



Raport de activitate

-2018-



I. INTRODUCERE	2
II. DIRECȚIA GENERALĂ REGLEMENTARI AUTORIZĂRI.....	5
A. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu.....	5
B. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor.....	7
C. Activitatea de analiză a contractelor de delegare a gestiunii.....	8
III. DIRECȚIA PREȚURI, TARIFE, AJUTOR DE STAT	9
IV. DIRECȚIA GENERALĂ MONITORIZARE ȘI CONTROL	10
A. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și îndrumare în teritoriu.....	10
B. Monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu.....	18
V. DIRECȚIA FINANCIAR, CONTABILITATE, ADMINISTRATIV	23
VI. DIRECȚIA JURIDICĂ	31
A. În domeniul juridic și metodologie.....	33
B. În domeniul contencios.....	39
VII. DIRECȚIA DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ, RESURSE UMANE ȘI IT.....	40
A. Resurse umane	42
B. IT	48
C. SCIM ȘI SNA.....	49
D. ANTICORUPȚIE.....	53
VIII. SERVICIUL RELAȚII INTERNAȚIONALE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL	50
A. Vizibilitate externă.....	50
B. Vizibilitate internă.....	55
C. Vizibilitate web.....	56
D. Vizibilitate MASS- MEDIA.....	57
E. Comunicare și relații cu publicul.....	58
F. Activitatea consiliului consultativ.....	62
IX. PROIECTE- OBIECTIVE	64

I. INTRODUCERE

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică și funcționează în baza **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și față de autoritățile administrației publice locale.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, **A.N.R.S.C.** este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă;
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate;
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- d) salubritatea localităților;
- e) iluminatul public;
- h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială.

A.N.R.S.C. are următoarele competențe și atribuții privind serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare:

- a) elaborează și stabilește reglementări sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu;
- b) acordă, modifică, suspendă sau retrage licențele ori autorizațiile, după caz;
- c) solicită autorităților administrației publice locale programe pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, după caz;

- d) elaborează metodologii de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor;
- e) eliberează, potrivit competențelor acordate prin legi speciale specifice fiecărui serviciu de utilități publice, avizul de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, atunci când/dacă acest aviz este prevăzut prin legile speciale;
- f) avizează proiectele de acte normative elaborate și promovate de alte autorități ale administrației publice centrale, cu impact asupra domeniului său de activitate; g) organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor;
- h) întocmește și gestionează baza de date necesară desfășurării activității proprii și pentru furnizarea de informații Guvernului, ministerelor sau altor autorități centrale și locale interesate;
- i) organizează sistemul de monitorizare, evaluare și control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor prezentei legi și a legislației sectoriale specifice fiecărui serviciu;
- j) supraveghează și monitorizează desfășurarea procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;
- k) monitorizează aplicarea și respectarea de către operatori și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora;
- l) monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației;
- m) elaborează regulamentele-cadru, caietele de sarcini-cadru și contractele-cadru de furnizare/prestare pentru serviciile din sfera sa de reglementare și le aprobă prin ordin al președintelui;
- n) elaborează și adoptă criterii și indicatori de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor;
- o) sesizează ministerul de resort și Consiliul Concurenței cu privire la încălcarea prevederilor legale referitoare la concurență ori de câte ori constată nerespectarea reglementărilor cu privire la concurență și transparență;
- p) propune autorităților administrației publice locale, ministerului de resort și Consiliului Concurenței măsuri pentru restrângerea ariilor în care se manifestă condiții de monopol,

precum și pentru prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piață, în vederea limitării efectelor caracterului de monopol al serviciilor;

r) inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate;

s) prezintă anual Guvernului un raport cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare și la activitatea proprie. Raportul se dă publicității;

ș) colaborează cu organizații și autorități similare din alte țări în domeniul său de activitate;

t) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin Legea nr. 315/2004 privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de **A.N.R.S.C.**, constituie elemente de fundamentare și actualizare a **Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice**, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale.

Potrivit atribuțiilor și competențelor instituției și în concordanță cu măsurile asumate prin Programul de Guvernare 2018-2020, au fost stabilite obiectivele A.N.R.S.C. , respectiv :

- Armonizarea legislației în domeniu cu cerințele Comisiei Europene
- Accelerarea procesului de monitorizare, licențiere și control a furnizorilor/prestatorilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice
- Realizarea și susținerea unui sistem informatic care să permită lucrul în rețea actualizarea și vizualizarea datelor în timp real, minimizarea erorilor, un grad sporit de securitate a datelor, precum și generarea automată de rapoarte cu privire la activitatea instituției.
- Creșterea vizibilității externe a instituției prin exercitarea poziției de membru și șef secretariat al WAREG - Asociația Reglementatorilor pe Apa din Europa și implicarea alături de WAREG în relația cu Comisia Europeană în calitate de organ consultativ.
- Întărirea capacității administrative a A.N.R.S.C. și asigurarea unui cadru stabil de reglementare al sectorului de servicii publice și determinarea atingerii Țintelor europene stabilite pe acest segment de piață.

- Semnarea, în calitate de beneficiari final, a acordului de implementare a acordului de servicii de asistență tehnică pentru implementarea proiectelor (Acord PISSA) în vederea asigurării de sprijin pentru consolidarea sectorului de apă și apă uzată din România, derulat în cadrul Axei 1 POAT 2014-2020, conform acordului dintre Ministerul Fondurilor Europene și Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare. Obiectivul prioritar al acordului este ***Realizarea Raportului privind opțiunile strategice de management în sectorul de apă și apă uzată din perspectiva îndeplinirii angajamentelor de conformare***

II. DIRECȚIA GENERALĂ DE REGLEMENTĂRI, AUTORIZĂRI

A. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

Potrivit obiectivelor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. reprezentate de ***accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, de atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și de creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare***, D.G.R.A. a continuat să acționeze și în anul 2018, în sensul revizuirii unor reglementări cât și al participării active în susținerea unor proiecte legislative elaborate de M.D.R.A.P., prin care s-au adus modificările necesare corelării legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice cu noile cerințe ale legislației comunitare referitoare la atingerea unor standarde de calitate a serviciilor, cerințe privind asigurarea protecției mediului, a vieții și sănătății publice ori cerințe legate de dezvoltarea pieții serviciilor de utilități publice într-un mediu concurențial.

Pentru îndeplinirea acestor obiective, D.G.R.A. a elaborat, analizat și întocmit numeroase puncte de vedere pentru următoarele proiecte legislative:

- a) Puncte de vedere, în cadrul unei ample corespondențe, la propunerea legislativă de modificare și completare a **Legii serviciilor de transport public local nr.92/2007, concretizată în Legea nr.328/2018.**
- b) Puncte de vedere la propunerea legislativă de modificare și completare a **Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006**, concretizată în Legea

nr. 215/2018 prin care s-a creat cadrul legal necesar acordării de ajutoare lunare de la bugetul local pentru familiile și persoanele singure care au media veniturilor bănești nete lunare sub salariul minim brut pe țară garantat la plată pe membru de familie, în vederea plății serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

- c) Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006.**
- d) Punct de vedere la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006.
- e) Puncte de vedere, în cadrul unei ample corespondențe, la proiectul **O.U.G. pentru modificarea și completarea Legii nr.211/2011 privind regimul deșeurilor, a Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.196/2005 privind Fondul pentru mediu**
- f) Punct de vedere la proiectul O.U.G. de modificare și completare a unor acte normative din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice
- g) Punct de vedere la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Tezelor prealabile ale proiectului Codului serviciilor comunitare de utilități publice;
- h) Punct de vedere la hotărârea Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a nr. 98/2017 privind funcția de control ex-ante al procesului de atribuire a contractelor/acordurilor-cadru de achiziție publică, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul achizițiilor publice;
- i) Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact în domeniul achizițiilor publice;
- j) proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea *O.U.G. nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România*

De asemenea, a fost elaborat proiectul de modificare și completare a Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr.82/2015, **concretizat în Ordinul nr. 520/2018.**

Activitatea instituției a cuprins participări la diverse grupuri de lucru și dezbateri pe proiecte de acte normative incidente serviciilor de utilități publice, respectiv :

- **Grupul de lucru interministerial**, potrivit Memorandumului din noiembrie 2017 privind gradul de conformare la prevederile Directivei 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman și ale Directivei 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate urbane;
- **Comitetul Național de Gestionare a Deșeurilor**
- **Grupul de lucru pentru proiectul Codului administrativ**, proiectul de modificare și completare a Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, proiectul de Lege pentru completarea Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, proiect pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact în domeniul achizițiilor publice, proiect de lege de modificare și completare a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, nr. 241/2006, republicată, proiect de lege de modificare și completare a Legii serviciilor de transport public local nr.92/2007, cu modificările și completările ulterioare, proiect de lege a serviciilor de utilitate publică de transport călători, grup de lucru în vederea analizării problemelor legate de apele reziduale, participare la grupul de lucru pentru Legea dialogului social nr. 62/2011

Susținerea proiectelor de legi cu incidență în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. în Comisiile parlamentare, întâlniri cu ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu și reprezentanții asociațiilor unităților administrativ teritoriale.

În cursul anului 2018, D.G.R.A. a formulat răspunsuri avizate și fundamentate, pentru **325 adrese** și participat **activ** la grupuri de lucru, întâlniri, reuniuni pe teme ce au vizat direct sau indirect serviciile de utilități publice, din care menționăm **250** adrese transmise de către **M.D.R.A.P.**, în 48 din acestea formulându-se puncte de vedere, observații și propuneri cu privire la proiectele legislative, respectiv proiecte de acte normative, adrese către **Consiliul Concurenței, Autoritatea Națională pentru Achiziții Publice**, adrese formulate ca răspuns la solicitări venite din partea **altor ministere** și instituții publice centrale, din domenii incidente.

De asemenea, D.G.R.A. a răspuns unui număr de **58** de adrese formulate drept **sesizări**, venite în principal din partea utilizatorilor de servicii de utilități publice.

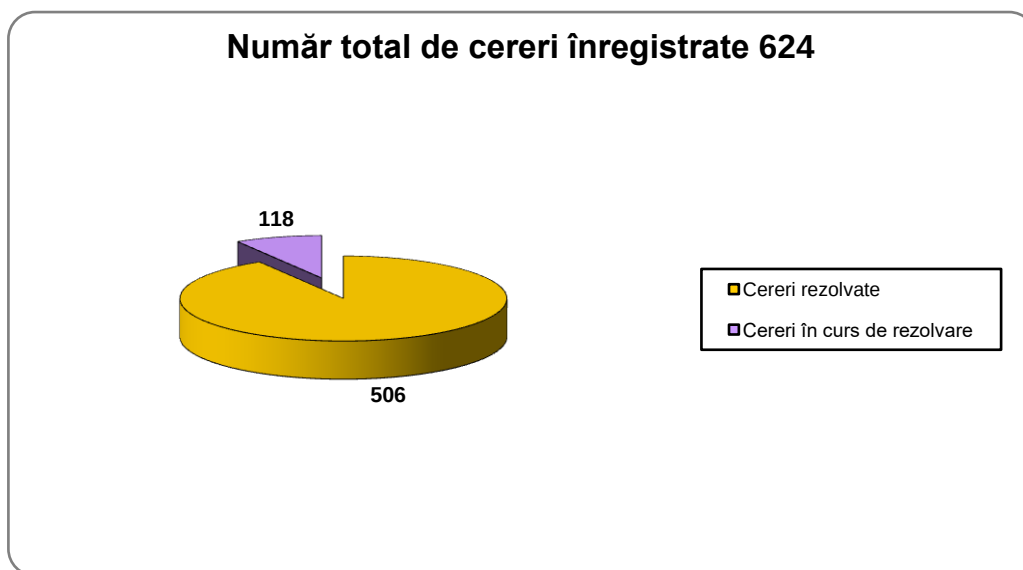
B. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

Au fost înregistrate un număr total de 624 de documentații, prin care operatorii serviciilor de utilități publice din sfera de competență a A.N.R.S.C. au solicitat acordarea de noi licențe –

410 cereri, modificarea licențelor – 183 cereri, retragerea licențelor – 26 cereri, care au fost soluționate astfel:

- 288 de cereri soluționate prin acordarea de noi licențe;
- 122 cereri soluționate prin modificarea licențelor;
- 24 prin retragerea licențelor;
- 1 prin suspendarea licenței;
- 118 de cereri se află în procedură de analiză/evaluare;
- 66 de cereri au fost radiate din procedură.

Comparativ cu anul 2017 se constată o dublare a numărului de cereri depuse în vederea acordării licențelor pentru serviciul de iluminat public, dintre acestea peste 50% reprezentând cereri depuse de către noi operatori. De asemenea, s-a constatat o creștere, cu aproximativ 27%, a numărului de cereri depuse de către noii operatori constituiți, prin reorganizare, ca servicii publice de interes local sau județean cu personalitate juridică



C. Activitatea de analiză a contractelor de delegare a gestiunii

În cursul anului 2018, în cadrul Serviciului contracte s-au analizat și s-au formulat răspunsuri și observații pentru un număr de 28 de adrese, prin care autoritățile administrației publice locale, asociațiile de dezvoltare intercomunitară, operatorii de servicii de utilități publice sau alte persoane interesate au solicitau precizări sau puncte de vedere cu privire la contractele

de delegare a gestiunii, procedurile de delegare aplicabile, atribuirea traseelor în cazul serviciilor de transport public local etc..

III. DIRECTIA PREȚURI, TARIFE, AJUTOR DE STAT

Avizarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile comunitare de utilități publice, conform sferei sale de competență.

Prin desfășurarea activității de eliberare a avizelor de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice s-au avizat/aprobat prețurile și tarifele pentru 88 operatori care furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare (din care 27 operatori regionali care beneficiază de finanțare din fonduri europene), fiind emise 90 avize și 20 decizii de aprobare pentru 180 de prețuri și tarife analizate.

Deși instituția nu are atribuții în gestionarea fondurilor europene, **A.N.R.S.C.** urmărește implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din Programul Operațional Sectorial de Mediu și din Programul Operațional Infrastructură Mare, cât și derularea și finalizarea acestora.

De asemenea, conform legislației în vigoare, **A.N.R.S.C.** are competență în avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în avizarea nivelurilor prețurilor și tarifelor cu respectarea condiționalităților prevăzute în Acordurile de Împrumut și Memorandumurile de finanțare, convenite între Guvernul României și Uniunea Europeană pentru operatorii cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri ISPA, SAPARD, PHARE, POS MEDIU și POIM.

În funcție de prevederile politicii tarifare incluse în contractul de delegare a gestiunii serviciului, ajustarea prețurilor și tarifelor la apă potabilă și la canalizare se face având în vedere unul sau mai mulți parametri de ajustare.

La avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare, precum și la ajustarea prețurilor la apă potabilă și a tarifelor la canalizare, **A.N.R.S.C.** a avut în vedere prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru

proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență nerambursabilă din partea UE, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile Metodologiei de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2017.

Pentru operatorii regionali, cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri de coeziune (POS Mediu), ISPA și SAMTID, **A.N.R.S.C. a avizat** în cursul anului 2018 un număr de 6 strategii de tarificare (formule de ajustare).

Referitor la modul de fundamentare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice din sfera de competență a **A.N.R.S.C.**, precum și în legătură cu avizarea/aprobarea acestora, în cursul anului 2018 au fost formulate un număr de 223 de răspunsuri la solicitări adresate de operatori ai serviciilor de utilități publice, autorități ale administrației publice centrale și locale, instituții publice, instanțe de judecată și persoane fizice.

IV. DIRECȚIA GENERALĂ MONITORIZARE ȘI CONTROL

A. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și îndrumare în teritoriu

A.1. Culegerea de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

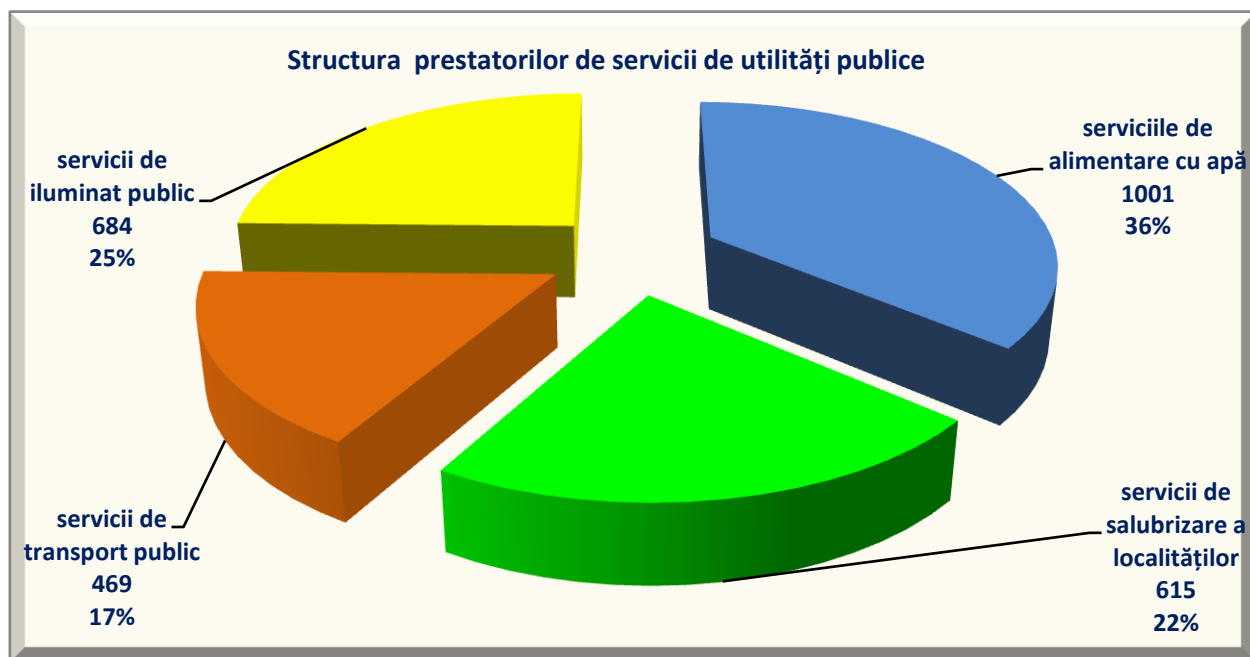
Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței

Astfel, la sfârșitul anului 2018, în sfera serviciilor comunitare de utilități publice își desfășoară activitatea un număr de 2518 de prestatori, structurați pe servicii astfel :

- 1001 în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;

- 615 în serviciile de salubritate a localităților;
- 469 în serviciile de transport public local de călători;
- 684 în serviciile de iluminat public

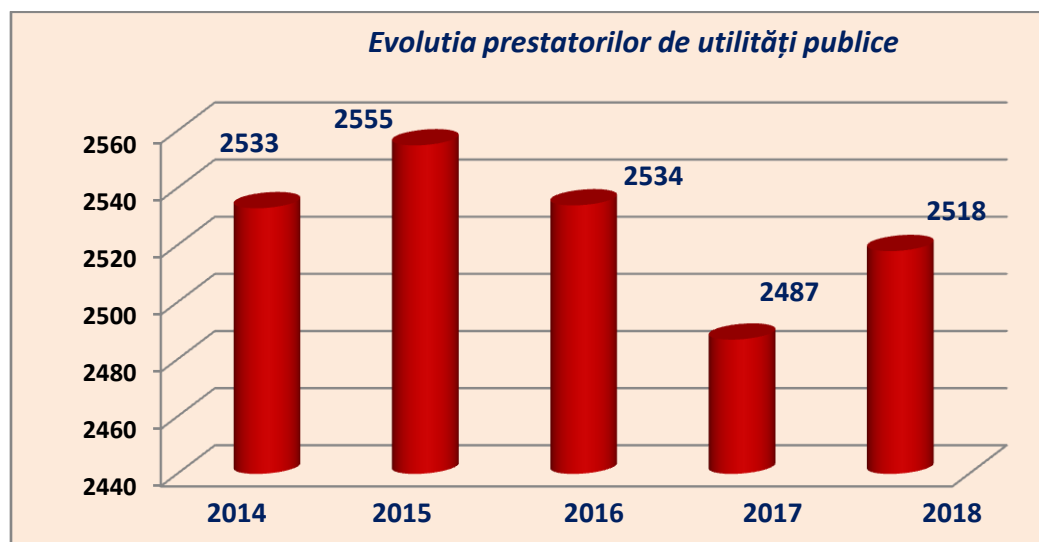
Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii.



Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice cu personalitate juridică, în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Potrivit prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, compartimentele înființate la nivelul autorităților administrației publice locale, trebuiau să fie reorganizate până la finele anului 2017.

Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagramele de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2014 - 2018.

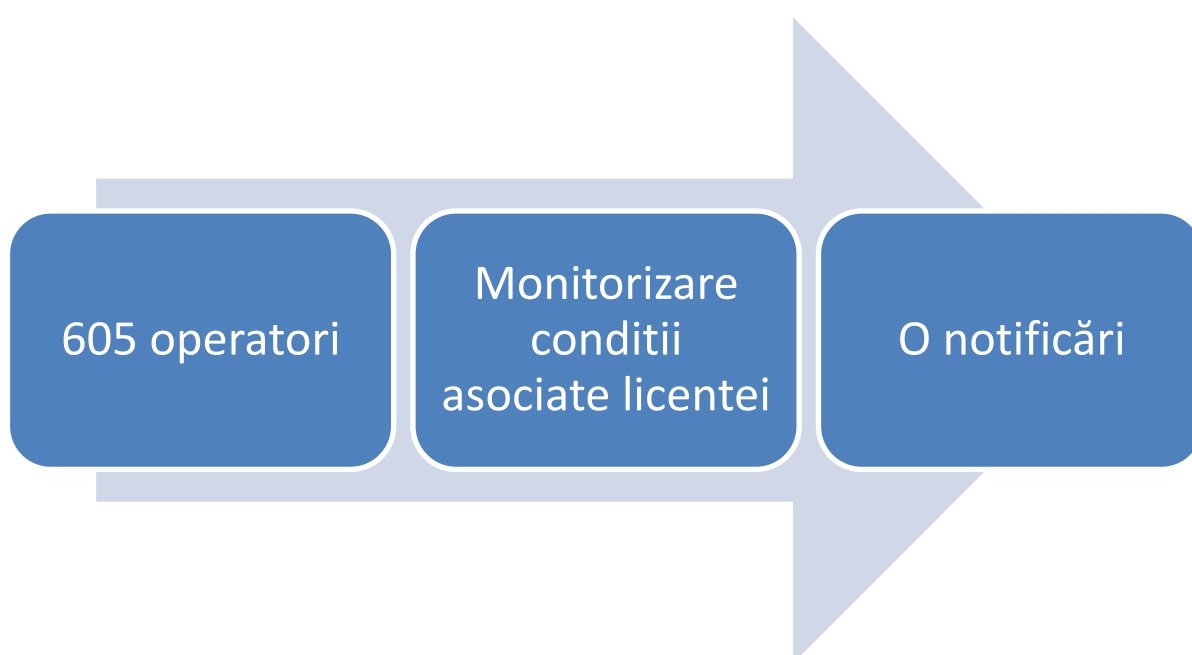
<i>Anul</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
<i>Număr total operatori, prestatori de servicii de utilități publice aflați în evidența ANRSC</i>	2533	2555	2534	2487	2518
<i>Repartizarea prestatorilor pe serviciile comunitare de utilități publice (total) , din care pe :</i>	2890	2899	2888	2888	2769
<i>Servicii de alimentare de apă și de canalizare</i>	1068	1066	1061	1017	1001
<i>Servicii de alimentare cu energie termică</i>	90	84	82	-	-
<i>Servicii de salubritate a localităților</i>	650	665	673	634	615
<i>Servicii de transport public local de călători</i>	498	496	483	501	469
<i>Servicii de iluminat public</i>	584	588	589	626	684



În perioada 2013 – 2018 numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a rămas relativ constant, cu mici fluctuații ca urmare pe de o parte a creșterii numărului prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (datorită finalizării și punerii în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și eventual de canalizare în mediul rural și a numărului prestatorilor serviciilor de iluminat public, iar pe de altă parte ca urmare a procesului de regionalizare a serviciilor, cât și extinderii ariei de operare a unor prestatori puternici, în principal în cazul serviciului de salubritate, astfel încât la nivelul anului 2018 s-a înregistrat o creștere a numărului prestatorilor de cca 1,25%.

La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, **conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.**

Astfel, au fost monitorizați 605 operatori în legătură cu respectarea condițiilor de menținere a licenței. În general, condițiile au fost respectate, nefiind necesară transmiterea de notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C.



Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România, se prezintă astfel :

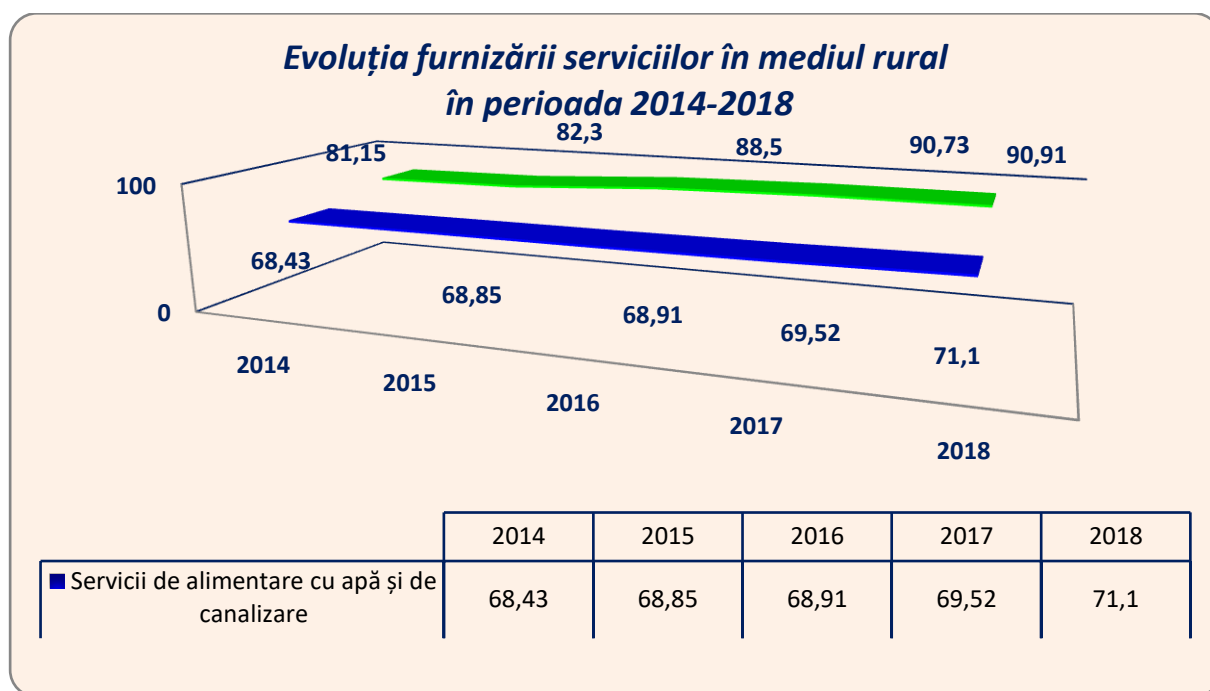
Anul 2018

Servicii de utilități publice furnizate si organizate la nivelul unităților administrativ teritoriale	Numar de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România (%)	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă și de canalizare	318	2032	99.38	71.10
Servicii de salubritate a localităților	320	2601	100	90.91
Servicii de iluminat public	261	1846	81.56	64.19

Conform datelor statistice numărul municipiilor și orașelor din Romania este de 320, iar unitățile administrativ-teritoriale din mediul rural reprezintă 2861

Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2018 comparativ cu datele aferente anilor 2014-2017 evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas

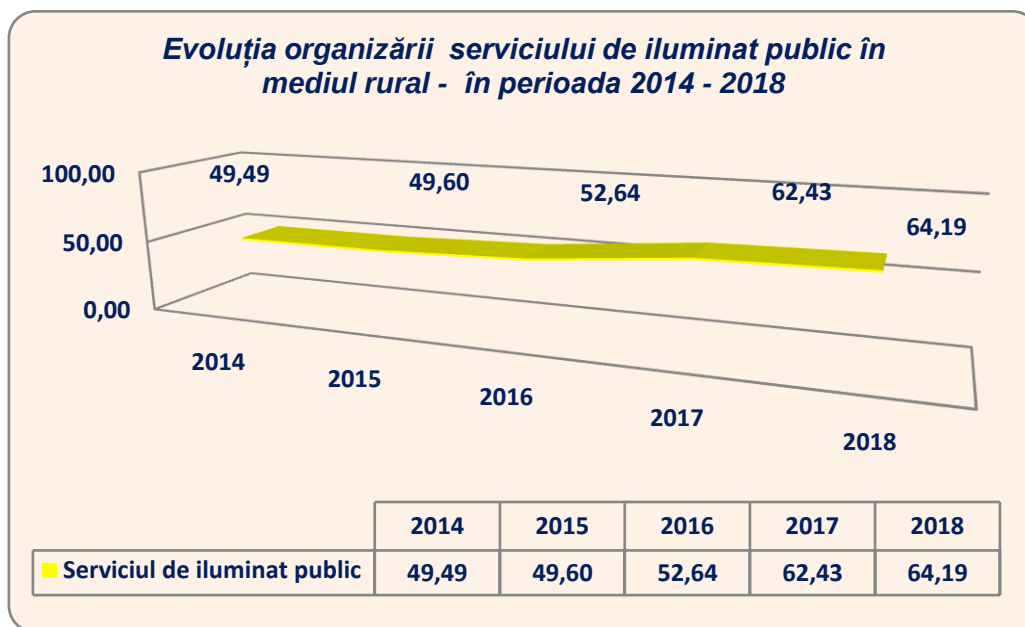
important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos:



Se observă saltul semnificativ al serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 5 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat serviciul de salubritate au crescut cu cca 10 %. Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în perioada 2012-2014, deoarece în acest interval a fost definitivată activitatea operatorilor regionali prin preluarea unui localităților din mediul rural și prin punerea în funcțiune a sistemelor noi ce au fost realizate prin fonduri europene, corespunzătoare perioadei de programare 2007- 2013. Începând cu anul 2014, numărul localităților din mediul rural în care se furnizează serviciul de alimentare cu apă a înregistrat o creștere relativ mică, reprezentând cca 2.7% pe o perioadă de 5 ani.

În perioada 2014 - 2017, s-a înregistrat un salt semnificativ la nivelul organizării serviciului de iluminat public în mediul rural, astfel că numărul localităților în care este organizat acest serviciu a înregistrat o creștere de aproximativ 10% (conform graficului de mai jos).

Acest salt a fost rezultatul acțiunilor de control tematic care s-au concentrat, în principal pe serviciul de iluminat public și a intensificării acțiunilor de informare a tuturor unităților administrativ-teritoriale privind organizarea serviciului, în concordanță cu prevederile legale.



A.2. Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

Având în vedere că legea - cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost consiliate un număr de **1146** de autorități ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; fundamentarea prețurilor și tarifelor; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, funcționarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice; elaborarea documentațiilor de licențiere.

Aceste acțiuni s-au realizat atât prin acțiuni de verificare și deplasări la sediul autorităților administrației publice locale, cât și prin convocări ale reprezentanților acestora la sediul structurilor subordonate A.N.R.S.C. din teritoriu.

Astfel, pe perioada 2013-2017 situația privind activitățile de îndrumare metodologică se prezintă astfel :

Perioada	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Autorități ale administrației publice îndrumate prin acțiuni de verificare	432	526	652	465	546	2621
Convocări ale autorităților administrației publice locale (nr.)	387	379	429	217	600	2012
Total acțiuni de îndrumare prin acțiuni de verificare sau convocări ale autorităților administrației publice locale	819	905	1081	682	1146	4633

Astfel, pe perioada a 5 ani de zile, au fost îndrumate un număr de 2621 de autorități ale administrației publice locale, prin acțiuni de verificare, reprezentând cca 82 % din totalul unităților administrativ - teritoriale organizate ca municipii, orașe și comune. Se constată o creștere semnificativă în perioada 2015-2016, când procentul acestora cumulat pe doi ani a ajuns la 37%. În anul 2018, se constată o creștere substanțială a convocărilor reprezentanților autorităților administrației publice locale la sediul structurilor teritoriale.

Activitatea de îndrumare metodologică a autorităților administrației s-a diversificat prin transmiterea de adrese de informare, pe tematici prioritare pentru evoluția serviciilor de utilități publice concomitent cu obținerea de informații în domeniul respectiv și actualizarea bazei de date a ANRSC. Astfel în cursul anului 2018, s-au transmis următoarele circulare :

- La toate cele 3181 municipii, orașe și comune pentru obligativitatea implementării colectării separate a deșeurilor și identificarea stadiului de organizare și funcționare a serviciului de salubritate
- La 664 de autorități ale administrației publice locale care dețineau compartimente de asigurare a serviciului de alimentare cu apă, organizate în cadrul aparatului propriu pentru precizarea soluțiilor în vederea intrării în legalitate.

- La toate cele 320 de municipii și orașe, o circulară privind modul de organizarea și funcționare a activității de prevenire și combaterea poleiului și înzăpezirii străzilor din cadrul localității/localităților, pe toată perioada iernii, și de apărare a lor împotriva degradării, în perioada de dezgheț.
- La toate unitățile administrativ-teritoriale care au organizat serviciile de salubritate a localităților (41 consilii județene, 56 de asociații de dezvoltare intercomunitară și 2983 consilii locale) privind implementarea prevederilor O.U.G. nr. 74/2018.

De asemenea, A.N.R.S.C. a sprijinit A.N.C.P.I. în demersurile de informare a autorităților administrației publice locale în legătură obligațiile acestora privind cartografierea utilităților publice, potrivit prevederilor art. 5 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările ulterioare.

Totodată, instituția a sprijinit A.N.C.P.I. în organizarea sesiunilor de instruire a reprezentanților operatorilor regionali din sectorul de apă în vederea aplicării Normelor tehnice pentru realizarea seturilor de date spațiale privind rețele de utilități publice, aprobate prin Ordinul Directorului General al ANCPI nr. 1523/2017.

Față de cele de mai sus, pornind de la cerințele fundamentale impuse serviciilor comunitare de utilități publice de legislația în domeniu ce converg la necesitatea accelerării implementării reglementărilor specifice acestor servicii, printre prioritățile instituției, au fost, plecând de la realizările din anul anterior, cunoașterea problemelor reale și menținerea și dezvoltarea unui dialog permanent și constructiv cu autoritățile administrațiilor publice locale și județene, prefecturile, cu operatorii de servicii de utilități publice și asociațiile profesionale ale acestora, cu asociațiile patronale, cât și cu reprezentanți ai societăților civile.

În acest sens, pe parcursul anului 2018, A.N.R.S.C. a participat și a organizat o serie de seminarii și dezbateri pe teme de larg interes din sfera serviciilor de utilități publice în colaborare cu organizații sau asociații profesionale – Patronatul Apei, Asociația Română a Apei, Asociația Română pentru Managementul Deșeurilor , Liga Habitat, Patronatul Serviciilor Publice, , Federația Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară.

B. Monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu.

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările

emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 379/2018, experții A.N.R.S.C. au efectuat **183 de acțiuni de control la prestatorii de servicii de utilități publice** pentru verificarea modului de respectare și conformare la reglementările din domeniu.

Activitatea de control a vizat atât acțiunile de control planificat, conform Planului de control pe anul 2018, aprobat de către Președintele A.N.R.S.C., acțiuni de control neplanificate la prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, pe de o parte ca urmare a sesizărilor primite, pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice sau ca urmare a depistării unor neconcordanțe în datele și informațiile deținute de A.N.R.S.C. privind activitatea acestora.

De asemenea încă din anul 2015 au fost demarate două acțiuni de control tematic la nivelul autorităților administrației publice locale privind respectarea legislației serviciului de salubritate și respectiv a legislației serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În anul 2016 s-au extins acțiunile de control planificate, prin continuarea acțiunilor de control tematic pe serviciul de salubritate a localităților și pe serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Ca prime concluzii a rezultat faptul că acțiunile de control tematic sunt foarte eficiente atât din punct de vedere al implementării legislației serviciilor de utilități publice la nivelul autorităților administrației publice locale, al depistării eventualelor neconcordanțe sau lacune din punct de vedere legislativ, cât și din punct de vedere al desfășurării acțiunilor de control și prin urmare s-a decis ca acțiunile de control tematic vor continua și vor fi extinse și la celelalte servicii. Astfel, în anul 2017 a fost inițiată o acțiune de control tematic privind respectarea reglementărilor specifice serviciului de iluminat public, fiind astfel efectuate un număr de 41 de controale tematice.

Prin urmare, s-au constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale.

Aceste situații se datorează și faptului că, în unele cazuri, autoritățile administrației publice locale au permis desfășurarea unor asemenea activități, pe teritoriul unităților administrativ teritoriale respective, fără a lua măsurile legale de sancționare, sau fără a proceda la organizarea serviciilor de utilități publice desfășurate în cadrul localităților pe care le reprezintă, potrivit prevederilor legale.

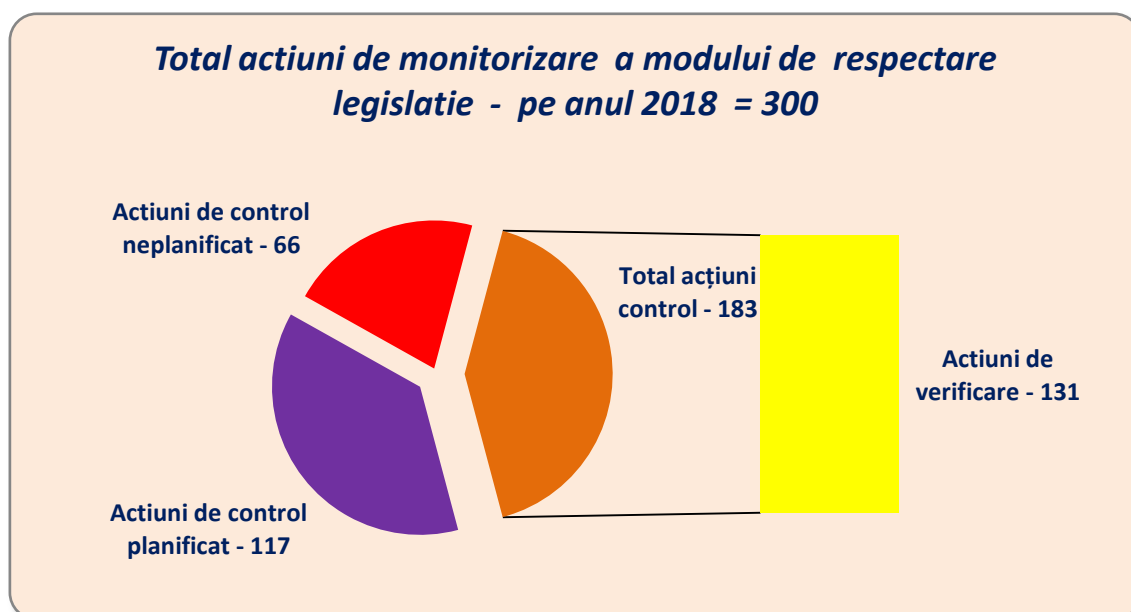
De asemenea, au fost și situații în care prestatorii de servicii de utilități publice, aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., nu au avut la baza relațiilor cu utilizatorii contracte de

furnizare/prestare conforme cu legislația specifică, precum și situații de practicarea de prețuri și tarife neavizate de A.N.R.S.C. sau neaprobate de către consiliile locale.

Experții A.N.R.S.C. au îmbinat acțiunile de control la agenții economici și la operatorii de servicii de utilități publice cu acțiuni de îndrumare și informare asupra cadrului legislativ specific, inclusiv la autoritățile administrației publice locale, realizându-se totuși în cursul anului trecut un număr de 131 de astfel de acțiuni.

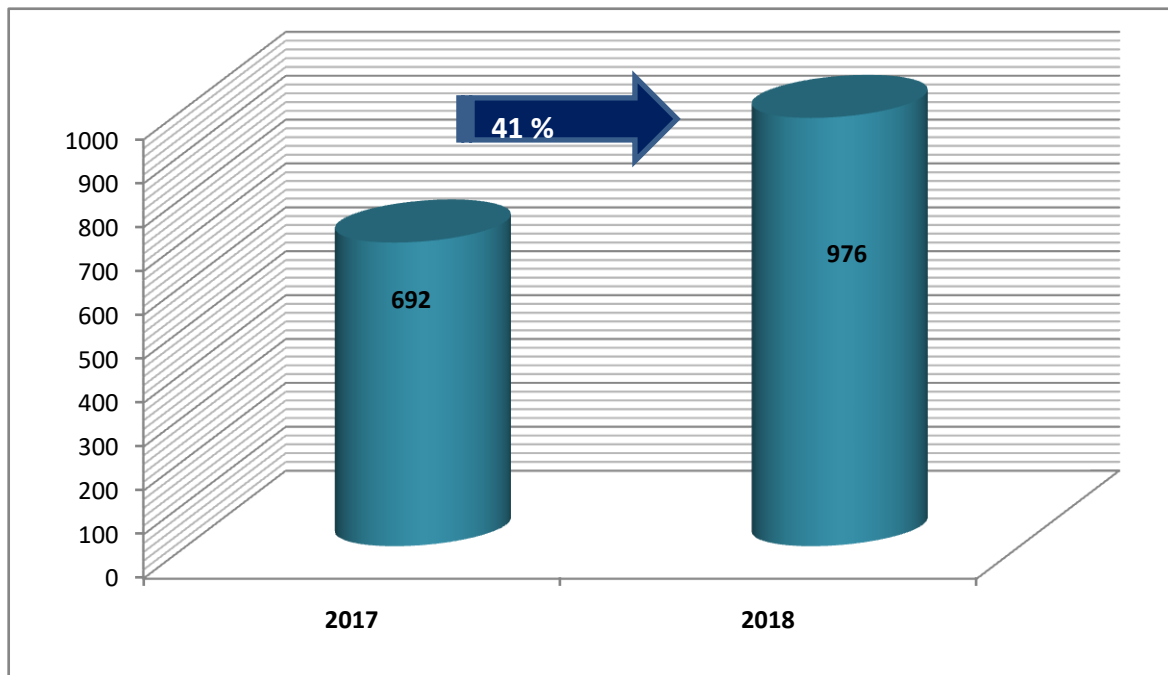
Sintetic, la nivelul anului 2018, situația acțiunilor de monitorizare a modului de respectare a legislației specifice serviciilor de utilități publice, se prezintă conform tabelului și graficului de mai jos :

<i>Tip acțiune/Total</i>	300
Acțiuni de control planificat	117
Acțiuni de control neplanificat	66
<i>Total acțiuni de control</i>	183
Acțiuni de verificare	131

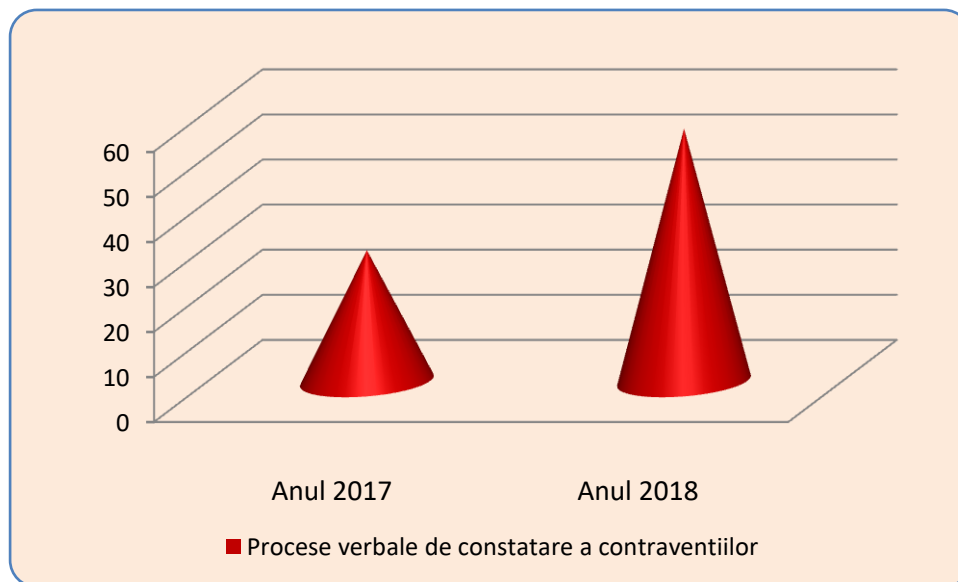


De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C. prin notele de control încheiate, s-au stabilit aproximativ **976 de măsuri de conformare**, pentru a determina atât operatori, cât și autoritățile administrației publice locale

să respecte legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice, înregistrându-se o creștere de cca 41% față de 2017.



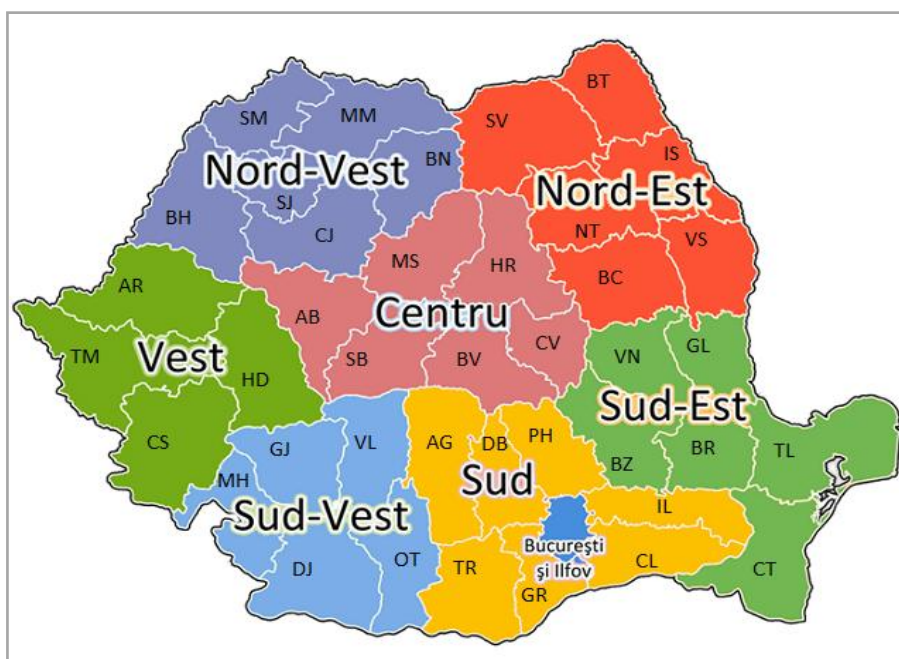
Totodată, au existat cazuri, în care s-au depistat și abateri grave de la cadrul legal și astfel au fost întocmite **56 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care 6 amenzi contravenționale, **în valoare de 1 700 000**, restul fiind avertismente.



Trebuie precizat că toate acțiunile de control și verificare în teritoriu au avut ca parte integrantă activitatea de monitorizare a **respectării prevederilor legale privind depunerea declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului**. Ca urmare a acestor

eforturi, numai din acțiunile de control și verificare în teritoriu au fost depuse cca 18 000 de astfel de declarații.

Aceste activități, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și a modului de respectare și implementare a legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice, cât și activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale au fost realizate prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.



La nivel național, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile de monitorizare a pieței serviciilor comunitare de utilități publice, detaliate anterior (alte detalii se regăsesc pe pagina web –www.anrsc.ro).

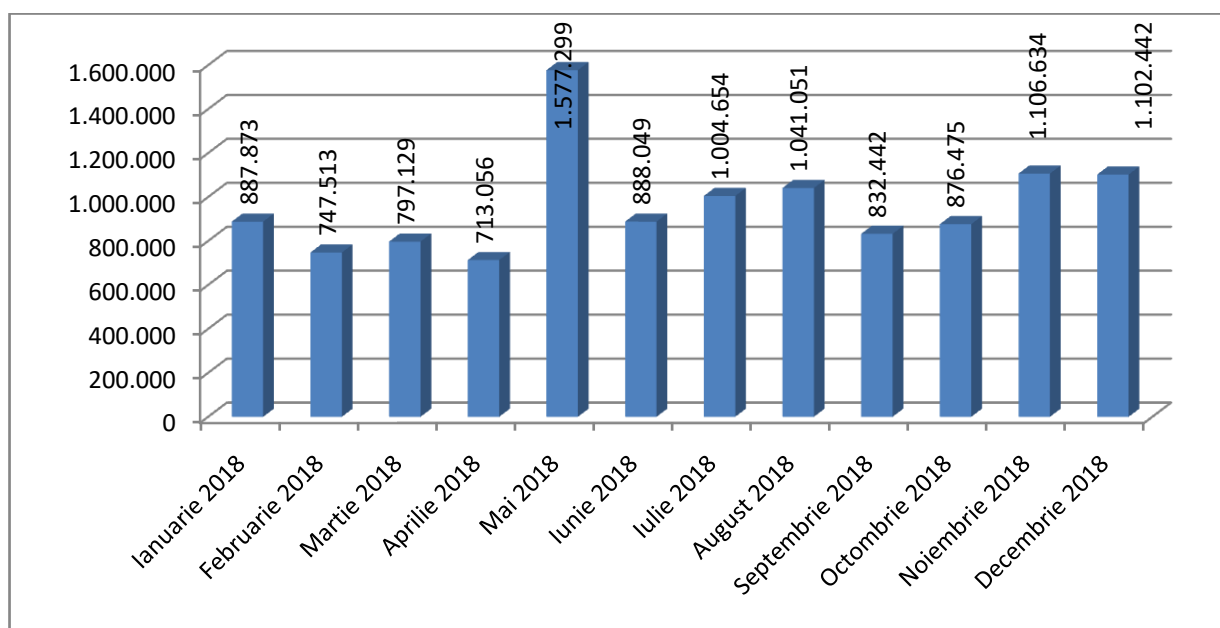
V. DIRECȚIA FINANCIAR, CONTABILITATE, ADMINISTRATIV

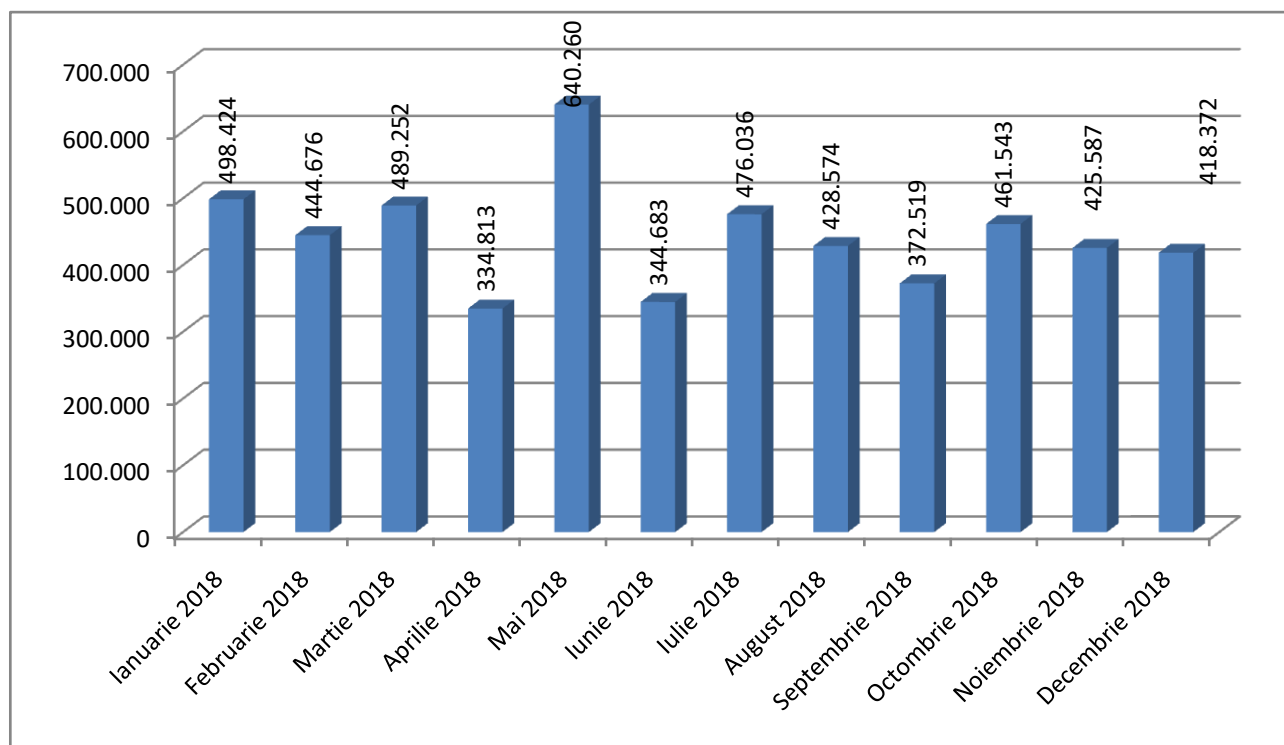
Începând cu data de 26.11.2016, data intrării în vigoare a Legii 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, **activitatea A.N.R.S.C. este finanțată integral din venituri proprii** obținute din:

- a) tarife percepute pentru acordarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- b) tarife percepute pentru menținerea/monitorizarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- c) tarifele pentru prestări de servicii acordate la cerere;
- d) orice alte sume încasate în condițiile legii, precum și contribuțiile în cuantum de 0,12% datorate de:
 - (i) furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, din veniturile proprii înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor/activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.;
 - (ii) operatorii economici care prestează activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care nu exploatează sisteme publice, din veniturile înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor

Încasările aferente anului 2018 detaliate pe surse de venit (în lei) sunt detaliate astfel:

Situația încasărilor din contribuția de 0,12% realizate în anul 2018



Situația încasărilor din acordare/mentinere licențe și autorizații realizate în anul 2018

Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. s-a asigurat integral din veniturile proprii.

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2018, cu trimestrializare, a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite în data de 08.02.2018, prezentând următoarele valori:

Total venituri proprii – 14.753 mii lei din care:

Venituri din tarife și contribuții – 10.911 mii lei

Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri – 3 mii lei

Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli- 3.839 mii lei

Total cheltuieli – 14.753 mii lei din care:

Cheltuieli de personal – 12.770 mii lei

Cheltuieli cu bunuri și servicii – 1.285 mii lei

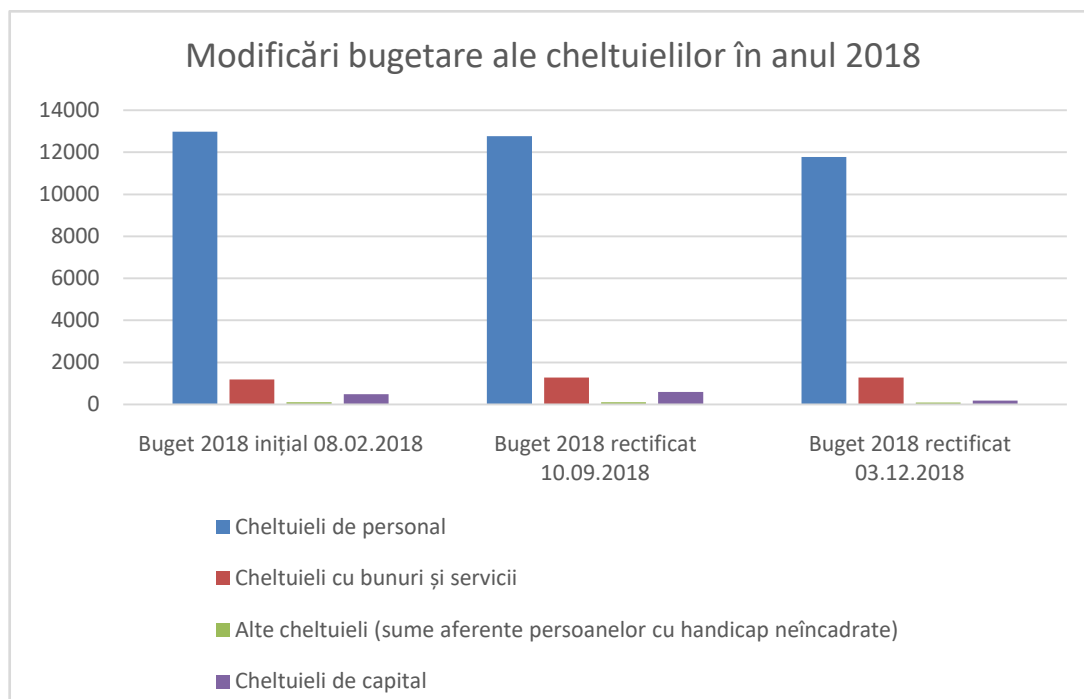
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate) – 100 mii lei

Cheltuieli de capital – 598 mii lei

Bugetul de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2018 a fost modificat prin rectificări în data de 10.09.2018 și în data de 03.12.2018, astfel:

-mii lei-

	Buget 2018 inițial 08.02.2018	Buget 2018 rectificat 10.09.2018	Buget 2018 rectificat 03.12.2018
Total venituri proprii, din care:	14.753	14.753	15.753
Venituri din tarife și contribuții	10.911	14.750	15.753
Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri)	3	3	0
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	3.839	0	0
Total cheltuieli, din care:	14.753	14.753	13.327
Cheltuieli de personal	12.985	12.770	11.770
Cheltuieli cu bunuri și servicii	1.185	1.285	1.285
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	100	100	94
Cheltuieli de capital	483	598	178



Execuția bugetară a veniturilor pe anul 2018 comparativ cu anul 2017 se prezintă astfel:

-mii lei-

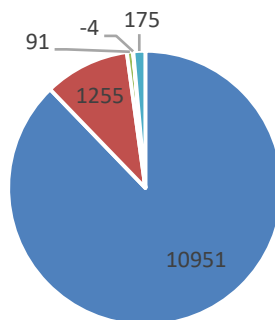
Indicatori	Execuție bugetară anul 2017	Execuție bugetară anul 2018
Total venituri proprii, din care:	15.834	16.909,40
Venituri din tarife și contribuții	15.832	16.909,36
Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri)	2	0
Venituri din dobânzi	0	0,04

Execuția bugetară a cheltuielilor pe anul 2018 comparativ cu anul 2017 se prezintă astfel:

-mii lei-

Indicatori	Execuție bugetară anul 2017	Execuție bugetară anul 2018
Total cheltuieli, din care:	8.728	12.468
Cheltuieli de personal	7.180	10.951
Cheltuieli cu bunuri și servicii	1.428	1.255
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	0	91
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-76	-4
Cheltuieli de capital	196	175

Cheltuieli efectuate în anul 2018



- Cheltuieli de personal
- Cheltuieli cu bunuri și servicii
- Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)
- Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent
- Cheltuieli de capital

Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2018

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2018	104	842.125
Februarie 2018	106	875.707
Martie 2018	109	867.593
Aprilie 2018	108	865.109
Mai 2018	108	864.642
Iunie 2018	106	860.565
Iulie 2018	108	871.886
August 2018	106	862.669
Septembrie 2018	105	865.056
Octombrie 2018	103	868.656
Noiembrie 2018	102	876.558
Decembrie 2018	102	884.304
TOTAL		10.404.870

La data de 31.12.2018, în baza de date a Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțe există un număr de 4.529 operatori, din care:

- 2.675 de operatori activi
- 1.854 de operatori inactivi,

Nr. crt.	Denumire	Nr. operatori/prestatori/furnizori de servicii de utilități publice
1.	Operatori activi plătitori de contribuție de 0,12%	2.675
2.	Operatori activi ce plătesc tarif de acordare și menținere licență/autorizație/monitorizare autorizație	604

La data de 31.12.2018 **un număr de 550 de operatori/prestatori/furnizori de utilități publice se aflau în procedura de insolvență/faliment.**

La data de 31.12.2018 exista un număr de **157 dosare pentru acționarea în instanță a operatorilor rău platnici și/sau intrați în procedura insolvenței.**

Au fost **transmise peste 1.500 de somații de plată, înștiințări de plată, decizii accesorii și adrese privind lipsă secvențe în declarații**, iar cu ocazia inventarierii elementelor de activ și de pasiv ale A.N.R.S.C. **au fost transmise un număr de 4.012 de extrase de cont** în care se reflectă atât situația debitelor sau a plăților efectuate în plus cât și situația privind lipsă secvențe în declarații pentru fiecare operator în parte.

De asemenea, în cadrul Direcției Financiar, Contabilitate, Administrativ s-au desfășurat următoarele activități:

- a) efectuarea achizițiilor directe online din SEAP/SICAP: 297 achiziții online în valoare de 473.896,32 lei, din care: achiziții de tonere, procesoare, multifuncțională, piese și accesorii pentru computere, piese și accesorii pentru copiatoare, echipamente de rețea, furnituri de birou, asigurări RCA și CASCO, servicii poștale și de curierat, servicii de telefonie, servicii de transport aerian, servicii de mentenanță și suport tehnic pentru software-ul financiar contabil și de gestiune, etc.
- b) asigurarea livrării corespondenței A.N.R.S.C.,
- c) asigurarea serviciilor de telefonie mobilă, telefonie fixă și de semnătură electronică;
- d) urmărirea consumurilor de carburanți și lubrifianți pentru autoturismele din dotare și asigurarea necesarului de piese auto și carburanți pentru parcul auto al A.N.R.S.C.;

- e) întocmirea situațiilor centralizatoare lunare a consumurilor de carburanți și încadrarea acestora în consumul normat;
- f) asigurarea mentenanței parcului auto al A.N.R.S.C.;
- g) organizarea activității P.S.I. la nivel de instituție, conform prevederilor legale în vigoare;
- h) asigurarea încadrării în consumurile normate ale utilităților;
- i) inventarierea faptică a patrimoniului A.N.R.S.C.;
- j) efectuarea casării obiectelor de inventar;

Activitatea de Urmărire zilnică a Buletinelor Procedurilor de Insolvență pentru identificarea operatorilor care intră în procedura de insolvență sau faliment

Situația statistică a urmăririi și monitorizării în Buletinul procedurilor de insolvență, în Monitorul Oficial și pe portalul la instanțelor judecătorești a operatorilor aflați în baza de date a S.C.U.E.S.C. în perioada 01.01.2018 - 31.12.2018 , se prezintă astfel:

Nr.Crt.	Luna	Operatori identificați			Total luna	Observatii
		BPI	MOF	JUS		
1	IAN	415	312	5	732	
2	FEB	374	214	5	593	
3	MAR	425	198	9	632	
4	APR	514	274	7	795	
5	MAI	394	423	11	828	
6	IUN	522	327	15	864	
7	IUL	514	305	8	827	
8	AUG	423	277	17	717	
9	SEP	457	303	16	776	
10	OCT	412	419	13	844	
11	NOI	504	309	9	822	
12	DEC	510	365	11	886	
Total		5.464	3.726	126	9.316	

Activitatea de Întocmire a dosarelor pentru operatorii intrați în procedura de insolvență sau faliment și înaintarea acestora Serviciului juridic, contencios și metodologie

În perioada 01.01.2018 - 31.12.2018 au fost întocmite 13 de dosare pentru operatorii intrați în procedura insolvență sau faliment, pentru înscrierea la masa credală sau înscrierea pe tabloul suplimentar.

Activitatea de recuperare a sumelor restante, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru titlurile executorii obținute în instanță

În perioada 01.01.2018 - 31.12.2018, B.E.S.C. a primit de la Direcția Juridică un număr de 5 titluri executorii/sentințe legalizate în sumă totală de 8.434 lei, numărul total de titluri executorii/sentințe legalizate aflate în evidența B.E.S.C. la data de 31.12.2018 fiind de 43, în valoare totală de 457.049,18 lei.

Până la data de 31.12.2018, din valoarea totală a titlurilor executorii/sentințe legalizate aflate în evidența B.E.S.C, a fost recuperată suma de 96.437,39 lei prin emiterea de somații/înființarea de popriri asupra conturilor bancare ale operatorilor. De asemenea, au mai fost emise somații/înființate popriri asupra conturilor bancare ale operatorilor pentru suma de 246.191.39 lei, sumă ce nu a fost recuperată până la data de 31.12.2018.

Pentru diferența de 114.420,23 lei, urmare a faptului că anumiți operatori restanți au intrat sub incidența Legii 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, activitatea de recuperare a sumelor restante de către B.E.S.C. s-a suspendat, astfel că, în vederea recuperării sumelor restante, A.N.R.S.C s-a înscris la masa credală.

Întocmirea dosarelor de somații și poprire a conturilor pentru operatorii care înregistrează datorii din contribuția de 0.12%

În perioada 01.03.2017 – 31.12.2018 în cadrul B.E.S.C. au fost generate, cu ajutorul aplicației informatice SIMEC, un număr de 300 dosare de executare pentru care au fost emise somații/înființate popriri asupra conturilor bancare ale operatorilor în sumă totală de 1.213.681,83 lei din care, până la data de 31.12.2018 a fost recuperată suma de 648.615,36 lei.

Pentru suma de 10.766,51 lei, urmare a faptului că anumiți operatori restanți au intrat sub incidența Legii 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, activitatea de recuperare a sumelor restante de către B.E.S.C. s-a suspendat, astfel că, în vederea recuperării sumelor restante, A.N.R.S.C s-a înscris la masa credală.

La data de 31.12.2018 numărul total de dosare aflate în gestiunea B.E.S.C. este de 72 (compus din dosare preluate la data de 28.02.2017 de la C.E.S.C., precum și din dosare inițiate de B.E.S.C) , fiind înregistrată o sumă totală de recuperat în valoare de 579.114,84 lei.

VI. DIRECȚIA JURIDICĂ

A. În domeniul juridic și metodologie

În perioada 01.01.2018 – 31.12.2018, *în domeniul legislativ*:

Având în vedere dinamica procesului legislativ corelat cu necesitatea atingerii țintelor impuse de normele U.E., au fost analizate și întocmite puncte de vedere pentru următoarele **propuneri legislative**:

- Punct de vedere la propunerea legislativă de modificare a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, respectiv modificarea și completarea art. 36 din lege;
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru mopedificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Punct de vedere la proiectul de Hotărâre a Guvernului nr. 930/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologică;
- Punct de vedere la proiectul de Hotărâre de Guvern pentru aprobarea Planului de acțiuni preventive privind măsurile de garantare a securității aprovizionării cu gaze naturale și a Planului de urgență;
- Participare grup de lucru la Memorandumul privind gradul de conformare la prevederile Directivei 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman și ale Directivei 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate urbane;
- Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă de modificare a Legii serviciilor de transport public local nr.92/2007
- Punct de vedere cu privire la proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 5/2018 pentru completarea art. 4 din Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind desființarea Autorității Metropolitane de Transport București;
- Punct de vedere la propunerea legislativă de modificare a art. 36 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006;

- Punct de vedere la propunerea legislativă de modificare a Legii nr. 33/1994 privind exproprierea pentru cauză de utilitate publică;
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 71/2010 privind stabilirea strategiei pentru mediul marin;
- Punct de vedere la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Planului național de acțiune în domeniul eficienței energetice IV;
- Punct de vedere la proiectul de Lege privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului
- Punct de vedere la proiectul de Lege privind gestionarea siturilor potențial contaminate și contaminate;
- Punct de vedere la proiectul de hotărâre a Guvernului privind înființarea Sistemului Național pentru raportarea politicilor și măsurilor și pentru raportarea prognozelor emisiilor și reținerilor cu efect de seră;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de modificare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007;
- Punct de vedere la propunerea legislativă pentru completarea alin. 2 al art. 291 din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema „Societatea Complexul Energetic Hunedoara SA – situația actuală și perspective”
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru completarea OUG 195/2005 privind protecția mediului;
- Punct de vedere la proiectul de hotărâre a Guvernului privind Programul Statistic Național Anual 2018;
- Punct de vedere la proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2017 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 27/1996 privind acordarea de facilități persoanelor din Munții Apuseni și din Rezervația Biosferei „Delta Dunării”;
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului de modificare a OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului;
- Punct de vedere la proiectul de lege pentru modificarea și completarea Legii 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat de interes local;

- Punct de vedere la adresa Ministerului Sănătății privind propunerea Comisiei Europene de modificare a Directivei nr. 98/83/CE privind calitatea apei destinată consumului uman;
- Punct de vedere cu privire la modificarea art. 11 alin. 5 din Legea privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere nr. 38/2003;
- Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru completarea art. 291 alin.2 din Legea 227/2015 privind Codul fiscal;
- Punct de vedere la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
- Punct de vedere privind amendamentele propuse asupra proiectului de lege privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 8/2016 pentru modificarea și completarea legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și regim de închiriere;
- Punct de vedere la propunerea de Ordin privind componența nominală a Colegiului Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice;
- Punct de vedere la proiectul de Lege privind unele măsuri necesare pentru implementarea proiectelor de importanță națională în domeniul energiei electrice;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact în domeniul achizițiilor publice
- Punct de vedere la propunerea legislativă privind activitățile prestabilite tip ridesharing;
- Punct de vedere la proiectul de hotărâre a Guvernului privind stabilirea serviciului public pentru transportul persoanelor și al mărfurilor de strictă necesitate între localități din Delta Dunării și Municipiul Tulcea;
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru înființarea Oficiului Național pentru Achiziții Centralizate;
- Punct de vedere a Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a nr. 98/2017 privind funcția de control ex-ante al procesului de atribuire a contractelor/acordurilor-cadru de achiziție publică, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul achizițiilor publice;
- Punct de vedere la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Tezelor prealabile ale proiectului Codului serviciilor comunitare de utilități publice;
- Punct de vedere cu privire al proiectul de hotărâre a Guvernului privind drepturile și obligațiile personalului autorităților și instituțiilor publice pe perioada delegării și detașării în altă localitate, precum și în cazul deplasării în cadrul localității în interesul serviciului;

- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 24/2016 privind organizarea și desfășurarea activității de neutralizare a subproduselor de origine animală care nu sunt destinate consumului uman;
- Punct de vedere la proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată;
- Punct de vedere la proiectul de hotărâre a Guvernului privind Programul Statistic Național Anual 2019;
- Punct de vedere la proiectul de Lege privind modificarea și completarea OUG nr. 1/1999 privind regimul stării de asediu și regimul stării de urgență;
- Punct de vedere la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind condițiile, procedura și termenele de restituire ca ajutor de stat a sumelor reprezentând diferența dintre nivelul standard al accizelor diferențiat pentru motorina utilizată drept combustibil pentru motor.
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor și a legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și deșeurilor de ambalaje și pentru modificarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 105/2006,
- Punct de vedere la proiectul de lege pentru completarea Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, Plx. 567/2008,
- Punct de vedere la proiectul Legii arhivelor,
- Punct de vedere la proiectul privind modificarea art. 4 alin. (7) din Legea serviciului de iluminat public nr. 230/2006.
- Punct de vedere la proiecte de legi aflate în procedură parlamentară, ce urmează să fie incluse în Lista priorităților legislative ale Guvernului în a doua sesiune ordinară parlamentară a anului 2018 (septembrie –decembrie 2018),
- Punct de vedere la proiect de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Anexei la Hotărârea Guvernului nr. 677/2017 privind aprobarea Metodologiei de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă,
- Punct de vedere la proiect de modificare al O.G. nr. 80/2001 pentru stabilirea unor normative de cheltuieli pentru autoritățile administrației publice și instituții publice,
- Punct de vedere la proiect de hotărâre a Guvernului nr. 229/2017 privind aprobarea Strategiei generale de descentralizare,
- Punct de vedere la proiect de hotărâre de Guvern pentru aprobarea Strategiei locuirii,

- Punct de vedere la proiect de hotărâre a Guvernului privind emiterea autorizației de mediu pentru Societatea Națională „Nuclearelectrica” SA Sucursala Fabrica de Combustibil Nuclear Pitești,
- Punct de vedere la propunerea legislativă privind înființarea abatoarelor mobile având ca obiect activitatea de abatorizare a animalelor și comercializarea cărnii,
- Punct de vedere la proiectul de Memorandum cu tema: „Aprobarea Planului Național de Acțiune 2018-2020 pentru implementarea angajamentelor asumate prin Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă”,
- Punct de vedere cu privire la proiectul de completare a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006,
- Punct de vedere cu privire la proiectul de ordin al viceprim-ministrului, ministrul mediului, privind procedura și criteriile de înregistrare a operatorilor economici colectori autorizați care preiau prin achiziție de deșeuri de ambalaje de la populație de la locul de generarea acestora,
- Punct de vedere cu privire la proiectul de lege pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice,
- Punct de vedere cu privire la proiectul de lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 132/2010 privind colectarea selectivă a deșeurilor în instituțiile publice,
- Punct de vedere cu privire la impactul noilor prevederi referitor la indicatori de performanță introduși prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 74/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, a Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și deșeurilor de ambalaje și a Ordonanței de urgență a guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu,
- Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă privind activitățile prestabilite de tip ridesharing,
- Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă privind activitățile de transport alternativ cu un vehicul cu șofer „VTS”,
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de Urgență a Guvernului privind instituirea unor măsuri fiscal-bugetare, modificarea și completarea unor acte normative și prorogarea unor termene.

De asemenea, au fost elaborate și publicate în Monitorul Oficial al României partea I, următoarele acte normative:

- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 379/20.08.2018 privind aprobarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.;
 - Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 510/2018 privind modificarea tarifelor de acordare și menținere a licențelor/autorizațiilor eliberate în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
 - Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 520/2018 pentru modificarea și completarea ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
 - Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 573/2018 pentru modificarea ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 79/2017 privind modalitatea de achitare a contribuției prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 22/2017.
- Activitatea instituției a cuprins participări la diverse grupuri de lucru și dezbateri pe marginea următoarelor proiecte de acte normative:

Grupul de lucru pentru proiectul Codului administrativ, proiectul de modificare și completare a Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, proiectul de Lege pentru completarea Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, proiect pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact în domeniul achizițiilor publice, proiect de lege de modificare și completare a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, proiect de lege de modificare și completare a Legii serviciilor de transport public local nr.92/2007, cu modificările și completările ulterioare, proiect de lege a serviciilor de utilitate publică de transport călători, grup de lucru în vederea analizării problemelor legate de apele reziduale, participare la grupul de lucru pentru Legea dialogului social nr. 62/2011

Susținerea proiectelor de legi cu incidență în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. în Comisiile parlamentare, întâlniri cu ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din

domeniu și reprezentanții asociațiilor unităților administrativ teritoriale. Discuții punctuale pe marginea acestor proiecte.

B. În domeniul contencios

Posibilitatea de contestație a hotărârilor emise la nivelul A.N.R.S.C. constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acestuia față de utilizatori. Astfel, ordinele și deciziile elaborate de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor, le sunt încălcate anumite drepturi.

De asemenea, în contextul economic actual, tot mai mulți operatori aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. au intrat în procedura insolvenței ori nu și-au achitat creanțele către instituția noastră.

În cursul anului 2018 la Serviciul Juridic și Contencios au fost înregistrate 270 de documente, respectiv citații, cereri de chemare în judecată, acte procedurale, comunicare hotărâri judecătorești, documente transmise de lichidatori judiciari/administratori speciali, precum și adrese transmise de Direcția Financiar Contabilitate pentru efectuarea demersurilor legale se ce impun pentru recuperarea creanțelor A.N.R.S.C. *prin obținerea unor hotărâri judecătorești pentru creanțele exigibile, în situația neexecutării benevole și amiabile.*

La nivelul Serviciului juridic și contencios au fost analizate și întocmite actele de natură procesuală, respectiv: cereri de chemare în judecată, întâmpinări, răspuns la întâmpare, cereri reconvenționale, cereri de declarare a căilor ordinare și extraordinare de atac, interogatorii și răspunsuri la acestea, cereri de admitere a creanțelor, note scrise, concluzii și orice alte acte necesare reprezentării și apărării intereselor A.N.R.S.C.

De asemenea, salariații Serviciului Juridic și Contencios au reprezentat interesele instituției în fața instanțelor de judecată, în funcție de competența materială și teritorială, deplasându-se la diferite instanțe din țară (cu titlu de exemplu: Curtea de Apel Timișoara, Curtea de Apel Oradea, Tribunalul Maramureș, Curtea de Apel Pitești, Judecătoria Moinești, Judecătoria Botoșani, Tribunalul Prahova, Curtea de Apel București, Tribunalul București, Înalta Curte de Casație și Justiție).

Au fost solicitate structurilor de specialitate informații referitoare la sumele datorate, inclusiv accesoriile aferente, alte informații relevante și documente doveditoare care să fundamenteze cererile formulate în scopul realizării creanțelor și altor drepturi patrimoniale ale instituției.

Totodată, având în vedere că au fost atacate în instanțele de contencios administrativ atât acte administrative normative cu caracter normativ emise de Guvernul României cu

implicații în domeniul de activitate al A.N.R.S.C. (spre exemplificare Hotărârea Guvernului nr. 745/2007), acte administrative cu caracter normativ emise de instituția noastră (Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 91/2007, Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007, Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 233/2004, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 259/2004, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 343/2010), dar și acte administrative cu caracter individual (ordine de licențiere), am solicitat Direcției Generale Reglementări, Autorizări punctul de vedere de specialitate cu privire la aceste acte administrative.

Cât privește dosarele care au ca obiect procedura insolvenței, datorită faptului că publicarea tuturor actelor de procedură se realizează prin intermediul Buletinului Procedurilor de Insolvență, facem precizarea că salariații Serviciului juridic și contencios au analizat un număr de aproximativ 2400 Buletine ale Procedurii de insolvență.

Cu privire la dosarele instrumentate de Serviciul Juridic și Contencios, menționăm că, în anul 2018, a fost înregistrat un număr de 40 de dosare.

Principalele obiecte ale litigiilor sunt:

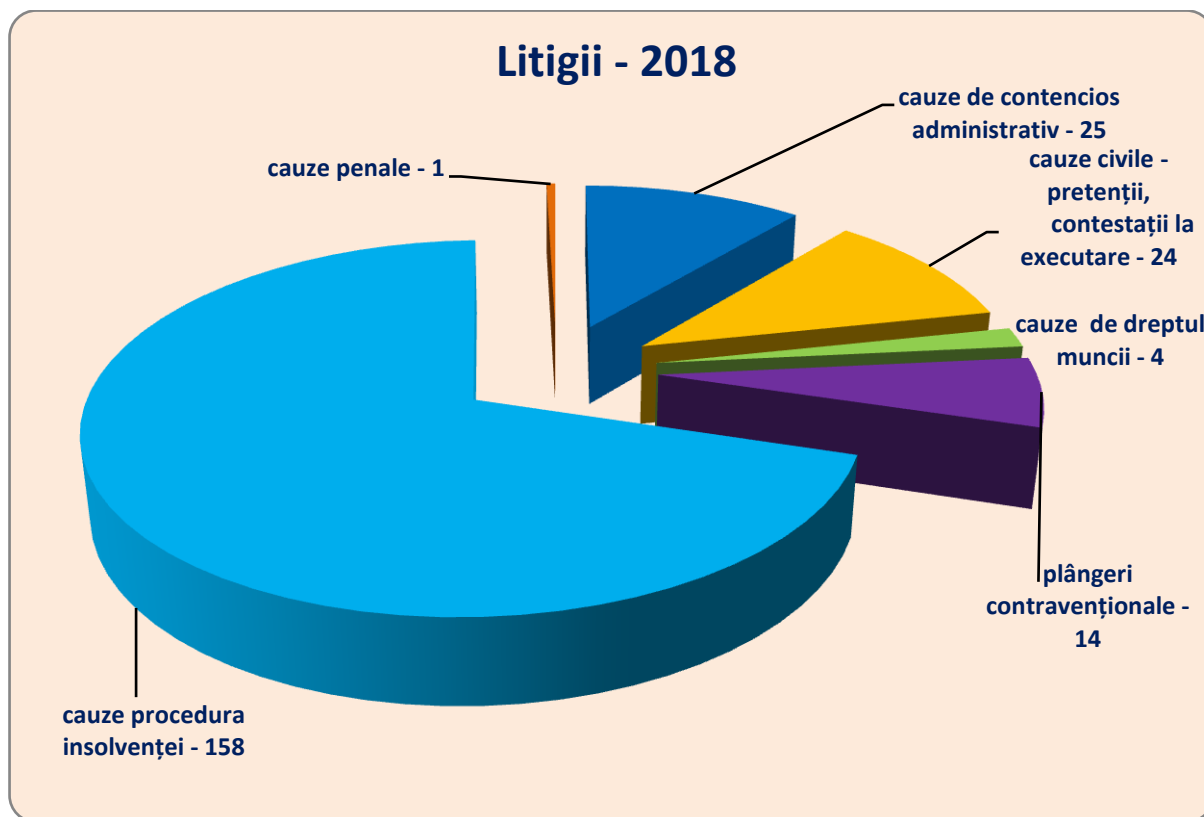
- acțiuni privind contenciosul administrativ (suspendare/anulare acte administrative, excepții de nelegalitate, obligația de a face)
- acțiuni privind procedura insolvenței;
- acțiuni cu obiect litigiile de muncă (acțiune în răspundere patrimonială)
- dosare având ca obiect contestațiile la executare
- dosare ca au ca obiect recuperarea debitelor în baza Legii societăților comerciale nr. 31/1990;
- dosare pretenții;
- dosare având ca obiect plângeri contravenționale;
- dosare penale.

Serviciul juridic și contencios a avut în lucru 226 de dosare, deoarece pe lângă cele 40 înregistrate, au fost pe rol dosare din anii precedenți care se află în diferite stadii procesuale la care au fost formulate apărările corespunzătoare.

Serviciul juridic și contencios a gestionat în perioada 01.01.2018 – 31.12.2018 un număr de **226 dosare** din care:

- 25 cauze de contencios administrativ;
- 24 cauze civile - pretenții, contestații la executare, Legea nr. 31/1990;
- 4 cauze de dreptul muncii
- 14 plângeri contravenționale

- 158 cauze procedura insolvenței
- 1 penale



Dosare câștigate în perioada 01.01.2018 – 30.06.2018 – 37 dosare

Dosare pierdute în perioada 01.01.2018 – 31.12.2018 – 5 dosare

Obiective pentru anul 2018:

- Optimizarea termenului de formulare, verificare și depunere a actelor procedurale înainte de termenul dispus de instanță;
- Îndeplinirea în termen a tuturor măsurilor dispuse de instanță în scopul asigurării soluționării cu celeritate a procesului;
- Ridicarea nivelului profesional, perfecționare și îmbogățirea cunoștințelor prin participarea la cursuri de formare profesională.

În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune au fost analizate din punct de vedere al legalității conținutului un număr de **59** acte de gestiune (contracte de achiziții publice și contracte administrative) și **833** acte de autoritate (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.). În perioada 01.01.2018 – 31.12.2018 D.J. **a formulat** un număr de **669 de răspunsuri** la solicitările adresate de autoritățile administrației publice locale, instituții publice, instanțe de judecată, operatori ai serviciilor de utilități publice și persoane fizice privind clarificări legislative sau propuneri de modificări legislative.

VII. DIRECȚIA DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ, RESURSE UMANE ȘI IT

Activitatea direcției se desfășoară în conformitate cu dispozițiile Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C, respectiv și anexei nr. 6 la Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 78/2017.

Direcția dezvoltare instituțională, resurse umane și IT este condusă de un director și are în structură următoarele compartimente:

1. Biroul resurse umane și prevenirea și protecția muncii
2. Biroul IT
3. Compartimentul implementare SCIM și SNA

Principalele direcții de acțiune ale Direcției dezvoltare instituțională, resurse umane și IT sunt:

a) În domeniul resurselor umane

Una din direcțiile strategice ale A.N.R.S.C. este cea de dezvoltare a resurselor umane, ale cărei rezultate au implicații atât pe termen scurt cât și pe termen mediu și lung. Scopul este de realizare a unei organizații performante atât prin sistemele de funcționare cât și prin calitatea angajaților.

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe un pachet de măsuri menite să asigure necesarul de forță de muncă calificată și specializată în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea.

Coordonatele acestei politici sunt:

- recrutarea, prin concurs, de personal calificat și cu certe calități pentru lucrul în echipă și în condiții de efort susținut;
- perfecționarea ciclică a personalului angajat în vederea cunoașterii de către acesta atât a noutăților din domeniile de specialitate cât și a legislației aferente;
- crearea unui sistem, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment și salariat;
- evaluarea rezultatelor salariaților în funcție de performanțele profesionale individuale și ale compartimentelor din care fac parte, în corelare și cu parametrii disciplinari;

- testarea capacității profesionale și/sau manageriale a salariaților în concordanță cu atribuțiile stabilite prin fișele de post;
- analiza periodică, de către conducerea A.N.R.S.C., a activității instituției în ansamblu și a salariaților, având ca obiectiv luarea măsurilor ce se impun pentru înlăturarea deficiențelor și perfecționarea relațiilor interorganizaționale;
- mărirea acurateței și operativității de culegere și transmitere a datelor și informațiilor prin: analiza fluxurilor și volumului de informații (pe grupe – tehnice, financiar – economice, sociale, legislative etc.); optimizarea traseelor informaționale și decizionale; optimizarea structurilor ierarhice și a nivelelor de competență și decizie;
- dezvoltarea de noi competențe și abilități ale personalului în domeniul lor de activitate;
- eficientizarea și adaptarea mai rapidă a compartimentelor la schimbările din mediul administrativ, economic și social;
- dobândirea de către personalul de conducere a abilităților necesare pentru:
 - optimizarea activității din cadrul instituției;
 - formarea și îmbunătățirea continuă a performanțelor;
 - optimizarea resurselor umane, astfel încât productivitatea muncii și utilitatea personalului din instituție să fie maximă;
 - debirocratizarea;
 - motivarea, stimularea continuă și creșterea nivelului de pregătire și performanță a personalului;
 - preluarea unui avantaj competitiv față de alte instituții publice și din mediul privat;
 - consolidarea compartimentelor
- Activitatea de prevenire și protecție este organizată cu respectarea principiilor prevăzute în *Legea nr. 319/2006 a sănătății și securității în muncă*, este subordonată direct Președintelui A.N.R.S.C. și asigură securitatea și protecția sănătății lucrătorilor, prevenirea riscurilor profesionale, informarea și instruirea lucrătorilor, precum și asigurarea cadrului organizatoric și a mijloacelor necesare securității și sănătății în muncă.

b) În domeniul informatic

Realizarea, menținerea în funcțiune și perfecționarea continuă a sistemului informatic propriu, precum și asigurarea caracterului deschis al acestuia în vederea schimbului de informații cu factorii interesați de activitatea A.N.R.S.C. (instituții ale statului, operatori, autorități locale, beneficiarii de servicii comunitare de utilități publice).

c) În domeniul SCIM și SNA

Asigură implementarea și urmărirea sistemului de control intern managerial și aplicarea cadrului legislativ anticorupție.

**Bilanțul activităților pentru anul 2018 al Direcției dezvoltare instituțională,
resurse umane și IT**

A. ÎN DOMENIUL RESURSELOR UMANE

Au fost modificate structurile organizatorice ale unor direcții prin înființarea/mutarea/transformarea unor compartimente și/sau posturi etc.

Au fost elaborate/modificate atribuțiile compartimentelor și fișele de post conform modificărilor de la pct. 1.1.

A fost elaborate acte adiționale la CCM privind implementarea prevederilor legale în vigoare.

A fost modificat Regulamentul Intern cu consultarea Grupei sindicale ProLex, în concordanță cu legislația în vigoare.

La data de 01.07.2018 au fost recalculate salariile conform grilei din CCM (adaptare grilă SGG).

În cursul anului 2018 au fost demarată organizarea a două concursuri.

Pe baza regulamentelor menționate mai sus au avut loc promovări în grad profesional superior pentru 4 salariații care îndeplineau condițiile legale.

Actualizarea permanentă a Revisal-ului (operat modificarea în registru, salvat fișier, deschis pagina de internet a ITM, logat la registrul online, transferat fișierul în registrul online, verificat preluarea fișierului, listat dovada preluării și a numărului de înregistrare, deschis registrul online și verificat preluarea modificării, listat modificarea, îndosariat), conform variantei elaborate de ITM, cu respectarea etapelor de completare și modificare a COR-ului, CAEN-ului etc.

Având în vedere politica de resurse umane au fost elaborate documente privind exercitarea unor funcții de conducere vacante/prelungirea exercitării, preluare diverse atribuții VP etc.

Au fost elaborate materialele necesare în vederea detașării/ prelungire detașare/încetare detașare la/de la A.N.R.S.C., exercitare și prelungirea exercitării, cu caracter temporar a funcțiilor de conducere temporar vacante.

Au fost elaborate o serie de materiale către CSSM referitor lucrător desemnat, implicit forme privind detașarea unei persoane pentru această activitate, ulterior stabilirea din cadrul

instituției a unui salariat căruia i-au fost elaborate documentele aferente (decizie, referate cursuri etc.).

Au fost elaborate documente și desfășurate activități privind efectuarea de către 8 studenți de la SNSPA a practicii în A.N.R.S.C..

Au fost elaborate 2 memorandumuri pentru organizarea concursurilor, la care s-au reformulat 2 reveniri cu precizări salariale.

Au fost stabilite obiective și atribuții pentru personalul de la CP.

Au fost elaborate materiale referitoare la măsurile dispuse de corpul de control.

Elaborare diverse materiale privind acordarea voucherelor de vacanță.

A fost actualizat nomenclatorul arhivistic.

Au fost formulate, în colaborare cu alte compartimente puncte de vedere pentru mass-media.

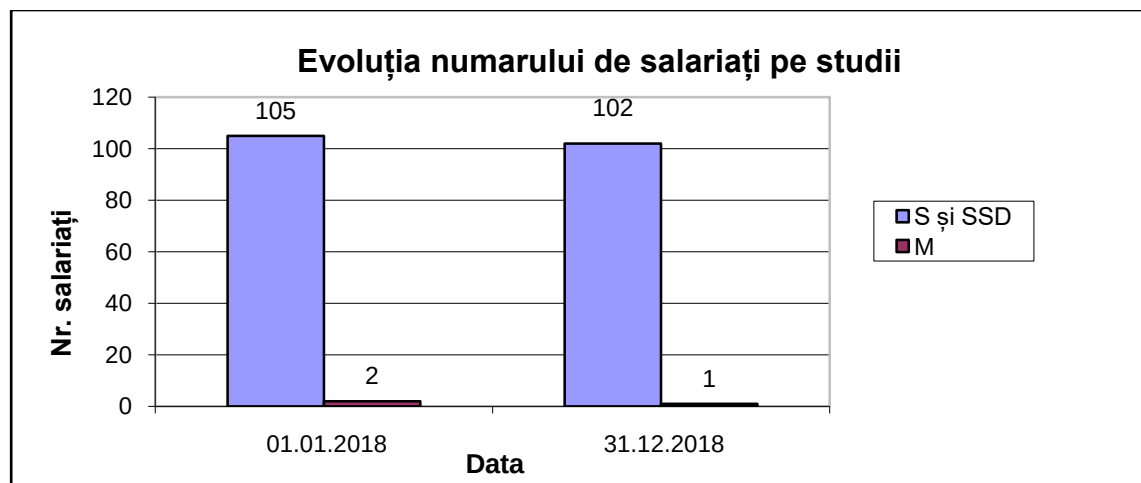
Au fost formulate, împreună cu alte compartimente răspunsuri la 2 interpelări.

Structura calificării personalului se prezintă astfel: din totalul de 103 salariați (inclusiv cei detașați pe posturi temporar vacante) 102 sunt absolvenții a unor instituții de învățământ superior.

Evoluția numărului de salariați pe studii:

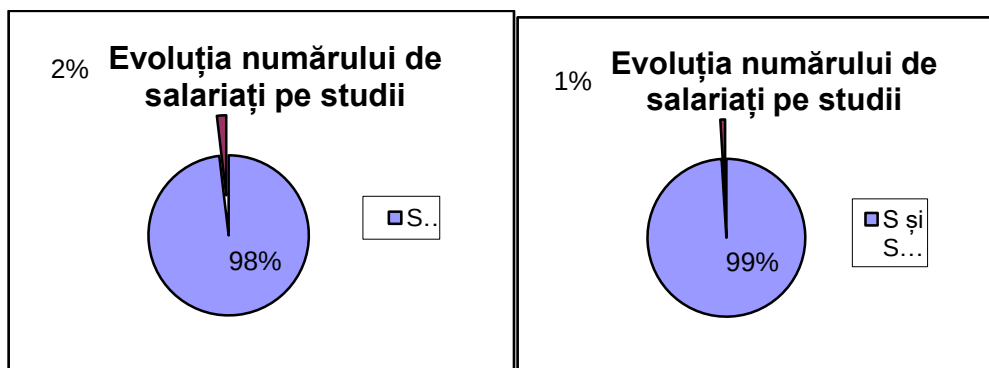
Data	S și SSD	M	TOTAL
01.01.2018			
8	105	2	107
31.12.2018			
8	104	1	105

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele



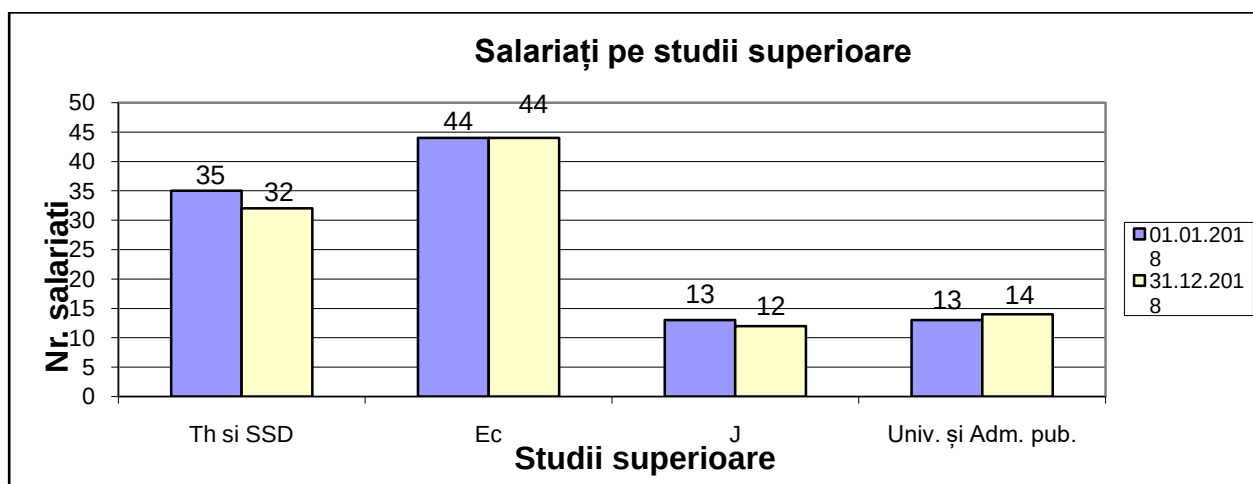
01.01.2018

31.12.2018



Salariați pe studii superioare

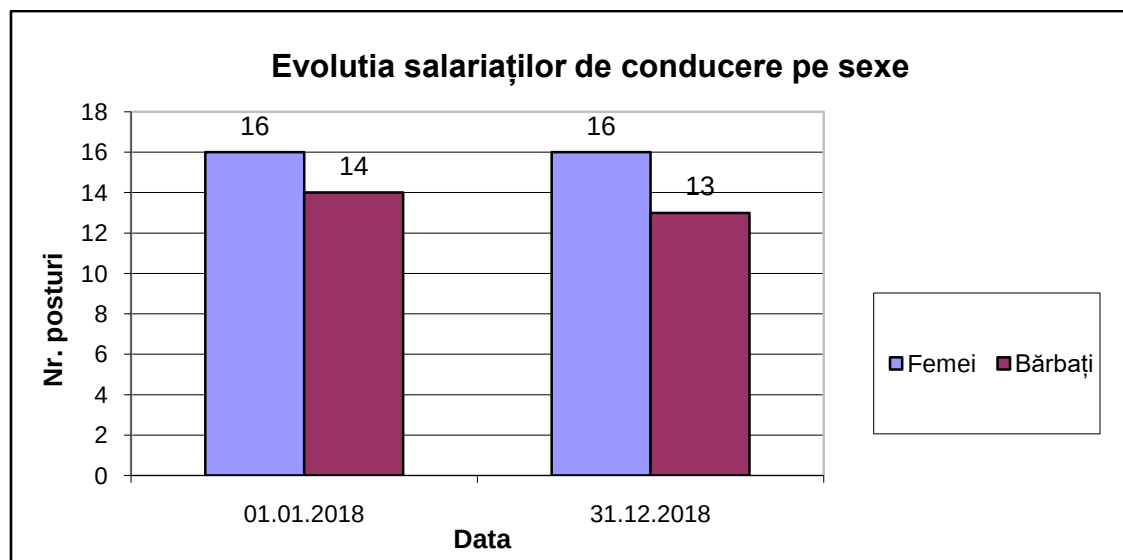
Studii superioare		1/1/201	12/31/201
		8	8
Tehnice și Tehnice de scurtă durată	Th. si SSD	35	32
Economice	Ec.	44	44
Juridice	J.	13	12
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. publică	13	14
Total		105	102



Având în vedere accentul pus pe egalitatea de șanse între femei și bărbați în Uniunea europeană, instituția respectă în totalitate directivele, astfel numărul pe total salariați este aproape egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor ce ocupă aceste posturi este net superior.

Evoluția personalului de conducere pe sexe în anul 2018,

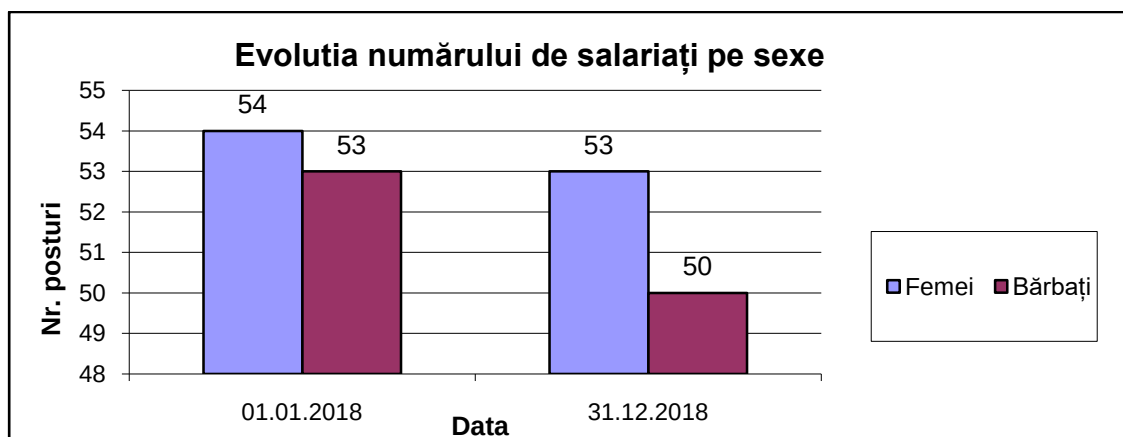
Data	Femei	Bărbați	TOTAL
01.01.2018	16	14	30
31.12.2018	16	13	29



Evoluția numărului de salariați pe sexe

Data	Bărbați	Femei
01.01.2018	54	53
31.12.2018	55	50

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele



Au fost elaborate și transmise la A.N.E.S. Raport de progres pentru anul 2018 și Planul de acțiune pentru aplicarea prevederilor legale privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați pe anul 2018, spre avizare.

Au fost elaborate situațiile statistice:

- statistică – posturi (lunar, trimestrial) – DFCA, salariați – INS;
- diverse situații statistice BRU (nr. mediu, structură, prezenți, studii, arhivă plecați).
- formulare IER.

Au fost întocmite materiale referitoare informare salariați situație financiară.

Au fost elaborate puncte de vedere/diverse materiale pentru D.J. în vederea emiterii întâmpinărilor pentru instanță în procesele cu salariații instituției, puncte de vedere care se regăsesc preluate în motivarea judecătorilor din sentințele instanțelor de judecată.

Au fost gestionate legitimațiile de serviciu, prin ținerea evidențelor necesare și au fost emise legitimații noi prin tipărirea de către salariații biroului.

Pentru buna desfășurare a activității, punerea în aplicare a legislației în domeniul de activitate a A.N.R.S.C. au fost emise o serie de decizii privind desfășurarea unor activități de anumiți salariați, cu modificarea corespunzătoare a fișelor de post.

Pentru respectarea prevederilor legale în vigoare, la nivelul A.N.R.S.C., au fost întocmite fișele de apreciere pentru anul 2017 și parțial pe 2018, cu respectarea procedurilor aprobate.

Asigurarea transparenței totale a activității, prin actualizarea permanentă a paginii noastre de internet cu declarațiile de avere și de interese ale personalului A.N.R.S.C., depuse conform legislației în vigoare. În cursul anului 2018 personalul de conducere și de control depunând declarațiile în luna iunie, precum și, după caz, la încetarea sau reluarea

activității/mandatului. D.D.I.R.U.I.T. a completat registrele speciale cu declarațiile de avere și interese și a asigurat transmiterea acestora la ANI – 88 declarații de avere și 88 de interese și 1 declarație de avere rectificativă.

S-au postat pe site declarațiile de avere și interese (anonimizare date personale, scanat declarații de avere și interese cu anonimizare date personale, postare site).

S-au postat pe site informațiile ce țin de D.D.I.R.U.I.T. conform Strategiei Naționale Anticorupție (Conducere, organigrama, legislație, ROF etc.).

A fost creat un buton pe pagina de Internet - Transparență – Cariere - unde au fost publicate anunțurile de scoatere la concurs a posturilor și promovările precum și toate materialele aferente desfășurării concursului/examenului (bibliografie, rezultate etc.) .

Este creat un buton pe pagina de Internet - Transparență - Implementare SNA – Bunuri primite cu titlu gratuit unde s-a făcut mențiunea „În anul 2018 nu s-au primit bunuri cu titlu gratuit cu prilejul acțiunilor de protocol de către demnitarii A.N.R.S.C. din categoriile necesar a fi declarate și prezentate la conducătorul instituției conform Legii 251/2004”.

În domeniul perfecționării personalului:

- a fost elaborat planul anual de formare profesională;
- au fost ținute evidențele cu personalul care a participat la cursuri;
- au participat la cursuri/programe de perfecționare/programe de instruire un număr de 12 salariați.

Au fost întocmite programarea concediului de odihnă pentru anul 2019 și reprogramarea concediului de odihnă neefectuat în anul 2017 și 2018, se țin evidențele efectuării concediilor de odihnă, precum și alte concedii de care pot beneficia salariații (CFP, CP).

Au fost solicitate diverse puncte de vedere la Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, I.T.M. referitoare la domeniul de activitate al direcției.

A fost elaborată propunere de buget/rectificare bugetară referitoare la cheltuieli aferente activităților desfășurate de D.D.I.R.U.I.T..

Au fost elaborate/puse la dispoziția Corpului de control al ministrului diverse machete/materiale solicitate.

A fost elaborat Bilanțul D.D.I.R.U.I.T. pentru anul 2018.

A fost desemnată persoană responsabilă cu datele cu caracter personal pentru care a fost modificata fișa de post și obiectivele și demersuri de participare la cursuri de perfecționare.

Pentru activitatea de resurse umane a fost elaborată procedură. Au fost solicitate și centralizate consimțământ tuturor salariaților, inclusiv participanților la concursuri.

Au fost realizate/menținute pe Intranet butoane pe domenii (resurse umane, SNA, control intern/managerial, ROF, RI, CC etc.) și s-au realizat postări de materialele pe aceste domenii, pentru a facilita accesul mai rapid al tuturor salariaților la aceste informații.

Au fost transmise la M.D.R.A.P. diverse răspunsuri și puncte de vedere referitor la: solicitare PV legislație, Strategia Națională Anticorupție.

Au fost elaborate pentru domeniul resurse umane un număr de 11 proceduri operaționale.

B. ÎN DOMENIUL INFORMATIC

În 2018, în cadrul departamentului IT, s-a pus accent pe îmbunătățirea sistemului informatic, activitățile constând în:

- Restructurarea totală a site-ului www.anrsc.ro;
- Restructurarea și securizarea sistemului informatic (în curs);
- Mentenanță stații de lucru utilizatori;
- Mentenanță servere;
- Instalare și configurare aplicație de tip Helpdesk pentru solicitări/incidente transmise de către utilizatori departamentului IT;
- Securizat conexiunile externe cu serverele ANRSC realizate de către cei de la CTCE prin configurarea unui VPN;
- Cu sprijinul celor de la STS s-au optimizat conexiunile de furnizare Internet în agențiile teritoriale din Botoșani și Ploiești. De asemenea s-au realizat aceleași acțiuni și pentru compartimentul județean Harghita;
- Configurat și instalat rețeaua informatică din agenția teritorială Constanța;
- Configurat GPO-uri pentru transmiterea automată de instalare și update de aplicații pe stațiile utilizatorilor;
- Configurare sistem PRIM sistem storage dedicat.

Printre alte activități desfășurate în cadrul departamentului IT se numără

- înlocuirea unor echipamente precum multifuncționale și switch-uri;
- elaborarea diferitor documente precum referate, caiete de sarcini, strategii, procese verbale, etc.;
- participarea la Grupul de lucru interinstituțional pentru elaborarea strategiei naționale 5G;

- A fost elaborat și transmis la DFCA Caietul de sarcini pentru softul integrat.
- Au fost elaborate pentru acest domeniu 5 proceduri operaționale.

C. ÎN DOMENIUL SCIM ȘI SNA

În domeniul controlului intern/managerial

Această activitate s-a desfășurat în baza Ordinul S.G.G. nr. 400/2015, respectiv 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice.

A fost elaborat și aprobat Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial, și transmis la M.D.R.A.P pentru anul 2018. A fost reactualizată Comisia de monitorizare și Echipa de gestionare a riscurilor; A fost actualizat/revizuit registrul riscurilor. Pe baza Planului anual de control au fost efectuate controale de fond la nivelul structurilor.

În luna ianuarie a avut loc autoevaluarea anuală, prin completarea chestionarelor, centralizarea în situația sintetică și raportul anual, pe care, după aprobarea de către Președintele A.N.R.S.C. sunt transmise la M.D.R.A.P. sistemul de control intern managerial al instituției fiind Parțial conform. Au fost elaborate și transmise la M.D.R.A.P. situațiile semestriale. Au fost elaborate pentru acest domeniu 5 proceduri operaționale.

D. IN DOMENIUL ANTICORUPȚIE

La nivelul A.N.R.S.C. această activitate este implementată conform prevederilor legale în vigoare. Sunt constituite, respectiv desemnate persoane responsabile conform prevederilor legale:

1. Coordonare plan integritate și Grup suport tehnic la nivelul instituției, inclusiv stabilirea atribuțiilor persoanelor desemnate;
2. Responsabili de integritate.

Au fost elaborate și transmise la M.D.R.A.P. semestrial:

- a) Inventarul măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.;
- b) Raportul de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare;
- c) Raportul de progres privind implementarea SNA la nivelul A.N.R.S.C., elaborat conform Planului de acțiune pentru implementarea strategiei naționale anticorupție și strategiei pentru integritate a ministerului dezvoltării regionale și administrației publice 2015 – 2020 la nivelul A.N.R.S.C. A fost revizuit Registrul riscurilor la corupție conform propriei metodologii aprobate în

anul 2018. Au fost diseminate, la propunerea M.D.R.A.P. chestionare, finalizate conform raportului nr. 602812/2018.

A.N.R.S.C. are persoane desemnate în Grupul de lucru responsabil de implementarea Planului de Acțiune pentru implementarea Strategiei pentru Integritate a Ministerului Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene 2015-2020, conform ordinului M.D.R.A.P.F.E. Cei 2 membri au participat în anul 2018 la cursul organizat de MDRAP expert combaterea și prevenirea corupției.

S-au transmis puncte de vedere la Strategia și planul de acțiune al MDRAP.

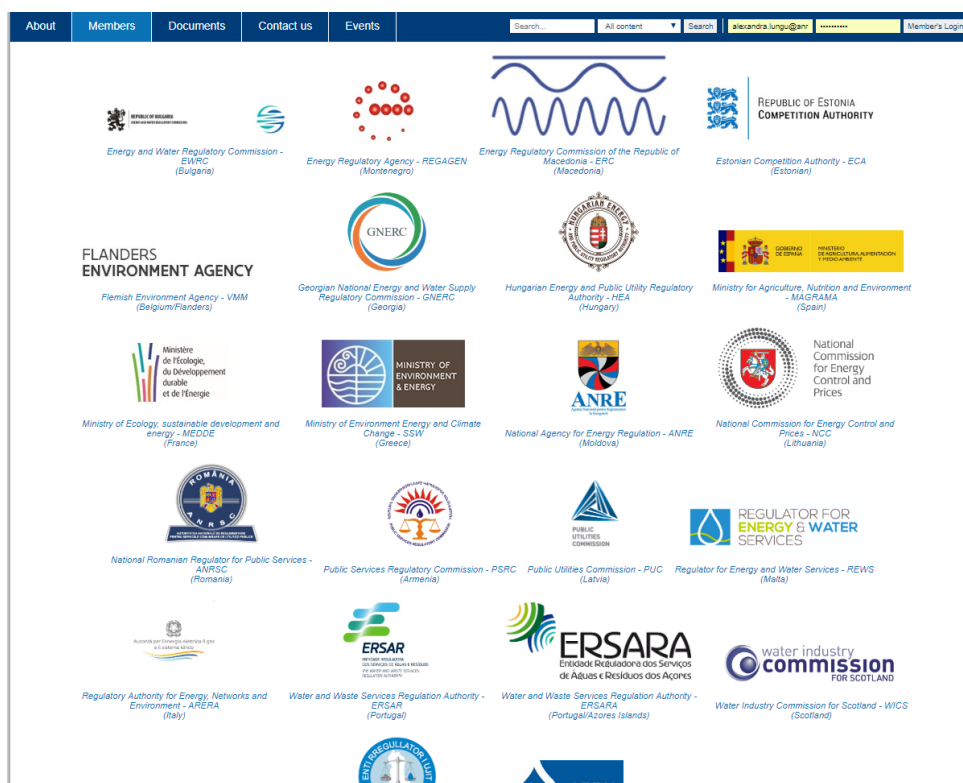
A fost elaborat și urmărit dacă se finalizează prin procese verbale Planul de pregătire pentru implementarea SNA.

Au fost elaborate pentru acest domeniu 6 proceduri operaționale.

VII. SERVICIUL RELAȚII INTERNAȚIONALE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

A. VIZIBILITATE EXTERNĂ

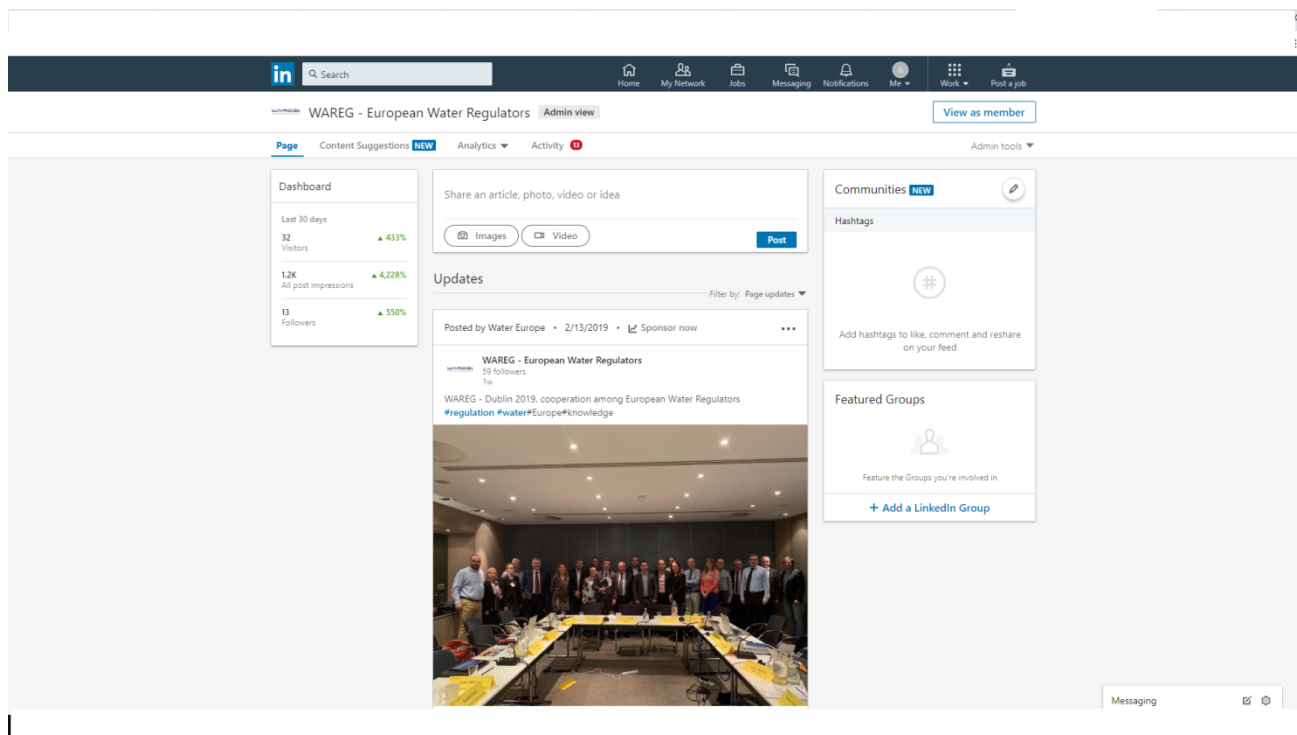
A.N.R.S.C .MEMBRU WAREG ȘI SEF SECRETARIAT WAREG



Scopul WAREG:

- a) informarea și furnizarea de analize/comparații ale modelelor existente de reglementare a sectorului de apă și de canalizare, precum și exemple de performanța la nivelul serviciilor de apă/canalizare, organizarea de formare specializată, și asigurarea de asistență;
- b) promovarea celor mai bune practici în vederea asigurării stabilității reglementărilor emise pentru serviciile de apă și de canalizare la nivel european;
- c) promovarea cooperării în vederea analizării sustenabilității serviciilor și a investițiilor în infrastructură, a creșterii calității serviciilor prestate dar și a garantării protecției consumatorilor;
- d) relaționarea cu instituții europene, organizații regionale și internaționale relevante și cu instituții naționale ce pun un accent special pe reglementarea problemelor din sfera serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare existente la nivel european.

Secretariatul WAREG din care face parte și A.N.R.S.C., respectiv România a construit pagina de Linked-in a WAREG prin care își promovează activitățile, acțiunile, documentele, participările, astfel că Membrii WAREG sunt vizibili pentru toate instituțiile și organizațiile ce sunt interesate sau activează în doimeniul apei.



A.N.R.S.C., Membru WAREG a participat la ședințele trimestriale ale Adunării Generale desfășurate pe tot parcursul anului 2018, iar ca Șef Secretariat a pregătit și participat la cele 2

ședințe organizate de către Board-ul WAREG. Activitatea Secretariatului WAREG se realizează prin conferințe telefonice, astfel că organizarea întrunirilor, actualizarea paginii web a WAREG, întocmirea tuturor materialelor necesare bunei desfășurări a activității WAREG a fost susținută prin 9 conferințe de acest tip.

WAREG 2018 – WATER REGULATORS a ajuns la 26 Membri - Ungaria, Bulgaria, Albania, Italia, Spania, Lituania, Letonia, Estonia, Muntenegru, Macedonia, Kosovo, Belgia-Flandra, Danemarca, Scoția, Irlanda, Irlanda de Nord, Portugalia, Azores (Portugalia), Estonia, Malta, Scoția, Croația, Georgia, Republica Moldova, Muntenegru, Armenia și Membri Observatori 4 - Marea Britanie, Suedia, Turcia și Polonia - membri observatori – wareg.org.

WAREG 2018, Calendarul activităților externe

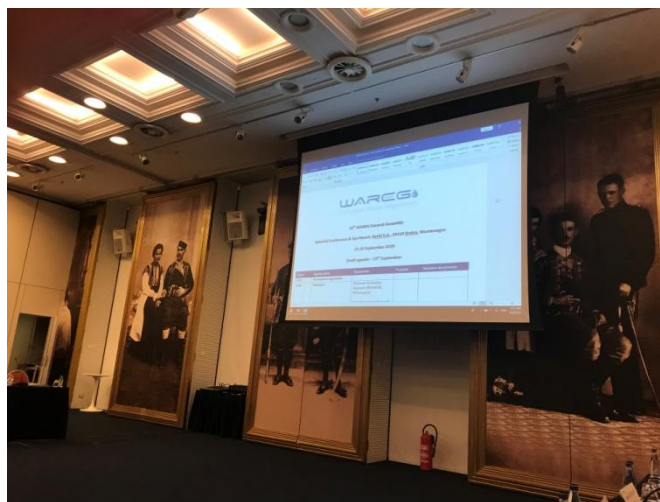
Belgia, Gent 14th WAREG General Assembly – formarea Board-ului și amendarea acestei modificări în Statutul; membri Board-ului, anume vicepreședintele WAREG din Malta a documentat și propus un draft privind sustenabilitatea financiară a WAREG – Asociație non-profit, de asemenea s-a prezentat și Planul de Acțiune, 2019-2021 și propuneri de bugetare a acțiunilor WAREG 2018.



Italia, Martie și Octombrie, WAREG 1st și 2nd Board Meeting s-a dezbătut sustenabilitatea financiară a WAREG începând cu anul 2018, astfel s-au luat în calcul toate amendamente financiare propuse. **A fost întocmit și dezbătut WAREG Business Plan**, documentul cu activitățile, rapoartele, participările, punctele de vedere, sisteme de comunicare, relația cu presa, componente corelate cu bugetul WAREG.

Bulgaria, Sofia 15th WAREG General Assembly, ANRSC a participat la Ședința pentru anul 2017 a Danube Water Program, ședință anuală ce face parte dintr-un amplu program destinat țărilor riverane Dunării și nu numai, activitatea programului Danube Water este gestionată de către Banca Mondială împreună cu susținerea Guvernului austriac.

Primul Workshop sub egida WAREG, Edinburgh, Scoția, a avut loc pe data de 29 Iunie – **Customer Engagement Workshops: Governance, Customer engagement.**



Muntenegru, Budva Septembrie 16th WAREG General Assembly, a subliniat creșterea vizibilității WAREG și a membrilor acesteia prin participările multiple la evenimente cu **greutate**: Workshop-ul Comisiei Europene unde s-a solicitat WAREG să fie parte din Grupul de Lucru privind investițiile la nivel de sector de apă (18 Mai 2018, Bruxelles, Belgia); ENVICON WATER Congress (5-6 Iunie 2018, Bydgoszcz, Polonia) unde au fost prezenți reprezentanți din Italia și Bulgaria în calitate de keynote speakers pe teme legate de obligativitatea înființării unui reglementator la nivel național, cât și privind necesitatea dezvoltării unui cadru de reglementare stabil, iar International Water Association (IWA) a organizat World Water Congress and Exhibition (16-21 Septembrie, Tokyo, Japonia) eveniment ce a dedicat o zi Reglementatorilor. În cadrul General Assembly, WAREG a semnat un Memorandum de Colaborare cu ABAR, Asociația Reglementatorilor din Brazilia extinzând astfel vizibilitatea reglementării europene spre America de Sud.

a.1 Parteneriate și proiecte

Comisia Europeană, WICS – Water Industry Commission for Scotland – 2018

A.N.R.S.C. a dat startul implementării proiectului **“Strengthening economic and environmental regulation in the Romanian water and water waste sector”** . Obiectiv -

întărire capacitate instituție, proiectul se încadrează în: **Prevederile Tratatului de Aderare** semnat de către România în calitate de Membru U.E., în **prevederile Directivelor U.E.**, respectiv respectarea ȋntelilor asumate la nivel sectorului de alimentare cu apă și de canalizare, obligativitatea asigurării creșterii procentului de racordare la sistemul de alimentare cu apă de la 77% la 87% până în anul 2020 și creșterea procentului de racordare la serviciile de canalizare de la 34% la 60%, până în anul 2020 dar și în **Prevederile Strategiei Guvernului pentru perioada 2017-2020**.

Proiectul Strengthening economic and environmental regulation in the Romanian water and water waste sector – este un proiect de Asistență tehnică pentru Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) s-a realizat cu susținerea directă a 3 componente ale Comisiei Europene - DIGI Regio, DG Environment și European Commission Structural Reform Support Service.

În vederea lansării Proiectului de Asistență Tehnică, A.N.R.S.C. împreună cu partenerul extern, Water Industry Commission for Scotland (WICS) au organizat 2 Workshop-uri ce au reunit reprezentanți importanți ai administrației publice – Ministerul Dezvoltării și Administrației Publice, Ministerul Fondurilor Europene, Ministerul Mediului, Ministerul Apelor și Pădurilor, Apele Române, Ministerul Sănătății, Ambasada Marii Britanii, Asociația Română a Apei, 34 de participanți din partea Operatorilor Regionali, Comisia Europeană deschizând lucrările ședințelor.



Banca Mondială, Danube Water Program

Banca Mondială și IAWD – Asociația Internațională a Companiilor de Apă din Bazinul Dunării (www.iawd.at/) alături de susținerea acordată de către Guvernul austriac au lansat *DANUBE WATER*

PROGRAM (www.danube-water-program.org/), proiect ce susține dialogul și cooperarea privind aplicarea de politici corecte pentru dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a țărilor riverane Dunării și nu numai. Conferința a reunit peste 150 de reprezentanți cu o vastă experiență în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare. Ținta principală a evenimentului - provocările actuale ale sectorului de apă împreună cu setul de acțiuni ce trebuie urmat pentru a asigura servicii de alimentare cu apă și de canalizare sustenabile și operatori puternici pentru zona Dunării.

Danube Water Program este un proiect ce a fost creat pentru a veni în sprijinul țărilor riverane Dunării, zonă ce se confruntă cu o dublă provocare, pe de o parte să facă față solicitărilor tot mai numeroase de conectare la sistemul de alimentare cu apă și cel de canalizare iar pe de altă parte, pe parcursul procesului conectării și asigurării unor servicii de calitate operatorii sunt obligați să respecte normele de mediu impuse prin Directivele Europene.

a.2.1. Extindere colaborări actuale



A.N.R.S.C. a stabilit colaborarea cu NER – Network of Economic Regulators, componentă a Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (The Organisation for Economic Co-operation and Development <http://www.oecd.org/> fondată în anul 1960) – componentă dedicată tuturor reglementatorilor de pe glob, reglementatori ce vizează toate sectoarele de activitate ale serviciilor publice inclusiv sectorul de alimentare cu apă și de canalizare. Rețeaua Reglementatorilor Economici (Network of Economic Regulators – NER) oferă oportunitatea reglementatorilor de a avea acces nemijlocit la relaționarea cu omologii din alte state ce activează în sectorul de apă și în alte sectoare de activitate precum energie, comunicații, transport aerian și transport feroviar. De asemenea, OECD pune la dispoziție accesul la o gama largă de expertiză proprie acumulată pe parcursul unei activități de peste 40 de ani, OECD fiind una dintre cele mai mari surse de statistică comparată, statistică economică și de date sociale, cu studii și analize publicate.

B .VIZIBILITATE INTERNĂ

A.N.R.S.C., pe de-o parte a continuat să încheie parteneriate cu instituții ce acționează în sfera sa de activitate, iar pe de altă parte, a păstrat și susținut colaborările actuale astfel că reprezentanții autorității au fost prezenți la cele mai importante evenimente organizate în domeniul a serviciilor comunitare de utilități publice de către – Ministerul Dezvoltării și Administrației Publice, Ministerul

Mediului, Ministerul Apei și Pădurilor, Ministerul Fondurilor Europene, Asociația Municipiilor din România, Asociația Română a Apei, Asociația Română pentru Managementul Deșeurilor, Federația Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară, Patronatul Serviciilor Publice din România, Consilii Județene, Primării, etc. .



C. VIZIBILITATE WEB – www.anrsc.ro

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, a modificat structura paginii sale de web pentru o mai bună transparență a activității sale dar și pentru a îmbunătății permanent imaginea instituției.



D. VIZIBILITATE MASS-MEDIA

RELAȚIA CU PRESA

În anul 2018, A.N.R.S.C. a avut 8 solicitări din partea **din partea instituțiilor de presă**, astfel:

MASS MEDIA SCRISĂ/ONLINE	TEMATICĂ	TELEVIZIUNE	TEMATICĂ
INFO ARIEȘ	informații privind serviciul de transport public	PRO TV	informații privind activitatea ANRSC
SPECIAL ARAD	informații privind serviciul de salubritate	TVR	informații privind activitatea ANRSC

ZIARUL DE VRANCEA	informații privind serviciul iluminat public	ANTENA 1	informații privind activitatea ANRSC)
CURSDEGUVERNARE.RO	informații privind serviciul de alimentare cu energie termică		
ROMÂNIA ECOLOGICĂ	informații privind serviciul de salubritate		

E. COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

d.1 Legea 544 - Solicitățile sosite pe adresa ANRSC în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public au fost în număr de 5.

RAPORT DE EVALUARE

A IMPLEMENTĂRII LEGII 544/2001 ÎN ANUL 2018

Numele autorității sau instituției publice - *Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice*

INDICATORI	COD	RĂSPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2018?	A1	DA	NU
		X	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1		
b. Monitorul Oficial al României	A2_2		
c. Mass-media	A2_3		
d. Publicațiile proprii	A2_4		
e. Pagina proprie de Internet	A2_5		X
3. Instituția dumneavoastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5, paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001?	A3	DA	NU
			X
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2017	A4		
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat pe domenii de interes:(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	B1_1		
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2		
c. Acte normative, reglementări	B1_3		2
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4		
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	B1_5		
f. Altele (se precizează care)	B1_6	2 Informații privind operatorii de servicii de utilități publice 1 informații privind personalul	

RAPORT DE EVALUARE

A IMPLEMENTĂRII LEGII 544/2001 ÎN ANUL 2018

Numele autorității sau instituției publice - *Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice*

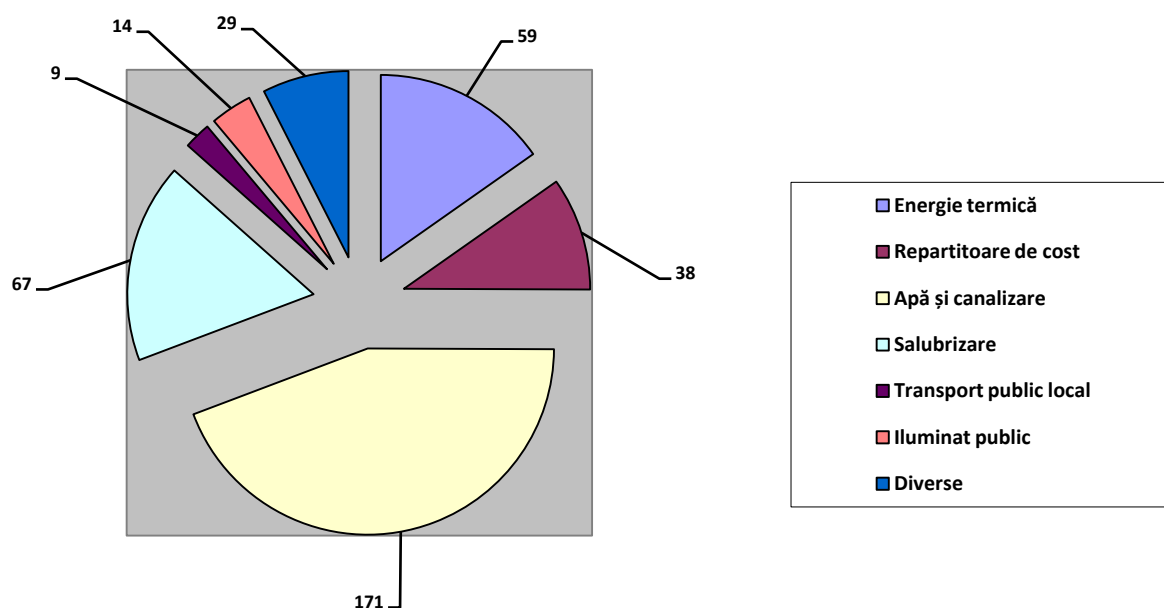
INDICATORI	COD	RĂSPUNS
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații		
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2018?	A1	DA X NU
2. Lista a fost făcută publică prin:		
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	
c. Mass-media	A2_3	
d. Publicațiile proprii	A2_4	
e. Pagina proprie de Internet	A2_5	X
3. Instituția dumneavoastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5, paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001?	A3	DA X NU
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2017	A4	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public		
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)		
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	B1_1	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	2
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	B1_5	
f. Altele (se precizează care)	B1_6	2 Informații privind operatorii de servicii de utilități publice 1 informații privind personalul

		ANRSC
1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat după modalitatea de soluționare a acestora		5
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	5
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) Informații exceptate	B2_3
	b) Informații inexistente	B2_4
	c) Fără motiv	B2_5
	d) Alte motivații (care?)	B2_6
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții cheltuieli etc.)	B2_7
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8
	c) acte normative, reglementări	B2_9
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11
	f) altele (se precizează care)	B2_12
1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)		
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	1
b. Numărul de solicitări adresate de persoane juridice	B3_2	4
2 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat după modalitatea de adresare a solicitării:		

(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Pe suport de hârtie		B4_1	
b. Pe suport electronic		B4_2	5
c. Verbal		B4_3	
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2012 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	C1_1	
	b. Respinse	C1_2	
	c. În curs de soluționare	C1_3	
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2012 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	C2_1	
	b. Respinse	C2_2	
	c. În curs de soluționare	C2_3	
D. Costuri			
1. Costuri totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2018		D1	
2. Suma încasată în anul 2018 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate.		D2	

d.2 Pe parcursul anului 2018, au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **386 petiții** și **12 solicitări** (7 – salubritate, 2 – apă și canalizare, 1 – energie termică, 2 – legislație diversă) în baza Legii nr. 544/2001, petițiile împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

• energie termică: 59 • repartitoare de cost: 38 • apă și canalizare: 171 • salubritate: 67 • transport public local: 9 • iluminat public: 14 • altele: 28



Tematica petițiilor primite de A.N.R.S.C. atinge diferite sectoare de activitate, precum:

- **energie termică (fără repartitoare):**

- nemulțumiri referitoare la quantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor;
- nemulțumiri privind parametrii agentului termic furnizat, inclusive apă caldă;
- nemulțumiri venite din partea persoanelor deconectate de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- probleme privind deconectări de la sistemul centralizat de energie termică;
- izolarea coloanelor de distribuție a energiei termice.

- **repartitoare de cost:**

- nemulțumiri privind modul în care agenții economici au efectuat calculul și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire, în condominiile unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
- nemulțumiri privind montarea și exploatarea repartitoarelor de costuri;
- nemulțumiri referitoare la quantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
- comparații între nivelul cheltuielilor din același condominiu sau între condominii diferite cu sau fără repartitoare;
- presupuse repartizări eronate și frauduloase efectuate de administrator sau de prestatori neautorizați;
- izolarea coloanelor de distribuție a energiei termice;
- solicitări de trecere la paușal, prin renunțare la repartitoare;
- nemulțumiri privind sigilarea repartitoarelor;
- costul citirii repartitoarelor de către prestator.

- **apă și canalizare:**

- nemulțumiri privind modul de facturare al apei;
- nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
- nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
- nemulțumiri privind prețuri și tarife pentru apă și canalizare;
- nemulțumiri privind apa meteorică și modul de calcul al acesteia;
- nemulțumiri privind eventualele sistări abuzive ale apei efectuate de către operatori.

- **salubritate:**

- nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
- nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de prestator;
- nemulțumiri privind taxele speciale de salubritate;
- neridicarea gunoierului de către prestator.

- **transport public local:**

- nereguli privind licențele unor operatori;
- nemulțumiri privind activitatea unor operatori.

- **iluminat public:**

- nefuncționarea iluminatului public stradal;
- lucrări de reparații ca urmare a intervențiilor la sistemul de iluminat public stradal.

- **alte:**

- divergențe în cadrul asociației de proprietari;
- solicitări de modificare a diverselor acte normative;
- semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirecționate către alte instituții.

F . ACTIVITATEA CONSILIULUI CONSULTATIV

Potrivit art.17 alin. (1) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ, structură ce se organizează și funcționează ca organ consultativ, se întrunește semestrial sau ori de câte ori este nevoie în ședință/e ordinară/e la convocarea Președintelui, în cadrul căreia/cărora se dezbate probleme privind activitatea A.N.R.S.C..

În conformitate cu art. 10 din cadrul Capitolului III al Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017, "A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ ale cărui lucrări le coordonează. Componența, modul de lucru și remunerarea membrilor Consiliului Consultativ se stabilesc prin ordin al președintelui A.N.R.S.C., cu avizul ministrului dezvoltării regionale și administrației publice".

Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice a avizat favorabil Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 197/2018 privind "componența, modul de lucru și remunerația membrilor Consiliului consultativ".

A.N.R.S.C. format componența nominală a Consiliului Consultativ prin colaborarea cu instituțiile nominalizate a fi parte din Consiliu.

Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 482/17.10.2018 a aprobat componența nominală a Consiliului Consultativ.

În anul 2018, în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului Consultativ privind frecvența întâlnirilor Consiliului, respectiv “semestrial”, au avut loc 2 ședințe. Acestea s-au desfășurat în datele de 22.11.2018 și 19.12.2018.

Cele 2 ședințe au fost întrunite regulamentar astfel că în cadrul primei ședințe au participat 12 membri iar la cea de a doua întrunire au fost prezenți un număr de 11 membri din totalul de 15 stabiliți prin Anexa nr. 1 la Ordinul Președintelui ANRSC nr. 197/2018.

Ședința din data de 22.11.2018 a avut ca ordine de zi următoarea tematică:

- scurtă prezentare a A.N.R.S.C.;
- atribuțiile Consiliului Consultativ al A.N.R.S.C.;
- observații/propuneri/modificări din partea membrilor Consiliului Consultativ privind legislația aplicabilă serviciilor comunitare de utilități publice;
- diverse.

Dezbaterile din cadrul acestei prime ședințe pe anul 2018 au scos în evidență rolul determinant și importanța tot mai mare care A.N.R.S.C. o are, în continuare, în tot ceea ce privește monitorizarea și îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale pentru atingerea țăintelor/obiectivelor de conformare asumate de România prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană și prin regulamentele și Directivele Europene transpuse în legislația națională, în domenii deja aflate în întârziere pentru care Comisia Europeană a declanșat procedura de preinfringement, precum colectarea și epurarea apelor uzate, închiderea depozitelor de deșeuri neconforme, realizarea țăintelor de reciclare la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale și nu, în ultimul rând, contribuția A.N.R.S.C. la modificarea Legii nr. 92/2007 în vederea implementării, începând cu 3 decembrie 2019, a contractelor de servicii publice de transport călători, conforme cu Regulamentul (CE) nr. 1370/2007.

De asemenea, în cadrul ședinței s-au adus în discuție subiecte din sfera de reglementare a achizițiilor publice, a iluminatului public cât și probleme ce au apărut în desfășurarea activității asociațiilor de proprietari odată cu intrarea în vigoare a Legii nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor.

Ședința din data de 19.12.2018 a avut ca ordine de zi următoarea tematică:

- Legea nr. 298/2018 privind unele măsuri în domeniul protecției apelor;

- propuneri de modificare a Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare cât și a Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată;
- observații/propuneri/modificări din partea membrilor Consiliului Consultativ privind legislația aplicabilă serviciilor comunitare de utilități publice;
- diverse.

În cadrul ședinței s-au adus în discuție subiecte precum - situația penalităților primite de către toți operatorii regionali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare începând cu anul 2016, serviciul de salubritate a localităților, importanța procesului de regionalizare și de management în atragerea de fonduri europene, caracterul mult mai restrictiv care îl are Legea serviciilor comunitare de utilități publice decât cea a achizițiilor publice, îmbunătățirea calității indicatorilor de performanță din sfera de reglementare a serviciilor comunitare de utilități publice, etc..

Un rol important pe parcursul acestor ședințe l-au avut dezbaterile libere și intervențiile celorlalți membrii, din care s-a desprins concluzia că multe dintre problemele existente în piața serviciilor de utilități publice vor putea fi susținute în cadrul Consiliului Consultativ, având în vedere că între fiecare instituție există o interconexiune funcțională care, printr-o comunicare directă în cadrul Consiliului, se va desfășura în condiții optime, astfel încât să ajute eliminarea sincopelor din domeniile specifice de activitate.

B. PROIECTE -OBIECTIVE

- Derularea Proiectului de Twinning împreună cu Water Industry Commission for Scotland (WICS), proiect finanțat de Comisia Europeană prin program de Asistență Tehnică (SRSS) - Eficientizarea activității Reglementatorului – ANRSC va asigura buna gestionare a datelor, radiografia pieței serviciilor publice, va susține un mediu investițional bun în felul acesta asumarea Țintelor europene la nivelul serviciilor publice să poată deveni viabile și România să evite declanșare procedurilor de infringement. Au fost finalizate acțiunile din cadrul proiectului la operatorul regional din Cluj și se află în curs de realizare Iași și Suceava
- **A.N.R.S.C.** alături de Asociația Română a Apei și Ministerul Apelor și Pădurilor, în calitate de beneficiari final a semnat acordul de implementare a acordului de servicii de asistență tehnică pentru implementarea proiectelor (Acord PISSA) în vederea asigurării de sprijin pentru consolidarea sectorului de apă și apă uzată din România, derulat în cadrul Axei 1

POAT 2014-2020, conform acordului dintre Ministerul Fondurilor Europene și Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare. Obiectivul prioritar al acordului este *Realizarea Raportului privind opțiunile strategice de management în sectorul de apă și apă uzată din perspectiva îndeplinirii angajamentelor de conformare*

- Aprobarea Fișei de Proiect cu titlul „**Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice**” din cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. Proiectul se va desfășura pe o perioadă de **28 de luni** și contribuie la atingerea obiectivului specific al programului respectiv **dezvoltarea unui sistem coerent de gestiune printr-un sistem informatic integrat, introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri.**

CONTRIBUȚIA A.N.R.S.C. LA REALIZAREA OBIECTIVELOR STABILITE ÎN PROGRAMUL DE GUVERNARE 2018-2020

Activitățile desfășurate de A.N.R.S.C., au contribuit activ la implementarea obiectivelor, respectiv :

Asigurarea pachetului minim de servicii publice în fiecare localitate din mediul rural – 10S, respectiv :

- **Apă – canalizare: conformarea cu țintele obligatorii ale directivei 91/271/ EC**
 - Implementarea Proiectului ANRSC- WICS vizează **susținerea implementării Prevederile Tratatului de Aderare**, semnat de către România în calitate de Membru U.E., cât și în prevederile Directivelor U.E., respectiv respectarea țăintelor asumate la nivelul sectorului de alimentare cu apă și de canalizare.
 - Semnarea, în calitate de beneficiari final, a acordului de implementare a acordului de servicii de asistență tehnică pentru implementarea proiectelor (Acord PISSA) în vederea asigurării de sprijin pentru consolidarea sectorului de apă și apă uzată din România, derulat în cadrul Axei 1 POAT 2014-2020, conform acordului dintre Ministerul Fondurilor Europene și Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare. Obiectivul prioritar al acordului este **Realizarea Raportului privind opțiunile strategice de management în**

sectorul de apă și apă uzată din perspectiva îndeplinirii angajamentelor de conformare

- La acordarea licențelor s-a urmărit cu precădere asigurarea îndeplinirii de către operatori a țințelor/obiectivelor asumate de România prin Tratatul de aderare la UE, constând în acoperirea cu servicii publice de canalizare și epurare a apelor uzate, în aglomerările urbane cu peste 2000 l.e.
- Odată cu asumarea responsabilității îndeplinirii țințelor, operatorii licențiați ori autoritățile administrației publice locale fac dovada că dispun de finanțarea corespunzătoare, inclusiv prin programe cu finanțare UE, pentru realizarea sistemelor de canalizare, a stațiilor de epurare, a dotărilor necesare pentru conformarea la obiectivele din sectorul apei și apele uzate.
- De asemenea, în procesul de absorbție a fondurilor europene și realizare a Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 – sectorul mediu, **A.N.R.S.C. contribuie în mod activ la asigurarea îndeplinirii condițiilor de accesare a fondurilor, prin asigurarea prestării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare de către operatorii licențiați, acordând în anul 2018, licențe unui număr de 21 operatori regionali** beneficiari ai acestor programe.

- **Iluminat public**

- **Comparativ cu anul 2017 se constată o creștere a numărului de cereri de acordare a licențelor pentru serviciul de iluminat public, cu aproximativ 51%, asigurând astfel condițiile necesare de accesare fonduri europene prin Programul Operațional Regional 2014-2020.**

Acțiunile de control și verificare organizate în teritoriu la autoritățile administrației publice locale în cursul anului 2018 au avut ca scop îndrumarea metodologică pentru asigurarea cadrului corespunzător privind organizarea și funcționarea serviciului de iluminat public.

- **Salubritate: conformare cu țințele obligatorii**

- La acordarea licențelor s-a urmărit cu precădere asigurarea îndeplinirii de către operatori a țințelor/obiectivelor asumate de România prin Tratatul de aderare la UE, constând în atingerea obiectivelor de reciclare a deșeurilor de ambalaje, conform țințelor stabilite potrivit legislației din domeniul gestiunii deșeurilor.
- De asemenea, în procesul de absorbție a fondurilor europene și realizare a Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 – sectorul mediu, **A.N.R.S.C. contribuie în mod activ la asigurarea îndeplinirii condițiilor de accesare a fondurilor, prin asigurarea prestării serviciilor de salubritate a localităților de către operatorii**

licențiați, acordând în anul 2018, licențe unui număr de 10 operatori ai centrelor integrate de management al deșeurilor, realizate prin programele de finanțare infrastructură mare.

- Transmiterea circularei de informare a 41 de consilii județene , 56 de asociații de dezvoltare intercomunitară și 2983 de consilii locale privind ***punerea în aplicare a prevederilor din Ordonanța de urgență nr. 74/2018, pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, a Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu***, în principal pentru respectarea principiilor economiei circulare, potrivit directivelor europene.

Astfel, în cursul anului 2018, A.N.R.S.C. a acordat un număr de 395 licențe și a modificat 157 licențe, în condițiile îndeplinirii criteriilor obligatorii, inclusiv referitoare la atingerea țintelor/obiectivelor asumate de România în aceste sectoare.

- A.N.R.S.C. a urmărit permanent asigurarea cadrului legal necesar creșterii gradului de absorbție a fondurilor europene în infrastructura de alimentare cu apă și de canalizare, prin respectarea strategiilor tarifare cuprinse în Contractele de delegare și/sau Contractele de Finanțare externă, contribuind astfel la reabilitarea, modernizarea și extinderea acestor servicii atât în mediul urban, cât și în cel rural. Conform ultimelor date statistice, populația deservită de sistemul public de alimentare cu apă reprezintă 67, 5%, iar populația racordată la sistemul public de canalizare reprezintă 50,8 %, față de anul 2016, fiind o creștere medie de cca 2 %.

Reglementarea serviciilor publice

- ***Reglementarea principiilor aplicabile serviciilor publice - transparența, egalitatea de tratament, continuitatea, adaptabilitatea, accesibilitatea, responsabilitatea furnizării serviciului public, furnizarea serviciilor publice cu respectarea normelor/standardelor de calitate;***
- ***Stabilirea unor reguli generale pentru serviciile economice de interes general și a serviciilor non-economice de interes general;***
- ***Stabilirea regulilor generale de reglementare, înființare și încetare a serviciilor publice;***
- ***Reglementarea regulilor generale aplicabile modalităților de gestiune ale serviciilor publice - gestiune directă și gestiune delegată.***

A.N.R.S.C. a participat activ la:

- ***modificarea și completarea Legii 51/2006, republicată, concretizată prin O.U.G. nr. 111/2018, contribuind astfel la*** accelerarea procedurilor de accesare a fondurilor comunitare destinate modernizării și/sau dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor de utilități publice de interes local, în sensul respectării obligațiilor asumate prin tratat.
- ***elaborarea proiectului Legii serviciilor publice de transport călători, în vederea implementării dispozițiilor Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători.***
- ***ședințele grupului de lucru interministerial, instituit potrivit Memorandumului din noiembrie 2017 privind gradul de conformare la prevederile Directivei 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman și ale Directivei 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate urbane;***
- ***ședințele organizate în cadrul Comitetului Național de Gestionare a Deșeurilor***

Obiectivele instituției sunt corelate cu programul de guvernare și se vor realiza prin activitățile specifice proiectului „Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice” din cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020.