

RAPORT DE EVALUARE

A IMPLEMENTĂRII LEGII 544/2001 ÎN ANUL 2018

Numele autorității sau instituției publice - *Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice*

INDICATORI	COD	RĂSPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2018?	A1	DA	NU
		X	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1		
b. Monitorul Oficial al României	A2_2		
c. Mass-media	A2_3		
d. Publicațiile proprii	A2_4		
e. Pagina proprie de Internet	A2_5	X	
3. Instituția dumneavoastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5, paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001?	A3	DA	NU
			X
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2017	A4		
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat pe domenii de interes:(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	B1_1		
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2		
c. Acte normative, reglementări	B1_3	2	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4		
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	B1_5		
f. Altele (se precizează care)	B1_6		2 Informații privind operatorii de servicii de utilități publice 1 informații privind personalul

		ANRSC
1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajate după modalitatea de soluționare a acestora		5
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	5
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) Informații exceptate	B2_3
	b) Informații inexistente	B2_4
	c) Fără motiv	B2_5
	d) Alte motivații (care?)	B2_6
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții cheltuieli etc.)	B2_7
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8
	c) acte normative, reglementări	B2_9
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11
	f) altele (se precizează care)	B2_12
1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)		
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	1
b. Numărul de solicitări adresate de persoane juridice	B3_2	4
2 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat după modalitatea de adresare a solicitării:		

(nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții)			
a. Pe suport de hârtie	B4_1		
b. Pe suport electronic	B4_2	5	
c. Verbal	B4_3		
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2012 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	C1_1	
	b. Răspinse	C1_2	
	c. În curs de soluționare	C1_3	
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2012 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	C2_1	
	b. Răspinse	C2_2	
	c. În curs de soluționare	C2_3	
D. Costuri			
1. Costuri totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2018	D1		
2. Suma încasată în anul 2018 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate.	D2		