

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2015

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICIILE COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

I. CADRU LEGAL

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, finanțată integral de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, și funcționează în baza **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, republicată și a **Regulamentului propriu de organizare și funcționare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 527/2013**.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și față de autoritățile administrației publice locale.

A.N.R.S.C. își exercită competențele și atribuțiile față de toți furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, operatorii economici și instituțiile publice care desfășoară în condiții de monopol activități specifice serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare, precum și operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale
- d) producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare
- e) salubritatea localităților
- f) iluminatul public
- g) administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale
- h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

A.N.R.S.C. are următoarele competențe și atribuții privind serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare:

a) elaborează și stabilește reglementări sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

b) acordă, modifică, suspendă sau retrage licențele ori autorizațiile, după caz

c) solicită autorităților administrației publice locale programe pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, după caz

d) elaborează metodologii de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor

e) eliberează, potrivit competențelor acordate prin legi speciale specifice fiecărui serviciu de utilități publice, avizul de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, atunci când/dacă acest aviz este prevăzut prin legile speciale

f) avizează proiectele de acte normative elaborate și promovate de alte autorități ale administrației publice centrale, cu impact asupra domeniului său de activitate

g) organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor

h) întocmește și gestionează baza de date necesară desfășurării activității proprii și pentru furnizarea de informații Guvernului, ministerelor sau altor autorități centrale și locale interesate

i) organizează sistemul de monitorizare, evaluare și control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor prezentei legi și a legislației sectoriale specifice fiecărui serviciu

j) supraveghează și monitorizează desfășurarea procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;

k) monitorizează aplicarea și respectarea de către operatori și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora;

l) monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației;

m) elaborează regulamentele-cadru, caietele de sarcini-cadru și contractele-cadru de furnizare/prestare pentru serviciile din sfera sa de reglementare și le aprobă prin ordin al președintelui;

*GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI*

n) elaborează și adoptă criterii și indicatori de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor;

o) sesizează ministerul de resort și Consiliul Concurenței cu privire la încălcarea prevederilor legale referitoare la concurență ori de câte ori constată nerespectarea reglementărilor cu privire la concurență și transparență;

p) propune autorităților administrației publice locale, ministerului de resort și Consiliului Concurenței măsuri pentru restrângerea ariilor în care se manifestă condiții de monopol, precum și pentru prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piață, în vederea limitării efectelor caracterului de monopol al serviciilor;

r) inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate;

s) prezintă anual Guvernului un raport cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare și la activitatea proprie. Raportul se dă publicității;

ș) colaborează cu organizații și autorități similare din alte țări în domeniul său de activitate;

t) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin Legea nr. 315/2004 privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale.

II. PREZENTAREA ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE PE DIRECȚII/SERVICII/BIROURI

a. Direcției reglementări, licențe, prețuri și tarife

1. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

Potrivit obiectivelor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. reprezentate de ***accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, de atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și de creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare***, se desprinde necesitatea revizuirii unor reglementări astfel încât acestea să fie adaptate la noile modificări apărute în legislația comunitară privind obligația statelor membre de a elabora norme și a atinge anumite standarde de calitate a serviciilor în intervale de timp prestabilite, la cerințele privind asigurarea protecției mediului, a vieții și sănătății publice și nu în ultimul rând la necesitatea dezvoltării pieței serviciilor de utilități publice într-un mediu concurențial.

Pentru îndeplinirea acestor deziderate în anul 2015 A.N.R.S.C. a acționat pe următoarele planuri principale:

a) Împreună cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice a formulat și a susținut în cadrul comisiilor de specialitate și în plenul Parlamentului mai multe amendamente privind implementarea contractelor individuale în condominii, care s-au concretizat prin adoptarea de către Parlamentul României a Legii nr. 224/24.07.2015 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 570 din 30.07.2015.

b) A.N.R.S.C. a elaborat Regulamentul-cadru al serviciului de salubritate a localităților aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 82/09.03.2015, publicat în Monitorul Oficial al României nr. 195 din 24.03.2015. Regulamentul-cadru facilitează punerea în aplicare a prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, republicată și stabilește un cadru unitar cu privire la modul de organizare și desfășurare a noilor activități specifice serviciului de salubritate, așa cum acestea sunt definite la art. 2 din Legea nr. 101/2006, republicată, a cerințelor tehnice, nivelurilor de calitate și indicatorilor de performanță ce trebuie asigurați și realizați de către operatori.

c) au fost elaborate puncte de vedere privind propuneri de modificări legislative pentru:

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată,

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- Legea serviciului de salubritate a localităților nr.101/2006;
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată,
- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006,
- Legea privind eficiența energetică nr. 121/2014,
- O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece,
- Legea privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari nr. 230/2007,

d) au fost elaborate puncte de vedere pentru următoarele propuneri legislative:

- proiectul de Legea serviciului public de transport călători,
- proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței nr. 31/2013 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu,
- proiectul de Lege privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și deșeurilor de ambalaje,
- propunerea legislativă privind monitorizarea activității autorităților administrației publice locale și organismelor prestatoare de servicii publice de interes local sau județean,
- hotărârea Guvernului privind aprobarea Programului de iarnă în domeniul energetic pentru asigurarea funcționării în condiții de siguranță și stabilitate a Sistemului Electroenergetic național în perioada 1 decembrie 2015 – 31 martie 2016,
- proiectului de Lege privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice,
- proiecte de acte normative elaborate de alte autorități de reglementare;
- proiecte de contracte-cadru de delegare a gestiunii activităților componente ale serviciului de salubritate, finanțate în cadrul programelor POS MEDIU – Axa prioritară 2.

De asemenea, reprezentanții A.N.R.S.C. au participat la următoarele grupuri de lucru:

- Grupul de lucru constituit în cadrul colaborării cu M.D.R.A.P., M.E.I.M.M.M.A. și A.N.R.E. – Departamentul de Eficiență Energetică, în vederea evaluării potențialului de punere în aplicare a cogenerării de înaltă eficiență și a termoficării și răcirii centralizate eficiente, conform prevederilor art. 14 din Legea privind eficiența energetică nr. 121/2014.
- Grupul de lucru privind implementare *Contracte de servicii publice de transport rutier și feroviar* pe întreg teritoriul național, conform prevederilor din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători
- Grupul de lucru privind punerea în aplicare a Directivei 1999/31/CE privind depozitele de deșeuri neconforme, Cauza 212/2007

În 2015 su fost formulate **15 răspunsuri** la întrebări și interpelări adresate de parlamentari.

În 2015 au fost formulate **108 răspunsuri** la solicitări adresate de autorități ale administrației publice locale, instituții publice, instanțe de judecată și operatori ai serviciilor de utilități publice privind clarificări legislative sau propuneri de modificări legislative.

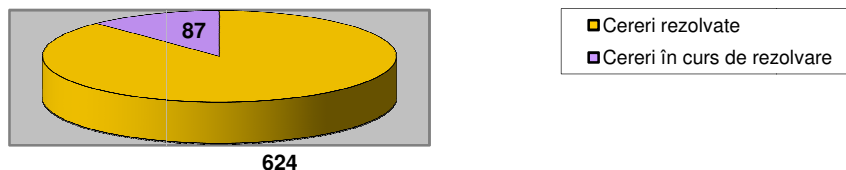
2. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

Pe parcursul anului 2015 a fost înregistrat un număr total de **711 de documentații** privind acordarea, modificarea, suspendarea sau retragerea licențelor pentru serviciile sau activitățile de utilitate publică din sfera de competență a A.N.R.S.C..

Situația cuantificată a licențelor eliberate, modificate și retrase în intervalul **01.01.2015 - 31.12.2015**, rezultate din evaluarea inclusiv a documentațiilor înregistrate în luna decembrie a anului 2014, este următoarea:

- **436** licențe eliberate;
- **140** de cereri soluționate prin modificarea licențelor;
- **24** licențe retrase;
- **1** cerere de modificare licență respinsă;
- **139** cereri radiate din procedură;
- **87** de cereri aflate în procedură de soluționare.

Număr total de cereri înregistrate 711



3. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere autorizații

În anul 2015, prin activitatea de autorizare a operatorilor economici care montează și/sau exploatează a sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire și/sau apă caldă de consum s-a urmărit, în principal:

- respectarea cerințelor din legislația în vigoare;

- asigurarea unui serviciu de calitate în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobilele de tip condominiu la nivelul standardelor și normativelor specifice.

În anul 2015, au fost evaluate un număr de 20 de documentații depuse de operatori economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor, care au solicitat, inclusiv pentru punctele de lucru pe care le dețin, eliberarea sau retragerea autorizațiilor, după caz.

Toate cererile și documentațiile de autorizare au fost analizate, evaluate și soluționate astfel:

- **58 autorizații noi acordate**
- **8 autorizații retrase**
- o solicitare a fost radiată din procedura de autorizare.

Evidența actualizată a autorizațiilor de montare și de exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și pentru apa caldă de consum se poate consulta pe site-ul www.anrsc.ro.

În anul 2015, prin activitatea de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local s-a urmărit, în principal:

- îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale cu privire înființarea, organizarea, funcționarea autorității de autorizare, inclusiv la sarcinile și responsabilitățile ce revin acestora;
- acordarea de îndrumare metodologică autorităților de autorizare cu privire la condițiile de eliberare a autorizațiilor de transport;
- îndrumarea metodologică a operatorilor economici în domeniul serviciilor de transport public local cu privire la reglementările specifice activității lor.

În anul 2015 au fost acordate **10 autorizații**, iar la nivelul unităților administrativ teritoriale fiind înființate și funcționale un număr de **361 de autorități de autorizare**, o parte dintre acestea fiind constituite în asociații de dezvoltare intercomunitare.

Evidența autorizațiilor acordate autorităților de autorizare pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor de transport public local actualizată se poate consulta pe site-ul www.anrsc.ro.

4. Activitatea de eliberare a avizelor de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice

Prin activitatea de eliberare a avizelor de specialitate pentru operatorii care furnizează/prestează servicii de utilități publice în condiții de monopol, prin intermediul rețelelor publice, s-a urmărit în principal:

- protejarea intereselor consumatorilor față de tendința operatorilor de a ajusta pozitiv prețurile și tarifele la aceste utilități;
- verificarea modului de susținere și fundamentare a nivelului tarifelor și prețurilor propuse de operatori, fiind făcute corecții la circa 70% din solicitări;
- avizarea operativă a prețurilor și tarifelor în cazul creșterilor neprevizionate la combustibil și energie electrică, în vederea menținerii echilibrului financiar al operatorilor;
- respectarea de către operatorii regionali a politicilor tarifare aprobate în cadrul Contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin care se derulează fonduri europene POS Mediu, Axa prioritară 1;
- creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare, prin implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din cadrul programelor ISPA, SAMTID, PHARE și POS Mediu.

În anul **2015** au fost avizate prețurile și tarifele pentru:

- **112** operatori care furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare (din care: **42** operatori regionali care beneficiază de fonduri europene), fiind emise **167** avize pentru **675** prețuri și tarife analizate;

- **19** operatori, care prestează activități de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, fiind emise **21** avize pentru **60** prețuri și tarife analizate.

În anul **2015** au fost elaborate **2** avize tehnice privind eficiența investițiilor pentru S.C. TETKRON S.R.L. BRAȘOV și PRIMĂRIA MUNICIPIULUI GIURGIU.

În anul **2015**, A.N.R.S.C a răspuns **la un număr de 230** adrese către operatori și autorități ale administrației publice locale.

Deși nu gestionează fonduri europene, A.N.R.S.C. urmărește implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din Programul Operațional Sectorial de Mediu, cât și derularea și finalizarea acestora.

De asemenea, conform legislației în vigoare, A.N.R.S.C. are competență în avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în avizarea nivelurilor prețurilor și tarifelor cu respectarea condiționalităților prevăzute în Acordurile de Împrumut și Memorandumurile de finanțare, convenite între Guvernul României și Uniunea Europeană pentru operatorii cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri ISPA, SAPARD, PHARE și POS-MEDIU.

În funcție de prevederile politicii tarifare incluse în contractul de delegare a gestiunii serviciului, ajustarea prețurilor și tarifelor la apă potabilă și la canalizare se face având în vedere unul sau mai mulți parametri de ajustare.

La avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare, precum și la ajustarea prețurilor la apă potabilă și a tarifelor la canalizare, A.N.R.S.C. a avut în vedere prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență nerambursabilă din partea UE, modificată și completată prin Ordonanța Guvernului nr. 28/2006.

Pentru operatorii regionali, cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri de coeziune (POS Mediu), ISPA și SAMTID, ANRSC a avizat în anul **2015** un număr de **5 strategii de tarificare** (formule de ajustare) pentru: S.C. Compania Aquaserv S.A. Târgu Mureș, S.C.Apă Canal S.A.Galați, S.C:Apă Canal S.A.Sibiu și S.C.Compania de Apă Oltenia S.A.Craiova, S.C. Compania de Apă Oradea S.A..

b. Direcția generală monitorizare și control

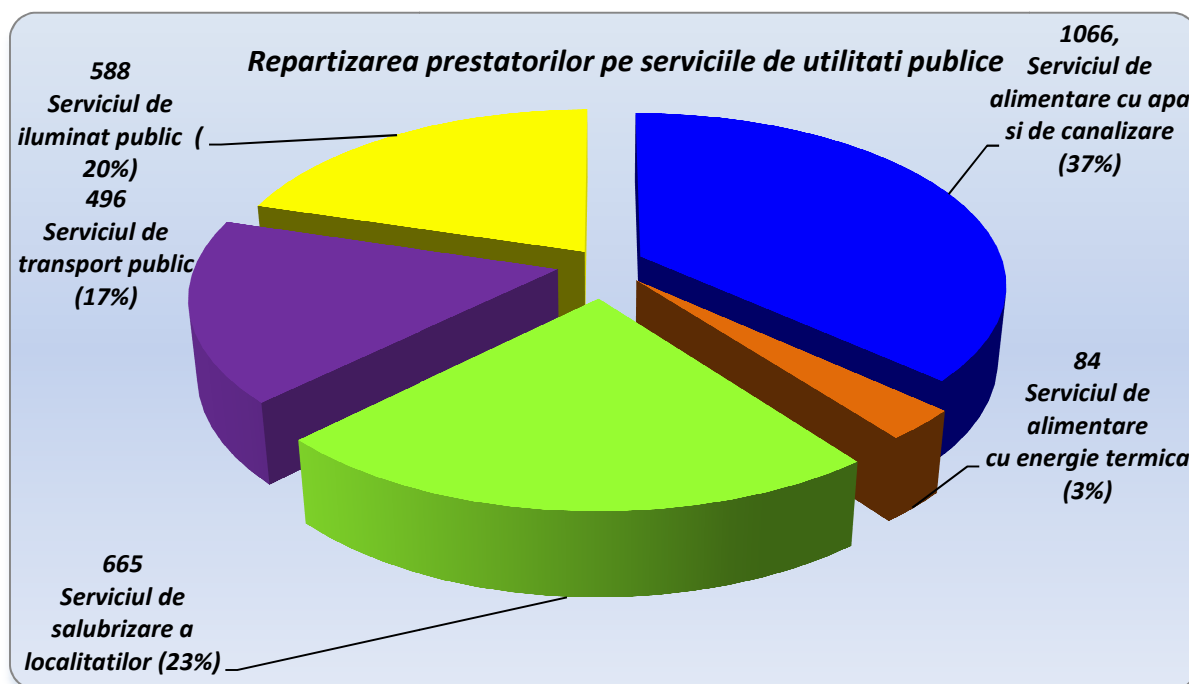
1.Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și îndrumare în teritoriu - Culegerea de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea **realizării sistemului informațional național** de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată **baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice** aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței

Astfel, la sfârșitul anului 2015, în sfera serviciilor comunitare de utilități publice își desfășoară activitatea un număr de 2555 de prestatori, structurați pe servicii astfel :

- **1066** în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;
- **84** în serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare;
- **665** în serviciile de salubritate a localităților;
- **496** în serviciile de transport public local de călători;
- **588** în serviciile de iluminat public

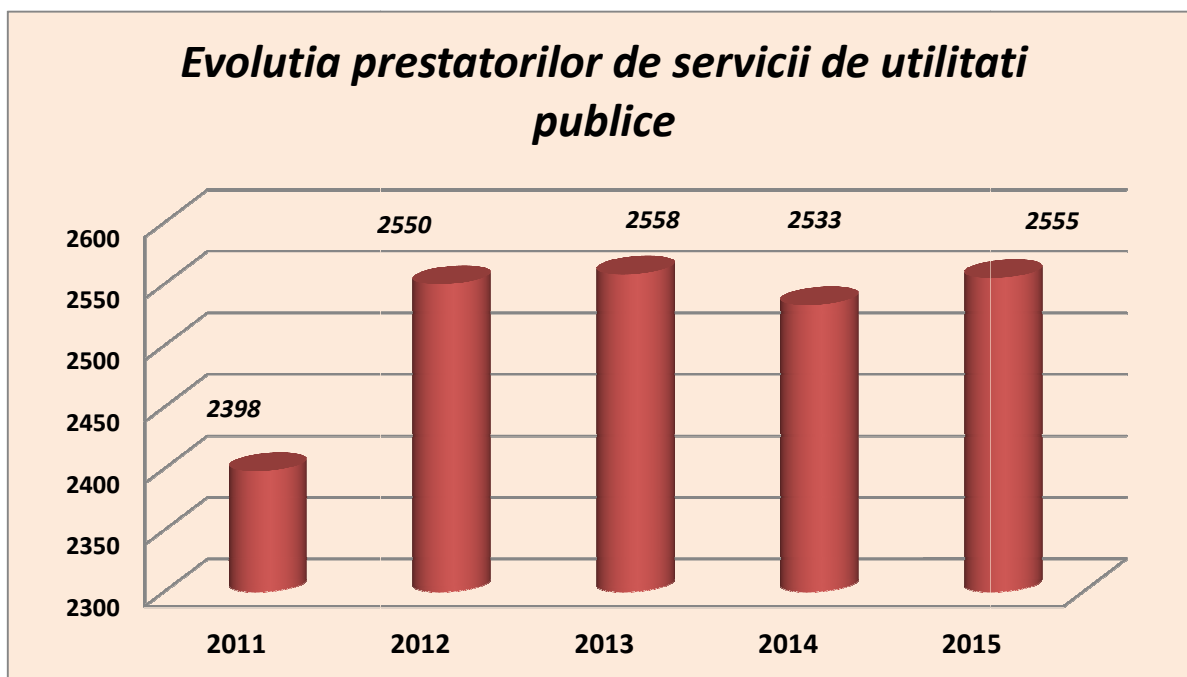
Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii.



Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice/compartimente de specialitate în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagramele de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2012 - 2015.

Anul	2012	2013	2014	2015
Număr total operatori, prestatori de servicii de utilități publice aflați în evidența ANRSC	2550	2558	2533	2555
Repartizarea prestatorilor pe serviciile comunitare de utilități publice (total) , din	2912	2918	2890	2899

<i>care pe :</i>				
<i>Servicii de alimentare de apa si de canalizare</i>	1041	1077	1068	1066
<i>Servicii de alimentare cu energie termică</i>	104	98	90	84
<i>Servicii de salubritate a localităților</i>	684	666	650	665
<i>Servicii de transport public local de călători</i>	495	499	498	496
<i>Servicii de iluminat public</i>	588	578	584	588



În perioada 2011 – 2012 numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a crescut substanțial în principal ca urmare a creșterii numărului prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (datorită finalizării și punerii în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și eventual de canalizare în mediul rural, aspecte reliefate și de creșterea numărului de localități care beneficiază de acest serviciu) și a numărului prestatorilor serviciilor de iluminat public. Începând

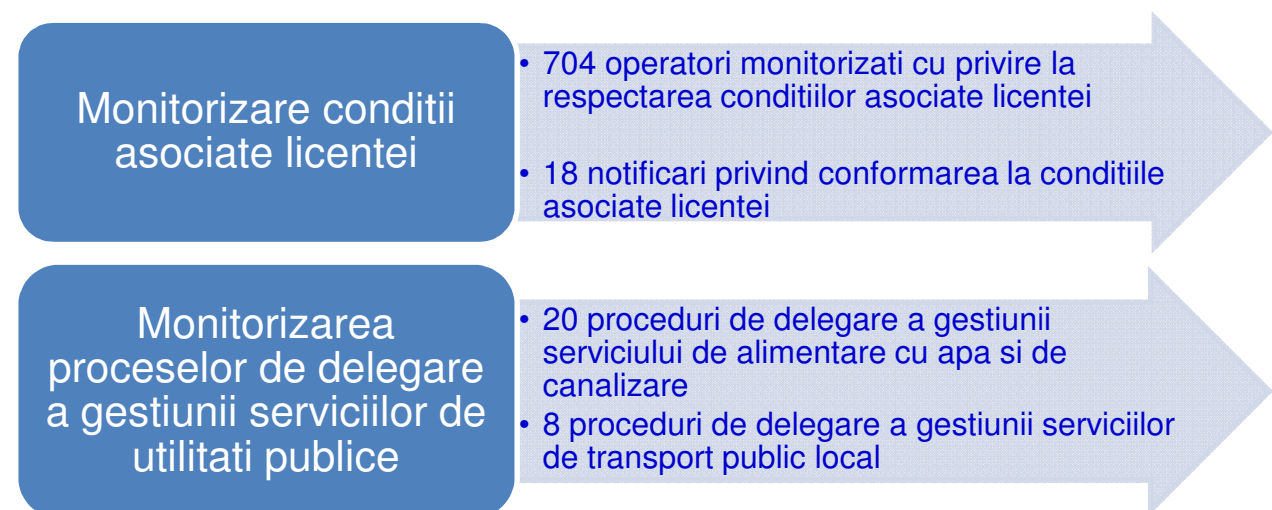
cu anul 2013, acesta are o ușoară tendință descrescătoare fiind rezultanta procesului de regionalizare a serviciilor, cât și extinderii ariei de operare a unor prestatori puternici, în principal în cazul serviciului de salubritate, iar la nivelul anului 2015 s-a înregistrat o creștere a numărului prestatorilor de cca 1% în principal ca urmare a extinderii serviciului de salubritate, în special în mediul rural.

La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

Astfel, **au fost monitorizați 704 operatori** în legătură cu respectarea condițiilor de menținere a licenței. În general, condițiile au fost respectate, fiind transmise **18** notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, **experții A.N.R.S.C din cadrul agențiilor teritoriale au analizat documentațiile întocmite de 20 de autorități ale administrației publice locale** în scopul delegării gestiunii acestor servicii de alimentare cu apă și de canalizare și au transmis observații scrise ori de câte ori s-au constatat neconformități în aplicarea legislației în vigoare în domeniul acestor servicii.

De asemenea, potrivit dispozițiilor Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 263/2007 privind aprobarea Normelor-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local, **au fost monitorizate 8 licitații de delegare a gestiunii acestor servicii.**



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

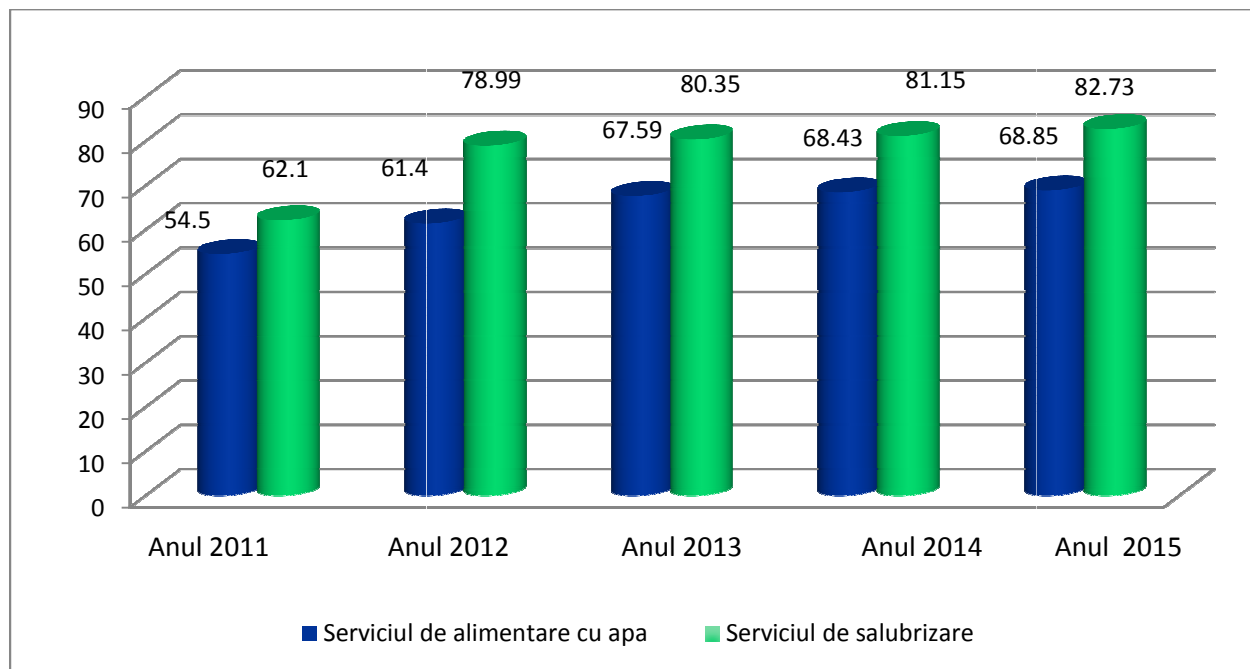
Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., **radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România**, se prezintă astfel :

Anul 2015

Servicii de utilități publice furnizate si organizate la nivel de unități administrativ teritoriale	Numar de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România (%)	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă și de canalizare	318	1969	99.38	68.85
Servicii de alimentare cu energie termică	64	4	20.00	0.14
Servicii de salubritate a localităților	320	2366	100	82.73
Servicii de iluminat public	261	1419	81.56	49.62

Conform datelor statistice numărul municipiilor și orașelor din Romania este de 320, iar unitățile administrativ-teritoriale din mediul rural reprezintă 2860

Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2015 comparativ cu datele aferente anilor 2011 și 2012, 2013 și 2014 evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în pentru lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos:



Se observă saltul semnificativ al serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 5 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat serviciul de salubritate au crescut cu cca 20%. Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în primii trei ani ai intervalului studiat ca urmare a faptului că în această perioadă a avut loc definitivarea operatorilor regionali și preluarea unui număr mare de localități din mediul rural pentru furnizarea serviciului. Începând cu anul 2014, numărul localităților din mediul rural în care se furnizează serviciul de alimentare cu apă a înregistrat o creștere relativ mică, reprezentând 1.2 % pe ultimii doi ani.

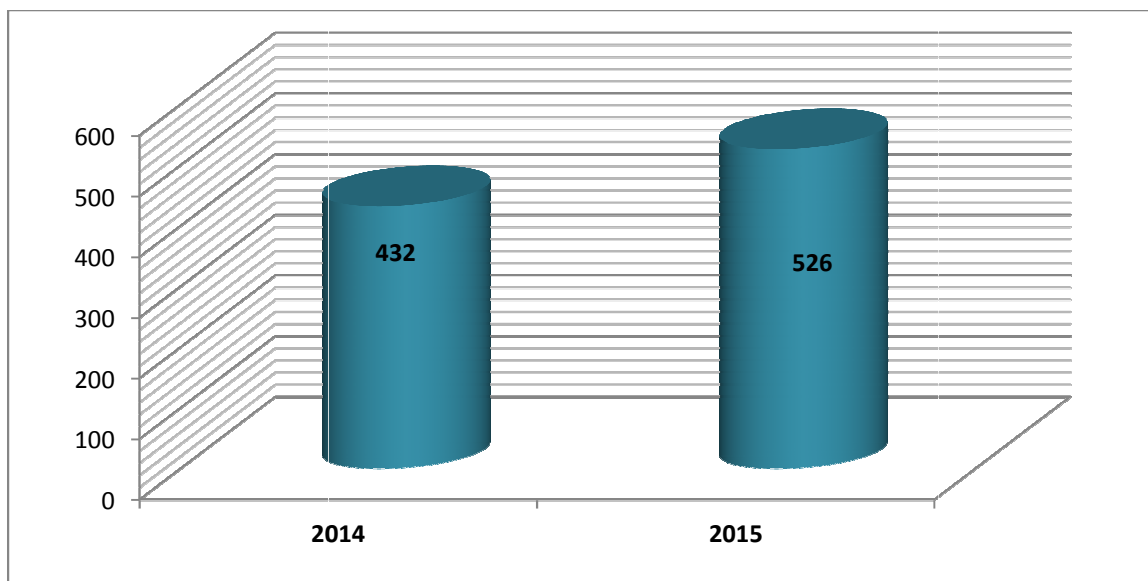
Reprezentarea grafică pe harta națională a României a operatorilor de servicii comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale

În vederea asigurării transparenței și a unei informări rapide și utile, atât pentru alte instituții publice sau persoane juridice interesate, cât și pentru informarea corectă a cetățeanului a fost elaborată și postată pe site-ul instituției harta operatorilor de servicii comunitare de utilități publice. Printr-o grafică atractivă și facilă, la nivelul fiecărui județ se poate consulta pentru toate unitățile administrativ-teritoriale, respectiv municipiile, orașele și comunele, prestarea serviciilor de utilități publice – serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, serviciul de alimentare cu energie termică, serviciul de salubritate a localităților, serviciul de iluminat public local și serviciul de transport public local cu specificarea operatorului serviciului. Mai mult decât atât, pentru fiecare operator de servicii de utilități publice se afișează datele de identificare, datele referitoare la sediul social și al sediilor secundare, cât și datele privind licența deținută. Începând cu anul 2012

au fost adăugate date privind investițiile aflate în derulare în sectorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

Având în vedere că legea - cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost consiliate un număr de **526** de autorități ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; fundamentarea prețurilor și tarifelor; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, funcționarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice; elaborarea documentațiilor de licențiere. Comparativ cu anul 2014 numărul autorităților administrației publice locale îndrumate a crescut cu cca 22%, aspecte reliefate în graficul următor:



Totodată, pornind de la cerințele fundamentale impuse serviciilor comunitare de utilități publice de legislația în domeniu ce converg la necesitatea accelerării implementării reglementărilor specifice acestor servicii, printre prioritățile instituției, au fost, plecând de la realizările din anul anterior, cunoașterea problemelor reale și menținerea și dezvoltarea unui dialog permanent și constructiv cu autoritățile administrațiilor publice locale și județene, prefecturile, cu operatorii de servicii de utilități publice și asociațiile profesionale ale acestora, cu asociațiile patronale, cât și cu reprezentanți ai societăților civile.

În acest sens, pe parcursul anului 2015, A.N.R.S.C. a participat și a organizat o serie de seminarii și dezbateri pe teme de larg interes din sfera serviciilor de utilități publice în colaborare cu organizații sau asociații profesionale – Patronatul Apei, Asociația Română a Apei, Asociația Română pentru Managementul Deșeurilor, Liga Habitat, Patronatul Serviciilor Publice.

2. Monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 102/2007, cu modificările și completările ulterioare, având în vedere Planul de control aferent anului 2015, experții A.N.R.S.C. au efectuat **205 de acțiuni de control la prestatorii de servicii de utilități publice** pentru verificarea modului de respectare și conformare la reglementările din domeniu.

Activitatea de control a vizat atât acțiunile de control planificat, conform Planului de control pe anul 2015, aprobat de către Președintele A.N.R.S.C., acțiuni de control neplanificate la prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, pe de o parte ca urmare a sesizărilor primite, pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice sau ca urmare a depistării unor neconcordanțe în datele și informațiile deținute de A.N.R.S.C. privind activitatea acestora. De asemenea în cursul anului 2015 au fost demarate două acțiuni de control tematic la nivelul autorităților administrației publice locale privind respectarea legislației serviciului de salubritate și respectiv a legislației serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fiind astfel efectuate un număr de 83 de controale tematice.

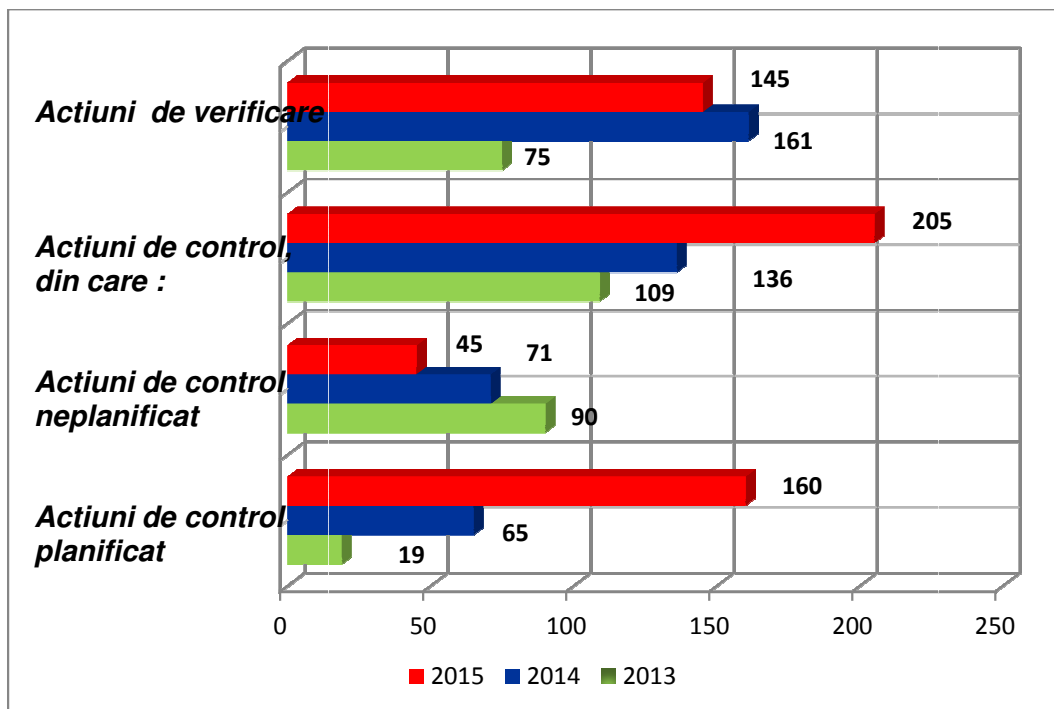
Prin urmare, s-au constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale.

Aceste situații se datorează și faptului că, în unele cazuri, autoritățile administrației publice locale au permis desfășurarea unor asemenea activități, pe teritoriul unităților administrativ teritoriale respective, fără a lua măsurile legale de sancționare, sau fără a proceda la organizarea serviciilor de utilități publice desfășurate în cadrul localităților pe care le reprezintă, potrivit prevederilor legale.

De asemenea, au fost și situații în care prestatorii de servicii de utilități publice, aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., nu au avut la baza relațiilor cu utilizatorii contracte de furnizare/prestare conforme cu legislația specifică, precum și situații de practicarea de prețuri și tarife neavizate de A.N.R.S.C. sau neaprobat de către consiliile locale.

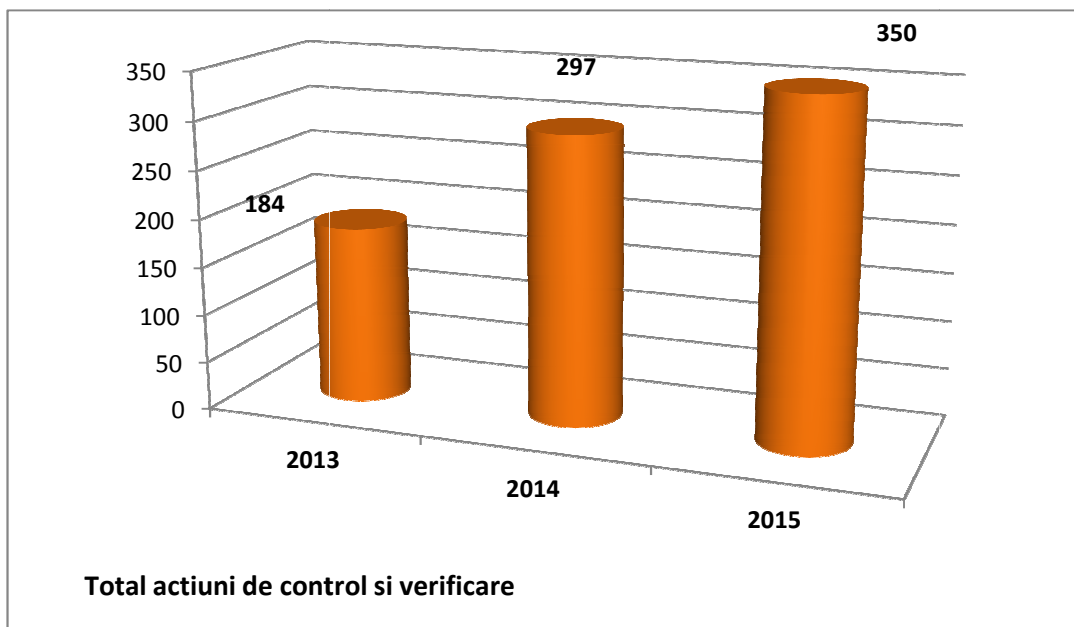
Experții A.N.R.S.C. au îmbinat acțiunile de control la agenții economici și la operatorii de servicii de utilități publice cu acțiuni de îndrumare și informare asupra cadrului legislativ specific, inclusiv la autoritățile administrației publice locale, realizându-se totuși în cursul anului trecut un

număr de 145 de astfel de acțiuni. Aceste acțiuni de verificare au vizat în primul rând verificarea datelor și informațiilor cuprinse în fișele de fundamentare a tarifelor și în documentațiile de licențiere, cât și verificarea unor detalii tehnice semnalate în petițiile adresate instituției.

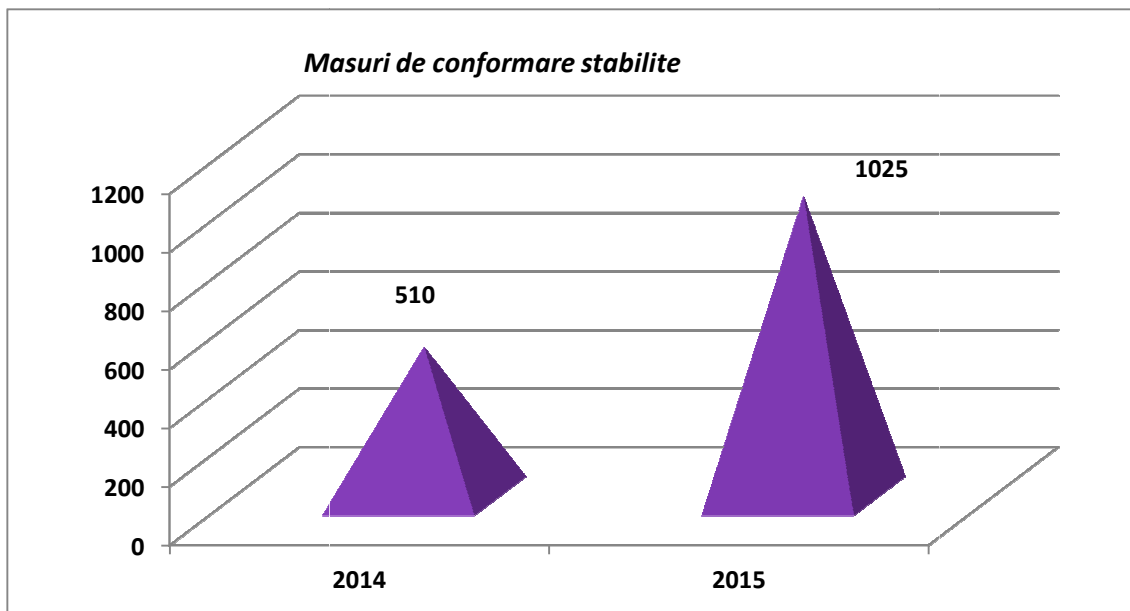


În anul 2015 s-au extins acțiunile de control planificate, prin introducerea acțiunilor de de control tematic pe serviciul de salubritate a localităților și pe serviciul de alimentare cu apă și de canalizare. Ca prime concluzii a rezultat faptul că acțiunile de control tematic sunt foarte eficiente atât din punct de vedere al implementării legislației serviciilor de utilități publice la nivelul autorităților administrației publice locale, al depistării eventualelor neconcordanțelor sau lacunelor din punct de vedere legislativ, cât și din punct de vedere al desfășurării acțiunilor de control și prin urmare acțiunile de control tematic vor continua și în anul 2016.

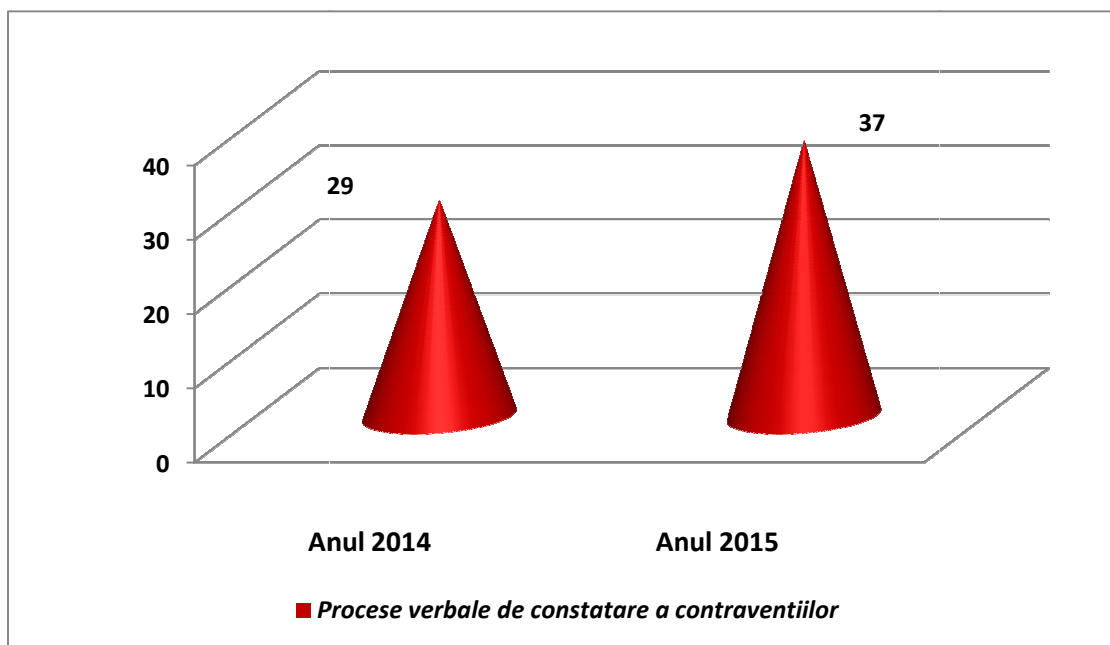
Comparativ cu anii precedenți, acțiunile de verificare și control au înregistrat o creștere semnificativă în anul 2015, cca 47% față de anul 2013, care a condus implicit la sporirea gradului de conformare la legislația aplicabilă în domeniu.



De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C. prin notele de control încheiate, s-au stabilit aproximativ 1025 **de măsuri de conformare**, pentru a determina atât operatori, cât și autoritățile administrației publice locale să respecte legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice, cu cca 50% mai multe măsuri de conformare față de cele stabilite în anul 2014.



Totodată, au existat cazuri, în care s-au depistat și abateri grave de la cadrul legal și astfel au fost întocmite 37 **procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care 3 amenzi contravenționale în sumă totală de **50.000 lei**, restul fiind avertismente, înregistrându-se astfel o creștere de cca 28% față de anul 2014.



Trebuie precizat că toate acțiunile de control și verificare în teritoriu au avut ca parte integrantă activitatea de monitorizare a **respectării prevederilor legale privind depunerea declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului**. Ca urmare a acestor eforturi, numai din acțiunile de control și verificare în teritoriu au fost depuse cca **4500** de astfel de declarații.

Aceste activități, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și a modului de respectare și implementare a legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice, cât și activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale au fost realizate prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.



La nivel teritorial, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile de monitorizare a pieței serviciilor comunitare de utilități publice, detaliate anterior (alte detalii se regăsesc pe pagina web –www.anrsc.ro).

b. Serviciul juridic, contencios și metodologie

În domeniu juridic și metodologie

În anul 2015, *în domeniul legislativ*, împreună cu compartimentele de specialitate au fost elaborate și avizate următoarele acte normative:

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților, publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 195/24.03.2015

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 337/2015 privind modificarea tarifelor de acordare și menținere a licențelor/autorizațiilor eliberate în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 529/16.07.2015

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 472/2015 privind modul de achitare a contribuției de 0,12% fixate în anexa la Hotărârea Guvernului nr. 527/2013 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 763/13.10.2015.

Având în vedere dinamica procesului legislativ corelat cu necesitatea atingerii țintelor impuse de normele U.E., împreună cu compartimentele de specialitate au fost analizate și întocmite puncte de vedere pentru următoarele **propuneri legislative**:

- propunere legislativă privind modificarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;

- proiecte de acte normative elaborate de alte autorități de reglementare cu impact în sfera serviciilor comunitare de utilități publice;
- Grupul de lucru privind implementare *Contracte de servicii publice de transport rutier și feroviar* pe întreg teritoriul național, conform prevederilor din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;
- proiectul de Lege privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și deșeurilor de ambalaje;
- proiect de O.U.G. nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul operatorilor economici la care statul sau unitățile administrativ teritoriale sunt acționari unici sau majoritari sau dețin direct sau indirect o participație majoritară.
- proiect de lege pentru completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere.
- Memorandumul "Alinierea regulilor naționale la regulile care guvernează proiectele finanțate din fonduri UE în sectorul de apă", conform celor aprobate prin Acordul de parteneriat și condiție pentru aprobarea POIM.
- proiectul de Hotărâre de Guvern pentru completarea anexelor la H.G. nr. 855/2008.
- proiectul Codului administrativ al României.
- proiectul de O.U.G. de modificare a actelor normative cu impact în domeniul achizițiilor publice.

Activitatea a cuprins participări la diverse grupuri de lucru și dezbateri pe marginea următoarelor proiecte de acte normative:

Participarea în **grupul de lucru** pentru modificarea și completarea Legii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată.

Grupul de lucru pentru proiectul de modificare și completare a Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare.

Susținerea proiectului în Comisiile parlamentare, întâlniri cu ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu și reprezentanții asociațiilor unităților administrativ teritoriale. Discuții punctuale pe marginea acestui proiect.

Grupul de lucru pentru proiectul de modificare a Legii transportului public local nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare.

Participarea la **dezbaterile** pentru modificarea și completarea cadrului legislativ aplicabil domeniului achizițiilor publice.

Serviciul juridic, contencios și metodologie a analizat, împreună cu Direcția reglementări, licențe, prețuri și tarife, și a formulat răspunsuri la **interpelările și întrebările** transmise de deputați/senatori pe diverse aspecte incidente în sfera serviciilor comunitare de utilități publice.

În domeniul contencios

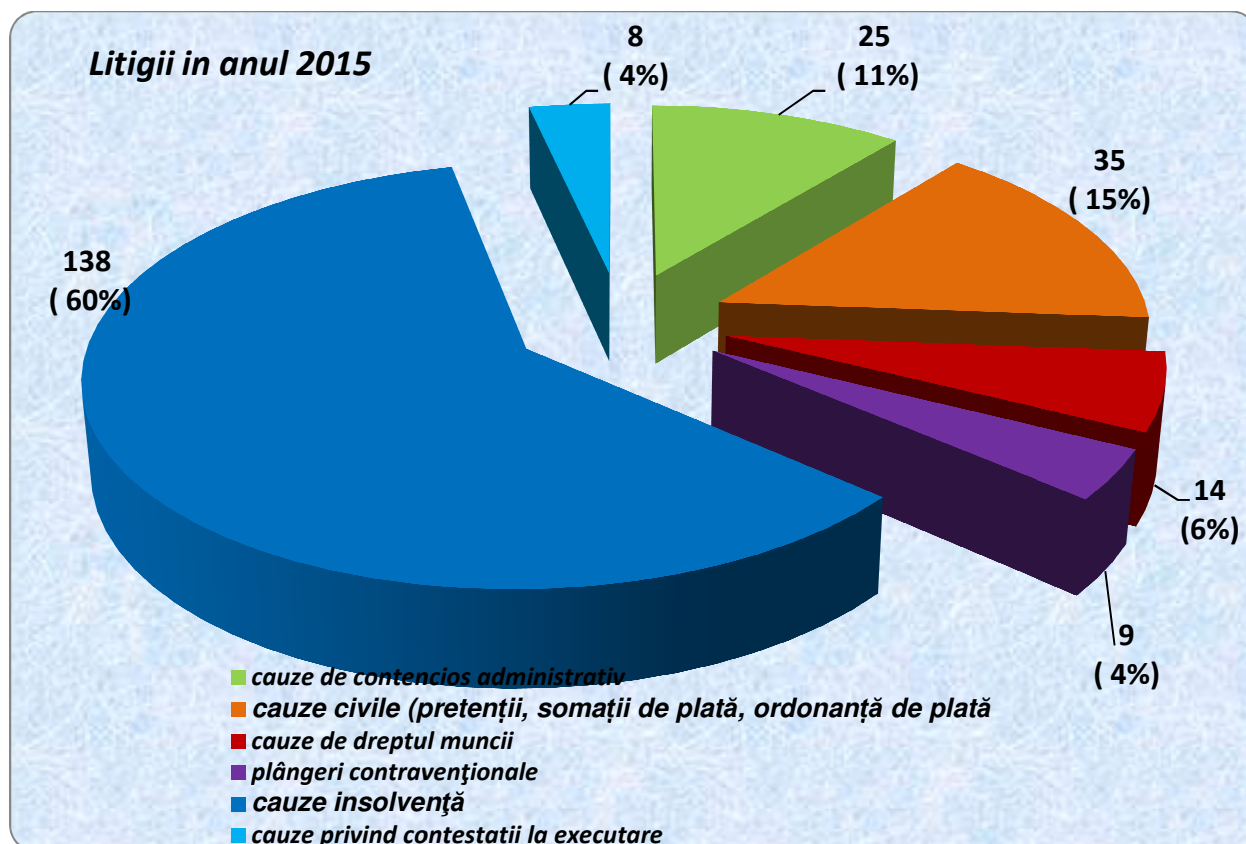
Posibilitatea de contestație a hotărârilor reglementatorului constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acestuia față de consumator. Astfel, ordinele și deciziile elaborate

de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor, le sunt încălcate anumite drepturi.

De asemenea, în contextul economic actual, tot mai mulți operatori aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. au intrat în procedura insolvenței, numărul dosarelor de **insolvență fiind de 138 în anul 2015**.

Activitatea juridică și de metodologie a gestionat în anul 2015 un număr de **229 dosare** din care:

- **25** cauze de contencios administrativ;
- **35** cauze civile (pretenții, somații de plată, ordonanță de plată) ;
- **14** cauze de dreptul muncii;
- **9** plângeri contravenționale;
- **138** cauze insolvență;
- **8** cauze privind contestații la executare.
-



Din numărul total de cauze rămase definitive/ și irevocabile în 2015, un număr redus de cauze au fost în defavoarea instituției noastre, respectiv **2**.

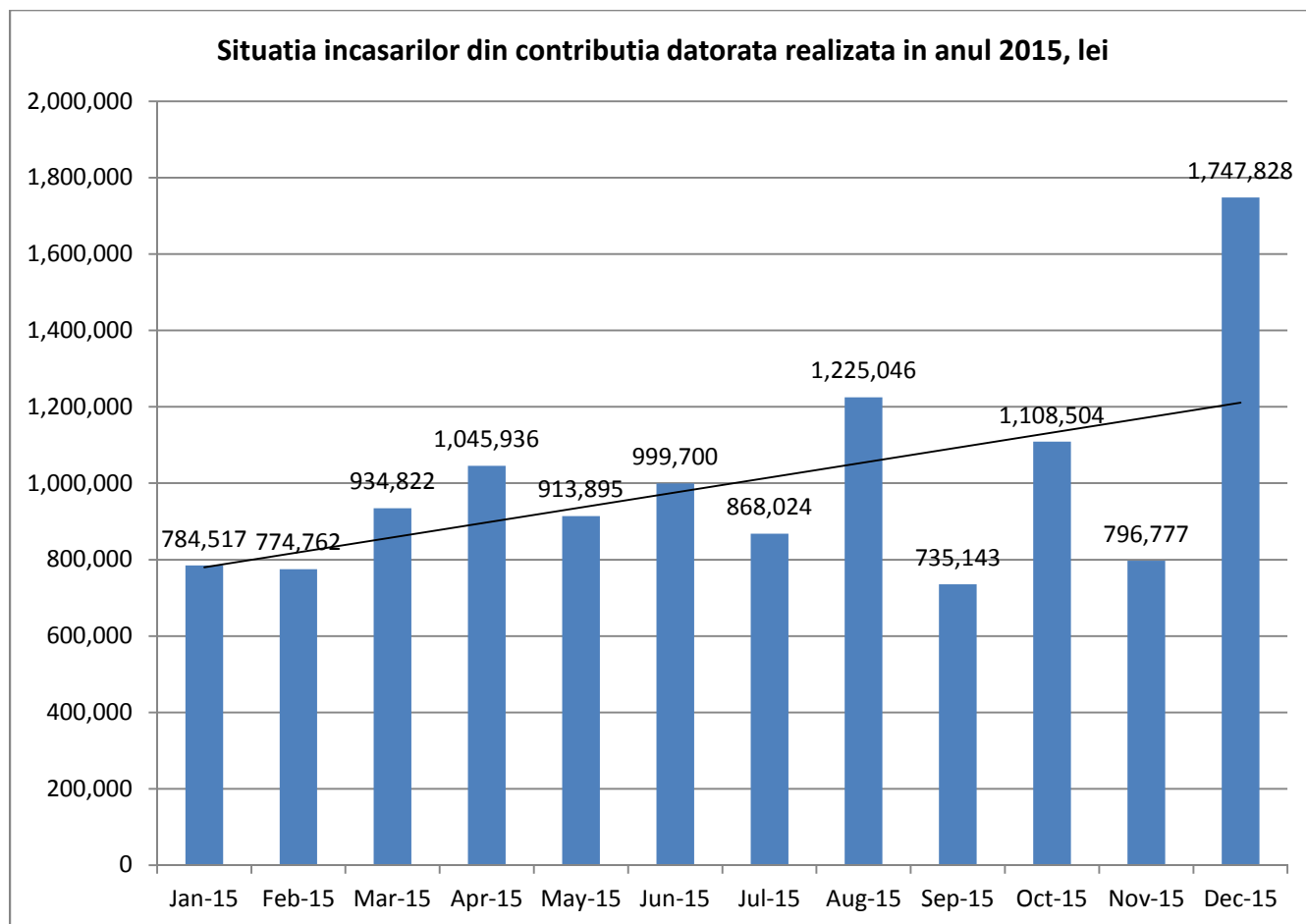
În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune au fost analizate din punct de vedere al legalității conținutului un număr de **39 acte de gestiune** (contracte

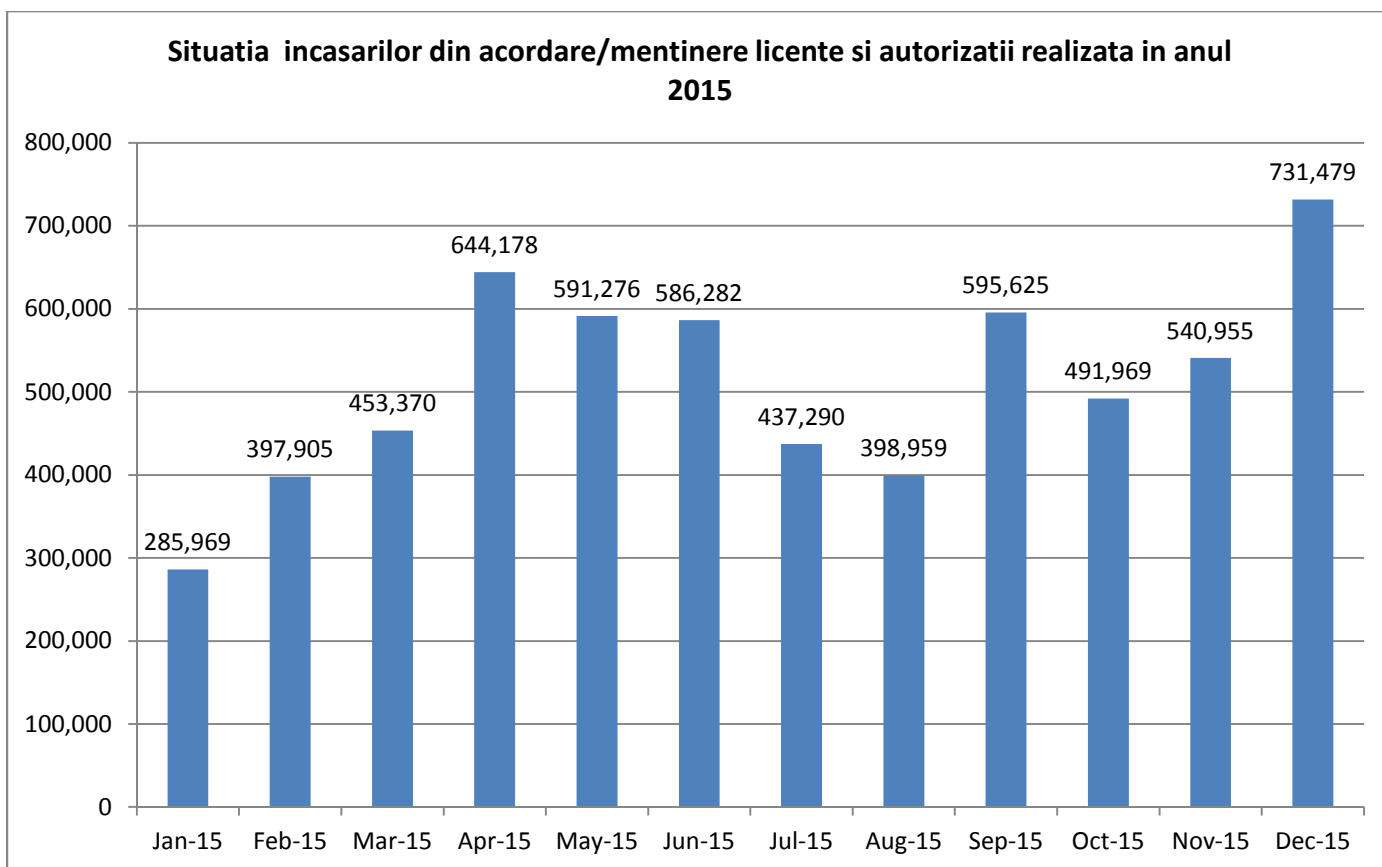
de achiziții publice și contracte administrative) și 753 acte de autoritate (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.).

d. Direcția Financiar, Contabilitate, Administrativ

Conform art. 10 din Ordinul Ministerului Finantelor Publice nr. 3156/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind virarea la bugetul de stat a veniturilor obținute de autoritățile și instituțiile publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii, care s-au reorganizat ca instituții publice finanțate integral de la bugetul de stat potrivit Legii nr. 329/2009 privind reorganizarea unor autorități și instituții publice, raționalizarea cheltuielilor publice, susținerea mediului de afaceri și respectarea acordurilor-cadru cu Comisia Europeană și Fondul Monetar Internațional, **încasările realizate de A.N.R.S.C. din:**

tarifele percepute pentru acordarea licențelor; tarifele percepute pentru eliberarea autorizațiilor; tarifele pentru prestări de servicii acordate la cerere; tarifele pentru organizarea de cursuri de pregătire profesională a personalului operatorilor din domeniile de activitate reglementate, contribuția datorată de operatorii de servicii de utilități publice aflați în sfera sa de reglementare, **se constituie venit la Bugetul de stat.**





Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. s-a asigurat integral de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 96/2012 privind stabilirea unor măsuri de reorganizare în cadrul administrației publice centrale și pentru modificarea unor acte normative.

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2015 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite, la data de 08.01.2015, prezentând pe titluri de cheltuieli următoarele valori:

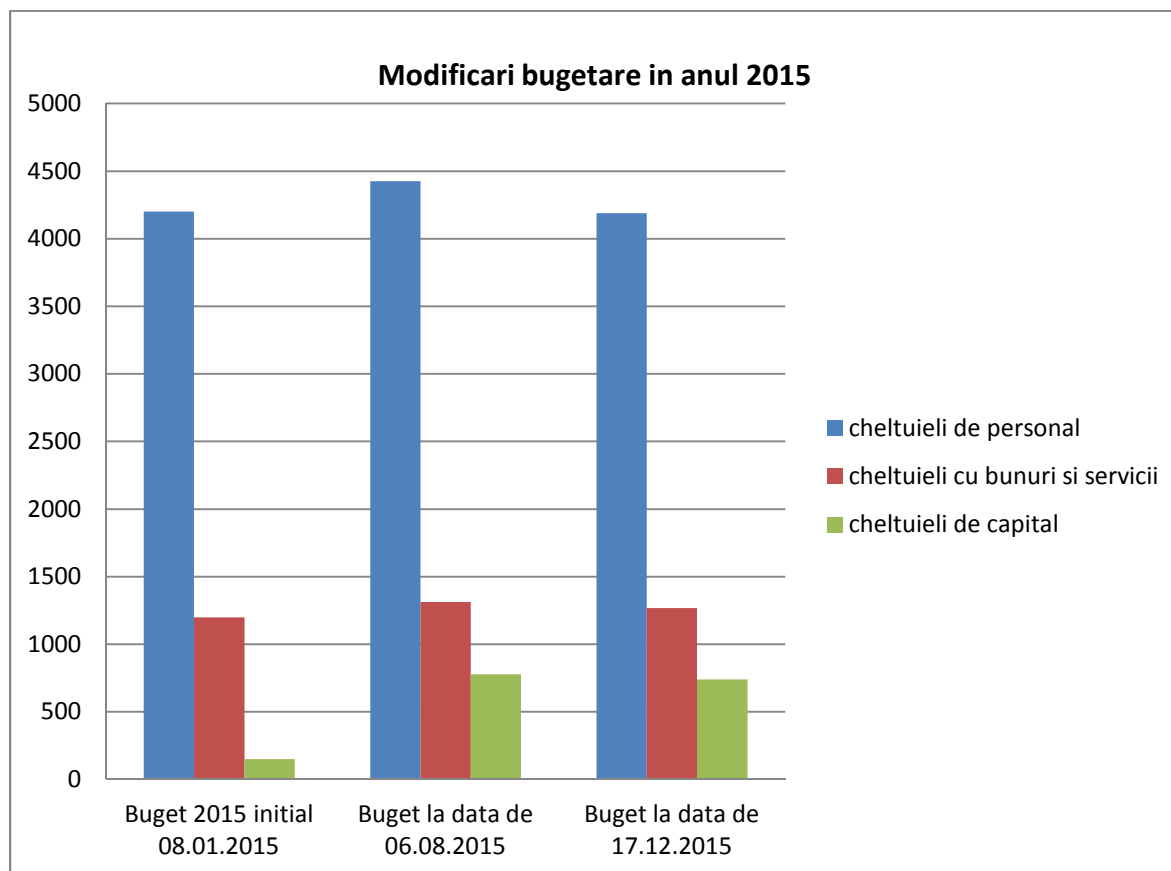
Total cheltuieli - 5.550 mii lei din care:

Cheltuieli de personal	– 4.200 mii lei
Cheltuieli cu bunuri și servicii	– 1.200 mii lei
Cheltuieli de capital	– 150 mii lei

Modificările înregistrate de bugetul de venituri și cheltuieli în anul 2015 sunt prezentate în tabelul de mai jos:

-mii lei-

	Buget 2015 inițial 08.01.2015	Buget la data de 06.08.2015	Buget la data de 17.12.2015
Total cheltuieli, din care:	5.550	6.514	6.195
Cheltuieli de personal	4.200	4.425	4.189
Cheltuieli cu bunuri și servicii	1.200	1.312	1.267
Cheltuieli de capital	150	777	739

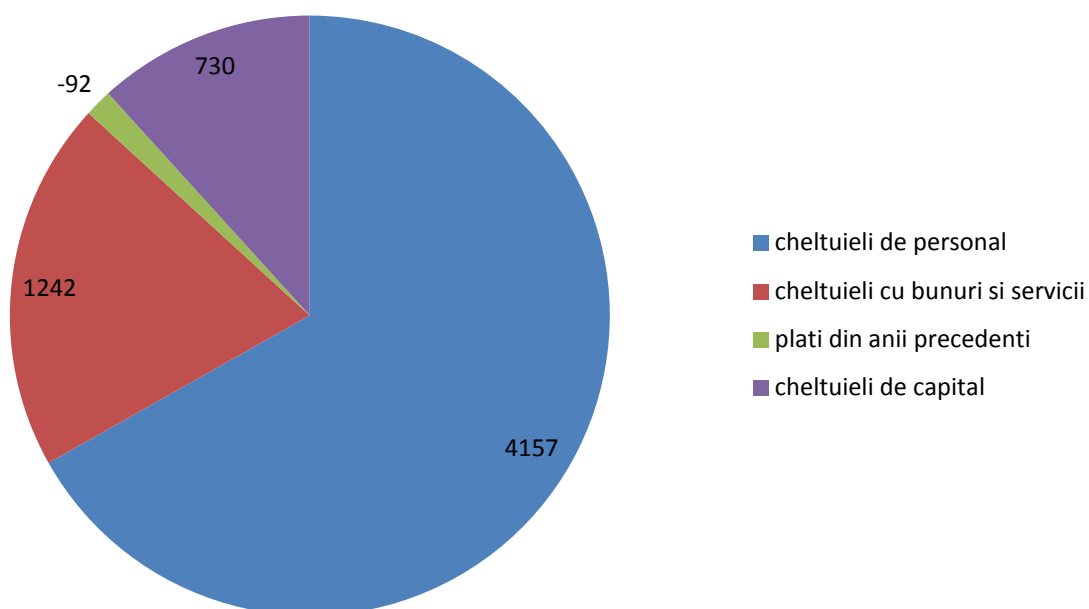


Execuția bugetară pe anul 2015 comparativ cu anul 2014 se prezintă după cum urmează:

-mii lei-

Indicatori	Execuție bugetară anul 2014	Execuție bugetară anul 2015
Total cheltuieli, din care:	5.402	6.037
Cheltuieli de personal	4.273	4.157
Cheltuieli cu bunuri și servicii	1.148	1.242
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-18	-92
Cheltuieli de capital	0	730

Cheltuieli efectuate in anul 2015



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2015

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2015	96	242.301
Februarie 2015	95	240.661
Martie 2015	95	242.292
Aprilie 2015	95	239.321
Mai 2015	94	240.649
Iunie 2015	95	243.889
Iulie 2015	93	236.155
August 2015	91	236.946
Septembrie 2015	93	242.682
Octombrie 2015	94	236.123
Noiembrie 2015	90	232.478
Decembrie 2015	90	257.256
TOTAL		2.890.753

Numărul operatorilor/prestatorilor/ furnizorilor de servicii comunitare de utilități publice monitorizați, în anul 2015, în activitatea de urmărire și încasare creanțe, a fost de:

Nr. crt.	Denumire	Nr. operatori/prestatori/ furnizori de servicii de utilități publice
1.	Contribuția datorată	2.531
2.	Tarif acordare și menținere licență/autorizație/monitorizare autorizație	1.957

În anul 2015 din totalul de **2.531 de operatori/prestatori/furnizori**, activi, **un număr de 335 se aflau în procedura de insolvență**.

Pe parcursul anului 2015 s-au înregistrat un număr de **172 dosare pentru acționarea în instanță a operatorilor rău platnici și/sau intrați în procedura insolvenței**.

Au fost **transmise peste 1.300 de somații de plată, înștiințări de plată și adrese privind lipsă secvențe în declarații**, iar cu ocazia inventarierii elementelor de activ și de pasiv ale A.N.R.S.C. **au fost transmise un număr de 4.531 de extrase de cont** în care se reflectă atât situația debitorilor sau a plăților efectuate în plus cât și situația privind lipsă secvențe în declarații pentru fiecare operator în parte.

În anul 2015 au fost efectuate **290 achiziții online** în valoare de 462.318 lei (fără TVA), din care: achiziții servere, imprimante, scanere, copiatoare, calculatoare (stații de lucru) și computere portabile, UPS-uri, licențe sisteme de operare, licență bază de date SQL, furnituri de birou, servicii de arhivare, asigurări RCA și CASCO, etc.

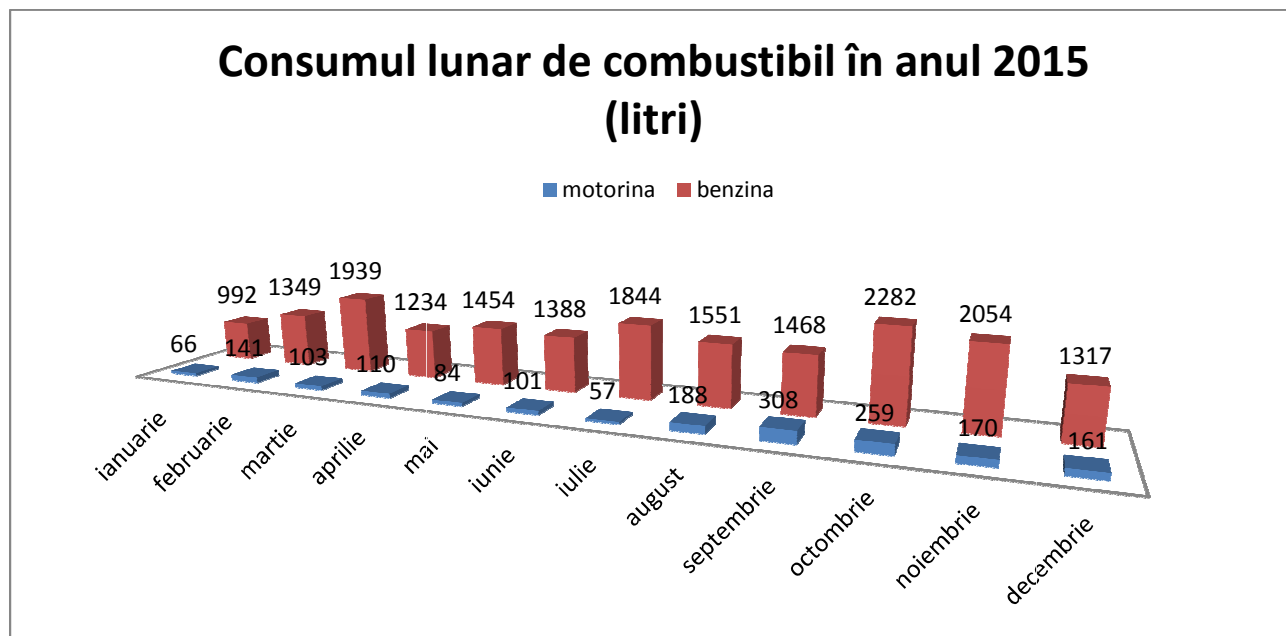
2 achiziții prin procedura cerere de oferta pentru:

- 4 autoturisme în valoare de 212.858,53 lei (fără TVA);

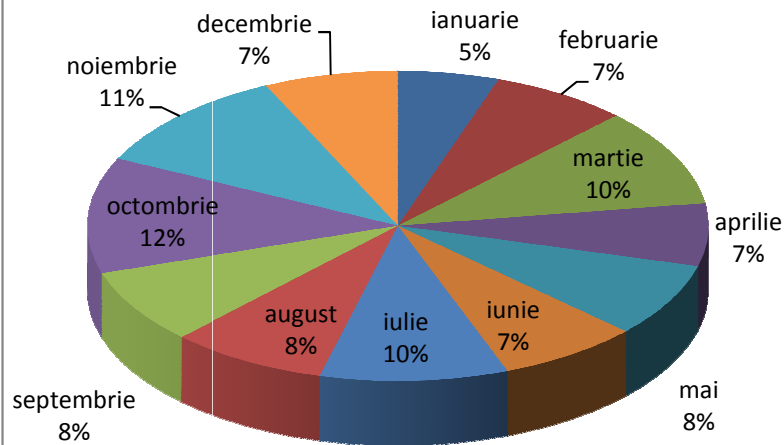
- 1 software financiar, contabil și de gestiune în valoare de 254.000 lei (fără TVA);

1 contracte subsecvente la Acordul-cadru de furnizare carburanți, în valoare de 225.000 lei (fără TVA);

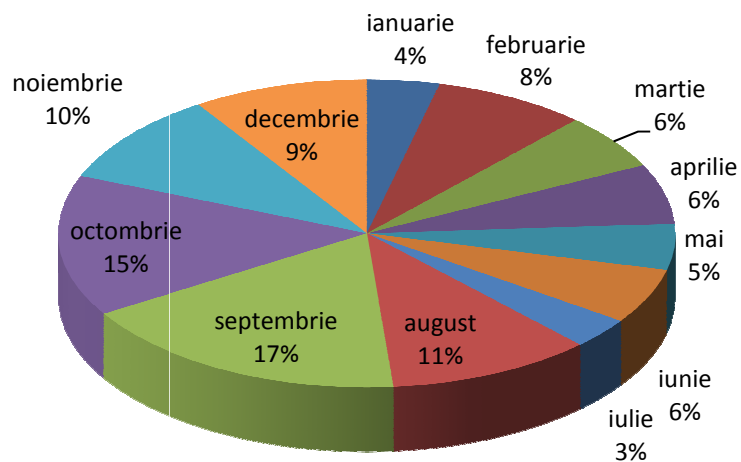
Consumul lunar de combustibil înregistrat în anul 2015 pentru autovehiculele din parcul auto al A.N.R.S.C., a fost următorul:

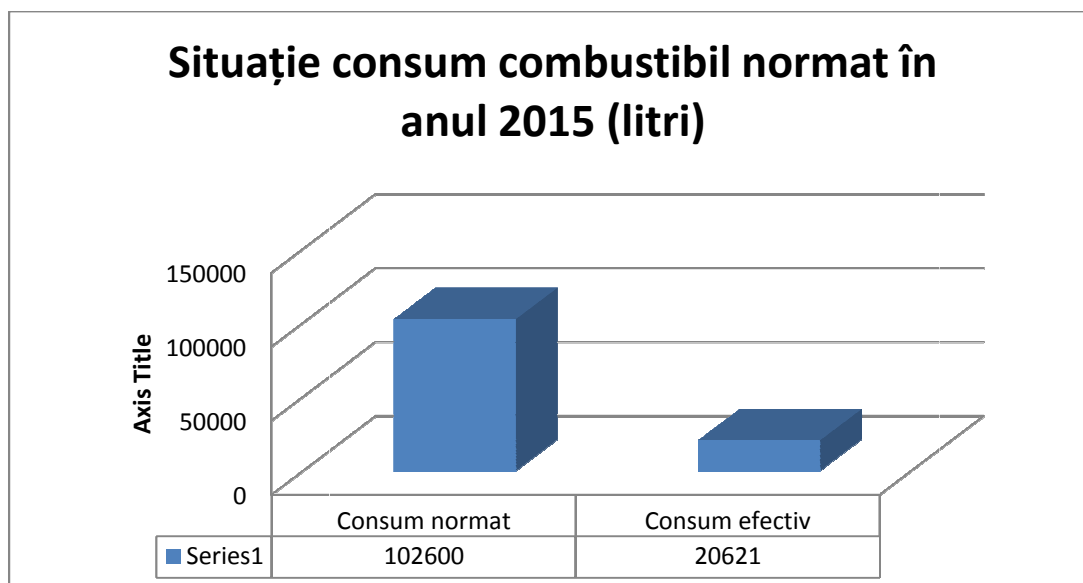


Consum benzina 2015



Consum motorina 2015





e. Compartimentul Executarea Silită a Creanțelor

Activitatea de urmărire zilnică a Buletinelor Procedurilor de Insolvență pentru identificarea operatorilor care intră în procedura de insolvență sau faliment

Începând cu data de 11.02.2015, ANRSC a intensificat activitatea de verificare și monitorizare BPI-urilor din perioada decembrie 2014, cât și a celor zilnice din anul 2015, respectiv 2818 BPI și 2490 de operatori monitorizați. până la data de 01.09.2015.

Situația statistică a urmăririi și monitorizării BPI 11.02.2015 - 01.09.2015

Luna	Anul	Operatori identificați	Nr. buletine verificate	Situația operatorilor conform BPI				Total
				Faliment	Insolventa	Reorganizare	Radiere	
DEC	2014	187	214	92	73	16	6	187
IAN-AUG	2015	2303	2604	978	963	301	61	2303
Total		2490	2818	1070	1036	317	67	2490

În anul 2015, A.N.R.S.C. a pus în funcțiune un sistem IT de monitorizare zilnică a operatorilor de servicii comunitare de utilități publice publicați în Buletinul Procedurilor de Insolvență, astfel un număr de 986 de operatori au fost monitorizați până la data de 31.12.2015.

Situația statistică a urmăririi și monitorizării BPI 01.09.2015 -31.12.2015

Luna	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Total
Operatori identificați	134	310	280	262	986

Activitatea de întocmire a dosarelor pentru operatorii intrați în procedura de insolvență sau faliment

Au fost întocmite 34 de dosare pentru operatorii intrați în procedura insolvență sau faliment, pentru înscrierea la masa credală sau înscrierea pe tabloul suplimentar.

Activitatea de Recuperare a sumelor restante, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru titlurile executorii obținute în instanță

În prezent există **15 titluri executorii** din sentințe civile definitive și irevocabile de recuperat total/partial în valoare de cca 301.000 lei (din care cca 206.000 lei pentru depășiri indemnizații concedii în procesul cu CASMB). Au fost transmise **6 somații** și au fost recuperate debite în valoare de **cca 2.700 lei**.

Întocmirea dosarelor de somații și poprire a conturilor pentru operatorii care înregistrează datorii la contribuția de 0.12%

Pe parcursul anului 2015 au fost întocmite și transmise un **număr de 456 de somații** de plată din care 6 au fost contestate.

Valoarea totală a sumelor reestante recuperate în anul 2015 a fost în valoare de **cca 1.384.000 lei**.

f. Biroul resurse umane, IT și prevenirea și protecția muncii

În domeniul resurselor umane

Una din direcțiile strategice ale A.N.R.S.C. este cea de dezvoltare a resurselor umane, ale cărei rezultate au implicații atât pe termen scurt cât și pe termen mediu și lung. Scopul este de realizare a unei organizații performante atât prin sistemele de funcționare cât și prin calitatea angajaților.

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe un pachet de măsuri menite să asigure necesarul de forță de muncă calificată și specializată în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea.

Coordonatele acestei politici sunt:

- recrutarea, prin concurs, de personal calificat și cu certe calități pentru lucrul în echipă și în condiții de efort susținut;
- perfecționarea ciclică a personalului angajat în vederea cunoașterii de către acesta atât a noutăților din domeniile de specialitate cât și a legislației aferente;
- crearea unui sistem, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment și salariat;
- evaluarea rezultatelor salariaților în funcție de performanțele profesionale individuale și ale compartimentelor din care fac parte, în corelare și cu parametrii disciplinari;
- testarea capacității profesionale și/sau manageriale a salariaților în concordanță cu atribuțiile stabilite prin fișele de post;
- analiza periodică, de către conducerea A.N.R.S.C., a activității instituției în ansamblu și a salariaților, având ca obiectiv luarea măsurilor ce se impun pentru înlăturarea deficiențelor și perfecționarea relațiilor interorganizaționale;
- mărirea acurateței și operativității de culegere și transmitere a datelor și informațiilor prin: analiza fluxurilor și volumului de informații (pe grupe – tehnice, financiar – economice, sociale, legislative etc.); optimizarea traseelor informaționale și decizionale; optimizarea structurilor ierarhice și a nivelelor de competență și decizie;
- dezvoltarea de noi competențe și abilități ale personalului în domeniul lor de activitate;
- eficientizarea și adaptarea mai rapidă a compartimentelor la schimbările din mediul administrativ, economic și social;
- dobândirea de către personalul de conducere a abilităților necesare pentru:
 - optimizarea activității;
 - optimizarea resurselor umane, astfel încât productivitatea muncii și utilitatea personalului din instituție să fie maximă;
 - motivarea, stimularea continuă și creșterea nivelului de pregătire și performanță a personalului.

Au fost aprobate, prin ordin al ministrului dezvoltării regionale și administrației publice: Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursurilor sau examenelor de ocupare a posturilor vacante ori temporar vacante din structura Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare pentru Utilități Publice - A.N.R.S.C.; Regulamentul privind promovarea și avansarea personalului contractual din cadrul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C..

Urmare a precizărilor MMFPSPV, au fost organizate concursuri pentru ocuparea a 11 posturi de execuție, persoanele declarate admise fiind angajate/promovate pe posturile respective.

Conform prevederilor H.G. nr. 527/2007, au fost aprobate/stabilite: structura posturilor, numărul posturilor pe compartimente, și transmis spre aprobare ministrului dezvoltării regionale și administrației publice a statul de funcții, normativele proprii de personal și sediile agențiilor teritoriale precum și arondarea lor geografică.

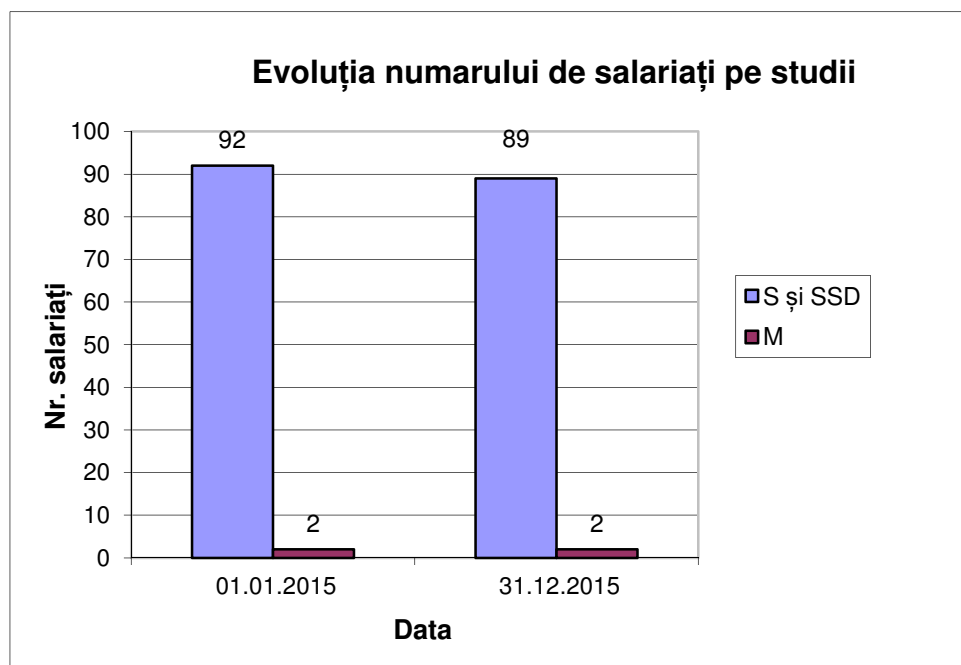
A fost reactualizat Regulamentul Intern și supus aprobării Președintelui, după consultarea cu conducerea Grupei sindicale ProLex.

Structura calificării personalului se prezintă astfel: din totalul de **90 salariați** (inclusiv cei detașați pe posturi temporar vacante) **88** sunt absolvenții a unor instituții de învățământ superior.

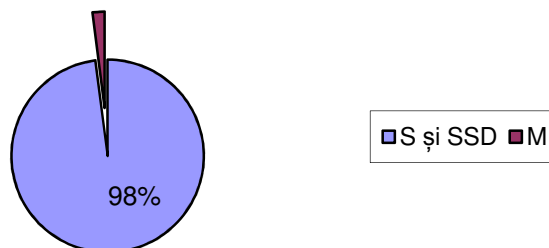
Evoluția numărului de salariați pe studii

Data	S și SSD	M	TOTAL*
01.01.2015	92	2	94
31.12.2015	89	2	91

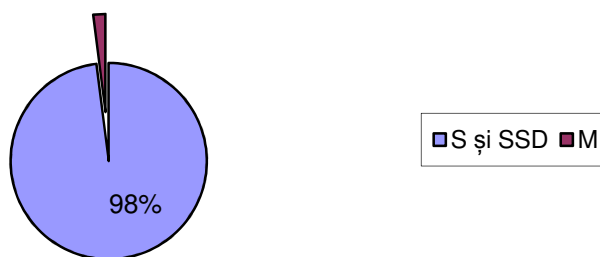
*inclusiv Președintele și Vicepreședintele



Evoluția numărului de salariați pe studii
01.01.2015

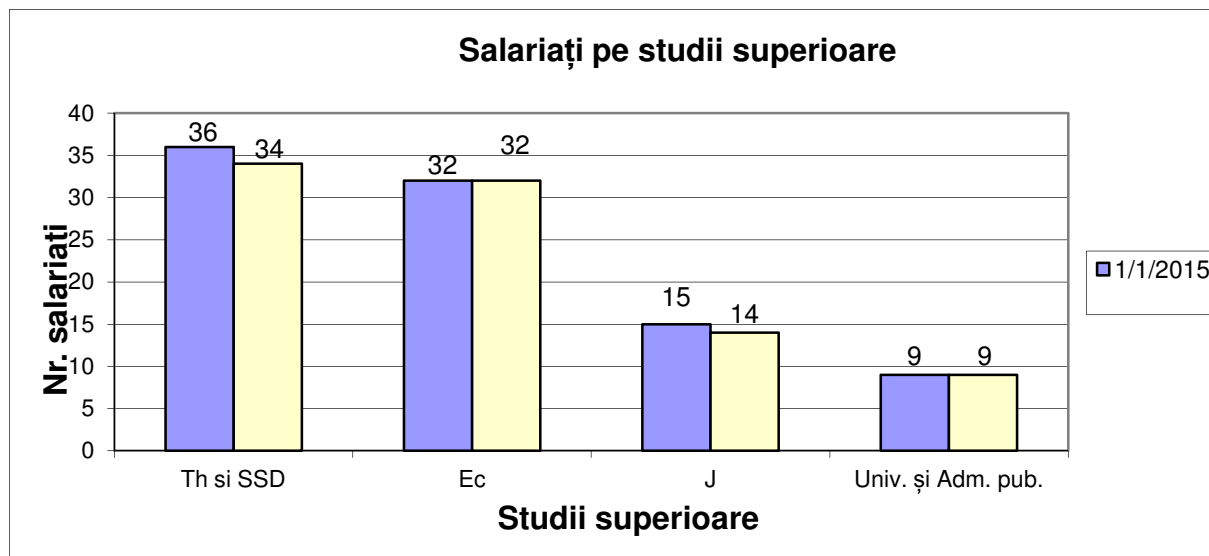


Evoluția numărului de salariați pe studii
31.12.2015



Structura personalului cu studii superioare este următoarea:

Studii superioare	Data	01.01.2015	31.12.2015
Tehnice și Tehnice scurtă durată	Th si SSD	36	34
Economice	Ec	32	32
Juridice	J	15	14
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. pub.	9	9
Total		92	89



Având în vedere accentul pus pe egalitatea de șanse între femei și bărbați în Uniunea europeană, instituția respectă în totalitate directivele, astfel numărul pe total salariați este aproape egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor ce ocupă aceste posturi este net superior.

În domeniul anticorupție

A fost elaborat Planul de acțiune pentru implementarea strategiei naționale anticorupție și strategiei pentru integritate a ministerului dezvoltării regionale și administrației publice 2015 – 2020 la nivelul A.N.R.S.C.

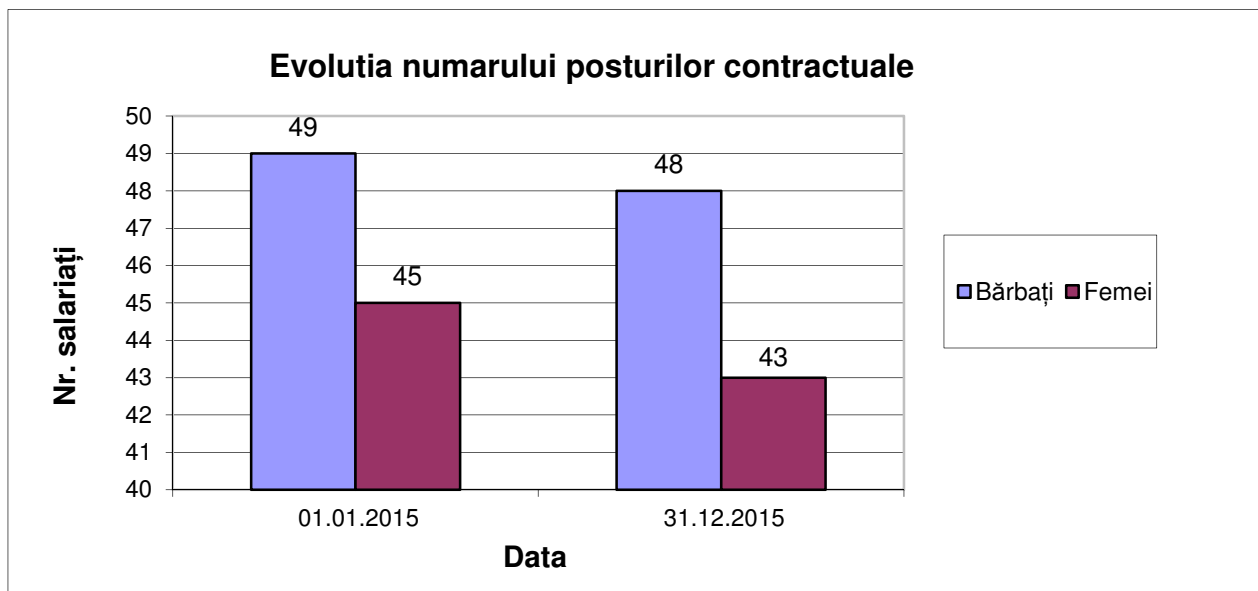
Au fost elaborate semestrial și transmise la M.D.R.A.P. următoarele:

1. Inventarului măsurilor preventive anticorupție și indicatorilor de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C
2. Raportul de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare pentru semestrul II 2014 și semestrul I 2015.
3. Raportul de progres privind implementarea SNA la nivelul A.N.R.S.C. pentru semestrul II 2014 și semestrul I 2015.

A fost elaborată o procedură privind activitatea SNA la nivelul A.N.R.S.C. - Implementare a Codului de Conduită a personalului contractual din A.N.R.S.C..

În domeniul controlului intern/managerial a fost modificată structură de implementare a programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial conform noii structurii organizatorice a A.N.R.S.C. .

În domeniul datelor cu caracter personal



În domeniul perfecționării personalului:

- a fost elaborat planul anual de formare profesională;
- au participat la cursuri/programe de perfecționare/programe de instruire un număr de salariați **18 salariați**.

În domeniul informatic

Dezvoltarea și perfecționarea continuă a sistemului informatic propriu, precum și asigurarea caracterului deschis al acestuia în vederea schimbului de informații cu factorii interesați de activitatea A.N.R.S.C. (instituții ale statului, operatori, autorități locale, beneficiarii de servicii comunitare de utilități publice).

- Modificare structura server mail
- Monitorizare servicii retea
- Update server virtualizare xenserver din ver. 5.5 in ver. 6.0
- Schimbare switch retea in sediul din Romulus
- Update server proxy
- Instalare si implementare statii de lucru noi achizitionate
- Instalare server fizic in sediul din Romulus
- Instalare soft virtualizare xenserver ver. 6.5
- Migrare servere virtuale (2) din xenserver ver. 6.0 in ver. 6.5
- Instalare structura de baza server contabilitate
- Instalare UPS in sediul din Romulus
- Instalare server fizic in sediul din Stavropoleos
- Instalare soft virtualizare xenserver ver. 6.5

- Migrare servere virtuale (9) din xenserver ver 6.0 in ver. 6.5
- Instalare UPS in sediul din Stavropoleos
- Setare soft registratura pentru anul 2016
- Achiziții: Servere , Licențe , Imprimante , laptopuri, Stații de lucru 14 bucăți, UPS, Scanner, Switch

În domeniul prevenirii și protecției muncii

Activitatea de prevenire și protecție este organizată cu respectarea principiilor prevăzute în *Legea nr. 319/2006 a sănătății și securității în muncă*, este subordonată direct Președintelui A.N.R.S.C. și asigură securitatea și protecția sănătății lucrătorilor, prevenirea riscurilor profesionale, informarea și instruirea lucrătorilor, precum și asigurarea cadrului organizatoric și mijloacele necesare securității și sănătății în muncă.

Conform prevederilor legale în vigoare, trimestrial s-au derulat ședințele Comitetului de Securitate și sănătate în muncă, urmate de transmiterea proceselor verbale ale fiecărei ședințe către I.T.M. În prima ședință a C.S.S.M. au fost prezentate și aprobate *Raportul privind securitatea și sănătatea în muncă în A.N.R.S.C. în anul 2014 și Planul de Prevenire și Protecție pentru 2015*, care au fost de asemenea transmise la I.T.M.

Au fost elaborate: *Tematica de instruire pentru instruirea introductiv generală, Tematica de instruire pentru instruirea la locul de muncă și Tematica de instruire pentru instruirea periodică pentru anul în curs.*

În domeniul pregătirii personalului operatorilor

Inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate de A.N.R.S.C., la propunerea direcțiilor interne ale instituției.

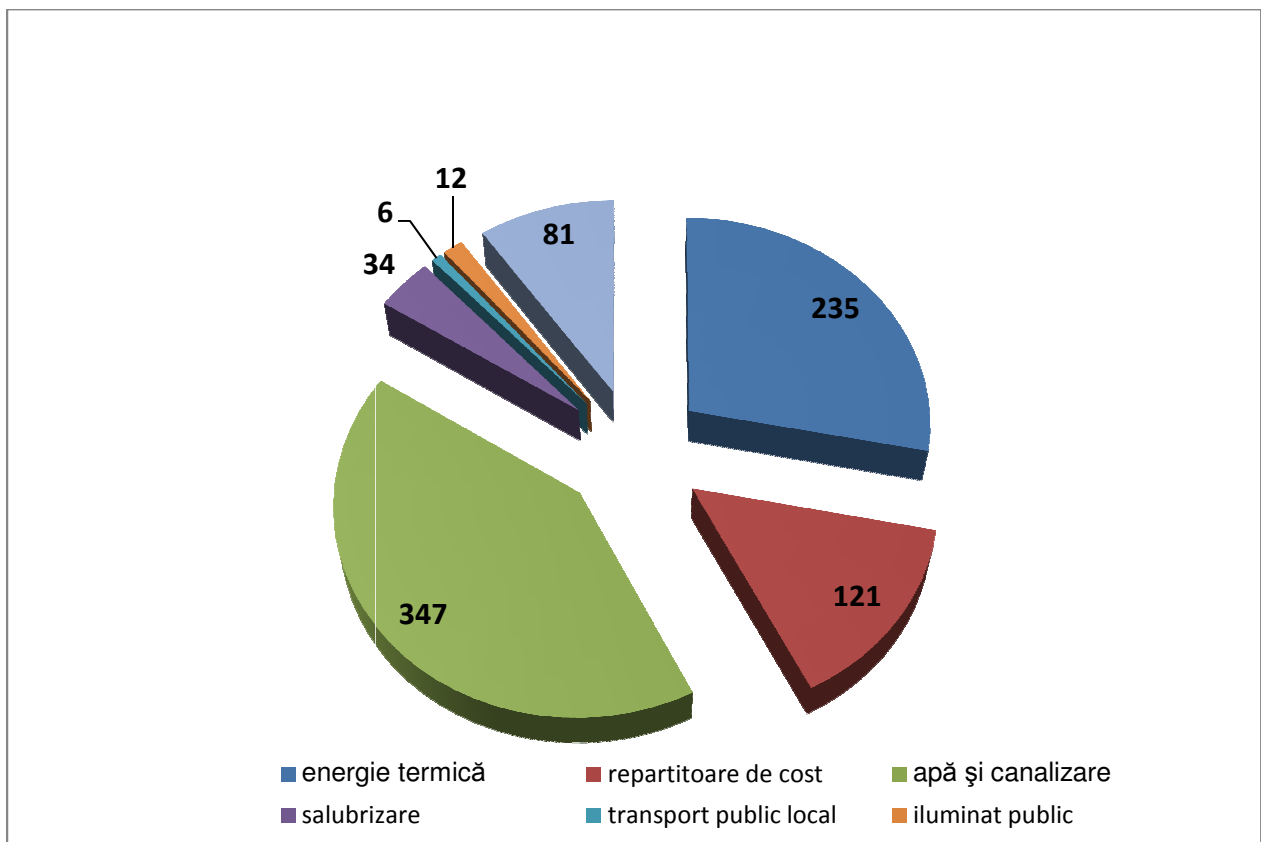
În anul 2015 A.N.R.S.C. a organizat Seminarul cu tema „*Modul de organizare, gestionare și prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare; Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată – prezentarea modificărilor aplicate prin Legea nr. 224/24.07.2015.*”, organizat de A.N.R.S.C., în localitatea GEOAGIU-BĂI, județul HUNEDOARA, în data de 25 septembrie 2015.

g. Compartimentul Comunicare și Relații cu Publicul

Activitatea de gestionare petițiilor

Activitatea de întocmire răspunsuri la petițiile/solicitările primite pe adresa instituției și activitatea de asigurare a transmiterii răspunsului formulat în termenul legal.

Pe parcursul anului 2015, au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **836** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:



Petițiile primite de A.N.R.S.C. fac referire îndeosebi la următoarele aspecte:

- **energie termică (fără repartitoare):**
 - nemulțumiri referitoare la cuantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor;
 - nemulțumiri privind parametrii agentului termic furnizat, inclusive apă caldă;
 - nemulțumiri venite din partea persoanelor deconectate de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
 - probleme privind deconectări de la sistemul centralizat de energie termică;
 - izolarea coloanelor de distribuție a energiei termice.
- **repartitoare de cost:**
 - nemulțumiri privind modul în care agenții economici, autorizați de A.N.R.S.C., au efectuat calculul și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire, în condominiile unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
 - nemulțumiri privind montarea și exploatarea repartitoarelor de costuri;
 - nemulțumiri referitoare la cuantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;

- comparații între nivelul cheltuielilor din același condominiu sau între condominii diferite cu sau fără repartitoare;
- presupuse repartizări eronate și frauduloase efectuate de administrator sau de prestatori neautorizați;
- izolarea coloanelor de distribuție a energiei termice;
- solicitări de trecere la paușal, prin renunțare la repartitoare;
- nemulțumiri privind sigilarea repartitoarelor;
- costul citirii repartitoarelor de către prestator.
- **apă și canalizare:**
 - nemulțumiri privind modul de facturare al apei;
 - nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
 - nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
 - nemulțumiri privind prețuri și tarife pentru apă și canalizare;
 - nemulțumiri privind apa meteorică și modul de calcul al acesteia;
 - nemulțumiri privind eventualele sistări abuzive ale apei efectuate de către operatori.
- **salubritate:**
 - nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
 - nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de prestator;
 - nemulțumiri privind taxele speciale de salubritate;
 - neridicarea gunoierului de către prestator.
- **transport public local:**
 - nereguli privind licențele unor operatori;
 - nemulțumiri privind activitatea unor operatori.
- **iluminat public:**
 - nefuncționarea iluminatului public stradal;
 - lucrări de reparații ca urmare a intervențiilor la sistemul de iluminat public stradal.
- **diverse:**
 - divergențe în cadrul asociației de proprietari;
 - solicitări de modificare a diverselor acte normative;
 - semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirecționate către alte instituții.

Legea 544/2001 - 17

- tarife/prețuri: **1**
- activitatea de acordare licențe: **1**
- serviciul de iluminat public: **1**
- activitatea de licențiere: **1**
- pagina web: **2**

Audiențe

Pe parcursul anului 2015, președintele A.N.R.S.C. a primit un număr de **11** petenți. Audiențele au vizat tematici precum:

- repartitoare costuri : **2**
- energie termică: **4**
- apă și canalizare : **4**
- legislație: **1**

Activitatea de gestionare a imaginii publice a A.N.R.S.C.

RELAȚIA CU PRESA

În anul 2015, A.N.R.S.C. a avut următoarele solicitări din partea **din partea instituțiilor de presă: 8** astfel,

MASS MEDIA SCRISĂ (locală și centrală)

- **HUNEDOARA LIBERĂ** (informații salubritate)
- **GLASUL HUNEDOAREI** (informații salubritate)
- **NEWS PAȘCANI** (informații apă canal)
- **EVENIMENTUL ZILEI** (informații apă canal)

TELEVIZIUNE:

- **DIGI TV** (informații apă canal)

Vizibilitate WEB – www.anrsc.ro

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, a înlocuit structura **site-ului oficial www.anrsc.ro, cu un design modern și o interfață prietenoasă.**

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, ce funcționează în subordinea Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, care are ca scop reglementarea și monitorizarea la nivel central a activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în atribuțiile sale, în conformitate prevederile Legii nr. 51 din 2006, republicată, **a actualizat site-ului oficial www.anrsc.ro, cu un design modern și o interfață prietenoasă.**

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI



**Autoritatea Națională de Reglementare pentru
Serviciile Comunitare de Utilități Publice**

[Pagina Principală](#) [Activitate](#) [Legislație](#) [Informații Publice](#) [Ședințe De Licențiere](#) [Contact](#) [Petiții](#) [Știri](#)

Servicii publice de calitate pentru fiecare

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, ce funcționează în subordinea Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și are ca scop reglementarea și monitorizarea la nivel central a activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în atribuțiile sale, în conformitate prevederile Legii nr. 51 din 2006, republicată.

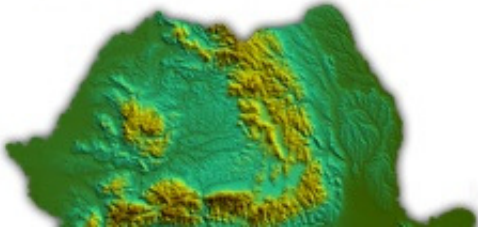
Studiu privind situația sistemului de termoficare la nivel național
– Localități care dispun de serviciul de alimentare cu energie termică
– Analiza serviciului de alimentare cu energie termică

Drept la replica – Ziarul Libertatea, 10.03.2015
Precizăm că materialul publicat în data de 10.03.2015 de către Ziarul „Libertatea” NU reprezintă poziția oficială a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., astfel trimiterea ce se regăsește în conținutul articolului menționat aparțin redacției publicației mai sus menționate!
Biroul de Presă

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului nr. 527/24.07.2013 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 497/07.08.2013, contribuția datorată de furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și de către operatorii economici care prestează activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și serviciului public de alimentare cu energie termică și care nu exploatează sisteme publice este de 0,12% din veniturile înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor/activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., sau din fondurile bazești alocate de autoritățile administrației publice locale pentru deslășurarea acestor activități.

Declarațiile privind Contribuția de 0.12% se transmit prin posta NUMAI pe adresa: str. Romulus, nr. 6, sector 2, București, cod poștal 03086.
TOATE celelalte documente (facturi, petiții, rapoarte, etc.) se trimit pe adresa: Str. Sarmizele, nr. 6, sector 3, București, cod poștal 030084.

Harta operatorilor de servicii comunitare de utilități publice



Noutăți

14.01.2016
Ședința de lucru privind transparența decizională, informațională și petiții

17.12.2015
Vizita WAREC la uzina de tratare și de producție a apei potabile de la Roșu a Apa Nova București

16.12.2015
Conferința WAREC- București

13.12.2015
Retrospectiva anului 2015 în serviciile comunitare de utilități publice



În noua variantă, site-ul este **ușor de navigat**, **de pe orice device-uri**, meniul conține rubrici grupate tematic (Pagina Principală, Activitate, Legislație, Informații Publice, Ședințe de Licențiere, Contact, Petiții, Știri), care afișează, la rândul lor, o serie de subrubrici.



Autoritatea Națională de Reglementare pentru
Serviciile Comunitare de Utilități Publice



Pagina Principală

Activitate

Legislație

Informații Publice

Sedinte De Licențiere

Contact

Petii

Stiri



Servicii publice de calitate pentru fiecare

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, ce funcționează în subordinea Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și are ca scop reglementarea și monitorizarea la nivel central a activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în atribuțiile sale, în conformitate prevederile Legii nr. 51 din 2006, republicată.

Noutăți



Secțiunea **Știri** - <http://www.anrsc.ro/category/stiri/> conține **informații complete** și **materiale foto, actualizate periodic** despre evenimentele, ședințele și conferințele la care participă reprezentanții Autorității.



Autoritatea Națională de Reglementare pentru
Serviciile Comunitare de Utilități Publice



Pagina Principală

Activitate

Legislație

Informații Publice

Sedinte De Licențiere

Contact

Petii

Stiri



ȘTIRI

Home » Stiri



14 Ian 0

BY ANRSC » ȘTIRI



17 Dec 0

BY ANRSC » ȘTIRI

Noul site asigură respectarea și realizarea **principiilor de transparență și navigare facilă**, **documentele de interes public** fiind **postate și în variante editabile** (word, excel).



Autoritatea Națională de Reglementare pentru
Serviciile Comunitare de Utilități Publice



[Pagina Principala](#)

[Activitate](#)

[Legislație](#)

[Informatii Publice](#)

[Sedinte De Licentiere](#)

[Contact](#)

[Petitii](#)

[Stiri](#)



LEGISLATIE PRIMARA SI SECUNDARA

[Home](#) » [Legislație](#) » [Legislatie Primara si Secundara](#)

[Legea Nr 241 \(240.3k\)](#)

[Legea Serviciilor Comunitare De Utilitati Publice Nr 51 Pe 2006 Republicata \(176.9k\)](#)

[Legea Serviciilor Comunitare De Utilitati Publice Nr 51 Pe 2006 Republicata \(197.4k\)](#)

[Legea Serviciilor De Transport Public Local Nr 92 Pe 2007 \(160.4k\)](#)

[Legea Serviciului De Alimentare Cu Apa Si Canalizare Nr 241 Pe 2006 Republicata \(138.5k\)](#)

[Legea Serviciului De Alimentare Cu Energie Termica Nr 325 Din 2006 \(110.3k\)](#)

[Legea Serviciului De Iluminat Public Nr 230 Pe 2006 \(95.5k\)](#)

[Legea Serviciului De Salubritate a Localitatilor Nr 101 Pe 2006, Cu Modificarile Si Completarile Ulterioare \(92.7k\)](#)

În noua variantă, site-ul folosește un **sistem de securitate** a datelor și este **integrat în proiectul Open Gov-** guvernare deschisă, o caracteristică esențială a unui stat democratic și un factor important în modernizarea activității publice.

Vizibilitate prin participare, colaborare dar și organizare evenimente/conferințe, seminarii

Acțiuni interne

În cursul anului anului 2015 A.N.R.S.C. a primit numeroase invitații participare conferințe/seminarii/întâlniri de la instituții publice, operatorii de servicii comunitare de utilități publice, patronate ale operatorilor si/sau asociații ale utilizatorilor de servicii publice

Prin participarea specialiștilor instituției, A.N.R.S.C. a fost reprezentată la întâlnirile periodice cu secretari de stat pentru relația cu Parlamentul și șefi ai autorităților din administrația publică centrală organizate de Departamentul pentru Relația cu Parlamentul din cadrul Guvernului României, participarea la grupurile de lucru organizate la nivelul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, precum și la dezbaterile publice ale actelor normative cu incidență în sfera serviciilor comunitare de utilități publice desfășurate în comisiile de specialitate din Parlamentul României.

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

De asemenea s-au accentuat relațiile de colaborare cu asociațiile operatorilor de servicii publice (Asociația Română a Apei, Asociația Română de Salubritate, Patronatul Serviciilor Publice), la seminariile organizate de Liga Asociațiilor de Proprietari Habitat, precum și la conferințele/întâlnirile organizate de operatorii de servicii comunitare de utilități publice.



În cadrul EXPO Apa 2015, eveniment anual, organizat la Palatul Parlamentului, de către Asociația Română a Apei împreună cu A.N.R.S.C., ziua de 16 Iunie 2015 a avut ca tematică specială cu invitații speciali - Reglementarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivel național și European. Această zi a fost dedicată în totalitate schimbului de experiență, pe plan European, în domeniul reglementărilor, actuale, la nivelul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, invitații fiind colegii și membri WAREG- European WATER Regulators – Italia, Scoția, Bulgaria, Ungaria și România.

Acțiuni externe

A.N.R.S.C. ,în calitate de membru al WAREG a participat, în anul 2015, la **7 întruniri fizice** și la **15 conferințe telefonice**, întruniri /conferințe stabilite prin statutul asumat în anul 2014 la Congresul Apei desfășurat Lisabona.

Dublin, Ianuarie 2015, 3rd WAREG Assembly a treia întâlnire WAREG de la momentul înființării Asociației. Întâlnire ce a vizat definitivare și aprobarea celor două Chetsionare stabilite la Madrid 2014, respectiv **Institutional Benchmarking și Technical Benchmarking.**, coordonat de **Spania și România**, iar al doilea de către **Scoția și Letonia**. Tot la Dublin s-a decis abordarea Instituțiilor Europene responsabil ecu sectorul Apei de către o delegație oficială a WAREG.

Bruxelles, Martie 2015, acțiune de lobby a WAREG, primă țintă fiind stabilirea de contacte în vederea dezvoltării unei strânse colaborări a WAREG cu instituțiile europene, respectiv Comisia Europeană, Parlamentul European, Consiliul European, cât și cu alți actori ai segmentului serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare – EurEau. În aceeași perioadă, România a fost prezentă la lucrările celei de a 4-a ediții a Conferinței Europene pentru Apă, conferință organizată de către Comisia Europeană, cu teme s-au axat pe implementarea Directivelor europene la nivelul sectorului de apă – directiva europeană împotriva inundațiilor, programul de măsuri al directivei pentru apă – realizări și lecții asumate, următorii pași ai Directivei pentru apă privind implementarea Planurilor de management a bazinelor râurilor, Directiva Cadru a Apei – probleme de integrare la nivel de țară membră. În cadrul conferinței la Secțiunea III privind programul de măsuri al Directivei europene pe apă România a avut reprezentanți ai Ministerului Mediului Apelor și Pădurilor în panel.

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI



*GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI*



Roma, Martie 2015 Special Working Group Meeting, întâlnirea a vizat în mod special clarificarea tuturor neclarităților existente între Membrii WAREG la nivel de Chestionare dar și pregătirea viitoarei ședințe din luna mai, Scoția, Edinburgh.

*GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI*



Edinburgh, Mai 2015 4th WAREG Assembly, a avut loc alegerea Boardului WAREG, un președinte Italia și doi vicepreședinți, Scoția și Ungaria, cu un mandat de 2 ani, a fost întărită structura Secretariatului WAREG prin creșterea resursei umane alăturându-se Italiei - Ungaria, Irlanda și Scoția. Tot la Edinburgh s-a decis ca final Chestionarul Institutional Benchmarking ce va fi folosit momentan la nivel intern cât și aprofundarea Chestionarului Technical Benchmarking, forma actuală fiind mult prea vastă.



Londra, Septembrie 2015, Forumul Internațional al Reglementatorilor din Sectorul de Apă – Reglementarea – catalizator privind asigurarea inovării managementului apei, gazda evenimentului fiind I.W.A. (International Water Association) – Asociația Internațională a Apei. A.N.R.S.C. a participat în calitate de speaker pe tema *“Susținerea inovării pentru a asigura servicii de calitate, reglementatorii pot contribui sau nu la accelerarea implementării soluțiilor inovatoare în sectorul de apă”*. La această sesiune România a fost în panel împreună cu reprezentanți ai Portugaliei, Arabiei Saudite, Marii Britanii și Mozambic.

La evenimentul desfășurat la Londra România a fost parte a delegației WAREG alături de Italia, Scoția, Portugalia, Albania, Ungaria, Danemarca, Irlanda și Belgia (Flandra).



A doua zi, după închiderea lucrărilor Forumului Reglementatorilor, a avut loc ședința WAREG, desfășurată la sediul reglementatorului Scoțian din Londra (WICS). Ședința a avut ca temă - pregătirea Planului de Acțiune WAREG pentru 2016 .

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Budapesta, Septembrie 5th WAREG Assembly, întâlnirea s-a axat pe elemente precum Plan **strategic al WAREG pentru anul 2016-2017**, prezentare variante pentru stabilirea birourilor WAREG și a definirii statutului juridic, prezentarea unei forme incipiente a paginii web a WAREG și modificare Organigramei actuale a WAREG cu două propuneri, **PRESIDENTIAL ADVISOR** și **HEAD OF SECRETARIAT, poziție propusă României**. În cadrul Assembly Budapesta a fost prezentat și noul Membru – Franța.

București, Decembrie 6th WAREG Assembly, A Way Forward for 2016, țara gazdă România, evenimentul a avut ca teme principale calendarul de acțiuni pentru anul 2016, numirea **Coodonatorului Secretariatului WAREG – România** și accelerarea procesului de relaționare cu instituțiile importante în sectorul de apă la nivel European, respectiv obținere personalitate juridică, stabilire țară gazdă, determinarea unui buget al instituției WAREG și emiterea de materiale utile pentru factorii importanți în domeniu. calea de acțiune aleasă s-a axat pe formare a două Grupuri de Lucru ce vor genera două lucrări, prima pe termen scurt - **Affordability: France, Greece, Italy, Romania, Spain** și a doua pe termen mediu-lung, **Benchmarking: Estonia, Ireland, Latvia, Malta, Portugal**.



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI



Pentru asigurarea și a unui schimb de experiență practică, A.N.R.S.C. și Apa Nova București au organizat pentru delegația WAREG, prezentă în țară, și o vizită la Stația de Tratare și Producție a Apei Potabile de la Roșu, județul Ilfov.



III. OBIECTIVE

1. Armonizarea legislației în domeniu cu cerințele Comisiei Europene.
2. Accelerarea procesului de monitorizare, licențiere și control a furnizorilor/prestatorilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

3. Realizarea și susținerea unui sistem informatic care să permită lucrul în rețea, actualizarea și vizualizarea datelor în timp real, minimizarea erorilor, un grad sporit de securitate a datelor, precum și generarea automată de rapoarte cu privire la activitatea institutiei.
4. Cresterea vizibilitatii externe a institutiei prin exercitarea poziției de membru WAREG - Asociatia Reglementatorilor pe Apa din Europa, la prima acțiune de lobby a WAREG la Bruxelles la Comisia Europeană și la Parlamentul European.