

## **Cuvânt înainte**

**"Dacă tu crezi în ceea ce faci, atunci nu lăsa nimic sa te tragă înapoi de la munca ta. Cea mai mare parte din munca cea mai bună din lume a fost făcută trecând peste aparentele imposibilități." - Dale Carnegie.**

Adevăr exprimat în puține cuvinte ce pot sintetiza modul în care am acționat pe tot parcursul anului 2011. Și când spun "am acționat" nu mă refer la mine, mă refer la noi, noi cei care formăm azi A.N.R.S.C.

Și asta pentru că avem dorința de a mișca treburile înainte, avem o viziune asupra locului unde trebuie sa ajungă serviciile publice și avem determinarea de a face în fiecare zi aproape același lucru, dar de fiecare dată cu un alt rezultat, fiecare rezultat fiind puțin mai bun decât precedentul, dar în mod cert inferior celui de mâine.

Am continuat ceea ce am început în 2010, respectiv modernizarea instituțională, adaptarea la condițiile pieței, flexibilizarea atitudinii față de operatori și autorități, transparența decizională, îmbunătățirea performanțelor agenției și nu în ultimul rând creșterea autorității agenției în piață ca principal garant al respectării legislației și reglementărilor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice .

Eforturile depuse constant în această perioadă trebuie continuate "trecând peste aparentele imposibilități" astfel încât după implementarea proiectul pe axa PO-DCA și care se va derula pe parcursul a doi ani, să putem spune, fără teama de a greși, că avem un alt A.N.R.S.C., o agenție pregătită din toate punctele de vedere să facă față oricăror provocări, să asigure o creștere continuă a calității serviciilor publice de care beneficiază cetățeanul și să fie un arbitru corect și echidistant al acestei piețe.

Și pentru că în acest an 2012 A.N.R.S.C. împlinește un deceniu de existență, pe lângă mulțumirea și prețuirea pentru eforturile depuse de toți cei care în această perioadă au contribuit la devenirea acestei instituții, să ne dorim cu toții ca agenția să devină slujitoarea scopului pentru care a fost creată, anume capacitatea de a asigura

***" Servicii publice de calitate pentru fiecare !"***

***București***

***15 Februarie 2012***

***Președinte***

***Ing. Mircea Matei***

## **CUPRINS**

<b>1. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice</b>	<b>pag.</b>
<b>1.1.Starea serviciilor comunitare de utilități publice.</b>	<b>pag.</b>
<b>1.2.Harta serviciilor comunitare de utilități</b>	<b>pag.</b>
<b>1.3.Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale</b>	<b>pag.</b>
<b>2. Monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu</b>	<b>pag.</b>
<b>3. Elaborarea reglementărilor sectoriale și a metodologiilor de calcul ale prețurilor și tarifelor</b>	<b>pag.</b>
<b>3.1. Noutăți preconizate – Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006</b>	<b>pag.</b>
<b>3.2. Noutăți preconizate – Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006</b>	<b>pag.</b>
<b>3.3. Noutăți preconizate – Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006</b>	<b>pag.</b>
<b>4. Acordarea, modificarea, suspendarea sau retragerea licențelor</b>	<b>pag.</b>
<b>5. Acordarea, modificarea, suspendarea sau retragerea autorizațiilor</b>	<b>pag.</b>
<b>6. Eliberarea avizelor de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice</b>	<b>pag.</b>
<b>7. Respectarea cadrului legal</b>	<b>pag.</b>
<b>8. Gestionarea petițiilor</b>	<b>pag.</b>
<b>9. Gestionarea imaginii publice a A.N.R.S.C.</b>	<b>pag.</b>
<b>10. Activitatea financiar – contabilă și de executare silită</b>	<b>pag.</b>
<b>11. Dezvoltarea resurselor umane</b>	<b>pag.</b>
<b>12. Informatica și mediul virtual</b>	<b>pag.</b>
<b>13. Controlul intern / managerial</b>	<b>pag.</b>
<b>Anexa 1-AC Starea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare</b>	<b>pag.</b>
<b>Anexa 2-ET Starea serviciului de alimentare cu energie termică</b>	<b>pag.</b>
<b>Anexa 3-SAL Starea serviciului de salubritate a localităților</b>	<b>pag.</b>
<b>Anexa 4-IL Starea serviciului de iluminat public</b>	<b>pag.</b>
<b>Anexa 5-T Starea serviciului de transport public local</b>	<b>pag.</b>

În concepția instituțiilor Uniunii Europene, accesul la serviciile publice de interes general reprezintă o componentă inseparabilă a drepturilor fundamentale ale omului fapt ce impune ca serviciile comunitare de utilități publice să fie furnizate cu respectarea permanentă și necondiționată a unor factori conjuncturali, de interese economice sau politice ori de alte restricții subiective și respectarea unor cerințe minimale :

1. Universalitatea și accesibilitatea serviciilor prin prisma suportabilității acestora;
2. Continuitatea serviciilor din punct de vedere calitativ și cantitativ în condiții contractuale
3. Tratatul nediscriminatoriu în raport cu ceea ce se definește drept consumatori captivi
4. Adaptabilitate la cerințele utilizatorilor și gestiune pe termen lung;
5. Accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul public ;
6. Transparența și protecția utilizatorilor.

Organizarea, exploatarea și gestionarea serviciilor de utilități publice trebuie să asigure:

- a) satisfacerea cerințelor cantitative și calitative ale utilizatorilor, corespunzător prevederilor contractuale;
- b) sănătatea populației și calitatea vieții;
- c) protecția economică, juridică și socială a utilizatorilor;
- d) funcționarea optimă, în condiții de siguranță a persoanelor și a serviciului, de rentabilitate și eficiență economică a construcțiilor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor, corespunzător parametrilor tehnologici proiectați și în conformitate cu caietele de sarcini, cu instrucțiunile de exploatare și cu regulamentele serviciilor;
- e) introducerea unor metode moderne de management;
- f) introducerea unor metode moderne de elaborare și implementare a strategiilor, politicilor, programelor și/sau proiectelor din sfera serviciilor de utilități publice;
- g) protejarea domeniului public și privat precum și a mediului, în conformitate cu reglementările specifice în vigoare;
- h) informarea și consultarea comunităților locale beneficiare ale acestor servicii;
- i) respectarea principiilor economiei de piață, asigurarea unui mediu concurențial, restrângerea și reglementarea ariilor de monopol.

Impactul autorităților locale asupra serviciilor comunitare de utilități publice este permanent, consistent dar nu întotdeauna pozitiv. Realitatea ultimului deceniu a arătat continuu o serie de curențe care s-au perpetuat în timp și riscă să se cronicizeze:

a) Existența unei legislații stufoase, artificial multiplicată, neclară și nu rareori antagonică, promovată de mai multe instituții cu tangență în domeniu.

b) Înțelegerea eronată și nu rareori abuzivă a autonomiei locale din partea aleșilor locali.

c) Disfuncții majore între instituția primarului și cea a consiliului local dublate de o pregătire profesională, dacă nu insuficientă, cel mai adesea neadecvată problematicilor colectivităților locale a uneia, a alteia, sau a ambelor componente ale administrației locale.

d) Legislația și actele normative care reglementează atât domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, cât și cel al administrației publice locale prezintă reale riscuri de a deveni fie antagonice legislației din același domeniu sau din alte domenii, fie superfluă și / sau redundantă pe anumite segmente.

e) Corelarea instituțională eficientă este una din condițiile de bază privind înregistrarea unor progrese reale atât în planul administrației cât și în cel al serviciilor comunitare de utilități publice .

Acest deziderat vine fie să elimine, total sau parțial, diversele disfuncții ce există sau pot apărea în cazul implementării unei strategii într-un anumit domeniu, fie să minimizeze efectele negative propagate cumulativ și / sau în lanț, fie să optimizeze relația efecte pozitive / efecte negative.

## 1. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice

### 1.1. Starea serviciilor comunitare de utilități publice.

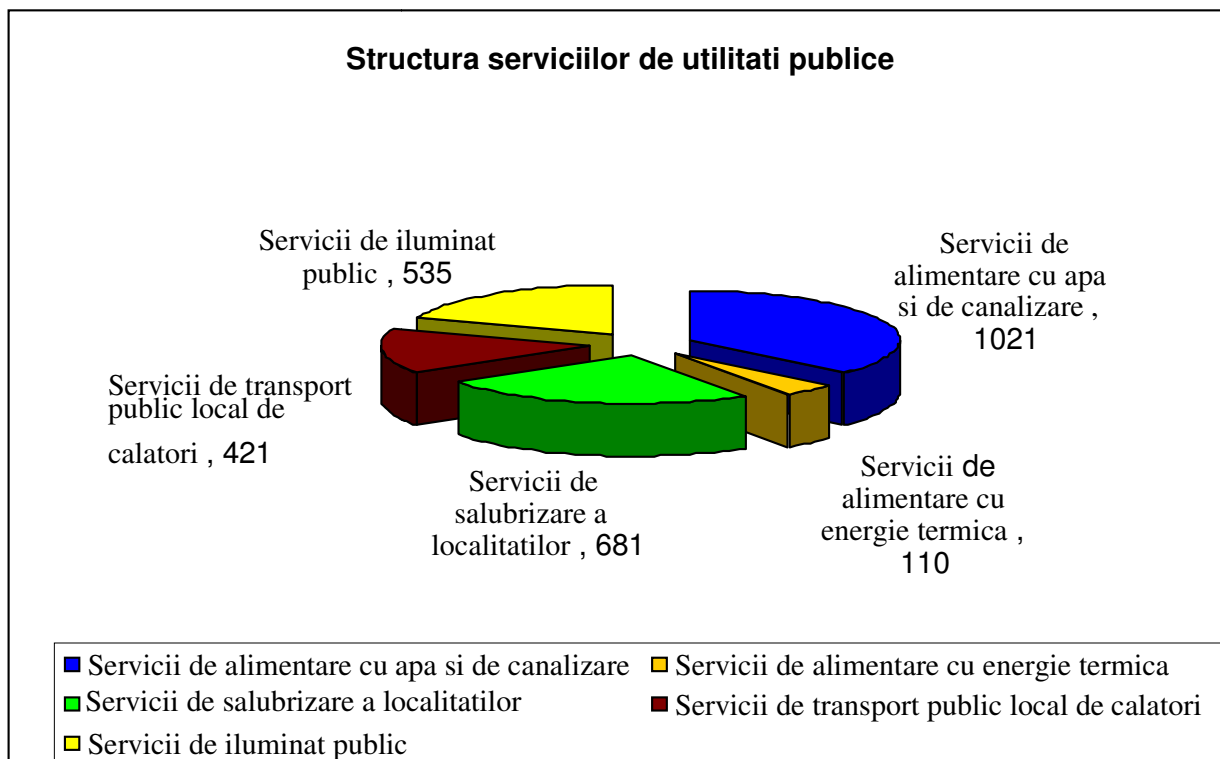
Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate.

A fost astfel realizată baza de date cu operatorii de servicii de utilități publice aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței.

În sfera serviciilor comunitare de utilități publice își desfășoară activitatea un număr de 2396 operatori care prestează 2768 de servicii comunitare, repartizați astfel:

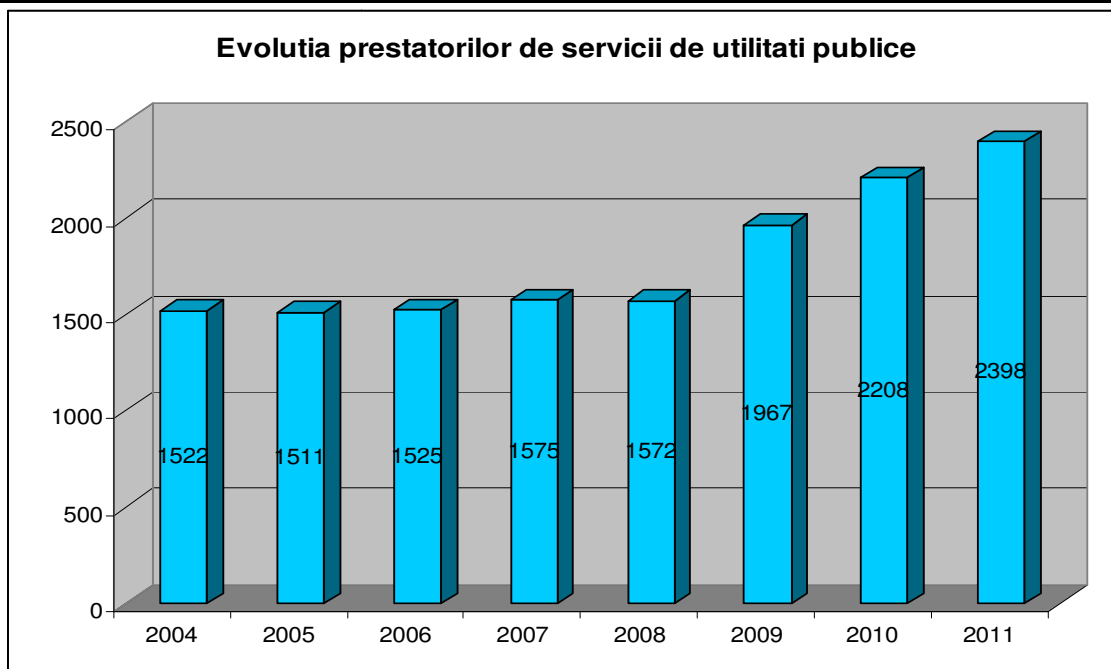
- 1021 în alimentare cu apă și de canalizare;
- 110 în alimentarea cu energie termică produsă centralizat
- 681 în salubritatea a localităților;
- 421 în transportul public local de călători;
- 535 în iluminat public

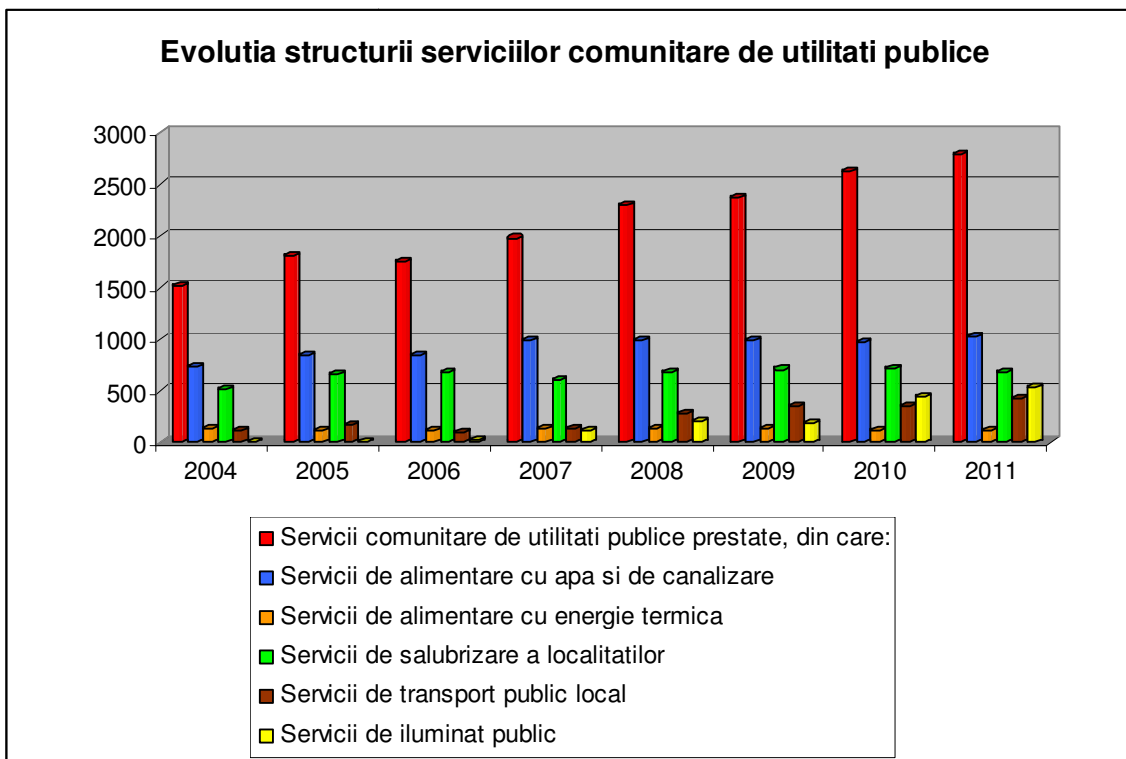
Trebuie precizat faptul că un operator poate presta unul sau mai multe servicii.



Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice/compartimente de specialitate în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagramele de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2004 - 2011.

Anul	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Număr total operatori, prestatori de servicii de utilități publice aflați în evidența ANRSC</b>	<b>1522</b>	<b>1511</b>	<b>1525</b>	<b>1572</b>	<b>1967</b>	<b>1977</b>	<b>2208</b>	<b>2398</b>
<b>Servicii comunitare de utilități publice prestate în TOTAL -din care :</b>	<b>1522</b>	<b>1816</b>	<b>1750</b>	<b>1982</b>	<b>2293</b>	<b>2366</b>	<b>2621</b>	<b>2798</b>
<b>Servicii de alimentare cu apă și de canalizare</b>	<b>742</b>	<b>848</b>	<b>849</b>	<b>983</b>	<b>985</b>	<b>986</b>	<b>978</b>	<b>1021</b>
<b>Servicii de alimentare cu energie termică</b>	<b>133</b>	<b>125</b>	<b>109</b>	<b>141</b>	<b>138</b>	<b>132</b>	<b>126</b>	<b>110</b>
<b>Servicii de salubritate a localităților</b>	<b>514</b>	<b>667</b>	<b>676</b>	<b>607</b>	<b>687</b>	<b>709</b>	<b>715</b>	<b>681</b>
<b>Servicii de transport public local de călători</b>	<b>121</b>	<b>164</b>	<b>96</b>	<b>127</b>	<b>274</b>	<b>350</b>	<b>359</b>	<b>421</b>
<b>Servicii de iluminat public</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>124</b>	<b>209</b>	<b>189</b>	<b>443</b>	<b>535</b>





La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, au fost monitorizați 571 operatori în legătură cu respectarea condițiilor de menținere a licenței. În general, condițiile au fost respectate, fiind transmis un număr de 8 notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C..

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, experții A.N.R.S.C din cadrul agențiilor teritoriale au analizat documentațiile întocmite de 12 de autorități ale administrației publice locale în scopul delegării gestiunii acestor servicii și au transmis observații scrise ori de câte ori s-au constatat neconformități în aplicarea legislației în vigoare în domeniul serviciilor menționate.

De asemenea, potrivit dispozițiilor Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 263/2007 privind aprobarea Normelor-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local, au fost monitorizate 8 licitații de delegare a gestiunii acestor servicii.

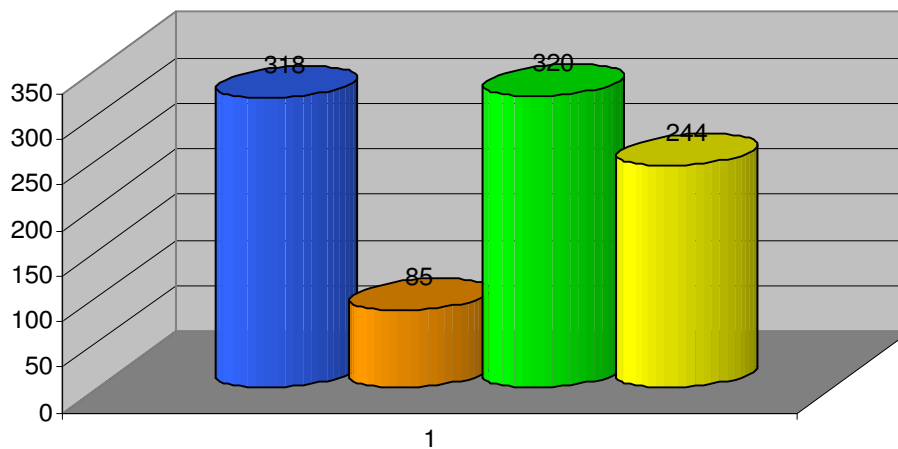
În vederea monitorizării prețurilor și tarifelor practicate ca urmare a solicitării direcției de specialitate s-au efectuat deplasări la autoritățile administrației publice locale cât și la operatori pentru verificarea modului în care au fost fundamentate prețurile serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și respectiv ale serviciului de alimentare cu energie termică, fiind realizate un număr de 5 astfel de verificări. Pentru elaborarea documentației necesare obținerii avizului de preț/tarif la alimentare cu apă au fost sprijinite un număr de 56 de autorități publice locale care prestează serviciul în gestiune directă.

Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România, se prezintă astfel :

**Anul 2011**

<b>Servicii de utilități publice furnizate si organizate la nivel de unități administrativ teritoriale</b>	<b>Nr.localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul urban/rural</b>		<b>Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România - %</b>	
	<b>Urban</b>	<b>Rural</b>	<b>Urban</b>	<b>Rural</b>
<b>Servicii de alimentare cu apă și de canalizare</b>	<b>318</b>	<b>1609</b>	<b>99,38</b>	<b>56,26</b>
<b>Servicii de alimentare cu energie termică</b>	<b>85</b>	<b>5</b>	<b>26,65</b>	<b>00,17</b>
<b>Servicii de salubritate a localităților</b>	<b>320</b>	<b>2039</b>	<b>100</b>	<b>71,24</b>
<b>Servicii de iluminat public</b>	<b>244</b>	<b>1384</b>	<b>76,25</b>	<b>48,36</b>

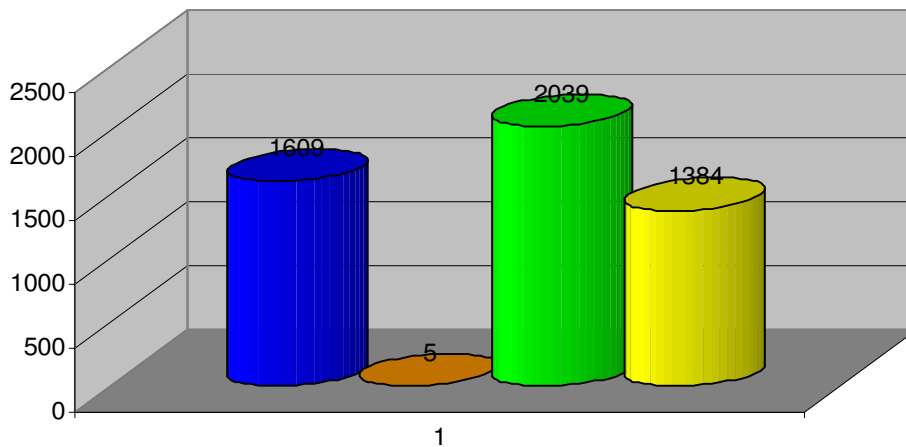
### Furnizarea si organizarea serviciilor de utilitati publice in mediul urban la nivelul anului 2011



Numarul municipiilor si oraselor din Romania - 320

- Serviciile de alimentare cu apa si de canalizare
- Servicii de alimentare cu energie termica
- Servicii de salubritate a localitatilor
- Servicii de iluminat public

### Furnizarea si organizarea serviciilor de utilitati publice din mediul rural la nivelul 2011



Numarul comunelor din Romania - 2860

- Servicii de alimentare cu apa si de canalizare
- Servicii de alimentare cu energie termica
- Servicii de salubritate a localitatilor
- Servicii de iluminat public

**La nivelul anului 2010, radiografia serviciilor comunitare de utilități publice, la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România, se prezenta astfel:**

Servicii de utilități publice furnizate și organizate la nivel de unități administrativ teritoriale	Nr.localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul urban/rural		Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România - %	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă și de canalizare	317	1558	99.7	54.5
Servicii de alimentare cu energie termică	83	17	25.9	0.6
Servicii de salubritate a localităților	318	1776	99.4	62.1
Servicii de iluminat public	239	536	74.7	18.7

*\* Numărul municipiilor, orașelor și comunelor din România au fost preluate de la INS*

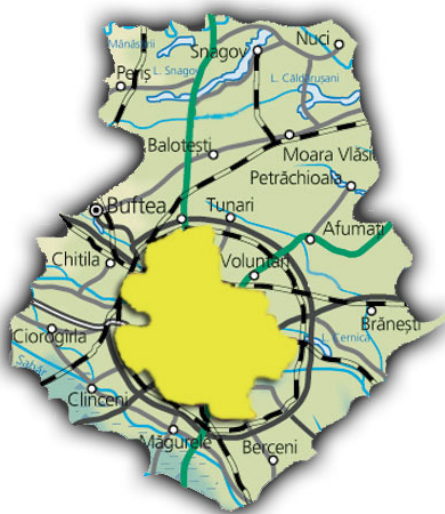
Radiografiile serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferente anilor 2010 și 2011, evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în pentru lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, salubritate și iluminat public, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației.

De asemenea, prin prelucrarea datelor transmise de prestatorii de servicii de utilități publice, au fost elaborate rapoarte de evaluare, la nivelul anului 2011, privind :

- 1. Starea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – Anexa 1-AC**
- 2. Starea serviciului de alimentare cu energie termică – Anexa 2-ET**
- 3. Starea serviciului de salubritate a localităților – Anexa 3-SAL**
- 4. Starea serviciului de iluminat public – Anexa 4-IL**
- 5. Starea serviciului de transport public local – Anexa 5-T**

## 1.2. Harta serviciilor comunitare de utilități

În vederea asigurării transparenței și a unei informări rapide și utile, atât pentru alte instituții publice sau persoane juridice interesate, cât și pentru informarea corectă a cetățeanului a fost elaborată și postată pe site-ul instituției harta operatorilor de servicii comunitare de utilități publice. Printr-o grafică atractivă și facilă, la nivelul fiecărui județ se poate consulta pentru toate unitățile administrativ-teritoriale, respectiv municipiile, orașele și comunele, prestarea serviciilor de utilități publice – serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, serviciul de alimentare cu energie termică, serviciul de salubritate a localităților, serviciul de iluminat public local și serviciul de transport public local cu specificarea operatorului serviciului. Mai mult decât atât, pentru fiecare operator de servicii de utilități publice se afișează datele de identificare, datele referitoare la sediul social și al sediilor secundare, cât și datele privind licența deținută.



Municipiul București

ORAȘUL BUFTEA  
ORAȘUL BRAGADIRU  
ORAȘUL CHITILA  
ORAȘUL MĂGURELE  
ORAȘUL OTOPENI  
ORAȘUL PANTELIMON  
ORAȘUL POPEȘTI LEORDEII  
ORAȘUL VOLUNTARI  
COMUNA AFUMAȚI  
COMUNA BALOTESTI  
COMUNA BERCENI  
COMUNA BRĂNEȘTI  
COMUNA CERHICA  
COMUNA CHIAJINA  
COMUNA CIOLPANI  
COMUNA CIOROGĂRLA  
COMUNA CLIJENII  
COMUNA COPĂCEȘTI  
COMUNA CORBEANCA  
COMUNA CORNETU  
COMUNA DASCĂLU  
COMUNA DĂRĂȘTI-ILFOV  
COMUNA DOBROEȘTI  
COMUNA DOMNEȘTI  
COMUNA DRĂGOMIREȘTI-VALE  
COMUNA GÂMBEASA  
COMUNA GLIJA  
COMUNA GRĂDIȘTEA  
COMUNA GRUIU  
COMUNA JILAVA  
COMUNA MOARA VLĂSIEI  
COMUNA MOGOȘOAIA  
COMUNA NUCI  
COMUNA PERIȘ  
COMUNA PETRĂCHIOAIA  
COMUNA SNAGOV  
COMUNA TUNARI  
COMUNA VIDRA  
COMUNA 1 DECEMBRIE

Pentru exemplificarea datelor conținute în harta operatorilor de servicii comunitare de utilități publice vă prezentăm mai sus interfața pentru municipiul București și județul Ilfov. Pentru fiecare localitate din județul selectat, se afișează codul CIF, codul SIRUTA și operatorii fiecărui serviciu de utilitate publică cu datele aferente acestora.

### **1.3. Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale**

Având în vedere că legea - cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost consiliate un număr de 519 de autorități ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; fundamentarea prețurilor și tarifelor; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, functionarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice; elaborarea documentațiilor de licențiere.

Totodată, pornind de la cerințele fundamentale impuse serviciilor comunitare de utilități publice de legislația în domeniu ce converg la necesitatea accelerării implementării reglementărilor specifice acestor servicii, printre prioritățile instituției, au fost, în anul 2011, cunoașterea problemelor reale și menținerea și dezvoltarea unui dialog permanent și constructiv cu autoritățile administrațiilor publice locale și județene, prefecturile, cu operatorii de servicii de utilități publice și asociațiile profesionale ale acestora, cu asociațiile patronale, cât și cu reprezentanți ai societăților civile.

În acest sens, pe parcursul anului 2011, A.N.R.S.C. a organizat o serie de seminarii și dezbateri pe teme de larg interes din sfera serviciilor de utilități publice în colaborare cu organizații sau asociații profesionale – Liga Habitat, Patronatul Apei, Asociația Română a Apei, Asociația Română de Salubritate :

**A. Cu reprezentanții asociațiilor de proprietari, ai furnizorilor de energie termică**, ai firmelor de sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum, la Galați, Brăila și Focșani, pentru prezentarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum aprobată prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 343/2010, cu sprijinul Ligii Habitat,

**B. Cu reprezentanți ai operatorilor regionali și ai operatorilor prestatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**, reprezentanți ai asociațiilor de dezvoltare intercomunitare, reprezentanți ai autorităților publice locale și județene din Regiunile de dezvoltare Nord Est, la Botoșani și la București, cu reprezentanți din toate regiunile de dezvoltare, pentru clarificarea aspectelor specifice privind regionalizarea

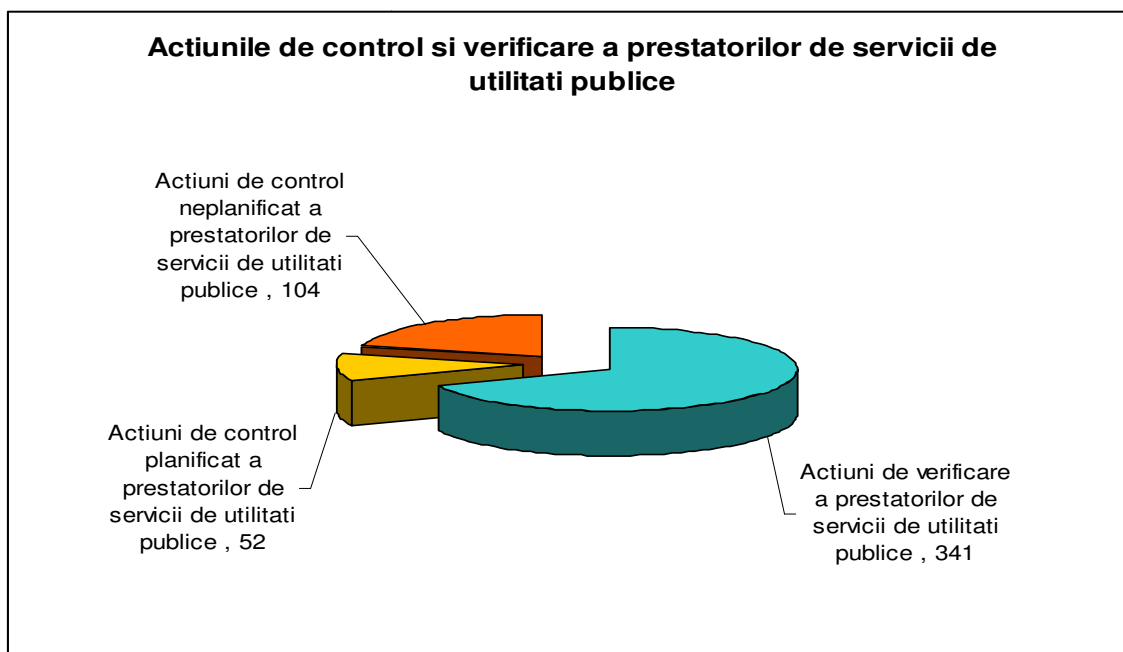
serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare dar și reprezentanți ai operatorilor de apă și de canalizare, cu sprijinul A.R.A.,

**C. Cu prestatorii serviciilor de salubritate a localităților, cu participarea autorităților administrației publice locale** implicate, reprezentanții agențiilor de protecție a mediului din toate regiunile de dezvoltare, cu sprijinul A.R.S., la Deva și Timișoara.

De asemenea, experții A.N.R.S.C. au participat, în calitate de invitați la numeroase simpozioane organizate, atât de instituții centrale, cât și regionale și județene la care au fost prezentate și promovate soluții de eficientizare a serviciilor de utilități publice, tehnologii și metode de gestionare a deșeurilor, au fost prezentate proiecte sau inaugurate capacități noi de producție din sfera acestor servicii.

## **2. Monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu.**

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 102/2007, cu modificările și completările ulterioare, având în vedere Planul de control aferent anului 2011, experții A.N.R.S.C. au efectuat 497 de controale și verificări la operatorii și agenții economici, prestatorii de servicii publice, din care 156 reprezintă acțiunile de control.



Activitatea de control a vizat atât controale planificate, conform Planului de control privind activitatea pe anul 2011, aprobat de către Președintele A.N.R.S.C., controale neplanificate la operatorii de transport public de persoane și controale ca urmare a sesizărilor primite, pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice.

Potrivit notelor de control, întocmite ca urmare a acțiunilor de control, au fost depistate situații în care legislația nu a fost respectată, ca urmare a necunoașterii sau amânării intrării în legalitate a operatorilor de servicii de utilități publice.

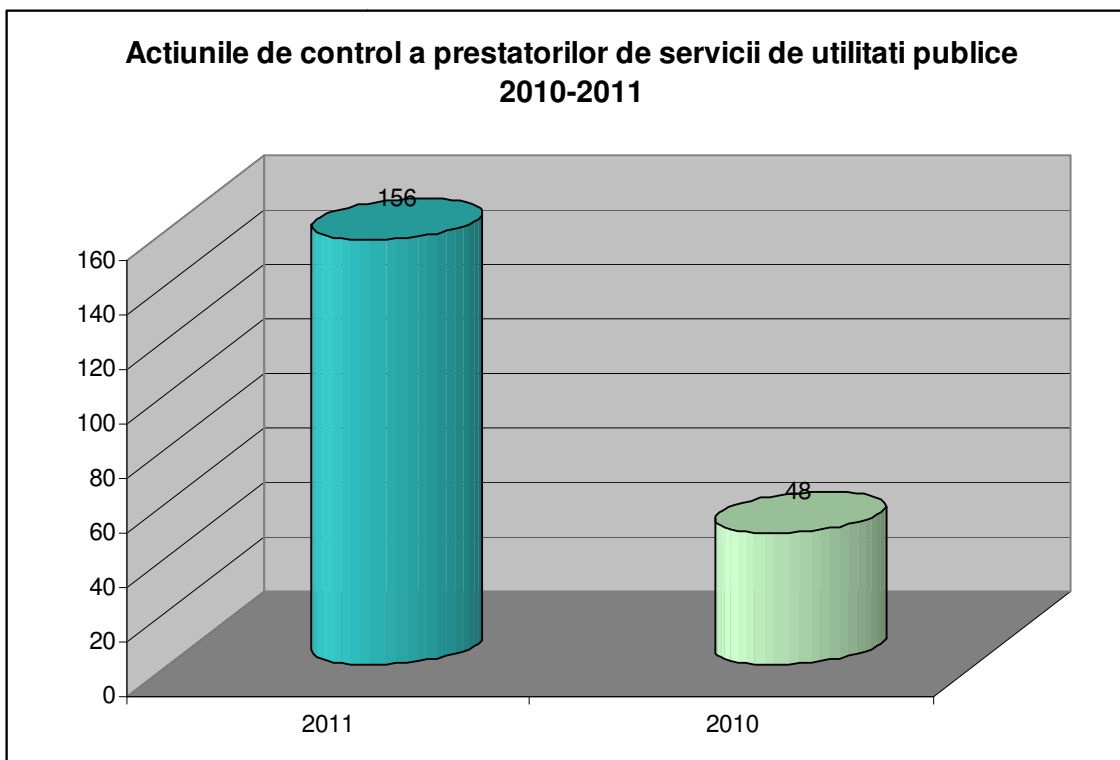
Au existat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor publice fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale.

Aceste situații se datorează și faptului că, în unele cazuri, autoritățile administrației publice locale au permis desfășurarea unor asemenea activități, pe teritoriul unităților administrativ teritoriale respective, fără a lua măsurile legale de sancționare, sau fără a proceda la organizarea serviciilor publice desfășurate în cadrul localităților pe care le conduc, potrivit prevederilor legale.

De asemenea, au fost și situații în care prestatorii sau operatorii de servicii publice, aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., nu au avut la baza relațiilor cu utilizatorii contracte de furnizare/prestare conforme cu legislația specifică, precum și practicarea de prețuri și tarife neavizate de A.N.R.S.C. sau neaprobate de către consiliile locale.

Principalele deficiențe constatate în urma controalelor sunt:

- lipsa licenței de operare;
- prestarea/furnizarea serviciilor publice fără existența regulamentelor de servicii elaborate în conformitate cu regulamentele-cadru și fără a fi aprobate de autoritatea administrației publice locale;
- operarea/furnizarea serviciilor publice fără a avea prețuri/tarife aprobate/avizate de către autoritățile administrației publice locale sau de către A.N.R.S.C.;
- încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciilor fără respectarea prevederilor legale în vigoare;
- prestarea/furnizarea serviciilor publice, fără respectarea procedurii de atribuire prevăzută de legislația specifică, în cazul gestiunii delegate.



Experții A.N.R.S.C. au îmbinat acțiunile de control la agenții economici și la operatorii de servicii de utilități publice cu acțiuni de îndrumare și informare asupra cadrului legislativ specific, inclusiv la autoritățile administrației publice locale. În cursul anului 2011 au fost reduse acțiunile de verificare la prestatorii de servicii de utilități publice și au fost intensificate acțiunile control planificat și neplanificat în vederea respectării legislației specifice serviciilor de utilități publice, aspect concretizat în diagrama de mai sus.

De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C. prin notele de control încheiate, s-au stabilit, 428 de măsuri de conformare, pentru a determina atât operatori, cât și autoritățile administrației publice locale să respecte legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice.

Totodată, au existat cazuri, în care s-au depistat abateri grave de la cadrul legal și astfel au fost întocmite 77 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor, din care 4 constând în amenzi contravenționale, în sumă totală de 160.000 lei, stabilite conform încadrării la sancțiunile prevăzute de legislația în vigoare, iar restul fiind avertismente. Trebuie precizat că toate acțiunile de control și verificare în teritoriu au avut ca parte integrantă activitatea de monitorizare a respectării prevederilor Ordinului nr. 493/2009 privind modul de achitare a contribuției de 0,1%, activitate ce a presupus verificarea depunerilor declarațiilor privind contribuția datorată la bugetul de stat și s-a concretizat în depunerea a peste 8000 de astfel de declarații.

### **3.Elaborarea reglementărilor sectoriale și a metodologiilor de calcul ale prețurilor și tarifelor**

A.N.R.S.C. a elaborat, conform competențelor cu care a fost abilitată prin legislația aplicabilă în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, reglementările din sfera sa de reglementare cu caracter obligatoriu, trei de nivel secundar aprobate prin Hotărâre a Guvernului și 38 de nivel terțiar aprobate prin Ordin al președintelui, care sunt conforme și respectă dispozițiile în vigoare din legislația primară.

Prin aceste reglementări s-au stabilit anumite cerințe de universalitate, continuitate din punct de vedere cantitativ și calitativ, transparentă, adaptabilitate și accesibilitate egală la serviciile de utilități publice, într-un cadru juridic și instituțional unitar, care derivă din principiile și practicile profesionale pe care instituția se obligă să le aplice și să le respecte.

Această orientare instituțională coroborată cu experiența pozitivă acumulată constituie baza unor acțiuni de perfecționare a reglementărilor existente în corelare cu dinamica modificărilor survenite în legislația comunitară, care să ateste în fața partenerilor externi că România s-a angajat ferm în implementarea aquisului comunitar și atingerea conformității cu obiectivele asumate prin semnarea Tratatului de aderare la Uniunea Europeană, ratificat prin Legea nr. 157/2005.

Potrivit obiectivelor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. reprezentate de accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, de atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și de creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare, se desprinde necesitatea revizuirii unor reglementări astfel încât acestea să fie adaptate la noile modificări apărute în legislația comunitară privind obligația statelor membre de a elabora norme și a atinge anumite standarde de calitate a serviciilor în intervale de timp prestabilite, la cerințele privind asigurarea protecției mediului, a vieții și sănătății publice și nu în ultimul rând la necesitatea dezvoltării pieței serviciilor de utilități publice într-un mediu concurențial.

Pentru îndeplinirea acestor deziderate A.N.R.S.C., în anul 2011, a acționat pe două planuri principale:

a) alături de Ministerul Administrației și Internelor, a formulat și a susținut în cadrul comisiilor de specialitate și în plenul Parlamentului, mai multe amendamente menite să alinieze cadrul legal național la cel comunitar;

b) a elaborat mai multe anteproiecte de modificare și completare a reglementărilor existente în corelare cu noile modificări din legislația națională preconizate a se realiza în anul 2012, care vor fi supuse consultării publice și transparenței decizionale după intrarea a vigoare a legislației specifice fiecărui tip de serviciu de utilitate publică.

Caracterul de reprezentativitate în domeniu recunoscut pe linia relațiilor publice interne și internaționale, necesar reglementării, monitorizării și controlului serviciilor comunitare de utilități publice, derivă din principiile, obiectivele și liniile directoare pe care instituția le reunește în activitatea sa, și este reflectat de profesionalismul cu care sunt făcute și susținute aceste amendamentele.

Astfel, în domeniul legislativ au fost elaborate și adoptate, ori urmează a fi adoptate următoarele:

1. Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 367/2011 privind modificarea tarifelor de acordare și menținere a licențelor/autorizațiilor și a modelului de licență/autorizație eliberate în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 511 din 19 iulie

2. Proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență nr. 13/2008 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2008 și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006

3. Proiectul de modificare și completare a Legii serviciului public de salubritate a localităților, nr. 101/2010

De asemenea, au fost analizate și întocmite puncte de vedere pentru următoarele acte normative:

1. Proiectul de lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 230/2006 a serviciului de iluminat public

2. Proiectul de ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 36/2006 privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate

3. Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea legii serviciului public de salubritate a localităților nr. 101/2006;

4. Proiectul Legii serviciului de administrare a domeniului public și privat al unităților administrativ – teritoriale

5. Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică

6. Proiectul Legii privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de coproprietari

7. Proiectul ordinului ministrului administrației și internelor privind activitatea de soluționare a petițiilor, de consiliere și primire în audiență a cetățenilor, în structurile Ministerului Administrației și Internelor

8. Propunere legislativă privind încheierea de contracte individuale pentru serviciile comunitare de utilități publice

9. Proiectul de ordonanță de urgență a Guvernului privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece

10. Modificarea și completarea Legii nr. 137/2002 privind unele măsuri pentru accelerarea privatizării

11. Lege pentru completare Legii nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari

### **3.1. Noutăți preconizate – Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**

- elaborarea de către M.A.I. împreună cu A.N.R.S.C. a metodologiei de comparare a indicatorilor de performanță, prin raportare la operatorul cu cele mai bune performanțe din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- clarificarea apartenenței bunurilor asociației de dezvoltare intercomunitare în următoarele situații:
- elaborarea unei proceduri de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice unitare, aplicabile tuturor serviciilor comunitare de utilități publice, care se vor atribui, în condiții de transparență deplină, numai prin licitație public deschisă indiferent de valoarea estimată a contractului;
- elaborarea criteriilor de selecție a ofertelor pentru fiecare serviciu de utilitate publică, cu accent pe ponderea investițiilor și calității serviciilor asigurate de operator;
- supravegherea și monitorizarea desfășurării procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;
- condiționalitățile impuse în realizarea și prestarea unui serviciu prin cererile și memorandumurile de finanțare din fonduri europene primează celor stabilite în legislația națională;
- elaborarea Normelor privind condițiile de montare și exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor, exclusiv pentru încălzire;
- transferul atribuțiilor de reglementare pentru serviciul de alimentare cu energie termică către A.N.R.E.;

- stabilirea duratei unui contract de delegare prin raportare la perioada necesară amortizării investițiilor, prelungirea putând fi efectuată numai în situația în care autoritatea administrației publice locale solicită operatorului realizarea unor investiții ce nu ar putea fi amortizate în termenul rămas până la finalizarea contractului, decât printr-o creștere excesivă a tarifelor și taxelor;
- reducerea termenului de delegare a gestiunii de la 49 de ani la 35 de ani;
- posibilitatea cesiunii sau novarea contractului de delegare a gestiunii, posibilă numai în cazul divizării, fuzionării sau înființării unei filiale a operatorului, cu respectarea condițiilor contractuale inițiale și cu aprobarea autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;
- condițiile în care pot fi privatizați operatorii/operatorii regionali care au încheiat contracte de delegare atribuite direct, fără licitație, inclusiv pentru cei care gestionează programe de investiții publice finanțate din fonduri nerambursabile, inclusive fonduri europen;
- competența Curții de Apel București în ceea ce privește modalitatea de atacare în condițiile Legii Contenciosului administrativ nr. 554/2001, cu modificările și completările ulterioare, a Ordinelor și Deciziilor Președintelui A.N.R.S.C.

### **3.2. Noutăți preconizate – Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006**

- investițiile efectuate pentru reabilitarea, modernizarea și/sau extinderea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare sunt bunuri de retur și se vor recupera din amortizare, în conformitate cu prevederile legale, pentru partea finanțată din fonduri proprii și din redevență, stabilită prin contract de delegare, pentru partea finanțată din fonduri publice;
- operatorii pot solicita încheierea de convenții individuale în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la brânșamentul condominiului, elaborate și aprobate de autoritatea administrației publice locale:  
convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:
  - convențiile individuale vor cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată, în condominiu, a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz;
  - prețurile/tarifele operatorilor economici care produc și/sau transportă apă într-un sistem de alimentare și o livrează în alt sistem de alimentare, se vor determina în baza elementelor de cheltuieli aferente acestor activități, cu defalcarea prețurilor/tarifelor de producere și transport; aceste prețuri se aprobă de autoritatea publică locală sau

asociația de dezvoltare intercomunitară, după caz, și se avizează de autoritatea de reglementare competentă;

- evitarea suprareglementării, prin eliminarea din atribuțiile A.N.R.S.C. a elaborării normativului de montare și exploatare a sistemului de repartizare costuri pentru apă;
- exercitarea liberă a activității de repartizare costuri apă, fără a fi necesară acordarea de autorizații de către A.N.R.S.C.

### **3.3. Noutăți preconizate – Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006**

- redefinirea unor activități specifice serviciului de salubritate în concordanță cu noile reglementări în domeniul gestionării deșeurilor;
- introducerea unei activități distincte colectarea separată și transportul deșeurilor, cu excepția celor periculoase, în vederea realizării și respectării de către România a Țintelor de reciclare a deșeurilor impuse la nivelul Uniunii Europene, inclusiv a celor de valorificare materială și energetică a acestora;
- punerea în deplin acord a termenilor și noțiunilor utilizate în legislația din domeniul gestiunii deșeurilor cu cele din legislația specific serviciului public de salubritate a localităților,
- redefinirea componentelor infrastructurii tehnico-edilitare ce fac parte din sistemul public de salubritate a localităților;
- prelungirea duratei contractului de delegare a gestiunii este posibilă numai în cazul în care autoritatea administrației publice locale solicită operatorului, realizarea unor investiții noi impuse de modificarea legislației comunitare/naționale în domeniul gestionării deșeurilor, ce nu ar putea fi amortizate în termenul rămas până la finalizarea contractului;
- atribuirea și delegarea activității de dezinsecție, deratizare distinct de celelalte activități specifice serviciului de salubritate;
- stabilirea obligațiilor și responsabilităților pentru toți factorii implicați în colectarea separată, transportul, valorificarea și eliminarea deșeurilor.

În domeniul serviciului public de administrare a domeniului public și privat al localităților se preconizează abrogarea actualei legislații reglementată prin Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 3/2003, și adoptarea noii legislații ce va viza alinierea la normele europene privind asigurarea cadrului juridic unitar și instituțional pentru organizarea, delegarea și prestarea serviciului de administrare a domeniului public și

privat la nivelul unităților administrativ-teritoriale, în baza normelor și reglementărilor-cadru elaborate de către A.N.R.S.C..

#### **4. Acordarea, modificarea, suspendarea sau retragerea licențelor**

Prin activitatea de licențiere s-a urmărit în anul 2011, în principal:

- evitarea restituirii fondurilor nerambursabile europene în 19 proiecte PHARE din domeniul gestionării deșeurilor, accesate în cadrul unor acorduri de parteneriat încheiate între autoritățile administrației publice locale, ca urmare a acordării de îndrumare metodologică pentru respectarea și îndeplinirea condiționalităților instituționale impuse prin Cererea de finanțare, privind atribuirea contractului de delegare a gestiunii numai către un operator regional înființat de către unitățile administrativ-teritoriale partenere, cu capital integral public și licențiat;
- atragerea fondurilor europene prin licențierea inclusiv a operatorilor regionali al căror capital social nu este format integral din aport adus de către toate unitățile administrativ-teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitare, A.N.R.S.C. promovând în acest sens, alături de Ministerul Administrației și Internelor și Asociația Română a Apei, o inițiativă de modificare legislativă ce vizează înlesnirea condițiilor instituționale pe care trebuie să le îndeplinească autoritățile administrației publice locale în vederea accesării fondurilor structurale POS MEDIU de către operatorii regionali din domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și serviciului de salubritate a localităților;
- atragerea investițiilor prin licențierea, în condițiile legii, a persoanelor juridice comunitare în maximum 5 zile de la data înregistrării cererii, față de termenul legal de 30 de zile;
- atragerea capitalului privat în sectorul serviciilor comunitare de utilități publice, prin licențierea operatorilor care prestează/furnizează aceste servicii în baza unor contracte de cesiune sau novație a contractelor de delegare a gestiunii ca urmare a divizării, fuzionării sau înființării unei filiale a operatorului, în condițiile în care sunt respectate clauzele contractuale inițiale și există aprobarea autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, A.N.R.S.C. promovând alături de Ministerul Administrației și Internelor o inițiativă legislativă în acest sens;
- acordarea de consultanță și îndrumare metodologică către autoritățile administrației publice locale în vederea licențierii unor operatori înființați prin reorganizarea pe cale administrativă a unor compartimente, servicii sau direcții ce au prestat în gestiune directă aceste servicii de utilități publice în vederea punerii în aplicare a dispozițiilor privind

numărul maxim de posturi ce pot fi încadrate la nivelul unităților administrativ-teritoriale, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 63/2010 pentru modificarea și completarea [Legii nr. 273/2006](#) privind finanțele publice locale, precum și pentru stabilirea unor măsuri financiare;

- eliminarea practicilor anticoncurențiale de pe piața acestor servicii, prin radierea sau respingerea, după caz, a cererilor de acordare a licenței la care s-au atașat contracte de delegare a gestiunii încheiate fără respectarea procedurilor legale de atribuire sau fără o fundamentare și pe o durată mai mare decât cea necesară amortizării investițiilor;
- creșterea calității serviciilor furnizate/prestate utilizatorilor, la nivelul normelor europene, prin stabilirea unor termene de conformare și de îndeplinire a unor cerințe menționate în condițiile asociate licenței;
- creșterea transparenței acordării licențelor, prin publicarea pe site-ul A.N.R.S.C. începând din trimestrul II 2011 a datelor la care sunt organizate ședințele de licențiere și a solicitanților care urmează să fie evaluați de către comisia de licențiere.

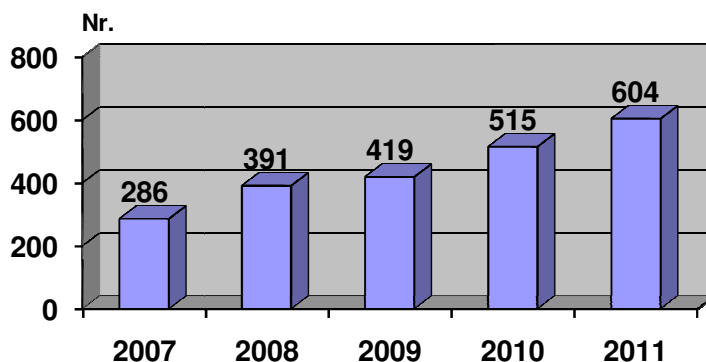
În anul 2011, au fost înregistrate **621 documentații de licențiere**, din care **604** au fost analizate și evaluate astfel:

- **406**      licențe noi acordate
- **86**        modificate
- **75**        restituite
- **32**        licențe retrase
- **4**         cereri respinse
- **1**         licență suspendată

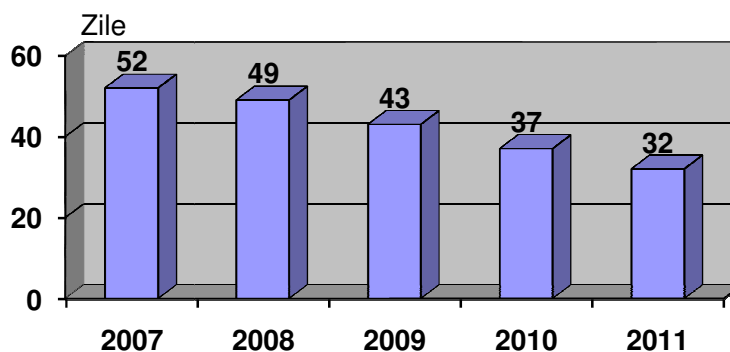
Deasemenea procedura specifică internă BL – 01 privind acordarea, modificarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități a fost revizuită de două ori fapt ce a condus la o mai bună organizare a acestei activități, concretizată prin reducerea duratei de analiză și procesare a documentațiilor de licențiere cu 5 zile față de anul 2010, de la 37 de zile la 32 de zile, în condițiile în care numărul acestora a crescut în anul 2011 cu 17% față de anul 2010, respectiv de la 515 la 604.

Organizarea eficientă a activității de licențiere a permis reducerea perioadei de procesare a documentațiilor de licențiere de la termenul legal de 60 de zile la 32 de zile, în condițiile în care numărul acestora a crescut anual în perioada 2007 – 2011 în medie cu 15%, astfel:

**Număr de documentații de licențiere analizate și evaluate**



**Durata medie de procesare a documentațiilor de licențiere**



Evidența licențelor acordate în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice se actualizează lunar și se poate consulta pe site-ul institutiei [www.anrsc.ro](http://www.anrsc.ro)

### **5. Acordarea, modificarea, suspendarea sau retragerea autorizațiilor**

În anul 2011, prin activitatea de autorizare a operatorilor economici care montează și/sau exploatează a sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire și/sau apă caldă de consum s-a urmărit, în principal:

- respectarea de către prestatorii autorizați de A.N.R.S.C., sub sancțiunea retragerii autorizației, a obligației de a efectua calculele de repartizare a costurilor în sezonul de încălzire 2011 – 2012, numai pe bază de măsurători, funcție de indicațiile repartitoarelor de costuri montate în apartamente și a unui repartitor montat în spațiile comune ale condominiului;

- raportarea săptămânală și monitorizarea tuturor prestatorilor autorizați cu privire la stadiul efectuării lucrărilor de inventariere a instalațiilor de încălzire și de montare a repartitorului comun în spațiile comune ale condominiilor în care au contracte de prestări servicii de repartizare încheiate cu asociațiile de proprietari;
- organizarea de către A.N.R.S.C. a două întruniri cu toți prestatorii autorizați în vederea elaborării, cel târziu până la începutul sezonului de încălzire, a programelor de calcul specializate, precum și pentru verificarea modului în care acestea respectă formulele și calculele de repartizare stabilite în Norma tehnică de repartizare aprobată prin Ordinul 343/2010;
- protejarea populației pentru situația în care unii prestatori își încetează activitatea sau intră în faliment, prin obligarea tuturor prestatorilor, sub sancțiunea retragerii autorizației, de a preda la A.N.R.S.C. baza de date cu coeficienții de utilizare utilizați în calculele de repartizare;
- desemnarea altor prestatori autorizați pentru preluarea tuturor contractelor de prestări servicii de repartizare încheiate cu asociațiile de proprietari de către doi operatori economici care și-au încetat activitatea în anul 2011;
- interzicerea executării serviciilor de repartizare, sub sancțiunea retragerii autorizației, către acele asociații care refuză determinarea consumului comun pe bază de măsurători și nu asigură condițiile de montare a repartitorului comun în spațiile comune ale condominiului;
- extinderea colaborării cu reprezentanții societății civile, participarea la toate întrunirile și dezbaterile publice organizate în parteneriat cu Liga Asociațiilor de Proprietari – HABITAT pentru informarea corectă despre sarcinile și responsabilitățile pe care le au prestatorii autorizați în relațiile cu asociațiile de proprietari;
- publicarea pe site-ul A.N.R.S.C. de informații utile pentru asociațiile de proprietari.

Toate aceste acțiuni au avut ca efect:

- eliminarea subiectivismului în aprecierea de către consumatori a sumelor repartizate, ca urmare a calculării consumurilor numai pe bază de măsurători;
- asigurarea unei repartizări echitabile între consumatorii care au montat centrale termice de apartament și consumatorii care au apartamentele racordate la sistemul centralizat, ca urmare a eliminării posibilității de stabilire în cadrul asociației a unor reguli de repartizare favorabile unei majorități în detrimentul membrilor asociației aflați în minoritate;

- scăderea față de anul 2010 cu 28.281 apartamente a numărului de apartamente pentru care se asigurau servicii de repartizare costuri pentru încălzire la 31.10.2011, respectiv de la 668.661 la 640.380 apartamente, ca urmare a neasigurării de către unele asociații a condițiilor de montare a repartitorului comun în spațiile comune ale condominiului;
- reluarea calculelor de repartizare către un număr de 3.749 de apartamente, ca urmare a asigurării de către asociații, în perioada 31.10.2011 - 31.12.2011, a condițiilor necesare montării repartitorului comun;
- reducerea numărului de cereri de suspendare sau de anulare a Ordinului nr. 343/2010 de la 18 în anul 2010 la 4 în 2011, ca urmare a amplei campanii de informare corectă a consumatorilor;
- marea majoritate a petițiilor, respectiv 706 din 778, au vizat solicitarea, în scris, de clarificări și informații privind legislația aplicabilă în domeniul repartizării consumului de energie termică pentru încălzire, a principiilor și regulilor de repartizare, a unor informații despre operatorii economici autorizați, iar în 19 dintre acestea fiind adresate mulțumiri pentru explicațiile formulate pe înțelesul petenților;
- reducerea numărului de sesizări privind repartizarea a costurilor, din 68 de petiții verificate de către A.N.R.S.C. la 27 s-a dispus prestatorilor refacerea calculelor ca urmare a unor erori de introducere corectă a datelor de intrare în programul de calcul.

În anul 2011, un număr de 34 de operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor, au solicitat inclusiv pentru punctele de lucru pe care le dețin eliberarea, modificarea sau retragerea autorizațiilor, după caz.

Toate cererile și documentațiile de autorizare au fost analizate, evaluate și soluționate astfel:

- **37** autorizații noi acordate
- **8** autorizații modificate
- **11** autorizații retrase
- **6** radiate din procedura de autorizare ca urmare a netransmiterii la termen a completărilor solicitate

De asemenea, a fost verificată conformitatea unor programe de calcul cu metodologia de repartizare prevăzută în Norma tehnică aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 343/2010 pentru repartizarea consumului de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției orizontale, funcție de indicațiile contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament.

Evidența autorizațiilor de montare și de exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și pentru apa caldă de consum se actualizează lunar și se poate consulta pe site-ul [www.anrsc.ro](http://www.anrsc.ro) .

În anul 2011, prin activitatea de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local s-a urmărit, în principal:

- îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale cu privire înființarea, organizarea, funcționarea autorității de autorizare, inclusiv la sarcinile și responsabilitățile ce revin acesteia;
- acordarea consultanței de specialitate către autoritățile de autorizare cu privire la condițiile de eliberare a autorizațiilor de transport;
- creșterea pregătirii profesionale a personalului din cadrul autorităților de autorizare, prin aportul, în calitate de lector, al A.N.R.S.C. la realizarea programului de perfecționare cu tema “Autorizarea și controlul transportatorilor autorizați” organizat de Agentia Națională a Funcționarilor Publici - Centrul Regional de Formare Continuă pentru Administrația Publică Locală Timișoara.

În anul 2011 a continuat procesul de autorizare, fiind acordate 19 autorizații. La data de 31.12.2011, la nivelul unităților administrativ teritoriale erau înființate și funcționau 318 de autorități de autorizare, dintre care 90% în mediul urban.

Evidența autorizațiilor acordate autorităților de autorizare pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor de transport public local se actualizează lunar și se poate consulta pe site-ul [www.anrsc.ro](http://www.anrsc.ro).

## **6. Eliberarea avizelor de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice**

Prin activitatea de eliberare a avizelor de specialitate pentru operatorii care furnizează/prestează servicii de utilități publice în condiții de monopol, prin intermediul rețelelor publice, s-a urmărit în principal:

- protejarea intereselor consumatorilor față de tendința operatorilor de a ajusta pozitiv prețurile și tarifele la aceste utilități;
- verificarea modului de susținere și fundamentare a nivelului tarifelor și prețurilor propuse de operatori, fiind făcute corecții la circa 70 % din solicitări;
- avizarea operativă a prețurilor și tarifelor în cazul creșterilor neprevizionate la combustibil și energie electrică, în vederea menținerii echilibrului financiar al operatorilor;

- respectarea de către operatorii regionali a politicilor tarifare aprobate în cadrul Contractelor de delegare a gestionării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin care se derulează fonduri europene POS Mediu, Axa prioritară 1;
- creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare, prin implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din cadrul programelor ISPA, SAMTID, PHARE și POS MEDIU;
- evaluarea eficienței investițiilor în sistemele de termoficare care fac obiectul programului „Termoficare 2006 – 2015 căldură și confort”.

În anul 2011, au fost avizate prețurile și tarifele pentru:

- 188 operatori care furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare (din care 41 operatori regionali care beneficiază de fonduri europene), fiind emise 358 avize pentru 1660 prețuri și tarife analizate;
- 26 operatori, din subordinea autorităților administrației publice locale, care prestează activități de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, fiind emise 32 avize pentru 100 prețuri și tarife analizate.

În perioada ianuarie – decembrie 2011, A.N.R.S.C. a emis 3 avize tehnice pentru proiectele de investiții de reabilitare și modernizare a sistemelor de termoficare din localitatea Nehoiu, județul Buzău, localitatea Botoșani, județul Botoșani și localitatea Vulcan, județul Hunedoara, în baza prevederilor Hotărârii Guvernului nr.462/2006 pentru aprobarea programului „Termoficare 2006 – 2009 calitate și eficiență” și înființarea Unității de management al proiectului, Ordinului MIRA nr. 471/2008 privind aprobarea Regulamentului pentru implementarea programului „Termoficare 2006 – 2015 căldură și confort”, capitolul IV, pct. 5 și a Ordinului ANRSC nr. 377/2008 privind aprobarea fișei de eficiență a investițiilor în sistemele de termoficare.

Deși nu gestionează fonduri europene, A.N.R.S.C. urmărește implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din POS-ul de Mediu, derularea și finalizarea acestor proiecte.

De asemenea, conform legislației în vigoare, A.N.R.S.C. are competență în avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare a gestionării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în avizarea nivelurilor prețurilor și tarifelor cu respectarea condiționalităților prevăzute în Acordurile de Împrumut și Memorandumurile de finanțare, convenite între Guvernul României și Uniunea Europeană pentru operatorii cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri ISPA, SAPARD, PHARE și POS-MEDIU.

În funcție de prevederile politicii tarifare inclusă în contractul de delegare a gestiunii serviciului, ajustarea prețurilor și tarifelor la apă potabilă și la canalizare se face având în vedere unul sau mai mulți parametri de ajustare .

La avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare, precum și la ajustarea prețurilor la apă potabilă și a tarifelor la canalizare, A.N.R.S.C. a avut în vedere prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență nerambursabilă din partea UE, modificată și completată prin Ordonanța Guvernului nr. 28/2006.

Pentru operatorii regionali, cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri de coeziune (POS Mediu), ISPA și SAMTID, ANRSC a avizat un număr de 12 strategii de tarifyare (formule de ajustare) pentru: S.C. COMPANIA DE APĂ BACĂU S.A., S.C. APA SERV SATU MARE S.A., S.C. NOVA APASERV S.A. BOTOȘANI, S.C. APAVITAL S.A. IAȘI, S.C. HIDROPRAHOVA S.A., S.C. COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A., S.C. RAJA CONSTANȚA S.A., S.C. AQUAVAS S.A. VASLUI (2), S.C. APĂ CANAL S.A. GALAȚI , S.C. HARVIZ S.A. MIERCUREA CIUC și S.C. APĂ CANAL SIBIU S.A.

În anul 2011, A.N.R.S.C. a avizat tarifele la canalizare – epurare ape uzate pentru agenții economici poluatori monitorizați, cu respectarea principiului „poluatorul plătește”, pentru doi operatori cuprinși în programul ISPA: S.C. Compania de Apă S.A. Buzău, S.C. Apă Canal S.A. Sibiu.

Restul operatorilor cuprinși în programul ISPA, sunt în stadiu de analiză a gradului de încărcare a apelor evacuate și de determinare a influenței acestuia asupra fluxului tehnologic de epurare, urmând să determine costurile suplimentare aferente serviciului de canalizare – epurare.

## **7 . Respectarea cadrului legal**

În domeniul contencios, cadru de reglementare implementat prin ordine și decizii are un impact major asupra realităților economice și sociale, având în vedere caracterul obligatoriu al acestuia pentru participanții la piața serviciilor comunitare de utilități publice.

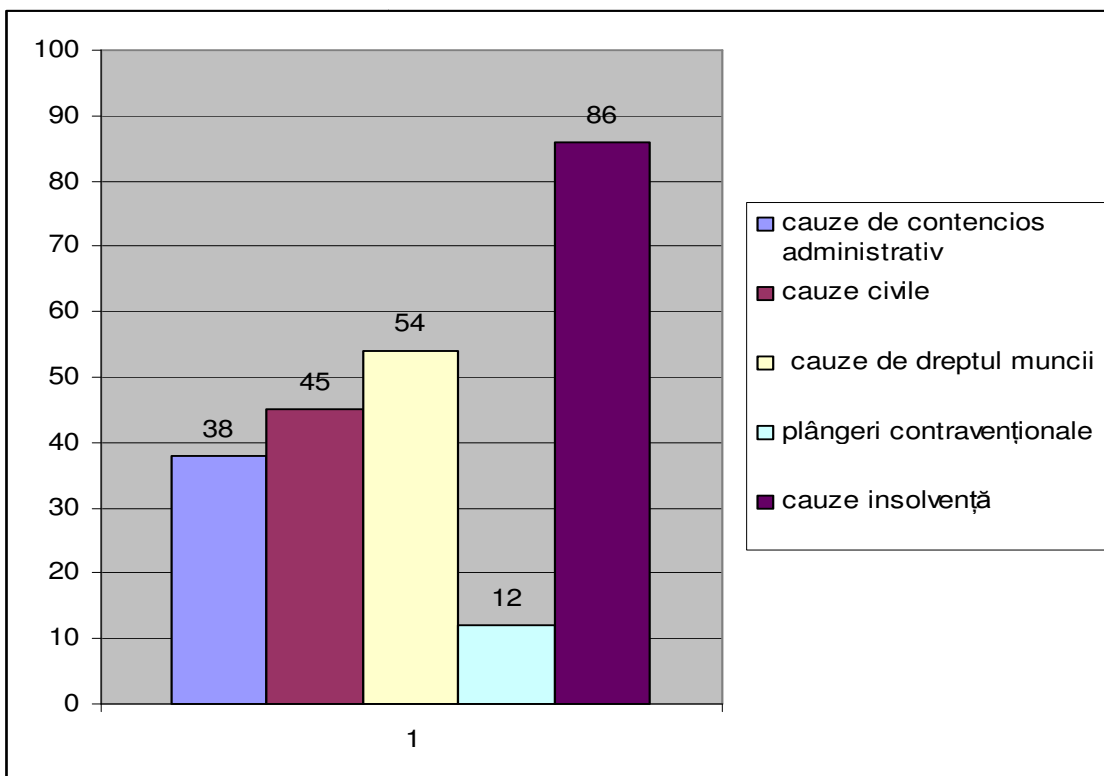
Posibilitatea de contestație a hotărârilor reglementatorului constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acestuia față de consumator.

Astfel, ordinele și deciziile elaborate de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor le sunt încălcate anumite drepturi.

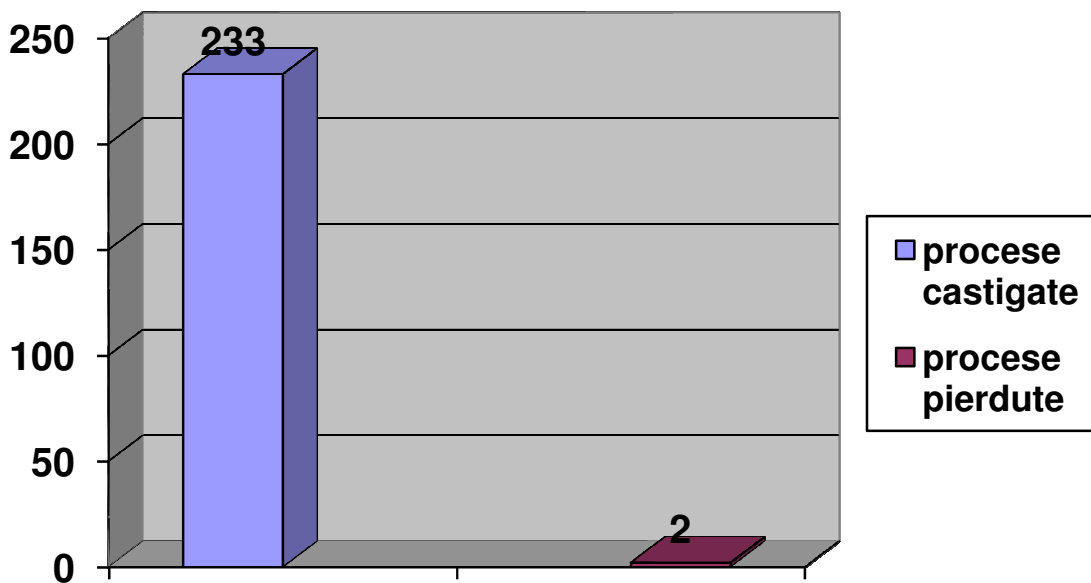
De asemenea, în contextul economic actual, tot mai mulți operatori aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. au intrat în procedura insolvenței.

Au fost gestionate în anul 2011 un număr de 235 dosare din care:

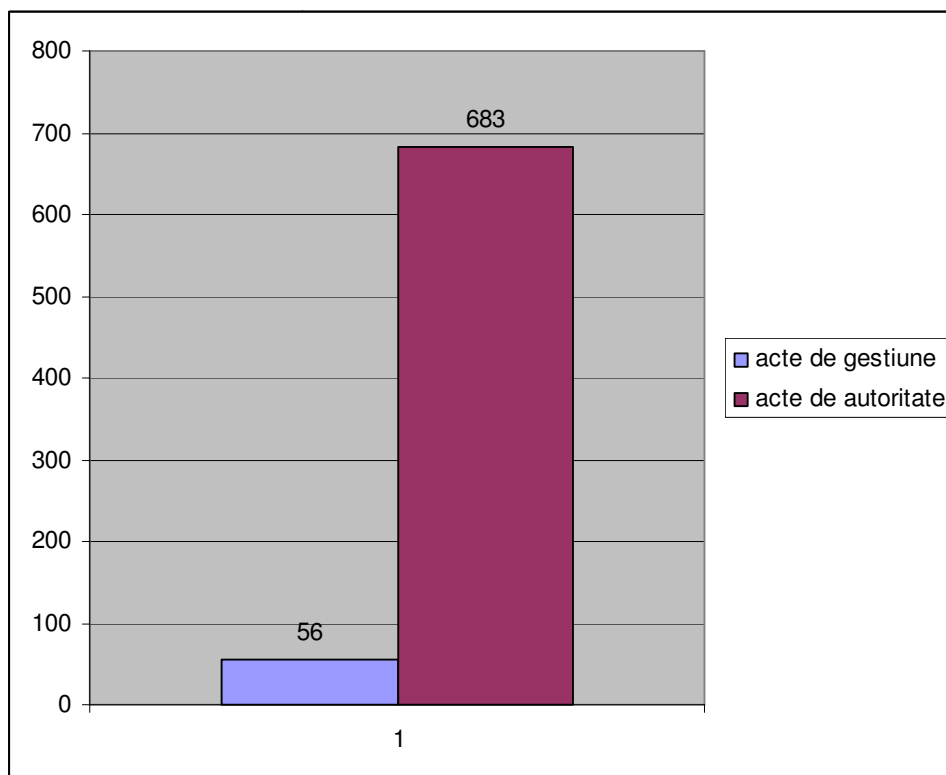
- 38 cauze de contencios administrativ;
- 45 cauze civile;
- 54 cauze de dreptul muncii
- 12 plângeri contravenționale
- 86 cauze insolvență



Precizăm că un număr semnificativ de dosare au fost rezolvate pe cale amiabilă, reușind recuperarea debitelor înainte de introducerea acțiunii în instanță, iar din numărul total de dosare gestionate în 2011, respectiv 235, un număr redus de cauze au fost în defavoarea instituției noastre, astfel, 2 au fost pierdute, soluția instanței fiind definitivă și irevocabilă, iar 4 au fost pierdute în primă instanță, în prezent aflându-se în recurs, astfel că soluția instanței nu este definitivă și irevocabilă.



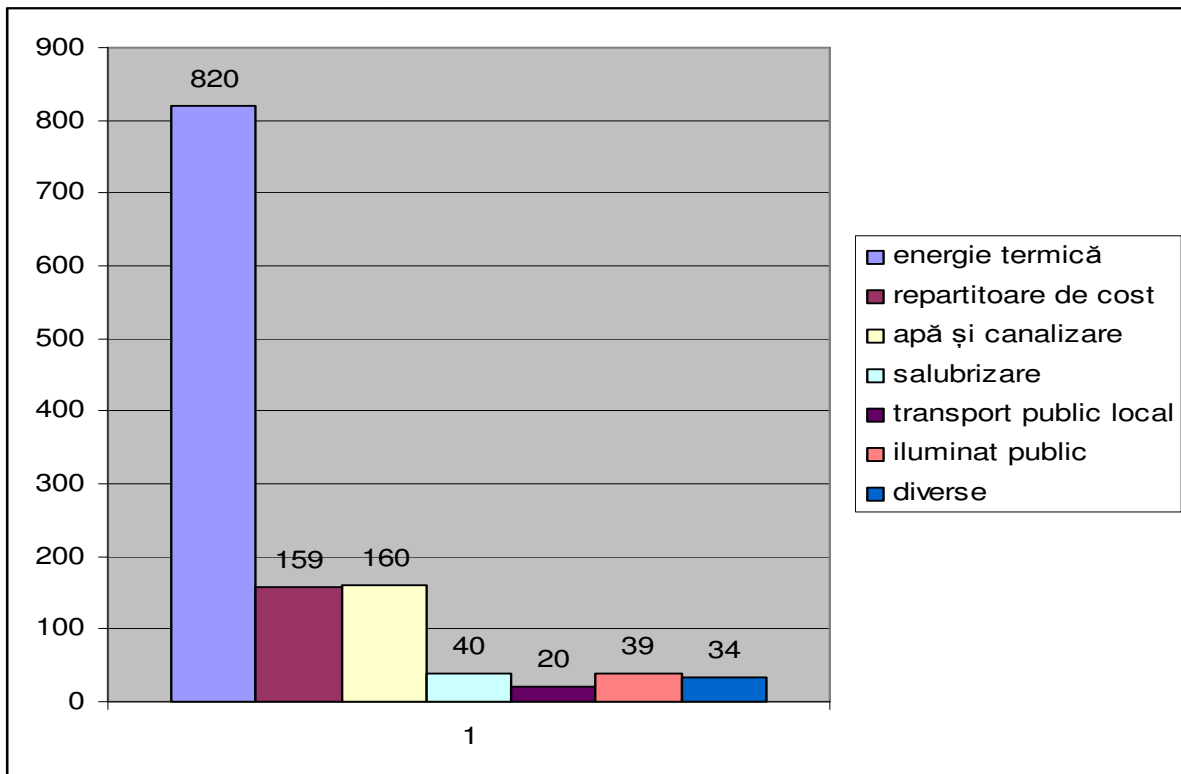
În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune au fost analizate din punct de vedere al legalității conținutului un număr de 56 acte de gestiune (contracte de achiziții publice, contracte de consultanță și contracte administrative) și, respectiv 683 acte de autoritate (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.).



## 8. Gestionarea petițiilor

Pe parcursul anului 2011, au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **1272** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- energie termică: 820
- repartitoare de cost: 159
- apă și canalizare: 160
- salubritate: 40
- transport public local: 20
- iluminat public: 39
- diverse: 34



Petițiile încadrate la domeniile de activitate mai sus menționate au făcut referire îndeosebi la următoarele aspecte:

- **energie termică:**
  - nemulțumiri referitoare la cuantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor;
  - divergențe între utilizatori și furnizorii agentului termic;

- nemulțumiri privind calitatea agentului termic furnizat;
- nemulțumiri venite din partea persoanelor debransate de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- **repartitoare de cost:**
  - nemulțumiri privind modul în care agenții economici, autorizați de A.N.R.S.C., au efectuat calculul și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire, în condominiile unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
  - nemulțumiri privind montarea și exploatarea repartitoarelor de costuri;
  - nemulțumiri referitoare la quantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
  - comparații între nivelul cheltuielilor din același condominiu sau între condominii diferite cu sau fără repartitoare;
  - repartizări eronate și frauduloase efectuate de administrator sau de prestatori neautorizați;
- **apă și canalizare:**
  - nemulțumiri privind modul de facturare al apei;
  - nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
  - nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
- **salubritate:**
  - nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
  - divergențe cu operatorul dintr-o anumită zonă;
  - nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de un anumit prestator;
- **transport public local:**
  - nereguli privind licențele unor operatori;
  - nemulțumiri privind activitatea unor operatori;
- **iluminat public:**
  - nefuncționarea iluminatului public stradal;
  - divergențe cu furnizorul serviciului de iluminat public stradal;
- **diverse:**
  - divergențe în cadrul asociației de proprietari;
  - solicitări de modificare a diverselor acte normative;

- semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirecționate către alte instituții;

Faptul că petițiile au fost soluționate în termenul prevăzut de lege a condus la inexistența proceselor ce au ca obiect nesoluționarea cererilor în termenul legal.

## **9. Gestionea imaginii publice a A.N.R.S.C.**

În cursul anului anului 2011 A.N.R.S.C. a primit 54 invitații de a participa la conferințe/seminarii/întâlniri din partea altor instituții publice, a operatorilor de servicii comunitare de utilități publice, a patronatelor operatorilor și a asociațiilor utilizatorilor de servicii publice. Prin participarea specialiștilor A.N.R.S.C. au fost onorate 39 de invitații din care amintim întâlnirile periodice cu secretarii de stat pentru relația cu Parlamentul și șefii de autorități din administrația publică centrală organizate de Departamentul pentru Relația cu Parlamentul din cadrul Guvernului României, participarea la grupurile de lucru organizate la nivelul Ministerului Administrației și Internelor, precum și la dezbaterile publice ale actelor normative cu incidență în sfera serviciilor comunitare de utilități publice desfășurate în comisiile de specialitate din Parlamentul României.

Importantă a fost și participarea la întâlnirile periodice organizate de asociațiile operatorilor de servicii publice (Asociația Română a Apei, Asociația Română de Salubritate, Patronatul Serviciilor Publice), la seminariile organizate de Liga Asociațiilor de Proprietari Habitat, precum și la conferințele/întâlnirile organizate de operatorii de servicii comunitare de utilități publice.

A.N.R.S.C. a dat dovadă de obiectivitate în relația cu presa pe parcursul anului 2011 dând curs tuturor solicitărilor mass-media legate de domeniul de activitate al instituției.

Pentru o informare cât mai corectă a publicului asupra activității sale, A.N.R.S.C. a emis în 2011 comunicate de presă (publicate atât în media, cât și pe site-ul instituției) și a solicitat drepturi de replică în presă, atunci când anumite informații apărute în media s-au dovedit a fi eronate.

## **10. Activitatea financiar – contabilă și de executare silită**

În baza Legii nr. 329/2009 privind reorganizarea unor autorități și instituții publice, raționalizarea cheltuielilor publice, susținerea mediului de afaceri și respectarea acordurilor-cadru cu Comisia Europeană și Fondul Monetar Internațional, A.N.R.S.C. s-a reorganizat în instituție publică finanțată integral de la Bugetul de stat prin bugetul MAI.

Conform art. 10 din Ordinului M.F.P. nr. 3156/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind virarea la bugetul de stat a veniturilor obtinute de autoritatile si institutiile publice finantate integral sau partial din venituri proprii, care s-au reorganizat ca institutii publice finantate integral de la bugetul de stat potrivit Legii nr. 329/2009 privind reorganizarea unor autoritati si institutii publice, rationalizarea cheltuielilor publice, sustinerea mediului de afaceri si respectarea acordurilor-cadru cu Comisia Europeana si Fondul Monetar International, încasările efectuate de A.N.R.S.C. din:

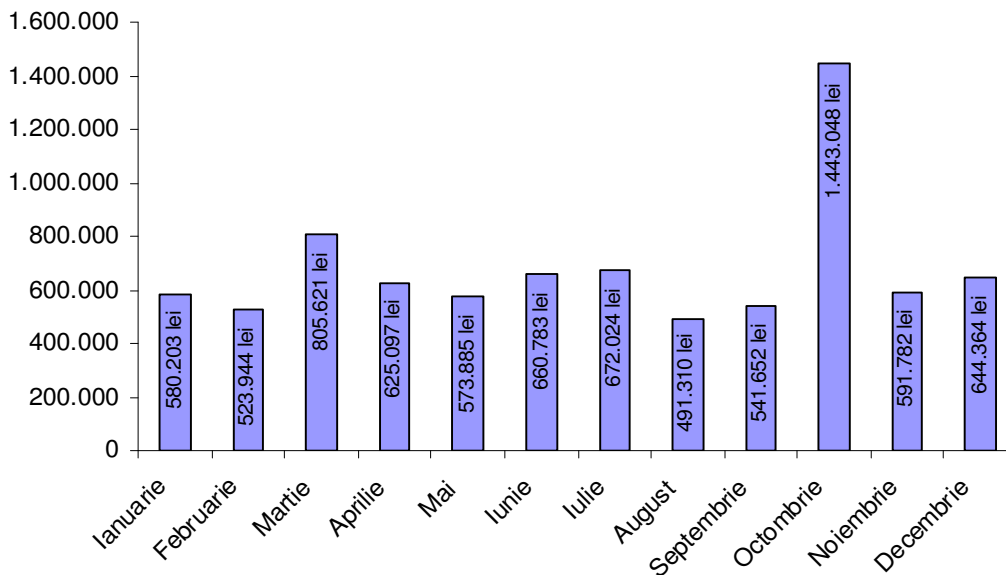
- tarifele percepute pentru acordarea licențelor;
- tarifele percepute pentru eliberarea autorizațiilor;
- tarifele pentru consultanță și prestări de servicii acordate la cerere;
- contribuția de 0.1% datorată de operatorii de servicii de utilități publice aflați în sfera sa de reglementare, se fac venit la Bugetul de stat.

Situatia încasarilor pe anul 2011 comparativ cu anul 2010 se prezintă după cum urmează:

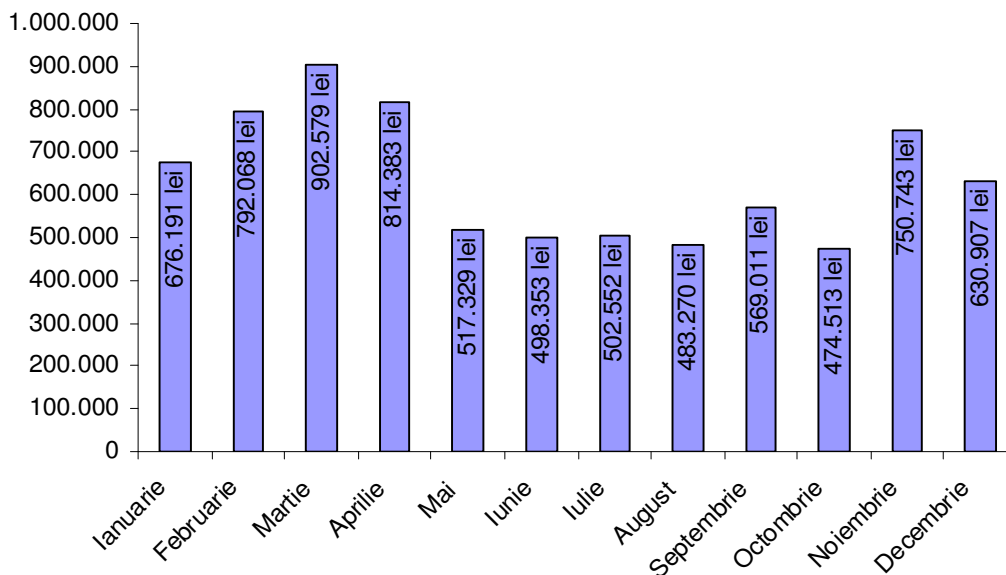
- lei-

Indicatori	2011	2010	% creștere încasări 2011/2010
<b>Total încasări, din care:</b>	<b>13.149.054</b>	<b>12.757.253</b>	<b>3,00%</b>
<b>Încasărilor din contributia de 0,1%</b>	8.153.713	7.611.899	6,00%
<b>Încasarilor din tarife</b>	4.995.341	5.145.354	3,00%

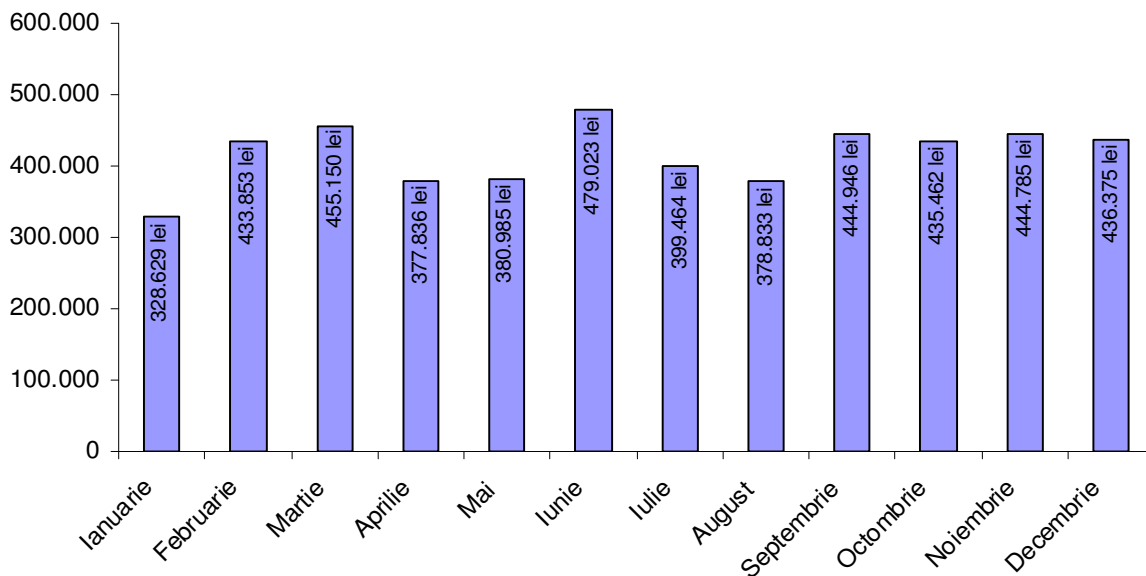
**Situația încasărilor din contribuția de 0,1%  
realizate în anul 2011**



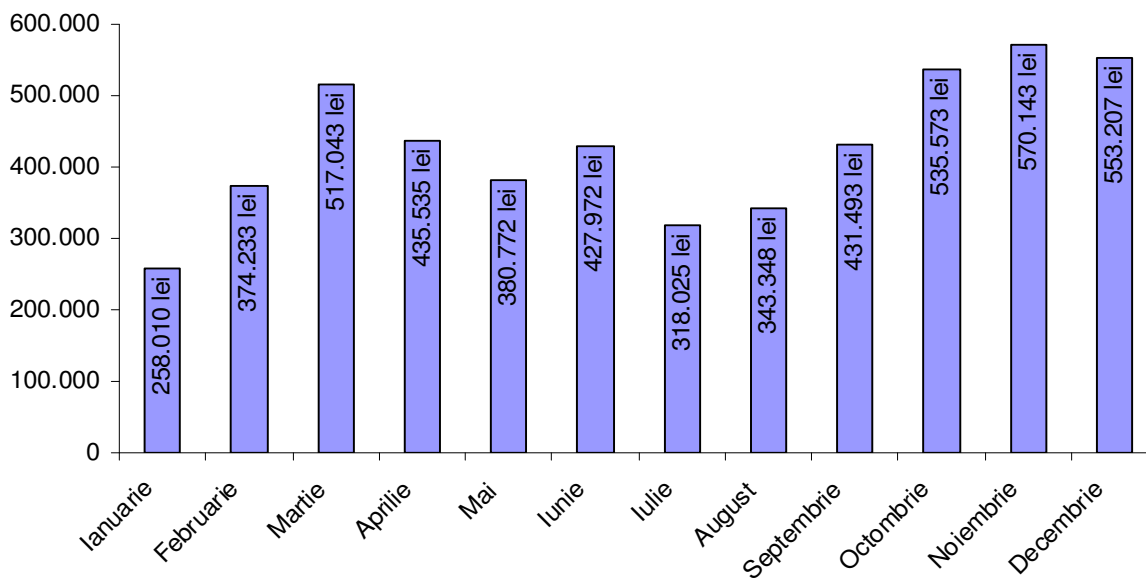
**Situația încasărilor din contribuția de 0,1%  
realizate în anul 2010**



**Situatia incasarilor din consultanta, acordare/mentinere licente  
si autorizatii realizate in anul 2011**



**Situația încasărilor din consultanță,  
acordare/menținere licențe și autorizații realizate în anul 2010**



Situația la 31.12.2011 a primilor 6 restanțieri proveniți din:

**1. Contribuția de 0,1% :**

<b>Denumire operator/prestator</b>	<b>Debit</b>
R.A.T.P. Iași	293.335,84
Urban S.A. Râmnicu Vâlcea	124.670,85
R.A.D.E.T. București	118.130,59
Centrala Electrica de Termoficare Brașov SA	102.968,15
R.A. ADPFL Craiova	56.289,12
Energomur S.A. Tg. Mures	53.482,00

**2. Tarif consultanță:**

<b>Denumire operator/prestator</b>	<b>Debit</b>
Oras Salcea	7.647,48
Comuna Pomezeu	5.886,72
Comuna Manoleasa	5.285,20
Comuna Cruseț	5.171,32
Comuna Mateești	4.663,68
Comuna Vizantea – Livezi	4.485,12

**3. Tarif menținere licență:**

<b>Denumire operator/prestator</b>	<b>Debit</b>
Ecologica S.A. Băicoi	116.851,84
Electroconstrucția Elco S.A.	92.631,56
Salub S.A. Puchenii Mari	75.967,93
Grup Salubrizare Urbana S.A. București	50.515,99
Itecol Tehnica SRL Ploiești	49.986,85
Eco Prisal SRL Cluj Napoca	46.212,88

**4. Tarif menținere autorizație:**

<b>Denumire operator/prestator</b>	<b>Debit</b>
Iton Electronic S.R.L. Tg. Mureș	32.486,38
Multicont Service S.R.L. Iași	13.998,21
General Fluid S.A.	13.176,97
Top Energy Services S.R.L. București	2.404,02
A&A Team Instal S.R.L. București	1.995,24
AS Internațional S.R.L. Craiova	1.795,55

La începutul anului 2011 erau în evidență un număr de :

- 3060 operatori/ prestatori/ furnizori de servicii comunitare de utilități publice care datorau contribuția de 0,1%, din care 848 operatori inactivi (activitate suspendată);
- 2181 operatori care datorau tarife de acordare/menținere licențe/autorizație, monitorizare autorizație;
- 195 operatori/prestatori/ furnizori de servicii comunitare de utilități publice aflați în procedura de insolvență.

La finele anului 2011 există un număr de:

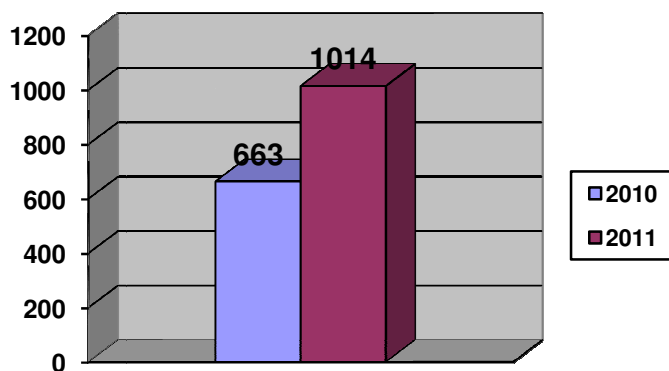
- 3503 operatori/prestatori/ furnizori de servicii de utilități publice care datorează contribuția de 0,1%, din care 1087 operatori inactivi (activitate suspendată);
- 2467 operatori care datorau tarife de acordare/menținere licențe/autorizație, monitorizare autorizație;
- 273 operatori/prestatori/ furnizori de servicii comunitare de utilități publice aflați în procedura de insolvență.

La sfârșitul anului 2011 erau demarate acțiunile pentru un număr de 120 de dosare pentru care s-a solicitat recuperarea prin instanță a sumelor datorate bugetului de stat.

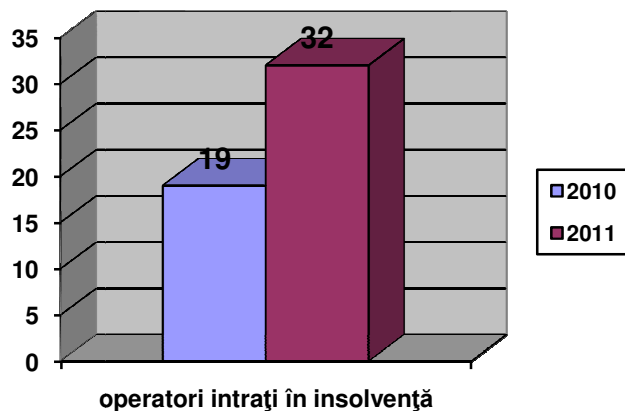
Pentru întocmirea dosarelor, în vederea înscrierii A.N.R.S.C. la masa credală, au fost verificate peste 85.000 de persoane juridice care au apărut în Buletinul procedurilor de insolvență.

Au fost transmise peste 7500 de înștiințări de plată și adrese privind lipsă secvențe în declarații, iar cu ocazia inventarierii elementelor de activ și de pasiv ale A.N.R.S.C. au fost transmise un număr de 3944 de extrase de cont.

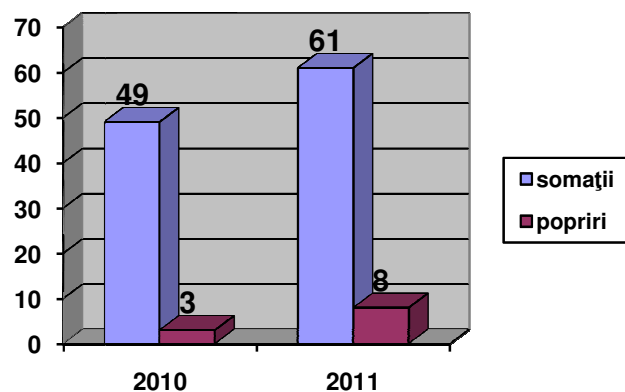
La data de 31.12.2011 exista un număr de 1014 operatori în evidența față de 663 de operatori la data de 31.12.2010;



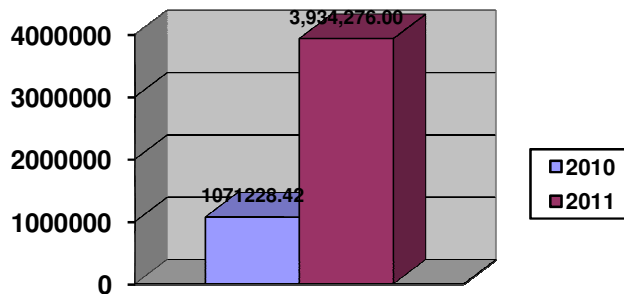
Din numărul total de 1014 de operatori dați spre executare, un număr de 32 operatori au intrat în insolvență în anul 2011, față de 19 operatori intrați în insolvență în anul 2010;



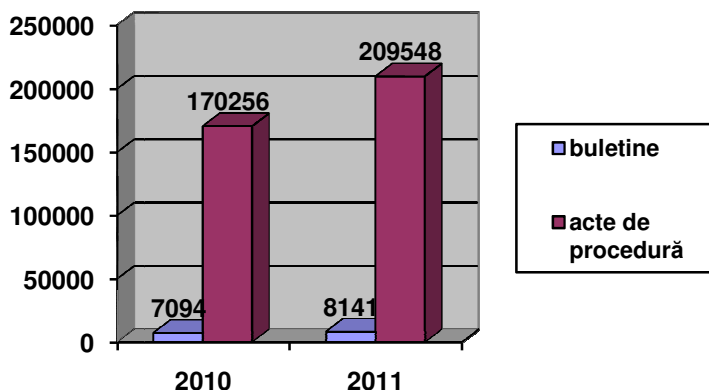
În cursul anului 2011 au fost întocmite un număr de 61 de somații și un număr de 8 popriri asupra conturilor bancare ale operatorilor față de 49 somații și 3 popriri întocmite în cursul anului 2010;



În urma somațiilor, notificărilor și popririilor pe conturile bancare, operatorii aflați în evidența au achitat în total suma de 3.934.276,00 lei, față de suma de 1.071.228,42 lei încasată în anul 2010



Au fost verificate 8141 de buletine de insolvență, acestea conținând un număr de 209.548 acte de procedură apărute în cadrul Buletinului Procedurilor de Insolvență, față de 7094 buletine de insolvență care au conținut un număr de 170.256 acte de procedură apărute și verificate în anul 2010.



Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. s-a asigurat integral de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Administrației și Internelor, conform Legii nr. 329/2009 privind reorganizarea unor autorități și instituții publice, raționalizarea cheltuielilor publice, susținerea mediului de afaceri și respectarea acordurilor-cadru cu Comisia Europeană și Fondul Monetar Internațional.

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2011 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite - Ministrul Administrației și Internelor, la data de 07.01.2011 prezentând pe titluri de cheltuieli următoarele valori:

- Total cheltuieli - 5.005 mii lei, din care:
  - Cheltuieli de personal 4.121 mii lei
  - Cheltuieli cu bunuri și servicii 884 mii lei
  - Cheltuieli de capital 0 mii lei

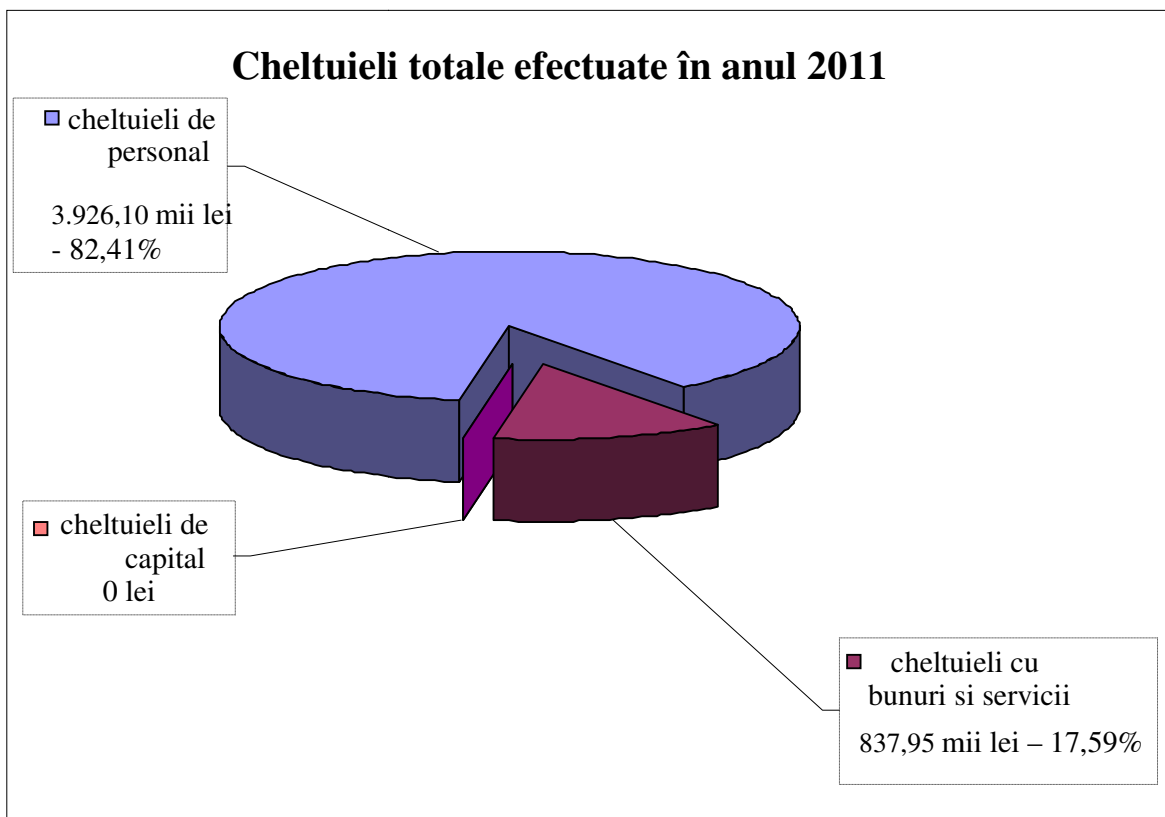
Datorită preocupării permanente a A.N.R.S.C. de eficientizare a cheltuirii sumelor disponibile prin B.V.C. la finele anului 2011 s-a înregistrat o reducere a cheltuielilor totale cu 4,80 % față de prevederea bugetară inițială, respectiv de 884 mii lei.

**Execuția bugetară pe anul 2011 comparativ cu anul 2010 se prezintă după cum urmează:**

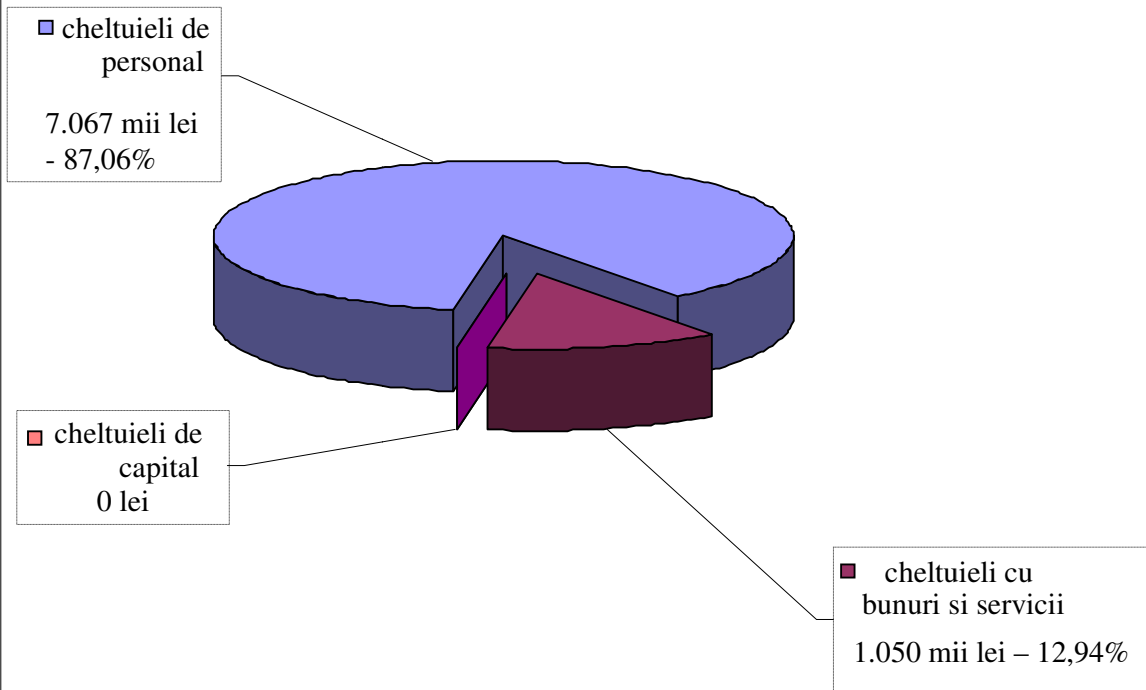
-mii lei-

Indicatori	Execuție bugetară anul 2011	Execuție bugetară anul 2010	% Reducere cheltuieli 2011/2010
<b>Total cheltuieli, din care:</b>	<b>4.764,05</b>	<b>8.117</b>	<b>42,00%</b>
Cheltuieli de personal	3.926,10	7.067	45,00%
Cheltuieli cu bunuri și servicii	837,95	1.050	21,00%
Cheltuieli de capital	0	0	100,00%

**Ponderea principalelor cheltuieli efectuate în anul 2011 comparativ cu anul 2010**



### Cheltuieli totale efectuate în anul 2010



### Fondul de salarii realizat lunar al A.N.R.S.C. și a venitului mediu brut lunar înregistrat pe parcursul anului 2011

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat (lei)	Venit mediu (lei)
Ianuarie 2011	100	219.337	2.193
Februarie 2011	99	219.337	2.216
Martie 2011	98	217.150	2.216
Aprilie 2011	98	215.658	2.201
Mai 2011	97	216.488	2.232
Iunie 2011	97	213.535	2.201
Iulie 2011	97	214.451	2.211
August 2011	97	215.149	2.218
Septembrie 2011	97	214.727	2.214
Octombrie 2011	97	213.834	2.204
Noiembrie 2011	96	213.263	2.221
Decembrie 2011	96	213.263	2.221
<b>TOTAL</b>		<b>2.586.192</b>	

Se observă astfel o reducere a fondului de salarii 2011 / 2010 = 40,70%;

În prezent, A.N.R.S.C. nu are datorii fiscale restante și nici furnizori neachitați sau alte obligații de plată restante.

Pentru asigurarea unei bune gestionări în utilizarea fondurilor s-a urmărit în principal:

- administrarea în condiții de eficiență a patrimoniului;
- intensificarea activității de urmărire și încasare a creanțelor;
- respectarea, cu bună credință, a regulilor privind evaluarea patrimoniului, a normelor și principiilor financiar – contabile.

Din punct de vedere administrativ s-a reușit încadrarea în rigorile date de buget. În vederea unei mai bune activități a agențiilor teritoriale, în 2011 s-a creat un parc auto rece din autoturismele aflate în dotare și care erau depășite tehnic și produceau cheltuieli foarte mari, reușindu-se prin colaborarea cu M.A.I. dotarea temporară cu autoturisme a 3 agenții.

## **11. Dezvoltarea resurselor umane**

Una din direcțiile strategice ale A.N.R.S.C. este cea de dezvoltare a resurselor umane, ale cărei rezultate au implicații atât pe termen scurt cât și pe termen mediu și lung. Scopul este de realizare a unei organizații performante atât prin sistemele de funcționare cât și prin calitatea angajaților, eficientizarea și adaptarea mai rapidă a acestora la schimbările din mediu administrativ, economic și social.

Ținând cont de complexitatea și multitudinea activităților instituției s-a reușit modelarea structurii organizatorice care să permită eficientizarea activității A.N.R.S.C., optimizarea resurselor umane, astfel încât productivitatea muncii și utilitatea personalului să fie maxime, fapt materializat prin Hotărârea Guvernului nr. 622/2010 pentru modificarea Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C.

A.N.R.S.C. a implementat prevederile Legii-cadru privind salarizarea unitară a personalului plătit din fonduri publice nr. 284/2010, Legii privind salarizarea în anul 2011 a personalului plătit din fonduri publice nr. 285/2010 și Ordinului comun al MMFPS nr. 42/2011 și MFP nr. 77/2011.

Au fost respectate prevederile OUG nr. 34/2009, în anul 2011 nu au avut loc concursuri, singurele angajări fiind cu CIM pe durată determinată (detașare).

Structura personalului cu studii superioare este următoarea:

- tehnice - 40
- economice - 32
- juridice - 19
- altele – 9

Având în vedere accentul pus pe egalitatea de șanse între femei și bărbați în Uniunea europeană, instituția respectă în totalitate directivele, astfel numărul pe total salariați este aproape egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor ce ocupă aceste posturi este superior.

Evoluția personalului de conducere pe sexe în anul 2011

Data	Femei	Bărbați	TOTAL
01.01.2011	9	8	17
31.12.2011	9	7	16

#### EVOLUȚIA NUMĂRULUI DE SALARIAȚI PE SEXE

Data	Bărbați	Femei
01.01.2011	57	56
31.12.2011	49	48

## 12. Informatica și mediul virtual

Realizarea, menținerea în funcțiune și perfecționarea continuă a sistemului informatic propriu, precum și asigurarea caracterului deschis al acestuia în vederea schimbului de informații cu factorii interesați de activitatea A.N.R.S.C. (instituții ale statului, operatori, autorități locale, beneficiarii de servicii comunitare de utilități publice).

A.N.R.S.C. dispune de un Site care asigură o vizualizare a activității instituției, interactiv, complet și ușor de accesat, astfel circuitele informaționale (traseele pe care circulă informațiile) asigură o difuzare rapidă, fluentă și precisă a informațiilor, astfel încât acestea ajung într-un timp util la utilizatori.

Asigurarea transparenței totale a activității, prin actualizarea permanentă a paginii noastre de internet cu declarațiile de avere și de interese ale personalului A.N.R.S.C., de asemenea conform legislației în vigoare. În cursul anului 2010 personalul de conducere și de

control depunând declarațiile în luna iunie, precum și, după caz, la încetarea activității. BRU a completat registrele speciale cu declarațiile de avere și interese și a asigurat transmiterea acestora la ANI.

### **13. Controlul intern / managerial**

A fost constituită noua structură de implementare a programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial cu modificarea R.O.F.-lui acesteia, au fost stabilite obiectivele principale și cele specifice atât la nivelul A.N.R.S.C. cât și la nivelul fiecărui compartiment și au fost elaborate următoarele:

- planurile anuale și identificarea activităților procedurabile
- programul privind implementarea sistemului pe anul 2011
- raportările trimestriale
- un număr de 103 proceduri de lucru

Au fost identificate:

- funcțiile sensibile și a fost stabilită politica de rotație a personalului care ocupă aceste funcții.
- situațiile generatoare de întreruperi și au fost stabilite măsurile pentru asigurarea continuității activității instituției;
- un număr de 26 de indicatorii asociați obiectivelor
- un număr de 46 de riscuri, inclusiv acțiunile de minimizare a riscului/riscurilor inerente și a fost elaborat registrul riscurilor.

Au fost completate chestionarele de autoevaluare, conform modelului din Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 946/2005, republicat, pentru aprobarea Codului controlului intern, cuprinzând standardele de management/control intern la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial.

Pe baza rezultatelor autoevaluării, la data de 31 decembrie 2011, sistemul de control intern/managerial al Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este conform cu standardele cuprinse în Codul controlului intern/managerial, cuprinzând standardele de control intern/managerial la entitățile publice, deoarece gradul de conformitate a sistemului de control intern/managerial cu standardele este următorul: din cele 25 de standarde 22 sunt implementate și 3 parțial implementate (standardul 3 – Competența profesională, Standardul 12 – Informarea și Standardul 20 – Gestionarea abaterilor). Astfel Sistemul propriu de control intern/managerial fiind apreciat CONFORM.