



RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII 544/2001 ÎN ANUL 2019
Numele autorității sau instituției publice - *Autoritatea Națională de Reglementare
pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice*

| INDICATORI | COD | RĂSPUNS | |
|--|------|------------------------------------|----|
| A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații | | | |
| 1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2019? | A1 | DA | NU |
| | | X | |
| 2. Lista a fost făcută publică prin: | | | |
| a. Afișare la sediul instituției | A2_1 | | |
| b. Monitorul Oficial al României | A2_2 | | |
| c. Mass-media | A2_3 | | |
| d. Publicațiile proprii | A2_4 | | |
| e. Pagina proprie de Internet | A2_5 | X | |
| 3. Instituția dumneavoastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5, paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001? | A3 | DA | NU |
| | | | X |
| 4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2019 | A4 | | |
| B. Solicitări înregistrate de informații de interes public | | | |
| 1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2019, departajat pe domenii de interes:(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții) | | | |
| a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.) | B1_1 | 2 | |
| b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | B1_2 | 18 | |
| c. Acte normative, reglementări | B1_3 | 2 | |
| d. Activitatea liderilor instituției | B1_4 | | |
| e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001 | B1_5 | | |
| f. Altele (se precizează care) | B1_6 | 3 Nu sunt de competența A.N.R.S.C. | |
| 1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2019, departajate după modalitatea de soluționare a acestora | | 25 | |

| | | |
|---|---|-------|
| a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil | B2_1 | 25 |
| b. Solicitări înregistrate redirectionate către soluționare altor instituții | B2_2 | |
| c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul: | a) Informații exceptate | B2_3 |
| | b) Informații inexistente | B2_4 |
| | c) Fără motiv | B2_5 |
| | d) Alte motivații (care?) | B2_6 |
| d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes: | a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții cheltuieli etc.) | B2_7 |
| | b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | B2_8 |
| | c) acte normative, reglementări | B2_9 |
| | d) activitatea liderilor instituției | B2_10 |
| | e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544 | B2_11 |
| | f) altele (se precizează care) | B2_12 |
| 1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2019, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții) | | |
| a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice | B3_1 | 8 |
| b. Numărul de solicitări adresate de persoane juridice | B3_2 | 17 |
| 2 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2019, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții) | | |
| a. Pe suport de hârtie | B4_1 | 10 |
| b. Pe suport electronic | B4_2 | 15 |
| c. Verbal | B4_3 | |
| C. Reclamații administrative și plângeri în instanță | | |
| 1. Numărul de reclamații | a. Rezolvate favorabil | C1_1 |

| | | | |
|---|---------------------------|-------------|----------|
| administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2019 în baza Legii nr. 544/2001 | b. Respınse | C1_2 | 1 |
| | c. În curs de soluționare | C1_3 | |
| 2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2019 în baza Legii nr. 544/2001 | a. Rezolvate favorabil | C2_1 | |
| | b. Respınse | C2_2 | 1 |
| | c. În curs de soluționare | C2_3 | |
| D. Costuri | | | |
| 1. Costuri totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2019 | | D1 | |
| 2. Suma încasată în anul 2019 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate. | | D2 | |