Anexa nr. 2 la Ordinul președintelui A.N.R.S.C. și A.N.A.P. nr .131/1401/17.04.2019

CONTRACT-CADRU DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE

DE TRANSPORT PERSOANE ÎN ARIA TERITORIALĂ DE COMPETENȚĂ A .........................................................................................................................................

*(se completează cu denumirea unităţii administrativ-teritoriale sau, după caz, a asociaţiei de dezvoltare intercomunitară)*

Nr. ...........din data.......................

Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport [ ... ] *(se trece local sau județean, după caz)* de călători a fost încheiat la sediul [ ... ] *(se trece, după caz, Primăriei [ ... ], Consiliului Județean [ ... ]sau Asociației de dezvoltare intercomunitară [ ... ])*, între:

**(1) Unitatea administrativ-teritorială***(sau, după caz, Asociația de dezvoltare intercomunitară)* [ … ]), persoană juridică,cu sediul în [ ... ], județul [ ... ], având codul de înregistrare fiscală nr. [ ... ] *(în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară se trece: înregistrată sub nr. [… ] la Registrul Fundațiilor și Asociațiilor de pe lângă Judecătoria [ … ])*, cont nr. [ ... ], deschis la [ ... ], reprezentată prin [ ... ], având funcţia de [ ... ], în numele și pentru unitatea administrativ-teritorială [ ... ] *(în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară se trece:pentru unitățile administrativ-teritoriale [ ... ])*, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**,

și

(2) Societatea[ … ], cu sediul în [ … ], înregistrată sub nr. [ … ] la Registrul Comerţului de pe lângă Tribunalul [ ... ] având contul [ ... ], deschis la [ ... ], codul unic de înregistrare [ ... ], reprezentat legal prin [ ... ], având funcţia de [ ...], în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită in continuare Operator.

ÎNTRUCÂT:

1. Contractul a fost atribuit potrivit legislației aplicabile în materia serviciilor publice de transport persoane prevăzută în anexa nr. 1 la prezentul contract și cu respectarea cerinţelor privind publicitatea intenţiei de atribuire a contractului, potrivit prevederilor art. 7 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007al Parlamentului European şi al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători şi de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 şi nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările şi completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (CE) nr. 1370/2007;
2. Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea sistemului de transport public de persoane în […] *(se trece unitatea administrativ-teritorială sau, în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară, unitățile administrativ-teritoriale).*

PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, părţile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

CAPITOLUL 1. DEFINIŢII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii şi expresiile folosite în Contract vor avea următorul înţeles:

|  |  |
| --- | --- |
| „A.N.R.S.C.” | Înseamnă Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice. |
| „Autoritate de autorizare” | Înseamnă structură locală cu atribuţii de reglementare, autorizare, monitorizare şi control al serviciilor publice de transport persoane, înfiinţată în cadrul aparatul de specialitate al primarului *(sau, după caz, al primarului general al municipiului București, al președintelui consiliului judeţean ori în cadrul aparatului tehnic al asociaţiei de dezvoltare intercomunitară).* |
| „Entitatea contractantă” | Înseamnă autoritatea locală competentă: unitatea administrativ-teritorială *(sau, după caz, asociația de dezvoltare intercomunitară)* [ … ], care are competenţa legală de a delega gestiunea serviciului public de transport [ … ] *(se trece local sau județean, după caz)* de călători. |
| „Compensație” | Reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera g) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă. |
| „Continuitatea Serviciului public de transport” | Înseamnă capacitatea de menținere și reconstituire a funcțiilor esențiale ale serviciului public de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență. |
| „Contract” | Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, în conformitate cu prevederile art. 2 lit. i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007. |
| „Diferențe de tarif” | Înseamnă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, care intră în calculul Compensației, în vederea acoperirii influențelor financiare rezultate din gratuitățile și reducerile de tarif la Titlurile de călătorie pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 9 din prezentul Contract și Anexei nr. 7. |
| „Drept exclusiv” | Înseamnă acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator. |
| „Data Intrării în Vigoare” | Înseamnă data semnării prezentului Contract. |
| „Data Începerii” | Înseamnă data începerii prestării Serviciului public de transport călători, respectiv la data semnării de către Părți a procesului verbal prevăzut în cuprinsul Capitolului 6 (*„Perioada de Mobilizare*”) din prezentul Contract. |
| „Efectul financiar net” | Înseamnă totalitatea efectelor financiare, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligaţia de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa nr. 9. |
| „Licență de traseu” | Înseamnă actul tehnic şi juridic emis de Autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din Anexa nr. 16. |
| „Obligații de serviciu public” | Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera e) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit. |
| „Partea” | Înseamnă Entitatea contractantă sau Operatorul. |
| „Părți” | Înseamnă Entitatea contractantă și Operatorul. |
| „Program de circulaţie” | Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conţine în principal informaţii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, staţiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanţele dintre staţii, zilele de circulație a curselor, intervalele de succedare a curselor locale sau, după caz, orele de sosire a curselor județene în/la stațiile publice/capetele de traseu. |
| „Programul de investiții” | Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și Programul de Investiții al Entității Contractante, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3. |
| „Programul de investiții al Entității Contractante” | Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de Entitatea contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3.2. |
| „Programul de investiții al Operatorului” | Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3.1. |
| „Programul de transport” | Înseamnă documentul întocmit şi aprobat de Entitatea contractantă, prin care se stabilesc traseele, Programele de Circulaţie, numărul mijloacelor de transport necesare şi capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a Entității Contractante. Programul de transport este ataşat la prezentul Contract ca Anexa nr. 2.1. |
| „Serviciu public de transport călători” | Înseamnă acel serviciu definit la art. 2 litera a) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, ca fiind un serviciu de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu şi continuu pe raza teritorială de competență a Entității Contractante, potrivit Programului de transport. |
| „Sisteme de transport inteligent sau STI” | Înseamnă un ansamblu de sisteme în cadrul cărora se aplică tehnologii ale informației și comunicațiilor în domeniul transportului rutier, inclusiv infrastructură, vehicule și utilizatori, în gestionarea traficului și gestionarea mobilității, precum și pentru interfețe cu alte moduri de transport. STI poate cuprinde fără a fi limitat la acestea: sistemul de management și control în trafic, sistemul de informare a călătorilor, sistemul monitorizare și localizare prin GPS a autovehiculelor, sistemul electronic de taxare, sistemul de numărare a călătorilor, etc. |
| „Raportul lunar de constatare” | Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa nr. 8.1 la prezentul Contract, în baza căruia Entitatea contractantă plătește lunar Operatorului Compensația. |
| „Tarif de călătorie” | Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Entitatea contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract. |
| „Titluri de călătorie” | Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului public de transport călători, emise conform prevederilor legale. |

CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public de transport pe raza administrativ-teritorială a [ ... ] *(se trece unitatea administrativ-teritorială sau, în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară, unitățile administrativ-teritoriale)*, inclusiv dreptul şi obligaţia de a administra şi de a exploata infrastructura de transport aferentă serviciului.

2.2. Operatorul va presta Serviciul public de transport [ ... ] *(se trece local sau, după caz, județean)* de persoane, efectuat cu [ ... ] *(se trece autobuze și/sau, după caz, troleibuze, tramvaie)*, în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la Capitolul 3 din prezentul Contract, pe traseul/traseele:

1. traseul............................................................................................................................................... .....................................................................în lungime de ..............km;
2. …………….

2.3 Entitatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta, în condițiile legislației din materia achizițiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situația în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații.

2.4. Subcontractarea de către Operator de lucrări sau servicii conexe Serviciului de transport public se face numai în condițiile prevăzute de legislația din domeniul achizițiilor publice.

CAPITOLUL 3. OBLIGAŢII DE SERVICIU PUBLIC

3.1 În conformitate cu termenii şi condiţiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

1. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea contractantă şi va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuităţi în conformitate cu politicile naționale de transport și cu hotărârile adoptate de către[ ... ] *(se trece consiliul local sau, după caz, consiliul județean, Consiliul General al Municipiului București, adunarea generale* *a asociației de dezvoltare intercomunitară)*;
2. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuităţii, regularităţii şi capacităţii prevăzute în Programul de transport;
3. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuţi în prezentul Contract;
4. Operatorul va respecta standardele şi cerinţele de siguranţă şi securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația din domeniul transportului public de călători;
5. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit Anexei nr. 5.2.

3.2 Operatorul va realiza Serviciul public de transport [ ... ] *(se trece local sau, după caz, județean)* de călători în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la art. 3.1.şi va avea:

1. dreptul la plata Compensației, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
2. dreptul la Diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract si conform prevederilor legale in vigoare;
3. dreptul exclusiv de a presta Serviciul public de transport călători pe traseele atribuite;
4. dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
5. dreptul de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării Serviciului public de transport călători, descrise în Anexa nr. 4.1.

3.3 Drepturile și obligațiile Operatorului de la pct. 3.1 și pct. 3.2 se completează cu cele prevăzute la Capitolul 14 din prezentul Contract.

3.4 Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract

CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

1. bunuri de retur, respectiv bunurile publice puse la dispoziție de către proprietar către Operator în scopul executării Contractului, prevăzute în Anexa nr. 4.1, bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate şi modernizate cu subvenţii pentru investiţii de la bugetul local sau central precum şi cele realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiţii şi care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit şi libere de orice sarcini, proprietarului;
2. bunuri de preluare, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul Entităţii Contractante, rezultate prin folosirea surselor de finanţare proprii ale Operatorului în condiţiile legii, care aparţin Operatorului şi care sunt, utilizate de acesta în scopul executării Contractului. Bunurile de preluare sunt prevăzute în Anexa nr. 4.2. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare în schimbul plăţii către Operator în termen de [ ... ] de zile de la încetarea Contractului, a unei compensaţii egale cu valoarea neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul îşi asumă obligaţia de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimţământul prealabil scris al Entităţii Contractante;
3. bunuri proprii, respectiv bunurile care aparţin Operatorului şi care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepţia celor prevăzute la punctul (ii) de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în Anexa nr. 4.3. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 Durata Contractului este de [ ... ] ani,începând de la Data intrării în vigoare, în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) din Legea nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare.

5.2 Durata Contractului poate fi prelungită prin act adiţional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata inițială, în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (4) din Regulamentul (CE) 1370/2007.

5.3 Entitatea contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

**CAPITOLUL 6. PERIOADA DE MOBILIZARE**

6.1 Între Data Intrării în Vigoare și Data de Începere, se întinde Perioada de Mobilizare.

6.2 În Perioada de Mobilizare, care este de maximum [ ... ] luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, dacă Părțile nu convin, în scris, prelungirea acestei perioade, Operatorul are obligația să prezinte Entității Contractante următoarele:

a) mijloacele de transport cu care s-a angajat prin Ofertă, în stare bună de funcționare și dotate conform cerințelor din Caietul de Sarcini;

b) copii după licențele/autorizațiile eliberate de autoritățile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul s-a angajat prin Ofertă că va efectua Serviciul public de transport călători;

c) copii după actele doveditoare privind angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului, inclusiv personal cu atribuții pentru repararea și întreținerea mijloacelor de transport și manager de transport, însoțite de dovada calificării profesionale aferentă fiecărei activități prestate de personalul angajat;

f) copii după actele doveditoare privind infrastructura aflată la dispoziția operatorului, amenajată și dotată pentru parcarea, întreținerea, repararea și alimentarea cu[ ... ] *(se trece, după caz, combustibili și/sau energie electrică)* a mijloacelor de transport pe raza teritorială de competență a Entității Contractante, conform cerințelor din Caietul de Sarcini, precum și prezentarea fizică, în teren, a respectivelor amenajări;

j) copii după contractele de asigurare a persoanelor transportate şi a bagajelor acestora, inclusiv contractele de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul;

k) copii după actele doveditoare privind organizarea operațională a dispeceratului și a dotărilor speciale de urmărire și coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;

n) copii după actele doveditoare privind stabilirea domiciliului fiscal și înființarea punctului de lucru/sucursalei/filialei în aria teritorială de competență a Entității Contractante; *(se trece în cazul în care Operatorul are sediul social într-un alt județ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene)*

o) copii după certificatele de înmatriculare/înregistrare, din care să rezulte că toate mijloacele de transport cu care s-a angajat în prestarea Serviciului public de transport călători au fost înmatriculate/înregistrate în județul sau, după caz, în localitatea de reședință a Entității Contractante, în cazul în care operatorul deține mijloacele de transport înmatriculate/înregistrate într-un alt județ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene;

p) dovada punerii în funcțiune a sistemului de taxare; *(în cazul în care acest sistem nu este pus la dispoziție de către Entitatea Contractantă)*

r) dovada constituirii garanției de bună execuție a contractului, în cuantumul prevăzut în prezentul Contract.

6.3 În termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data îndeplinirii de către Operator a tuturor obligațiilor prevăzute la pct. 6.2. ori de la data expirării Perioadei de Mobilizare, Părțile vor încheia Procesul-verbal de constatare a îndeplinirii obligațiilor din Perioada de Mobilizare.

6.4 Dacă oricare dintre obligațiile prevăzute la pct.6.2. de mai sus, inclusiv semnarea Procesului-verbal de constatare a îndeplinirii obligațiilor din Perioada de Mobilizare, nu a fost îndeplinită și nici nu s-a renunțat la ea în momentul sau înaintea expirării termenului prevăzut la pct.6.2. de mai sus, atunci, cu excepția cazului în care Părțile convin altfel în scris, Entitatea Contractantă poate denunța unilateral acest Contract, prin notificarea celeilalte Părți, aceasta din urmă având obligația să plătească daune-interese în valoare de ………… din valoarea contractului, în termen de …….. de zile de la data expirării termenului prevăzut la pct. 6.2.

6.5 Pe durata Perioadei de Mobilizare, Părțile vor coopera în sensul că:

- își vor asuma toate obligațiile necesare și vor depune toate diligențele pentru ca efectuarea Serviciului să poată începe în termenul prevăzut la pct. 6.2. de mai sus, astfel cum a fost prelungit, dacă este cazul,și se vor informa reciproc cu privire la datele la care estimează că vor îndeplini obligațiile ce le revin, precum și cu privire la orice alte aspecte de interes în legătură cu stadiul îndeplinirii acestor obligații ori la activitățile întreprinse în vederea îndeplinirii acestora.

CAPITOLUL 7. REDEVENŢA*(se trece doar în cazul în care Entitatea contractantă pune la dispoziția Operatorului bunuri publice, prin proces-verbal de predare-preluare)*

7.1 În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor publice puse la dispoziție de către proprietarul bunurilor, prevăzute în Anexa nr. 4, Operatorul se obligă să plătească Entității Contractante, conform prevederilor art. 29 alin. (11) lit. m) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, o redevență calculată anual similar amortizării, în procent de […]% din valoarea totală anuală rămasă a bunurilor puse la dispoziție. La data semnării Contractului redevența anuală datorată de Operator este de [ ... ] lei.

7.2. Operatorul va achita trimestrial Entității Contractante valoarea redevenței anuale datorate, în tranșe egale, cel târziu până la data de 15 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată.

7.3 Plata redevenței se va face în contul [ ... ], deschis la [ ... ]. Codul de înregistrare al Entității Contractante este[ ... ].

7.4 Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează Entității Contractante penalități de întârziere, în procent de [ ... ] %/zi din suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere.

7.5 În caz de întârziere la plată a redevenței cu 90 de zile, Entitatea contractantă va executa garanția constituită de Operator cu suma datorată de aceasta.

CAPITOLUL 8. GARANŢIA DE BUNĂ EXECUȚIE*(entitatea contractantă are dreptul de a nu solicita operatorului constituirea garanției de bună execuție în cazul în care valoarea estimată a contractului este mai mică decât cea prevăzută la art. 12 alin. (1) din Legea nr. 99/2016, cu modificările și completările ulterioare)*

8.1 În termen de [ ... ] de zile de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanţie de bună execuție, în contul Entității Contractante, o sumă de [ ... ] de lei, în cuantum de [ ... ] din valoarea Contractului.

8.2 Din garanţia de bună execuție se reţin, dacă este cazul, penalităţile şi orice alte sume datorate Entității Contractante și neachitate de către Operator, în baza Contractului, în condițiile prevăzute la art. 47 din Anexa la H.G. nr. 394/2016.

8.3 Garanţia de bună execuție se restituie la sfârşitul prezentului Contract, cu respectarea prevederilor art. 48 alin. (2) din Anexa la H.G. nr. 394/2016.

CAPITOLUL 9. DIFERENŢELE DE TARIF

9.1 Operatorul este obligat să transporte toți călătorii care dețin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de facilități la transport, respectiv de gratuitățile și reducerile la Titlurile de călătorie, prevăzute în Anexa nr. 7.1, precum şi de orice alte gratuităţi şi reduceri ce vor fi stabilite după Data Intrării în Vigoare a Contractului prin acte normative şi hotărâri ale [ ... ] *(se trece consiliului local sau, după caz, consiliului județean, Consiliului General al Municipiului București)*. Modul de acordare a Diferenţelor de tarif este cel prevăzut în Anexa nr. 7.2.

9.2 Operatorul este obligat să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri şi gratuităţi, potrivit prevederilor legale şi hotărârilor [ ... ] *(se trece consiliului local sau, după caz, consiliului județean, Consiliului General al Municipiului București)*.

9.3 Sumele aferente Diferențelor de tarif se estimează anual, potrivit Anexei nr. 7.3, și se prevăd în bugetele autorităților competente.

9.4 Acoperirea Diferențelor de tarif acordate Operatorului se va face până la valoarea integrală a Titlurilor de călătorie, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie de care beneficiază gratuit fiecare categorie de călători, în luna respectivă, dovedite prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare și ale sistemului de numărare a călătorilor și a altor documente justificative stabilite prin acte normative.

9.5 Plata Diferențelor de tarif către Operator se va face lunar de către Entitatea contractantă, în baza facturii emise de către Operator şi a documentaţiei justificative. Operatorul are obligaţia de a emite factura până la data de 10 a lunii următoare a celei pentru care se face decontarea, la care va ataşa documentația justificativă care conține dovezile prevăzute la art. 9.4 pentru fiecare categorie de călători care beneficiază de reduceri și gratuități.

9.6 Entitatea contractantă are obligația să facă plata Diferențelor de tarif în termen de [ ... ] de zile de la emiterea facturii și a documentației justificative depusă de către Operator. Modelul de decont este prevăzut în Anexa nr. 7.4.

9.7 Suma reprezentând Diferențele de tarif pentru luna respectivă facturată intră în calculul Compensației, indiferent de stadiul plăţii facturii pentru diferențele de tarif.

CAPITOLUL 10. COMPENSAŢIA

10.1 Entitatea contractantă *(în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară se trece: unitățile administrativ-teritoriale membre)* va plăti Operatorului Compensația pentru acoperirea costurilor de exploatare plus un profit rezonabil în cazul în care impune obligații de serviciu public și/sau obligații tarifare privind practicarea unor tarife de călătorie sub nivelul tarifului mediu pe călătorie (lei/călătorie) ofertat/aplicat și fundamentat de către Operator în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la normele-cadru aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007. *(se trece în cazul serviciilor publice de transport local de persoane)*

*sau, după caz:*

10.1 Entitatea contractantă va plăti Operatorului Compensația pentru acoperirea costurilor de exploatare plus un profit rezonabil în cazul în care impune obligații de serviciu public și/sau obligații tarifare privind practicarea unor tarife de călătorie sub nivelul tarifelor de călătorie rezultate din aplicarea tarifului mediu ofertat/aplicat pe km/loc (lei/km/loc) și fundamentat de către Operator în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la normele-cadru aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007. *(se trece în cazul serviciilor publice de transport județean de persoane)*

10.2 Sumele aferente Compensației se prevăd în bugetul local și se estimează anual de către Entitatea contractantă potrivit formulei: *(se trece în cazul serviciilor publice de transport local de persoane)*

Canuală= (Tcm – Tc) x N estimat căl.

unde:

**Canuală**[lei]- reprezintă Compensația anuală estimată a fi plătită Operatorului;

Tcm [lei/călătorie]- tariful mediu pe călătorie, ofertat și fundamentat de către Operator în conformitate cu prevederile din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007;

Tc [lei/călătorie]– tariful de călătorie, impus de Entitatea contractantă pe criterii sociale;

N estimat căl. – numărul de călătorii estimate a fi efectuate în anul de referință.

*sau, după caz:*

10.2 Sumele aferente Compensației se prevăd în bugetul județean și se estimează anual de către Entitatea contractantă potrivit formulei: *(se trece în cazul serviciilor publice de transport județean de persoane)*

Canuală= x Ni estimat căl.

unde:

**C**anuală[lei]- reprezintă Compensația anuală estimată a fi plătită Operatorului;

Tc [lei/călătorie]- tariful de călătorie calculat până la stația i pe baza tarifului mediu ofertat/aplicat pe km/loc, în conformitate cu prevederile din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007;

Tci[lei/călătorie]– tariful de călătorie până la stația i, impus de către Entitatea contractantă pe criterii sociale;

n – numărul total de reduceri la tarifele de călătorie Tc;

Ni estimat căl. – numărul de călătorii estimate a fi efectuate în anul de referință, pe distanța dintre stațiile publice aferentă tarifului de călătorie Tci redus.

10.3 Compensația lunară plătită Operatorului se calculează după următoarea formulă:

C lunară = CE + Pr – V

unde:

**C** lunară[lei] **–** reprezintă Compensația lunară plătită Operatorului;

**CE** [lei]**–** total cheltuieli eligibile, la nivelul cheltuielilor de exploatare și cheltuielilor financiare suportate de Operator pentru îndeplinirea Obligațiilor de serviciu public, condițiilor de mediu impuse și a tuturor cerințelor prevăzute în prezentul Contract, fundamentate în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007, prin aplicarea principiilor privind stabilirea cheilor de repartizare a cheltuielilor indirecte și cheltuielilor generale și administrative între activitățile desfășurate de Operator, potrivit anexei nr. 9 la prezentul Contract. Cheltuielile eligibile CE sunt calculate cu includerea amortizării lunare a investițiilor realizate de Operator din fonduri proprii și a cheltuielilor financiare aferente rambursării creditelor de investiții. Amortizarea investițiilor realizate de Operator din fonduri publice nu este eligibilă pentru calculul CE;

**Pr**[lei]- reprezintă profitul rezonabil al Operatorului, reprezentând o rată de rentabilitate a capitalului normală pentru sectorul de activitate de transport public și care ține seama de nivelul de risc al serviciului public de transport suportat de Operator, aplicată la total costuri eligibile. Rata profitului rezonabil stabilită de Entitatea contractantă, pentru întreaga durată de valabilitate a Contractului, care se aplică la total cheltuieli eligibile CE este de […]%.;

**V**[lei]– reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea serviciului public de transport de către Operator, pentru luna pentru care se acordă Compensația, respectiv venituri din vânzarea Titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit, venituri din alte activități legate de prestarea serviciului public de transport și Diferențele de tarif la care Operatorul este îndreptățit potrivit prezentului Contract.

10.4 Compensația se calculează și se plătește cumulat pentru toate obligațiile tarifare impuse și pentru serviciile publice de transport efectuate cu toate tipurile de mijloace de transport.

10.5 Compensația va fi plătită Operatorului, în baza Raportului lunar de constatare și a facturii emise de Operator. Raportul lunar de constatare se întocmește de către Operator, potrivit Anexei nr. 8.1, și se depune la registratura Entității Contractante până la data de 10 a lunii următoare celei pentru care se plăteşte Compensaţia, Raportul lunar de constatare se analizează şi semnează de către Entitatea contractantă până la data de 20 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația.

10.6 În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare nu sunt agreate de către Entitatea contractantă, acest lucru va fi menţionat în Raportul lunar de constatare, iar Entitatea contractantă *(în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară se trece: unitățile administrativ-teritoriale membre)* va plăti suma necontestată în termenul prevăzut la pct. 10.7 de mai jos, urmând ca pentru partea Compensației contestată, Părţile să acţioneze potrivit Capitolului 22.

10.7 Operatorul are obligația de a întocmi şi trimite factura pentru plata compensaţiei în termen de 5 zile de la semnarea Raportului lunar de constatare. Entitatea contractantă *(în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară se trece: unitățile administrativ-teritoriale membre)* are obligaţia de a plăti compensaţia Operatorului în termen de [ ... ] de zile de la emiterea facturii.

10.8 În vederea evitării efectului financiar negativ cât și a supracompensării, în termen de [ ... ] de zile de la aprobarea situaţiilor financiare anuale, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul Compensaţiei anuale, potrivit Anexei nr. 8.2.

10.9 În cazul în care Compensaţia acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât compensaţia anuală calculată potrivit pct. 10.8, Operatorul va vira în contul Entităţii Contractante *(în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară se trece: unitățile administrativ-teritoriale membre)* diferenţa rezultată, în termen de [ ... ] zile calendaristice de la stabilirea compensaţiei anuale. În mod corespunzător, în cazul în care compensaţia acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensaţia calculată potrivit pct. 10.8. Entitatea contractantă va *(în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară se trece: unitățile administrativ-teritoriale membre)* vira în contul Operatorului diferenţa rezultată în termen de [ ... ] zile calendaristice de la stabilirea compensaţiei anuale, iar dacă suma necesară nu se încadrează în prevederile bugetare aprobate Entitatea contractantă va vira partea rămasă din compensația anuală în termen de [ ... ] zile calendaristice de la rectificarea bugetului.

10.10 Părţile vor datora penalităţi de întârziere în cuantum de [ ... ] din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, în cazul în care nu virează la timp sumele datorate stabilite conform prezentului Capitol.

10.11 Operatorul poate solicita, în cursul anului, ajustarea/modificarea tarifului mediu pe călătorie [lei/călătorie] *(în cazul serviciului public de transport județean de persoane se trece: tariful mediu pe km/loc [lei/km/loc])*, în conformitate cu prevederile din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007.

10.12 Sumele ce urmează a fi acordate anual Operatorului cu titlu de Compensație vor fi aprobate de către [ ... ] *(se trece după caz, consiliul local [ ... ], consiliul județean [ ... ] , Consiliul General al Municipiului București sau consiliile locale ale unităților administrativ-teritoriale implicate [ ... ] membre a asociației de dezvoltare intercomunitară)*, în funcţie de estimările iniţiale și vor putea fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume până la sfârșitul anului.

10.13 În situația în care prin normele fiscale se prevede ca această compensație să intre în baza de impozitare a TVA, atunci la sumele plătite cu titlu de Compensație se va aplica TVA.

CAPITOLUL 11. TARIFE Şl TITLURI DE CĂLĂTORIE

11.1 Entitatea contractantă va stabili și aproba Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport călători prestate în baza prezentului Contract.

11.2 La Data Începerii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în Anexa nr. 6.1.

11.3 Operatorul are obligaţia de a organiza şi presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie şi distribuirea acestora în conformitate cu prevederile din Anexa nr. 6.3.

11.4 Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Entitatea contractantă potrivit legii.

11.5 Transportul public de călători se va desfăşura conform legislaţiei în vigoare şi a Regulamentului serviciului de transportul public de călători aprobat de către [ ... ] *(se trece după caz, consiliul local [ ... ], consiliul județean [ ... ] , Consiliul General al Municipiului București sau adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitară [ ... ])*

11.6 Controlul titlurilor de călătorie pe raza teritorială de competență a Entității Contractante este realizat de către Operator în mijloacele de transport prin personal propriu.*(se trece, în cazul serviciilor publice de transport local de persoane)*

11.7 Tarifele de călătorie sunt stabilite, ajustate şi modificate de către Entitatea contractantă potrivit prevederilor din Anexa nr. 6.2.

11.8 Operatorul are obligația să aplice Tarifele de călătorie aprobate începând cu data prevăzută în hotărârile adoptate de către [ ... ] *(se trece după caz, consiliul local [ ... ], consiliul județean [ ... ], Consiliul General al Municipiului București sau adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitară [ ... ])*.

11.9 Pentru realizarea decontărilor între Operator şi alţi operatori, din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport prestate de către fiecare operator, se va lua în considerare numărul de călătorii efectuate. Dovada se va face prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare.*(se trece în cazul în cazul în care există un sistem unic de taxare a titlurilor de călătorie pentru serviciile publice de transport prestate de mai mulți operatori)*

CAPITOLUL 12. INVESTIŢII

12.1 Operatorul are obligaţia de a realiza investiţiile în legătură cu prestarea Serviciului public de transport călători în conformitate cu Programul de Investiţii al Operatorului, prevăzut în Anexa nr. 3.1.

12.2 Costurile aferente investiţiilor realizate de Operator conform Anexei nr. 3.1 vor fi luate în considerare pentru calculul Compensației, cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

12.3 Activităţile de implementare a investiţiilor din Programul de Investiţii al Entității Contractante, desfăşurate de Operator în baza prezentului Contract, se consideră activităţi eligibile pentru calculul cheltuielilor CE aferente Obligaţiilor de serviciu public, fundamentate conform prevederilor din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 și instrucţiunilor din Anexa nr. 9.

12.4 Entitatea contractantă are obligaţia de a finanţa investiţiile din Programul de Investiţii al Entității Contractante, prevăzut în Anexa nr. 3.2**.**

12.5 Cheltuielile în legătură cu implementarea investiţiilor din Programul de Investiţii al Entității Contractante, desfăşurate de Operator în baza împuternicirii dată de aceasta şi a prezentului Contract, se evidenţiază distinct şi se comunică după recepţia lucrărilor Entității Contractante pentru înregistrare în evidenţa bunurilor de natura domeniului public, care se pun la dispoziția Operatorului.

CAPITOLUL 13. SISTEMUL ȘI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT

**13.1** Infrastructura de Transport

13.1.1 Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreuna cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public.

13.1.2 Operatorul are dreptul şi obligaţia de a administra componentele din sistemul de transport public, care reprezintă infrastructura de transport pusă la dispoziție de către [ ... ] *(se trece unitatea administrativ-teritorială [ ... ] sau, în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară, unitățile administrativ-teritoriale [ ... ])*, în baza procesului-verbal de predare-preluare a bunurilor publice, anexă la prezentul Contract, împreună cu infrastructura de transport proprie a Operatorului utilizată pentru prestarea serviciului.

13.1.3 Entitatea contractantă are *(sau, după caz, unitățile administrativ-teritoriale membre a asociației de dezvoltare intercomunitară au)* obligaţia de a administra și responsabilitatea de a întreține componentele infrastructurii de transport aferente infrastructurii tehnico-edilitare utilizate de Operator pentru efectuarea Serviciului public de transport călători care nu sunt puse la dispoziția acestuia, precum străzi, semafoare, indicatoare rutiere etc.

13.1.4 Operatorul va întocmi un Program anual de întreţinere şi reparare a infrastructurii de transport prevăzută la pct. 13.1.2, până la data de 31 octombrie a anului precedent celui pentru care se întocmeşte, cu scopul de a asigura menţinerea infrastructurii de transport într-o condiţie tehnică optimă de funcționare, pe care îl va trimite spre aprobare Entității Contractante.

13.1.5 Independent de executarea Programului anual de întreţinere şi reparare a infrastructurii de transport întocmit şi aprobat potrivit pct. 13.1.4 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparaţie ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 3 zile de la producerea evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului public de transport călători.

**13.2** Condiţii de exploatare a sistemului de transport

13.2.1 Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanţă cu reglementările specifice şi legislaţia aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autorităţile competente, conform prevederilor legale.

13.2.2 Operatorul are obligația să exploateze sistemul de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport şi a celorlalte Obligații de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

**13.3** Elaborarea Programului de Transport

13.3.1 Entitatea contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport. 13.3.2 Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de [ ... ] % *(se recomandă 10%)* în plus, sau [ ... ]% *(se recomandă 10%)* în minus, faţă de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil și scris al Operatorului.

13.3.3 Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea contractantă, pe baza unor criterii obiective, având la bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesităţi generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligaţia de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de [ ... ] *(se recomandă 15)* zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea contractantă.

**13.4** Cerinţele standard pentru mijloacele de transport

13.4.1 Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu mijloace de transport: *(se trece, după caz, una sau mai multe dintre variantele (i) – (iii) de mai jos)*

(i) aflate la dispoziția sa, în condițiile legii;

(ii) achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit Anexei nr. 3.1;

(iii) puse la dispoziție de către [ ... ] *(se trece unitatea administrativ-teritorială [ ... ] sau, în cazul asociației de dezvoltare intercomunitară, unitățile administrativ-teritoriale [ ... ])*, potrivit proceselor-verbale de predare-preluare a bunurilor publice, anexe la prezentul Contract.

13.4.2 Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului public de transport călători numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiţii:

(i) respectă cerinţele legale privind siguranţa în trafic şi protecţia mediului;

(ii) deţin toate autorizaţiile, licenţele şi celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului public de transport călători;

(iii) respectă specificațiile tehnice din Anexa nr. 5.1.

13.4.3 La Data Începerii prezentului Contract Operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în Anexa nr. 5.2.

13.4.4 Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obţinut licenţa de traseu numai cu un autovehicul care are cel puţin aceeaşi capacitate cu cea prevăzută în programul de transport şi care întruneşte cel puţin cerințele tehnice și de vechime ale autovehiculului înlocuit avute în vedere la atribuirea Contractului, după notificarea Entității contractante.*(se trece, numai în cazul serviciilor publice de transport persoane efectuat cu autobuze)*

**13.5** Siguranța

13.5.1 Operatorul este singurul responsabil de siguranţa călătorilor săi.

13.5.2 Călătorii şi bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecinţele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligaţia de a încheia şi menţine valabile, pe toată durata Contractului, poliţe de asigurare pentru asigurarea călătorilor şi a bunurilor acestora. Entitatea contractantă are dreptul de a verifica în orice moment poliţele de asigurare încheiate.

13.5.3 Mijloacele de transport şi personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului public de transport călători trebuie să respecte toate cerinţele legale privind siguranţa rutieră, siguranţa călătorilor şi a conducătorilor mijloacelor de transport.

**13.6** Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor

13.6.1 Indicatorii de performanţă ce trebuie respectaţi de Operator şi monitorizaţi de Entitatea contractantă sunt prezentați în Anexa nr. 10 la prezentul Contract.

13.6.2 Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în Anexa nr. 12.

13.6.3 Nerespectarea indicatorilor de performanţă de către Operator duce la aplicarea de penalităţi, în conformitate cu Anexa nr. 10 la prezentul Contract.

13.6.4 Penalităţile vor fi reţinute din garanţia constituită conform Capitolului 8 din prezentul Contract. În cazul în care garanţia nu acoperă totalitatea penalităţilor, suma rămasă de plată va fi reţinută din Compensaţia lunară datorată de Entitatea contractantă.

13.6.5 În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanţă de către Operator, Entitatea contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de [ ... ] de zile.

13.6.6 Operatorul are obligaţia de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamaţie pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport.

13.6.7 Operatorul va înregistra toate reclamaţiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poștală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamaţii “*Registrul de Reclamaţii*”.

13.6.8 Operatorul este obligat să răspundă reclamaţiilor scrise ale călătorilor primite, în termen de 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislaţia în vigoare.

13.6.9 Entitatea contractantă va transmite Operatorului petițiile cu privire la activitatea acestuia și la activitatea de transport public in general primite prin sistemele proprii de înregistrare a petițiilor pentru a-si exprima punctul de vedere asupra acestora și spre soluționare, după caz.

13.7 Măsuri de Control al Traficului *(se trece în cazul serviciului public de transport local de călători)*

13.7.1 Entitatea contractantă va menţine pe toată durata Contractului, un sistem de management al traficului, pentru reglementarea priorităţii în intersecţiile cu trafic controlat, astfel încât să asigure:

(i) menţinerea în grafic a vehiculelor Operatorului, conform Programului de circulaţie aprobat;

(ii) stabilirea priorităţilor de trafic;

(iii) transmisia, înregistrarea și stocarea imaginilor din trafic.

13.7.2 Durata de stocare a înregistrărilor va fi stabilită de Entitatea contractantă.

13.8 Sistemul de taxare

13.8.1 Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

13.8.2 Operatorul are obligaţia de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, validatoare pentru Titlurile de călătorie, sisteme de numărare a călătorilor şi echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificaţiilor din Anexa nr. 5.1 şi de a le menţine în stare de funcţionare pe toată durata efectuării curselor.

13.8.3 Pentru mijloacele de transport nou achiziționate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligația de a achiziționa și instala validatoare, sisteme de numărare a călătorilor și echipamente de bord care sa fie compatibile cu sistemul de taxare electronică sau, după caz, cu sistemul de numărare a călătorilor aferent transportului public local sau transportului public județean de persoane realizat pe grupa de trasee.

**13.9** Controlul Titlurilor de călătorie *(se trece în cazul serviciilor publice de transport local de persoane)*

13.9.1 Controlul Titlurilor de călătorie se va realiza conform legislaţiei în vigoare şi a Regulamentului serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea contractantă, care prevede obligaţiile călătorilor şi sancțiunile aplicate pentru încălcarea respectivelor obligaţii, inclusiv pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt Titlu de călătorie valabil.

13.9.2 Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor, în funcție de gravitatea faptei, se va face de către personalul propriu al Operatorului, în conformitate cu prevederile din Regulamentul serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea contractantă.

CAPITOLUL 14. DREPTURILE Şl OBLIGAŢIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor şi obligaţiilor menţionate în prezentul Contract şi în legislaţia în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi şi obligaţii:

14.1 Autorizaţii şi licenţe

14.1.1 Operatorul are obligaţia să deţină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

14.1.2 Operatorul are obligaţia să deţină pe durata prezentului Contract Licenţă de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului public de transport călători. *(se trece numai în cazul serviciilor de transport efectuate cu autobuze)*

**14.2** Restricţii teritoriale

14.2.1 Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport călători doar în aria teritorială de competență a Entităţii Contractante, fără a depăşi limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, cu excepţia liniilor de ieşire sau altor elemente auxiliare activităţii respective care intră pe teritoriul localităţii învecinate.

14.2.2 Operatorul are dreptul de a participa la procedurile de atribuire a contractelor pentru prestarea de servicii publice de transport călători în afara ariei teritoriale de competență a Entității Contractante. *(se trece dacă prestarea serviciului se face în gestiune delegată de către operator privat)*

**14.3** **Separarea contabilităţii**

14.3.1 Operatorul are obligaţia de a ţine o evidență contabilă distinctă pentru activităţile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului public de transport călători din prezentul Contract sau sunt asociate acestuia, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului public de transport călători, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare, potrivit Anexei nr. 9***.***

14.3.2 Separarea contabilității între activitățile Serviciului public de transport călători care fac obiectul prezentului Contract şi celelalte activităţi/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

(i) conturile contabile corespunzătoare acestor activităţi trebuie să fie separate, iar proporţia costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;

(ii) costurile Serviciului public de transport călători trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare şi plăţile din partea Entității Contractante, fără nici o posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a Operatorului.

**14.4** **Întreţinere și reparaţii**

14.4.1 Operatorul are obligaţia exploatării, întreţinerii, reparării şi modernizării sistemului de transport public şi a echipamentelor existente şi viitoare aferente acestuia, puse la dispoziție de către Entitatea contractantă, potrivit prevederilor prezentului Contract.

14.4.2 Operatorul are obligaţia să asigure operaţiile de întreţinere şi reparaţii necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activităţi.

14.4.3 Operatorul are obligaţia să efectueze lucrările de întreținere, revizii și reparații, conform prescripțiilor și normativelor tehnice în vigoare, care se impun, la bunurile puse la dispoziție de către Entitatea contractantă. Cheltuielile aferente acestor activități vor fi luate în considerare pentru calculul costurilor eligibile CE aferente Obligaţiilor de serviciu public, conform instrucţiunilor din Anexa nr. 9.

14.4.4 Operatorul are obligaţia să asigure întreţinerea şi reparaţia infrastructurii de transport în conformitate cu Programul anual de întreţinere şi reparații aprobat de Entitatea contractantă, precum şi lucrările accidentale care se impun potrivit prevederilor din prezentul Contract.

14.4.5 Operatorul are obligaţia să asigure fondurile pentru realizarea lucrărilor de întreținere și reparații la infrastructura de transport pusă la dispoziție, conform Programului anual de întreţinere şi reparații aprobat de Entitatea contractantă.

14.4.6 Operatorul are obligaţia de a informa Entitatea contractantă, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport care afectează prestarea Serviciului public de transport călători.

14.4.7 Entitatea contractantă are dreptul să solicite informaţii cu privire la modul de întreţinere, exploatare şi administrare a bunurilor puse la dispoziție pentru realizarea Serviciului public de transport călători.

**14.5** Confortul călătorilor

14.5.1 Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranţa şi confortul călătorilor.

14.5.2 Operatorul are obligaţia să asigure prestarea Serviciului public de transport călători cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.

14.5.3 Operatorul are obligația să presteze Serviciul public de transport călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract şi care îndeplinesc condiţiile prevăzute în Anexa nr. 5.1.

14.5.4 Operatorul are obligaţia de a lua toate măsurile pentru a proteja călătorii împotriva infracțiunilor și accidentelor [ ... ] *(se trece, după caz, rutiere și/sau feroviare)*, dar fără a se limita la:

(i) menţinerea iluminării constante a mijloacelor de transport;

(ii) afişarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informaţii despre cum trebuie acordată asistenţă în cazuri urgente;

(iii) luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecţiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului public de transport călători.

14.5.5 Operatorul are obligaţia să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor şi şoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerinţele prevăzute de legislaţia aplicabilă.

14.5.6 Operatorul are obligaţia să planifice efectuarea inspecţiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulaţie şi a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranţa [ ... ] *(se trece, după caz, rutieră și/sau feroviară)*.

14.5.7 Operatorul are obligaţia să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei şoferului, în situaţia în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru şofer;

14.5.8 Operatorul are obligaţia să se asigure că vehiculele staţionează numai în staţiile amenajate şi că uşile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

14.5.9 Operatorul are obligaţia să menţină în stare de funcţionare toate echipamentele de siguranţă, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

14.5.10 Operatorul are obligaţia să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante şi să implementeze măsuri de îmbunătăţire a calificării acestora.

14.5.11 Operatorul are obligaţia să aplice normele de protecţia muncii specifice Serviciului public de transport călători.

**14.6** Proceduri interne

În cazul in care Operatorul nu deține proceduri interne referitoare la situațiile enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de [ ... ] *(se recomandă 60)* de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puţin la:

(i) Actualizarea informaţiilor de transport pe afişe şi panouri de informare;

(ii) Administrarea şi controlul bunurilor pierdute;

(iii) Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;

(iv) Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;

(v) Instrucţiuni privind prevenirea şi combaterea săvârşirii de infracţiuni;

(vi) Instrucţiuni şi planuri privind situaţiile de urgenţă.

**14.7** Activități conexe Serviciului public de transport călători

14.7.1 Operatorul are dreptul să presteze, în condițiile legii, şi alte servicii/activităţi precum și activități conexe Serviciului public de transport, care nu fac obiectul prezentului Contract.

14.7.2 Activităţile conexe Serviciului public de transport pot include prestarea pentru terțe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecție tehnică periodică ITP, școală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.

14.7.3 Costurile aferente acestor activităţi nu intră în calculul Compensaţiei. Pentru aceste activităţi, Operatorul va ţine o evidenţă contabilă separată, distinctă pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidenţelor contabile, măsuri de restricţionare şi departajare a costurilor între Serviciul public de transport călători și activitățile comerciale, în conformitate cu Anexa nr. 9.

14.7.4 Operatorul are dreptul să reţină toate veniturile rezultate din prestarea altor activități de transport și a activităților conexe Serviciului public de transport călători, care nu fac obiectul prezentului Contract.

**14.8** Cesiunea

Operatorul are obligaţia de a nu cesiona Serviciul public de transport călători unei alte societăţi decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înfiinţării ca filială a societăţii Operatorului, cu aprobarea Entității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condiţiilor prezentului Contract.

**14.9** Informarea publicului

14.9.1 Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulaţie deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum şi modificarea acestora.

14.9.2 Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele şi programele de circulaţie, modificările acestora, Titlurile de călătorie şi punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligaţiile călătorilor şi obligaţiile Operatorului faţă de călători, precum şi sancţiunile pentru încălcarea acestor obligaţii.

14.9.3 Afișarea informațiilor de mai sus se va face în staţii, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului şi în mass-media. Informaţiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

14.9.4 Operatorul are obligația să editeze, în colaborare cu Entitatea contractantă, hărţi şi pliante cu traseele mijloacelor de transport, şi să afişeze în fiecare staţie orele de circulaţie a mijloacelor de transport care trec prin staţia respectivă.

14.9.5 Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de transport călători și va întocmi campanii promoţionale pentru promovarea activităţii sale.

14.10 Drepturi şi obligaţii aferente prestării Serviciului public de transport călători

14.10.1 Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul şi pe răspunderea sa, bunurile puse la dispoziție și să presteze Serviciul public de transport călători care face obiectul prezentului Contract.

14.10.2 Operatorul are obligația să respecte obligaţiile prevăzute în prezentul Contract, în regulamentul și caietul de sarcini al Serviciului public de transport călători şi legile în vigoare.

14.10.3 Operatorul are obligația să pună la dispoziţia Entității Contractante toată documentaţia solicitată pentru calculul lunar al Compensaţiei şi pentru regularizarea anuală.

14.10.4 Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută şi la termenul stabilit în prezentul Contract.

14.10.5 Operatorul are obligația să constituie garanția de bună execuție potrivit prevederilor Capitolului 8 din prezentul Contract.

14.10.6 Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în Anexa nr. 2.1.

14.10.7 Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur și bunurile de preluare prevăzute în prezentul Contract, numai pentru asigurarea Serviciului public de transport călători.

14.10.8 Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform caietului de sarcini și Programului de transport.

14.10.9 Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligaţiilor de exploatare, a obligaţiilor de transport şi a obligaţiilor tarifare.

14.10.10 Operatorul are obligaţia să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.

14.10.11 Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele şi impozitele datorate statului, precum şi cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor puse la dispoziție.

14.10.12 Operatorul are obligația să permită accesul liber şi nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul public de transport călători și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislaţia aplicabilă și în hotărârile adoptate de Entitatea contractantă.

14.10.13 Operatorul are obligația să asigure necesarul anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii, conform Programului de investiţii prevăzut în Anexa nr. 3.

14.10.14 Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existenţa sau posibilitatea existenţei unei cauze de natură să conducă la reducerea activităţii, să notifice de îndată acest fapt Entităţii Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului public de transport călători.

14.10.15 Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Entității Contractante la informaţiile privind executarea Serviciului public de transport călători și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente şi a bunurilor puse la dispoziție.

14.10.16 Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale şi/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin poliţe de asigurare.

14.10.17 Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajaţi, conform prevederilor legale.

14.10.18 Operatorul are obligația să preia de la Entitatea contractantă mijloacele de transport, infrastructura aferentă şi orice alte bunuri puse la dispoziție, pe bază de proces-verbal de predare-primire anexă la prezentul Contract.

14.10.19 La încetarea Contractului, Operatorul are obligaţia să restituie Entităţii Contractante în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit şi libere de orice sarcini, cu uzura normală proporţională cu durata utilizării.

14.10.20 La expirarea Contractului, Operatorul are obligaţia să predea Entităţii Contractante în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită, contra plăţii unei compensaţii egală cu valoarea contabilă rămasă neamortizată.

14.10.21 Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forţă majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract si cu respectarea prevederilor legale in vigoare, până la preluarea acesteia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului.

14.10.22 În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului public de transport călători pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport si călătorie.

14.10.23 Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor şi a Serviciului public de transport călători, precum materiale cu regim special, condiţii de siguranţă în exploatare, protecţia mediului, protecţia muncii, condiţii privind folosirea şi protejarea patrimoniului.

14.10.24 Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea şi autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.

14.10.25 Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

14.10.26 Operatorul are dreptul să ceară întreruperea executării Serviciului public de transport călători în cazul în care continuarea activităţii ar conduce la crearea de importante prejudicii bunurilor puse la dispoziție.

14.10.27 Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul [ ... ] *(se trece local sau județean, după caz)* de călători infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje şi instalaţiile auxiliare aferente acestora.

14.10.28 Operatorul are dreptul să solicite în instanță daune-interese pentru încălcarea de către alți operatori de transport rutier/transportatori autorizați a Drepturilor exclusiv acordate prin prezentul Contract.

14.10.29 Operatorul are dreptul să solicite Entităţii Contractante modificarea Programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulație, iar Entitatea contractantă va iniţia, dacă consideră necesar, aprobarea modificării Programului de Transport.

14.10.30 Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea şi aprobarea Entităţii Contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micşorarea frecvenţei de circulaţie, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepţionale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului public de transport călători, dar numai sub condiţia informării ulterioare a Entităţii Contractante.

14.10.31 Operatorul are dreptul să iniţieze modificarea şi/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor şi/sau a condiţiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

CAPITOLUL 15. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE ENTITĂŢII CONTRACTANTE

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi şi obligaţii ale Entităţii Contractante, prevăzute în prezentul Contract şi în legislaţia în vigoare, Entitatea contractantă are următoarele drepturi şi obligaţii:

**15.1** Infrastructura publică rutieră

15.1.1 Entitatea contractantă are obligaţia să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe traseele cuprinse în Programul de transport.

15.1.2 Entitatea contractantă are obligaţia să asigure condiţii de siguranţă în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere şi fluiditatea traficului printr-o reţea de drumuri bine întreţinută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

15.1.3 Entitatea contractantă are obligaţia să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea şi libera circulaţie a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători, inclusiv benzi de autobuze și troleibuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru [ ... ] *(se trece, după caz, autobuze, troleibuze și/sau tramvaie).*

15.1.4 Entitatea contractantă are obligaţia să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliţiei Române pentru a asigura prioritatea şi libera circulaţie a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători.

**15.2** **Controlul exercitat asupra Operatorului**

15.2.1 Entitatea contractantă are obligația să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor şi instalaţiilor folosite de Operator, în prezenţa unui reprezentant al acestuia.

15.2.2 În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părţi. În procesul-verbal se vor specifica timpul şi locul inspecţiei, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluţionare, precum şi obiecţiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea contractantă va soluţiona obiecţiile Operatorului în termen de [ ... ] *(se recomandă 15)* zile.

15.2.3 Înainte de data de [ ... ] iunie a fiecărui an, Operatorul are obligaţia de a furniza Entităţii Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situaţiile financiare aprobate de un auditor certificat independent.

15.2.4 Lunar Operatorul are obligaţia de a prezenta Entităţii Contractante un raport al vânzărilor de bilete şi abonamente şi al numărului de călători transportați.

15.2.5 Operatorul are obligaţia de a prezenta lunar, până la data de [ ... ] a fiecărei luni, un raport cu informaţiile pe baza cărora Entitatea contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuţi în Anexa nr. 10, şi în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa nr. 12.

15.2.6 Operatorul are obligaţia de a pune, de îndată, la dispoziția echipei de control a Entităţii Contractante orice date și informaţii solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea Serviciului public de transport călători şi exploatarea bunurilor puse la dispoziție**,** inclusiv la cele contabile.

15.2.7 Entitatea contractantă are dreptul de a emite instrucţiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligaţiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

15.2.8 Entitatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanţă de către Operator şi de a aplica sancţiunile prevăzute în prezentul Contract.

15.2.9 Entitatea contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamaţiile călătorilor.

15.2.10 Evaluarea indicelui de satisfacţie al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în Anexa nr. 11.

**CAPITOLUL 16. RESURSELE UMANE ŞI PROTECŢIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI**

Operatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului public de transport călători și va realiza protecția socială a angajaților potrivit Anexei nr. 15.

**CAPITOLUL 17. FORŢA MAJORĂ**

17.1 Prin forţa majora se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil şi inevitabil, independent de voinţa părţilor, inclusiv, dar fără a se limita la inundaţii, cutremure, alte calamităţi naturale, şi care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parţial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din contract.

17.2 Niciuna dintre Părţi nu răspunde de neexecutarea la termen şi/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parţial, a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective este cauzată de un eveniment de forţă majoră.

17.3 Partea care invocă forţa majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura şi pentru perioada în care îndeplinirea obligaţiilor este împiedicată sau întârziată de situaţia de forţă majoră.

17.4 Apariţia forţei majore se va comunica celeilalte Părţi de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forţă majoră, comunicată şi constatată în condiţiile de mai sus, executarea obligaţiilor Părţilor se decalează în consecinţă cu perioada corespunzătoare acesteia, cu menţiunea că nici una din Părţi nu va solicita penalităţi pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligaţia comunicării probei forţei majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea şi/sau executarea necorespunzătoare a obligaţiilor ca urmare a evenimentului de forţă majoră.

17.5 Partea afectată de un caz de forţă majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere şi în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forţă majoră și să reia îndeplinirea obligaţiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părți despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forţă majoră încetează.

17.6 Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia. În cazul dispariţiei sau imposibilităţii obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forţei majore, Părţile vor conveni asupra continuităţii sau încetării Contractului.

17.7 Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 18. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENŢINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

18.1 Raporturile contractuale dintre Entitatea contractantă şi Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar între drepturile care îi sunt acordate Operatorului şi obligaţiile care îi sunt impuse.

18.2 În vederea menținerii echilibrului contractual, Părțile pot proceda la modificarea prețului Contractului în condițiile Legii nr. 99/2016.

18.3 La solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului. Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părţile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, litigiul urmează să fie soluţionat de instanţele judecătoreşti, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între Părţi a pierderilor şi beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanţelor.

CAPITOLUL 19. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1 Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepţia cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părţile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voinţă exprimat în scris.

19.2 Entitatea contractantă are dreptul să denunţe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 60 de zile şi cu plata unei despăgubiri juste şi prealabile către Operator, în cazul în care interesul naţional sau local o impune.

19.3 Contractul va înceta în cazul dispariţiei, dintr-o cauză de forţă majoră, a bunurilor de retur sau a unei părţi importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor din prezentul Contract.

19.4 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entităţii Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menţionate la pct. 19.7 de mai jos:

1. neplata de către Operator a redevenţei stabilite potrivit Contractului pentru o perioadă de [ ... ] luni;
2. încălcarea de [ ... ] ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Entitatea contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;
3. Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condiţiile contractuale şi care să asigure atingerea indicatorilor de performanţă asumaţi prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
4. Operatorul totalizează un număr de [ ... ] încălcări majore ale indicatorilor de performanţă, în decursul unui an, potrivit Anexei nr. 10;
5. Operatorul nu asigură prestarea Serviciului public de transport călători în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forţă majoră;
6. retragerea sau încetarea valabilității licenței sau autorizației pentru exercitarea ocupației de operator de transport persoane;
7. Operatorul încalcă interdicţia de subdelegare ori de cesionare a drepturilor şi obligaţiilor izvorâte din prezentul Contract;
8. Operatorul nu asigură întreţinerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricţia de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;
9. Operatorul nu constituie garanţia de bună execuție stabilită la Capitolul 8 din prezentul Contract.
   * 1. Operatorul are dreptul să rezilieze Contractul cu respectarea procedurii menționate la pct.19.7 de mai jos,în cazul în care Entitatea contractantă nu plătește Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul contract pentru o perioadă mai mare de 90 de zile.

19.6 Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părţi a unei notificări în acest scop “*Notificarea de încetare*”.

19.7 Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări “*Notificarea de negociere*”, în vederea încercării de soluţionare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puţin următoarele elemente:

(i) Data şi locul unde vor avea loc negocierile;

(ii) Obligaţiile pretinse neîndeplinite;

(iii) Termenul în care se aşteaptă remedierea obligaţiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menţionat în Contract, pentru fiecare situaţie de neîndeplinire în parte.

19.8 Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, aşa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluţionarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu îşi îndeplineşte toate obligaţiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părţii în culpa Notificarea de încetare.

19.9 Dacă (i) Partea prejudiciată renunţă la pretenţiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligaţiile menţionate în Notificarea de negociere, cu excepţia situaţiei în care este reluată procedura de la pct. 19.7 de mai sus.

19.10 În situaţia în care în urma negocierilor pentru soluţionarea diferendului pe cale amiabilă Părţile nu decid prin voinţă comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părţii în culpa Notificarea de încetare şi se va adresa instanţei competente pentru constatarea rezilierii Contractului şi stabilirea cuantumului prejudiciului.

19.11 La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

1. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepţia cazului în care Contractul prevede altfel;
2. Operatorul va transmite de plin drept, gratuit şi libere de orice sarcini, Entităţii Contractante bunurile de retur;
3. Entitatea contractantă va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plăţii către Operator în termen de [ ... ] de zile de la încetarea Contractului, a unei compensaţii egale cu valoarea rămasă de amortizat a bunurilor de preluare.

19.12 În cazul încetării Contractului din culpa Entităţii Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract:

(i) Entitatea contractantă va prelua Bunurile de retur realizate de Operator în temeiul prezentului contract;

(ii) Entitatea contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Entitatea contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.

19.13 Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forţă majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator.

19.14 Entitatea contractantă are dreptul de a denunţa unilateral Contractul în condițiile prevăzute de art. 244 din Legea nr. 99/2016.

CAPITOLUL 20. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

20.1 Nerespectarea dovedită de către Părţi a obligaţiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părţii în culpă.

20.2 Entitatea contractantă are dreptul să sancţioneze şi să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanţă, eficienţă şi calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract şi reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

20.3 Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea contractantă pentru neîndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

a) [ ... ] lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;

b) [ ... ] lei pentru nerespectarea altor termenele prevăzute în Contract, altele decât cele de la lit. a) de mai sus;

c) [ ... ] lei pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul şi caietul de sarcini, cu excepția cazului când înlocuirea unui autovehicul se face numai cu un autovehicul care are cel puţin aceeaşi capacitate cu cea prevăzută în Programul de transport şi care întruneşte cel puţin acelaşi punctaj cu al autovehiculului înlocuit;

d) [ ... ] lei pentru nerespectarea programului de vânzare a Titlurilor de călătorie prevăzut în Anexele nr. 6.3.1., 6.3.2 si 6.3.3.

e) [ ... ] lei pentru nerespectarea condiţiilor de salubrizare a mijlocului de transport si a mediului (păstrarea curăţeniei la capetele de traseu si in stațiile de îmbarcare/ debarcare).

20.4 Despăgubirile prevăzute la pct. 20.3 nu sunt cheltuieli eligibile pentru plata compensației.

20.5 Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligaţii stabilite în Contract, Partea în culpa este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

CAPITOLUL 21. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

21.1 Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părţi, exprimat într-un act adiţional.

21.2 Entitatea contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepţionale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu [ ... ] zile înainte către Operator.

21.3 În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de [ ... ] de zile de la dovedirea prejudiciului. In cazul dezacordului între Părţi cu privire la existenţa prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanţa judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligaţiilor stabilite în Contract.

21.4 Programul de transport poate fi modificat de Entitatea contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerințelor de transport, cu notificarea Operatorului cu cel puţin[ ... ] de zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Entitatea contractantă, cu excepţia cazului în care cererea depăşeşte capacitatea de transport.

21.5 Operatorul poate solicita Entității Contractante modificarea Programului de transport, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea modificării Programului de Transport.

21.6 Operatorul are obligația de a transmite către Entitatea contractantă informațiile, sesizările și analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social și al viabilității economice.

21.7 În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părţi, prin act adițional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

**CAPITOLUL 22. LITIGII**

22.1 Părţile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluţionării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

22.2 Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenţie care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenţii are obligaţia să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziţia sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

22.3 În cazul apariţiei unei dispute, aceasta nu îndreptăţeşte Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Entitatea contractantă să suspende executarea obligaţiilor sale, potrivit prezentului Contract.

22.4 În cazul în care o dispută nu este soluţionată în termen de 45 de zile din momentul în care Părţile au început negocierile pentru soluţionarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părţi celeilalte Părţi, acestea se vor adresa instanţei judecătoreşti competente.

CAPITOLUL 23. LEGEA APLICABILĂ

23.1 Prezentul Contract, precum şi orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

23.2 Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil şi cu reglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

CAPITOLUL 24. ALTE CLAUZE

24.1 Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

24.2 Toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părți vor fi confirmate în mod prompt de primire de către Partea destinatară.

24.3 Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin: (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire; (ii) fax și/sau e-mail, va fi data expedierii. În situația în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Către Entitatea contractantă la:*** | ***Către Operator la:*** |
| ***Adresa:*** *[ ... ]* | ***Adresa:*** *[ ... ]* |
| ***Fax:*** *[ ... ]* | ***Fax:*** *[ ... ]* |
| ***E-mail:*** *[ ... ]* | ***E-mail:*** *[ ... ]* |

24.4 Toate notificările şi comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

# CAPITOLUL 25. DISPOZIȚII FINALE SI TRANZITORII

25.1 Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare.

25.2 Anexele nr. 1 - 16 fac parte integrantă din prezentul Contract.

25.3 Capitolele referitoare la drepturile şi obligaţiile Părţilor se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile şi obligaţiile în raporturile dintre autorităţile administraţiei publice locale şi operatorii de transport rutier/transportatorii autorizaţi care efectuează servicii publice de transport călători.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, [ ... ], în [ ... ] exemplare originale, din care [ ... ] pentru Entitatea contractantă şi [ ... ] pentru Operator.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ, OPERATOR,

[ ... ] [ ... ]

Anexe la Contract

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:

Anexa 1 – Legislația aplicabilă transportului public de călători

Anexa 2 – Program de Transport

Anexa 2.1 Programul anual de Transport

Anexa 2.1.1 – Program de Transport local pentru rețeaua de tramvaie

Anexa 2.1.2 – Program de Transport local pentru rețeaua de troleibuze

Anexa 2.1.3 – Program de Transport local pentru rețeaua de autobuze

Anexa 2.1.4 – Programul de Transport județean pentru rețeaua de trasee/grupă de trasee/traseul

Anexa 3 – Programul de Investiții

Anexa 3.1 – Programul de Investiții al Operatorului

Anexa 3.2 – Programul de Investiții al Entității Contractante

Anexa 3.3 – Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiții din surse proprii

Anexa 4 – Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului

Anexa 4.1 – Bunuri de Retur

Anexa 4.2 – Bunuri de Preluare

Anexa 4.3 – Bunuri Proprii ale Operatorului

Anexa 4.4 – Procesul - verbal de predare - preluare a bunurilor puse la dispoziție

Anexa 5 – Mijloace de Transport

Anexa 5.1 – Cerinţe Standard Pentru Mijloace de Transport

Anexa 5.2 – Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului public de transport

Anexa 6 – Tarife de călătorie

Anexa 6.1 – Tarife de călătorie practicate în momentul încheierii Contractului

Anexa 6.2 – Modalitatea de stabilire, ajustare și modificare a Tarifelor de călătorie

Anexa 6.3 – Lista punctelor de distribuție a Titlurilor de Călătorie şi programul de funcționare

Anexa 6.3.1 – Lista Chioșcurilor

Anexa 6.3.2 – Lista Punctelor de Vânzare – Spatii Comerciale

Anexa 6.3.3 – Lista Automatelor de Vânzare

Anexa 7 – Diferențele de Tarif

Anexa 7.1 – Categoriile de călători care beneficiază de gratuități și reduceri la Tarifele de călătorie

Anexa 7.2 – Modul de acordare a Diferențelor de tarif

Anexa 7.3 – Estimarea anuală a Diferențelor de tarif

Anexa 7.4 – Modelul Formularului de decont pentru Diferențele de tarif

Anexa 8 – Modelele Formularelor de decont pentru plata Compensației

Anexa 8.1 – Raport Lunar de Constatare

Anexa 8.2 – Raport Anual de Constatare

Anexa 9 – Costuri eligibile incluse în calculul Compensației şi cerințele privind contabilitatea separată

Anexa 10 – Indicatori de performanță ai Serviciului și modalitatea de calcul a penalității

Anexa 11 – Indicele de satisfacție a călătorilor

Anexa 12 – Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului

Anexa 13 – Caietul de Sarcini al Serviciului public de transport persoane

Anexa 14 – Regulamentul Serviciului public de transport persoane

Anexa 15 –Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului

Anexa 16 – Modele Licență de traseu

**Anexa nr. 1 la Contract**

Anexa 1 - Legislaţia cu Privire la Transportul Public Local și Județean de Călători

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr.**  **crt.** | **LEGISLAȚIA APLICABILĂ TRANSPORTULUI PUBLIC DE CĂLĂTORI**  *( se trec, după caz, actele normative de mai jos, fără a se limita la acestea)* |
| 1 | Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare; |
| 2 | Comunicarea Comisiei 2014/C 92/01 referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători; |
| 3 | Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier; |
| 4 | Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport; |
| 5 | Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic; |
| 6 | Standardul EN 13816 pentru Transporturi - Logistică și Servicii - Transporturi Publice de Pasageri - definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor; |
| 7 | Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare; |
| 8 | Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare; |
| 9 | Ordonanţă de Guvern nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare; |
| 10 | Ordinul ministrului transporturilor şi infrastructurii nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea şi efectuarea transporturilor rutiere şi a activităţilor conexe acestora stabilite prin Ordonanţa Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare; |
| 11 | Ordonanţă de Guvern nr. 19/1997 privind transporturile, republicată, cu modificările și completările ulterioare; |
| 12 | Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 195/2002 privind circulaţia pe drumurile publice republicată, cu modificările și completările ulterioare; |
| 13 | Ordonanţă de Guvern nr. 7/2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier şi pentru realizarea interfeţelor cu alte moduri de transport; |
| 14 | Ordonanţă de Guvern nr. 97/1999 privind garantarea furnizării de servicii publice subvenţionate de transport rutier intern şi de transport pe căile navigabile interioare republicată; |
| 15 | Ordonanţă de Guvern nr. 19/1999 privind acordarea unor facilităţi agenţilor economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcţiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral; |
| 16 | Ordonanță de Guvern nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele şi perioadele de odihnă ale conducătorilor auto şi utilizarea aparatelor de înregistrare a activităţii acestora, cu modificările și completările ulterioare; |
| 17 | Ordonanţă de Guvern nr. 26/2011 privind înfiinţarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare; |
| 18 | Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local; |
| 19 | Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităţilor de autorizare pentru serviciile de transport public local, cu modificările și completările ulterioare; |
| 20 | Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizaţiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local; |
| 21 | Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane; |
| 22 | Hotărârea Guvernului nr. 38/2008 privind organizarea timpului de muncă al persoanelor care efectuează activități mobile de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare; |
| 23 | Hotărârea Guvernului nr. 625/1998 privind organizarea şi funcţionarea Autorităţii Rutiere Romane, cu modificările și completările ulterioare; |
| 24 | Hotărârea Guvernului nr.1088/2011 privind organizarea şi funcţionarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier; |
| 25 | Ordinul ministrului transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranţa rutieră, protecţia mediului şi în categoria de folosinţă conform destinaţiei, prin inspecţia tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare; |
| 26 | Ordinul ministrului lucrărilor publice, transporturilor şi locuinţei nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip şi eliberarea cărţii de identitate a vehiculelor rutiere, precum şi omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2, cu modificările și completările ulterioare; |

**Anexa nr. 2 la Contract**

Anexa 2 **–** Program de Transport

Sunt descrise programele de transport pentru diversele grade de mobilitate pe teritoriul administrativ în cursul anului, astfel:

1. Program normal - de la data [ ... ] la data de [ ... ]; (*spre exemplu: de la data de 06 ianuarie la data de 15 iunie, respectiv de la data de15 septembrie la data de 20 decembrie)*
2. Program vacanță - de la data [ ... ] la data de [ ... ] - cuprinde programul de transport în condiții de flux redus de calatori, respectiv în perioadele în care sunt concedii de odihnă şi vacanţe în cuantum semnificativ, care determină un grad total de mobilitate mai scăzut al populaţiei, comparative cu perioadele normale din an. (*spre exemplu: de la data de 16 iunie la data de 14 septembrie, respectiv de la data de 21 decembrie la data de 5 ianuarie)*
3. Programul de vară se aplică în perioada/ perioadele: 15 iunie - 1octombrie
4. Program de noapte–cuprinde programul liniei/liniilor [ ... ] ce se asigură între orele [ ... ]
5. Program în zilele de sărbători legale *(pot fi identice cu programele pentru zilele de duminică)*

**Anexa 2.1 – Programul anual de transport**

**Programul anual de transport**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mijloc de transport** | **Km. Planificați**  **inclusiv dislocările spre garaj/depou** |
| **Tramvai** |  |
| Program normal |  |
| Program vacanță |  |
| Programul de vară |  |
| Program de noapte |  |
| Program în zilele de sărbători legale |  |
| **Troleibuz** |  |
| Program normal |  |
| Program vacanță |  |
| Programul de vară |  |
| Program de noapte |  |
| Program în zilele de sărbători legale |  |
| **Autobuz** |  |
| Program normal |  |
| Program vacanță |  |
| Programul de vară |  |
| Program de noapte |  |
| Program în zilele de sărbători legale |  |
| **Total Km planificați** |  |

**Anexa 2.1.1 – Programul de Transport local pentru rețeaua de tramvaie**

Program de Transport pentru reţeaua de tramvaie - program normal de lucru

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LINIA**  **Nr. Staţii/ Sens**  **Lungimea** | **Traseul** | **Capacitate**  **(număr locuri)** | **INTERVAL DE SUCCEDARE A CURSELOR: zilele 1-5 ( 6,7)** | | | | | | **Plecări de la capetele de traseu** | |
| **Numărul de Mijloace de Transport: zilele 1-5 (6,7)** | | | | | |
| **5-6 #)** | **6-10** | **10-13** | **13-19** | **19-21** | **21-23** | **Prima** | **Ultima** |
| **Nr. Linie ……..**  **....... nr. staţii/ sens**  **.......km lungime** | **Dus**  **Capăt 1 traseu** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Se vor completa stațiile** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Capăt 2 traseu** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Întors**  **Capăt 2 traseu** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Se vor completa stațiile** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Capăt 1 traseu** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**#) Intervalele orare sunt orientative**

Program de Transport pentru reţeaua de tramvaie pe timp de vacanță

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LINIA**  **Nr. Staţii/ Sens**  **Lungimea** | **Traseul** | **Capacitate**  **(număr locuri)** | **INTERVAL DE SUCCEDARE A CURSELOR: zilele 1-5 ( 6,7)** | | | | | | **Plecări de la capetele de traseu** | |
| **Numărul de Mijloace de Transport: zilele 1-5 (6,7)** | | | | | |
| **5-6** | **6-10** | **10-13** | **13-19** | **19-21** | **21-23** | **Prima** | **Ultima** |
| **Nr. Linie ……..**  **....... nr. staţii/ sens**  **.......km lungime** | **Dus**  **Capăt 1 traseu** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Se vor completa stațiile** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Capăt 2 traseu** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Întors**  **Capăt 2 traseu** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Se vor completa stațiile** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Capăt 1 traseu** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Anexa 2.1.2 – Programul de Transport local pentru rețeaua de troleibuze**

Se va completa conform tabelelor din Anexa 2.1.1

**Anexa 2.1.3 – Programul de Transport local pentru rețeaua de autobuze**

Se va completa conform tabelelor din Anexa 2.1.1

**Anexa 2.1.4 – Programul de Transport județean pentru rețeaua de trasee/grupă de trasee/traseul**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. rețea | Nr. grupă | Cod traseu | A | B | C | Km. pe sens | Nr. curse planificate | Capacitate transport (locuri) | Nr. vehicule necesare | | Program circulație | | | | Zile de circulație |
| Autog./loc | Localitățile intermediare | Autog./loc | active | rezerve | Dus | | Întors | |
|  |  | Plecare | Sosire | Plecare | Sosiere |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

.

**Anexa nr. 3 la Contract**

**Anexa 3 – Programul de Investiții**

**Anexa 3.1 – Programul de Investiții al Operatorului**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumire Proiect** | **Descriere Proiect** | **Valoarea Estimată (RON)** | | | | | **Data Începere** | **Data Finalizare** | **Sursa de Finanţare** | **Tipul de bun**  (de retur, de preluare) |
| Anul….. | Anul….. | Anul….. | ………… | Total |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Anexa 3.2 – Programul de Investiții al Entității Contractante**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumire Proiect** | **Descriere Proiect** | **Durata finalizare/**  **Valoarea Respectivă** | **Data Începere** | **Data Finalizare** | **Sursa de Finanţare** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Anexa 3.3 – Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiții din surse proprii ale Operatorului**

Se va realiza având în vedere prevederile Anexei 3.1.

**Anexa nr. 4 la Contract**

**Anexa 4 – Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului**

**Anexa 4.1 – Bunuri de Retur**

**Bunuri de retur** sunt bunurile puse la dispoziție de către Entitatea contractantă către Operator în scopul executării Contractului, bunurile de natura domeniului public nou create sau existente și modernizate/dezvoltate cu subvenţii pentru investiţii de la bugetul local sau de stat, *precum şi* cele realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiţii și care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Entității Contractante;

4.1.1 Bunuri de retur

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Clasificare** | **Denumire bunuri mobile și imobile** | **Număr inventar la Entitatea Contractanta** | **Valoare de inventar** | **Valoare amortizată** | **Valoarea rămasă la data de .../../....** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Bunurile proprietate publică,aşa cum sunt prezentate în această anexă şi care sunt puse la dispoziţia Operatorului spre a fi utilizate în cadrul prezentului Contract, sunt inventariate anual şi sunt înregistrate distinct, în afara bilanțului de către Operator.

4.1.2 **–** Bunuri realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiţii al Operatorului

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Clasificare** | **Denumire mobile și imobile** | **Număr inventar la Operator** | **Valoare de inventar** | **Valoare amortizată** | **Valoarea rămasă la data de .../../....** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Anexa 4.2 – Bunuri de Preluare**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Clasificare** | **Denumire bunuri mobile și imobile** | **Număr inventar la Operator** | **Valoare de inventar** | **Valoare amortizată** | **Valoarea rămasă la data de .../../....** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Bunuri de preluare sunt bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de .......................... zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea rămasă neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Entității Contractante;

Bunurile realizate de Operator din fonduri publice fac parte din categoria bunurilor de retur. Amortizarea acestei categorii de bunuri nu este eligibilă pentru calculul costului/km. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea contractantă va dobândi aceste bunurile de preluare fără plata vreunei compensații.

**Anexa 4.3 – Bunuri Proprii ale Operatorului**

**Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului la data de .../.../........**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Clasificare** | **Denumire bunuri mobile și imobile** | **Număr inventar la Operator** | **Valoare de inventar** | **Valoare amortizată** | **Valoarea rămasă la data de .../../....** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Bunuri proprii** sunt bunurile care aparţin Operatorului şi care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute în Anexa 4.2 de mai sus. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

**Anexa 4.4 – Proces-verbal de predare-preluare a bunurilor puse la dispoziție**

Procesul –verbal va cuprinde inventarul, fizic și valoric, al tuturor bunurilor publice puse la dispoziția Operatorului de către Entitatea Contractantă pentru prestarea Serviciului public de transport persoane.

În cazul în care Entitatea Contractantă este o asociație de dezvoltare intercomunitară Operatorul va încheia proces-verbal cu fiecare unitate administrativ-teritorială membră a asociației care îi pune la dispoziție bunuri publice.

**Anexa nr. 5 la Contract**

**Anexa 5 – Mijloace de transport**

**Anexa 5.1 – Cerinţe standard pentru mijloace de transport**

**Principii Generale**

Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerinţelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transport în ceea ce priveşte “tipul” şi “categoria”. Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerinţele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autorităţile competente.

Pentru a asigura protecţia mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare şi carburanţi.

Cerinţele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate în această anexă vor fi actualizate automat în situaţia apariţiei unor noi reglementări. În această situaţie, Părţile vor actualiza prezenta Anexă incluzând cerinţele tehnice noi stabilite prin lege.

**Cerințe generale standard pentru Autobuze/Troleibuze/Tramvaie**

1. Condițiile interioare și exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent în concordanță cu cerințele stabilite de legislație.
2. Toate dispozitivele și fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate și reparate astfel încât toate vehiculele să poată fi utilizate în permanentă.
3. Fiecare mijloc de transport trebuie să fie dotat, pentru fiecare ușă unde se face îmbarcarea/debarcarea călătorilor, cu validator electronic a titlurilor de călătorie și sistem de numărare a călătorilor, precum și cu casă de marcat fiscală în cazul în care titlurile de călătorie sunt eliberate în mijlocul de transport.
4. Zonele publicitare din interiorul și în exteriorul vehiculelor nu vor afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinația, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior.
5. Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura ca sunt curate, nu au suprafețe alunecoase, deteriorate sau periculoase pentru călători, inclusiv dotările și armăturile vehiculelor.
6. In fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru călători nu sunt avariate, defecte sau deteriorate.

**Cerințe minime pentru Autobuze/Troleibuze/Tramvaie**

Autobuzele/troleibuzele/tramvaiele în exploatare vor îndeplini cerințele tehnice obligatorii cu privire la siguranța și protecția mediului stipulate în legislația în vigoare, precum și cerințele tehnice cu privire la compatibilitatea cu sistemul de taxare.

Autobuzele utilizate de Operator la prestarea serviciului public de transport județean de persoane vor fi dotate cu sistem de monitorizare și localizare GPS. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afișării poziției autobuzului în timp real într-o interfață de tip web și vizualizarea istoricului traseelor.

Autobuzele utilizate de către Operator la prestarea serviciului vor fi minim EURO ......., conform Anexei 13, pct. 1.2.4. din “*Reglementările privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosința conform destinației, prin inspecția tehnica periodica RNTR 1*” aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor, construcţiilor şi turismului nr. 2.133/2005, cu modificările și completările ulterioare.

**Anexa 5.2 – Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului public de transport călători**

Operatorul va întocmi o listă privind parcul auto care va cuprinde următoarele informații despre fiecare autobuz, troleibuz și tramvai, după caz, utilizat la prestarea Serviciului public de transport călători:

1. Numărul vehiculului, categoria, numărul de înmatriculare și numărul de inventar;
2. Numărul copiei conforme a Licenței comunitare, în cazul autobuzelor
3. Anul de fabricație;
4. Durata de funcționare rămasă;
5. Mărimea în metri, număr de axe, tipul de podea, tipul motorului, gradul de confort și poluare, capacitatea de pasageri (atât pe scaune cat și în picioare);
6. Aspecte de protecţia mediului (standardul EURO),
7. Nivelul de zgomot
8. Numărul de uşi de acces
9. Numărul de ieşiri
10. Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă
11. Dotări aferente sistemului de taxare integrat
12. Alte dotări (casă de marcat fiscală, componente aferente sistemului de management al traficului etc.)

**Anexa nr. 6 la Contract**

**Anexa 6 – Tarife de călătorie**

**Anexa 6.1 – Tarife de călătorie aplicabile la Data Începerii Contractului**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Modalitate cumpărare** | **Tip legitimaţie de călătorie** | **Preţ** |
| **Chioșcuri** |  | .... lei |
|  | ... lei |
|  | ... lei |
|  | ... lei |
| **Automate de bilete** |  | ... lei |
|  | ... lei |
|  | ... lei |
| **In vehicul** |  | ... lei |
| **SMS** |  | ... lei + TVA |
|  | ... lei + TVA |
|  | ... lei + TVA |

Se vor menționa toate categoriile de titluri de călătorie, inclusiv cele cu tarife reduse.

**Anexa 6.2 – Modalitatea de stabilire, ajustare și modificare a Tarifelor de călătorie**

Entitatea contractantă este liberă să stabilească tarifele de călătorie pentru serviciile publice de transport pe care Operatorul le va aplica călătorilor. Tarifele ce pot fi aplicate călătorilor sunt:

a) tarif de călătorie, stabilit de către Entitatea Contractantă la nivelul tarifului mediu pe călătorie ofertat/estimat și fundamentat de către Operator în conformitate cu prevederile Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/ 2007 în cazul transportului local sau, în cazul transportului județean, la nivelul tarifului calculat funcție de nivelul tarifului mediu pe km/loc ofertat/aplicat de Operator, caz în care călătorii plătesc contravaloarea totală a serviciului de transport;

b) tarif de călătorie, stabilit și impus unilateral de către Entitatea contractantă pe criterii sociale pentru toți călătorii, fără a fi necesară fundamentarea nivelului acestuia, caz în care călătorii plătesc un tarif sub nivelul costurile reale iar operatorul este îndreptățit să încaseze Compensația și, după caz, Diferențele de tarif aferente gratuităților și tarifelor reduse stabilite pentru anumite categorii de persoane;

c) tarif de călătorie cu valoare redusă, stabilit de către autoritatea competentă pe criterii de protecție socială pentru anumite categorii de călători, fără a fi necesară fundamentarea nivelului acestuia, caz în care operatorul este îndreptățit să încaseze Diferențele de tarif până la nivelul tarifului de călătorie aplicat și, după caz, Compensația cuvenită pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu public, implicit din aplicarea tarifului de călătorie prevăzut la lit. b).

Stabilirea, ajustarea și modificarea nivelului Tarifelor de călătorie pentru toate tipurile de Titluri de călătorie se aprobă prin hotărâre a Entității Contractate, în conformitate cu prevederile Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/ 2007 pentru aprobarea Normelor–cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane.

**Anexa 6.3 – Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare**

**Anexa 6.3.1 – Lista chioșcurilor**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Chioșc nr.** | **Adresa punctului de vânzare** | **Program funcționare zile lucrătoare/ zile nelucrătoare** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Anexa 6.3.2 – Lista punctelor de vânzare –spatii comerciale**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Nume Societate** | **Locația punctului de vânzare** | **Program funcționare zile lucrătoare/ zile nelucrătoare** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Anexa 6.3.3 – Lista automatelor de vânzare**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Locația punctului de vânzare** | **Program funcționare zile lucrătoare/ zile nelucrătoare** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Notă: În cazul în care titlurile de călătorie pentru categoriile speciale de calatori nu vor fi comercializate în toate punctele de vânzare, o listă cuprinzând punctele de vânzare unde se comercializează astfel de titluri va fi ataşată ca Anexa 6.3.4.

**Anexa nr. 7 la Contract**

**Anexa 7 – Diferențele de tarif**

**Anexa 7.1 – Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuităţi și reduceri la transportul în comun**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Categoria socială/ Tipul de protecţie socială** | **Modalitatea de acordare a protecţiei sociale** (procentul de reducere) | **Nivelul protecţiei sociale acordate**  (lei/ unitate) | **Legislaţia în vigoare care reglementează protecţia socială** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Anexa 7.2 – Modul de acordare a diferenţelor de tarif**

Modul de acordare a diferenţelor de tarif este cel stabilit prin Hotărârea Consiliului Local/Consiliului General al Municipiului București/Consiliului Județean Nr. ............. în temeiul legislaţiei în vigoare, pentru fiecare categorie în parte şi este după cum urmează:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categoria socială/ Tipul de protecţie socială** | **Perioada** | **Număr de călătorii pe perioada selectată, utilizat pentru calcul** | **Tarif** | | **Modalitatea de acordare a protecţiei sociale** (procentul de reducere) |
| **Tarif întreg** | **Reducerea oferita** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuităţi, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

**Anexa 7.3 – Estimarea anuală a diferențelor de tarif pentru protecția socială**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **crt.** | **Categoria socială/ Tipul de protecţie socială** | **Unităţi de calcul**  (abonamente/ călătorii vândute) | **Număr estimat de unităţi** | **Nivelul protecţiei sociale acordate**  **(lei/ unitate)** | **Sume totale**  (lei) |
|  | (1) | (2) | (3) | (4) | (5)=(3)x(4) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Anexa 7.4 – Modelul formularului de decont pentru diferenţele de tarif**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **crt.** | **Categoria socială/ Tipul de protecţie socială** | **Unităţi de calcul**  (abonamente/ călătorii vândute) | **Număr estimat de unităţi** | **Nivelul protecţiei sociale acordate**  **(lei/ unitate)** | **Sume totale**  (lei) | **Document justificativ necesar** |
|  | (1) | (2) | (3) | (4) | (5)=(3)x(4) | (6) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Anexa nr. 8 la Contract**

**Anexa 8 – Modelele formularelor de decont pentru plata compensaţiei**

**Anexa 8.1 – Raport Lunar de Constatare**

**Raport Lunar de Constatare**

**Luna: ................... Anul :....................**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.**  **crt.** | **Concept** | **Valoare** |
| **I** | **Cheltuieli totale CE** (la nivelul cheltuielilor totale din structura pe elemente de cheltuieli a tarifului mediu ofertat/aplicat) |  |
| **II** | **Profit rezonabil Pr (...% din CE)** |  |
| **III** | **Venituri totale V, din care:** |  |
|  | Venituri din vânzări de Titluri de călătorie |  |
|  | Alte venituri |  |
| **IV** | **Compensația C lunară (I + II – III), din care:** |  |
|  | Diferențe de tarif , inclusiv asociate gratuităților |  |

Operatorul va anexa documente justificative detaliate pentru fiecare rând din Nota Lunară de Constatare.

**Anexa 8.2 – Raport Anual de Constatare**

**Calculul compensației pentru prestarea Serviciilor**

**publice de transport în anul .......**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.**  **crt.** | **Concept** | **Specificație/Valoare** |
| **I** | **TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ PLĂTITĂ C1** ( pe baza Compensațiilor lunare calculate conform Anexei 8.1), din care: |  |
|  | Diferențe de tarif , inclusiv asociate gratuităților |  |
|  | **Venituri anuale din Serviciul public de transport, din care:** |  |
|  | Venituri din vânzări de Titluri de călătorie |  |
|  | Alte venituri |  |
| **II** | **TOTAL VENITURI AUDITATE** |  |
|  | **Costuri anuale asociate Obligațiilor de serviciu public, din care:** |  |
|  | Cheltuieli directe asociate Serviciului public de transport |  |
|  | Cheltuieli indirecte, generale și administrative asociate Serviciului public de transport |  |
|  | Cheltuieli cu vânzarea Titlurilor de călătorie |  |
|  | Cheltuieli financiare aferente implementării investițiilor solicitate de Entitatea contractantă |  |
| **III** | **TOTAL CHELTUIELI AUDITATE** |  |
| **IV** | **Profit rezonabil Pr** |  |
| **V** | **TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ C2 (III + IV – II) (pe baza cheltuielilor și veniturilor înregistrate în contabilitate și auditate)** |  |
|  | **DIFERENȚA CARE VA FI PLĂTITĂ DE CĂTRE OPERATOR Entității Contractante (I – V) , în cazul în care C1 > C2** |  |
|  | **DIFERENȚA CARE VA FI PLĂTITĂ DE CĂTRE ENTITATEA CONTRACTANTĂ Operatorului (V – I), în cazul în care C1 < C2** |  |

**Anexa nr. 9 la Contract**

**Anexa 9 – Costuri eligibile incluse în calculul decontării Obligației de serviciu public efective şi cerinţele privind contabilitatea separată**

Operatorul poate desfășura și alte activități, servicii de transport sau activități conexe care au legătură cu Serviciul public de transport în următoarele condiții:

1. activitățile respectă legislația respectivului domeniu de activitate;
2. activitățile nu generează costuri asociate Serviciului public de transport călători și nu afectează în niciun fel prestarea acestuia;
3. activitățile conexe prestate către terți își acoperă în întregime costurile din veniturile colectate de la aceștia;
4. activitățile respectă mediul concurențial.

Operatorul va ține evidență contabilă separată pentru fiecare contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport în parte, precum și pentru alte activități și servicii care generează costuri sau venituri indirecte și nu sunt asociate Serviciului public de transport, în funcție de normele contabile și fiscale în vigoare.

Principiile privind evidența contabilă separată pentru costurile eligibile înregistrate sunt:

* + 1. principiul costului total alocat, în cazul în care costul poate fi atribuit total Serviciului public de transport, precum costurile directe cu personalul, amortizarea, materiale, servicii efectuate de terți, inclusiv serviciul datoriei societății care au legătura cu Serviciul public de transport;
    2. principiul repartizării costului, în cazul în care un anumit cost nu poate fi atribuit total Serviciului public de transport, precum cheltuielile indirecte, cheltuielile generale și administrative ale societății sau alte cheltuieli aferente mai multor moduri de transport.

Defalcarea pe moduri de transport a unor cheltuieli pentru care înregistrarea contabilă primară diferențiată nu este posibilă se poate face prin utilizarea unei chei de repartizare în funcție de ponderea numărului de vehicule în exploatare aferent fiecărui mod de transport din total vehicule exploatate de Operator.

Defalcarea cheltuielilor indirecte, administrative și generale ale societății între Serviciul public de transport și alte servicii/activități desfășurate de Operator se poate face prin utilizarea unei chei de repartizare în funcție de ponderea cifrei de afaceri aferentă celor două categorii de activități desfășurate din total cifră de afaceri.

Costurile rezultate din ineficiența prestării Serviciului public de transport călători, precum penalități, amenzi, provizioane, avarieri ale mijloacelor de transport sau alte cheltuieli neprevăzute datorate neglijenței în exploatarea infrastructurii de transport sunt neeligibile și nu se recunosc în calculul Compensației.

Înainte de data de ................. a fiecărui an, Operatorul va furniza Entității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situaţiile financiare certificate de un Auditor certificat independent.

Raportul anual trebuie sa conțină următoarele rapoarte specifice:

* 1. Bilanțul contabil și anexele la acesta
  2. Raportul de gestiune al administratorilor
  3. Raportul auditorului ce a efectuat auditul tehnico-economic
  4. Raportul privind inventarierea patrimoniului
  5. Raportul privind realizarea investițiilor prevăzute în anexele la contract
  6. Situația veniturilor.
  7. Situația amortizării.
  8. Situația costurilor directe.
  9. Situația costurilor indirecte.
  10. Numărul angajaților și costurile de munca

**Anexa nr. 10 la Contract**

**Anexa 10 – Indicatori de performanţă ai serviciului şi modalitatea de calcul al penalităţilor**

**Anul………..**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Indicatori** | | **Descriere**  **mod de calcul, pentru o lună** | **Mod**  **transport** | **Parametru** | | **Pondere indicator**  **(din total 100%)** | **Nivel**  **parametru înregistrat** | **Garanția de bună execuție**  **(G)** |
| **U.M** | **Nivel maxim permis lunar fară penalizare** | **Valoare G**  **(lei)**  **.............** |
| **Reținere din G** |
| **0** | **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8=((7-5) x 6 x G** |
| **1** | **Curse neregulate din culpa operatorului** | | Procent curse neregulete din total curse | **Autobuz** | **%** |  |  |  |  |
| **Troleibuz** | **%** |  |  |  |  |
| **Tramvai** | **%** |  |  |  |  |
| **2** | **Curse neefectuate din culpa operatorului** | | Procent curse neefectuate din total curse | **Autobuz** | **%** |  |  |  |  |
| **Troleibuz** | **%** |  |  |  |  |
| **Tramvai** | **%** |  |  |  |  |
| **3** | **Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durată mai mare de 24 ore** | | Procent trasee neefectuate/anulate din total trasee atribuite | **Autobuz** | **%** |  |  |  |  |
| **Troleibuz** | **%** |  |  |  |  |
| **Tramvai** | **%** |  |  |  |  |
| **4** | **Reclamațiide la călători privind dotările de confort și calitatea serviciulu** | **Fundamentate** | Numărul de reclamații fundamentate înregistrate | **Toate** | **Nr.** |  |  |  |  |
| **Rezolvate** | Numărul de reclamații fundamentate rezolvate in termen legal | **Toate** | **Nr.** |  |  |  |  |
| **Nerezolvate** | Număr de reclamații fundamentate la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal | **Toate** | **Nr.** |  |  |  |  |
| **5** | **Protecția mediului** | **Respectarea standardelor de poluare EURO ...** | Numărul de autovehiculelor care nu respectă normele EURO..... raportat la numărul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulație | **Autobuz** | **%** |  |  |  |  |
| **6** | **Vehicule** | **Vechimea medie**  **a vehiculelor** | Vechimea medie a mijloacelor de transport | **Autobuz** | **ani\*** |  |  |  |  |
| **Troleibuz** | **ani\*** |  |  |  |  |
| **Tramvai** | **ani\*** |  |  |  |  |
| **7** | **Sancțiuni și penalități** | | Cuantumul sancțiunilor și penalităților plătite de operator dpentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului | **Toate** | **lei** |  |  |  |  |
| **8** | **Respectarea prevederilor legale** | | Numărul abaterilor de la prevederile legale constatate și sancționate de personalul împuternicit | **Toate** | **Nr.** |  |  |  |  |
| **9** | **Accidente in trafic** | | Numărul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului | **Toate** | **Nr.** |  |  |  |  |

\* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [ ... ] ani, în primul an de executare a contractului, aceasta putând crește pe perioada derulării Contractului la un nivel acceptat de [ ... ] ani, fără a se putea depăși [ ... ] ani vechime medie, cu plata de către operator a unei penalizări de [ ... ] % din valoarea garanției de execuție în situația depășirii vechimii medii de [ ... ] ani a autovehiculelor.

NOTĂ:

* Pentru a verifica îndeplinirea indicatorilor şi pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar să se implementeze un sistem de control şi management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliată în Anexa 12. Un astfel de instrument de control şi management al traficului va fi evidenţiat ca fiind o prioritate în Planul de investiţii. În lipsa unui astfel de sistem de control şi management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluaţi de către Entitatea contractantă numai pe bază de verificări, astfel:

1. verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din /în depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat și raportat;
2. verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu;
3. verificarea prin sondaj a prestației efective în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele Programul de circulație;
4. verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu;
5. evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pentru stabilirea responsabilităților și penalităților aplicate Operatorului pentru cursele neregulate sau neeefectuate din culpa sa.

* Entitatea contractantă va stabili valoarea garanţii de bună execuție in care se vor reține penalitățile aferente neîndeplinirii indicatorilor de performanță și alte sume datorate de Operator în baza prezentului Contract. Această Garanție anuală este baza de calcul pentru calculul penalităților pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță. Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplică, şi, în funcţie de acest coeficient, o valoare maximă a garanţiei aferentă indicatorului, calculată din valoarea totală a garanției. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proporţional cu punctele de penalizare, dacă acestea depăşesc pragul maxim stipulat. În cazul în care punctele de penalizare ale unui indicator depăşesc valoarea maximă stipulată, garanţia reţinută pentru acel indicator va fi limitată la valoarea sa maximă, însă punctele care depăşesc valoarea maximă vor fi înregistrate ca încălcări ale Contractului de către Operator şi pot duce la rezilierea unilaterală a Contractului.

**Anexa nr. 11 la Contract**

**Anexa 11 – Indicele de satisfacție a călătorilor**

Indicele de satisfacție a călătorilor se evaluează după următoarea procedură:

1. Entitatea contractantă organizează şi finanţează evaluări anuale ale indicelui de satisfacție a călătorilor;
2. Evaluarea este încredințată unor terțe persoane independente, care efectuează studii privind gradul de satisfacție al călătorilor pe bază de chestionare şi sondaje;
3. Metodologia pentru efectuarea studiului şi calcularea indicelui privind gradul de satisfacție al călătorilor se realizează, după cum urmează:
   1. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerinţele incluse în Standardul SR EN 13816:2003 Transport. Logistică şi servicii. Transport public de călători. Definirea calităţii serviciului, obiective şi măsurare.
   2. Indicatorii de performanță stabiliţi în Anexa 10 se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție a călătorilor. Pot fi totodată adăugaţi şi alţi indicatori relevanţi pentru evaluarea calitativă a serviciilor, precum curățenia vehiculului, comportamentul angajaților Operatorului, siguranţa percepută, etc.. Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferiţi şi a indicatorilor de calitate percepuți de călători.
   3. Rezultatul final al studiului include un procent de călători mulţumiţi datorită performanţei indicatorilor cheie stabiliţi în Anexa 10, şi un număr de pasageri nemulţumiţi prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacţie a aşteptărilor acestora.
   4. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacţie al călătorilor derivat din studiul efectuat și indicatorii de performanță și calitate oferiți, evaluați de către Entitatea contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătăţirea calităţii transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătăţirea calităţii transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului de Transport pentru anul următor.

Indicele de satisfacție a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanță și prin urmare nu poate intra in calcul penalităților. Pentru o determinare corectă a evoluției gradului de satisfacție, primul sondaj va fi efectuat la începutul derularii contractului și va reprezenta reper pentru viitoarele sondaje de evaluare a indivelui de satisfacție a călătorilor.

**Anexa nr. 12 la Contract**

**Anexa 12 – Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport**

1. Principii
2. Prezenta metodologie defineşte principalii parametri care determină performanţa Operatorului în cadrul Programului de Transport.
3. Entitatea contractantă va monitoriza, evalua şi înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:
   1. Sistem Automat de Management şi Control al Serviciilor de Transport.
   2. Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Entitatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul public de transport, prin care se vor aduna informaţiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport.
4. Baza de date STI conţine următoarele specificaţii privind liniile de transport public, prin care este controlată prestarea Programului de Transport:
   1. Descrierea traseelor, cu staţiile de plecare, intermediare şi terminus, pe fiecare direcţie de circulaţie.
   2. Toate vehiculele care circulă pe trasee.
   3. Orarul fiecărui vehicul în stația de plecare, în stațiile intermediare și în stația terminus pe linia stabilită.
   4. Conformitatea cu orarul traseul, incluzând toate indicaţiile prin intermediul STI, atunci când este funcţional, apariţia unor anomalii în orarul vehiculului, în baza determinării prin GPS a locaţiei sale de-a lungul traseului şi confirmă faptul că poziţia sa este în conformitate cu acest orar programat.
   5. Vehicul x Kilometri realizat (zilnic, lunar sau anual).
5. Raportarea și evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuţi la punctul 6).
6. Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport
7. Indicatorii – cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport sunt cursele şi categoria parcursului în kilometri. Cursele sunt evaluate după cum urmează:
8. Curse regulate.
9. Curse neregulate din culpa Operatorului.
10. Curse neregulate fără culpa Operatorului.
11. Curse neefectuate fără culpa Operatorului.
12. Curse efectuate parţial fără culpa Operatorului.
13. Curse neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuţi la pct. 6) din prezenta Anexă şi criteriilor din cadrul acestei metode, se stabileşte categoria traseului în kilometri.

Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condiţiilor prevăzute la pct. 6), este următorul:

1. **O cursă regulată este o cursă care**:
   1. Este prestată în mod regulat atunci când se iniţiază de la o staţie de plecare respectând orarul aprobat, circulaţia are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate staţiile de-a lungul traseului.
   2. Sau, este considerată a fi regulată şi este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:
      1. în următoarele condiţii, recunoscute de către Entitatea Contractantă prin intermediul SIT, atunci când este funcţional:
         1. Circulaţia vehiculului se desfăşoară conform rutei și programului stabilit, cu o abatere de până la 2 (două) minute pentru cel mult 50 (cincizeci) % din staţii.
         2. Pentru restul de 50 (cincizeci) % din staţii abaterea este de până la 4 (patru) minute.

Plecarea în avans dintr-o staţie înainte de ora stabilită în orarul traseului nu este admisă.

* + 1. Din lipsa indicaţiilor privind circulaţia pentru o parte a călătoriei ca urmare a intrării într-o zonă de tăcere radio şi a unui element defect al echipamentului de la bord.
    2. Din cauza unei disfuncţionalităţi a unui dispozitiv de la bord în timpul circulaţiei şi nici o indicaţie de circulaţie a vehiculului de-a lungul traseului de până la 120 de minute, dar nu mai mult de o tură pe linia respectivă. Când tura pe linie este de peste 120 de minute, vehiculul sau dispozitivul de la bord este schimbat la prima staţie de destinaţie de pe traseu sau în depou.
    3. Plecare dintr-o staţie sau un punct de schimb iniţiale, cu o întârziere de până la 5 (cinci) minute pentru liniile urbane şi până la 10 (zece) minute pentru liniile suburbane din programul aprobat, care este compensată până ajunge la jumătatea traseului.
    4. Urmând instrucţiunile furnizate de o persoană desemnată de către municipalitate sau de către autorităţi cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Poliţia Rutieră, etc. prin completarea formularului necesar sau într-un mod operaţional (prin intermediul unui post de radio sau un dispozitiv de la bord).
    5. În cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu Entitatea Contractantă.
    6. În caz de defectare a serverului central al SIT, cu excepţia cazurilor ce nu sunt controlate de către Entitatea Contractantă.

1. **O cursă neregulată din culpa Operatorului este o cursă care se efectuează, însă:**
   1. nu respectă orarul traseului , cu abatere mai mare decât cea admisă la clauza I lit.b) pct. (i);
   2. are o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei staţii, dar fără un ordin coordonat cu Entitatea Contractantă;
   3. are o întârziere mai mare la pelcare decât cea admisă la clauza I lit. b) pct. (iv);
2. **O cursă neregulată fără culpa Operatorului** este considerată astfel în următoarele cazuri:
   1. la o abatere de la orarul traseului peste limita admisă, datorată unuia dintre motivele indicate la clauza IV sau V ;
   2. la schimbarea unui vehiculul care are ca efect o întârziere de până la 6 (şase) miniute faţă de ora de sosire. O întârziere mai mare de 6 (şase) minute este permisă numai cu acordul Entității Contractante.
3. **O cursă neefectuată fără culpa Operatorului** este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:
   1. impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului;
   2. semafoare nefuncţionale şi semafoare cu regim special de funcţionare;
   3. drumuri necurăţate de zăpadă şi/sau cu polei;
   4. suprafaţa drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulaţia transportul public urban în condițiile tehnice, de siguranță și de confort stabilite;
   5. zone inundate pe parcursul traseelor;
   6. mitinguri, manifestări, precum şi evenimente permise şi/sau efectuate printr-un ordin al Entității Cntractante;
   7. ca urmare a comunicării de către Entitatea Contractantă aunei perioadele de așteptare în efctuarea călătoriei;
4. **O cursă efectuată parţial fără culpa Operatorului** este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:
   1. accident de circulaţie rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulaţia.;
   2. accidente de circulaţie rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulației;
   3. un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transporturi public, împiedicând astfel circulaţia;
   4. lucrări de reparaţii în regim de urgenţă fără ordin din partea Entității Contractante;
   5. actele de vandalism într-un vehicul, cu informarea Entității Contractante de către în termen de 60 de minute;
   6. călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență;
   7. la intervențiile organelor de control în trafic, de apărare sau ordine publică:
   8. impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce conduce la nerespectarea orarului din Programul de Circulație;
5. **O cursă neefectuată din culpa Operatorului** este o cursă în care vehiculul:
   * 1. circulă cu un dispozitiv de bord nefuncţional sau Operatorul nu a respectat măsurile de conformare dispuse de Entitatea Contractantă pentru asigurarea funcţionării dispozitivului de bord al vehiculului;
     2. se abate de la traseu, fără a se afla într-una din sitauațiile prevăzute la Clauzele IV și V sau fără aprobarea Entității Contractante;
     3. nu oprește în una sau mai multe staţii pentru a permie îmbarcarea/debarcarea călătorilor;
     4. este implicat într-un accident de circulație cu alt vehicul al Operatorului.

**Anexa nr. 13 la Contract**

**Anexa 13 – Caietul de Sarcini al Serviciului public de transport persoane**

Se anexează Caietul de sarcini al Serviciului public de transport persoane prin curse regulate elaborat și aprobat de către Entitatea contractantă în conformitate cu prevederile din Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 privind aprobarea Regulamentului - cadru pentru prestarea transportului public local şi a Caietului de sarcini - cadru al serviciilor de transport public local.

**Anexa nr. 14 la Contract**

**Anexa 14 – Regulamentul Serviciului public de transport persoane**

Se anexează Regulamentul Serviciului public de transport persoane elaborat și aprobat de către Entitatea contractantă în conformitate cu prevederile din Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 privind aprobarea Regulamentului - cadru pentru prestarea transportului public local și a Caietului de sarcini - cadru al serviciilor de transport public local.

**Anexa nr. 15 la Contract**

**Anexa 15 –Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului**

Operatorul va aplica propria sa politică de selecţie, calificare, instruire, recalificare, concediere şi salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, şi prevederilor legale în vigoare.

Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activităţii societăţii şi are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională şi competenţe adecvate pentru cerinţele activităţii.

La data de .................., operatorul are următoarea structură de personal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categorie personal** | **Număr** | **Observaţii** |
| Personal administrativ |  |  |
| Personal direct implicat în activitatea de Transport Public |  |  |
| Personal pentru alte activități |  |  |
| TOTAL PERSONAL |  |  |

Operatorul se obligă să respecte toate normele naţionale şi europene referitoare la protecţia socială a angajaţilor, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecție socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum şi reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuţii în siguranţa traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice şi medicale, potrivit legislaţiei în vigoare.

Personalul Operatorului este pe deplin conştient de obligaţia sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucţiunilor şi altor documente din care reies sarcini şi responsabilităţi, precum şedinţe, discuţii, panouri informative.

Pentru a atinge şi menţine competenţa necesară pentru activităţile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica şi conduce activităţi de instruire pentru toate categoriile de angajaţi ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ţinute în domeniul profesional, al managementului calităţii şi al siguranţei la lucru.

**Anexa nr. 16 la Contract**

**Anexa 16 – Modele licențe de traseu**

Model de imprimat Format A4 hârtie verde cu fond stema României (faţă)

RO

**ROMÂNIA**

**PRIMĂRIA ………..……**

**LICENŢĂ DE TRASEU**

**Seria:……Nr:………...**

**Servicii publice de transport local de persoane**

Prezenta licenţă de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier:

Valabil de la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ până la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Eliberată în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane nr................din data...................

**Emitent:**

**PRIMARIA**

Data eliberării:……………..  **………………………………………..**

Semnătură şi ştampilă

Operatorul de transport rutier poate efectua servicii publice de transport local de persoane pe traseul menţionat pe verso, numai cu autovehicule având capacitatea menţionată în caietul de sarcini anexat şi în conformitate cu acesta

(verso)

Traseul:

|  |
| --- |
|  |

Seria ……… Nr. ………….

**PRIMĂRIA Operator de transport rutier**

**………………………. .................................................**

**CAIET DE SARCINI AL LICENŢEI DE TRASEU**

**Seria ……….Nr. …………….**(1)

**Servicii publice de transport local de persoane**

**A.** Denumirea traseului …………………………………………………………..................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Linia/Lungime traseu | Nr. staţie | Denumire staţie | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Zilele în care circulă | Intervalul de succedare a curselor | Nr. mijloace de transport | Capacitate  (nr. locuri) | Plecări de la capetele de traseu | |
| Prima | Ultima |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**B.** Amenajările şi dotările autovehiculului

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Operator de transport PRIMARIA

……………………………… ……………………

(semnătura şi ştampila) (semnătura şi ştampila)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + - 1. Se înscriu seria şi numărul licenţei de traseu

Model de imprimat Format A4 hârtie orange cu fond stema României (faţă)

RO

**ROMÂNIA**

**CONSILIUL JUDEŢEAN ……………………………………**

**LICENŢĂ DE TRASEU**

**Seria:……Nr:………...**

**Servicii publice de transport judeţean de persoane**

Prezenta licenţă de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier:

Valabil de la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ până la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Eliberată în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de persoane nr................ din data...................

**Emitent:**

**CONSILIUL JUDEŢEAN**

Data eliberării:…………….. **………………………………….**

(semnătură şi ştampilă)

Operatorul de transport rutier poate efectua servicii publice de transport judeţean de persoane pe traseul menţionat pe verso, numai cu autovehicule având capacitatea menţionată în caietul de sarcini anexat şi în conformitate cu acesta

(verso)

Traseul:

|  |
| --- |
|  |

Seria ……… Nr. ………….

**CONSILIUL JUDEȚEAN Operator de transport rutier**

**.............................................. ..............................................**

**CAIET DE SARCINI AL LICENŢEI DE TRASEU**

**Seria: ………. Nr.: ………………**(1)

**Servicii publice de transport judeţean de persoane**

**A.** Denumirea traseului ……………………………………………..

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DUS | | | | Km | Nr. staţie | Denumirea staţiei | INTORS | | | |
| Ora de plecare | | | | Ora de plecare | | | |
| C1 | C2 | C3 | Cn | C1 | C2 | C3 | Cn |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**B.** Condiţii pentru asigurarea caietului de sarcini:

1. Zilele în care circulă: …………

2. Nr. de autovehicule necesare/nr. de înmatriculare:

3. Amenajările şi dotările autovehiculului:

4. Numărul de şoferi necesar:

**C.** Contracte pentru utilizarea autogărilor/staţiilor:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. Crt. | Autogară (stație) | Nr./dată contract | Valabil până la |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Operator de transport CONSILIUL JUDEȚEAN

…………………………… ……………………

(semnătura şi ştampila) (semnătura şi ştampila)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(1)  Se înscriu seria şi numărul licenţei de traseu

Model de imprimat - Format A4 hârtie verde cu fond stema României (faţă)

|  |  |
| --- | --- |
| RO | **ROMÂNIA** |
| **ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ...................................**  **LICENŢĂ DE TRASEU**  **Seria......Nr.............**  **Servicii publice de transport local de persoane**  Prezenta licenţă de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier:  ...............................................................................................................................................  ..............................................................................................................................................  ...............................................................................................................................................  Valabilă de la data de.....................până la data de.....................  Eliberată în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane nr................ din data...................  **Emitent:**  **ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ**  Data eliberării ................... **……………………**  (semnătura şi ştampila)  Operatorul de transport rutier poate efectua servicii publice de transport local de persoane pe traseul menţionat pe verso numai cu autovehicule având capacitatea menţionată în caietul de sarcini anexat şi în conformitate cu acesta. | |

(verso)

Traseul:

|  |
| --- |
|  |

Seria......................Nr..............................

**Asociația de dezvoltare intercomunitară Operatorul de transport rutier**

**……………………………………….. ………………………………..**

**CAIET DE SARCINI AL LICENŢEI DE TRASEU**

**Seria..........Nr............. (1)**

**Servicii publice de transport local de persoane**

A. Denumirea traseului....................................................................................

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  | |  | |  | | |
| Linia/Lungime traseu | | | Nr. staţie | | | | Denumire staţie | | | | | | |
|  | | |  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |
| Zilele în care circulă | | | Intervalul de succedare a curselor | | | | Nr. mijloace de transport | | Capacitate  (nr. locuri) | | Plecări de la capetele de traseu | | |
| Prima | Ultima | |
|  | | |  | | | |  | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | |  | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | |  | |  | |  |  | |

B. Amenajările şi dotările autovehiculului............................................................................

...............................................................................................................................................

................................................................................................................................................

Operatorul de transportAsociația de Dezvoltare Intercomunitară

.............................................. ………………………………………………

(semnătura şi ştampila) (semnătura şi ştampila)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(1)  Se înscriu seria şi numărul licenţei de traseu