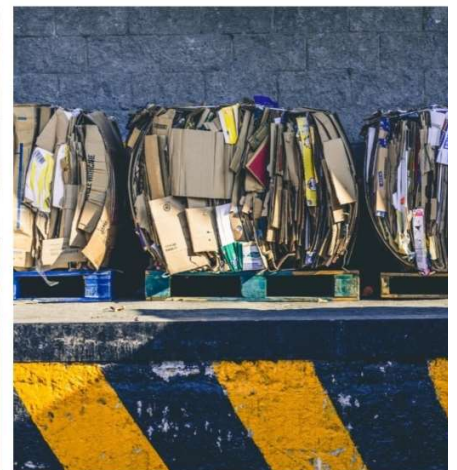




Raport Anual A.N.R.S.C. 2020



I. INTRODUCERE



**Autoritatea Națională de Reglementare pentru
Serviciile Comunitare de Utilități Publice**



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică și funcționează în baza Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și față de autoritățile administrației publice locale.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru atât față de utilizatori și operatori, cât și față de autoritățile administrației publice locale. A.N.R.S.C. își exercită competențele și atribuțiile conferite prin prezenta lege față de toți operatorii, indiferent de forma de proprietate și natura capitalului, de organizarea acestora, de țara de origine și de modalitatea în care este organizată și se desfășoară, la nivelul unităților administrativ-teritoriale, gestiunea serviciilor de utilități publice, precum și față de operatorii economici sau instituțiile publice care desfășoară în condiții de monopol unele activități specifice serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă;*
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate;*
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;*
- d) salubritatea localităților;*
- e) iluminatul public;*

h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială.

A.N.R.S.C. are următoarele competențe și atribuții privind serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare:

a) elaborează și stabilește reglementări sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu;

b) acordă, modifică, suspendă sau retrage licențele ori autorizațiile, după caz;

c) solicită autorităților administrației publice locale programe pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, după caz;

d) elaborează metodologii de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor;

e) eliberează, potrivit competențelor acordate prin legi speciale specifice fiecărui serviciu de utilități publice, avizul de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, atunci când/dacă acest aviz este prevăzut prin legile speciale;

f) avizează proiectele de acte normative elaborate și promovate de alte autorități ale administrației publice centrale, cu impact asupra domeniului său de activitate;

g) organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor;

h) întocmește și gestionează baza de date necesară desfășurării activității proprii și pentru furnizarea de informații Guvernului, ministerelor sau altor autorități centrale și locale interesate;

i) organizează sistemul de monitorizare, evaluare și control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor prezentei legi și a legislației sectoriale specifice fiecărui serviciu;

j) supraveghează și monitorizează desfășurarea procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;

k) monitorizează aplicarea și respectarea de către operatori și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora;

l) monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației;

m) elaborează regulamentele-cadru, caietele de sarcini-cadru și contractele-cadru de furnizare/prestare pentru serviciile din sfera sa de reglementare și le aprobă prin ordin al președintelui;

n) elaborează și adoptă criterii și indicatori de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor;

o) sesizează ministerul de resort și Consiliul Concurenței cu privire la încălcarea prevederilor legale referitoare la concurență ori de câte ori constată nerespectarea reglementărilor cu privire la concurență și transparență;

p) propune autorităților administrației publice locale, ministerului de resort și Consiliului Concurenței măsuri pentru restrângerea ariilor în care se manifestă condiții de monopol, precum și pentru prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piață, în vederea limitării efectelor caracterului de monopol al serviciilor;

r) inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate;

s) prezintă anual Guvernului un raport cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare și la activitatea proprie. Raportul se dă publicității;

ș) colaborează cu organizații și autorități similare din alte țări în domeniul său de activitate;

t) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin [Legea nr. 315/2004](#) privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale

II. DIRECȚIA GENERALĂ REGLEMENTĂRI, AUTORIZĂRI

A. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

A.1. Elaborarea și stabilirea reglementărilor sectoriale de nivel terțiar

În domeniul elaborării reglementărilor din sectorul serviciilor comunitare de utilități publice, D.G.R.A. a continuat să-și îndeplinească atribuțiile conform obiectivelor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. reprezentate de **accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, de atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și de creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare.**

În anul 2020, în cadrul Acordului de Implementare pentru Acordul de servicii de asistență tehnică pentru proiecte (Acordul PASSA BEI încheiat între Ministerul Fondurilor Europene și Banca Europeană de Investiții la 30.12.2019), D.G.R.A. a elaborat, cu asistență tehnică BEI - JASPERS, soluțiile legislative din Proiectul de ordonanță de urgență pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care vizează domeniul de activitate al direcției, respectiv:

- stabilirea criteriilor de acordare/retragere a licențelor;

- licențierea tuturor activităților de salubritate stabilite potrivit proiectului de ordonanță de urgență.

Direcțiile prioritare pentru anul 2021, în activitatea de reglementare, vizează punerea în aplicare a dispozițiilor O.U.G. nr. 172/2020 pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobarea unor măsuri privind proiectele de mediu cu finanțare din fonduri externe nerambursabile, precum și pentru reglementarea serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane. În acest sens D.G.R.A. urmează să elaboreze:

- (i) Regulamentul - cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane.
- (ii) Caietul de sarcini - cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane.
- (iii) Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

A.2. Contribuția la elaborarea de acte normative inițiate de alte instituții

În anul 2020, reprezentanții D.G.R.A. au participat la 15 întâlniri în cadrul unor grupuri de lucru, workshop-uri, simpozioane și dezbateri pe proiecte de acte normative incidente serviciilor de utilități publice, dintre care menționăm:

- Seminar regional cu tema "Managementul financiar și strategii de tarificare" organizat de EBRD;
- Întâlnire cu tema programul de sprijin pentru reforme structurale organizată de Secretariat General al Guvernului și DG REFORM, proiecte finanțate din Technical Support Instrument 2021;
- Seminar cu tema "Tehnologii de reciclare și management-ul deșeurilor" organizat de AHK;
- Susținerea proiectelor de legi cu incidență în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. în Comisiile parlamentare, întâlniri cu ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu și reprezentanții asociațiilor unităților administrativ teritoriale.

De asemenea, D.G.R.A. a formulat puncte de vedere, propuneri și observații, în peste **285** de adrese privind inițiative legislative elaborate de către M.D.L.P.A. sau alte instituții publice, din care exemplificăm după cum urmează:

- Proiect de ordonanță de urgență pentru completarea Legii nr. 51/2006 precum și pentru aprobarea unor măsuri privind proiectele de mediu finanțate din fonduri externe nerambursabile și pentru reglementarea serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate menajere;
- Proiect de ordonanță de urgență pentru modificarea O.U.G. nr. 77/2014 privind procedurile naționale în domeniul ajutorului de stat, precum și pentru modificarea și completarea Legii concurenței nr. 21/1996;
- Proiect de Memorandum cu tema „Elemente generale de poziționare a României în negocierile la nivel european privind Pactul ecologic european și mecanismul pentru tranziție echitabilă”;

- Proiect de ordonanță de urgență inițiat de Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Telecomunicațiilor privind modificarea Legii serviciului de transport persoane nr. 92/2007;
- Propunere legislativă privind prelungirea valabilității programelor de transport județean;
- Memoriul Uniunii Naționale a Consiliilor județene privind serviciul de transport rutier contra cost de persoane la nivel județean;
- Proiect de lege privind modificarea și completarea Legii societăților nr.31/1990 și a Legii contabilității nr.82/1991, PL-x nr. 483/2019;
- Proiect de ordonanță de urgență inițiat de A.N.A.P. privind unele măsuri în domeniul achizițiilor publice;
- Propunere legislativă privind modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere;
- Proiect de Hotărâre a Guvernului privind stabilirea serviciului public pentru transportul persoanelor între localități din Delta Dunării și municipiul Tulcea;
- Proiect legislativ privind gestionarea deșeurilor provenite din activitățile de construire și desființare;
- Proiect de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea normelor privind modalitatea de acordare a drepturilor de transport interurban gratuit persoanelor cu handicap, aprobate prin H.G. nr.1017/2018;
- Proiect de lege privind depozitarea deșeurilor;
- Propunere legislativă Bp 267/2020 privind alinierea la standardele europene a procesului de prevenire și combatere a poleiului și înzăpezirii pe drumurile publice din România;
- Propunere legislativă Bp 324/2020 privind transportul ecologic.

A.3. Acordarea de sprijin și consiliere metodologică în aplicarea corectă a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

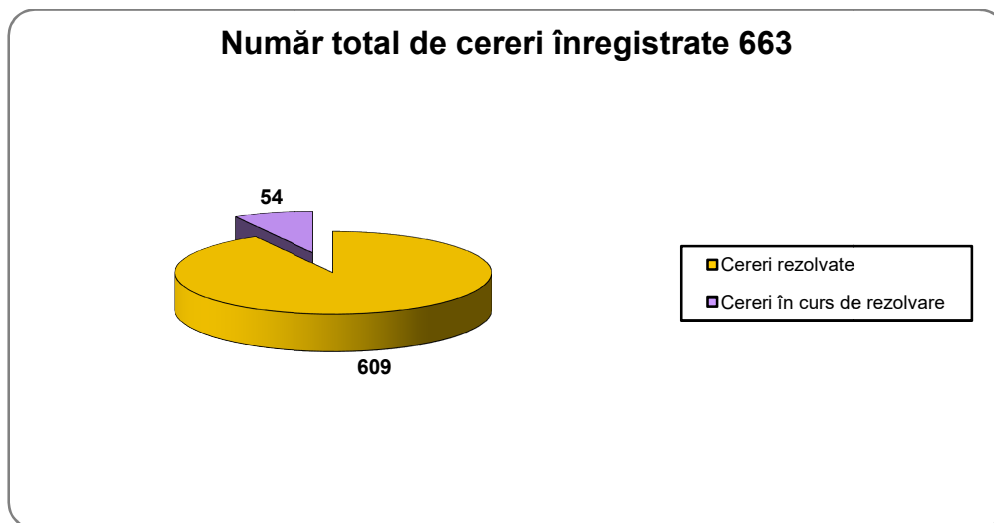
În anul 2020, reprezentanții D.G.R.A. au formulat răspunsuri conținând puncte de vedere, precizări sau recomandări, la **302** adrese formulate de către operatorii de servicii comunitare de utilități publice, autoritățile administrației publice locale, asociațiile de dezvoltare intercomunitară, alte instituții publice sau persoane interesate, pe teme care vizau aplicarea reglementărilor specifice serviciilor de utilități publice din domeniul de competență al A.N.R.S.C. cât și al altor reglementări cu impact în acest sector.

B. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

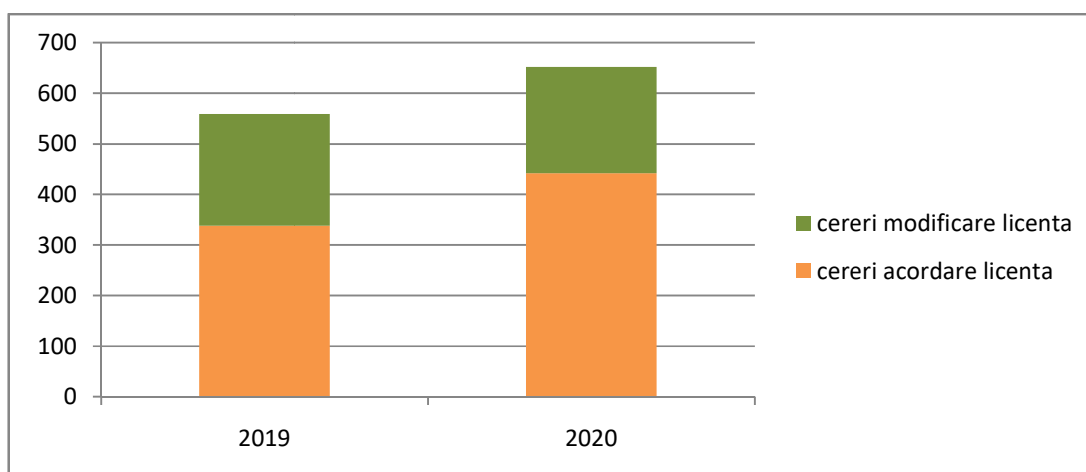
La nivelul D.G.R.A. s-au înregistrat în anul 2020, un număr de **663** documentații depuse de operatorii de servicii comunitare de utilități publice, aferente unui număr de **442** cereri de acordare a unor noi licențe, **210** cereri privind modificarea licențelor și respectiv **11** cereri privind retragerea licențelor.

Din cele 663 de documentații depuse, la finele anului 2020 erau soluționate 497 cereri, 112 cereri au fost radiate din procedura de acordare/modificare a licențelor, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007, iar 54 de cereri se aflau, conform termenelor legale, în procedura de analiză și evaluare.

Expertii din cadrul D.G.R.A. au analizat și au elaborat documentele necesare prin care s-au emis **310** licențe s-au modificat un număr de **176** de licențe și s-au retras **11** licențe.



În anul 2020 s-a înregistrat o creștere a numărului de documentații depuse pentru acordarea și modificarea licențelor, cu 17% mai mare față de anul 2019.



C. Activitatea de analiză a contractelor de delegare a gestiunii

În cursul anului 2020, la nivelul D.G.R.A. s-au formulat puncte de vedere, observații și recomandări pentru punerea în acord a documentelor conținute în documentațiile de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii cu dispozițiile legislației specifice în vigoare, ca urmare a solicitărilor transmise de către 5 unități administrativ-teritoriale și respectiv un operator regional, astfel:

- Primăria municipiului Tulcea, pentru serviciul public de salubritate a localităților;
- Primăria orașului Beclean, pentru serviciul de transport public local de persoane;
- Primăria municipiului Hunedoara, pentru serviciul de transport public local de persoane;

- Primăria municipiului Timișoara, pentru serviciul de transport public local de persoane;
- Primăria orașului Luduș, pentru serviciul de transport public local de persoane;
- Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, pentru serviciul de transport public local de persoane.

III. DIRECȚIA PREȚURI, TARIFE

Activitatea de avizare/aprobare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare

Potrivit prevederilor legale, A.N.R.S.C. are competența de a aviza/aproba prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, astfel:

- avizează prețurile și tarifele pentru operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate din fonduri publice asigurate de la bugetul local;
- aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii regionali care dezvoltă proiecte de investiții în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare finanțate, integral sau în parte, din fonduri nerambursabile FEDR și FC (Fondul european de dezvoltare regională și Fondul de coeziune) prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM), gestionat de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (AM POIM);
- aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri nerambursabile asigurate, integral sau în parte, din fondul FEADR (Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală) prin Programul Național pentru Dezvoltare Rurală (PNDR), gestionat de către Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, prin Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR);
- aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat prin Programul Național de Dezvoltare Locală, gestionat de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (MDLPA);
- aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul pentru mediu prin Programul vizând protecția resurselor de apă, sisteme integrate de alimentare cu apă, stații de tratare, canalizare și stații de epurare, gestionat de către Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, prin Administrația Fondului pentru Mediu (AFM);
- aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul de Dezvoltare și Investiții, gestionat de

către Secretariatul General al Guvernului, prin Comisia Națională de Strategie și Prognoză (CNSP);

- aprobă prețul de vânzare/livrare a apei produse și/sau transportate de către operatorii/operatorii regionali către alți operatori care exploatează sisteme publice de alimentare cu apă;
- aprobă prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare de natura celor publice, furnizate/prestate de operatorii economici prin intermediul sistemelor private aflate în proprietatea acestora.

Complementar, A.N.R.S.C. prin Direcția prețuri, tarife (DPT) urmărește respectarea de către operatorii regionali a clauzelor din acordurile/contractele de împrumut încheiate cu băncile care cofinanțează proiectele de investiții dezvoltate prin Programul Operațional Sectorial de Mediu și din Programul Operațional Infrastructură Mare, în vederea reflectării corecte în nivelul prețurilor și tarifelor a serviciului datoriei, pe toată perioada de rambursare a împrumutului.

În cursul anului 2020, au fost avizate/aprobate prețurile și tarifele aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de **75 operatori**, din care 32 de operatori regionali care beneficiază de finanțare din fonduri europene nerambursabile, care acoperă peste 70% din populația României, fiind emise **52 avize și 33 decizii de aprobare pentru 141 prețuri și tarife analizate**, precum și **118 răspunsuri** la solicitările de clarificări formulate de operatori și autoritățile administrației publice locale în legătură cu fundamentarea prețurilor și tarifelor.

Prin activitatea de avizare/aprobare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate utilizatorilor în condiții de monopol, prin intermediul rețelelor publice, s-a urmărit în principal:

- protejarea intereselor consumatorilor față de tendința operatorilor de a ajusta pozitiv prețurile și tarifele la aceste utilități;
- verificarea modului de susținere și fundamentare a nivelului tarifelor și prețurilor propuse de operatori, fiind făcute corecții negative la **peste 70% din solicitări**;
- avizarea operativă a prețurilor și tarifelor, în vederea menținerii echilibrului financiar al operatorilor;
- respectarea de către operatorii regionali a strategiilor de tarificare din contractele de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin care se implementează proiectele de investiții finanțate din fonduri europene nerambursabile.

Direcția prețuri, tarife asigură actualizarea bazei de date a A.N.R.S.C. cu situația prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare avizate/aprobate.

IV. DIRECȚIA GENERALĂ MONITORIZARE

I. *Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice teritoriu*

1.1. Culegerea de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

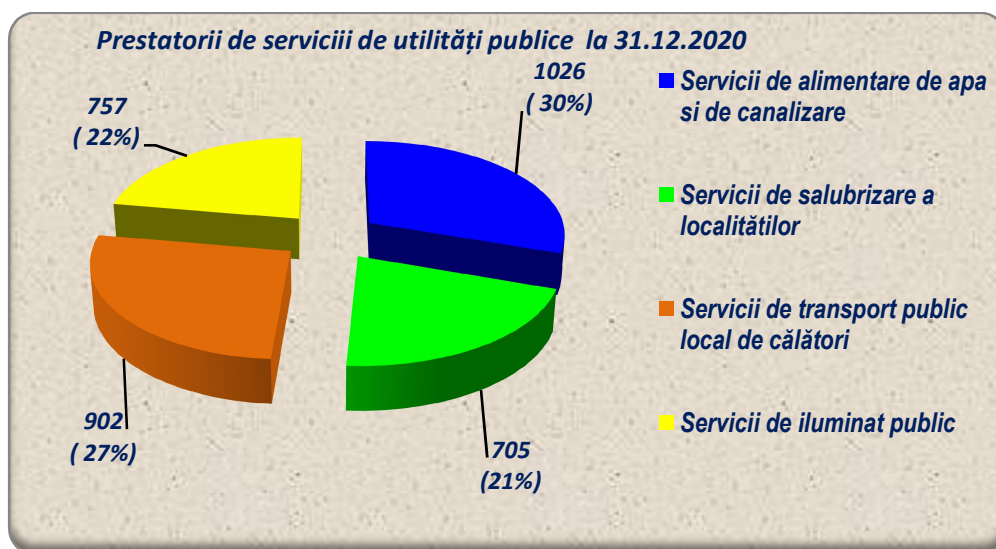
Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea **realizării sistemului informațional național** de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. **Baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice** aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței.

La sfârșitul anului 2020, în sfera serviciilor comunitare de utilități publice își desfășoară activitatea un număr de **3108 de prestatori**, structurați pe servicii astfel **1026 în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;**

- **705 în serviciile de salubritate a localităților;**
- **902 în serviciile de transport public local de călători (în această categorie intră și 785 de prestatori ai serviciului de transport județean);**
- **757 în serviciile de iluminat public.**

Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii.

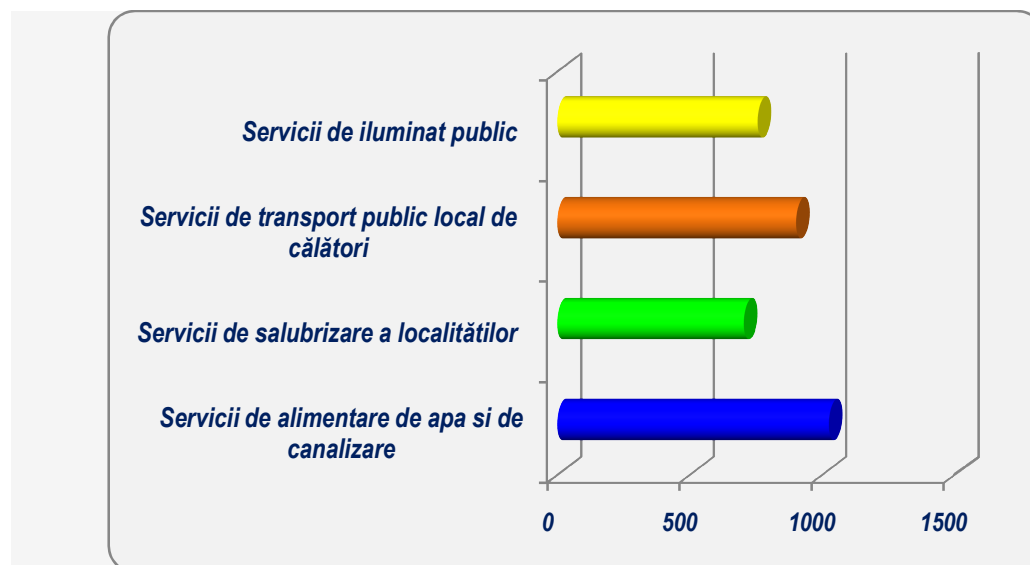
Din punct de vedere grafic, repartizarea prestatorilor pe serviciile de utilități publice este reprezentată în figura de mai jos:



Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice cu personalitate juridică, în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Potrivit prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, compartimentele

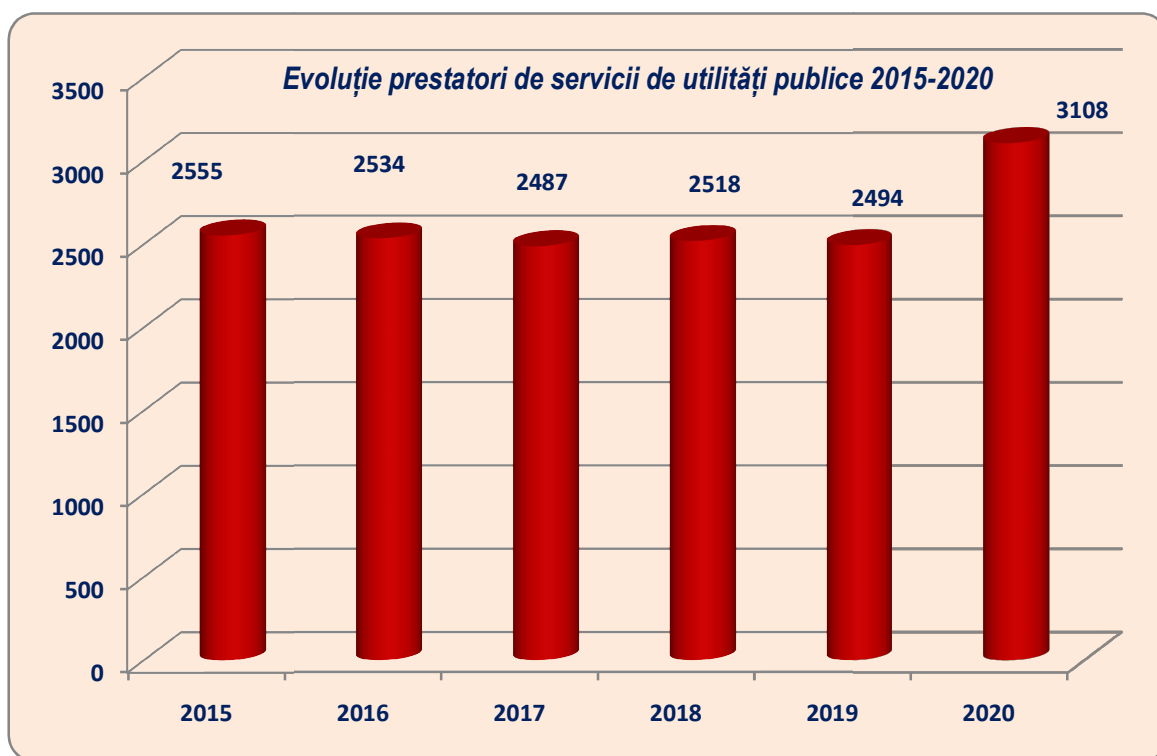
înființate la nivelul autorităților administrației publice locale, trebuiau să fie reorganizate până la finele anului 2017.

În cursul anului 2020, prin adoptarea Legii nr. 34/2020, Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane, a fost respinsă și serviciul de transport județean a reintrat în sfera serviciilor de utilități publice și implicit în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., aspect ce se reflectă în creșterea numărului de prestatori ai serviciului de transport public local prin activitatea a 785 de prestatori ai serviciului de transport județean, pentru care au fost întreprinse toate demersurile pentru monitorizarea și verificării activității acestora.



În graficul de mai sus, sunt reprezentați prestatorii de servicii de utilități publice din punct de vedere al dimensiunii lor numerice pe fiecare serviciu de utilitate publică și se poate concluziona că în anul 2020 aceștia au dimensiuni comparabile, deși fiecare serviciu are particularitățile și specificul său și în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este fiind asigurat de cel mai mare număr de prestatori.

Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagrama de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2015 - 2020.

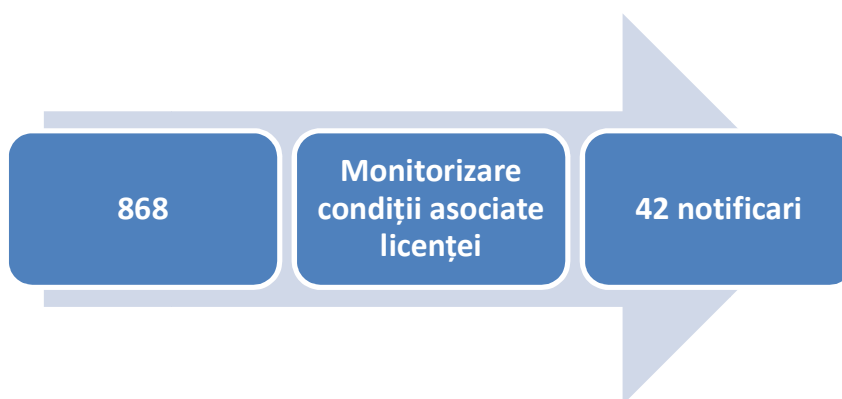


Din graficul de mai sus, se poate concluziona că în perioada 2015 - 2019 numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a rămas relativ constant, cu mici fluctuații ca urmare pe de o parte a creșterii numărului prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (datorită finalizării și punerii în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și eventual de canalizare în mediul rural) și a numărului prestatorilor serviciilor de iluminat public, iar pe de altă parte ca urmare a procesului de regionalizare a serviciilor, cât și extinderii ariei de operare a unor prestatori mari, în principal în cazul serviciului de salubritate, precum și excluderii unor servicii din sfera de reglementare a A.N.R.S.C., **doar în anul 2020 s-a înregistrat o creștere semnificativă** ca urmare a reintroducerii în sfera serviciilor de utilități publice a serviciilor de transport public județean, aceasta fiind de 21,64 % față de anul de referință 2015.

De asemenea, în cursul anului 2017, numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a scăzut ca urmare a excluderii din sfera de reglementare a A.N.R.S.C. a serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

1.2. La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

Astfel, au fost monitorizați **toți operatorii care dețin licență valabilă, respectiv 868 de prestatori**, în legătură cu respectarea condițiilor de menținere a licenței, iar în general, condițiile au fost respectate, fiind necesară și transmiterea de 42 de notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C..

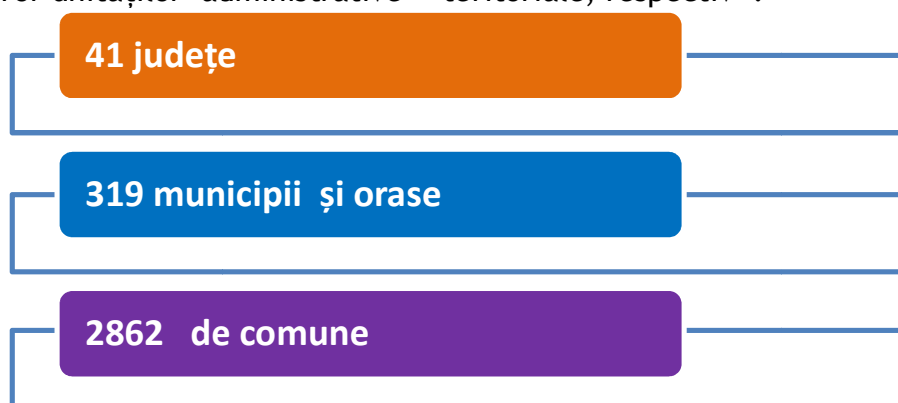


1.3. Evaluarea activității operatorilor mari ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și a operatorilor serviciului de salubritate pe perioada stării de urgență instituită ca urmare a declanșării pandemiei COVID -19

În acest sens, au fost solicitate date tehnico-economice și măsurile organizatorice pe perioada stării de urgență, în vederea evaluării efectelor pandemiei la nivelul operatorilor mari din sectorul de apă și de canalizare (53 de operatori) și la nivelul operatorilor din domeniul gestionării deșeurilor (55 de operatori), în luna mai 2020, pe perioada februarie - aprilie 2020.

1.4. Monitorizarea modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii și autoritățile administrației publice locale

Potrivit Deciziei Președintelui A.N.R.S.C nr. 123/07.06.2019, la nivelul instituției a fost dispusă elaborarea și completarea unei evidențe pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul tuturor unităților administrative - teritoriale, respectiv :



(3181 de comune, orașe și municipii, precum și 41 de județe)

Elaborarea și completarea acestei situații reprezintă o primă etapă în implementarea unui sistem informatic de gestiune și evidență a prestatorilor de servicii de utilități publice, astfel încât să se existe informații detaliate privind serviciile/activitățile componente prestate la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale, cu privire la :

- contractele de delegare existente/hotărâri de dare în administrare, valabilitate contracte
- deținerea licenței și valabilitate

- existența avizului/aprobării de prețuri/tarife în cazul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Această acțiune a presupus pe de o parte interconectarea evidențelor aflate la nivelul direcțiilor de specialitate, prin completarea acestora în timp real, în rețeaua Intranet a instituției, precum și implementarea unui sistem de alertă în cazul expirării contractelor sau nerespectării prevederilor legale astfel încât să se eficientizeze activitatea de monitorizare și control a prestatorilor de servicii de utilități publice.

Datele și informațiile cuprinse în această raportare reprezintă o etapă necesară și utilă pentru stabilirea direcțiilor de acțiune și stabilirea strategiilor pe termen scurt și mediu în cadrul activităților de monitorizare și control la nivel instituțional, precum și în cadrul activității de îndrumare metodologică a autorităților administrației publice locale.

De asemenea, în funcție de aspectele rezultate din analiza prestării fiecărui serviciu de utilitate publică, după finalizarea acțiunilor de monitorizare și control, pot rezulta și recomandări de îmbunătățire a cadrului legislativ.

Astfel, la nivelul instituției, există o evidență clară la nivelul fiecărei unitate administrativ - teritorială din țară privind prestarea serviciilor de utilitate publică aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. și este actualizată permanent de reprezentanții structurilor teritoriale.

În cursul anului 2020, au fost actualizate permanent, datele și informațiile necesare pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale și informațiile rezultate au stat la baza planificării acțiunilor de monitorizare și control la nivelul instituției.

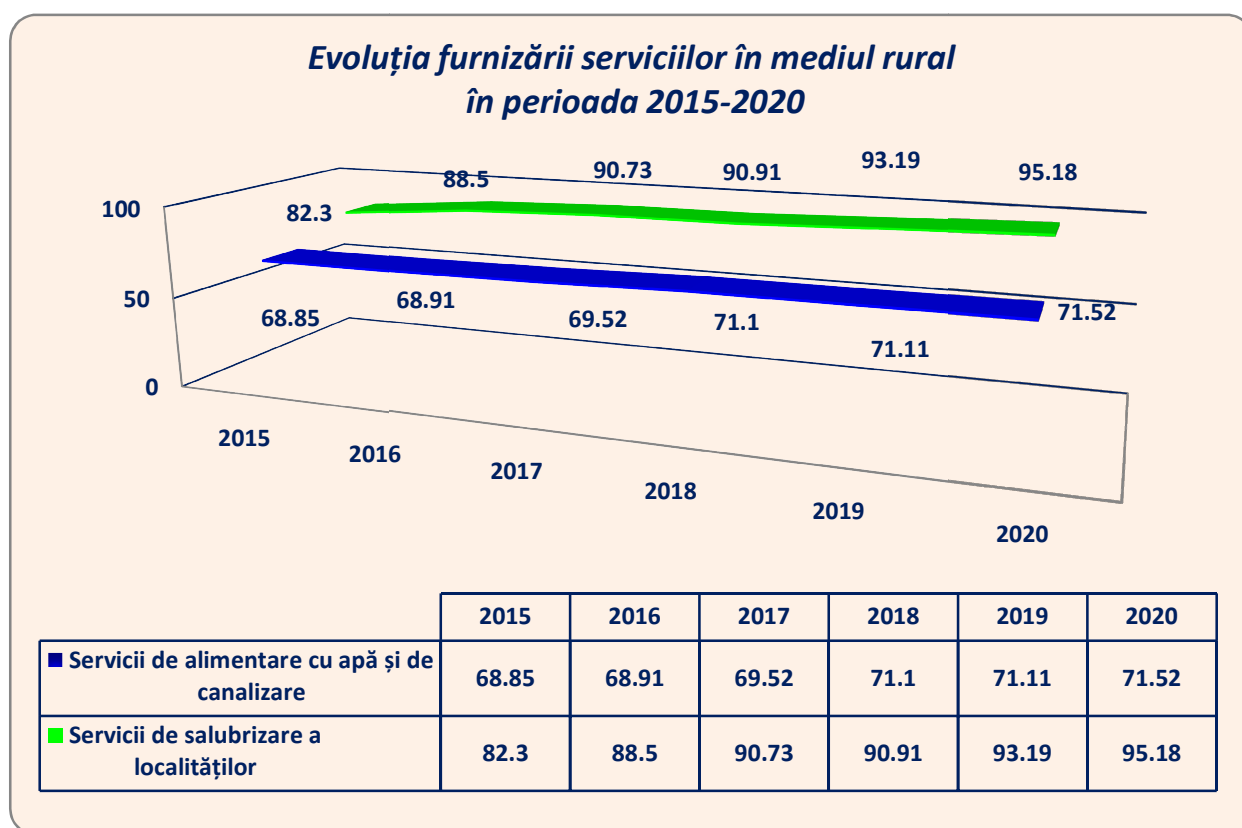
1.5. Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România, se prezintă astfel:

Anul 2020

Servicii de utilități publice furnizate și organizate la nivelul unităților administrativ teritoriale	Numar de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România (%)	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă și de canalizare	316	2047	99.06	71.52
Servicii de salubritate a localităților	319	2724	100	95.18
Servicii de iluminat public*	302	1912	94.67	66.81

- *Deși serviciul de iluminat public este furnizat la nivelul tuturor autorităților administrației publice locale, acesta nu este organizat potrivit prevederilor legale în vigoare*

Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2020 comparativ cu datele aferente anilor 2015-2018 evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în pentru lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos:



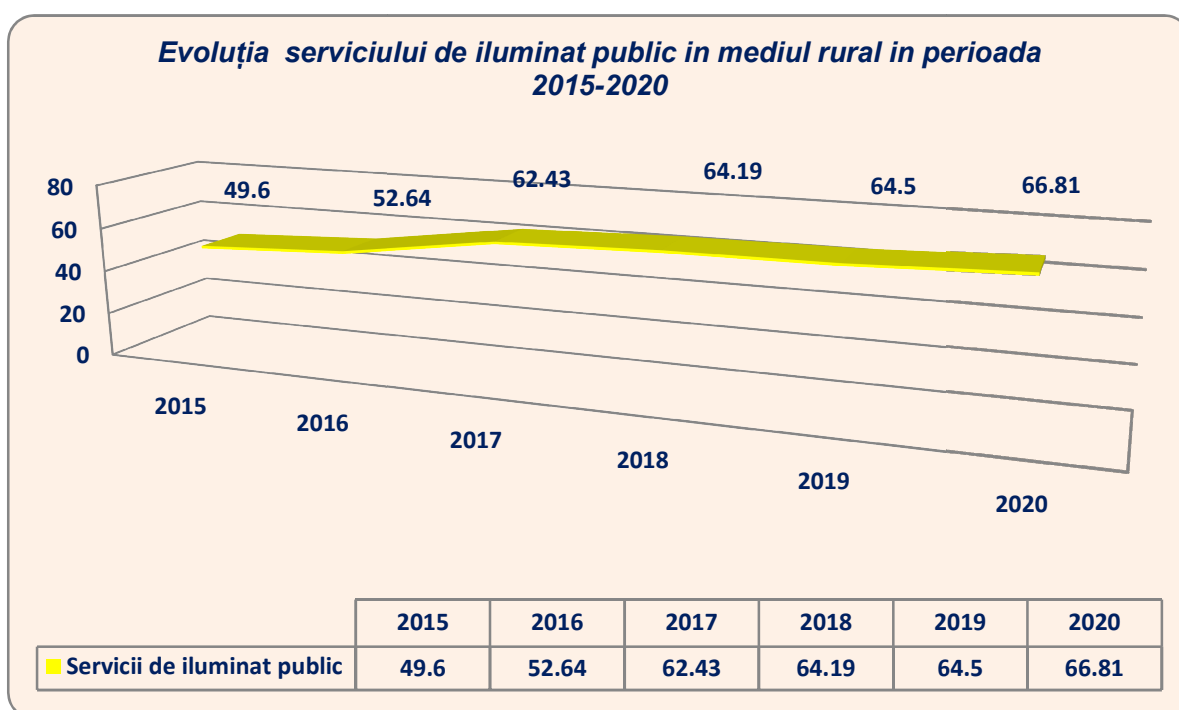
Se observă modificări semnificative ale serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 6 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat serviciul de salubritate au crescut cu **cca 13 %**, ca urmare a implementării Sistemelor de Management Integrat al Deșeurilor, în cazul activității de colectare a deșeurilor, la nivelul județelor și executării infrastructurii corespunzătoare din fonduri europene nerambursabile.

Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în perioada anterioară, respectiv 2012-2014, deoarece în această perioadă a fost definitivată activitatea operatorilor regionali din acest sector, prin preluarea localităților

din mediul rural și prin punerea în funcțiune a sistemelor noi ce au fost realizate prin fonduri europene, corespunzătoare perioadei de programare 2007- 2013.

Ulterior, începând cu anul 2015, numărul localităților din mediul rural în care se furnizează serviciul de alimentare cu apă a înregistrat o creștere relativ mică, reprezentând 2.67%, pe o perioadă de 6 ani, iar pe perioada 2017-2020, chiar există o creștere infimă și ca urmare a faptului că nu s-au demarat multe proiecte noi, pe fonduri europene, din actuala perioadă de programare.

De remarcat faptul că, există și în mediul urban localități, de mici dimensiuni, care nu beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare (Orașele Milișăuți și Cajvana din Județul Suceava , Miercurea Sibiului din județul Sibiu. Orașul Miercurea Nirajului din județul Mureș deține numai sistem de canalizare, sistemul de alimentare cu apă fiind în curs de execuție.



Se constată de asemenea, o îmbunătățire a organizării serviciului de iluminat public, în mediul rural, înregistrându-se o creștere de 17% pe parcursul a 6 ani de zile.

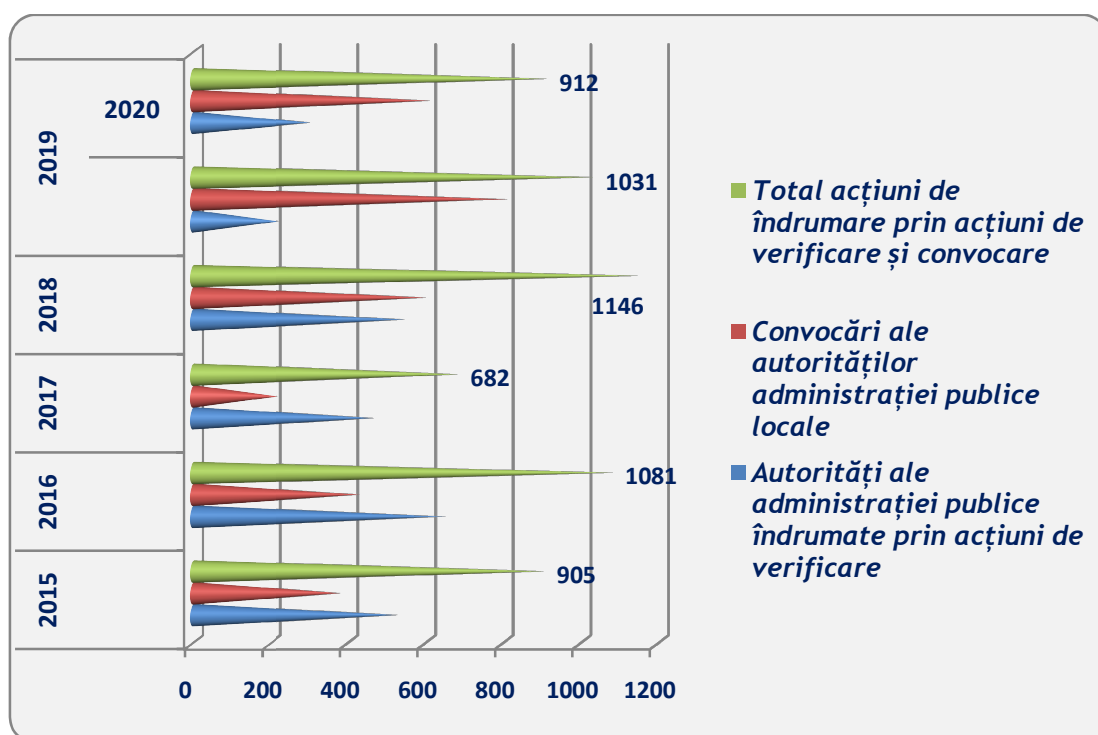
II. Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

Având în vedere că legea-cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost sprijinite autoritățile ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, funcționarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice.

Aceste acțiuni s-au realizat atât prin acțiuni de verificare și deplasări la sediul autorităților administrației publice locale, cât și prin convocări ale reprezentanților acestora la sediul structurilor subordonate A.N.R.S.C. din teritoriu.

Astfel, pe perioada 2015-2020 situația privind activitățile de îndrumare metodologică se prezintă astfel:

Perioada	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<i>Autorități ale administrației publice îndrumate prin acțiuni de verificare</i>	526	652	465	546	220	302
<i>Convocări ale autorităților administrației publice locale</i>	379	429	217	600	811	610
<i>Total acțiuni de îndrumare prin acțiuni de verificare și convocare</i>	905	1081	682	1146	1031	912



În cursul anului 2020, aceste acțiuni au înregistrat o scădere și ca urmare a restricțiilor impuse prin decretarea stării de urgență pentru prevenirea răspândirii virusului COVID 19 și ulterior prin aprobarea stărilor de alertă, acestea au fost realizate cu respectarea prevederilor din actele normative care au dispus stările de alertă.

Activitatea de îndrumare metodologică a autorităților administrației s-a diversificat prin transmiterea de adrese de informare, pe tematici prioritare pentru evoluția serviciilor de utilități publice concomitent cu obținerea de informații în domeniul respectiv și actualizarea bazei de date a A.N.R.S.C..

În cursul anului 2020, au fost transmise următoarele atenționări:

- Adresă privind stadiul implementării colectării separate la toate u.a.t - urile unde se realizează activitatea de colectare a deșeurilor (1280 de u.a. t.-uri neafiliate ADI și la 1791 din ADI).
- Adresă către toate u.a.t. -urile care nu au finalizat organizarea serviciului de iluminat public pentru desemnare operator și posibilitatea de accesare de fonduri prin Agenția Fondului pentru Mediu (2335 de u.a.t.), în luna mai 2020.
- Notificare transportatori județeni privind depunerea declarațiilor și obligativitatea înrolării în portalul on line.



**Stadiul
implementării
colectării
separate
3071 de U.A.T.**

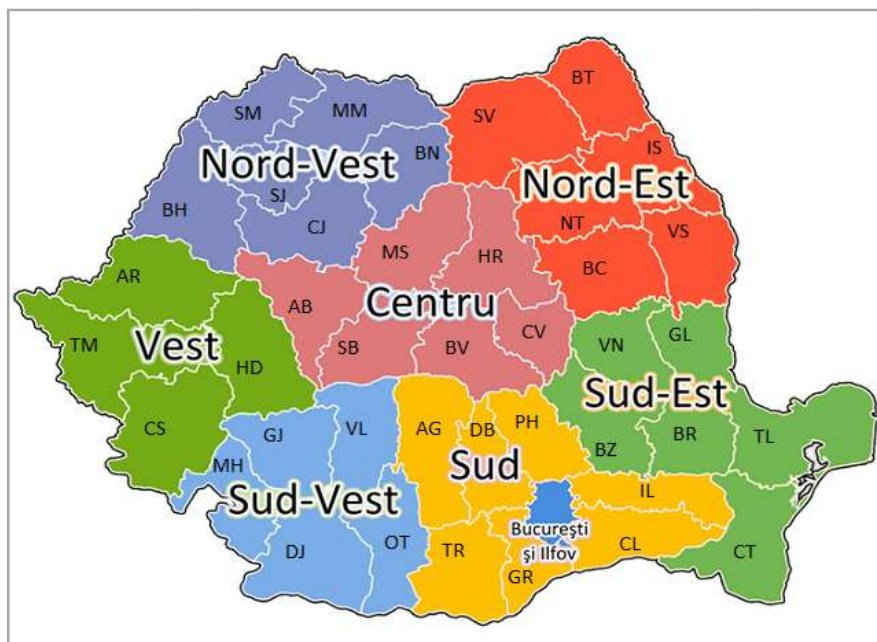


**Organizarea
serviciului de
iluminat public și
posibilitatea de
accesare fonduri
2335 U.A.T.**



**Obligațiile
legale ale
transportatorilor
județeni
785 prestatori de
transport
județean**

III. Activitățile precizate anterior, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice, activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale și a prestatorilor de servicii de utilități publice, au fost realizate, în principal, prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.



La nivel național, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile detaliate mai sus.

Suplimentar, față de aceste activități, reprezentanți din teritoriu au contribuit activ la:

- asigurarea depunerii declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului, precum și înrolarea operatorilor în portal în vederea depunerii declarațiilor on-line.
- desfășurarea acțiunilor de control pentru verificarea respectării legislației specifice de către autoritățile administrației publice locale și de către prestatorii de servicii de utilități publice, realizând astfel un număr de 193 de astfel de acțiuni



IV. Colaborarea pe plan intern și internațional în domeniul serviciilor de utilități publice

- ANRSC alături de Asociația Română a Apei și Ministerul Apelor și Pădurilor, în calitate de beneficiari finali au semnat acordul de implementare a acordului de servicii de asistență tehnică pentru implementarea proiectelor (**Acord PISSA**) în vederea asigurării de sprijin pentru consolidarea sectorului de apă și apă uzată din România, derulat în cadrul Axei 1 POAT 2014-2020, conform acordului dintre Ministerul Fondurilor Europene și Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare. Obiectivul prioritar al acordului este Realizarea Raportului privind opțiunile

strategice de management în sectorul de apă și apă uzată din perspectiva îndeplinirii angajamentelor de conformare.

Acest acord s-a finalizat în luna noiembrie a anului 2020 și A.N.R.S.C. a făcut parte din echipa de analiză, diseminare și avizare a tuturor livrabilelor asumate prin acest acord.

- Opțiunile strategice stabilite în cadrul acordului PISSA sunt completate de proiectul derulat de **Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, finanțat din Programul Operațional Capacitate Administrativ " Îmbunătățirea capacității autorității publice centrale în domeniul managementului apelor în ceea ce privește planificarea, implementarea și raportarea cerințelor europene din domeniul apelor"**. respectiv redelimitarea aglomerărilor umane pe baza unei Metodologii elaborate de experții Băncii Mondiale și stabilirea unor planuri de investiții pentru conformare în strict corelare cu Raportul strategic propus de BERD.

Acest proiect a fost demarat ca urmare a scrisorii de punere în întârziere transmisă de Comisia Europeană autorităților române în luna iunie 2018, în cauza 2018/2019, pentru faptul că România nu a asigurat, atât ca 189 de aglomerări urbane să fie echipate cu sisteme de colectare a apelor uzate urbane conform prevederilor art. 3 din directiva europeană privind tratarea apelor urbane reziduale (91/271/CEE), cât și că, până la termenul de 31 decembrie 2015, pentru 198 de aglomerări urbane, apele uzate urbane care intră în sisteme de colectare să facă obiectul unei epurări secundare sau echivalente înainte de a fi evacuate în emisar și totodată, conform prevederilor art. 5 din directiva europeană, apele urbane reziduale intrate în sistemele de colectare nu fac obiectul unei epurări mai riguroase decât cea secundară și de asemenea a fost analizat în cadrul grupului interministerial.

A.N.R.S.C. a sprijinit reprezentanții Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor și ai Ministerului Fondurilor Europene prin colectarea de date și informații de la operatorii regionali din sector, precum și de la operatorii municipali și a participat la diseminarea rezultatelor în cadrul seminariilor organizate în mediul on line.

A.N.R.S.C. a participat de asemenea, tot în mediu on line, la seminarul de lansare a componentei privind Strategia sectorului de apă și apă uzată din cadrul acestui proiect de asistență tehnică, organizat și susținut de reprezentanții Băncii Mondiale.

Ulterior, A.N.R.S.C. a inițiat seminarii cu reprezentanții Băncii Mondiale pentru a clarifica și stabili modalitatea de aplicare a tarifelor sociale, având în vedere că există prevederi în legea specială, dar nu sunt menționate expres normele metodologice.

- A.N.R.S.C a participat tot în mediul on line, alături de reprezentanții Ministerului Fondurilor Europene și a Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor la susținerea și prezentarea rezultatelor proiectului Comisiei Europene, de către echipa de consultanți a acestui proiect.
- A.N.R.S.C. a asistat la panelul organizat de IWA (International Water Association) cu tema - Răspunsul reglementatorilor la COVID 19 unde au fost prezentate acțiunile autorităților de reglementare privind prevenirea răspândirii virusului, precum și față de operatorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, de asemenea și de servicii de salubritate.
- Asigurarea participării la ședințele Comitetului de Monitorizare POIM organizate în mediul on-line, ANRSC fiind membru cu drept de vot.
- Participarea la ședințele Comitetului de Coordonare a Centrului de Excelență pentru Benchmarking , organizat în cadrul Asociației Române a Apei, A.N.R.S.C. fiind membru în Comitetul de Coordonare.

- Participarea la reuniunea experților UNECE care analizează Cea de-a Treia Evaluare a Performanțelor de Mediu din România și formulare de observații la Raportul de evaluare elaborat. Reuniunea a avut loc în format virtual.
- Susținerea și prezentarea proiectului de asistență tehnică depus potrivit Programului de reziliență și redresare economică, cu tema - **Consolidarea reglementării economice a serviciului de salubritate**, în ședință on-line cu reprezentanții Autorității Coordonatoare din cadrul Secretariatului General al Guvernului, reprezentanții DG REFORM și DG Mediul și Clima ai Comisiei Europene. Proiectul a **primit aprobarea Comisiei Europene în luna decembrie 2020**.
- A.N.R.S.C. a aderat la inițiativa IWA - Regulating Citywide Sanitation for ALL și are reprezentanți în Grupul de lucru organizat în scopul derulării și concretizării acestei inițiative. Reprezentanții A.N.R.S.C. au participat la întâlnirile on-line ale Grupului de lucru.
- A.N.R.S.C. a participat la conferința organizată în mediul virtual - Danube Water Forum, organizată de IAWD (International Association of Water Service Companies in Danube River Catchment Area) și Banca Mondială . Au fost dezbătute aspecte de larg interes pentru sectorul de apă și apă uzată din punct de vedere al reglementării sectorului, importanța datelor și informațiilor în era digitalizării, experiențe de succes.

V. DIRECȚIA GENERALĂ CONTROL

Ațiuni întreprinse de Direcția Generală Control pentru eficientizarea activității de control

Direcția Generală Control a acționat pe următoarele direcții principale:

a) Eficientizarea activității de control.

Potrivit atribuțiilor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. de organizare și coordonare a activității de control, respectiv de a elabora propuneri pentru îmbunătățirea reglementărilor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, pentru eficientizarea activității de control, s-a desprins necesitatea revizuirii Regulamentului de control aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 379/2018 și elaborării în luna octombrie 2019 a noului Regulament de Control, care a fost aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 505/2019 și publicat în Monitorul Oficial nr. 869/28.10.2019.

Această acțiune a avut ca efect actualizarea și alinierea vechiului regulament de control, la noile prevederi legislative, care să confere și să stabilească atribuțiile persoanelor împuternicite de către președintele A.N.R.S.C., să desfășoare activități de control atât la sediile entităților controlate cât și la sediul A.N.R.S.C./agențiilor teritoriale, să constate, să notifice și să sancționeze abaterile de la reglementările emise în domeniul de activitate al A.N.R.S.C., și, de asemenea, să dispună măsuri pentru prevenirea, stoparea/sau remedierea deficiențelor și abaterilor de la reglementările legale în vigoare, precum și întărirea capacității administrative a A.N.R.S.C..

Totodată prin elaborarea noului regulament de control, începând cu luna octombrie 2019 și continuând în anul 2020, s-a adus o eficientizare a activităților de control la nivelul A.N.R.S.C., respectiv reducerea cheltuielilor de deplasare, prin introducerea acțiunilor de control neplanificat specific efectuat la sediul A.N.R.S.C./agențiilor teritoriale, precum și prin crearea premiselor

privind respectarea obligațiilor de plată față de bugetul A.N.R.S.C., de către furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice.

Ca o paranteză la acest ultim demers s-a constatat o îmbunătățire a activității de control, prin creșterea în anul 2019 a acțiunilor de control cu 61 % față de anul 2018, respectiv cu 18 % în anul 2020 față de anul 2018, în condițiile realizării în anul 2020 a unui procent de 54% din numărul total de controale la sediile A.N.R.S.C., acțiuni care nu au implicat alocarea unor resurse financiare din bugetul instituției.

b) Revizuirea procedurilor operaționale aferente activității de control și elaborarea Manualului calității pentru implementarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015.

Prin proiectul „*Calitate, Standarde, Performanță - premisele unui management eficient la nivelul Ministerului Lucrărilor Publice Dezvoltării și Administrației*”, cod SIPOCA 47, cofinanțat din FSE prin POCA 2014-2020, M.L.P.D.A. a demarat la nivelul instituțiilor publice aflate în subordinea, coordonarea și sub autoritatea ministerului, implementarea instrumentelor de management al calității ISO 9001:2015.

Conform deciziei conducerii A.N.R.S.C., s-a stabilit ca domeniu de certificare din cadru instituției să fie „*activitatea de control, constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniu A.N.R.S.C.*”

Pentru realizarea acestui obiectiv, în anul 2019, Direcția Generală Control a parcurs următoarele etape principale:

- au fost stabilite obiectivele calității pentru domeniul certificat;
- au fost identificate riscurile asociate obiectivelor calității;
- au fost revizuite procedurile operaționale pentru activitatea de control
- s-a elaborat Manualul Calității.

Activitatea de control - monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu.

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, în cursul anului 2020 s-au efectuat un număr total de **213 de acțiuni de control** la operatorii/prestatorii de servicii de utilități publice, autorități ale administrației publice locale și asociații de dezvoltare intercomunitară, pentru verificarea modului de respectare și conformare la reglementările din domeniu, fiind aplicate un număr total de **60 contravenții** din care 14 amenzi, în valoare totală de **430.000 lei** și de asemenea au fost stabilite un număr total de **804 măsuri de conformare**, conform datelor din tabelul de mai jos:

Regiunea/Direcția	Nr. total controale realizate	Nr. amenzi	Nr. avertismente	Nr. total contravenții aplicate	Nr. masuri stabilite prin acțiunile de control
Serviciul Control	22	2	8	10	62

Nord - Est	37	4	6	10	139
Sud - Est	35	1	1	2	105
Sud Muntenia	29	1	8	9	127
Sud - Vest Oltenia	23	0	2	2	94
Vest	25	5	17	22	108
Nord - Vest	19	0	3	3	76
Centru	23	1	1	2	93
TOTAL	213	14	46	60	804

Evoluția privind acțiunilor de control, realizate în anul 2020, comparativ cu anii 2018 și 2019, este prezentată în graficul din Figura nr. 1:

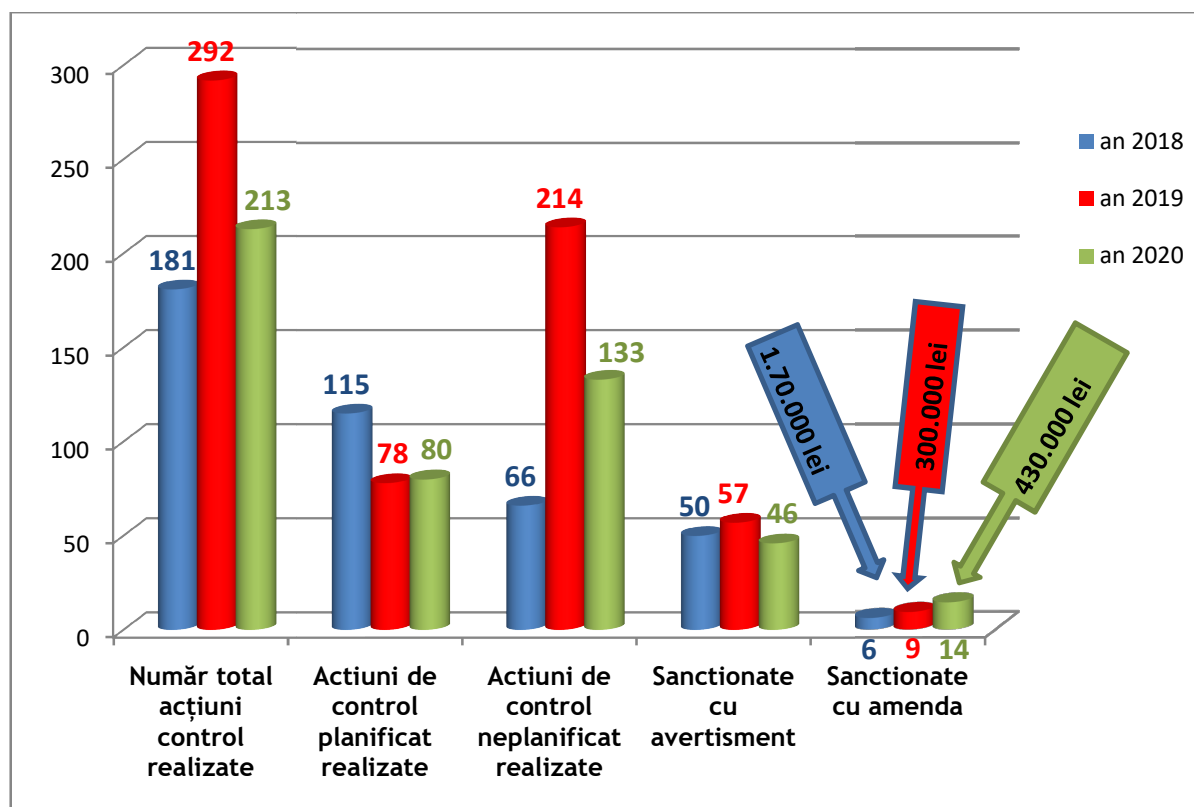


Figura nr. 1

Trebuie precizat faptul că, așa cum se poate observa și în graficul din Figura nr. 2, prin înființarea, în anul 2019, a unei direcții dedicate de control precum și ca urmare a revizuirii regulamentului de control, se constată o creștere semnificativă a acțiunilor de control, respectiv cu 61,33 % față de anul 2018, trendul crescător menținându-se și în anul 2020, în acest context al pandemiei Covid-19 și în condițiile în care în anul 2020 pentru o perioadă 60 zile a fost instituită starea de urgență, situație în care deplasările din și către instituție au fost sistate, iar după ridicarea stării de urgență au fost instituite succesiv stări de alertă, plasarea unor zone în carantină precum și necesitatea punerii în aplicare a unor măsuri stricte de protecție sanitară.

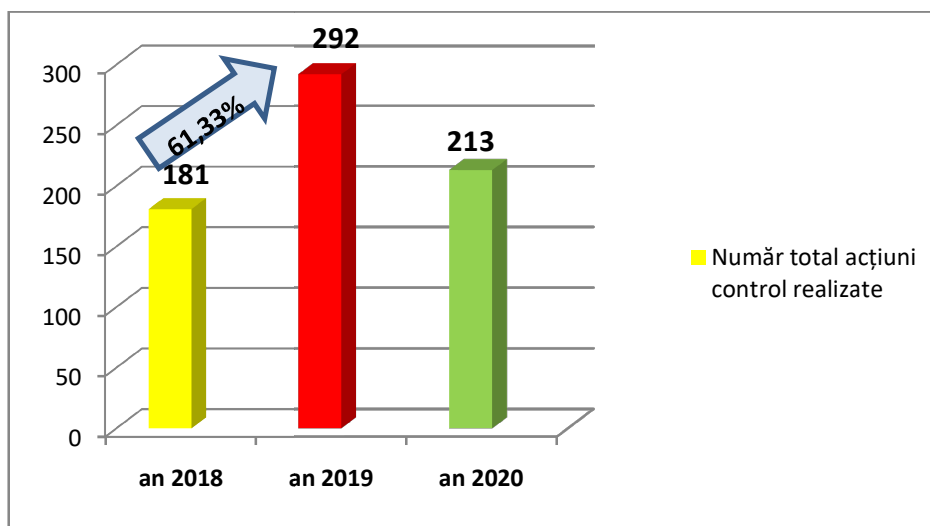


Figura nr. 2

Activitatea de control a vizat atât acțiunile de control planificat, conform Planului de control pentru anul 2020, aprobat de către Președintele A.N.R.S.C., cât și acțiuni de control neplanificat desfășurate la prestatorii/furnizorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale, ca urmare a neconformării cu reglementările specifice serviciilor comunitare de utilități publice, precum și a sesizărilor primite pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice sau ca urmare a depistării unor neconcordanțe în datele și informațiile deținute de A.N.R.S.C. privind activitatea acestora.

De asemenea, în urma analizei informațiilor preluate din baza de date întocmită în cadrul activității de monitorizare și licențiere a operatorilor, în conformitate cu pârghiile create prin noul regulament de control, în cursul anului 2020 au fost desfășurate campanii care au vizat acțiuni de control neplanificat specific realizate la sediile agențiilor teritoriale conform prevederilor art. 17 din „Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.”, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 505/2019, în care exemplificăm:

- **38 acțiuni de control neplanificat specific**, care au vizat unitățile unități administrativ - teritoriale din orașe, unde, conform datelor extrase din baza de date întocmită conform Deciziei nr. 123/2019, s-a constatat faptul că nu au fost organizate toate activitățile din cadrul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. (aprobate de Președintele A.N.R.S.C. prin referatul nr. 800239/08.01.2020).
- **18 acțiuni de control neplanificat specific**, care au vizat entitățile controlate în anul 2019, și care, conform datelor extrase din Raportarea realizată la 31.12.2019 privind stadiul îndeplinirii măsurilor de conformare, s-a constatat faptul că nu și-au îndeplinit în totalitate măsurile de conformare stabilite (aprobate de Președintele A.N.R.S.C. prin referatul nr. 800515/13.01.2020).
- **21 acțiuni de control neplanificat specific** la unitățile administrativ - teritoriale, care, având în vedere măsurile de guvernanță stabilite în sarcina A.N.R.S.C. prin P.N.G.D., aprobat prin HG nr. 942/2017, s-a constatat că la data de 31.12.2020 nu

beneficiau de serviciu de salubritate, organizat în conformitate cu prevederile legale în vigoare (aprobate de Președintele A.N.R.S.C. prin referatul nr. 801475/28.01.2020).

- **39 acțiuni de control neplanificat specific realizate la sediile agențiilor teritoriale**, care au vizat unitățile administrativ - teritoriale din municipii și orașe, la care, conform informațiilor preluate din machetele privind starea serviciului de iluminat public la data de 31.05.2020, au fost constatate întârzieri de punere în aplicare a cadrului legal privind modul de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public (aprobate de Președintele A.N.R.S.C. prin referatul nr. 809793/23.06.2020).

În conformitate cu prevederile regulamentului de control au fost realizate un număr de 18 acțiuni de control neplanificat la solicitarea altor instituții sau ca urmare a unor sesizări/petiții primite, referitor la modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice.

Totodată, și în anul 2020, în cadrul acțiunilor de control desfășurate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice s-a efectuat, pe lângă verificarea modului de organizare și furnizare/prestare a serviciului și **verificarea modului de deducere a contribuției de 0,12%**, respectiv nivelul veniturilor declarate de către aceștia conform „*situației declarațiilor și încasărilor ...*” din aplicația SIMEC, cu veniturile înregistrate efectiv conform datelor din evidențele contabile ale entităților controlate (prestatori/operatori), pentru ultimii 5 ani, și recuperarea declarațiilor lipsă privind contribuția de 0,12%.

Aceste acțiuni de verificare au făcut obiectul unui capitol distinct în cadrul Notelor de Control încheiate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, iar în cazul în care au fost constatate diferențe între valoarea contribuției declarate și veniturile realizate conform evidențelor contabile ale operatorilor, pe parcursul acțiunii de control echipele de control au determinat aceste diferențe, iar pentru achitarea cuantumului diferenței contribuției rezultate în urma verificărilor, au fost stabilit termene de plată, conform prevederilor art. 156 alin. (1) din Legea nr. 207/2015 - Codul de procedură fiscală.

Ca un efect pozitiv al acestor acțiuni de control, în cursul anului 2020, au fost constatate și rectificate în minus de către experții D.G.C. prin Notele de control încheiate, sume totale în cuantum de **52753,56 lei**.

În același timp, prin acțiunile de control desfășurate în anul 2020, s-au întocmit și preluat, în original, de către echipele de control, de la operatorii/prestatorii restanțieri, un număr de **255 declarații privind contribuția de 0,12%**, care au fost predate Biroului Contabilitate, Financiar, Urmărire Creanțe, în vederea operării.

Ca prime concluzii, a rezultat faptul că acțiunile de control desfășurate în cursul anului 2020 au fost eficiente atât din punct de vedere al rezultatelor privind implementarea legislației specifice serviciilor de utilități publice, al depistării eventualelor neconcordanțe sau lacune din punct de vedere legislativ, cât și din punct de vedere al continuării acțiunii de recuperare a declarațiilor restante privind contribuția datorată de furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și al verificării corectitudinii acestora.

Trebuie precizat faptul că, în majoritatea cazurilor, în cadrul acțiunilor de control s-a constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice,

fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale, fiind astfel stabilite măsuri de conformare și intrare în legalitate.

Astfel, ca o consecință directă a menținerii politicii de intensificare și eficientizare a acțiunilor de control, începute de Direcția Generală Control în anul 2019 și continuată și în anul 2020, chiar și în condițiile în care au fost necesare măsuri de prudență în ceea ce privesc deplasările și contactele directe cu reprezentanții operatorilor, în contextul pandemiei Covid-19, precum și din activitatea de monitorizare a modului de îndeplinire a măsurilor de conformare stabilite prin notele de control încheiate anterior anului 2020, se remarcă continuarea creșterii numărului total de operatori licențiați, conform graficului din Figura nr. 3.

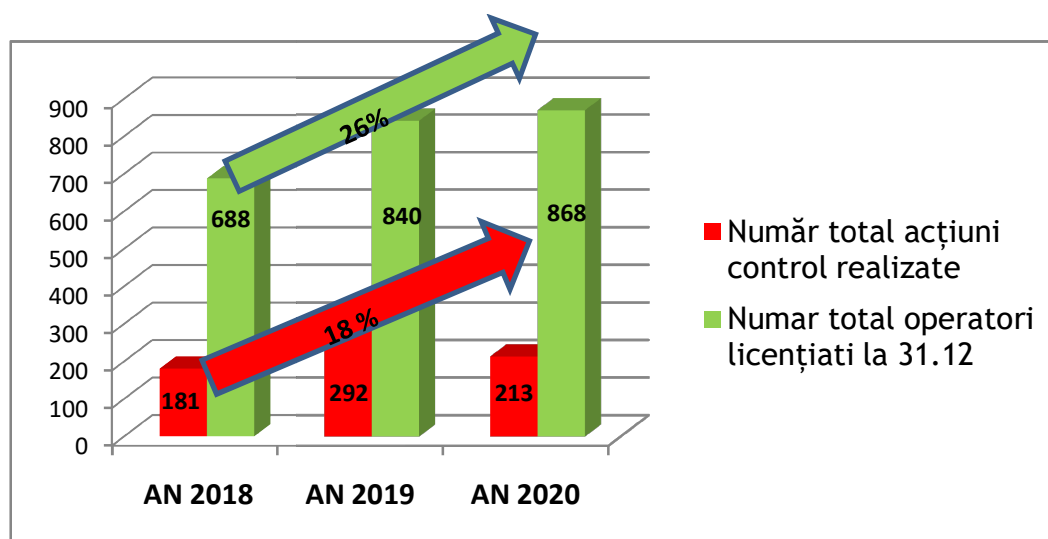


Figura nr. 3

În mod special și în anul 2020, au fost continuate acțiunile de control care au vizat modul de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public, acolo unde s-a constatat că există cel mai mare număr de unități administrativ - teritoriale, în special din municipii și orașe, unde serviciul de iluminat public nu este organizat și prestat conform prevederilor legale în vigoare, fiind menținute acțiunile de control care au avut ca obiectiv modul de organizare al serviciului de iluminat public, fapt care a determinat un salt al numărului de operatori licențiați pentru prestarea serviciului de iluminat public în anul 2020 față de anul 2018 cu 64% și față de anul 2019 cu 40 %, conform graficului din Figura nr. 4.

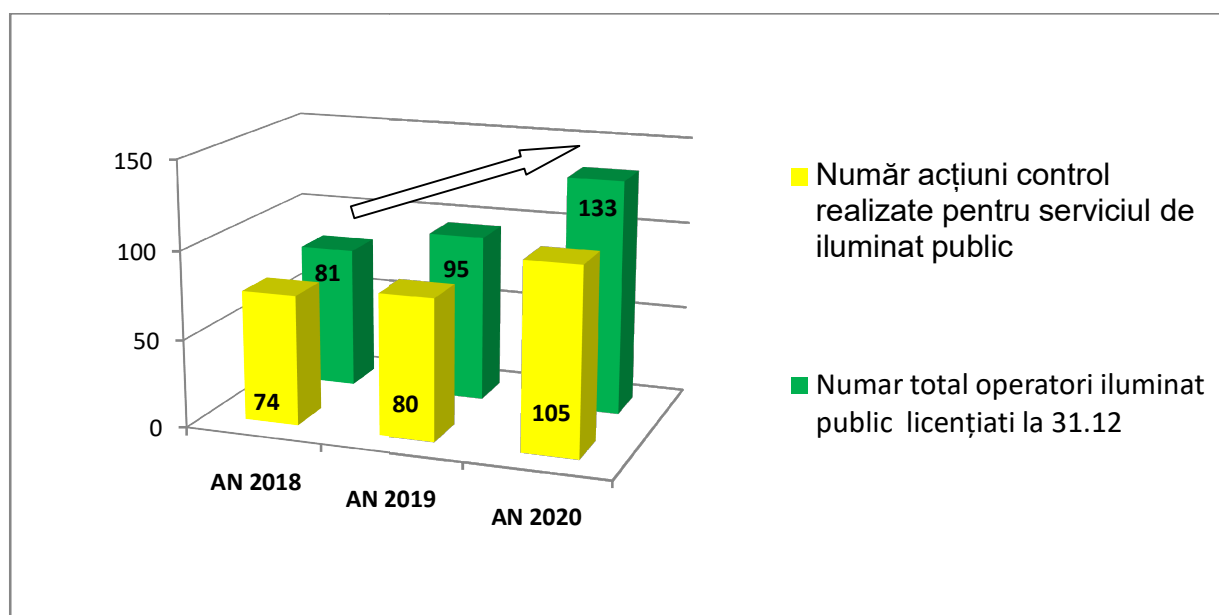


Figura nr. 4

Ca o precizare referitor la faptul că în anul 2020 au fost continuate acțiunile de control care au avut ca obiectiv verificarea modului de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public, este și faptul că printre condițiile specifice de accesare a fondurilor în cadrul apelurilor de proiecte POR, respectiv de eligibilitate a proiectelor de investiții depuse de autoritățile administrației publice locale din mediul urban, în cadrul axei prioritare 3, prioritatea de investiții 3.1, operațiunea C - Iluminat public, este și cea condiționată de darea în administrare sau delegarea gestiunii serviciului de iluminat public către operatori licențiați în condițiile legii, precum și existența „*contractului privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public*”, conform dispozițiilor art. 4 alin. (2) din Legea serviciului de iluminat public nr. 230/2006 și ale Contractului-cadru aprobat prin Ordinul comun A.N.R.S.C./A.N.R.E. nr. 93 și nr. 5 din 2007.

De asemenea, s-a avut în vedere și faptul că, în anul 2020, Administrația Fondului pentru Mediu, a demarat procedurile pentru finanțarea Programului privind sprijinirea eficienței energetice și a gestionării inteligente a energiei în infrastructura de iluminat public, iar, potrivit Ghidului de finanțare, sunt eligibile pentru a participa în cadrul programului, toate unitățile administrativ-teritoriale organizate la nivel de comună, oraș sau municipiu, care furnizează/prestează serviciul de iluminat public prin intermediul unui operator, în conformitate cu prevederile art.3 alin. (4) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv cu un operator licențiat de către A.N.R.S.C.

Toate aceste aspecte au făcut obiectul acțiunilor de control fiind stabilite măsuri de conformare, care în cea mai mare parte au fost îndeplinite sau sunt în curs de îndeplinire, cu efect direct în stadiul implementării legislației specifice serviciului de iluminat public la nivel de municipii și orașe.

Acest salt semnificativ a fost rezultatul acțiunilor de control care s-au concentrat pe serviciul de iluminat public și a acțiunilor de îndrumare a unităților administrativ-teritoriale și a operatorilor privind organizarea serviciului, în concordanță cu prevederile legale în vigoare.

De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C. prin notele de control încheiate în anul 2020, au fost stabilite un număr de **804 măsuri**

de conformare, pentru determina atât operatorii, cât și autoritățile administrației publice locale să respecte legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice, măsuri a căror grad de îndeplinire a fost monitorizat permanent de către echipele de control ale A.N.R.S.C. (Figura nr. 5).

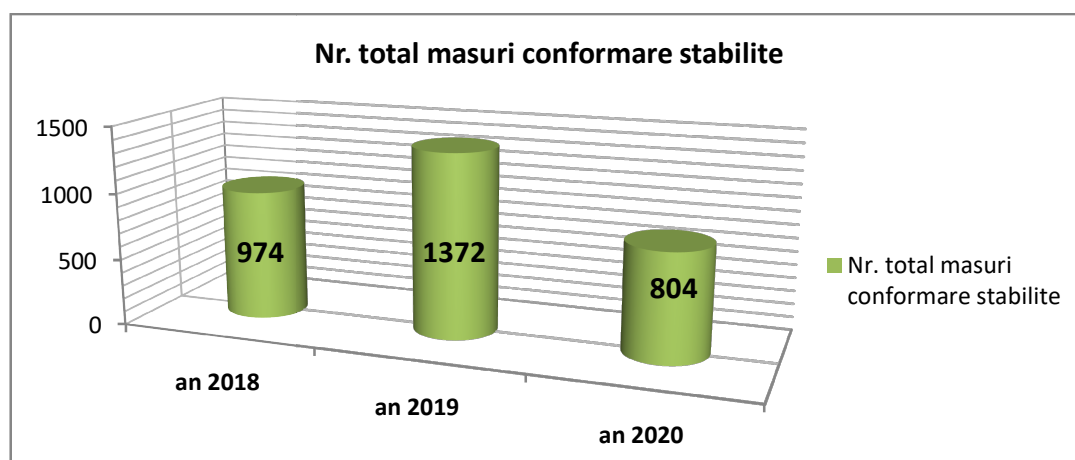


Figura nr. 5

Numărul mai scăzut de măsuri de conformare dispuse prin Notele de control încheiate în anul 2020 este un rezultat al faptului că în cadrul acțiunilor de control a fost exercitată și funcția de îndrumare a entităților controlate, astfel încât prevederile legale în vigoare să fie cunoscute și aplicate corect.

În acest context, trebuie precizat faptul că scopul principal al activității de control este, conform „Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.”, acela de a exercita activ rolul de îndrumare a persoanelor controlate, oferind, conform procedurilor, indicațiile și orientările necesare pentru evitarea pe viitor a încălcării prevederilor legale.

Activitatea de control nu a fost evaluată statistic, raportat la număr de controale, ci privind eficiența acestora, constând în intrarea în legalitate sau respectarea cadrului legal în vigoare de către operatori pe de o parte și autoritățile administrației publice locale pe de altă parte.

Exemplificăm cele prezentate mai sus că, urmare a acțiunilor de control, respectiv a monitorizării eficiente în anul 2020 a modului de îndeplinire a măsurilor de conformare stabilite prin notele de control încheiate în anii 2019 și 2020, au fost îndrumați în vederea solicitării și obținerii licenței un număr de 126 de entități controlate, conform tabelului de mai jos:

Agencia	Licențe eliberate până la data de 01.12.2020 ca urmare a îndeplinirii măsurilor de conformare din acțiunilor de control desfășurate în anul 2019 si 2020	Documentații în analiză la data de 01.12.2020 ca urmare a îndeplinirii măsurilor de conformare din acțiunilor de control desfășurate în anul 2019 si 2020	Documentații radiate*
---------	--	---	-----------------------

Serviciul Control	2	2	0
Nord - Est	13	7	0
Sud - Est	8	2	1
Sud Muntenia	13	3	0
Sud - Vest Oltenia	23	1	2
Vest	24	7	0
Nord - Vest	5	0	0
Centru	12	1	0
TOTAL	100	23	3

*documentația depusă nu îndeplinea criteriile obligatorii prevăzute în H.G. nr. 745/2007.

De asemenea, în cadrul acțiunilor de control au existat cazuri în care au fost constatate și abateri repetate de la cadrul legal și, prin urmare, au fost aplicate în anul 2020 un număr de **60 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care 14 amenzi contravenționale, în cuantum de 430.000 lei, restul fiind avertismente

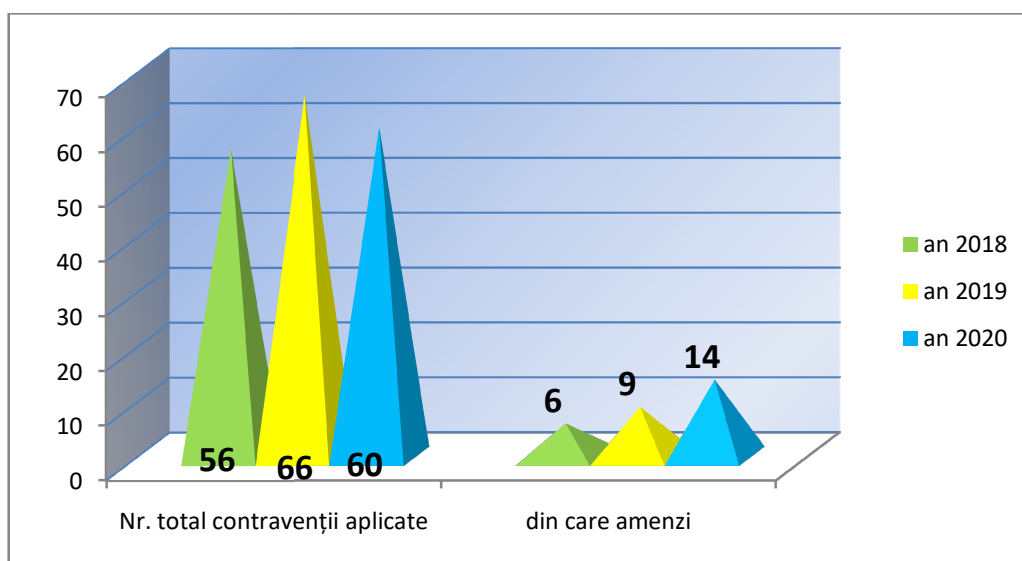


Figura nr. 6

Activitatea de analiza și soluționarea sesizări/adrese privind modul de organizare și funcționare/prestare a serviciilor comunitare de utilități publice

Experții din cadrul Direcției Generale Control au analizat și soluționat în perioada ianuarie - decembrie 2020 un număr de **130 solicitări** scrise venite din partea operatorilor și reprezentanților societății civile, cu privire la clarificarea și lămurirea unor aspecte

legate de aplicarea și implementarea reglementărilor specific serviciilor comunitare de utilități publice.

VI. DIRECȚIA JURIDICĂ

A. În domeniul juridic și contencios

Posibilitatea de contestație a hotărârilor emise la nivelul A.N.R.S.C. constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acesteia față de utilizatori. Astfel, ordinele și deciziile elaborate de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor, le sunt încălcate drepturile.

În cursul anului 2020, la Direcția Juridică - Serviciul Juridic și Contencios, au fost înregistrate **270 de documente**, respectiv: citații, cereri de chemare în judecată, acte procedurale, comunicări de hotărâri judecătorești, documente transmise de lichidatori judiciari/administratori speciali, precum și adrese transmise de Direcția Financiar, Contabilitate, Administrativ pentru efectuarea demersurilor legale ce se impune a fi întreprinse în vederea recuperării creanțelor A.N.R.S.C. *în vederea obținerii unor hotărâri judecătorești pentru creanțele exigibile, în situația neexecutării benevole și amiabile.*

Au fost analizate și întocmite acte de natură procesuală, respectiv: cereri de chemare în judecată, întâmpinări, răspuns la întâmpinare, cereri reconvenționale, cereri de declarare a căilor ordinare și/sau extraordinare de atac, cereri de admitere a creanțelor, note scrise, concluzii și orice alte acte necesare reprezentării și apărării intereselor A.N.R.S.C. în fața instanțelor de judecată.

De asemenea, Direcția Juridică - Serviciul Juridic și Contencios a reprezentat interesele instituției în fața instanțelor de judecată, în funcție de competența materială și teritorială, deplasându-se la instanțele din țară și/sau din București.

Au fost solicitate structurilor de specialitate informații referitoare la sumele datorate, inclusiv accesoriile aferente acestora, alte informații relevante și documente doveditoare care să fundamenteze cererile formulate în scopul realizării creanțelor și altor drepturi patrimoniale ale instituției.

Totodată, au fost atacate în instanțele de contencios administrativ acte administrative cu caracter normativ emise de instituția noastră (Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 168/2020).

De asemenea, în contextul adoptării succesiv în anii 2019 - 2020 a actelor normative privind instituirea unor facilități fiscale (Ordonanța Guvernului nr. 6/2019, Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 69/2020), au fost contestate la instanțele judecătorești actele administrative fiscale cu caracter individual prin care au fost respinse cererile de anulare a obligațiilor de plată accesorii.

Intensificarea acțiunilor de control și monitorizare a condus la înregistrarea unui număr mai mare de plângeri contravenționale pe rolul instanțelor judecătorești.

Cât privește dosarele care au ca obiect procedura insolvenței, datorită faptului că publicarea tuturor actelor de procedură se realizează prin intermediul Buletinului Procedurilor de Insolvență, facem precizarea că au analizat un număr de aproximativ **2.300 de Buletine ale Procedurii de insolvență.**

Cu privire la dosarele instrumentate de Serviciul Juridic și Contencios, menționăm faptul că, în anul 2020, a fost înregistrat un număr de 23 de dosare.

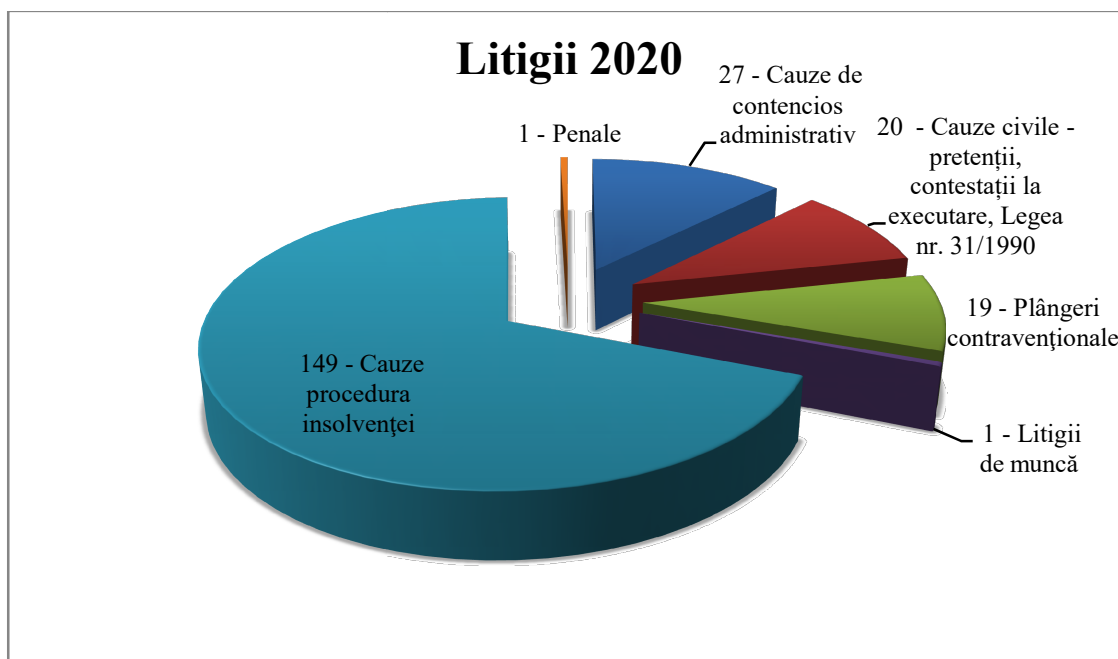
Principalele obiecte ale litigiilor sunt:

- acțiuni privind contenciosul administrativ (suspendare/anulare acte administrative normative/fiscale);
- acțiuni privind procedura insolvenței;
- dosare având ca obiect contestațiile la executare;
- dosare care au ca obiect recuperarea debitelor în baza Legii societăților comerciale nr. 31/1990;
- dosare pretenții;
- dosare având ca obiect plângeri contravenționale;
- dosare penale.

Direcția Juridică - Serviciul juridic și contencios a avut în lucru 217 de dosare deoarece, pe lângă cele 23 înregistrate în anul 2020, au fost pe rol dosare din anii precedenți care se află în diferite stadii procesuale la care au fost formulate apărările corespunzătoare.

Așadar, în perioada 01.01.2020 - 31.12.2020, au fost gestionate un număr de 217 dosare din care:

- 27 cauze de contencios administrativ;
- 20 cauze civile - pretenții, contestații la executare, Legea nr. 31/1990;
- 19 plângeri contravenționale;
- 1 litigiu de muncă;
- 149 cauze procedura insolvenței;
- 1 cauză penală.



Dosare închise în perioada 01.01.2020 - 31.12.2020 - 46 de dosare din care:

- Dosare câștigate - 43 dosare
- Dosare pierdute - 3 dosare.

Au fost analizate, formulate puncte de vedere și avizate din punctul de vedere al legalității un număr de **31 de acte de gestiune** (contracte administrative) și **795 de acte de autoritate** (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.).

Totodată, Direcția Juridică a analizat și formulat un număr de 554 de răspunsuri la solicitările adresate de către autoritățile administrației publice locale, instituții publice, instanțele de judecată, operatori ai serviciilor de utilități publice și persoane fizice privind clarificări legislative sau propuneri de modificări legislative și de către compartimentele de specialitate ale A.N.R.S.C.

B. În domeniul metodologie

În perioada cuprinsă între 01.01.2020 - 31.12.2020, au fost elaborate și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, **8 ordine** ale președintelui A.N.R.S.C., după cum urmează:

- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 556 din 21 decembrie pentru aprobarea Procedurii privind restituirea unor sume reprezentând venituri ale Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, plătite în plus sau necuvenit și pentru care, după caz, nu există obligația de declarare, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1322 din data de 31 decembrie 2020;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 43 din data de 20 februarie 2020 privind aprobarea modelelor de formulare utilizate în domeniul colectării creanțelor bugetare, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 150 din data de 25 februarie 2020;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 168 din data de 29 aprilie 2020 pentru aprobarea Procedurii de mediere, precum și a documentelor pe care debitorii le prezintă în vederea susținerii situației economice și financiare, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 360 din data de 6 mai 2020;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 322 din data de 6 august 2020 pentru aprobarea Procedurii de anulare a obligațiilor de plată accesorii, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 744 din data de 17 august 2020;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 467 din data de 3 noiembrie 2020 privind modificarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 22/2017, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1029 din data de 4 noiembrie 2020;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 469 din data de 5 noiembrie 2020 privind modificarea și completarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 22/2017, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1055 din data de 10 noiembrie 2020;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 471 din data de 11 noiembrie 2020 privind modificarea tarifelor de acordare și menținere a licențelor/autorizațiilor eliberate în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1080 din data de 14 noiembrie 2020;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 563 din data de 22 decembrie 2020 pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru

Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 79/2017 privind modalitatea de achitare a contribuției prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 22/2017, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1298 din data de 28 decembrie 2020.

De asemenea, au fost analizate, întocmite și transmise **94 de puncte de vedere** pentru diferite propuneri ori inițiative legislative și proiecte de acte normative din domeniul de activitate al A.N.R.S.C. sau cu impact în activitatea A.N.R.S.C., după cum urmează:

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea Ordonanței de Urgență nr. 77/2014 privind procedurile naționale în domeniul ajutorului de stat, precum și pentru modificarea și completarea Legii concurenței nr. 21/1996;

- Punct de vedere cu privire la Planul Anual de Lucru al Guvernului (P.A.L.G.) pentru anul 2020;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Programului Statistic Național Anual 2020, refăcut de către Institutul Național de Statistică;

- Punct de vedere cu privire la măsurile ce trebuie întreprinse în vederea implementării reglementărilor Acordului privind retragerea Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord din Uniunea Europeană și din Comunitatea Europeană a Energiei Atomice;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 780/2006 privind stabilirea schemei de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră și de modificare a art. II din Hotărârea Guvernului nr. 204/2013 de modificare și completare a Hotărârii Guvernului nr. 780/2006 privind stabilirea schemei de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 43/1997 privind regimul drumurilor;

- Punct de vedere cu privire la Acordul de Comerț Liber U.E. - Australia;

- Punct de vedere cu privire proiectul de Hotărâre a Guvernului privind completarea inventarului bunurilor care alcătuiesc domeniul public al Orașului Băicoi cu rețeaua de iluminat public;

- Punctul de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind atestarea inventarului bunurilor care aparțin domeniului public al comunei Șimian, Județul Mehedinți și codul de clasificare a bunurilor mobile;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind completarea și modificarea inventarului bunurilor ce aparțin domeniului public al Comunei Vulturești, Județul Argeș;

- Punct de vedere cu privire la prioritizarea anumitor aspecte din cadrul Directivelor de negociere dintre Uniunea Europeană și Marea Britanie;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 87/2018 pentru aprobarea Strategiei privind Cadrul național de politică pentru dezvoltarea pieței în ceea ce privește combustibilii alternativi în sectorul transporturilor și pentru instalarea infrastructurii relevante în România și înființarea Consiliului interministerial de coordonare pentru dezvoltarea pieței pentru combustibili alternativi;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a

populației, precum și pentru asigurarea fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și a gazelor naturale pentru populație;

- Punct de vedere cu privire la Declarația comună pentru stabilirea unei Foi de parcurs pentru aprofundarea cooperării bilaterale între Guvernul României și Guvernul Republicii Algeriene Democratice și Populare;

- Punct de vedere cu privire la poziția Comisiei Europene exprimate în dosarul E.U. Pilot nr. 6107/14/MARK;

- Punct de vedere cu privire la Acordul de Comerț Liber U.E. - Indonezia;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema: *„Susținerea unităților administrativ-teritoriale în promovarea investițiilor finanțate din Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 de producere de energie termică din surse regenerabile și distribuția acestora în sistem centralizat în conformitate cu regulile de ajutor de stat”*;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea normelor tehnice privind întocmirea și actualizarea inventarului bunurilor din domeniul public al statului și ale inventarului bunurilor imobile din domeniul privat al statului;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2014-2020, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 93/2016;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema: *„Finalizarea Planului Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice 2021-2030 și a strategiei Energetice a României 2020-2030, cu perspectiva anului 2050”*;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre privind completarea inventarului bunurilor ce aparțin domeniului public al comunei Căluș, Județul Olt;

- Punct de vedere cu privire la amendamentele de la Comisia pentru industrii și servicii din Camera Deputaților față de Proiectul de Lege pentru completarea Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre nr. 12/12.02.2020 privind înscrierea în inventarul domeniului public al comunei Hocenii, județul Vaslui;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru implementarea măsurilor dispuse prin Decretul nr. 195/2020, în vederea achizițiilor în perioada stării de urgență instituite pe teritoriul României;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe pe perioada vacanței parlamentare din iulie-august;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind utilizarea semnăturii electronice în administrația publică;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru implementarea măsurilor dispuse prin Decretul nr. 195/2020, în vederea realizării achizițiilor în perioada stării de urgență instituite pe teritoriul României;

- Punct de vedere cu privire la proiectul Programul Național de reformă 2020 (PNR);

- Punct de vedere cu privire la oferta inițială a Comisiei Europene, în cadrul negocierilor Acordului de Comerț Liber U.E. - Australia;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema: *„Elemente generale de poziționare a României în negocierile la nivel european privind Pactul ecologic”*;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre privind atestarea domeniului public al comunei Borș, județul Bihor;

- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea indicatorilor tehnico-economici aferenți obiectivului de investiție imobiliară *„Realizare*

infrastructură necesară Comandamentului Corpului Multinațional de Sud - Est în cazarma 562 Sibiu”;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre nr. 15/10.03.2020 de atestarea domeniului public al comunei Gângciova, județul Dolj;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind prelungirea valabilității programelor de transport județean (Bp. 145/2020);

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane (L625/20190);

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre nr. 2725/08.04.2020 privind atestarea inventarului bunurilor ce aparțin domeniului public al comunei Gura Șuții, județul Dâmbovița;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind componența, atribuțiile și modul de organizare ale Grupului de lucru interinstituțional pentru determinarea valorilor de prag necesare pentru stabilirea efectului perturbator semnificativ al incidentelor la nivelul rețelelor și sistemelor informatice ale operatorilor de servicii esențiale;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre privind atestarea inventarului bunurilor ce aparțin domeniului public al comunei Gura Foii, județul Dâmbovița;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri fiscale, prorogarea unor termene și instituirea unor facilități fiscale;

■ Punct de vedere cu privire la draft-ul Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2021 - 2027;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema: *„Aprobarea memorandumului privind constituirea Comitetului Național de Coordonare al Parteneriatului pentru Guvernare deschisă în România”;*

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema: *„Constituirea Comitetului interministerial pentru coordonarea eforturilor de reducere a birocrăției și de simplificarea procedurilor administrative în vederea eficientizării și îmbunătățirii serviciilor destinate atât cetățenilor, cât și mediului de afaceri”;*

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre privind completarea inventarului bunurilor ce aparțin domeniului public al comunei Tazlău, județul Neamț;

■ Punct de vedere cu privire la Memoriul Uniunii Naționale a Consiliilor Județene din România ce are ca obiect serviciul de transport rutier contra cost de persoane la nivel județean;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de hotărâre privind intrarea în domeniul public al comunei Berești - Bistrița, județul Bacău a investiției publice de interes local *„Iluminat stradal ecologic cu panouri solare și lămpi LED în comuna Berești-Bistrița, județul Bacău”* - proiect realizat prin Măsura M7/6B - PNDR 2014-2020, program finanțat de Uniunea Europeană și Guvernul României prin FEAR;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 25/2001 privind înființarea Companiei Naționale de Investiții CNI - S.A.;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind alinierea la standardele europene a procesului de prevenire și combatere a poleiului și înzăpezirii pe drumurile publice și căile publice din România (Bp. 267/2020);

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre nr. 125/2020 privind atestarea inventarului bunurilor care alcătuiesc domeniul public al municipiului Mediaș;

■ Punct de vedere în sprijinul consolidării liniilor de poziționare a României, prin raportare la evoluțiile viitoare ale parteneriatului U.E. - U.K.;

■ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă privind transportul ecologic (Bp. 324/2020);

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre nr. 150/05.06.2020 privind modificarea și completarea inventarului bunurilor care aparțin domeniului public al comunei Carașova, județul Caraș-Severin;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri în domeniul achizițiilor publice;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre de Guvern privind aprobarea Programului Național sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale în mediul rural, finanțat în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014 - 2020, Axa prioritară 4: „Incluziunea socială și combaterea sărăciei”;

■ Punct de vedere cu privire la proiectele de acte normative necesare pentru implementarea măsurilor stabilite în Planul Național de Investiții și Relansare Economică;

■ Punct de vedere cu privire la Memoriul Consiliului Județean Vâlcea legat de transportul județean de persoane prin curse regulate;

■ Punct de vedere în legătură cu inițierea demersurilor pentru pregătirea lucrărilor celei de-a cincisprezecea sesiuni a Comisiei mixte interguvernamentale româno-tunisiene;

■ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere (Bp. 367/2020);

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind declararea proiectului de investiții „*Conductă de transport de gaze naturale pe direcția Ghergheasa-Focșani*” ca proiect de importanță națională;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind declararea proiectului de investiții „*Conductă de transport gaze naturale pe direcția Prunișor - Orșova - Băile Herculane - Jupa*” ca proiect de importanță națională;

■ Punct de vedere cu privire la proiect de Ordin comun pentru aprobarea Metodologiei de investigare a siturilor potențial contaminate și a celor contaminate;

■ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile și pentru modificarea și completarea Legii Apelor nr. 107/1996 (Bp. 417/2020);

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației, precum și pentru asigurarea fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și a gazelor naturale pentru populație;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru alocarea de fonduri externe nerambursabile necesare desfășurării în condiții de prevenție a activităților didactice aferente anului școlar 2020/2021 în contextul riscului de infecție cu coronavirusul SARS - Cov - 2;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru elaborarea Planului Național de Relansare Redresare și Reziliență necesar României pentru accesarea de fonduri externe rambursabile și nerambursabile în cadrul facilității Mecanismului de finanțare de redresare și reziliență;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre de Guvern privind stabilirea serviciului public pentru transportul persoanelor între localități din Delta Dunării și municipiul Tulcea;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind acordarea unor zile libere părinților pentru supravegherea copiilor, în situația limitării sau suspendării activităților didactice care presupun prezența față în față în unitățile de educație antepreșcolară ca urmare a răspândirii coronavirusului SARS - COV - 2;

- Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 195/2005 privind protecția mediului (Bp. 473/2020);
- Răspuns privind formularea de propuneri de teme/discuții care să fie abordate în cadrul discuțiilor privind problematica BREXIT;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică;
- Punct de vedere cu privire la aspectele semnalate de Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor referitoare la proiectul de Acord U.E. - U.K. publicat de Comisia Europeană la data de 18 martie 2020;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre de Guvern privind prelungirea stării de alertă pe teritoriul României începând cu data de 15 septembrie 2020, precum și pentru stabilirea măsurilor care se aplică pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe în perioada vacanței parlamentare din ianuarie 2021;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind regimul deșeurilor;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema: *„Stabilirea poziției României în cauza 2012/2007 - acțiunea în constatarea neexecutării hotărârii de condamnare pronunțate de Curtea de Justiție a Uniunii Europene în cauza C-301/17, Comisia Europeană împotriva României - inclusiv a principalelor linii ale răspunsului la scrisoarea de punere în întârziere”*;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre de Guvern pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind modalitatea de acordare a drepturilor la transport interurban gratuit persoanelor cu handicap, aprobate prin Hotărârea de Guvern nr. 1017/2018;
- Răspuns la solicitarea Ministerului Afacerilor Externe de a formula propuneri de puncte punctaj pe linia de activitatea a A.N.R.S.C. în legătură cu aspectele sectoriale ale relației bilaterale cu Statul Israel și Palestina;
- Punct de vedere cu privire la amendamentele propuse la proiectul de Lege pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei produsă din sursele regenerabile biomasă, biogaz și energie geotermală (Plx. 44/2017);
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind alinierea la standardele europene a procesului de prevenire și combatere a poleiului și înzăpezirii pe drumurile și căile publice din România (Plx. 535/2020);
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul comunicațiilor electronice și pentru stabilirea unor măsuri de facilitare a dezvoltării rețelelor de comunicații electronice;
- Punct de vedere cu privire la Concepția națională privind gestionarea eficientă a mișcărilor necontrolate ale populației;
- Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Programului Statistic Național Anual 2021;
- Punct de vedere cu privire la draft-ul Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2021-2027, precum și asupra planului de măsuri aferent domeniului de competență al instituției;
- Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru completarea art. 291 alin. (2) din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal (Bp. 583/2020);

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema: „Aprobarea Planului Național de Acțiune pentru 2020 - 2022 pentru implementarea angajamentelor asumate prin Parteneriatul Guvernare Deschisă”;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind aprobarea scoaterii din rezerva de stat, sub formă de împrumut, a unei cantități de păcură necesare asigurării, pe perioada de iarnă, a agentului termic pentru încălzirea populației din municipiul Brad, județul Hunedoara;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea normelor metodologice privind modalitatea de acordare a drepturilor la transport interurban gratuit persoanelor cu handicap, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1017/2018, cu modificările și completările ulterioare, pentru stabilirea modalității de decontare a carburantului necesar deplasării cu autoturismul aflat în proprietatea persoanelor cu handicap, a familiei acestora, asistentului personal, însoțitorului sau furnizorului de servicii sociale, precum și indexarea limitelor reglementate la art. 24 alin. (9) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru aprobarea Strategiei energetice a României 2020 - 2030, cu perspectiva anului 2050;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea Legii serviciilor publice de transport în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007;

■ Răspuns cu privire la solicitarea M.A.E. de transmitere a unor elemente de mesaj și fișe actualizate privind relația bilaterală dintre România și Republica Arabă Egipt;

■ Punct de vedere privind proiectul de act delegat privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice, în contextul taxonomiei;

■ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind depozitarea deșeurilor, înaintat de M.M.A.P.;

■ Răspuns la solicitarea M.A.E. privind transmiterea informațiilor de interes, în situația unui scenariu no-deal, în cadrul procesului de negociere a viitorului parteneriat între Uniunea Europeană și Regatul Unit (U.K.)

■ Răspuns transmis în vederea elaborării proiectului de Lege privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe în perioada vacanței parlamentare din ianuarie 2021.

Totodată, au fost formulate și transmise răspunsuri cu privire la interpelări și întrebări formulate de parlamentari, după cum urmează:

■ Punct de vedere cu privire la întrebarea formulată de domnul deputat Florin-Claudiu Roman privind obiectivele din Programul de Guvernare PNL îndeplinite;

■ Punct de vedere cu privire la întrebarea formulată de domnul deputat Ioan Dîrzu, având ca obiect „*Neconstituționalitatea O.U.G. nr. 70/2020*”.

Reprezentanții Direcției au participat la lucrările Grupurilor de lucru interministeriale și la susținerea proiectelor de acte normative cu incidență în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. în Comisiile parlamentare, la întâlniri cu ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu și reprezentanții asociațiilor unităților administrativ-teritoriale.

VII. DIRECȚIA, RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

A. Resurse umane

Obiectivul principal - de a susține instruirea și dezvoltarea unui personal pregătit profesional.

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe un pachet de măsuri menite să asigure necesarul de forță de muncă calificată și specializată în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea, respectiv:

- recrutarea, prin concurs, de personal calificat și;
- perfecționarea ciclică a personalului angajat în vederea cunoașterii de către acesta atât a noutăților din domeniile de specialitate cât și a legislației aferente;
- crearea unui sistem, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment cât și individual;
- evaluarea rezultatelor salariaților în funcție de performanțele profesionale individuale și ale compartimentelor din care fac parte;
- testarea capacității profesionale și/sau manageriale a salariaților în concordanță cu atribuțiile stabilite prin fișele de post;
- analiza periodică, de către conducerea A.N.R.S.C., a activității instituției în ansamblu și a salariaților, având ca obiectiv luarea măsurilor ce se impun pentru înlăturarea deficiențelor;
- mărirea acurateței și operativității de culegere și transmitere a datelor și informațiilor prin: analiza fluxurilor și volumului de informații (pe grupe - tehnice, financiar - economice, sociale, legislative etc.); optimizarea traseelor informaționale și decizionale; optimizarea structurilor ierarhice și a nivelelor de competență și decizie;
- dezvoltarea de noi competențe și abilități ale personalului în domeniul lor de activitate;
- eficientizarea și adaptarea mai rapidă a compartimentelor la schimbările din mediul administrativ, economic și social;
- dobândirea de către personalul de conducere a abilităților necesare pentru:
 - optimizarea activității instituției;
 - îmbunătățirea permanentă a cunoștințelor;
 - reducerea, cu respectarea prevederilor în vigoare, a birocrăției;
 - motivarea permanentă a personalului în vederea susținerii unui nivel de pregătire performant;
 - susținerea unui mediu competitiv în raport cu alte instituții publice dar și cu mediul privat.

A.N.R.S.C. a continuat să se dezvolte ca organizație și să se adapteze condițiilor tehnologice, economice și administrative, astfel că prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 469/2020 a fost modificat **Ordinul președintelui A.N.R.S.C nr. 22/2017 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.**, astfel pentru eficientizarea activității la nivel de compartimente s-a dispus:

- **Reorganizarea administrativă a Direcției dezvoltare instituțională, resurse umane și IT (D.D.I.R.U.I.T.)** prin preluarea Serviciului relații internaționale,

comunicare și relații cu publicul (S.R.I.C.R.P.) și redenumirea direcției - **Direcția resurse umane, comunicare și relații cu publicul.**

- Transformarea Biroului IT în compartiment distinct direct subordinea directă a președintelui A.N.R.S.C..
- **Reorganizarea administrativă a Direcției prețuri, tarife, ajutor de stat (D.P.T.A.S.):**
 - redenumirea direcției în **Direcția prețuri, tarife;**
 - transformarea Biroului analize economice în Serviciul analize economice;
 - înființarea în cadrul Direcției prețuri, tarife a 2 (două) noi compartimente funcționale, respectiv **Biroul prețuri și tarife apă și Biroul tarife salubritate**, care să îndeplinească operativ noile atribuții conferite A.N.R.S.C. cu privire la analiza planurilor de investiții multianuale dezvoltate de operatori în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare necesare atingerii Țintelor de conformare asumate de România prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană și/sau prin regulamentele și directivele europene transpuse în legislația națională, la avizarea tarifelor pentru serviciile inteligente alternative pentru procesarea apelor uzate urbane, la elaborarea normelor metodologice pentru calcularea tarifelor/taxelor distincte pentru beneficiarii serviciului de salubritate, la calcularea nivelului taxelor distincte pentru beneficiarii serviciului de salubritate ce urmează a fi aprobate de către autoritățile deliberative ale administrației publice locale.

A fost organizat un concurs în vederea ocupării unui post vacant în cadrul instituției noastre. Astfel, s-a urmat **procedura standard** - analizare solicitare direcție, nivel post, componență comisie, emitere anunț, emitere ordin comisii, stabilire criterii evaluare interviu, grafic concurs, solicitare punct de vedere D.F.C.A., documente M.O. (adresa, anunț, anexă cuvinte, împuternicire, referat solicitare bani publicare), corespondență presa centrală (e-mailuri - trimitere anunț, primire - acceptare ofertă, trimitere factură proformă, confirmare primire factură, redistribuire factura la D.F.C.A., transmitere OP), afișare anunț sediu, site, transmitere anunț publicare site guvern).

Începând cu data de **16.03.2020**, ca urmare a declarării stării de urgență națională, urmată de starea de alertă, s-a creat **cadrul legal necesar pentru asigurarea continuității activității la nivel de instituție prin desfășurare în regim de telemuncă a sarcinilor de serviciu**, cu respectarea specificului fiecărui departament în parte.

S-a asigura buna **gestionare a procesului de evaluare a performanțelor profesionale anuale a salariaților împreună cu declanșarea activității de evaluare pentru anul 2020**, cu respectarea procedurilor aprobate

Actualizarea permanentă a Revisal-ului (operat angajare/modificarea în registru, salvat fișier, deschis pagina de internet a ITM, logat la registrul online, transferat fișierul în registrul online, verificat preluarea fișierului, listat dovada preluării și a numărului de înregistrare, deschis registrul online și verificat preluarea modificării, listat modificarea, îndosariat), conform variantei elaborate de ITM, **cu respectarea etapelor de completare și modificare a COR-ului, CAEN-ului etc. - 27 (sporuri, promovări, angajări, prelungire exercitări, suspendări, încetare suspendări, modificare CI, etc.).**

Structura calificării personalului se prezintă astfel:

Din totalul de **119** salariați **117** sunt absolvenții a unor instituții de învățământ superior.

Evoluția numărului de salariați pe studii:

Data	S și SSD	M	TOTAL
01.01.2020	119	2	121
31.12.2020	117	2	119

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Studii superioare	Data	01.01.2020	30.06.2020
Tehnice și Tehnice scurtă durată	Th și SSD	34	32
Economice	Ec.	49	49
Juridice	J	20	18
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. Pub.	16	18
Total		119	117

Având în vedere obligativitatea susținerii **egalității de șanse** între femei și bărbați la nivelul Uniunii Europene, precizăm că instituția **respectă în totalitate prevederile directivelor**, astfel numărul pe total salariați este egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor ce ocupă aceste posturi este net superior.

Evoluția personalului de conducere pe sexe în anul 2020

Data	Femei	Bărbați	TOTAL
01.01.2020	16	14	30
31.12.2020	15	14	29

Evoluția numărului de salariați pe sexe

Data	Femei	Bărbați
01.01.2020	60	59
31.12.2020	61	58

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Asigurarea transparenței activității, prin actualizarea permanentă a paginii de internet cu declarațiile de avere și de interese ale personalului A.N.R.S.C., depuse conform legislației în vigoare.

În cursul anului 2020 personalul de conducere și de control depunând declarațiile în luna iunie, precum și, după caz, la încetarea sau reluarea activității/mandatului, fiind asigurată transmiterea la A.N.I. a **90 declarații de avere și 90 de interese și 3 declarații de avere rectificative**.

În domeniul perfecționării personalului

Anul 2020 fiind un an al restricțiilor accesul la cursurile de pregătire și instruire profesională fiind mult mai restrâns, astfel că au participat la cursuri/programe de perfecționare/programe de instruire doar un număr de 2 salariați în domeniul audit.

Managementul A.N.R.S.C. a formulat în anul 2020 Planul de Instruire Profesională 2021 cuprinzând ca și Anexă separată un sistem de instruire a personalului propriu prin asigurarea de cursuri organizate de către angajator bazate pe tematici specific serviciilor comunitare de utilități publice.

Atragerea de noi specialiști

Atragere de noi specialiști în cadrul instituției a fost, din păcate blocată prin prevederile Legii 55/2020 care au suspendat organizarea de concursuri astfel că ANRSC și-a propus menținerea ținutelor de personal și în anul 2021, prin atragerea de noi specialiști. Astfel că, odată cu apariția posibilității, se vor declanșa un număr mare de acțiuni de recrutare și selecție de personal, atât de necesar pentru asigurarea îndeplinirii noilor atribuții ce revin A.N.R.S.C...

În domeniul SCIM ȘI SNA

1. Control intern/managerial:

Activitatea este implementată cu respectarea prevederilor Ordinului S.G.G. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice.

Astfel că, a fost elaborat , aprobat și aplicat Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial, și transmis la Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor și Administrației Publice pentru anul 2020.

ANRSC a continuat și în anul 2020 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât activitatea instituției să fie gestionată în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Pe baza Planului anual de control au fost efectuate controale de fond la nivelul structurilor, rapoartele fiind centralizate la nivelul Direcției resurse umane, comunicare li relații cu publicul.

În luna ianuarie 2020, a avut loc autoevaluarea anuală, fiind completate chestionarele aferente, centralizarea în situația sintetică și raportul anual, aprobate de către conducerea A.N.R.S.C. au fost transmise către M.D.L.P.A..

2. În domeniul anticorupție

La nivelul A.N.R.S.C. această activitate este implementată conform prevederilor legale în vigoare.

Sunt desemnate persoane responsabile conform prevederilor legale:

1. Coordonare plan integritate și Grup suport tehnic la nivelul instituției, inclusiv stabilirea atribuțiilor persoanelor desemnate;
2. Grupul de lucru pentru implementarea Metodologiei de evaluare a riscurilor de corupție din cadrul A.N.R.S.C..

Au fost elaborate și transmise către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor și Administrației Publice. anual:

- Inventarul măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C..
- Raportul de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare;
- Raportul de progres privind implementarea SNA la nivelul A.N.R.S.C., elaborat conform Planului de acțiune pentru implementarea strategiei naționale anticorupție și strategiei pentru integritate a ministerului dezvoltării regionale și administrației publice 2018 - 2020 la nivelul A.N.R.S.C..

A fost elaborat și verificat Planul de pregătire pentru implementarea SNA, au avut loc ședințe cu reprezentanții M.D.L.P.A. aferente viitoarelor certificări ISO 37001, ISO 9001 și CAF (Common Assessment Framework) și au fost realizate toate documentațiile solicitate pentru buna desfășurare a întregului proces.

B. Relații internaționale

A.1 Vizibilitate externă

A.N.R.S.C. este membru al Asociației Reglementatorilor Europeni ai sectorului de apă și apă uzată - WAREG

WAREG 2020 - ASOCIAȚIA REGLEMENTATORILOR EUROPENI DIN SECTORUL APEI ȘI APEI UZATE a ajuns la 32 Membri, din care Membri plini 25 - Ungaria, Bulgaria, Albania, Italia, Lituania, Letonia, Estonia, Muntenegru, Macedonia de Nord, Kosovo, Belgia, Belgia-Flandra, Scoția, Irlanda, Irlanda de Nord, Portugalia, Azores (Portugalia), Estonia, Malta, Scoția, Croația, Georgia, România, Republica Moldova, Armenia și Membri Observatori 7 - Spania, Marea Britanie, Suedia, Turcia, Danemarca, Provincia Autonomă Trent (Italia) și Polonia -- www.wareg.org .

Scopul WAREG:

a) informarea și furnizarea de analize/comparații ale modelelor existente de reglementare a sectorului de apă și de canalizare, precum și exemple de performanță la nivelul serviciilor de apă/canalizare, organizarea de formare specializată, și asigurarea de asistență;

b) promovarea celor mai bune practici în vederea asigurării stabilității reglementărilor emise pentru serviciile de apă și de canalizare la nivel european;

c) promovarea cooperării în vederea analizării sustenabilității serviciilor și a investițiilor în infrastructură, a creșterii calității serviciilor prestate dar și a garantării protecției consumatorilor;

d) relaționarea cu instituții europene, organizații regionale și internaționale relevante și cu instituții naționale ce pun un accent special pe reglementarea problemelor din sfera serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare existente la nivel european.

Secretariatul WAREG din care face parte ANRSC, respectiv România, a pregătit și susținut un calendar de activități bogat, chiar și în mediul on-line, pe parcursul anului 2020 prin care s-a urmărit promovarea activităților, acțiunilor, emiterii de poziții și documente, întreprinse de WAREG cât și consolidarea poziției WAREG pe lângă instituțiile europene de profil crescând astfel gradul de vizibilitate și de responsabilitate al Asociației pentru toți factorii importanți ce activează în sectorul de alimentare cu apă și de apă uzată.

Parteneriate externe și colaborări

WAREG

ANRSC a participat activ la toate seminariile fizice dar mai ales on-line alături de membri WAREG colaborând împreună cu Școala de Reglementare a Serviciilor Publice din Florența (Italia) pentru susținerea de workshop-uri de interes major precum „Reglementarea apelor: construirea drumului pentru 2020”.

Sectorul apei este un mediu unic care reunește reglementatori, operatori și academicieni cu scopul de a oferi reflecții, analize și discuții inovatoare cu privire la politicile Uniunii Europene privind reglementarea apei și apei uzate și de a înțelege mai bine guvernanta acestui sector de activitate. De la lansarea WAREG (2014) ținta cercetării asociației s-a axat pe reglementarea economică și guvernanta din sectorul apei și apei uzate, inclusiv pe politicile de stabilire a prețurilor și pe evaluarea comparativă.

Anul 2020 a debutat, astfel cu o cooperare între experții în sectorul de apă din cadrul Școlii de Reglementare din Florența și Autoritatea italiană de reglementare (ARERA), UTILITALIA și membri ai WAREG în vederea deschiderii drumului către un set mai larg de problematici cuprinzând chestiuni legate de reglementarea apelor și apei uzate.

Agenda WAREG pentru 2020 a vizat înființarea unei platforme pentru autoritățile de reglementare, operatorii, instituțiile internaționale și cadrele universitare pentru a coopera, acest schimb de date va fi pus la dispoziția cadrelor universitare pentru a defini prioritățile cercetării pentru anii următori și pe tema acțiunilor întreprinse de către autoritățile de reglementare în raport cu infectarea cu virusul COVID-19. Secretariatul rețelei împreună cu toți membri WAREG au întocmit o prezentare la nivelul fiecărei țări, situație ce a fost centralizată parțial și prezentată în cadrul Webinar-ului on-line desfășurat în luna aprilie, întâlnire la care a participat și ANRSC fiind facilitată de către International Water Association (IWA).

Prima întâlnire on-line a WAREG a avut loc pe 28 mai 2020 și a avut ca temă centrală reacția și implicarea reglementatorilor din sectorul apei și apei uzate la pandemie. Pentru a se adresa stopării accelerării răspândirii virusului Covid-19 în

Europa, cei mai mulți reglementatori membri WAREG au luat măsuri în coordonare cu guvernele lor. Sondajul WAREG a dezvăluit o privire de ansamblu asupra următoarelor măsuri din cadrul:

- Albania (WRA, reglementator sector unic, independent);
- Georgia (GNERC, multi-sector, independent);
- Ungaria (HEA, multi-sector, independent Regulator);
- Irlanda (CRU, reglementator sector unic, independent);
- Italia (ARERA, multi-sector, independent);
- Azore (ERSARA, apă-canal), salubritate;
- Kosovo (ERRU, reglementator sector unic, independent);
- Lituania (VERT, multi-sector, independent);
- Muntenegru (REGAGEN, multi-sector independent);
- Macedonia de Nord (ERC, multi-sector, independent);
- România (ANRSC, multi-sector)
- Spania (Ministerul Tranziției Ecologice), a lansat Decretul Regal privind declararea stării de urgență.

WAREG și componenta pentru deșeurile municipale

ANRSC activează în proaspăt lansată Rețea de reglementatori pentru sectorul deșeurilor municipale din Europa, și alături de Italia, Lituania, Letonia, Ungaria și Portugalia au pregătit o colaborare on-line cu Școala de Servicii din Florența cu tematica - Municipal Waste Regulation in Europe: upcoming challenges (Reglementarea Sectorului de Deșeurile Solide din Europa - Provocări viitoare.

Regulation as a Toolkit for Circular Economy

**Presentation of the Network of EU Municipal
Waste Regulators**

**Municipal Waste Regulation in Europe: paving the
road to address upcoming challenges**
Florence School of Regulation Webinar
Fiesole, 1st July 2020



New Actors: Independent, National Regulators

HUNGARY	HEA/MEKH (Energy and Public Utilities Authority), established in 1994 and progressively granted with powers in different domains, regulates electricity, gas, district heating, water and waste
ITALY	ARERA, established in 1995 to regulate electricity and gas utilities, has enlarged its activities to energy efficiency, water services and district heating. As from 2018, ARERA is responsible for municipal waste tariff and quality-of-service regulation
LATVIA	Public Utilities Commission, institutionally and functionally independent authority performing regulatory functions in the sectors of energy, electronic communications, postal services, water management, municipal waste management (landfill disposal)
LITHUANIA	National Energy Regulatory Council (VERT), previously National Commission for Energy Control and Prices, established in 1997, is in the process of being granted with regulatory powers in the domain of municipal waste
PORTUGAL & AZORES	ERSAR/ERSARA - The Waste and Water Regulatory Authorities of Portugal and the autonomous region of Azores respectively. Established in 1997, ERSAR and ERSARA oversee tariffs and quality of services for water and waste
ROMANIA	ANRSC (National Authority for Public Services Regulation), established in 2002, regulates waste, water, public lighting and transport. Oversees contracts and establishes criteria for tariff setting at local level

4

Tot în cadrul WAREG a fost înființat Grupul de Lucru privind indicatorii de apă uzată la nivel național, prima întâlnire având loc în luna decembrie 2020, situația sintetică a numărului de indicatori cât și modului în care sunt monitorizați se află în lucru având ca termen de finalizare al 2-lea semestru al anului 2021.



Comisia Europeană

A.N.R.S.C. păstrează o relație permanentă cu Comisia Europeană, relație ce vine și în sprijinul întăririi capacității WAREG la nivel european.

Colaborare OECD



ANRSC lucrează alături de OECD încă din anul 2015 și face parte din Rețeaua Reglementatorilor OECD din 2018 astfel că, instituția noastră este prezentă la întâlniri tematice în domeniul apei și nu numai, respectiv Clubul reglementatorilor - evaluarea performanțelor autorităților de reglementare.

De asemenea, seminarele on-line au dezbatut și publicarea Proiectului materialului **Perspective și organizații - Încurajarea unei culturi a siguranței**. Această publicație reunește diferite lucrări privind cultura siguranței, chestiune discutată în cadrul Rețelei

Reglementatorilor și include noi constatări comparative și mesaje cheie din experiențele țărilor Canada, Irlanda, Mexic la nivel de aplicare a comportamentului organizațional.

Nu în ultimul rând, întâlnirile au prezentat studii de caz privind reacțiile reglementatorilor și măsurile luate în perioada de vârf a pandemiei, reglementatori nu numai din sectorul apei ci și al gazelor, transportului și electricității.

Colaborare IWA - International Water Association

ANRSC face parte din grupul de lucru privind „Reglementarea Tuturor Orașelor Servicii ce asigură sănătatea publică pentru toți”, care are ca scop unificarea furnizorilor de servicii și a autorităților de reglementare pentru acțiuni comune în sprijinul asigurării includerii generale la accesul la servicii de canalizare (ce asigură sănătatea pentru toți), la nivel internațional, pentru atingerea obiectivelor de dezvoltare durabilă. În această inițiativă și în colaborare cu partenerii, IWA va angaja și va sprijini autoritățile de reglementare (și funcționarii publici cu funcții de reglementare) pentru a permite accesul la servicii de sanitare (de canalizare) la nivel european ca servicii publice esențiale, inclusiv:

- a. Să definească în mod clar sistemele de reglementare și, ori de câte ori este cazul, să articuleze rolul autorităților de reglementare și al reglementării pentru a permite incluziune la nivel general prin abordarea serviciilor publice, indiferent de contextul infrastructurii și de modelele de afaceri.
- b. Să înțeleagă și să identifice prioritățile, instrumentele existente și exemplele de modele instituționale, autoritățile de reglementare și cadrele de reglementare care asigură servicii de canalizare cu acces general în tot orașul.
- c. Evaluarea provocărilor relevante, compromisurilor, posibilelor sinergii și oportunități.
- d. Să identifice punctele de intrare, campionii și acțiunile potențiale; și
- e. Sprijinirea și informarea programelor existente și viitoare de consolidare a capacităților pentru autoritățile de reglementare și operatori.

B. Comunicare și relații cu publicul

VIZIBILITATE ON-LINE- www.anrsc.ro

ANRSC se află în procedură de schimbare a paginii de web actuale, deoarece platforma utilizată fiind limitată și ne permițând dezvoltarea și dinamizarea acesteia în raport cu necesitatea actuală.

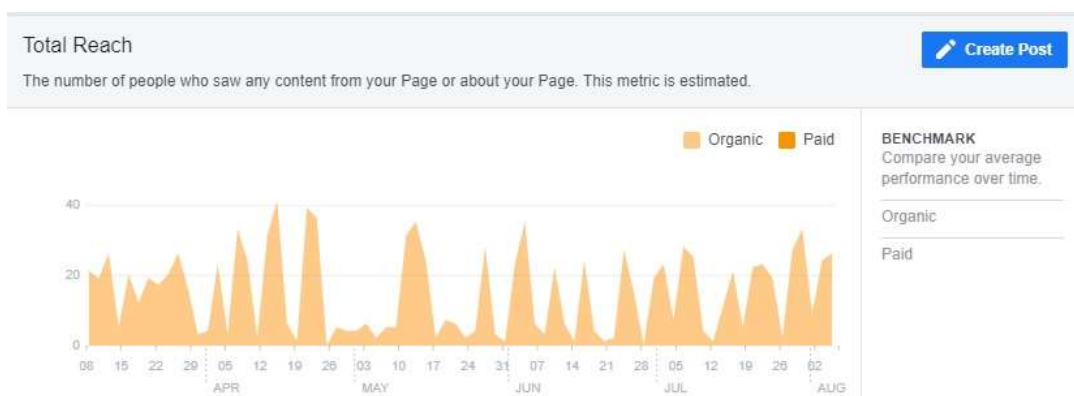
VIZIBILITATE PRIN REȚELE SOCIALE

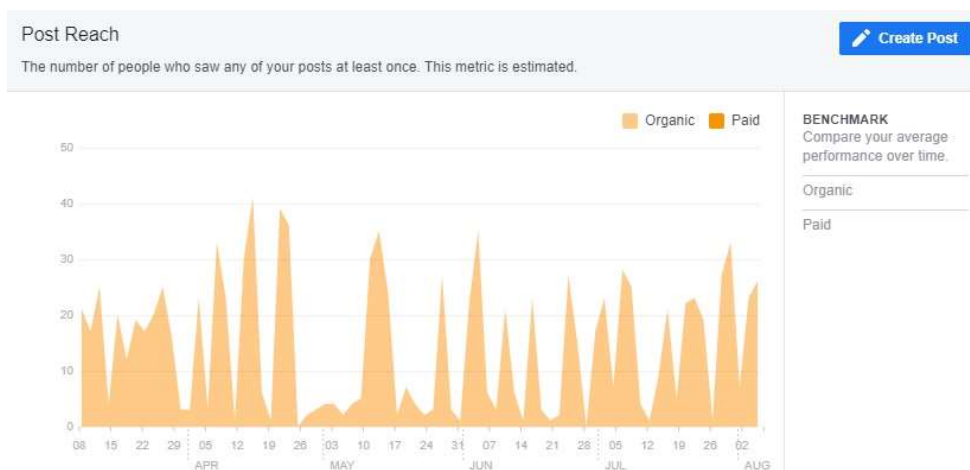
Înființarea paginii de Facebook a instituției și creșterea impactului on-line astfel:

- Preluarea tuturor transmisiunilor live efectuate de autoritățile abilitate (Grupul de Comunicare Strategică, Instituția Președintelui României, Instituția Guvernului României, Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației, OECD, Comisia Europeană, WAREG, WICS, IWA, ISWA, etc.).
- Promovarea activă, zilnică, a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public

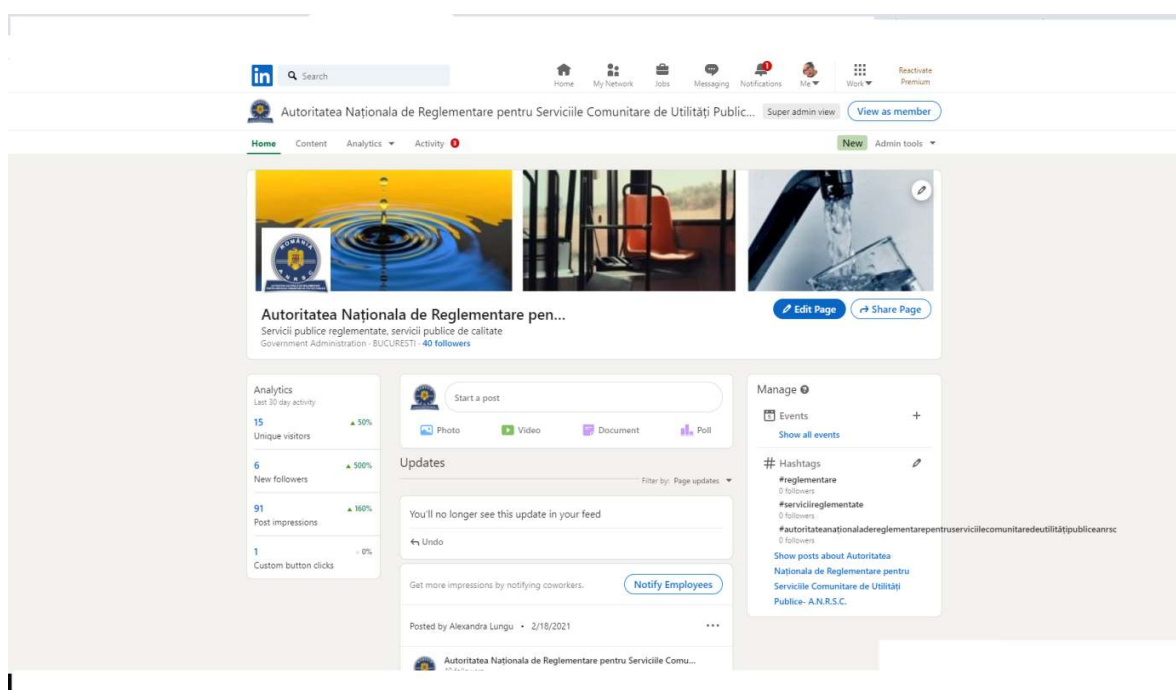
local, iluminat public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, cu modificările și completările ulterioare.

- Promovarea vizibilității implică identificarea articolelor cu conținut specific din domeniile de reglementare anterior menționate, pe site-urile de profil, examinarea conținutului acestora, extragerea elementelor relevante și traducerea (unde este cazul) și adaptarea conținutului pentru promovarea pe pagina Facebook a instituției.





Pentru a conecta instituția la cea mai mare rețea de profesioniști, moment **ANRSC** este prezentă pe **LinkedIn**.



Asigurarea guvernării deschise

ANRSC a implementat angajamentele OGP - Open Government Partnership - Parteneriatul pentru o Guvernare Deschisă (2015) în ceea ce privește Gestionarea datelor deschise publicând trimestrial sau ori de câte ori este necesar setul de date produs și gestionat de către instituție cu privire la evidența licențelor acordate/suspendate/ retrase

- <http://data.gov.ro/organization/autoritatea-nationala-de-reglementare-pentru-serviciile-comunitare-de-utilitati-publice>


data.gov.ro

beta

[Seturi de date](#)
[Instituții](#)
[Grupuri](#)
[Contact](#)
[Aplicații](#)

Căutare

/ Instituții / Autoritatea Națională de ...



**Autoritatea Națională
de Reglementare
pentru Serviciile
Comunitare de
Utilități Publice**

Nicio descriere specificată
pentru această instituție

Abonați

0

Seturi de date

3

Instituții

Autoritatea Naționa... (3)

Grupuri

Niciun Grupuri specificat
pentru această căutare

Etichete

anrsc (3)

Seturi de date

Istoricul modificărilor

Despre

Căutare seturi de date

Sortează după: Relevanță▼

3 seturi de date

Evidenta licente A.N.R.S.C.

Evidenta licente A.N.R.S.C.

XLSX

Starea serviciilor de energie termica

Aici gasiti documentele editabile de pe site ul ANRSC- Starea serviciilor de energie termica/ anul 2015

XLSX

Evidenta procesului de autorizare 2015-2016

Evidenta procesului de autorizare 27.11.2015 - ANRSC

XLS

MONITORUL DE BOTOȘANI	Informații privind organizarea ANRSC
DW	Informații cu privire la depozitul de la Glina

Apariții în mass-media ale ANRSC pe parcursul anului 2020

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice a avut **32 de apariții** în mass-media scrisă online la nivelul întregii țări, apariții ce se pot califica astfel:

POZITIV

NEUTRU

NEGATIV

PUBLICAȚIE	ZONA
ZIARULUNIREA.RO	ALBA
AGERPRES.RO	ROMÂNIA
HOTNEWS.RO	ROMÂNIA
ADEVARUL.RO	ROMÂNIA
ZIARULDEVALCEA.RO	VÂLCEA
ADEVARUL.RO	ROMÂNIA
GANDUL.RO	ROMÂNIA
MAGAZINSALAJEAN.RO	SĂLAJ
ARGESPLUS.RO	ARGEȘ
GDS.RO	DOLJ
GANDUL.RO	ROMÂNIA
ARADON.RO	ARAD
AGERPRES.RO	SIBIU
BZI.RO	IASI
ADEVARUL.RO	ALBA
ADEVARUL.RO	VRANCEA
ZI-DE-ZI.RO	MUREȘ

REALITATEA.NET	ROMÂNIA
REALITATEA.NET	ROMÂNIA
RENAȘTEREA.RO	TIMIȘ
ARADON.RO	ARAD
BURSA.RO	ROMÂNIA
AGERPRES.RO	ROMÂNIA
VIITORULILFOVEAN.RO	ROMÂNIA
ADEVARUL.RO	ROMÂNIA
GORJEANUL.RO	GORJ
GORJEANUL.RO	GORJ
ADEVARUL.RO	ROMÂNIA
JURIDICE.RO	ROMÂNIA
DIGI24.RO	ROMÂNIA
ADEVARUL.RO	ROMÂNIA
ADEVARUL.RO	ROMÂNIA

Activitatea de comunicare

LEGEA 544/2001 - Solicitățile primite, în anul 2020, de către ANRSC și formulate în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, au fost în număr **de 28**.

În conformitate cu prevederile legale a fost întocmit Raportul de evaluare a implementării legii 544/2001 pentru anul 2019 al *Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice*, regăsindu-se pe pagina de web a instituției la - <https://www.anrsc.ro/transparenta/acces-informatii-interes-public/rapoarte/>

INDICATORI	COD	RĂSPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2020?	A1	DA	NU
		X	

2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1		
b. Monitorul Oficial al României	A2_2		
c. Mass-media	A2_3		
d. Publicațiile proprii	A2_4		
e. Pagina proprie de Internet	A2_5	X	
3. Instituția dumneavoastră a organizat un punct de informare - documentare, potrivit art. 5, paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001?	A3	DA	NU
			X
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare - documentare în anul 2020	A4		
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2020, departajat pe domenii de interes:(nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	B1_1	2	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2	12	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	14	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4		
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	B1_5		
f. Altele (se precizează care)	B1_6		
1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2020, departajate după modalitatea de soluționare a acestora		28	
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	28	
b. Solicitări înregistrate redirectionate către soluționare altor instituții	B2_2		
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) Informații exceptate	B2_3	
	b) Informații inexistente	B2_4	
	c) Fără motiv	B2_5	
	d) Alte motivații (care?)	B2_6	

d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții cheltuieli etc.)	B2_7	
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8	
	c) acte normative, reglementări	B2_9	
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	
	f) altele (se precizează care)	B2_12	
1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2020, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	12	
b. Numărul de solicitări adresate de persoane juridice	B3_2	16	
2 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2020, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții)			
a. Pe suport de hârtie	B4_1	4	
b. Pe suport electronic	B4_2	24	
c. Verbal	B4_3		
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2020 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	C1_1	
	b. Respinse	C1_2	
	c. În curs de soluționare	C1_3	
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2020 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	C2_1	
	b. Respinse	C2_2	
	c. În curs de soluționare	C2_3	
D. Costuri			

1. Costuri totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2020	D1	
2. Suma încasată în anul 2020 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate.	D2	

LEGEA 52/2003 - În conformitate cu normele legale ANRSC întocmește anual un Raport privind procesul de elaborare și respectiv modalitatea de implementare a Legii nr.52/2003 privind transparența decizională, republicată, la nivelul întregii instituții.

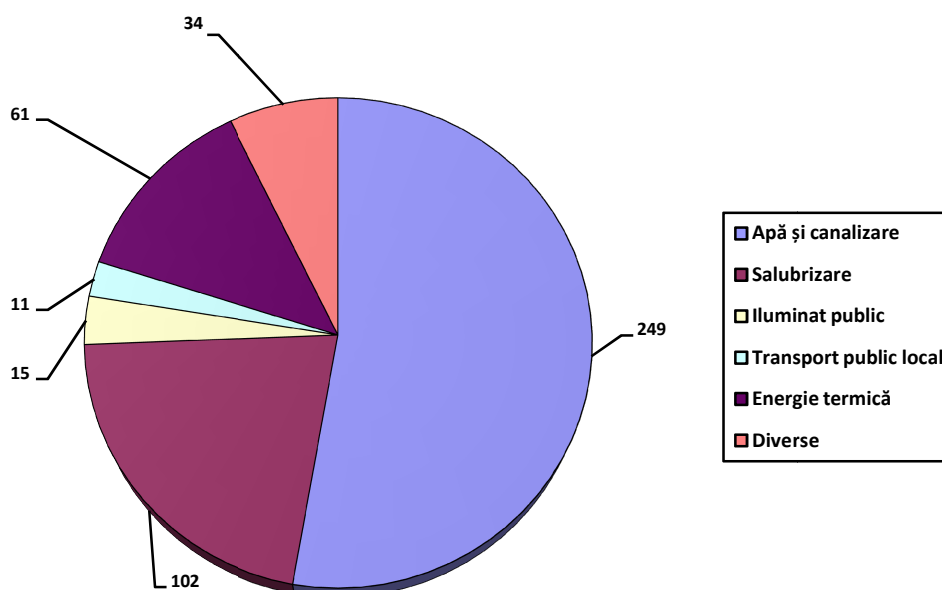
A. Procesul de elaborare a actelor normative și de adoptare a deciziilor	
1. Numărul proiectelor de acte normative care au fost anunțate în mod public	11
2. Numărul total al recomandărilor primite	-
3. Numărul total al recomandărilor incluse în proiectele de acte normative	-
4. Numărul dezbaterilor publice organizate pe marginea proiectelor de acte normative	-
5. Numărul participanților la dezbaterile publice	-
6. Numărul ședințelor care nu au fost publice, cu motivația restricționării accesului	-
7. Evaluarea proprie a parteneriatului cu cetățenii și asociațiile legal constituite ale acestora:	-
B. Cazurile în care autoritatea publică a fost acționată în justiție pentru nerespectarea prevederilor Legii 52/2003 privind transparența decizională	
1. Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională intentate instituției publice:	
a. rezolvate favorabil reclamantului	0
b. rezolvate în favoarea instituției	0
c. în curs de soluționare.	0

Activitatea de relații cu publicul

Pe parcursul anului 2020 au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **472** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- apă și canalizare: 249;
- salubritate: 102;
- iluminat public: 15;
- transport public local: 11;
- energie termică: 61;

■ diverse: 34.



- **apă și canalizare:**
 - nemulțumiri privind modul de facturare al apei;
 - nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
 - nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
 - nemulțumiri privind prețuri și tarife pentru apă și canalizare;
 - nemulțumiri privind apa meteorică și modul de calcul al acesteia;
 - nemulțumiri privind eventualele sistări abuzive ale apei efectuate de către operatori.
- **salubritate:**
 - nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
 - nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de prestator;
 - nemulțumiri privind taxele speciale de salubritate;
 - neridicarea gunoiului de către prestator.
- **iluminat public:**
 - nefuncționarea iluminatului public stradal;
 - lucrări de reparații ca urmare a intervențiilor la sistemul de iluminat public stradal.
- **transport public local:**
 - nereguli privind licențele unor operatori;
 - nemulțumiri privind activitatea unor operatori.
- **energie termică:**
 - nemulțumiri privind parametrii agentului termic furnizat, inclusiv apă caldă;

- nemulțumiri referitoare la cuantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor;
- probleme privind deconectări de la sistemul centralizat de energie termică;
- nemulțumiri privind modul în care agenții economici au efectuat calculul și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire, în condominiile unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
- nemulțumiri privind montarea și exploatarea repartitoarelor de costuri;
- izolarea coloanelor de distribuție a energiei termice;
- solicitări de trecere la paușal, prin renunțare la repartitoare.
- **diverse:**
 - divergențe în cadrul asociației de proprietari;
 - solicitări de modificare a diverselor acte normative;
 - semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirectionate către alte instituții.

Activitatea Consiliului consultativ

Potrivit art.17 alin. (1) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ, structură ce se organizează și funcționează ca organ consultativ, se întrunește semestrial sau ori de câte ori este nevoie în ședință/e ordinară/e la convocarea Președintelui, în cadrul căreia/căroră se dezbat probleme privind activitatea A.N.R.S.C..

și,

În conformitate cu art. 10 din cadrul Capitolului III al Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ ale cărui lucrări le coordonează. Componenta, modul de lucru și remunerarea membrilor Consiliului Consultativ se stabilesc prin ordin al președintelui A.N.R.S.C., cu avizul ministrului dezvoltării regionale și administrației publice.

Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului consultativ cuprins în Anexa nr. 2 din Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 197/17.05.2018, ședințele de consiliu *au loc semestrial sau de câte ori se consideră necesar.*

Având în vedere periodicitatea ședințelor de consiliu stipulată în ROF și ținând cont de situația excepțională prin care a trecut și trece întregul mapamond în încercarea de a preveni infectarea cu virusul SARS-COV-2, precizăm că odată cu declararea stării de urgență pe teritoriul României s-a stabilit ca **întreaga relaționare directă în raport cu publicul (persoane fizice/juridice) să fie mutată exclusiv în on-line, telefonic și/sau poștă**, motiv pentru care și toate activitățile ce presupuneau contact direct cu terți au fost sistate și amânate până la încetarea stării de urgență, respectiv în data de 15 mai 2020, *prin urmare, ședința Consiliului consultativ nu a putut fi organizată în primul semestru al anului curent.*

Ulterior încetării stării de urgență și imediat ce a fost posibilă organizarea primei ședințe de consiliu, ANRSC a demarat procedura de verificare a statutului actual al membrilor nominalizați în Consiliul consultativ, în conformitate cu Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 482/2018, cu modificările și completările ulterioare, prin emiterea la începutul lunii iunie.

A fost emis Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 483/07.10.2020 prin care s-a aprobat o nouă componență nominală a Consiliului consultativ al A.N.R.S.C. fiind demarate procedurile de organizare a primei ședințe a consiliului ce a avut loc în data de **29.10.2020**. Ședința a fost întrunită regulamentar participând **12 membri din cei 15 prevăzuți în Anexa 1 la Ordinul Președintelui nr. 197/2020**.

Ședința Consiliului consultativ a beneficiat de prezența reprezentanților din cadrul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Ministerului Finanțelor Publice, Agenției Națională pentru Achiziții Publice, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, Asociației Române a Apei, Asociației Române pentru Managementul Deșeurilor, Asociației Române pentru Iluminat, Patronatului Serviciilor Publice din România, Ligii Asociațiilor de Proprietari Habitat, Uniunii Naționale a Consiliilor Județene din România, Asociației Municipiilor din România și Asociației Comunelor din România. ;i de cea a echipei ANRSC.

Lucrările ședinței s-au desfășurat în conformitate cu ordinea de zi aprobată, astfel:

- Prezentare modificări legislative aduse prin aprobarea Memorandumului - Măsuri strategice vizând asigurarea conformării și a funcționalității proiectelor finanțate din Programul Sectorial Mediu și din Programul Operațional Infrastructură Mare în sectorul deșeurilor.
- Sinteza privind stadiul actual de implementare a Proiectului POCA Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice.
- Sinteza privind activitățile de monitorizare efectuate în anul 2020.
- Sinteza privind activitatea juridică efectuată în anul 2020.
- Sinteza privind activitatea financiară pentru perioada ianuarie-august, anul 2020.
- Sinteza privind activitatea de control realizată la nivelul A.N.R.S.C. în anul 2020.

Proiectul de act normativ pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006 elaborat de către A.N.R.S.C. a fost analizat de către experții PASSA MFE 2 împreună cu experții JASPERS care au propus o serie de modificări și completări.

În vederea implementării prevederilor Memorandumului (adoptat) cu tema *Măsuri strategice vizând asigurarea conformării și a funcționalității proiectelor finanțate din Programul Operațional Sectorial Mediu și din Programul Operațional Infrastructură Mare în sectorul deșeurilor* (Memorandum) privind exercitarea atribuțiilor de control a modului de calcul a taxelor/tarifelor de către A.N.R.S.C., s-au propus următoarele:

- licențierea tuturor operatorilor care prestează activități ale serviciului de salubritate, nu numai a operatorilor de colectare/transport și depozitare;
- noi criterii privind acordarea licențelor;
- noi condiții privind suspendarea/retragerea licențelor;
- calcularea și aprobarea tarifelor distincte pentru utilizatori;

- calcularea și avizarea taxelor distincte pentru utilizatori;
- aprobarea stabilirii și ajustării tarifului pentru colectarea separată a deșeurilor de echipamente electrice și electronice provenite de la gospodării particulare și a tarifului pentru colectarea separată a deșeurilor de baterii și acumulatori;
- elaborarea normelor metodologice pentru stabilirea și ajustarea tarifelor de referință pentru colectarea separată a deșeurilor de echipamente electrice și electronice provenite de la gospodării particulare și pentru colectarea separată a deșeurilor de baterii și acumulatori;
- monitorizarea și controlul modului de implementare a taxelor/tarifelor și modul de respectare de către operatori a condițiilor asociate licenței.

Un aspect foarte important dezbătut a fost acela al modalității de derulare a contractelor existente la momentul intrării în vigoare a actului normativ. Astfel, s-a făcut precizarea că aceste contracte vor fi duse la bun sfârșit cu mențiunea că vor intra într-o procedură de monitorizare, conformă noilor modificări legislative.

Reprezentantul Asociației Comunelor din România, a subliniat anumite aspecte specifice mediului rural din România, de exemplu, cele aproximativ 2800 de primării din mediul rural nu au aparate administrative atât de mari precum municipiile, așadar ar fi utilă elaborarea unor ghiduri tematice în vederea îndrumării cu privire la modificările legislative. Conducerea ANRSC precizând că instituția va face tot ce este posibil pentru sprijinirea mediului rural, venind în ajutorul acestora cu informații puse la dispoziție pe site-ul instituției cât și prin eventuale întâlniri de prezentare la nivel local, mai ales prin intermediul agențiilor teritoriale.

Reprezentantul Asociației Române pentru Iluminat, a adus în discuție un aspect important din domeniul iluminatului public, mai exact faptul că accesarea fondurilor europene de către operatori este condiționată de existența unei licențe pentru acest domeniu, la ora actuală existând puțini operatori licențiați. Acesta a sugerat o implicare mai „dură” din partea A.N.R.S.C. privind activitatea de licențiere. Conducerea A.N.R.S.C. a admis faptul că la nivelul serviciului de iluminat public există disfuncționalități subliniind că tocmai din cauza acestei probleme în ultima perioadă s-au intensificat acțiunile de control ale A.N.R.S.C., un rezultat al verificărilor fiind creșterea numărului de licențe acordate în sectorul de iluminat public, în special în ultimul an.

Reprezentantul Ligii Asociațiilor de Proprietari Habitat, a evidențiat faptul că este o soluție bună introducerea în cel mult 3 ani a taxei de salubritate, menționând faptul că acest aspect nu poate fi decât benefic, fiind o schimbare importantă dar care implică și niște riscuri. De asemenea, s-a adus în discuție și aspecte privind monitorizarea corectă a indicatorilor de performanță cât și faptul că cetățenii nu vor mai avea contact direct cu operatorul ci doar cu autoritatea publică locală, precizând că localitățile mici nu au capacitatea necesară de monitorizare corectă a serviciilor, mai exact în domeniul salubrității.

Conducerea autorității a prezentat “Sinteza privind stadiul actual de implementare a Proiectului POCA Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice”.

Activitatea A3 a proiectului ca fiind una cheie, constând în realizarea unui sistem integrat IT de gestionare a datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice în vederea eficientizării reglementării, licențierii și avizării/aprobării prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice. Prin implementarea A3 se urmărește dezvoltarea unei

baze de date despre activitatea și relaționarea operatorilor/furnizorilor de servicii comunitare de utilități publice din sfera de reglementare A.N.R.S.C., care să contribuie la transparența și facilitarea activităților de monitorizare și control specifice A.N.R.S.C..

Reprezentantul Uniunii Naționale a Consiliilor Județene din România, a susținut că în urma acestui proiect ar trebui să rezulte o creștere a rolului de reglementator al A.N.R.S.C., ajutând la intensificarea acțiunilor de monitorizare și control.

Au fost prezentate ulterior atribuțiile specifice Direcției Generale Monitorizare, precum în ceea ce privește acțiunile întreprinse de această direcție pe parcursul anului 2020, au fost amintite cele mai importante, de exemplu:

- transmitere circulară privind stadiul implementării colectării separate în februarie 2020, la toate U.A.T.-urile unde se realizează activitatea de colectare a deșeurilor (1280 de U.A.T.-uri neafiliate A.D.I. și la 1791 din A.D.I.); monitorizare și solicitare formulare răspunsuri - s-a răspuns în procent de 80%;

- inventarierea introducerii contribuției pentru economia circulară în sectorul deșeurilor și transmiterea, pe baza informațiilor primite din teritoriu, la Comitetul Național pentru Deșeuri împreună cu stadiul implementării colectării separate (mai 2020);

- elaborare analiză privind efectele pandemiei reflectate în activitatea operatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în activitatea operatorilor serviciilor de salubritate;

- solicitare date operatori de transport județean de la autoritățile de autorizare de la nivelul consiliilor județene, ca urmare a respingerii Ordonanței de Urgență nr. 51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane, prin Legea nr. 34/2020 și reintroducerea transportului județean în sfera serviciilor de utilitate public;

- verificare stadiu depunere declarații; monitorizare și solicitare depunere declarații;

- demararea acțiunii de inventariere a operatorilor economici care asigură prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în sisteme private, în vederea verificării și respectării cadrului legal aplicabil.

În ceea ce privește această ultimă acțiune, domnul Tesaru a intervenit menționând faptul că există nereguli privind prestarea serviciului de alimentare cu apă la nivelul multor ansambluri rezidențiale, mai ales în ceea ce privește modul de facturare al acestui serviciu. De asemenea, domnul Radu Dumitrescu a dorit să precizeze existența acestor nereguli cât și să menționeze anumite aspecte privind proprietatea comună în cadrul unui condominiu și faptul că gestiunea proprietății comune indivize este atributul asociației de proprietari, nu a dezvoltatorilor imobiliari, fiind nepotrivită aprobarea de tarife de prestare a serviciilor de apă-canal pentru acești dezvoltatori de ansambluri rezidențiale și din perspectiva faptului că este cazul unei gestiuni de bunuri private.

Prezentarea a continuat cu enumerarea participărilor în grupurile de lucru și proiectele externe:

- A.N.R.S.C. alături de Asociația Română a Apei și Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, în calitate de beneficiari finali, a semnat acordul de implementare a acordului de servicii de asistență tehnică pentru implementarea proiectelor (Acord PISSA) în vederea asigurării de sprijin pentru consolidarea sectorului de apă și apă uzată din România, derulat în cadrul Axei 1 POAT 2014-2020, conform acordului dintre Ministerul Fondurilor Europene și Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare; acest acord se află în fază de finalizare, în cursul

anului 2020 și A.N.R.S.C. a făcut parte din echipa de analiză, diseminare și avizare a tuturor livrabilelor asumate prin acest acord;

- opțiunile strategice stabilite în cadrul acordului PISSA sunt completate de proiectul derulat de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, finanțat din Programul Operațional Capacitate Administrativ ”Îmbunătățirea capacității autorității publice centrale în domeniul managementului apelor în ceea ce privește planificarea, implementarea și raportarea cerințelor europene din domeniul apelor”, respectiv redelimitarea aglomerărilor umane pe baza unei Metodologii elaborate de experții Băncii Mondiale și stabilirea unor planuri de investiții pentru conformare în strict corelare cu Raportul strategic propus de B.E.R.D.;
- asigurarea participării la ședințele Comitetului de Monitorizare POIM organizate în mediul on-line, A.N.R.S.C. fiind membru cu drept de vot;
- participarea la ședințele Comitetului de Coordonare a Centrului de Excelență pentru Benchmarking, organizat în cadrul Asociației Române a Apei;
- solicitare asistență tehnică TSI prin Secretariatul General al Guvernului, potrivit Programului de reziliență și redresare economică prin depunerea cererii de sprijin pentru proiectului - Consolidarea reglementării economice a serviciului de salubritate, în data 25 septembrie 2020.

ANRSC - Direcția Generală Control, a fost prezentat ”Sinteza privind activitatea de control realizată la nivelul A.N.R.S.C. în anul 2020”.

În perioada 2020, în condițiile în care începând cu data de 16.03.2020 și până la data de 15.05.2020, pe teritoriul României a fost instituită starea de urgență, perioadă în care acțiunile de control au fost suspendate în totalitate, continuată apoi cu starea de alertă, când s-a început activitatea de control în condițiile de prudență sanitară stabilite de către fiecare instituție, s-au efectuat un număr total de 155 de acțiuni de control la operatorii/prestatorii de servicii de utilități publice, autorități ale administrației publice locale și asociații de dezvoltare intercomunitară, pentru verificarea modului de respectare și conformare la reglementările din domeniu, fiind aplicate un număr total de 40 contravenții din care 29 avertismente și 11 amenzi, în valoare totală de 340.000 lei și de asemenea au fost stabilite un număr total de 724 măsuri de conformare. Doamna director Toderășcu a scos în evidență faptul că din cele 155 acțiuni de control efectuate, 94 au fost pentru serviciul de iluminat public, rezultând astfel, așa cum s-a mai menționat și la începutul ședinței, o creștere a numărului de licențe în acest domeniu acordat de către instituția noastră în ultimul an.

Direcția Juridică a prezentat punctul 5 de pe ordinea de zi și anume ”Sinteză privind activitatea juridică efectuată în anul 2020

La finalul ședinței, Direcția Financiar, Contabilitate, Administrativ și-a prezentat punctul 6 de pe ordinea de zi făcând o ”Sinteză privind activitatea financiară pentru perioada ianuarie-august, anul 2020”.

VIII. DIRECȚIA FINANCIAR, CONTABILITATE, ADMINISTRATIV

Activitatea A.N.R.S.C. este finanțată integral din venituri proprii conform Legii 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, venituri obținute din:

- tarife percepute pentru acordarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- tarife percepute pentru menținerea/monitorizarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- tarifele pentru prestări de servicii acordate la cerere;
- orice alte sume încasate în condițiile legii, precum și contribuțiile în cuantum de 0,12% datorate de:
 - (i) furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, din veniturile proprii înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor/activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.;
 - (ii) operatorii economici care prestează activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care nu exploatează sisteme publice, din veniturile înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor.

Informații privind bugetul instituției

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2020 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite în data de 14.01.2020, prezentând următoarele valori:

Total venituri proprii - 24.716 mii lei din care:

Venituri din tarife și contribuții	- 19.500 mii lei
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	- 746 mii lei
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	- 4.470 mii lei

Total cheltuieli - 24.716 mii lei din care:

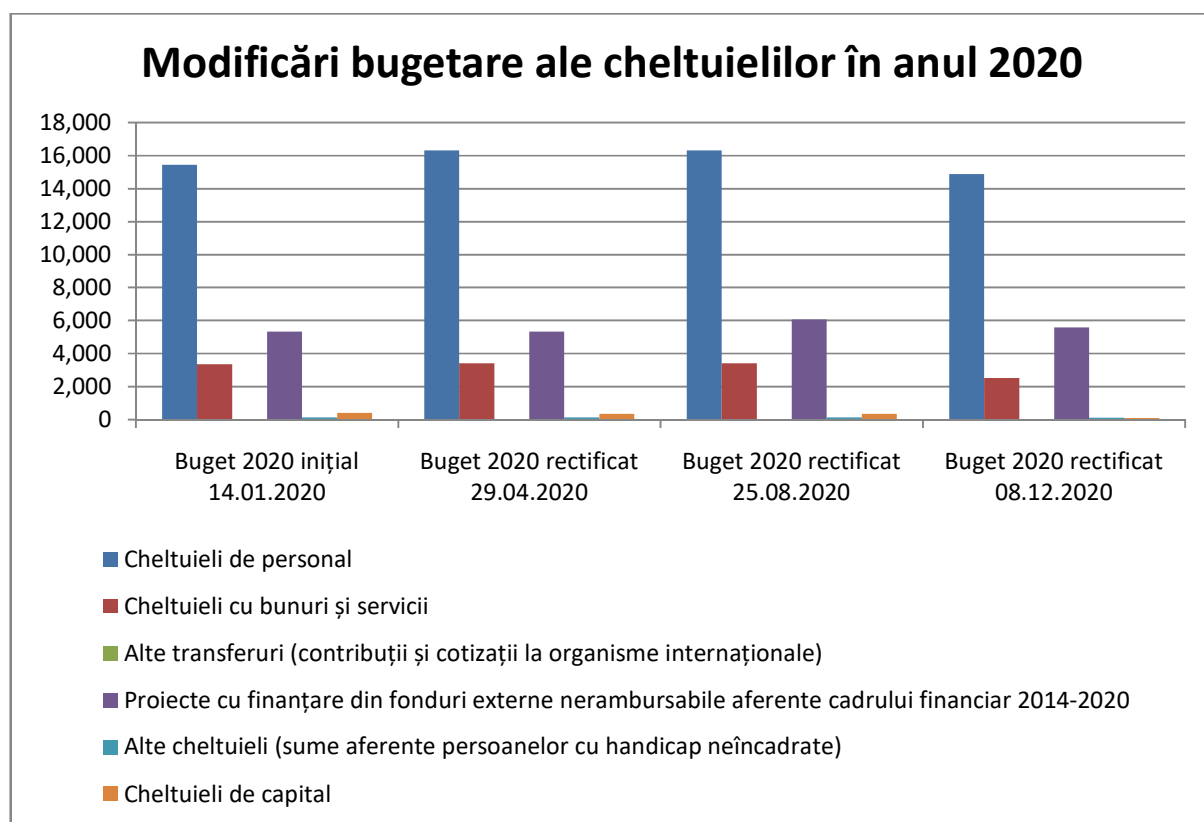
Cheltuieli de personal	- 15.459 mii lei
Cheltuieli cu bunuri și servicii	- 3.358 mii lei
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	- 40 mii lei
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	- 5.323 mii lei
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	- 130 mii lei
Cheltuieli de capital	- 406 mii lei

Bugetul de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2020 a fost modificat prin rectificări în data de 29.04.2020, în data de 25.08.2020 și în data de 08.12.2020, astfel:

-mii lei-

	Buget 2020 inițial 14.01.2020	Buget 2020 rectificat 29.04.2020	Buget 2020 rectificat 25.08.2020	Buget 2020 rectificat 08.12.2020
Total venituri proprii, din care:	24.716	25.564	26.310	23.267
Venituri din dobânzi	0	0	0	33
Venituri din tarife și contribuții	19.500	15.517	15.517	16.517
Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri)	0	0	0	0
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	0	4.831	5.577	4.472
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	746	746	746	320
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	4.470	4.470	4.470	1.925
Total cheltuieli, din care:	24.716	25.564	26.310	23.267
Cheltuieli de personal	15.459	16.319	16.319	14.885
Cheltuieli cu bunuri și servicii	3.358	3.418	3.418	2.537
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	40	40	40	38
	5.323	5.323	6.069	5.584

Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020				
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	130	130	130	122
Cheltuieli de capital	406	334	334	101



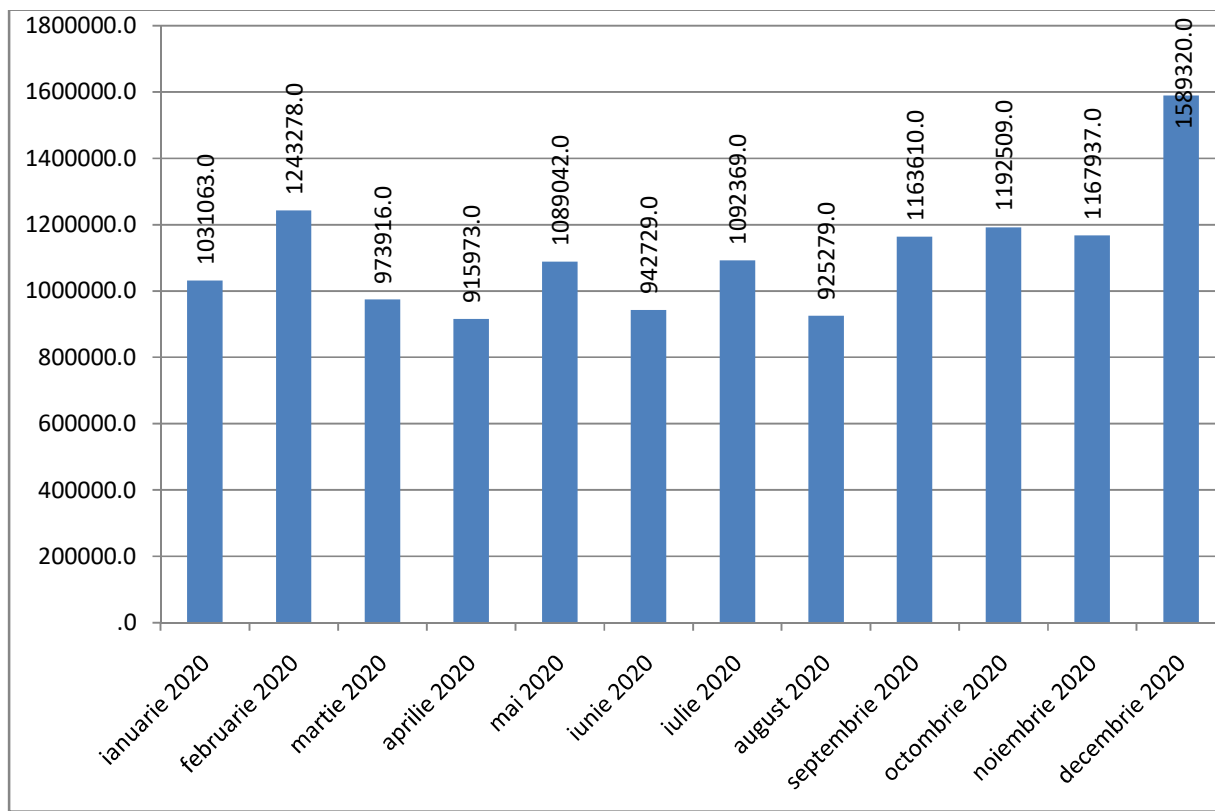
Execuția bugetară a veniturilor pe anul 2020 comparativ cu anul 2019 se prezintă astfel:

Indicatori	Execuție bugetară anul 2019	Execuție bugetară anul 2020
Total venituri proprii,	20.377	21.404

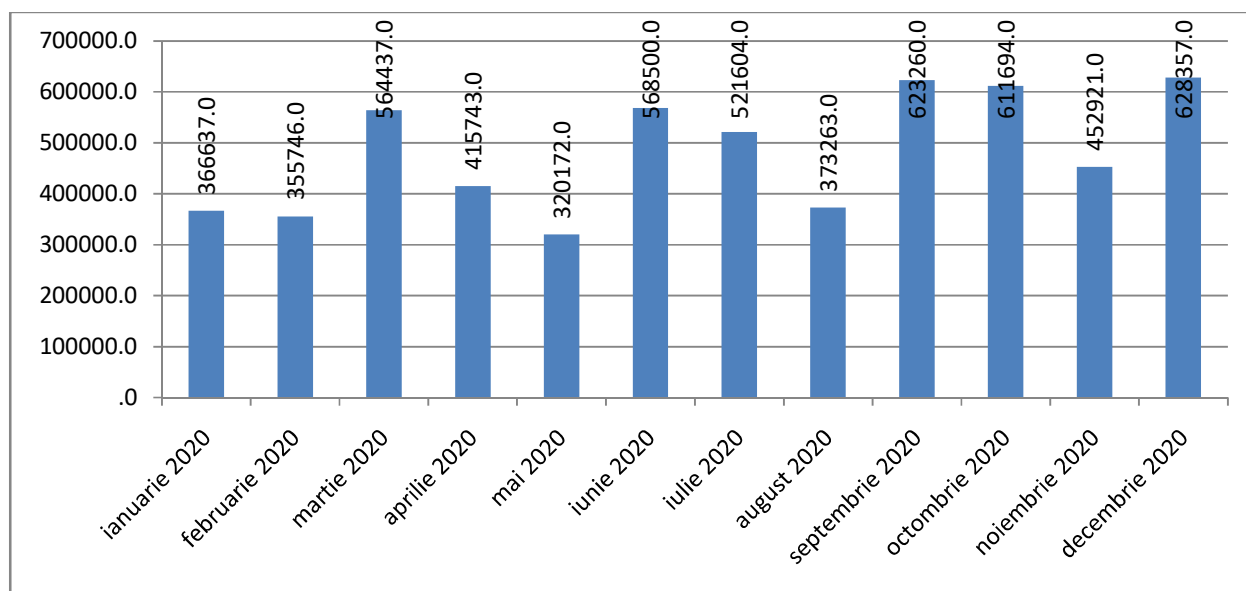
din care:		
Venituri din dobânzi	13	33
Venituri din tarife și contribuții	20.175	19.129
Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri)	7	0
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	26	321
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	156	1.921

Încasările din contribuții și tarife aferente anului 2020 (în lei) sunt detaliate astfel:

Situația încasărilor din contribuția de 0,12% realizate în anul 2020



Situația încasărilor din acordare/mentținere licențe și autorizații realizate în anul 2020

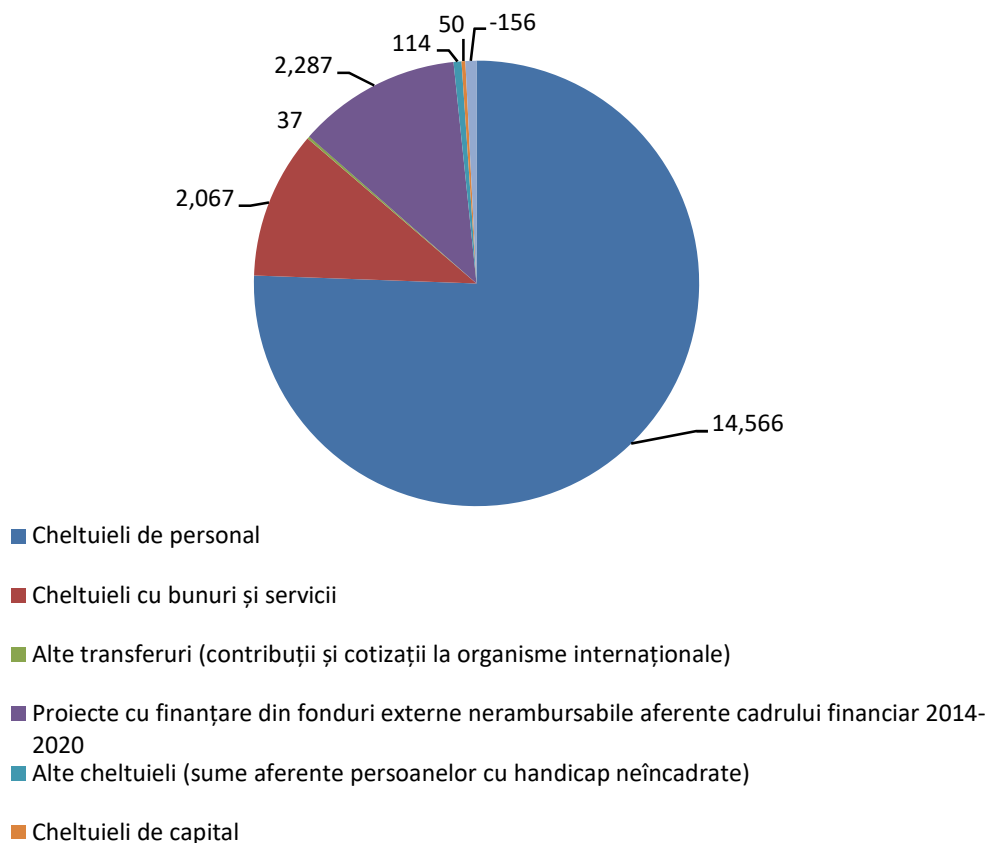


Execuția bugetară a cheltuielilor pe anul 2020 comparativ cu anul 2019 se prezintă astfel:

Indicatori	Execuție bugetară anul 2019	Execuție bugetară anul 2020
Total cheltuieli, din care:	16.141	18.965
Cheltuieli de personal	13.564	14.566
Cheltuieli cu bunuri și servicii	1.691	2.067
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	0	37
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	186	2.287
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	105	114

Cheltuieli de capital	756	50
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-161	-156

Cheltuieli efectuate în anul 2020



Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2020

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2020	118	1.146.011
Februarie 2020	118	1.146.525
Martie 2020	118	1.159.489
Aprilie 2020	118	1.148.278
Mai 2020	118	1.140.072

Iunie 2020	117	1.163.886
Iulie 2020	116	1.150.559
August 2020	115	1.124.331
Septembrie 2020	115	1.115.362
Octombrie 2020	116	1.141.952
Noiembrie 2020	116	1.134.436
Decembrie 2020	115	1.129.899
TOTAL		13.700.800

În cursul anului 2020, A.N.R.S.C. a efectuat plăți aferente proiectului finanțat prin fonduri europene ("Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice" - cod SIPOCA /SMIS 2014+: 581/127462) în sumă totală de 2.286.995,33 lei, din care:

- **finanțare națională** - 366.288,30 lei (cotă 16,01613704% conform contractului de finanțare)

- **finanțare externă nerambursabilă** - 1.920.707,03 lei (cotă 83,98386296% conform contractului de finanțare).

Urmare a transmiterii de către A.N.R.S.C. a cererilor de rambursare, Autoritatea de management pentru Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) a virat în conturile A.N.R.S.C. suma de **2.241.255,44 lei**, aferentă cheltuielilor efectuate în anul 2020, din care:

- subvenții de la bugetul de stat pentru proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile - **320.548,43 lei**

- sume primite din Fondul Social European - **1.920.707,01 lei**.

În urma transmiterii documentelor mai sus menționate, A.N.R.S.C. a recuperat integral, în cursul anului 2020, **sumele aferente perioadei 01.05.2019 - 28.02.2020, în valoare totală de 189.366 lei.**

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2020 în raport cu urmărirea și executare silită a creanțelor

Evidența contabilă a patrimoniului A.N.R.S.C. implică evidența contabilă a tuturor elementelor patrimoniale, astfel: evidența contabilă a mijloacelor fixe, a obiectelor de inventar, a stocurilor, a furnizorilor, a clienților, a debitorilor, a disponibilităților bănești, a cheltuielilor, a veniturilor etc.

De asemenea este asigurată organizarea acțiunilor de inventariere a patrimoniului, ocazie cu care în cursul anului 2020 au fost transmise un număr de aproximativ **4.300 de extrase de cont**, elaborarea dărilor de seamă trimestriale și anuale, raportări lunare către ordonatorul principal de credite și către celelalte compartimente de specialitate din cadrul autorității etc.

Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. se diferențiază în funcție de categoria în care se încadrează acestea, știut fiind faptul că autoritatea înregistrează și încasează atât creanțe ce provin din tarifele de eliberare/acordare a licențelor/autorizațiilor și cele de menținere/monitorizare a licențelor/autorizațiilor, cât și din contribuția de 0,12% prevăzută de Legea nr. 51/2006 *serviciilor comunitare de utilități publice*, cu modificările și completările ulterioare.

Aferent datei de **31.12.2020**, în baza de date a Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțe există în urmărire un număr de **3.256 operatori**, din care:

- **3.108 de operatori activi;**
- **192 de operatori inactivi.**

Nr. crt.	Denumire	Nr. operatori/prestatori/furnizori de servicii de utilități publice
1.	Operatori activi platitori de contribuție de 0,12%	3.108, din care un număr 37 de operatori reprezintă operatori nou intrați în baza de date a D.F.C.A. în urma informărilor aferente lunii decembrie 2020, primite de la D.G.M. în data de 18.01.2021
2.	Operatori activi ce plătesc tarif de acordare și menținere licență	786

A. Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. ce provin din tarifele practicate de A.N.R.S.C. de eliberare/menținere și acordare/monitorizare a licențelor/autorizațiilor se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 134/2010, Codul de Procedură Civilă, cu modificările și completările ulterioare, și a prevederilor Procedurii privind recuperarea debitelor A.N.R.S.C. provenite din: tarifele percepute pentru menținerea licențelor, tarifele percepute pentru menținerea/ monitorizarea autorizațiilor și tarifele pentru prestări servicii acordate la cerere.

Astfel, în cursul anului 2020, au fost transmise către operatorii care prezentau restanțe la bugetul A.N.R.S.C. un număr de **142 Somații de plată**, în urma cărora operatorii și-au achitat obligațiile de plată, astfel că doar pentru un număr de **2 operatori** au fost continuate măsurile de urmărire, prin transmiterea situației acestora către Direcția Juridică.

B. Activitatea de urmărire a a creanțelor A.N.R.S.C. provenite din contribuția de 0,12% se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 207/2015 - Codul de Procedură Fiscală, cu modificările și completările ulterioare, și Procedurii operaționale privind constituirea, urmărirea, recuperarea și executarea silită a creanțelor A.N.R.S.C. provenite

din contribuția datorată de operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice.

Această activitate implică emiterea de: Notificări de plată, Decizii privind obligațiile de plată accesorii, Adrese referitoare la declarațiile lipsă ale operatorilor, convorbiri telefonice, asistență la înrolarea pe platforma A.N.R.S.C. de depunere online a declarațiilor, reglari în urma primirii declarațiilor rectificative, restituiri de sume, informări zilnice/lunare/trimestriale referitoare la situația financiară a operatorilor, scăderi din evidențele contabile în urma radierii unor operatori/în cazuri prevazute de Codul de procedură fiscală etc., împreună cu evidența și urmărirea debitelor operatorilor ce se afla sub incidența Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare.,

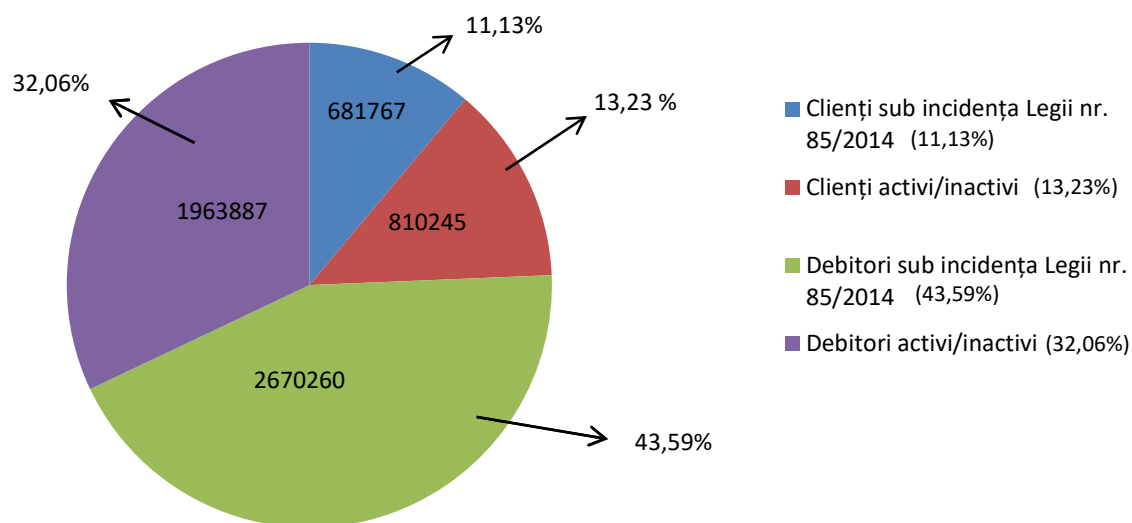
Totodată, pe baza Deciziei Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, sunt completate lunar cu date existente la datele de 30/31 ale fiecărei luni, Machetele 2 și 3 ce conțin informațiile necesare **pentru urmărirea de către fiecare furnizor/prestator a obligațiilor legale privind depunerea declarațiilor și plata către bugetul A.N.R.S.C. a contribuției de 0,12% din veniturile realizate**, și respectiv, a obligațiilor legale de plată către bugetul A.N.R.S.C. din tarifele de menținere a licențelor. De asemenea, lunar a fost completată și Macheta nr. 4 care cuprinde **informații necesare urmării respectării obligațiilor de plată la bugetul A.N.R.S.C. de care furnizorii/prestatorii care au încetat prestarea serviciilor/activităților de utilități publice sau care nu mai prestează servicii aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C..**

În cursul anului 2020, în baza Deciziei Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, au fost transmise către operatori un număr de peste **1.350 de Notificări de plată și peste 4.000 de adrese lipsă declarații**, reprezentând o medie de peste **112 de Notificări de plată/lună și peste 333 de adrese lipsă declarații/lună**. De asemenea, prin intermediul portalului de depunere online a declarațiilor, în cursul anului 2020 au fost transmise către operatorii înregistrați în portal, un număr de **19.886 mail-uri** reprezentând notificări de plată și lipsă declarații, reprezentând o medie de aproximativ **1.650 notificări/lună**.

Totodată, pentru debitele neîncasate în termenul legal de plată sunt calculate trimestrial accesorii (dobânzi și penalități de întârziere), fiind emise în acest sens *Decizii referitoare la obligațiile bugetare accesorii reprezentând majorări/dobânzi și penalități de întârziere*. În cursul anului 2020 au fost transmise către operatori un număr de peste **700 de astfel de decizii**. Debitelor operatorilor care în termen de 45 de zile (prevazut de Codul de Procedură Fiscală pentru contestație) nu sunt stinse, sunt transmise spre executare silită către Biroul de Executare silită a Creanțelor, aflat în subordinea S.C.U.E.S.C..

În cursul anului 2020, cuantumul debitelor încasate în urma activității de urmărire a creanțelor, mai sus detaliate, **a depășit suma de 2.150.000 lei**.

Referitor la cuantumul debitelor existente în sold la data de 31.12.2020, în sold la data de 31.12.2020 figurează debite în cuantum total de **6.126.159 lei**. Din acestea, debitele ce provin din **contribuția de 0,12%** sunt în cuantum de **4.634.147 lei**, iar cele din tarife **1.492.012 lei**, structurate astfel:



Situația statistică a urmăririi și monitorizării în Buletinul procedurilor de insolvență, în Monitorul Oficial și pe portalul instanțelor judecătorești a operatorilor aflați în baza de date a S.C.U.E.S.C. în perioada 01.01.2020- 31.12.2020 , se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Luna	Operatori identificați			Total luna
		BPI	MOF	JUST	
1	IAN	365	298	14	677
2	FEB	378	250	27	655
3	MAR	342	283	17	642
4	APR	172	252	11	435
5	MAI	333	272	8	613
6	IUN	455	271	17	743
7	IUL	357	324	10	691
8	AUG	237	237	7	481
9	SEP	350	282	10	642
10	OCT	339	234	13	586
11	NOI	357	194	23	574
12	DEC	331	172	9	512
Total		4016	3069	166	7251

Activitatea de întocmire a dosarelor pentru operatorii intrați în procedura de insolvență sau faliment și înaintarea acestora Direcției Juridice

În perioada 01.01.2020 - 31.12.2020 au fost întocmite **8 dosare** pentru operatorii intrați în procedura insolvență sau faliment, pentru înscrierea la masa credală sau înscrierea pe tabloul suplimentar.

Activitatea de recuperare a debitelor restante de către B.E.S.C. prin parcurgerea etapelor de executare silită, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru titlurile executorii obținute în instanță

În anul 2020, B.E.S.C. a recepționat un număr de 5 titluri executorii/sentințe legalizate în valoare totală de **8.551,59 lei**.

În urma parcurgerii etapelor de executare silită, a fost recuperată suma de **500,39 lei**, iar pentru diferența de **8.051,20 lei** procedura de executare silită a demarat începând cu data de 28.12.2020, conform prevederilor O.U.G. nr. 29/2020, cu modificările și completările ulterioare, fiind suspendată în perioada **21.03 - 25.12.2020**. De asemenea, pentru debitul în valoare totală de **17.648,39 lei**, rămas de recuperat la data de 31.12.2019, B.E.S.C. va continua procedura de executare silită.

Activitatea de recuperare a debitelor prin parcurgerea etapelor de executare silită, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru operatorii care înregistrează debite din contribuția de 0.12%

În anul 2020, au fost generate, cu ajutorul aplicației informatice SIMEC, un număr de **205 dosare de executare silită**, valoarea totală a debitelor pentru care a fost demarată procedura de executare silită fiind de **406.848,11 lei**.

În urma parcurgerii etapelor de executare silită în cursul anului 2020, situația debitelor aflate în gestiunea B.E.S.C. la data de 31.12.2020 (inclusiv debitele rămase de recuperat la 31.12.2019) se prezintă astfel:

- **371.047,34 lei** - debit recuperat;
- **6.123,78 lei** - debit intrat sub incidența Legii 85/2014 privind procedura de prevenire a insolvenței și de insolvență, activitatea de recuperare a debitelor restante de către B.E.S.C. s-a suspendat, astfel că, în vederea recuperării debitelor restante, A.N.R.S.C. s-a înscris la masa credală;
- **165.892,40 lei** - debit rămas de recuperat, pentru care executarea silită a început/s-a reluat începând cu data de 28.12.2020, conform prevederilor legale.

Având în vedere faptul că activitatea de urmărire și executare silită a creanțelor A.N.R.S.C. este supusă reglementărilor Codului de Procedură Fiscală, în cursul anului 2020 B.E.S.C. a inițiat demersurile necesare armonizării legislației proprii cu legislația prevăzută de actul normativ menționat, prin elaborarea următoarelor ordine avizate de către Ministerul Finanțelor Publice.:

- Ordinul nr. 43 din 20.02.2020 al președintelui A.N.R.S.C. privind aprobarea modelelor de formulare utilizate în domeniul colectării creanțelor bugetare;

- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 168 din 29.04.2020 pentru aprobarea Procedurii de mediere, precum și a documentelor pe care debitorii le prezintă în vederea susținerii situației economice și financiare.

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2020 în cadrul Serviciului administrativ, achiziții publice și protocol

În anul 2020 s-au efectuat:

- ✚ achiziții directe online din SEAP/SICAP 2020: 332 achiziții online în valoare de 802.026,51 lei, la care se adaugă TVA din care: achiziții de tonere, multifuncționale, piese și accesorii pentru computere, piese și accesorii pentru copiatoare, echipamente de rețea, furnituri de birou, asigurări RCA și CASCO, vignete auto, servicii poștale și de curierat, servicii de telefonie, servicii de transport aerian, servicii de mentenanță și suport tehnic pentru software-ul financiar contabil și de gestiune, servicii de arhivare, etc.;
- ✚ achiziții offline 2020: (achiziții directe, prin procedură proprie și ONAC) : 41 achiziții în valoare de 272.198,81 lei fără TVA;
- ✚ procese de achiziții pe categorii pentru anul 2020: 111 achiziții de servicii și 221 achiziții de furnizare;
- ✚ achiziții POCA prin proceduri de atribuire finalizate în anul 2020:

Nr. crt.	Denumire produs/serviciu	Furnizor/Prestator	Procedura de atribuire	Valoare contract fără TVA
1	Servicii îmbunătățirea reglementării serviciilor publice comunitare de iluminat ANRSC	ASOCIEREA S.C. CCAT SOLUTION GRUP SRL și S.C.A VOICU NEMEȘ BILAN	Licitație Deschisă, online în SEAP/SICAP	2.843.344,00
2	Servicii îmbunătățirea reglementării serviciilor publice comunitare de alimentare cu apă și canalizare - ANRSC	ASOCIEREA S.C. BDO Business Advisory S.R.L. și Water Industry Commission for Scotland și Giscan și Asociații SPARL	Licitație Deschisă, online în SEAP/SICAP	2.805.000,00

- ✚ achiziție POCA prin procedură de atribuire în curs de derulare:

Nr. crt.	Denumire produs/serviciu	Anunț de participare	Deschide re oferte	Stadiu procedura la data de	Procedura de atribuire	Valoarea estimată a contractului
----------	--------------------------	----------------------	--------------------	-----------------------------	------------------------	----------------------------------

				31.12.2020		fără TVA
1	Servicii de Dezvoltare sistem integrat	CN1023953 /25.08.2020	02.11.2020	în derulare	Licitație Deschisă, online în SEAP/SICAP	7.020.960,00

La nivelul anului 2020 s-au încheiat un număr de 52 de Contracte de achiziții de bunuri și servicii.

Durata medie a unui proces de achiziție publică pe categorii a fost de:

- ✚ achiziții publice directe de furnizare/servicii - durata medie de 4 zile;
- ✚ achiziții publice prin licitație deschisă, online - durata medie 120 zile.

IX. BIROUL IT

În 2020, în cadrul departamentului IT, s-au creat condiții, în contextul pandemiei de COVID-19, pentru a lucra în regim de telemuncă, pentru aproape toți angajații instituției, s-a continuat îmbunătățirea și monitorizarea sistemului informatic, iar activitățile principale au constat în:

- Restructurarea și securizarea sistemului informatic (în curs de implementare);
- Mentenanță laptop-uri și stații de lucru utilizatori;
- Mentenanță servere;
- Suport tehnic utilizatorilor (operatorilor din toată țara) înregistrați în portalul de declarații: declaratii.anrsc.ro;
- Configurare server de acces la distanță prin VPN;
- Creare grup de acces la distanță (remote);
- Suport colegilor pentru acces la distanță prin VPN;
- Configurarea stațiilor de lucru din instituție pentru acces la distanță (remote);
- Configurare echipament al colegilor pentru realizarea accesului de la distanță (remote);
- Suport tehnic general colegilor, acest lucru fiind vizibil prin tichetele înregistrate pe platforma tichete.anrsc.ro;
- Instalare și configurare servere, laptop-uri, stații de lucru, etc.;
- Inlocuire acumulatori UPS-uri;
- Inventariere echipamente IT;
- Backup masini virtuale (servere);
- Expertiză pentru proiectul "Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice";
- Expertiză în vederea structurii sistemului informatic (poziționarea cabinetelor metalice rack, unde vor fi montate servere, switch-uri sau panourile de conexiuni pentru cabluri, de asemenea și poziționarea prizelor de internet, telefon etc.), aflat în viitorul sediu din strada Lucian Blaga nr. 4;
- Instalat cabinetele metalice rack, serverele, switchurile, panourile de conexiuni, stațiile de lucru, etc. în noul sediu din strada Lucian Blaga nr. 4.

Alte activități desfășurate în cadrul departamentului IT

- Colaborare cu departamentul de comunicare privind administrarea paginii de Facebook a instituției;
- Actualizare/Modificare conținut existent pe pagina de web a instituției - www.anrsc.ro

X. PROIECTE CU FINANȚARE EUROPEANĂ



Proiectul A.N.R.S.C. derulat prin Programul operațional capacitate administrativă - principalele realizări în anul 2020

Prin semnarea Contractului de finanțare nr. 407/13.08.2019, A.N.R.S.C. implementează proiectul Cod SIPOCA/MySMIS: 581/127462, cu titlul: *Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice*, cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Prin contractul de finanțare, s-a prevăzut o perioadă de 28 de luni (13 august 2019 - 13 decembrie 2021) pentru implementare.

Proiectul se desfășoară în parteneriat cu Asociația Municipiilor din România.

Valoarea totală a proiectului este de **19.950.956,66 lei**, din care, pentru Beneficiar ANRSC: valoarea totală: **18.001.588,66 lei**.

Până la sfârșitul anului 2020 A.N.R.S.C. a depus, conform graficului de rambursare, **10 cereri de rambursare** aferente activităților desfășurate, cu o valoare eligibilă totală de: **2.473.373,13 lei, decontate integral, fără corecții.**

Stadiul realizării activităților proiectului:

Activitatea A1: *Realizarea unei analize privind cadrul de reglementare economică a stabilirii, ajustării și modificării prețurilor și tarifelor în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în domeniul serviciului de iluminat public* a fost finalizată la **09.09.2020**.

Activitatea a fost asigurată de 10 experți nominalizați din cadrul A.N.R.S.C., care au efectuat analize detaliate a cadrului legal de reglementare economică în domeniul serviciului de alimentare cu apă și canalizare, respectiv în domeniul serviciului de iluminat

public, fiind elaborate și publicate pe site-ul instituției - www.anrsc.ro - următoarele documente finale:

- ***“Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul serviciului de apă și apă uzată”***
- ***“Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul iluminatului public”***

Rapoartele au fost elaborate pe baza datelor și informațiilor colectate și analizate la nivelul A.N.R.S.C., în contextul legislativ actual și reprezintă o bază de pornire pentru propunerile de îmbunătățire a cadrului de reglementare economică pentru aceste servicii publice, în cadrul Activității 4.2, care se va desfășura în cursul anului 2021.

Activitatea A2: Realizarea unui studiu comparativ al cadrului de reglementare a serviciilor publice comunitare de alimentare cu apă și de canalizare și a serviciilor de iluminat public din statele membre este derulată prin intermediul contractelor încheiate pentru realizarea celor două subactivități cuprinse în activitate, astfel:

Subactivitatea A2.1: Analiza și evaluarea prevederilor legislative vizând reglementarea sectorului de apă și apă uzată din statele membre, care implică o analiză comparativă a cadrului de reglementare a serviciilor publice comunitare de alimentare cu apă și de canalizare din statele membre pornind de la o analiză aprofundată a studiilor realizate de către alte structuri și instituții internaționale și de la datele și cadrul de reglementare din țările UE relevante pentru reglementarea sectorului în România, a început la 10.08.2020, fiind încheiat un contract în valoare de 2.805.000,00 lei, fără TVA, (economie de 370.267,00 lei față de Cererea de finanțare) cu SC BDO Business Advisory SRL- Lider al Asocierii SC BDO Business Advisory SRL, Water Industry Commission for Scotland și Gîscan, Țibuleac și Asociații SPARL.

Varianța preliminară a raportului “Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul serviciului de apă și apă uzată în statele membre UE” a fost recepționată în decembrie 2020 și este publicată pe site-ul A.N.R.S.C..

Subactivitatea A2.2: Analiza și evaluarea prevederilor legislative a sectorului de iluminat public din statele membre, care implică o analiză comparativă a cadrului de reglementare a sectorului de iluminat public la nivelul UE pornind de la o analiză aprofundată a studiilor realizate de către alte structuri și instituții internaționale privind situația la nivelul UE în acest sector și de la datele și cadrul de reglementare din țările UE relevante pentru reglementarea sectorului în România, a început la 29.06.2020, fiind încheiat un contract în valoare de 2.843.344,00 lei, fără TVA, (economie de 325.123,00 lei față de Cererea de finanțare) cu SC CCAT Solution Grup SRL, Lider de asociere, reprezentând Asocieria SC CCAT Solution Grup SRL și SCA Nemeș Voicu Bilan.

Varianța preliminară a raportului “Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul iluminatului public în statele membre UE” a fost recepționată în decembrie 2020 și este publicată pe site-ul A.N.R.S.C..

Activitatea A3: Realizarea unui sistem integrat IT de gestionare a datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii furnizori/prestatori de servicii

comunitare de utilități publice în vederea eficientizării reglementării, licențierii și avizării/aprobării prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice este activitatea cu cea mai mare valoare din cadrul proiectului, 8.354.942,40 lei inclusiv TVA, conform Cererii de finanțare.

În cursul anului 2020 s-a finalizat elaborarea documentației aferentă procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică pentru servicii *Dezvoltare sistem integrat*, s-au obținut toate avizele necesare și s-a demarat evaluarea ofertelor, conform anunțului publicat în SEAP cu nr. CN1023953/25.08.2020.

Prin această activitate se va dezvolta o bază de date despre activitatea și relaționarea operatorilor/furnizorilor de servicii comunitare de utilități publice din sfera de reglementare A.N.R.S.C., care să contribuie la transparența și facilitarea activităților de monitorizare și control specifice A.N.R.S.C..

Platforma IT va permite comunicarea de informații de la operatori/furnizori de servicii comunitare de utilități publice către A.N.R.S.C. în vederea fundamentării politicii de reglementare prețuri și tarife a serviciilor și organizează culegerea, prelucrarea și sinteza datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera de reglementare a autorității, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora.

Pentru interacțiunea cu baza de date menționată mai sus, se vor dezvolta aplicații/module care să permită extragerea de rapoarte potrivit criteriilor stabilite de fiecare direcție, cu accentul pe securizarea datelor în sine, precum și a accesului la acestea.

Produsul final va unifica bazele de date gestionate în cadrul A.N.R.S.C. într-un sistem integrat, fiind creată o bază de date unică, în care se vor opera înregistrări de către compartimentele din cadrul instituției, în funcție de atribuții.

Activitatea A4: *Propuneri de îmbunătățire a legislației în domeniul reglementării economice și actualizarea normelor metodologice (Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 65/2007, Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007) de stabilire, ajustare și modificare a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare și de iluminat public cuprinde trei subactivități, astfel:*

Subactivitatea A4.1: *Elaborarea unei proceduri de stabilire a profitului rezonabil pentru serviciile de utilități publice, având rolul de a evalua dacă nivelul profitului stabilit de către autoritățile administrației publice locale în cazul atribuirii directe a contractelor de delegare reprezintă un element de natura ajutorului de stat, derulată de Partener - Asociația Municipiilor din România în cursul anului 2020 urmează a se finaliza în august 2021.*

În vederea constituirii bazei de date necesară elaborării procedurii, A.N.R.S.C. a pus la dispoziția AMR informațiile necesare, colectate prin intermediul Direcției generale monitorizare.

Subactivitatea A4.2: *Elaborarea unei propuneri de îmbunătățire a cadrului de reglementare economică și a metodologiei de avizare/aprobare de către ANRSC a prețurilor și tarifelor în sectorul de apă și apă uzată, ținând cont de investițiile și*

eficiența investițiilor realizate de operatori stabilite în contractele de delegare a gestiunii serviciului și/sau în planurile de afaceri.

Subactivitatea A4.3: *Elaborarea unei propuneri de îmbunătățire Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților serviciului de iluminat public*

În cursul anului 2020 a fost contractată realizarea Subactivităților A4.2 și A4.3 prin încheiere Contractului de achiziție publică a serviciilor pentru îmbunătățirea reglementării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a Contractului de achiziție publică a serviciilor pentru îmbunătățirea reglementării serviciilor publice comunitare de iluminat. Propunerile de îmbunătățire a cadrului de reglementare economică pentru sectorul de apă și apă uzată, respectiv pentru serviciul de iluminat public vor fi realizate până în septembrie 2021 de către consultanții selectați în cadrul celor două proceduri de licitație deschisă, menționate la Activitatea 2, după realizarea subactivităților de analiză a cadrului de reglementare la nivelul statelor membre și de propunere de îmbunătățire a metodologiilor și reglementărilor economice la nivel național.

Activitatea A5: *Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul ANRSC prin participarea la activități de formare, este programată în perioada august - septembrie 2021, instruirile urmând a fi susținute de către consultanții selectați în cursul anului 2020 în cadrul celor două proceduri de licitație deschisă, anterior menționate, după realizarea subactivităților de analiză a cadrului de reglementare la nivelul statelor membre și de propunere de îmbunătățire a metodologiilor și reglementărilor economice la nivel național.*

Activitatea A6. *Managementul proiectului* a implicat în anul 2020 realizarea următoarelor acțiuni:

- planificarea activităților operaționale pentru atingerea rezultatelor proiectului,
- pregătirea și coordonarea resurselor pentru implementarea corespunzătoare și la termen a fiecărei activități,
- elaborarea cererilor de rambursare conform reglementărilor în vigoare,
- raportarea periodică a rezultatelor în relația cu AM POCA,
- asigurarea actualizării proiectului prin elaborarea și transmiterea notificărilor necesare către Autoritatea de Management,
- asigurarea elaborării documentațiilor privind achiziția publică a serviciilor realizate prin proiect.

Activitatea A7. *Informare și publicitate* este realizată prin publicarea pe site-ul A.N.R.S.C. <https://www.anrsc.ro/poca/> de informații despre proiect (comunicate de presă, livrabile/rapoarte realizate în cadrul proiectului).

XI. SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

Securitatea și sănătatea în muncă

Activitatea în domeniul securității și sănătății în muncă din A.N.R.S.C. se desfășoară în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă, nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Legii nr. 346/2002 privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale, cu modificările și completările ulterioare, respectând HG nr. 355/2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor, cu modificările și completările ulterioare și prevederile OUG nr. 96/2003 privind protecția maternității la locurile de muncă, actualizată. De asemenea, măsuri de prevenire și protecție pentru salariații autorității sunt incluse și în Regulamentul de Organizare și Funcționare și Regulamentul Intern.

Acțiunile specifice întreprinse în anul 2020

Având în vedere evoluția situației epidemiologice determinată de răspândirea coronavirusului în lume și Decretul Președintelui României nr. 195/16.03.2020, la nivelul instituției au fost întreprinse măsuri de limitare a contactului direct cu publicul, atât pentru persoane fizice, cât și pentru persoane juridice, activitatea de relații cu publicul realizându-se, exclusiv, telefonic și prin corespondență poștală și/sau electronic, elaborate Planul general de continuitate a activității Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., au fost stabilite unele măsuri privind obligațiile salariaților referitoare la măsuri de reducere a răspândirii coronavirusului, precum și modalitatea de muncă de acasă (telemuncă), încât activitatea A.N.R.S.C. să se desfășoare la parametrii normali.

S-au instruit angajații cu privire la prevenirea infectării cu virusul SARS- CoV-2, stabilirea de canale de comunicare pentru a promova mesaje importante de igienă și pentru a continua dialogul referitor la îngrijorările și întrebările angajaților instituției pe măsură ce apar.

XII. DATE CU CARACTER PERSONAL

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor), denumit în continuare RGPD, A.N.R.S.C. prelucrează și protejează datele cu caracter personal conform prevederilor legale indiferent de tehnologia utilizată pentru prelucrarea datelor respective (prelucrare automată/prelucrare manuală) și indiferent de cum sunt stocate datele: într-un sistem informatic (în format digital) sau letric, pe hârtie. În toate aceste cazuri, datele cu caracter personal sunt supuse cerințelor de protecție formulate în RGPD.

A.N.R.S.C. prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile RGPD, în calitate de operator, prin intermediul direcțiilor generale /direcțiilor /serviciilor /birourilor /compartimentelor, în conformitate cu prevederile specifice aplicabile, pentru derularea următoarelor activități principale.

În anul 2020 pentru realizarea obiectivelor a fost elaborată e procedură de sistem privind Gestionarea datelor cu caracter personal în cadrul A.N.R.S.C. cu scopul de a identifica și stabili un cadru general și unitar pentru protecția datelor cu caracter personal ulterior prelucrării legale a acestora, prelucrare care presupune conform RGPD: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

XIII. PRIORITĂȚI 2021

Pentru anul 2021 A.N.R.S.C. vizează punerea în aplicare a dispozițiilor *O.U.G. nr. 172/2020 pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobarea unor măsuri privind proiectele de mediu cu finanțare din fonduri externe nerambursabile, precum și pentru reglementarea serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane*, respectiv:

- (i) elaborarea Regulamentului - cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane;
- (ii) elaborarea Caietului de sarcini - cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane;
- (iii) actualizarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

Implementarea tuturor activităților proiectului ***Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice***, finanțat prin POCA 2014-2020, prin:

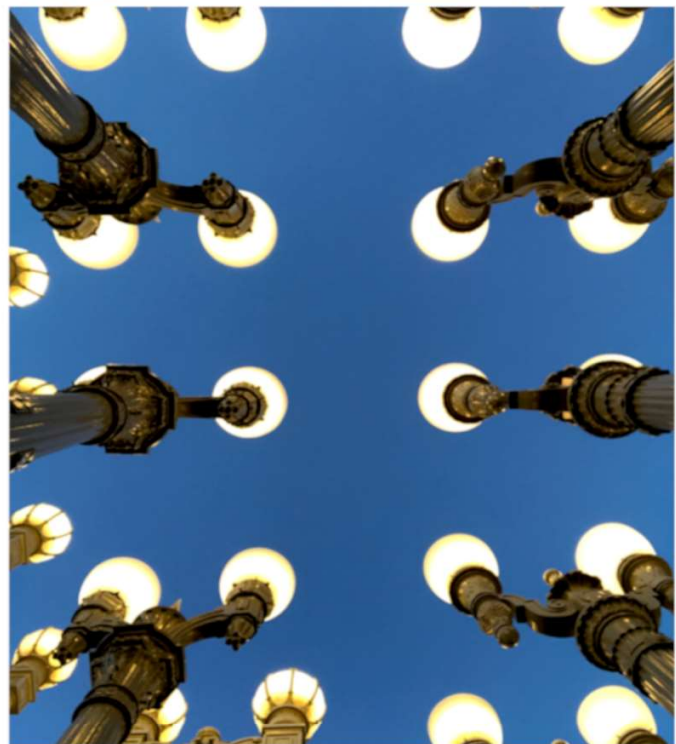
- *propuneri de îmbunătățire a cadrului de reglementare economică și a metodologiei de avizare/aprobare de către A.N.R.S.C. a prețurilor și tarifelor în sectorul de apă și apă uzată, ținând cont de investițiile și eficiența investițiilor realizate de operatori stabilite în contractele de delegare a gestiunii serviciului și/sau în planurile de afaceri;*
- *propuneri de îmbunătățire Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților serviciului de iluminat public;*
- *dezvoltarea bazei de date a A.N.R.S.C. într-un sistem integrat care să contribuie la transparența și facilitarea activităților de monitorizare și control specifice A.N.R.S.C. Platforma IT va permite comunicarea de informații de la operatori/furnizori de servicii comunitare de utilități publice către A.N.R.S.C., în vederea fundamentării politicii de reglementare prețuri și tarife a serviciilor și va asigura culegerea, prelucrarea și sinteza datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera de reglementare a autorității.*

Implementarea proiectului ***Consolidarea reglementării economice a serviciului de salubritate***, finanțat din Technical Support Instrument 2021, prin elaborarea unei propuneri de modificare a normelor metodologice pentru:

- (i) aprobarea tarifelor distincte pentru colectarea separată și transportul separat al deșeurilor municipale, tarifelor de operare a stațiilor de transfer, tarifelor de

sortare, compostare, tratare mecano-biologică și depozitare, precum și a tarifelor distincte de gestionare a deșeurilor municipale pentru activitățile serviciului de salubritate desfășurate de operatori;

- (ii) avizarea taxelor/tarifelor de salubritate stabilite pentru beneficiarii serviciului de salubritate.
-



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile
Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.

Adresa: Str. Lucian Blaga nr. 4, Sector 3, București, România

Telefon: 021/317.97.51

Fax: 021/317.97.51

Email: cabinet@anrsc.ro

Web: www.anrsc.ro

