



**DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII  
a Direcției Generale Control din cadrul  
Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice**

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.) este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, ce funcționează în subordinea Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și are ca scop principal reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel central a activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare, în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Prin politica sa referitoare la calitate și prin implementarea și certificarea unui sistem de management al calității în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, pentru activitatea de control, constatare, notificare și de sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniul A.N.R.S.C., se dorește confirmarea eforturilor depuse în îndeplinirea principalelor obiective strategice:

- creșterea nivelului de satisfacție a părților interesate prin îndeplinirea cerințelor sale și ale reglementărilor aplicabile;
- scăderea numărului de măsuri de conformare, neîndeplinite la termenul scadent, stabilit în cadrul acțiunilor de control;
- promovarea rolului și a atribuțiilor A.N.R.S.C.

Principalele direcții de acțiune asumate în menținerea și îmbunătățirea permanentă a sistemului de management al calității implementat, pentru activitatea de control, constatare, notificare și de sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniul A.N.R.S.C. de reglementare, sunt:

1. Asigurarea unui cadru transparent, deschis și orientat către furnizarea de servicii publice de calitate, în vederea creșterii încrederii beneficiarilor și a celorlalte părți interesate de serviciile oferite de A.N.R.S.C.
2. Instruirea și conștientizarea permanentă a angajaților în scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite.
3. Identificarea și tratarea riscurilor în vederea prevenirii/reducerii efectelor acestora.
4. Îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității implementat.
5. Obținerea și menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și evidențierea instituției prin calitate, performanță și excelență.

Pentru realizarea acestor angajamente, Managementul A.N.R.S.C. se angajează să asigure resursele necesare îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității, pentru activitatea de control, constatare, notificare și de sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniul A.N.R.S.C. de reglementare și să asigure comunicarea permanentă cu angajații săi, cu beneficiarii, cu opinia publică sau cu alte părți interesate.

În calitate de Președinte al A.N.R.S.C., mă angajez prin autoritatea de care dispun și mai ales, prin exemplul personal, să dezvolt și să îmbunătățesc continuu sistemul de management al calității implementat în cadrul instituției pentru activitatea de control, constatare, notificare și de sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniul A.N.R.S.C. de reglementare, prin analiza eficienței și eficacității acestuia, prin monitorizarea continuă a performanțelor prin audituri interne, astfel încât să putem face față provocărilor unei administrații moderne, europene, de cel mai înalt nivel.

Data: 16.12.2019



Președinte  
**Ionel TESCARU**