

## RAPORT DE EVALUARE

### A IMPLEMENTĂRII LEGII 544/2001 ÎN ANUL 2017

Numele autorității sau instituției publice - *Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice*

INDICATORI	COD	RĂSPUNS	
<b>A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații</b>			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2017?	<b>A1</b>	DA	NU
		X	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	<b>A2_1</b>		
b. Monitorul Oficial al României	<b>A2_2</b>		
c. Mass-media	<b>A2_3</b>		
d. Publicațiile proprii	<b>A2_4</b>		
e. Pagina proprie de Internet	<b>A2_5</b>	X	
3. Instituția dumneavoastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5, paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001?	<b>A3</b>	DA	NU
			X
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2017	<b>A4</b>		
<b>B. Solicitări înregistrate de informații de interes public</b>			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajat pe <b>domenii de interes:(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)</b>			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	<b>B1_1</b>		
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	<b>B1_2</b>		
c. Acte normative, reglementări	<b>B1_3</b>	<b>10</b>	
d. Activitatea liderilor instituției	<b>B1_4</b>		
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	<b>B1_5</b>		
f. Altele (se precizează care)	<b>B1_6</b>		<b>6</b> Informații privind operatorii de servicii de utilități publice <b>3</b> informații privind personalul

			ANRSC
<b>1</b> Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajate după <b>modalitatea de soluționare a acestora</b>			<b>19</b>
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil		<b>B2_1</b>	<b>19</b>
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții		<b>B2_2</b>	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) Informații exceptate	<b>B2_3</b>	
	b) Informații inexistente	<b>B2_4</b>	
	c) Fără motiv	<b>B2_5</b>	
	d) Alte motivații (care?)	<b>B2_6</b>	
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții cheltuieli etc.)	<b>B2_7</b>	
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	<b>B2_8</b>	
	c) acte normative, reglementări	<b>B2_9</b>	
	d) activitatea liderilor instituției	<b>B2_10</b>	
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	<b>B2_11</b>	
	f) altele (se precizează care)	<b>B2_12</b>	
<b>1</b> Numărul total de solicitări înregistrate, în 2016, departajat după <b>tipul solicitantului</b> informațiilor: <b>(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)</b>			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		<b>B3_1</b>	<b>4</b>
b. Numărul de solicitări adresate de persoane		<b>B3_2</b>	<b>15</b>

juridice			
<b>2 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2012, departajat după modalitatea de adresare a solicitării:</b>			
<b>(nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții)</b>			
a. Pe suport de hârtie		<b>B4_1</b>	
b. Pe suport electronic		<b>B4_2</b>	<b>19</b>
c. Verbal		<b>B4_3</b>	
<b>C. Reclamații administrative și plângeri în instanță</b>			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2012 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	<b>C1_1</b>	<b>1</b>
	b. Respinse	<b>C1_2</b>	
	c. În curs de soluționare	<b>C1_3</b>	
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2012 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	<b>C2_1</b>	
	b. Respinse	<b>C2_2</b>	
	c. În curs de soluționare	<b>C2_3</b>	
<b>D. Costuri</b>			
1. Costuri totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2017		<b>D1</b>	
2. Suma încasată în anul 2017 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate.		<b>D2</b>	