



GUVERNUL ROMÂNIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ

București, sector 2, strada Romulus nr. 4, tel/fax: 021/326.17.82; 326.17.81, site: www.anrsc.ro

Cod fiscal: R 14935787; Cod IBAN: D.T.C.P.M.B. – RO73 TREZ 7005 025X XX00 0275

RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU PERIOADA IANUARIE – DECEMBRIE 2005

I. DOMENIUL DE REGLEMENTARE

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală este instituție publică de interes național, înființată în conformitate cu prevederile Legii nr. 326/2001 privind serviciile publice de gospodărie comunală și ale Hotărârii Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală – A.N.R.S.C., modificată și completată prin Hotărârea Guvernului nr.437/2004.

A.N.R.S.C. are în subordine, potrivit Ordinului ministrului administrației publice nr.192/2003, modificat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr.180/2004, 8 agenții teritoriale, prin intermediul cărora s-a urmărit descentralizarea activității autorității și asigurarea unui contact direct și rapid între operatorii de servicii publice de gospodărie comunală și autoritățile administrației publice locale.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 404/2004 privind organizarea și funcționarea aparatului de lucru al Guvernului, A.N.R.S.C. funcționează în coordonarea Primului-Ministru, prin Cancelaria Primului-Ministru.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală are drept scop reglementarea, monitorizarea și controlul următoarelor servicii publice de gospodărie comunală:

- alimentarea cu apă;
- canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale;
- salubritatea localităților;
- alimentarea cu energie termică produsă centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare;
- iluminatul public;
- transportul public local.

Principalele competențe cu care autoritatea a fost investită prin Hotărârea Guvernului nr. 373/2002, cu modificările și completările ulterioare, sunt următoarele:

- elaborează proiecte de acte normative în sfera sa de competență;
- licențiază/autorizează operatorii de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat, de salubritate și de iluminat public;
- avizează și/sau aprobă prețurile și tarifele serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și ale serviciului de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat, cu excepția activităților de producere a energiei termice în cogenerare;
- stabilește criterii și indicatori minimali de performanță privind calitatea serviciilor publice de gospodărie comunală, în corelare cu cerințele Uniunii Europene, și monitorizează îndeplinirea acestora de către operatori;
- inițiază programe de instruire și pregătire profesională a personalului propriu și pentru cel al operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală, inclusiv cu asistență tehnică străină.

II. OBIECTIVELE A.N.R.S.C.

1. Conform Planului de Măsuri Prioritare pentru Integrarea în Uniunea Europeană, A.N.R.S.C., alături de Ministerul Administrației și Internelor, a avut drept obiective pentru anul 2005:

- analiza modului de implementare a Legii nr. 326/2001 și a legislației secundare aferente acesteia;
- proiectul de amendare a Legii nr. 326/2001 și a legislației secundare aferente acesteia;
- îndeplinirea sarcinilor din Programul de Guvernare 2005 – 2008 cuprinse în cap. 11 Reforma administrației publice.

2. Potrivit Programului de Guvernare 2005 – 2008, în domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală a fost necesară adoptarea unor măsuri prin care să se realizeze:

- liberalizarea pieței utilităților publice și eliminarea din legislație a tuturor barierelor instituționale care împiedică plasarea de capitaluri în utilitățile publice, precum și privatizarea acestora. Ținând cont de principiile descentralizării și delegării, a standardizării și responsabilității furnizării unei utilități publice și a calității sale, a accesului nediscriminatoriu la aceste utilități Legea nr. 326/2001, precum și legislația secundară vor fi înlocuite cu noi acte normative;
- promovarea unei relații contractuale echilibrate orientate către rezultate;
- instituirea unui sistem de monitorizare și evaluare a executării contractelor pentru servicii și utilități publice;
- fixarea unui sistem de evaluare și monitorizare a performanțelor pe un serviciu public.

În acest sens, A.N.R.S.C. va acționa pentru promovarea cadrului legislativ și metodologic având drept scop protejarea, în egală măsură, a intereselor utilizatorilor de servicii publice de gospodărie comunală, cât și a operatorilor furnizori/prestatori ai acestor servicii.

III. REALIZĂRI

1. În domeniul legislativ

În anul 2005, în conformitate cu obiectivele stabilite prin Planul de Măsuri Prioritare pentru Integrarea în Uniunea Europeană, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, alături de Ministerul Administrației și Internelor, a elaborat următoarele proiecte de acte normative:

- Legea serviciilor comunale de utilități publice
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- Legea serviciului de iluminat public
- Legea serviciului de salubritate a localităților
- Legea serviciului de transport public local
- Legea energiei termice

Proiectele actelor normative au fost aprobate de Senatul României și transmise spre dezbateră și aprobare Camerei Deputaților.

Legislația elaborată realizează armonizarea cu acquis-ul comunitar, prin:

- descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- extinderea sistemelor centralizate pentru serviciile de bază (alimentare cu apă, canalizare, salubritate) și creșterea gradului de acces al populației la aceste servicii;
- redefinirea conceptelor și mecanismelor de protecție socială a segmentelor defavorizate ale populației și reconsiderarea raportului preț/calitate;
- promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurilor locale;
- instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor comunale.

De asemenea, A.N.R.S.C. a colaborat la elaborarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunale de utilități publice, al cărei inițiator a fost Ministerul Administrației și Internelor. În prezent, proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunale de utilități publice se află pe circuitul de avizare la ministerele de resort.

2. În domeniul implementării reglementărilor

2.1. În domeniul avizării Regulamentelor de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

A.N.R.S.C. a monitorizat aplicarea H.G. nr. 1.591/2002 în teritoriu prin analiza și avizarea regulamentelor proprii de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, s-a urmărit impunerea indicatorilor minimali de calitate ai serviciilor, prevăzuți în Regulamentele - cadru.

Au fost transmise la A.N.R.S.C., spre analiză și avizare, de către autoritățile administrației publice locale, un număr de 119 regulamente proprii de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare. Dintre acestea 30 au fost avizate și transmise spre aprobare autorităților administrației publice locale, iar pentru celelalte s-au solicitat completări și modificări în vederea respectării prevederilor legale.

2.2. Avizarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și aprobarea prețurilor și tarifelor la energia termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare

A.N.R.S.C. avizează prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, urmând ca acestea să fie aprobate de către autoritățile administrației publice locale implicate.

A.N.R.S.C. aprobă prețurile și tarifele la energia termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare, după ce, în prealabil, au fost avizate de către autoritatea publică locală.

Avizarea/aprobarea prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și la energia termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare, se face în baza unui proces de analiză tehnico-economică a propunerilor făcute de operatori, urmărindu-se respectarea următoarelor cerințe:

- reflectarea în structura și nivelul tarifelor doar a costurilor de producție, exploatare, întreținere și reparații, justificate din punct de vedere economic;
- asigurarea unui raport cost/calitate echilibrat și satisfăcător, atât pentru operatori, cât și pentru utilizatorii de servicii;
- asigurarea protecției mediului;
- promovarea investițiilor de capital, în corelare cu gradul de suportabilitate al utilizatorilor;
- asigurarea și respectarea autonomiei financiare a operatorilor.

Pentru fiecare avizare a prețurilor și tarifelor se efectuează o analiză tehnico-economică, care ia în considerare influențele reale, determinate de creșterea generală a prețurilor și a tarifelor în economie.

A.N.R.S.C. a analizat și avizat, în perioada ianuarie – decembrie 2005, prețurile și tarifele la serviciile publice de gospodărie comunală, care sunt în competența sa de reglementare, astfel:

- 700 operatori ce prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, din subordinea autorităților administrației publice locale;

- 100 agenți economici ce prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare către populație, instituții publice, alți agenți economici;
- 110 operatori ce prestează servicii de producere, transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, din subordinea autorităților administrației publice locale;
- 50 agenți economici ce livrează energie termică către populație, instituții publice și alți agenți economici.

2.3. Implementarea principiului „poluatorul plătește”

În vederea respectării recomandării Comisiei Europene privind elaborarea unui sistem care să facă aplicabil *principiul „poluatorul plătește” printr-o nouă structură a tarifului*, dezvoltată de beneficiarii proiectelor ISPA, A.N.R.S.C. a implementat un sistem tarifar diferențiat, pentru agenții economici monitorizați, cu privire la descărcarea în sistemul de canalizare a apelor uzate industriale.

Ca urmare, A.N.R.S.C. a solicitat beneficiarilor proiectelor ISPA să determine costurile suplimentare ale serviciului de canalizare - epurare ape uzate industriale pentru agenți economici monitorizați, în cazul evacuărilor în rețeaua de canalizare, a unor cantități de ape uzate industriale la care parametrii depășesc limitele admise prin normele prevăzute de legislația în vigoare. Aceste costuri au stat la baza diferențierii tarifelor între utilizatorii casnici și agenții economici.

Până în prezent, A.N.R.S.C. a avizat tarifele la canalizare – epurare ape uzate pentru agenții economici poluatori monitorizați, cu respectarea principiului „poluatorul plătește”, pentru șase operatori beneficiari ai proiectelor ISPA. Ceilalți operatori, beneficiari ai proiectelor ISPA, sunt în stadiul de analiză a gradului de încărcare a apelor evacuate și de determinare a influenței acestuia asupra fluxului tehnologic de epurare, urmând să se determine costurile suplimentare aferente serviciului de canalizare – epurare.

2.4. Implementarea Programului SAMTID

În vederea implementării Programului de dezvoltare a infrastructurii în orașele mici și mijlocii din România SAMTID, s-au avizat contractele de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare prin concesiune pentru operatorii regionali, beneficiari ai fondurilor externe asigurate de Banca Europeană de Investiții.

În acest sens, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală împreună cu Ministerul Administrației și Internelor, firma de consultanță HALCROW – COWI JV, operatorii regionali și Banca Europeană de Investiții (BEI), bancă ce finanțează contribuția ce nu constituie grant, au elaborat contractele de delegare de gestiune a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare prin concesiune. Aceste contracte cuprind toate condiționalitățile ce decurg din contractul de finanțare aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 31/28.04.2005.

La data de 28.02.2005 a fost semnat la București Contractul de finanțare dintre România și Banca Europeană de Investiții pe Programul de dezvoltare a

infrastructurii în orașele mici și mijlocii din România, în valoare de 12,566 milioane euro pentru cofinanțarea Etapei I a Proiectului.

2.5. În domeniul implementării managementului calității

A.N.R.S.C. a inițiat acțiunea de implementare a Sistemului de Management al Calității privind îmbunătățirea cadrului general de desfășurare a activității și creșterea calității acestuia în cadrul compartimentelor funcționale. Primii pași în implementarea sistemului integrat s-au realizat prin stabilirea personalului responsabil, instruirea acestuia, precum și prin stabilirea consultantului, în vederea începerii acțiunii de elaborare a documentației pentru certificare.

2.6. În domeniul Implementării Sistemului Informatic la nivel național ANRSC își propune implementarea unui sistem informatic integrat la nivelul autorității și al agențiilor teritoriale, care să permită schimbul on-line de informații cu operatorii de servicii de gospodărie comunală, cetățeni, autorități ale administrației publice și alte instituții interesate.

A.N.R.S.C. este beneficiara programului PHARE RO-0105.01 - *Suport pentru dezvoltarea managementului îmbunătățit al serviciilor publice de gospodărie comunală.*

Programul este structurat pe următoarele componente:

- *asistență juridică pentru corelarea legislației din serviciile publice de gospodărie comunală cu directivele Uniunii Europene;*
- *asistență pentru realizarea sistemului informațional național de prelucrare și sinteză a datelor, ce are ca obiect realizarea unei baze de date operaționale pentru domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală și dezvoltarea unei infrastructuri computerizate la nivel național, care să realizeze schimbul de informații, în timp real, între cele opt agenții teritoriale și sediul central;*
- *instruirea personalului A.N.R.S.C.*

În acest sens s-au realizat **subsisteme informatice** care permit:

- un dialog interactiv prin INTRANET cu agențiile teritoriale;
- actualizarea permanentă a bazei de date a Autorității, urmărindu-se în același timp extinderea sistemului informatic la nivelul principalilor beneficiari;
- utilizarea unui sistem de tip „tablou de bord” la nivelul sistemului informatic.

În anul 2005 a avut loc finalizarea componentei informatice a proiectului, recepția echipamentelor și programelor, instruirea utilizatorilor și încărcarea bazei de date cu date reale, operație în curs de finalizare. S-au stabilit prioritățile pentru 2006 și s-a elaborat proiectul de buget pentru activitățile de informatică din cadrul Autorității, încercându-se identificarea unor surse suplimentare de finanțare pentru dezvoltarea și extinderea sistemului informatic existent.

2.7. În domeniul instruirii și pregătirii profesionale a personalului operatorilor din sfera serviciilor publice de gospodărie comunală

Obiectivul principal al Programului de Instruire și Pregătire Profesională se referă la actualizarea cunoștințelor și omogenizarea comportamentului profesional al personalului operatorilor furnizori/ prestatori de servicii publice de gospodărie comunală.

În semestrul I 2005 au fost organizate 3 cursuri / seminarii la care au participat aproximativ 100 de reprezentanți ai operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală și ai autorităților administrației publice locale.

În semestrul II 2005 au fost organizate 7 cursuri / seminarii la care au participat aproximativ 250 de reprezentanți ai operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală și ai autorităților administrației publice locale.

Temele principale au cuprins probleme de maximă importanță pentru operatori, cum ar fi:

- *licențierea operatorilor furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărie comunală;*
- *organizarea, funcționarea și gestiunea serviciilor publice de gospodărie comunală;*
- *fundamentarea prețurilor și tarifelor serviciilor publice de gospodărie comunală;*
- *creșterea eficienței prin management profesionist;*
- *contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică.*

În perioada următoare A.N.R.S.C. va analiza oportunitatea utilizării unor noi forme de perfecționare și colaborarea cu instituții și asociații de specialitate în vederea acoperirii unei game cât mai largi de teme de interes (cum ar fi programele internaționale și stadiul dezvoltării serviciilor publice în alte state europene).

Având în vedere creșterea complexității activității A.N.R.S.C. și a răspunderilor care-i revin privind reglementarea pieței serviciilor publice de gospodărie comunală, se impune *actualizarea* broșurilor publicate și *publicarea* altor broșuri pentru celelalte servicii publice de gospodărie comunală: iluminat public și transport public local, care să conțină actele normative în vigoare și reglementările elaborate de autoritate, în vederea popularizării acestora în rândul operatorilor furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărie comunală și a autorităților administrației publice locale. Au fost publicate până în prezent următoarele culegeri de acte normative:

- **„Sistemul de reglementări pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare”;**
- **„Sistemul de reglementări pentru serviciile publice de salubritate a localităților”;**
- **„Reglementări pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat”.**

2.8. În domeniul acordării, suspendării, retragerii sau modificării autorizațiilor și licențelor

Regulamentul de acordare a licențelor/autorizațiilor pentru sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală are drept caracteristică esențială impunerea atingerii de către operatori a unor indicatori minimali de performanță, împărțiți în patru clase:

- indicatori economici;
- indicatori tehnici;
- indicatori de capacitate managerială;
- indicatori de calitate a serviciilor.

În anul 2005 au fost depuse, de către organizațiile care activează în sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală, un număr de **319** cereri de eliberare, prelungire, modificare sau retragere de licență, din care s-au soluționat **206** cereri. S-au solicitat completări pentru **47** cereri, s-au restituit în vederea refacerii **53** documentații, iar **124** se află în curs de rezolvare. Situația celor **206** cereri rezolvate se prezintă astfel:

138 - licențe eliberate

6 - licențe modificate

37 - licențe prelungite

1 - cerere respinsă

8 - licențe retrase

2 - licențe suspendate

7 - autorizații temporare

7 - autorizații de participare la licitație.

Prin condițiile impuse de licență se urmărește ca, pe piața serviciilor publice de gospodărie comunală, să funcționeze numai operatori care să asigure un serviciu de calitate la nivelul standardelor și normativelor în vigoare, capabili să facă față ofertei concurențiale a operatorilor străini. În acest sens, A.N.R.S.C. urmărește cu prioritate **promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol** prin neacordarea licențelor operatorilor care nu îndeplinesc criteriile de performanță minimale.

2.9. În domeniul sistemelor de repartizare a costurilor

Prin autorizarea operatorilor din domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobilele de tip condominiu s-a urmărit respectarea cerințelor din legislația în vigoare.

Montarea și exploatarea alocatoarelor de costuri conduc la următoarele avantaje:

- înlăturarea risipei;
- reducerea consumului de energie termică;
- reducerea importurilor de combustibil;
- reducerea dependenței de importuri;
- ușurarea balanței de plăți a României.

Au fost depuse de către operatori **120 documentații**, s-au eliberat un număr de **392** de autorizații pentru un număr de **86 de solicitanți**, **28 documentații** au fost

restituite întrucât nu au prezentat la termen completările solicitate, iar **6 documentații se află în lucru.**

2.10. În sfera serviciilor publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat

Potrivit prevederilor Hotărârii Guvernului nr.933/2004 și ale Ordinelor Președintelui A.N.R.S.C. nr.233 și nr.259/2004, care reglementează contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică, A.N.R.S.C. a urmărit îndeplinirea sarcinilor ce-i revin și respectiv modul de autorizare a prestatorilor de astfel de servicii.

Au fost transmise la A.N.R.S.C., spre analiză și aprobare, de către operatorii furnizori de energie termică, **20** proceduri proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali, din care **6** au fost aprobate, iar pentru celelalte s-au solicitat completări și modificări în vederea respectării prevederilor legale.

2.11. În domeniul activității de control

Activitatea de control al aplicării prevederilor legale în domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală a avut ca principale obiective:

- îndeplinirea indicatorilor de performanță la care s-au angajat operatorii prin contractele de delegare a gestiunii;
- verificarea respectării de către operatori a cerințelor de menținere a licenței;
- respectarea reglementărilor în vigoare privind organizarea și funcționarea, respectiv furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comunală;
- modul de respectare a prevederilor legale privind delegarea serviciilor publice de gospodărie comunală;
- controlul respectării prețurilor și tarifelor aprobate potrivit reglementărilor în vigoare;
- asigurarea unui tratament nediscriminatoriu pentru toți operatorii furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărie comunală, precum și pentru utilizatorii acestor servicii;
- protejarea interesului utilizatorilor.

Specialiștii din structurile centrale ale A.N.R.S.C. și din cadrul agențiilor teritoriale au efectuat, în anul 2005, controale și verificări la 72 de operatori din București și din țară.

De asemenea, a fost organizată o amplă acțiune de verificare și de îndrumare asupra modului de aplicare a prevederilor legale privind delegarea gestiunii serviciilor publice de salubritate a localităților, la autorități ale administrației publice locale din 24 de municipii și orașe, din aria de competență a cinci agenții teritoriale.

Totodată, a fost inițiat un program de verificare a modului în care sunt respectate, de către operatori, dispozițiile legale privind serviciul public de salubritate a localităților, de constatare a abaterilor și de îndrumare a prestatorilor

în vederea intrării în legalitate. În cadrul acestei activități, au fost înregistrate 20 de verificări la operatorii de servicii publice de salubritate.

Pe linia **relațiilor cu publicul**, potrivit Legii nr.544/2001, s-au avut în vedere următoarele:

- primirea și îndrumarea petițiilor către compartimentele de specialitate, cu precizarea termenului de trimitere a răspunsului;
- redirectionarea către instituțiile competente a petițiilor greșit îndreptate, cu înștiințarea despre aceasta a petiționarilor;
- soluționarea și redactarea în termen a răspunsului;
- dispunerea unor măsuri de cercetare și analiză detaliată a tuturor aspectelor sesizate;
- clasarea petițiilor anonime sau a celor în care nu sunt trecute datele de identificare ale petiționarului;

Astfel, în perioada analizată, la compartimentul de relații cu publicul au fost înregistrate 386 petiții și sesizări, cele mai multe vizând serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat și serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare. Spre sfârșitul anului 2005 s-a remarcat tendința de creștere a numărului petițiilor (26,57%) care vizau clarificarea unor aspecte privind montarea și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu.

Au mai făcut obiectul a numeroase reclamații statutul juridic incert al rețelelor telescopice de alimentare cu apă a unor condominii din municipiul București.

Pe categorii de servicii, ponderea petițiilor se prezintă după cum urmează:

- 127 - servicii publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat;
- 91 - servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 90 - servicii publice de salubritate a localităților;
- 2 - servicii regulate de transport public local de călători;
- 76 - alte probleme.

În 7 dintre cazuri, au fost necesare verificări la fața locului, în prezența petiționarilor, la care au participat alături de specialiști ai A.N.R.S.C. și reprezentanți ai operatorilor. Un număr de 47 petiții, reprezentând 12,69% din total, adresate în mod eronat A.N.R.S.C., au fost redirectionate către instituțiile competente spre soluționare, cu înștiințarea despre aceasta a petiționarilor.

2.12. În domeniul monitorizării pieței serviciilor publice de gospodărie comunală

A.N.R.S.C. are ca principale atribuții: **coordonarea, îndrumarea și controlul** în teritoriu cu privire la **implementarea Legii 326/2001 a serviciilor publice de gospodărie comunală**, cu modificările ulterioare, precum și a legislației specifice fiecărui serviciu de gospodărie comunală.

a. Activitatea de monitorizare a operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală:

a.1. Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile publice de gospodărie comunală, au fost identificați operatorii din domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală, activitățile pe care le desfășoară, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată **baza de date cu operatorii de servicii publice de gospodărie comunală aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C.** Aceasta este actualizată permanent conform evoluției pieței.

În sfera serviciilor publice de gospodărie comunală, un operator poate presta mai multe servicii. Numărul total al operatorilor este de 1511, care prestează un număr de 1816 servicii publice de gospodărie comunală, și sunt repartizați astfel:

- 848 în serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 125 în serviciile de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv cea în cogenerare;
- 667 în serviciile publice de salubritate a localităților;
- 164 în serviciile de transport public local de călători;
- 12 în serviciile de iluminat.

a.2. În ce privește îndeplinirea condițiilor de menținere a licenței au fost monitorizați 376 operatori. În majoritatea cazurilor operatorii au respectat condițiile de menținere a licenței, fiind transmise un număr de 192 notificări cu privire la respectarea termenelor de conformare.

a.3. Autoritatea monitorizează **îndeplinirea programelor de modernizare, restructurare și rețehnologizare ale operatorilor**, cu efecte directe asupra creșterii calității serviciilor și reducerea costurilor reale ale acestora, în beneficiul utilizatorilor. S-a urmărit îndeplinirea măsurilor cuprinse într-un număr de 40 de programe de restructurare, rețehnologizare și modernizare care privesc serviciul de alimentare cu apă și canalizare și 43 de programe de investiții pentru serviciul energetic de interes local.

Obiective propuse în programele menționate:

- finalizarea contorizării la nivel de branșament;
- reabilitarea rețelelor de distribuție;
- modernizarea capacităților de producție;
- îmbunătățirea parametrilor de calitate.

a.4. A.N.R.S.C. a elaborat un sistem informațional de culegere și prelucrare a datelor, care permite o analiză în dinamică a serviciilor energetice de interes local cu privire la monitorizarea în timp real a următorilor indicatori:

- producția fizică și valorică;
- stadiul de realizare a reviziilor și reparațiilor planificate;
- gradul de contorizare al branșamentelor;
- evoluția debranșărilor și rebranșărilor la sistemul de încălzire centralizat;
- gradul de încălzire;
- situația creanțelor și datoriilor.

a.5. A.N.R.S.C. verifică respectarea și îndeplinirea măsurilor de conformare cuprinse în 102 note de constatare încheiate la operatorii de servicii publice de gospodărie comunală controlați/verificați.

a.6. În conformitate cu dispozițiile legale, specialiștii A.N.R.S.C. au supravegheat procesul de delegare a gestiunii serviciilor publice de gospodărie comunală.

Astfel, a fost monitorizat un număr de 122 licitații pentru delegarea gestiunii serviciilor publice de gospodărie comunală și s-a analizat documentația de licitație aferentă și s-au formulat observații pentru 42 caiete de sarcini pentru delegarea gestiunii care nu respectau prevederile legale în vigoare.

b. Activitatea de îndrumare în procesul implementării reglementărilor

b.1. Preocuparea A.N.R.S.C. pentru cunoașterea și implementarea legislației în domeniu s-a concretizat prin numeroase întâlniri cu reprezentanții autorităților administrației publice locale, cu asociațiile patronale și profesionale, cu sindicatele și cu reprezentanții societății civile (A.S.E.R., A.R.A., A.R.S., P.S.P., F.A.C., L.A.P.- Habitat etc.).

b.2. În anul 2005 s-au acordat un număr 1128 ore de consultanță, la un număr de 102 operatori.

2.13. Relații cu alte instituții publice și cu organismele internaționale

a.1. La solicitarea Ministerului Finanțelor Publice, A.N.R.S.C. împreună cu A.N.R.E., a fundamentat, pentru anii 2005 și 2006, volumul subvențiilor prognozate pentru energia termică livrată populației, ca diferență între prețurile practicate de către operatori și prețul național de referință.

a.2. Specialiști din cadrul A.N.R.S.C. la participat la:

- cea de-a treia ediție a cursurilor de vară organizate de **Asociația Regională a Reglementatorilor din domeniul Energiei pentru Europa Centrală și de Sud - Est – ERRRA** la Budapesta, cu tema “**Practici în activitatea de reglementare în domeniul energiei**”.

- simpozionul “**Noile reglementări privind prețul național de referință la energia termică și a costului gazului metan și influențele acestora asupra serviciilor publice de încălzire urbană**” organizat de Asociația pentru Servicii Energetice din România – ASER.

- a opta ediție a conferinței “**Căldura 2005 – 2006 – Subvenția dispare, prețul crește, cine plătește?**”.

- ședințele Comitetului Interministerial pentru elaborarea și urmărirea implementării **Strategiei Guvernului de comunicare internă și externă privind integrarea României** în Uniunea Europeană organizate de Agenția pentru Strategii Guvernamentale.

a.3. În scopul menținerii și dezvoltării cooperării bilaterale și schimbului reciproc de date și informații, în vederea promovării concurenței în sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală, A.N.R.S.C. a încheiat cu Consiliul Concurenței un protocol de colaborare prin care se urmărește:

- implementarea și aplicarea unitară a legislației din domeniul concurenței și din domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală;
- delimitarea atribuțiilor părților și coordonarea intervențiilor pe piață;
- schimbul eficient de informații între părți, în vederea îndeplinirii atribuțiilor legale ale fiecăreia;
- asigurarea consistenței deciziilor adoptate de părți, conform atribuțiilor legale ale fiecăreia, cu privire la problemele de concurență identificate.

a.4. A.N.R.S.C. a încheiat cu **Patronatul Serviciilor Publice – P.S.P**, un protocol prin care se urmărește:

- evaluarea actualului cadru legislativ și elaborarea de propuneri pentru îmbunătățirea acestuia în vederea asigurării unității și coerenței pachetului legislativ pentru serviciile publice de gospodărie comunală, în ansamblul său, în perspectiva integrării europene;
- monitorizarea aplicării cadrului legislativ pentru serviciile publice de gospodărie comunală și însușirea acestuia la nivelul structurilor de conducere și a compartimentelor de lucru ale operatorilor de servicii publice;
- sprijinirea operatorilor de servicii pentru elaborarea de regulamente proprii pe baza regulamentelor-cadru emise de A.N.R.S.C., care să țină seama de condițiile regionale specifice serviciilor de gospodărie comunală;
- aplicarea unei politici nediscriminatorii între operatorii de servicii publice de gospodărie comunală, cu privire la licențiere, la metodologia de stabilire, ajustare și modificare a tarifelor;
- elaborarea, în comun, a unor proiecte de acte normative din domeniul serviciilor de gospodărie comunală;
- întocmirea materialelor în vederea realizării Conferinței Naționale a serviciilor publice cu tema „Starea actuală și viitorul serviciilor publice de gospodărie comunală în perspectiva integrării în Uniunea Europeană”, ce a avut loc în perioada 19 – 21 octombrie 2005.

a.5. Pentru completarea și dezvoltarea capacității de informare și decizie, precum și pentru întregirea fondului național de date statistice, A.N.R.S.C. a încheiat cu Institutul Național de Statistică un protocol de colaborare.

a.6. A.N.R.S.C. a încheiat cu Ministerul Sănătății un protocol de colaborare în scopul asigurării conformării la prevederile legislației privind calitatea apei potabile și a apei de îmbăiere.

2.14. În domeniul comunicării și relațiilor publice

Organizarea și desfășurarea activității de comunicare și relații publice în cadrul A.N.R.S.C. este determinată de cerințele statului de drept privind transparența activităților instituțiilor publice, precum și de dreptul constituțional al fiecărui cetățean de a fi informat în legătură cu activitatea acestora.

În planul organizării și întreținerii relațiilor cu presa, Serviciul de Comunicare, Mass-Media a solicitat și înregistrat cereri de acreditare a jurnaliștilor.

Până la data de 31 decembrie au fost acreditați de către A.N.R.S.C. 25 jurnaliști din presa centrală, aparținând următoarelor publicații, agenții, posturi de radio și televiziune:

- *Jurnalul Național, Adevărul, Ziua, Gardianul, Evenimentul Zilei, Libertatea, Atac, Ziarul Financiar, Realitatea Românească, Gândul, Capital, Săptămâna Financiară, Revista Română de Administrație Publică, A.M.Press, Mediafax, Rompres, România Actualități, TVR1, Antena1, Pro TV, Național TV, Realitatea TV. Cu prilejul organizării Conferinței Naționale, au solicitat acreditare pe lângă ANRSC și reprezentanți ai presei locale din județul Brașov.*

În calitate de membru al Grupului de Comunicatori din cadrul Guvernului României – Departamentul Purtătorului de Cuvânt – ANRSC, reprezentată de purtătorul de cuvânt, a participat la întâlnirile și seminariile organizate care au avut ca scop crearea unei mai bune comunicări la nivelul Guvernului,

S-au dat curs solicitărilor Departamentului de Analiză Instituțională și Departamentului Purtătorului de Cuvânt, care vizau redactarea de materiale informative necesare Guvernului în vederea construirii unui mesaj unitar către populație, respectiv:

- Profilul de activitate al ANRSC.
- Prioritățile de acțiune ale ANRSC.
- Informare privind organizarea și desfășurarea lucrărilor Conferinței Naționale a Serviciilor Publice desfășurată în perioada 19 – 21 octombrie a.c., la Poiana Brașov.
- Informări privind participarea reprezentanților ANRSC la întâlniri de lucru organizate de MEC, Banca Mondială, participarea președintelui la Conferința Națională a Operatorilor de Salubritate de la Brașov, 24 noiembrie a.c., precum și cele referitoare la organizarea de către ANRSC a cursurilor de pregătire a operatorilor.

2.15. În domeniul resurselor umane

În vederea realizării unei politici de resurse umane, care să asigure necesarul de salariați specialiști în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea, s-a avut în vedere:

- selecționarea, prin concurs, de personal calificat, cu certe calități pentru lucrul în echipă și în condiții de efort susținut, care a condus la crearea unui colectiv de specialiști la nivelul A.N.R.S.C. și a agențiilor teritoriale;
- perfecționarea personalului angajat, în vederea cunoașterii de către acesta, atât a noutăților din domeniile de specialitate, cât și legislației aferente;
- evaluarea rezultatelor salariaților, în funcție de performanțele profesionale individuale și performanțele compartimentelor din care fac parte, în corelare și cu parametrii disciplinari.

Totodată, s-a asigurat transparența totală, respectarea prevederilor actelor normative în domeniu, prin actualizarea permanentă a paginii noastre de internet cu declarațiile de avere și de interese ale întregului personal, în forma prevăzută de lege.

2.16. În domeniul financiar, contabil și administrativ

Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. se asigură integral din venituri proprii, obținute în condițiile legii.

Bugetul de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2005 a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.91/10.02.2005.

Pentru anul 2005 execuția bugetului de venituri și cheltuieli se prezintă astfel:

	PREVEDERI - mii lei (RON) -	REALIZĂRI - mii lei (RON) -
VENITURI TOTALE	10.561	11.975
CHELTUIELI TOTALE	10.561	4.828

La data de 31.12.2005, A.N.R.S.C. nu are datoriile fiscale restante și nici furnizori neachitați sau alte obligații de plată restante.

Pentru asigurarea unei bune gestionări în utilizarea fondurilor s-a urmărit în principal:

- administrarea în condiții de eficiență a patrimoniului;
- intensificarea activității de urmărire și încasare a creanțelor;
- respectarea, cu bună credință, a regulilor privind evaluarea patrimoniului, a normelor și principiilor financiar – contabile.

IV. PRIORITĂȚI

1. În domeniul legislativ

În vederea realizării obiectivelor **din sfera serviciilor publice de gospodărie comunală** prevăzute în Programul de Guvernare 2005 – 2008, A.N.R.S.C., după aprobarea pachetului legislativ de reglementări primare și secundare din domeniu, urmează să elaboreze, în vederea adoptării:

a. Prin ordin al Președintelui:

- Regulamentele-cadru ale serviciilor comunale de utilități publice din sfera sa de reglementare;
- Caietele de sarcini-cadru ale serviciilor comunale de utilități publice din sfera sa de reglementare;
- Contractele-cadru de furnizare/prestare a serviciilor;
- Caietele de sarcini-cadru și Criteriile de selecție-cadru aplicabile procedurilor de delegare a gestiunii serviciilor comunale de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare;
- Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul său de activitate, în conformitate cu prevederile legale;
- Regulamentul pentru autorizarea agenților economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor;
- Normele privind condițiile de montare și exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru apă rece, agent termic pentru încălzire, apă caldă de consum;
- Regulament pentru stabilirea zonelor de protecție și siguranță a instalațiilor termice;

- Condiții tehnice de acces la rețelele termice;
- Condiții de comercializare a energiei termice produsă din surse regenerabile;
- Condiții tehnice de branșare/ de debranșare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea lor;
- Normele metodologice privind stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor aplicabile serviciilor comunale de utilități publice;
- Norme metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total înregistrat la nivelul branșamentului condominiului;
- Metodologia de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor comunale de utilități publice.

b. Prin hotărâre de Guvern:

- Regulamentul privind acordarea licențelor aplicabil operatorilor care furnizează/prestează servicii comunale de utilități publice din sfera sa de reglementare.
- Metodologia de stabilire a prețului compus pentru energia termică furnizată.

De asemenea, după publicarea Legii energiei termice în Monitorul Oficial, A.N.R.S.C. urmează să propună Prețul Național de Referință care se va aproba prin Hotărâre a Guvernului.

Elaborarea și punerea în aplicare a reglementărilor sectoriale conduce la:

- asigurarea accesului general al populației la serviciile publice de gospodărie comunală de interes vital;
- promovarea dezvoltării durabile în sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală;
- îndeplinirea standardelor naționale și ale UE pentru toate categoriile de servicii publice de gospodărie comunală și a angajamentelor României, luate în vedere aderării;
- menținerea unei balanțe echitabile între veniturile populației și tarifele pentru serviciile publice de gospodărie comunală (principiul suportabilității).

2. În domeniul implementării sistemului informatic la nivel național

Finalizarea implementării sistemului informatic, intrarea în exploatare curentă și elaborarea cerințelor de perfecționare a acestuia.

Extinderea sistemului informatic existent în vederea eficientizării unor activități din cadrul A.N.R.S.C. (vizând dezvoltarea unor module de tip management de documente și fluxuri de lucru și ERP), precum și asigurarea unui dialog bidirecțional în timp real cu cetățenii, autoritățile administrației publice, operatori și alte instituții (soluție de tip Portal).

3. În domeniul resurselor umane

Complexitatea activităților din cadrul autorității impune crearea unui sistem de evaluare a personalului, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment și salariat. Se impune, astfel, crearea unui nou management al resurselor umane prin modificarea structurii organizatorice, a

statelor de funcții și a fișelor de post, care să ducă la realizarea legăturii directe dintre reprezentanții autorității și operatorii prestatori/furnizori de servicii publice de gospodărie comunală.

4. Obiective strategice

Crearea cadrului necesar în vederea asigurării unui management integrat al serviciilor publice de gospodărie comunală care să asigure:

- a. atingerea conformității cu toate prevederile legislației UE pentru toate categoriile de servicii publice de gospodărie comunală;
- b. promovarea principiilor economiei de piață și a unui proces de privatizare transparent;
- c. facilitarea participării publice și implicării active a sectorului privat;
- d. promovarea dezvoltării integrate a serviciilor publice de gospodărie comunală și monitorizarea planurilor de acțiune pe baza participării tuturor părților implicate;
- e. atingerea stabilității instituționale și financiare a comunităților locale.

**PREȘEDINTE,
JEANINA PREDA**

Direcția prețuri, tarife, protecția utilizatorilor și analize economice – Director, Constantin Predoi
Direcția financiar, contabilitate, administrativ – Director, Georgeta Brezeanu
Direcția juridică și metodologie – Director, Rodica Pop
Direcția informatică și pregătirea personalului operatorilor – Director, Florin Ioniță
Direcția generală tehnică, licențe și managementul calității – Director gen. adj., Marcel Vlădeanu
Direcția generală monitorizare piață și consultanță în teritoriu – Director general, Iulian Băndoiu
Direcția control, sesizări și relații cu publicul – Director, Emilian Ilie
Resurse umane – Șef serviciu, Pompilia Rusu
Comunicare, mass – media – Șef serviciu, Valentina Păscălin