



**GUVERNUL ROMÂNIEI**  
**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU**  
**SERVICIILE PUBLICE DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ**

București, sector 2, strada Romulus nr. 4, tel/fax: 021/326.17.82; 326.17.81, site: [www.anrsc.ro](http://www.anrsc.ro)  
Cod fiscal: 14935787; Cod IBAN: D.C.P.M.B. -RO73 TREZ 7005 025X XX00

**RAPORT DE ACTIVITATE**  
**PENTRU PERIOADA 2002-2004**

**I. CADRUL GENERAL**

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală – A.N.R.S.C. este o instituție publică de interes național care funcționează în coordonarea Primului-Ministru prin Cancelaria Primului-Ministru, potrivit Hotărârii Guvernului nr. 404/2004 privind organizarea și funcționarea aparatului de lucru al Guvernului.

A.N.R.S.C. are ca **scop fundamental reglementarea, monitorizarea și controlul activităților din sfera serviciilor publice de gospodărie comunală**, precum și elaborarea și urmărirea aplicării în mod unitar a sistemului de reglementări la nivel național privind organizarea, coordonarea și funcționarea acestor servicii.

Ca obiective principale, A.N.R.S.C. urmărește:

- crearea cadrului legislativ și metodologic având drept scop protejarea, în egală măsură, a intereselor utilizatorilor de servicii publice de gospodărie comunală cât și a operatorilor furnizori/prestatori ai acestor servicii;
- promovarea normelor care să permită utilizatorilor să plătească doar valoarea reală a serviciului furnizat/prestat;
- promovarea concurenței și intrarea capitalului privat pe piața serviciilor publice de gospodărie comunală;
- pregătirea pieței serviciilor publice de gospodărie comunală pentru intrarea pe piața comunitară.

În plan **INSTITUȚIONAL**, A.N.R.S.C. a fost înființată în conformitate cu dispozițiile H.G. nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, cu modificările și completările ulterioare. Astfel, în anul 2002 s-a format nucleul central al autorității, urmând a se crea agențiile teritoriale. Potrivit Ordinului ministrului administrației publice nr. 192/2003 au fost înființate cele 8 agenții teritoriale ale A.N.R.S.C., care în prezent sunt funcționale, realizându-se în acest fel descentralizarea activității și asigurarea interfeței cu operatorii de servicii publice de gospodărie comunală și cu autoritățile administrației publice locale.

Principalele competențe cu care autoritatea a fost investită prin H.G. nr. 373/2002, cu modificările și completările ulterioare, sunt următoarele:

- elaborează proiecte de acte normative în sfera sa de competență;
- licențiază/autorizează operatorii de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat, de salubritate și de iluminat public;
- avizează și/sau aprobă prețurile și tarifele serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat, cu excepția activităților de producere a energiei termice în cogenerare;
- monitorizează desfășurarea licitațiilor pentru delegarea gestiunii serviciilor publice de gospodărie comunală;
- avizează proiectele de acte normative elaborate de alte autorități ale administrației publice centrale care au implicații și consecințe asupra activităților din sfera serviciilor publice de gospodărie comunală;

- organizează sistemul de coordonare, îndrumare și control în teritoriu cu privire la modul de aplicare a legislației serviciilor publice de gospodărie comunală;
- asigură corelarea și armonizarea standardelor, normativelor și prescripțiilor tehnice pentru domeniul gospodăriei comunale cu reglementările existente în Uniunea Europeană;
- promovează criteriile și indicatorii minimali de performanță privind calitatea serviciilor publice de gospodărie comunală în corelare cu cerințele Uniunii Europene;
- inițiază programe de instruire și pregătire profesională a personalului propriu și pentru cel al operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală, inclusiv cu asistență tehnică străină;
- controlează respectarea prețurilor și tarifelor aprobate potrivit actelor normative în vigoare;
- analizează modul de utilizare de către operatori a fondurilor provenite din finanțările externe, pe criteriile de transparență și eficiență economică.

## II. ACTIVITATEA A.N.R.S.C.

1. În plan **LEGISLATIV**, A.N.R.S.C a elaborat întreaga legislație terțiară aferentă serviciilor publice de gospodărie comunală, reprezentative pentru fiecare tip de activitate fiind următoarele acte normative:

- **Pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare:**

- **Hotărârea Guvernului nr. 1.591** din 18 decembrie 2002 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

- **Hotărârea Guvernului nr. 1.353** din 18 noiembrie 2003 pentru aprobarea Regulamentului-cadru și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

- **Pentru serviciile publice de salubritate a localităților:**

- **Hotărârea Guvernului nr. 433** din 23 martie 2004 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de salubritate.

- **Hotărârea Guvernului nr. 346** din 18 martie 2004 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate a localităților și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate a localităților prin concesiune.

- **Pentru serviciile de iluminat public:**

- **Hotărârea Guvernului nr. 1.561** din 23 septembrie 2004 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciilor de iluminat public.

- **Proiectul de hotărâre a Guvernului** privind Regulamentul-cadru de delegare a gestiunii serviciilor de iluminat public și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor de iluminat public (a fost avizat de ministerele de resort, urmând a intra pe agenda de lucru a Guvernului).

- **Pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat:**

- **Ordinul președintelui A.N.R.S.C nr. 233** din 30 august 2004 pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică.

- **Ordinul președintelui A.N.R.S.C nr. 259** din 13 octombrie 2004 pentru aprobarea Normelor privind autorizarea în domeniul montării și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu.

- **Pentru serviciile publice de transport local de călători:**

- **Hotărârea Guvernului nr. 828** din 10 iulie 2003 pentru aplicarea Ordonanței Guvernului nr. 86/2001 privind serviciile regulate de transport public local de călători.

- **Licențierea operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală:**

- **Ordinul ministrului administrației publice nr. 140** din 3 februarie 2003 privind aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor și a autorizațiilor în sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală.

Legislația elaborată de A.N.R.S.C. a urmărit armonizarea legislativă cu acquis-ul comunitar, având la bază următoarele obiective:

- descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- extinderea sistemelor centralizate pentru serviciile de bază (alimentare cu apă, canalizare, salubritate) și creșterea gradului de acces al populației la aceste servicii;
- redefinirea conceptelor și mecanismelor de protecție socială a segmentelor defavorizate ale populației și reconsiderarea raportului preț/calitate;
- promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurilor locale;
- instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor comunale.

## 2. În domeniul **IMPLEMENTĂRII REGLEMENTĂRILOR:**

### a. În sfera **serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.**

**a.1.** A.N.R.S.C. urmărește aplicarea H.G. nr. 1.591/2002 în teritoriu prin analiza și avizarea regulamentelor proprii de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Au fost transmise la A.N.R.S.C., spre analiză și avizare, de către autoritățile administrației publice locale, 149 de regulamente proprii de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, din care 49 au fost avizate și transmise spre aprobare autorităților administrației publice locale, iar pentru celelalte s-au solicitat completări și modificări în vederea respectării prevederilor legale.

**a.2.** A.N.R.S.C. avizează prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, urmând ca acestea să fie aprobate de către autoritățile administrației publice locale implicate. De asemenea, A.N.R.S.C. aprobă prețurile și tarifele la energie termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare, după ce în prealabil au fost avizate de către autoritatea publică locală.

Avizarea/aprobarea prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și la energia termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare, se face în baza unui proces de analiză tehnico-economică a propunerilor făcute de operatori, A.N.R.S.C. impunând respectarea următoarelor cerințe:

- reflectarea în structura și nivelul tarifelor doar a costurilor de producție, exploatare, întreținere și reparații, justificate din punct de vedere economic;
- asigurarea unui raport cost/calitate echilibrat și satisfăcător atât pentru operatori, cât și pentru utilizatorii serviciilor;
- asigurarea protecției mediului;
- promovarea investițiilor de capital, în corelare cu gradul de suportabilitate al utilizatorilor;
- asigurarea și respectarea autonomiei financiare a operatorilor.

În vederea respectării cerințelor menționate, pentru fiecare avizare a prețurilor și tarifelor se efectuează o analiză tehnico-economică care ia în considerare numai influențele reale, determinate de creșterea generală a prețurilor și tarifelor în economie.

Până în prezent, A.N.R.S.C. a analizat și avizat prețurile și tarifele la serviciile publice de gospodărie comunală, care sunt în competența sa de reglementare, astfel:

- 672 operatori ce prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, aceștia fiind în subordinea autorităților administrației publice locale;
- 70 agenți economici ce prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare către populație, instituții publice, alți agenți economici;

- 103 operatori ce prestează servicii de producere, transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, din subordinea autorităților administrației publice locale;
- 30 agenți economici ce livrează energie termică către populație, instituții publice și alți agenți economici.

**a3.** În vederea respectării recomandării Comisiei Europene privind elaborarea unui sistem care să facă aplicabil *principiul „poluatorul plătește” printr-o nouă structură a tarifului*, dezvoltată de beneficiarii proiectelor ISPA, au avut loc întâlniri între reprezentanți ai Ministerului Mediului și Gospodării Apelor, A.N.R.S.C., Asociației Române a Apei și reprezentanți ai operatorilor la nivel de conducere și factori de decizie.

Ca urmare, A.N.R.S.C. a solicitat beneficiarilor proiectelor ISPA să determine costurile suplimentare ale serviciului de canalizare-epurare ape uzate industriale pentru agenți economici monitorizați, în cazul evacuărilor în rețeaua de canalizare, a unor cantități de ape uzate industriale la care parametrii depășesc limitele admise prin normele prevăzute de legislația în vigoare, costuri ce vor sta la baza diferențierii tarifelor între utilizatorii casnici și agenții economici.

**b. În domeniul acordării, suspendării, retragerii sau modificării autorizațiilor și licențelor.**

Regulamentul de acordare a licențelor/autorizațiilor pentru sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală are drept caracteristică esențială impunerea atingerii de către operatori a unor indicatori minimali de performanță, împărțiți în patru clase: indicatori economici, tehnici, de capacitate managerială și indicatori de calitate a serviciilor.

Până în prezent au fost depuse de către organizațiile care activează în sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală 283 de cereri de eliberare de licență, din care s-au rezolvat 168 cereri și s-au solicitat completări pentru 24 cereri. Situația celor 168 cereri rezolvate se prezintă astfel:

- s-au acordat 104 licențe, 2 autorizații temporare de operare și s-au respins 6 cereri de licențiere;
- s-au retras 10 licențe acordate de A.N.R.E. pentru serviciul public de alimentare cu energie termică produsă centralizat;
- s-a ridicat suspendarea unei licențe acordată de A.N.R.E.;
- s-au restituit pentru completări 45 cereri.

Evidența licențelor și a autorizațiilor temporare de operare eliberate până în prezent de către A.N.R.S.C., pe regiuni de dezvoltare și pe servicii, se prezintă în tabelul de mai jos.

| Regiunea de dezvoltare | Serviciul        |             |          |
|------------------------|------------------|-------------|----------|
|                        | Apă - canalizare | Salubritate | Termie   |
| <b>Nord – Est</b>      | 8                | 8           | 0        |
| <b>Sud-Est</b>         | 3                | 8           | 0        |
| <b>Sud</b>             | 6                | 6           | 0        |
| <b>Sud-Vest</b>        | 3                | 2           | 1        |
| <b>Vest</b>            | 3                | 9           | 0        |
| <b>Nord-Vest</b>       | 7                | 8           | 0        |
| <b>Centru</b>          | 7                | 13          | 0        |
| <b>Ilfov</b>           | 2                | 12          | 0        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>39</b>        | <b>66</b>   | <b>1</b> |

Cerințele impuse de A.N.R.S.C. prin acordarea licenței urmăresc ca în organizarea și funcționarea serviciilor, operatorul furnizor/prestator de servicii publice de gospodărie comunală să aibă în vedere:

- atingerea nivelelor de calitate, potrivit directivelor Uniunii Europene, prin respectarea standardului pentru sisteme de management al calității SR EN ISO 9000-2001;
- implementarea directivei Uniunii Europene, începând cu 01.01.2004, privind evaluarea impactului asupra mediului, în conformitate cu standardele pentru sisteme de management al mediului SR EN ISO 14001:1997;
- respectarea standardului pentru securitate și sănătate în muncă OH SAS 18001:1999.

Prin cerințele impuse de licență se urmărește ca pe piața serviciilor publice de gospodărie comunală să funcționeze numai operatori care să asigure un serviciu de calitate la nivelul standardelor și normativelor în vigoare, capabili să facă față ofertei concurențiale a operatorilor străini. În acest sens, A.N.R.S.C. urmărește cu prioritate **promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol** prin neacordarea licențelor operatorilor care nu îndeplinesc criteriile de performanță minimale.

**c. În sfera serviciilor publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat.**

S-au înregistrat până în prezent un număr de 7 cereri însoțite de documentațiile aferente, pentru eliberarea de autorizații de montare și exploatare a repartitoarelor de costuri pentru încălzire și apă caldă de consum.

**3. În domeniul MONITORIZĂRII pieței serviciilor publice de gospodărie comunală** A.N.R.S.C. are ca principale coordonate: **coordonarea, îndrumarea și controlul** în teritoriu cu privire la **implementarea Legii 326/2001 a serviciilor publice de gospodărie comunală**, cu modificările ulterioare, precum și a legislației specifice fiecărui serviciu de gospodărie comunală.

**3.1. Activitatea de monitorizare a operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală**

**a.** Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile publice de gospodărie comunală, au fost identificați operatorii din domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală, activitățile pe care le desfășoară, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată **baza de date cu operatorii de servicii publice de gospodărie comunală aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C.** Aceasta este actualizată permanent conform evoluției pieței.

În sfera serviciilor publice de gospodărie comunală își desfășoară activitatea un număr de 1.522 de operatori furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărie comunală, din care:

- 742 în serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 133 în serviciile de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv cea în cogenerare;
- 514 în serviciile publice de salubritate a localităților;
- 121 în serviciile de transport public local de călători;
- 12 în serviciile de iluminat.

**b.** Au fost monitorizați cu privire la **îndeplinirea condițiilor de menținere a licenței** 208 operatori (104 operatori de servicii publice care au primit licență de la A.N.R.S.C. și 104 licențiați de A.N.R.E.). În majoritatea cazurilor operatorii au respectat condițiile de menținere a licenței, probleme apărând mai ales cu privire la următoarele condiții:

- respectarea planului de conformare la standardul pentru securitate și sănătate în munca OH SAS 18001:1999;
- certificarea conform standardelor pentru sistemul de management al calității SR EN ISO 9001:2001;
- prezentarea planului de conformare la standardele de management al mediului SR EN ISO 14001:1997.

**c.** Autoritatea monitorizează **îndeplinirea programelor de modernizare, restructurare și re tehnologizare ale operatorilor**, cu efecte directe asupra creșterii calității serviciilor și reducerea costurilor reale ale acestora, în beneficiul utilizatorilor. Sunt monitorizate un număr de 188 de programe de restructurare, re tehnologizare și modernizare din care 159 privesc serviciul de alimentare cu apă și canalizare și 29 serviciul energetic de interes local. Sunt urmărite următoarele obiective:

- finalizarea contorizării la nivel de bransament;
- reabilitarea rețelelor de distribuție;

- modernizarea capacităților de producție;
- îmbunătățirea parametrilor de calitate.

d. A.N.R.S.C. a realizat o analiză diagnostic privind **starea operatorilor furnizori de energie termică**, urmărind cunoașterea următoarelor elemente:

- întocmirea și respectarea programelor de revizii și reparații planificate;
- modul în care autoritățile administrației publice locale aplică și respectă legislația specifică serviciilor publice de gospodărie comunală;
- identificarea operatorilor care și-au încetat activitatea și a cauzelor care au generat această situație;
- stadiul debransării consumatorilor de la serviciul de alimentare cu energie termică produsă centralizat;
- gradul de contorizare a consumatorilor;
- situația creanțelor de recuperat și a datoriilor.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, a inițiat acțiuni de verificare a operatorilor furnizori/prestatori de energie termică produsă centralizat din toate județele țării și din municipiul București, având ca scop general evaluarea stadiului pregătirii acestora pentru iarnă.

e. A.N.R.S.C. a urmărit și urmărește **respectarea și îndeplinirea măsurilor de conformare cuprinse în 67 note de constatare încheiate la operatorii de servicii publice de gospodărie comunală controlați/verificați**.

În urma monitorizării măsurilor dispuse prin control s-a constatat că circa 79 % dintre operatori s-au conformat acestora, rezolvând în termenul stabilit cerințele menționate în notele de constatare.

f. În conformitate cu dispozițiile legale, specialiștii A.N.R.S.C. au **supravegheat procesul de delegare a gestiunii serviciilor publice de gospodărie comunală** și au participat la o serie de licitații organizate de administrațiile publice locale.

### **3.2. Activitatea de îndrumare în procesul implementării reglementărilor**

a. A.N.R.S.C. a participat la numeroase **întâlniri zonale cu reprezentanții autorităților administrației publice locale din orașe și comune, precum și a celor de la nivel județean, inclusiv cu reprezentanții agenților economici furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărie comunală**. În acest fel, A.N.R.S.C. a purtat un dialog direct cu aceștia, prin intermediul cărui a elucidat problemele complexe care derivă din implementarea reglementărilor specifice serviciilor publice de gospodărie comunală. S-au dovedit de o reală utilitate întâlnirile pe care reprezentanții A.N.R.S.C. le-au avut cu autoritățile locale și cu operatorii din județele ARAD, COVASNA, HARGHITA, SUCEAVA, IAȘI, TIMIȘOARA, BISTRIȚA–NĂȘĂUD, CLUJ etc., prin care au oferit îndrumare și sprijin.

b. S-au **distribuit gratuit** toate reglementările și normele elaborate și promovate de autoritate, și chiar proiectele de acte normative în curs de elaborare sau de aprobare, în scopul consultării și a găsirii soluțiilor de îmbunătățire a cadrului legal existent. Broșurile editate de A.N.R.S.C., care au fost distribuite gratuit, cuprind:

- „Sistemul de reglementări pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare”.
- „Sistemul de reglementări pentru serviciile publice de salubritate a localităților”.
- „Reglementări privind serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat”.
- La aniversarea celor doi ani de existență a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală a fost elaborată și publicată „Revista A.N.R.S.C.”.

c. Preocuparea pentru cunoașterea și implementarea legislației în domeniu s-a concretizat prin numeroase **întâlniri cu reprezentanți ai societății civile reprezentate de patronate, sindicate,**

**asociații profesionale și ale consumatorilor** (Fundatia Acțiunea Civică, Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat, Asociația Română a Apei etc.).

Dialogul A.N.R.S.C. cu aceste structuri se constituie ca premisă importantă în procesul de modernizare a serviciilor publice de gospodărie comunală.

**d. Începând din anul 2003 s-au acordat 2.395 de ore de consultanță unui număr de 170 de operatori** de servicii publice de gospodărie comunală.

### **3.3 Activitatea de control a aplicării reglementărilor specifice activităților de servicii publice de gospodărie comunală**

**Controalele efectuate la operatorii de servicii publice de gospodărie comunală** urmăresc: îndeplinirea indicatorilor de performanță a serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat, a celor din sfera serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, modul de respectare de către operatori a condițiilor de menținere a licențelor; modul de fundamentare a prețurilor și tarifelor; îndeplinirea obligațiilor contractuale etc..

În urma controalelor efectuate de specialiștii A.N.R.S.C. la unii operatori și a constatării unor nereguli și încălcarea reglementărilor, au fost aplicate amenzi care au însumat, în ultima perioadă, 890 milioane lei, care s-au constituit venit la bugetul de stat.

## **4. În domeniul IMPLEMENTĂRII SISTEMULUI INFORMATIC la nivel național.**

**4.1.** A.N.R.S.C. urmărește implementarea unui sistem informatic integrat la nivelul autorității și al agențiilor teritoriale. În acest sens s-au realizat **infrastructuri software** care permit:

- un dialog interactiv prin INTRANET cu agențiile teritoriale;
- un dialog în timp real cu operatorii de servicii publice de gospodărie comunală;
- actualizarea permanentă a bazei de date a Autorității, urmărindu-se în același timp extinderea Sistemului informatic la nivelul principalilor beneficiari;
- utilizarea unui sistem de tip „tablou de bord” la nivelul sistemului informatic.

**4.2.** A.N.R.S.C. este beneficiara programului PHARE RO-0105.01 - **Suport pentru dezvoltarea managementului îmbunătățit al serviciilor publice de gospodărie comunală**. Programul este structurat pe următoarele componente:

- *asistență juridică pentru corelarea legislației din serviciile publice de gospodărie comunală cu directivele Uniunii Europene;*
- *asistență pentru realizarea sistemului informațional național de prelucrare și sinteză a datelor* ce are ca obiect realizarea unei baze de date operaționale pentru domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală și dezvoltarea unei infrastructuri computerizate la nivel național, care să realizeze schimbul de informații, în timp real, între cele opt agenții teritoriale și sediul central;
- instruirea personalului A.N.R.S.C..

## **5. În domeniul INSTRUIRII ȘI PREGĂTIRII PROFESIONALE A PERSONALULUI OPERATORILOR din sfera serviciilor publice de gospodărie comunală.**

Obiectivul principal al Programului de Instruire și Pregătire Profesională se referă la *actualizarea cunoștințelor și omogenizarea comportamentului profesional* al personalului operatorilor furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărie comunală. Au fost organizate 22 de cursuri și seminarii la care au participat peste 700 de reprezentanți ai operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală și ai administrației publice locale. Temele principale au cuprins probleme de maximă importanță pentru operatori, cum ar fi:

- licențierea operatorilor furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărie comunală;
- organizarea, funcționarea și gestiunea serviciilor publice de gospodărie comunală;
- fundamentarea prețurilor și tarifelor serviciilor publice de gospodărie comunală;

- creșterea eficienței prin management profesionist;
- contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică.

## **6. RELAȚIILE A.N.R.S.C. CU ALTE INSTITUȚII PUBLICE ȘI CU ORGANISMELE INTERNAȚIONALE**

**6.1.** La solicitarea Ministerului Finanțelor Publice, A.N.R.S.C. - împreună cu A.N.R.E., a **fundamentat volumul subvențiilor pentru energia termică livrată populației**, ca diferență între prețul național de referință și prețurile practicate de către operatori. Totodată, în anul 2004 s-a elaborat și întocmit **situația evoluției prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, transport urban de călători și serviciile de salubritate pe perioada 01.01.2001-30.06.2004**. Lucrarea s-a întocmit în urma sarcinii stabilite de Guvern, în ședința din data de 01 iulie 2004 și a fost înaintată pentru analiză la 21.07.2004, împreună cu propuneri concrete, în vederea îmbunătățirii eficienței în aceste domenii și care să conducă la ridicarea calității acestor servicii la nivelul standardelor Uniunii Europene și a realizării unui raport optim preț/calitate, în favoarea consumatorilor.

**6.2.** Experții A.N.R.S.C. au participat, împreună cu Ministerul Integrării Europene, Ministerul Finanțelor Publice, Ministerul Economiei și Comerțului și Ministerul Administrației și Internelor, la **stabilirea cerințelor, în vederea elaborării Memorandumului cu Uniunea Europeană pentru închiderea capitolului Energie**.

**6.3.** Cu ocazia celei de-a treia *Conferințe privind reglementarea și investițiile în domeniul energiei*, organizată de **Asociația Regională a Reglementatorilor din domeniul Energiei pentru Europa Centrală și de Sud-Est – ERRA**, a avut loc în data de 19 mai 2004 întâlnirea Consiliului General al Asociației. În cadrul acestei întâlniri **Consiliul General** al ERRA a acceptat în unanimitate cererea A.N.R.S.C. de a deveni membru asociat al acestei asociații.

**6.4.** În calitate de membru asociat al ERRA, în perioada 23 – 27 octombrie 2004, reprezentanți ai A.N.R.S.C. au participat la întâlnirea *Comitetului permanent pentru prețuri/tarife*, eveniment desfășurat la Zagreb, Croația.

**6.5.** În cadrul numeroaselor întâlniri desfășurate la sediul Autorității cu reprezentanți ai *Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare* sau ai *Băncii Europene pentru Investiții* s-au purtat discuții referitoare, în principal, la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, vizând aspecte deosebit de importante pentru programele cu finanțare externă ISPA și SAMTID.

**6.6.** În cadrul întâlnirilor avute cu reprezentanți ai *Băncii Mondiale* sau ai *Fondului Monetar Internațional* s-au discutat aspecte referitoare, în principal, la serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat, atât în vederea finanțării unor proiecte de reabilitare a sistemelor aferente acestor servicii, cât și al încheierii acordului stand-by cu România.

**6.7.** A.N.R.S.C. a fost semnatară Acordului–Cadru privind înființarea Rețelei Naționale de Informații în Domeniul Apelor (RNIDA), alături de alte ministere, administrații naționale, agenții naționale etc..

**6.8.** În ziua de 7 iulie 2004 în prezența a peste 450 de reprezentanți ai administrației publice locale, reprezentanți ai unor regii și societăți comerciale din sistemul serviciilor publice de gospodărie comunală și ai mass-media, a avut loc **Conferința internațională** cu tema: **„Reglementarea serviciilor publice de gospodărie comunală”** organizată de A.N.R.S.C.



împreună cu membrii consorțiului care asigură asistența tehnică pentru programul EU-Phare: Linklaters, BDO Conti Audit S.A. și Royal Haskoning B.V.. Au participat reprezentanți ai unor ministere și instituții centrale economice și financiare, ai unor sindicate și patronate. Cu această ocazie, **președintele României, domnul Ion Iliescu**, a adresat Conferinței un mesaj prin care apreciază rezultatele obținute în cei doi ani de existență a A.N.R.S.C. în elaborarea și aplicarea legislației în domeniul său de activitate. **Domnul ministru Alin Teodorescu, șeful Cancelariei primului-ministru**, a transmis, la rândul său, mesajul guvernului, al primului-ministru **Adrian Năstase**.

7. **RELAȚIILE EXTERNE** ale A.N.R.S.C. s-au concretizat prin numeroase schimburi de experiență cu organisme similare și cu operatorii de servicii de utilitate publică din străinătate, dintre care cele mai semnificative sunt:

7.1. O delegație a A.N.R.S.C. condusă de președintele Autorității s-a deplasat în **Italia** pentru un schimb de experiență și pentru documentare în domeniul serviciilor de salubritate, cu accent pe colectare și sortare, pe sisteme ecologice de depozitare și valorificare a resturilor menajere.

7.2. O delegație a M.A.I. din care au făcut parte și reprezentanți ai A.N.R.S.C. s-a deplasat anul acesta în **Marea Britanie** pentru a participa la un seminar organizat de LINKLATERS pe tema „**Parteneriat public–privat**”. Delegația a avut o întâlnire cu reprezentanții BERD în cadrul căreia s-au examinat finanțările în domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală din România.

7.3. Au mai fost organizate deplasări ale unor specialiști ai A.N.R.S.C., pentru documentare și schimb de experiență, în Germania și Franța.

## 8. DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe un pachet de măsuri menite să asigure necesarul de forță de muncă calificată și specializată în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea.

8.1. În această perioadă instituția a **implementat prevederile Legii nr. 53/2003 - Codul Muncii**, în acest sens elaborându-se Regulamentul Intern și Contractul Colectiv de Muncă.

8.2. Prin elaborarea Contractului Colectiv de Muncă s-a urmărit și crearea unui sistem care să permită conducătorilor locurilor de muncă motivarea personalului din subordine, în funcție de performanțe.

8.3. A.N.R.S.C. a organizat **cursuri de pregătire profesională pentru personalul propriu**. Ultimul de acest gen a fost organizat în perioada 15 – 17 noiembrie 2004, la București, și a abordat teme legate de: utilizarea pachetului MICROSOFT OFFICE; cerințe ale direcțiilor de specialitate din cadrul autorității în îndeplinirea sarcinilor profesionale; necesitatea și modul de utilizare a informațiilor din baza de date a A.N.R.S.C..

8.4. A.N.R.S.C. a inițiat, de asemenea, un program de certificare ECDL pentru tot personalul propriu și unul pentru însușirea unor cunoștințe avansate de limbă engleză.

## 9. ACTIVITATEA FINANCIAR, CONTABILĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ

În anul 2002, A.N.R.S.C., a primit alocații bugetare în sumă de 8.496.467 mii lei, din bugetul Ministerului Administrației Publice. Începând cu anul 2003, finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. s-au asigurat integral din venituri extrabugetare.

**A.N.R.S.C. a primit descărcarea de gestiune privind contul de execuție al bugetului de venituri și cheltuieli aferent anului 2002, respectiv pentru cel al anului 2003 din partea Curții de Conturi a României.**

## 10. IMPLEMENTAREA MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

Pentru managementul calității s-au elaborat primele proceduri, care urmează să fie implementate în cadrul instituției. Aceste proceduri sunt: PAQ-01 Înregistrarea documentelor; PAQ – 02 Procedura de licențiere și/sau autorizare pentru servicii publice de gospodărie comunală; PAQ – 04 Procedura de codificare a documentelor necesare în procesul de Licențiere/Autorizare; PAQ – 05 Raport de Specialitate.

## 11. ASIGURAREA LIBERULUI ACCES LA INFORMAȚII.

Asigurarea de către A.N.R.S.C. a accesului la informațiile de interes public în sfera serviciilor publice de gospodărie comunală, se face din oficiu, prin intermediul paginii de Internet a autorității ([www.anrsc.ro](http://www.anrsc.ro)), sau la cerere, prin intermediul compartimentului pentru relații cu publicul.

**11.1.** Prin forma și structura sa, site-ul autorității oferă informații utile, ușor accesibile, atât pentru operatorii de servicii publice de gospodărie comunală, cât și pentru utilizatorii acestor servicii, respectiv oricărei persoane interesate, prin aceasta asigurându-se transparența activității desfășurate de A.N.R.S.C.. Acest lucru reprezintă unul din elementele **aplicării strategiei guvernului pentru informatizarea administrației publice.**

Asigurarea transparenței totale a activității, prin actualizarea permanentă a paginii de internet cu declarațiile de avere și de interese ale întregului personal, a fost dovedită de către Centrul de Resurse Juridice și Fundația pentru o Societate Deschisă în lucrarea „ANTICORUPȚIA CA GLUMĂ”, A.N.R.S.C. fiind una din cele 4 instituții nominalizate care avea pe pagina de internet publicate declarațiile de avere și de interese în forma prevăzută de lege.

**11.2.** A.N.R.S.C. **organizează periodic conferințe de presă** cu tematică specifică serviciilor publice de gospodărie comunală, la care participă jurnaliști, reprezentanți ai agenților economici și asociațiilor profesionale. *Aceste întâlniri au avut drept scop prezentarea implicațiilor reglementărilor promovate de autoritate asupra pieței serviciilor publice de gospodărie comunală.* De asemenea, autoritatea informează mass-media prin comunicate de presă, interviuri și informații directe despre stadiul elaborării anumitor reglementări, despre strategii și soluții aplicate prevederilor de larg interes cetățenesc.

**11.3.** În ceea ce privește **asigurarea relațiilor cu publicul**, A.N.R.S.C. are organizat în structura sa un compartiment distinct cu atribuții în acest sens. În perioada octombrie 2002 – noiembrie 2004, au fost înregistrate la A.N.R.S.C. un număr de 1.050 sesizări. În urma centralizării petițiilor primite și soluționate se poate concluziona faptul că cele mai multe probleme au vizat serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat și serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

De altfel, *situația completă a sesizărilor primite și soluționate* în perioada mai sus menționată, pe domenii a serviciilor publice de gospodărie comunală, se prezintă astfel:

- 445 - servicii publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat;

- 312 - servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 55 - servicii publice de salubritate a localităților;
- 4 - servicii de iluminat public;
- 3 - servicii regulate de transport public local de călători.

Trebuie menționat faptul că un segment important al activității în acest domeniu, l-a constituit verificarea și redirecționarea a 231 de petiții care, în mod eronat, au fost transmise A.N.R.S.C..

### **III. PRIORITĂȚILE A.N.R.S.C. privind realizarea REFORMEI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE din cadrul PLANULUI DE MĂSURI PENTRU INTEGRARE EUROPEANĂ**

Ca autoritate responsabilă pentru implementarea Legii nr. 326/2001, una dintre prioritățile Reformei în administrația publică, A.N.R.S.C. a acționat și acționează în continuare prin:

- Crearea unui cadru legislativ coerent, care să permită dezvoltarea serviciilor publice în concordanță cu prevederile directivelor europene și care va avea ca finalitate oferirea către populație a unor servicii de calitate la prețuri accesibile, cu respectarea principiilor dezvoltării durabile, a corelării cerințelor cu resursele și a protecției mediului.
- Asigurarea egalității de tratament a utilizatorilor în conformitate cu principiile de accesibilitate și de continuitate, prin inițierea și desfășurarea procedurii de licențiere/autorizare a operatorilor existenți pe piața serviciilor publice de gospodărie comunală.
- Inițierea și organizarea unor programe de instruire și pregătire profesională continuă pentru personalul operatorilor, prin care se dorește promovarea metodelor moderne de management performant și eficient.
- Monitorizarea pieței serviciilor publice într-un mod operativ, în timp real, prin realizarea unei rețele intranet la nivel național, al cărei scop este de a culege, prelucra și sintetiza datele referitoare la activitatea operatorilor și a infrastructurii tehnico-edilitare aferentă serviciilor publice de gospodărie comunală.
- Promovarea principiului asocierii intercomunale. Această măsură este pusă în practică prin procedura de licențiere prin care este încurajată asocierea operatorilor din aceste orașe.
- Promovarea principiului parteneriatului public-privat în vederea atragerii investitorilor privați în sfera serviciilor publice de gospodărie comunală.
- Promovarea principiului conform căruia utilizatorii trebuie să plătească doar ceea ce consumă, prin prevederea în proiectele de acte normative elaborate a necesității montării contoarelor și a alocatoarelor de costuri pentru apă potabilă și energie termică.

**Prin toate aceste măsuri A.N.R.S.C. dorește ca pe piața serviciilor publice de gospodărie comunală din România să existe doar operatori capabili să realizeze servicii de calitate în folosul cetățenilor, atractivi pentru investitorii privați și pentru instituțiile financiare internaționale, care să poată face față presiunii concurențiale și forțelor pieței din cadrul Uniunii Europene.**

**În contextul integrării în Uniunea Europeană, vor fi create astfel premisele pentru dezvoltarea serviciilor publice de gospodărie comunală în concordanță cu prevederile directivelor europene.**