



**Autoritatea  
Națională de  
Reglementare  
pentru  
Serviciile  
Publice de  
Gospodărie  
Comunală**



**RAPORT ANUAL 2006**

# RAPORT DE ACTIVITATE

RAPORT DE ACTIVITATE .....	3
DOMENIUL DE REGLEMENTARE .....	3
OBIECTIVELE A.N.R.S.C. ÎN 2006 .....	4
REALIZĂRI ÎN 2006.....	4
1. În domeniul legislativ .....	4
2. În domeniul implementării reglementărilor .....	5
2.1. În domeniul avizării Regulamentelor de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare .....	5
2.2. Avizarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și aprobarea prețurilor și tarifelor la energia termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare .....	5
2.3. Instituirea „prețurilor locale de referință – P L R” .....	6
2.4. Implementarea Programului ISPA – Instrument pentru Politici Structurale de Pre – Aderare .....	6
2.5. Implementarea Programului SAMTID .....	7
2.6. Implementarea principiului „Poluatorul plătește” .....	8
2.7. În domeniul implementării managementului calității .....	8
2.8. În domeniul Implementării Sistemului Informatic la nivel național .....	9
2.9. În domeniul instruirii și pregătirii profesionale a personalului operatorilor din sfera serviciilor publice de gospodărie comunală .....	10
2.10. În domeniul acordării, suspendării, retragerii sau modificării autorizațiilor și licențelor .....	10
2.11. În domeniul sistemelor de repartizare a costurilor .....	11
2.12. În domeniul activității de verificare și control .....	11
➤ sesizări referitoare la servicii publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat .....	13
➤ sesizări referitoare la servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare .....	14
➤ sesizări referitoare la servicii publice de salubritate a localităților .....	14
2.13. În domeniul monitorizării pieței serviciilor publice de gospodărie comunală .....	14
Activitatea de monitorizare a operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală: .....	14
➤ Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării .....	14
sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile publice de gospodărie comunală, au fost identificați operatorii din domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală .....	15
➤ În ce privește îndeplinirea condițiilor de menținere a licenței .....	15
➤ Autoritatea monitorizează îndeplinirea programelor de modernizare, restructurare și re tehnologizare ale operatorilor .....	15
➤ A.N.R.S.C. a elaborat un sistem informațional de culegere și prelucrare a datelor .....	15
➤ A.N.R.S.C. a verificat respectarea și îndeplinirea măsurilor de conformare .....	15
➤ În conformitate cu dispozițiile legale, specialiștii A.N.R.S.C. au supravegheat procesul de delegare a gestiunii serviciilor publice de gospodărie comunală .....	16
3. În domeniul comunicării și relațiilor publice .....	16
4. În domeniul resurselor umane .....	16
5. În domeniul financiar, contabil și administrativ .....	17
OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STRATEGICE PENTRU ANUL 2007 .....	17
➤ OBIECTIVE STRATEGICE .....	17
❖ Prin ordin al Președintelui A.N.R.S.C.: .....	18
❖ Prin hotărâre de Guvern: .....	19
ANEXA 1 .....	20
ANEXA 2 .....	21
ANEXA 3 .....	22
ANEXA 4 .....	23
ANEXA 5 .....	24
ANEXA 6 .....	25
ANEXA 7 .....	26
ANEXA 8 .....	27
ANEXA 9 .....	28

# **RAPORT DE ACTIVITATE**

## **PENTRU PERIOADA IANUARIE – DECEMBRIE 2006**

### **DOMENIUL DE REGLEMENTARE**

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală este instituție publică de interes național, înființată în conformitate cu prevederile Legii nr. 326/2001 privind serviciile publice de gospodărie comunală și ale Hotărârii Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală – A.N.R.S.C., modificată și completată prin Hotărârea Guvernului nr.437/2004.

A.N.R.S.C. are în subordine, potrivit Ordinului ministrului administrației publice nr.192/2003, modificat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr.180/2004, 8 agenții teritoriale, prin intermediul cărora s-a urmărit descentralizarea activității autorității și asigurarea unui contact direct și rapid între operatorii de servicii publice de gospodărie comunală și autoritățile administrației publice locale.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 404/2004 privind organizarea și funcționarea aparatului de lucru al Guvernului, A.N.R.S.C. funcționează în coordonarea Primului-Ministru, prin Cancelaria Primului-Ministru.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală are drept scop reglementarea, monitorizarea și controlul următoarelor servicii publice de gospodărie comunală:

- alimentarea cu apă;
- canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale;
- salubritatea localităților;
- alimentarea cu energie termică produsă centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare;
- iluminatul public;
- transportul public local.

Principalele competențe cu care autoritatea a fost investită prin Hotărârea Guvernului nr. 373/2002, cu modificările și completările ulterioare, sunt următoarele:

- elaborează proiecte de acte normative în sfera sa de competență;
- licențiază/autorizează operatorii de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat, de salubritate și de iluminat public;
- avizează și/sau aprobă prețurile și tarifele serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și ale serviciului de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat, cu excepția activităților de producere a energiei termice în cogenerare;
- stabilește criterii și indicatori minimali de performanță privind calitatea serviciilor publice de gospodărie comunală, în corelare cu cerințele Uniunii Europene, și monitorizează îndeplinirea acestora de către operatori;

- inițiază programe de instruire și pregătire profesională a personalului propriu și pentru cel al operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală, inclusiv cu asistență tehnică străină.

## **OBIECTIVELE A.N.R.S.C. ÎN 2006**

Potrivit Programului de Guvernare 2005 – 2008, în domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală a fost necesară adoptarea unor măsuri prin care să se realizeze:

- liberalizarea pieței utilităților publice și eliminarea din legislație a tuturor barierelor instituționale care împiedică plasarea de capitaluri în utilitățile publice, precum și privatizarea acestora. Ținând cont de principiile descentralizării și delegării, a standardizării și responsabilității furnizării unei utilități publice și a calității sale, a accesului nediscriminatoriu la aceste utilități s-a creat și aprobat un nou cadru legislativ care urmează să se aplice din martie 2007;
- promovarea unei relații contractuale echilibrate, orientate către rezultate;
- instituirea unui sistem de monitorizare și evaluare a executării contractelor pentru servicii și utilități publice;
- fixarea unui sistem de evaluare și monitorizare a performanțelor pe fiecare serviciu public;

În acest sens, A.N.R.S.C. a acționat pentru promovarea cadrului legislativ și metodologic având drept scop protejarea, în egală măsură, a intereselor utilizatorilor de servicii publice de gospodărie comunală, cât și a operatorilor furnizori/prestatori ai acestor servicii.

## **REALIZĂRI ÎN 2006**

### **1. În domeniul legislativ**

În anul 2006, în conformitate cu obiectivele stabilite prin Planul de Măsuri Prioritare pentru Integrarea în Uniunea Europeană, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, alături de Ministerul Administrației și Internelor, a elaborat și promovat următoarele acte normative:

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006
- Legea serviciului de iluminat public nr.230/2006
- Legea serviciului de salubritate a localităților nr.101/2006
- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr.325/2006

Legislația elaborată realizează armonizarea cu acquis-ul comunitar, prin:

- descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;

- extinderea sistemelor centralizate pentru serviciile de bază (alimentare cu apă, canalizare, salubritate) și creșterea gradului de acces al populației la aceste servicii;
- redefinirea conceptelor și mecanismelor de protecție socială a segmentelor defavorizate ale populației și reconsiderarea raportului preț/calitate;
- promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurilor locale;
- instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor comunitare.

## **2. În domeniul implementării reglementărilor**

### **2.1. În domeniul avizării Regulamentelor de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare**

A.N.R.S.C. a monitorizat aplicarea H.G. nr. 1.591/2002 în teritoriu. Prin analiza și avizarea regulamentelor proprii de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, a urmărit impunerea indicatorilor minimali de calitate ai serviciilor, prevăzuți în Regulamentele - cadru.

Au fost transmise la A.N.R.S.C., spre analiză și avizare, de către autoritățile administrației publice locale, un număr de 142 regulamente proprii de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare. Dintre acestea 54 au fost avizate și transmise spre aprobare autorităților administrației publice locale, iar pentru celelalte s-au solicitat completări și modificări în vederea respectării prevederilor legale. (ANEXA 1)

### **2.2. Avizarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și aprobarea prețurilor și tarifelor la energia termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare**

A.N.R.S.C. avizează prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, urmând ca acestea să fie aprobate de către autoritățile administrației publice locale implicate.

A.N.R.S.C. aprobă prețurile și tarifele la energie termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare, după ce în prealabil au fost avizate de către autoritatea publică locală.

A.N.R.S.C. a analizat și avizat, în perioada ianuarie – decembrie 2006, prețurile și tarifele la serviciile publice de gospodărie comunală, care sunt în competența sa de reglementare, astfel:

- 330 operatori ce prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, aceștia fiind în subordinea autorităților administrației publice locale;

- 45 agenți economici și instituții publice ce prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare către populație;
- 70 operatori ce prestează servicii de producere, transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, din subordinea autorităților administrației publice locale;
- 40 agenți economici și instituții publice ce livrează energie termică către populație. (ANEXA 2)

### **2.3. Instituirea „prețurilor locale de referință – P L R”**

În calitate de autoritate competentă, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 36/2006, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală a stabilit prețuri locale de referință pentru 68 de localități.

Metodologia de stabilire a prețurilor locale de referință și a sumelor necesare pentru compensarea combustibilului folosit pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate este cuprinsă în Ordinul comun al Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 21/2006 și al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 514/2006.

În metodologie se prezintă detaliat modul de determinare a prețurilor de facturare a energiei termice livrate populației, în condițiile noului sistem de subvenționare a energiei termice.

Conform metodologiei amintite, prețurile locale de referință sunt unice, la nivelul aceleiași localități, indiferent de tipul și structura instalațiilor de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, sau de combustibilii utilizați

Nu s-au instituit prețuri locale de referință pentru localitățile în care prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice este sub valoarea de 107,50 lei / Gcal, inclusiv T.V.A., stabilit ca preț național de referință prin Hotărârea Guvernului nr. 1.245/2005, și asimilat, conform noilor prevederi legale, cu prețul local de referință minim.

### **2.4. Implementarea Programului ISPA – Instrument pentru Politici Structurale de Pre – Aderare**

Orașele cuprinse în programul ISPA și care au în derulare proiecte de dezvoltare, reabilitare și modernizare sunt următoarele: Brașov, Oradea, Brăila, Bacău, Pașcani, Târgoviște, Arad, Botoșani, Focșani, Constanța, Bistrița, Petroșani, Cluj Napoca, Târgu Mureș, Craiova, Timișoara, Iași, Piatra Neamț, Sibiu, Satu Mare, Baia Mare, Buzău, Drobeta-Turnu Severin.

Pentru operatorii cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri ISPA, A.N.R.S.C. a avizat contractele de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și nivelurile prețurilor și tarifelor cu respectarea condiționalităților prevăzute în Acordurile de Împrumut și Memorandumurile de finanțare.

În cadrul contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare au fost incluse și respectate condiționalitățile prevăzute în Acordurile de Împrumut și Memorandumurile de finanțare, printre care formulele de ajustare a prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

Ajustarea prețurilor și tarifelor la apă potabilă și la canalizare se realizează cel puțin cu rata inflației, dar sunt necesare și creșterile în termeni reali.

## **2.5. Implementarea Programului SAMTID**

Programul de dezvoltare a infrastructurii orașelor mici și mijlocii.

Implementarea programului SAMTID a fost structurată în două faze:

Faza I – faza pilot, aprobată prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 31/2005, în care au fost incluse un număr de cinci județe:

- județul Alba: Alba Iulia, Aiud, Blaj, Ocna Mureș, Teiuș, Cugir, Zlatna, Abrud, Baia de Arieș și Câmpeni;
- județul Botoșani: Dorohoi, Dărăbani și Săveni;
- județul Călărași: Călărași, Oltenița, Budești, Lehliu-Gară;
- județul Hunedoara: Simeria, Brad, Orăștie, Geoagiu, Hațeg și Călan;
- județele Sălaj și Cluj: Zalău, Șimleu Silvaniei, Jibou, Cehu Silvaniei, Dej, Gherla și Huedin.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală (A.N.R.S.C.) împreună cu Ministerul Administrației și Internelor (MAI), firma de consultanță Halcrow – Cowi jv, operatorii regionali și Banca Europeană de Investiții (BEI), banca ce cofinanțează proiectele SAMTID, au elaborat un model de contract de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare prin concesiune. Această formă de contract s-a aplicat pentru operatorii cuprinși în programul SAMTID, Faza I, și cuprinde toate condiționalitățile ce decurg din memorandumul de finanțare, aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 31/2005, pentru serviciul public de alimentare cu apă.

Contractele semnate cu fiecare beneficiar în parte cuprind modelul financiar care evidențiază creșterile în termeni reali a prețurilor, precum și perioada necesară armonizării acestora în vederea unificării în timp, conform principiului SAMTID.

Activitatea de canalizare nu face obiectul contractelor ce conțin condiționalități SAMTID, tarifele la canalizare fiind ajustate în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1591/2002 pentru aprobarea Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Faza II – aprobată prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 53/2006 în care au fost incluse un număr de alte cinci județe:

- județul Arad: Curtici, Pecica, Lipova, Nădlac, Pâncota și Sântana;
- județul Maramureș: Baia Sprie, Borșa, Seini, Sighetu Marmăției, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Șomcuța Mare și Tăuții Măgherauș;

- județele Mureș și Harghita: Iernut, Luduș, Reghin, Sighișoara, Târnăveni și Cristuru Secuiesc;
- județul Prahova: Azuga, Băicoi, Breaza, Bușteni, Comarnic, Mizil, Plopeni, Sinaia, Slănic și Urlați;
- județul Suceava: Câmpulung Moldovenesc, Gura Humorului, Fălticeni, Siret, Solca și Vatra Dornei.

Pentru județele Mureș și Harghita contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare a fost avizat de A.N.R.S.C. în forma modelului agreat pentru Faza I a programului SAMTID.

Pentru restul județelor s-au avizat prețurile și tarifele la apă potabilă și la canalizare în vederea acoperirii cel puțin a costurilor operaționale pentru asigurarea unui echilibru financiar, condiție de eligibilitate pentru accesarea fondurilor externe, s-au purtat discuții pe marginea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

A.N.R.S.C. a avut în vedere, la avizarea contractelor de delegare precum și la ajustarea prețurilor la apă potabilă, aplicarea prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență nerambursabilă din partea UE, modificată și completată prin Ordonanța Guvernului nr. 28/2006.

## **2.6. Implementarea principiului „Poluatorul plătește”**

În vederea respectării recomandării Comisiei Europene privind elaborarea unui sistem care să facă aplicabil principiul „poluatorul plătește”, A.N.R.S.C. avizează tarife diferențiate la canalizare – epurare pentru agenții economici monitorizați, ținând cont de descărcarea în sistemul de canalizare a apelor uzate industriale la care parametrii depășesc limitele admise prin normele prevăzute de legislația în vigoare.

Până în prezent, A.N.R.S.C. a avizat tarifele la canalizare – epurare ape uzate pentru agenții economici poluatori monitorizați, cu respectarea principiului „poluatorul plătește”, pentru șase operatori cuprinși în programul ISPA: S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A., R.A. JUDEȚEANĂ DE APĂ Constanța, S.C. COMPANIA DE APĂ SOMEȘ S.A. Cluj, S.C. APASERV S.A. Satu Mare, S.C. APA CANAL S.A. Sibiu și R.A. MUNICIPALĂ Buzău.

Restul operatorilor cuprinși în programul ISPA, sunt în stadiu de analiză a gradului de încărcare a apelor evacuate și de determinare a influenței acestuia asupra fluxului tehnologic de epurare, urmând să determine costurile suplimentare aferente serviciului de canalizare – epurare.

## **2.7. În domeniul implementării managementului calității**

A.N.R.S.C. a implementat Sistemul de Management Integrat privind îmbunătățirea cadrului general de desfășurare a activității și creșterea calității acesteia în cadrul compartimentelor funcționale. În etapa imediat următoare va avea loc și activitatea de certificare a Sistemului de Management Integrat.



## **2.8. În domeniul Implementării Sistemului Informatic la nivel național**

A.N.R.S.C. își propune implementarea unui sistem informatic integrat la nivelul autorității și al agențiilor teritoriale, care să permită schimbul on-line de informații cu operatorii de servicii de gospodărie comunală, cetățeni, autorități ale administrației publice și alte instituții interesate.

A.N.R.S.C. a fost beneficiara programului PHARE RO-0105.01 - Suport pentru dezvoltarea managementului îmbunătățit al serviciilor publice de gospodărie comunală.

Programul este structurat pe următoarele componente:

- asistență juridică pentru corelarea legislației din serviciile publice de gospodărie comunală cu directivele Uniunii Europene;
- asistență pentru realizarea sistemului informațional național de prelucrare și sinteză a datelor, ce are ca obiect realizarea unei baze de date operaționale pentru domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală și dezvoltarea unei infrastructuri computerizate la nivel național, care să realizeze schimbul de informații, în timp real, între cele șapte agenții teritoriale și sediul central;
- instruirea personalului A.N.R.S.C.

În acest sens s-au realizat infrastructuri software care permit:

- un dialog interactiv prin INTRANET cu agențiile teritoriale;
- un dialog în timp real cu operatorii de servicii publice de gospodărie comunală;
- actualizarea permanentă a bazei de date a Autorității, urmărindu-se în același timp extinderea sistemului informatic la nivelul principalilor beneficiari;
- utilizarea unui sistem de tip „tablou de bord” la nivelul sistemului informatic.

În 2005 și 2006 a avut loc finalizarea componentei informatice a proiectului, recepția echipamentelor și programelor, instruirea utilizatorilor și încărcarea bazei de date cu date reale, operație în curs de finalizare. S-au stabilit prioritățile pentru 2007 și s-a elaborat proiectul de buget pentru activitățile de informatică din cadrul Autorității, încercându-se identificarea unor surse suplimentare de finanțare pentru dezvoltarea și extinderea sistemului informatic existent.

Apariția Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice și a altor normative, care reglementează sfera A.N.R.S.C., a avut ca efect inițierea unui proces de re-proiectare a sistemului informatic al A.N.R.S.C., în vederea alinierii acestuia la cerințele Strategiei Naționale privind Accelerarea Dezvoltării Serviciilor Comunitare de Utilități Publice.

În trimestrul IV 2006 a început analiza de sistem, având ca obiectiv identificarea cerințelor pentru versiunea a 2-a a aplicației. Din punct de vedere organizatoric, s-au format comitetul de proiect și comitetul director, având în componență și reprezentanți ai MAI.

## **2.9. În domeniul instruirii și pregătirii profesionale a personalului operatorilor din sfera serviciilor publice de gospodărie comunală**

Programul de Instruire și Pregătire Profesională se referă la actualizarea cunoștințelor și omogenizarea comportamentului profesional al personalului operatorilor furnizori/ prestatori de servicii publice de gospodărie comunală.

A avut loc o diversificare a acțiunilor de pregătire profesională, atât în ceea ce privește modul de organizare și tematica, cât și segmentul țintă, organizându-se, la nivel local, acțiuni scurte, de 2 zile, adresate, în special, autorităților locale.

În semestrul I 2006 au fost organizate 15 seminarii la care au participat aproximativ 350 de reprezentanți ai operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală și ai administrației publice locale.

În semestrul II 2006 au fost organizate 12 seminarii la care au participat aproximativ 251 de reprezentanți ai operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală și ai administrației publice locale.

Temele principale au cuprins probleme de maximă importanță pentru operatori, cum ar fi:

- licențierea operatorilor furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărie comunală;
- organizarea, funcționarea și gestiunea serviciilor publice de gospodărie comunală;
- fundamentarea prețurilor și tarifelor serviciilor publice de gospodărie comunală;
- creșterea eficienței prin management profesionist;
- contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică.

## **2.10. În domeniul acordării, suspendării, retragerii sau modificării autorizațiilor și licențelor**

Regulamentul de acordare a licențelor/autorizațiilor pentru sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală are drept caracteristică esențială impunerea atingerii de către operatori a unor indicatori minimali de performanță, împărțiți în patru clase:

- indicatori economici;
- indicatori tehnici;
- indicatori de capabilitate managerială;
- indicatori de calitate a serviciilor.

În anul 2006 au fost depuse, de către organizațiile care activează în sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală, un număr de 314 cereri de eliberare, prelungire, modificare sau retragere de licențe/autorizații, din care au fost soluționate 249 cereri. Pentru 15 cereri au fost solicitate completări, iar 50 se află în curs de analiză și rezolvare. **(ANEXA 3)**

Situația celor 249 cereri rezolvate se prezintă astfel **(ANEXA 4)**:

- 127 - licențe eliberate;
- 20 - licențe modificate;

- 32 - licențe prelungite;
- 6 - licențe retrase;
- 4 - autorizații temporare;
- 34 - autorizații de participare la licitație;
- 26 - restituite.

Prin condițiile impuse de licență se urmărește ca, pe piața serviciilor publice de gospodărie comunală, să funcționeze numai operatori care să asigure un serviciu de calitate la nivelul standardelor și normativelor în vigoare, capabili să facă față ofertei concurențiale a operatorilor străini. În acest sens, A.N.R.S.C. urmărește cu prioritate promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol prin neacordarea licențelor operatorilor care nu îndeplinesc criteriile de performanță minimale.

### **2.11. În domeniul sistemelor de repartizare a costurilor**

Prin autorizarea operatorilor din domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobilele de tip condominiu s-a urmărit respectarea cerințelor din legislația în vigoare.

Montarea și exploatarea repartitoarelor de costuri conduc la următoarele avantaje:

- înlăturarea risipei;
- reducerea consumului de energie termică;
- reducerea importurilor de combustibil;
- reducerea dependenței de importuri;
- ușurarea balanței de plăți a României.

În anul 2006 au fost depuse, de către societățile care prestează activități de montare și exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobilele de tip condominiu, un număr de 113 cereri de eliberare, prelungire, modificare sau retragere de autorizații. Pentru un număr de 7 documentații au fost solicitate completări în vederea soluționării.

Situația rezolvării cererilor se prezintă astfel:

- au fost eliberate 140 de autorizații pentru un număr de 37 de solicitanți;
- au fost modificate 371 de autorizații pentru un număr de 68 de solicitanți;
- au fost retrase 13 autorizații pentru un număr de 8 solicitanți;(ANEXA 5)

### **2.12. În domeniul activității de verificare și control**

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 147/2004, și având în vedere Planul de control aferent anului 2006, experții A.N.R.S.C. au efectuat 721 de controale și verificări din

care 36 controale planificate și 685 controale neplanificate și verificări la operatorii și agenții economici, prestatori de servicii publice de gospodărie comunală. (ANEXA 6)

Conform Notelor de constatare, întocmite ca urmare a acțiunilor de control, au fost depistate situații în care legislația nu a fost respectată, ca urmare a necunoașterii sau a amânării intrării în legalitate de către prestatorii și operatorii activităților din cadrul serviciilor publice de gospodărie comunală.

Au existat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor publice fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de concesiune încheiate cu autoritățile administrației publice locale.

Aceste situații se datorează și faptului că, în unele cazuri, autoritățile administrației publice locale au permis desfășurarea unor asemenea activități, pe teritoriul unităților administrativ teritoriale respective, fără a lua măsurile legale de stopare, sau nu au procedat la organizarea serviciilor publice desfășurate în cadrul localităților pe care le conduc în conformitate cu legea.

Experții A.N.R.S.C. au combinat acțiunile de control la agenții economici și la operatorii de servicii publice de gospodărie comunală cu acțiuni de îndrumare și informare asupra cadrului legislativ specific, inclusiv la autoritățile administrației publice locale.

De asemenea, au fost și situații în care prestatorii sau operatorii de servicii publice, aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., nu au avut la baza relațiilor cu utilizatorii contracte de furnizare/prestare conforme cu legislația specifică, precum și practicarea de prețuri și tarife neavizate de A.N.R.S.C. sau neaprobată de către consiliile locale.

Sintetizând, principalele deficiențe constatate în urma controalelor sunt:

- lipsa licenței de operare;
- prestarea/furnizarea serviciilor publice de gospodărie comunală fără existența regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor;
- operarea/furnizarea serviciilor publice de gospodărie comunală fără a avea prețuri/tarife aprobate/avizate de către autoritățile administrației publice locale sau de către A.N.R.S.C.;
- încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciilor fără respectarea prevederilor legale în vigoare;
- prestarea/furnizarea serviciilor publice de gospodărie comunală fără existența contractelor de concesiune.

De asemenea, trebuie precizat că s-au stabilit, prin notele de constatare încheiate, aproximativ 350 de măsuri de conformare, pentru a-i determina pe operatori să respecte legislația specifică serviciilor publice de gospodărie comunală.

Ca urmare a celor constatate, s-au întocmit 5 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor, amenzile totalizând 51.000 RON, pentru prestarea serviciului de salubritate a localităților fără contract de concesiune sau fără licență și pentru practicarea prețurilor aferente serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat fără aprobarea autorității competente.

De asemenea, au fost efectuate un număr de 685 verificări și controale privind (ANEXA 6):

- documentațiile de licențiere - 118;
- documentațiile întocmite pentru avizarea/aprobarea prețurilor/tarifelor - 20;
- identificarea operatorilor furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărie comunală – 186;
- controale neplanificate și verificări la operatorii de servicii publice de gospodărie comunală - 361.

A.N.R.S.C. a primit și soluționat, în anul 2006, 510 sesizări și petiții de la operatorii de servicii publice de gospodărie comunală, de la prestatori și de la utilizatorii acestora. (ANEXA 7)

Din analiza petițiilor transmise instituției noastre și soluționate de experții acesteia, rezultă că cele mai multe s-au referit la modul în care agenții economici, autorizați de A.N.R.S.C., au efectuat calculul și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire, în condominiile unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor, și la activitățile aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Situația completă a sesizărilor primite și soluționate în intervalul mai sus menționat, pe servicii publice de gospodărie comunală, se prezintă astfel:

- 242 sesizări referitoare la servicii publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat privind:
  - facturarea eronată efectuată de către operatori;
  - clarificări privind cadrul legal pentru montarea repartitoarelor de costuri;
  - lămuriri privind obligația de întreținere, reparație și recuperare a contravalorii contorului de branșament;
  - clarificări privind prevederile Ordinului nr. 233/2004;
  - neînțelegeri în cadrul asociațiilor de locatari/proprietari privind montarea repartitoarelor de costuri;
  - divergențe între utilizatori–prestatori în ceea ce privește facturarea eronată;
  - divergențe în cadrul asociației de proprietari/locatari privind repartizarea cheltuielilor aferente consumului de energie termică etc.

- 196 sesizări referitoare la servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare privind:
  - realizarea unui bransament individual;
  - divergențe operator – utilizator privind contorizarea unui imobil;
  - rețelele telescopice, divergențe operator – utilizator privind facturarea eronată;
  - prețul mare al apei potabile;
  - contorizarea individuală etc.
  
- 12 sesizări referitoare la servicii publice de salubritate a localităților privind:
  - solicitare de efectuare a unui control la societățile ce efectuează serviciul public de salubritate fără licență de operare;
  - creșterea tarifului pentru serviciul public de salubritate;
  - informări privind prestarea serviciului public de salubritate a localităților fără contract de concesiune;
  - divergențe între operatori și utilizatori etc.
  
- 60 sesizări referitoare la diverse probleme privind:
  - divergențe în cadrul asociației de proprietari privind hotărâri pentru adoptarea de metodologii proprii de repartizare a costurilor;
  - solicitări de încheiere a contractelor individuale pentru consumul de gaze;
  - solicitări de modificare a unor acte normative;
  - solicitare de informații de interes public etc.

O bună parte din petițiile și sesizările transmise către A.N.R.S.C. au fost soluționate prin deplasări la fața locului, împreună cu reprezentanții părților implicate, operatori sau autorități ale administrației publice locale.

Trebuie menționat faptul că unele probleme au fost soluționate și pe baza colaborării cu experți ai altor autorități de reglementare.

### **2.13. În domeniul monitorizării pieței serviciilor publice de gospodărie comunală**

A.N.R.S.C. are ca principale atribuții: coordonarea, îndrumarea și controlul în teritoriu cu privire la implementarea Legii nr.326/2001 a serviciilor publice de gospodărie comunală, cu modificările ulterioare, precum și a legislației specifice fiecărui serviciu de gospodărie comunală.

Activitatea de monitorizare a operatorilor de servicii publice de gospodărie comunală:

- Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării

sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile publice de gospodărie comunală, au fost identificați operatorii din domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală, activitățile pe care le desfășoară, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată baza de date cu operatorii de servicii publice de gospodărie comunală aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C.. Aceasta este actualizată permanent conform evoluției pieței.

În sfera serviciilor publice de gospodărie comunală, un operator poate presta mai multe servicii. Numărul total al operatorilor este de 1525, care prestează un număr de 1750 servicii publice de gospodărie comunală, și sunt repartizați astfel **(ANEXA 8)**:

- 849 în serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 109 în serviciile de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv cea în cogenerare;
- 676 în serviciile publice de salubritate a localităților;
- 96 în serviciile de transport public local de călători;
- 20 în serviciile de iluminat.

➤ În ce privește îndeplinirea condițiilor de menținere a licenței au fost monitorizați 376 operatori, fiind transmise un număr de 192 notificări cu privire la respectarea termenelor de conformare. **(ANEXA 9)**

➤ Autoritatea monitorizează îndeplinirea programelor de modernizare, restructurare și re tehnologizare ale operatorilor, cu efecte directe asupra creșterii calității serviciilor și reducerea costurilor reale ale acestora, în beneficiul utilizatorilor. S-a urmărit îndeplinirea măsurilor cuprinse într-un număr de 45 de programe de restructurare, re tehnologizare și modernizare care privesc serviciul de alimentare cu apă și canalizare și 50 de programe de investiții pentru serviciul de alimentare cu energie termică produsă centralizat cu excepția celei produse în cogenerare.

➤ A.N.R.S.C. a elaborat un sistem informațional de culegere și prelucrare a datelor, care permite o analiză în dinamică a serviciilor alimentare cu energie termică produsă centralizat cu excepția celei produse în cogenerare și monitorizarea în timp real a următorilor indicatori:

- producția fizică și valorică;
- stadiul de realizare a reviziilor și reparațiilor planificate;
- gradul de contorizare al bransamentelor;
- evoluția debransărilor și rebransărilor la sistemul de încălzire centralizat;
- gradul de încălzire;
- situația creanțelor și datoriilor.

➤ A.N.R.S.C. a verificat respectarea și îndeplinirea măsurilor de conformare cuprinse în 92 de note de constatare încheiate la operatorii de servicii publice de gospodărie comunală controlați/verificați.

➤ În conformitate cu dispozițiile legale, specialiștii A.N.R.S.C. au supravegheat procesul de delegare a gestiunii serviciilor publice de gospodărie comunală. Astfel, a fost monitorizat un număr de 186 licitații pentru delegarea gestiunii serviciilor publice de gospodărie comunală, s-a analizat documentația de licitație aferentă și s-au formulat observații pentru 94 caiete de sarcini pentru delegarea gestiunii, care nu respectau prevederile legale în vigoare.

### **3. În domeniul comunicării și relațiilor publice**

Organizarea și desfășurarea activității de comunicare și relații publice în cadrul A.N.R.S.C. este determinată de cerințele statului de drept privind transparența activităților instituțiilor publice, precum și de dreptul constituțional al fiecărui cetățean de a fi informat în legătură cu activitatea acestora.

În calitate de membru al Grupului de Comunicatori din cadrul Guvernului României – Departamentul Purtătorului de Cuvânt – A.N.R.S.C., reprezentată de purtătorul de cuvânt, a participat la întâlnirile și seminariile care au avut ca scop crearea unei mai bune comunicări la nivelul Guvernului.

A.N.R.S.C. a dat curs solicitărilor Departamentului de Analiză Instituțională și Departamentului Purtătorului de Cuvânt, care vizau redactarea de materiale informative în vederea construirii unui mesaj unitar al Guvernului către populație.

În vederea transmiterii, în timp util, a informațiilor către mass-media și populație, A.N.R.S.C. a decis publicarea pe site a :

- proiectelor de acte normative cât și a reglementărilor din domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală încă din faza de inițiere;
- materialelor elaborate de către compartimentele A.N.R.S.C care prezintă un interes general și care conțin informații de interes public.

### **4. În domeniul resurselor umane**

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. s-a bazat pe un pachet de măsuri menite să asigure necesarul de forță de muncă calificată și specializată în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea cum ar fi:

- crearea unui colectiv de specialiști prin recrutarea de personal calificat și cu certe calități pentru lucrul în echipă și în condiții de efort susținut;
- organizarea unor compartimente noi care a impus în luna ianuarie 2006 remodelarea Regulamentului de Organizare și Funcționare care să conducă la un nou management al resurselor umane;
- modificarea Regulamentului Intern prin adaptarea la noile reglementări legislative;
- realizarea prin Contractul Colectiv de Muncă a unui sistem care să permită conducătorilor locurilor de muncă motivarea personalului din subordine, în funcție de performanțe;



- asigurarea transparenței totale a activității, prin actualizarea permanentă a site-ului A.N.R.S.C., cu declarațiile de avere și de interese ale întregului personal, în forma prevăzută de lege;
- perfecționarea periodică a personalului angajat în vederea cunoașterii de către acesta atât a noutăților din domeniile de specialitate, cât și a legislației aferente.

## **5. În domeniul financiar, contabil și administrativ**

Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. se asigură integral din venituri proprii, obținute în condițiile legii.

Bugetul de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2006 a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 111 / 26.01.2006.

Pentru anul 2006 execuția bugetului de venituri și cheltuieli se prezintă astfel:

	<b>Prevederi BVC 2006</b> <b>- mii lei -</b>	<b>Realizări 2006</b> <b>- mii lei -</b>
<b>Report ani precedenți</b>	6400	0
<b>Venituri 2006</b>	8100	9140
<b>VENITURI TOTALE</b>	14500	9140
<b>CHELTUIELI TOTALE</b>	14500	7331

La finele anului 2006, A.N.R.S.C. nu are datoriile fiscale restante și nici furnizori neachitați sau alte obligații de plată restante.

Pentru asigurarea unei bune gestionări în utilizarea fondurilor s-a urmărit în principal:

- administrarea în condiții de eficiență a patrimoniului;
- intensificarea activității de urmărire și încasare a creanțelor;
- respectarea regulilor privind evaluarea patrimoniului, a normelor și principiilor financiar – contabile.

## **OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STRATEGICE PENTRU ANUL 2007**

### **➤ OBIECTIVE STRATEGICE**

Crearea cadrului necesar în vederea asigurării unui management integrat al serviciilor comunitare de utilități publice care să asigure:

- atingerea conformității cu toate prevederile legislației UE pentru toate categoriile de servicii de utilități publice;

- monitorizarea îmbunătățirii eficienței energetice la utilizatorii finali, pentru reducerea consumului de energie primară;
- monitorizarea liberalizării pentru consumatorii finali a piețelor de vânzare cu amănuntul a energiei termice produse centralizat;
- monitorizarea efectelor contractelor de performanță energetică încheiate între furnizorii de energie termică și consumatorii finali;
- implementarea prin reglementări a cadrului de măsuri necesare pentru realizarea unor economii de energie termică de minim 9% pentru anul nr. 9 de aplicare a Directivei 2006/32/ CE a Parlamentului European și a Consiliului Europei raportat la 31.12.2006;
- certificarea Sistemului de Management Integrat la nivelul autorității;
- facilitarea participării publice și implicării active a sectorului privat;
- promovarea dezvoltării integrate a serviciilor publice de gospodărie comunală și monitorizarea planurilor de acțiune pe baza participării tuturor părților implicate;
- atingerea stabilității instituționale și financiare a comunităților locale.

## **PRIORITĂȚI STRATEGICE**

În vederea realizării obiectivelor din sfera serviciilor comunitare de utilități publice prevăzute în Programul de Guvernare 2005 – 2008, și ca urmare a aprobării legii serviciilor comunitare de utilități publice și a legilor specifice serviciilor din sfera de responsabilitate a A.N.R.S.C., la nivelul autorității au fost elaborate sub formă de proiect în vederea aprobării următoarele acte normative:

### **❖ Prin ordin al Președintelui A.N.R.S.C.:**

- Regulamentele-cadru ale serviciilor comunitare de utilități publice din sfera sa de reglementare;
- Caietele de sarcini-cadru ale serviciilor comunitare de utilități publice din sfera sa de reglementare;
- Contractele-cadru de furnizare/prestare a serviciilor;
- Procedura cadru privind organizarea și derularea delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice și Criteriile de selecție-cadru aplicabile procedurilor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare;
- Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul său de activitate, în conformitate cu prevederile legale;
- Regulamentul pentru autorizarea agenților economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor;
- Normele privind condițiile de montare și exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru apă rece, agent termic pentru încălzire, apă caldă de consum;

- Regulament pentru stabilirea zonelor de protecție și siguranță a instalațiilor termice;
- Condiții tehnice de acces la rețelele termice;
- Condiții de comercializare a energiei termice produsă din surse regenerabile;
- Condiții tehnice de branșare/debranșare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea lor;
- Normele metodologice privind stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor aplicabile serviciilor de utilități publice;
- Norme metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total înregistrat la nivelul branșamentului condominiului.

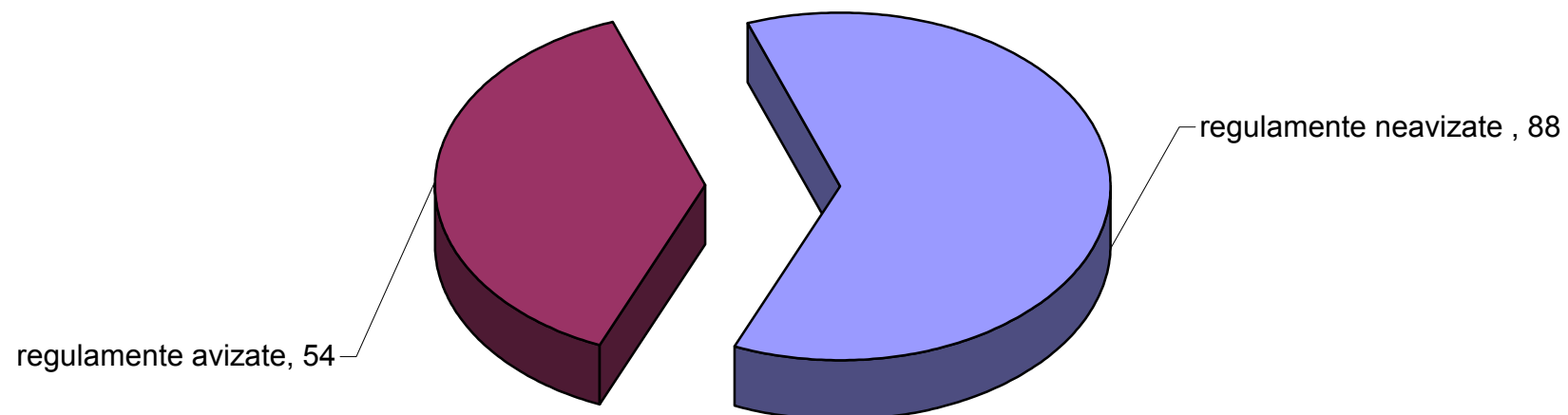
❖ **Prin hotărâre de Guvern:**

- Regulamentul de organizare și funcționare a A.N.R.S.C.;
- Regulamentul privind acordarea licențelor aplicabil operatorilor care furnizează/prestează servicii comunitare de utilități publice din sfera sa de reglementare.

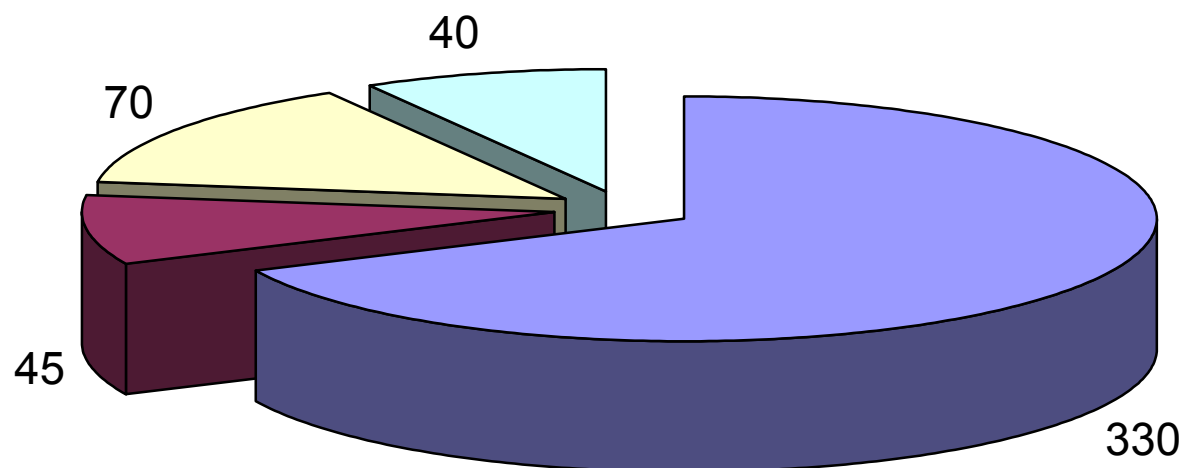
Elaborarea și punerea în aplicare a reglementărilor sectoriale conduce la:

- asigurarea accesului general al populației la serviciile comunitare de utilități publice de interes vital;
- promovarea dezvoltării durabile în sectorul serviciilor comunitare de utilități publice;
- îndeplinirea standardelor naționale și ale UE pentru toate categoriile de servicii comunitare de utilități publice și a angajamentelor României, luate cu ocazia aderării;
- menținerea unei balanțe echitabile între veniturile populației și tarifele pentru serviciile comunitare de utilități publice (principiul suportabilității).

## Raportul regulamentelor avizate din total primite (142)

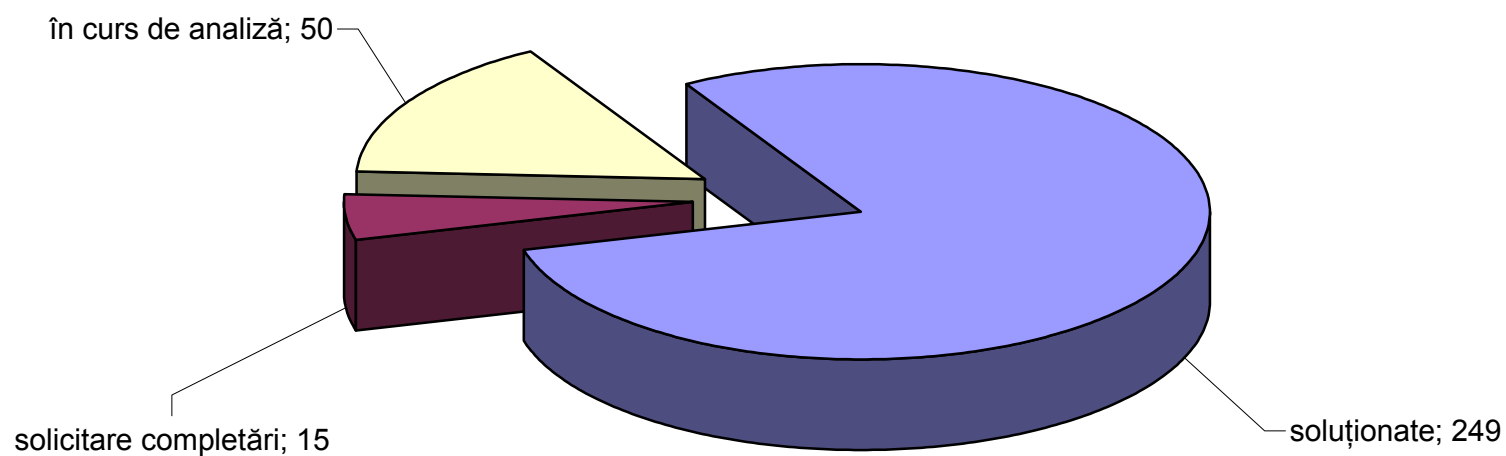


## Prețuri avizate pe tipuri de servicii

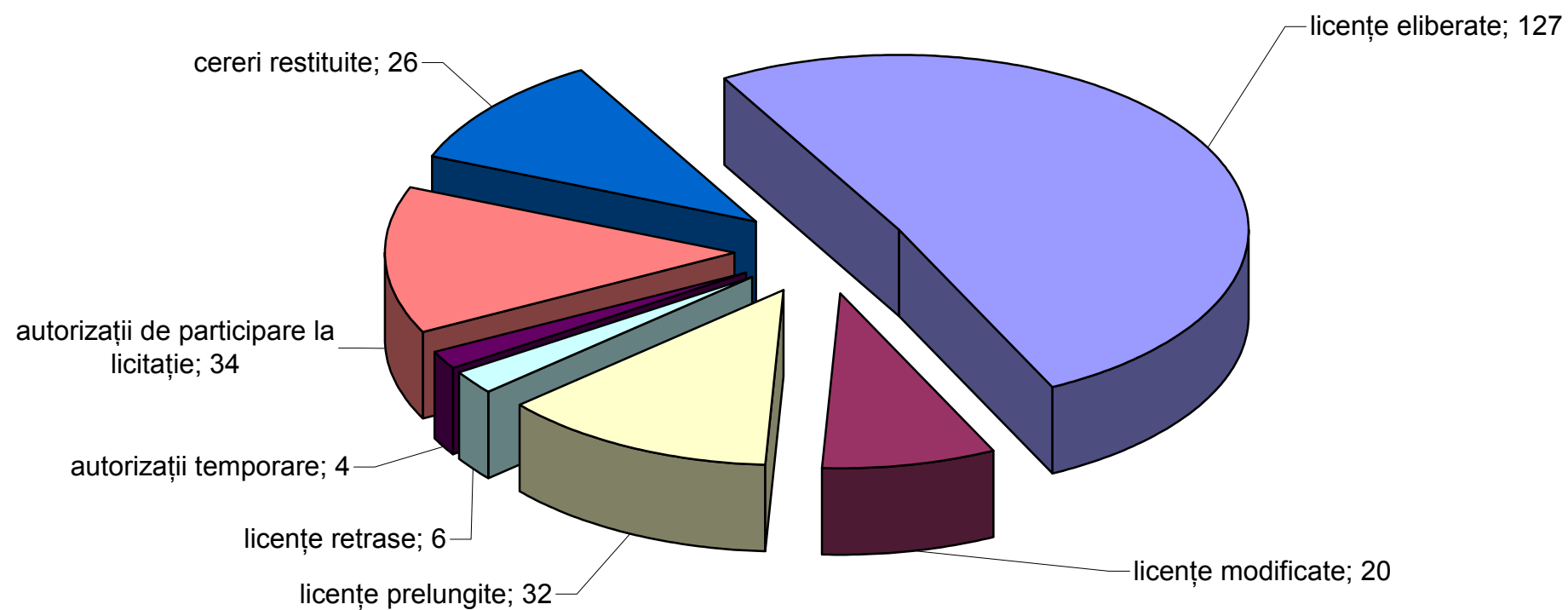


- operatori ce prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, aceștia fiind în subordinea autorităților administrației publice locale
- instituii publice și agenți economici ce prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare către populație, care nu sunt în subordinea autorităților publice locale
- operatori ce prestează servicii de producere, transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, din subordinea autorităților administrației publice locale
- agenți economici și instituii publice care livrează energie termică către populație și instituții publice, care nu sunt în subordinea autorităților publice locale

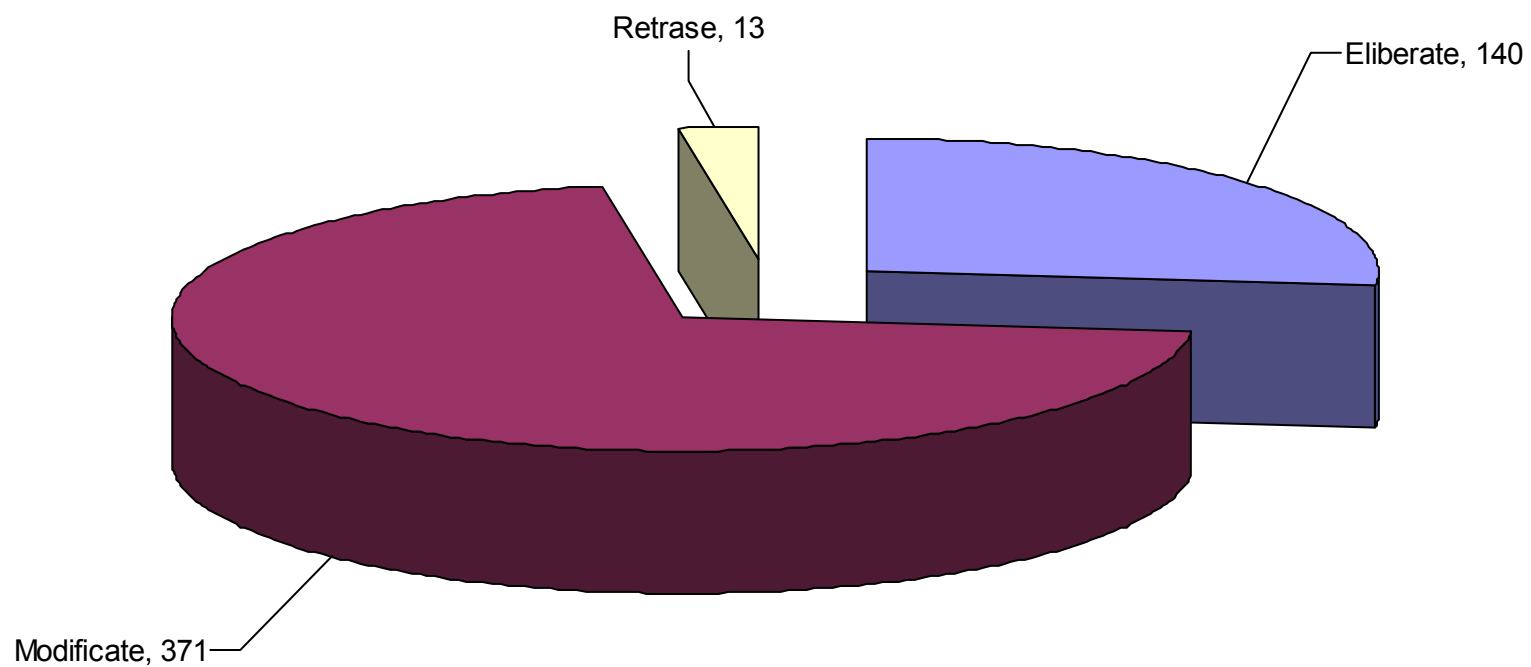
## Numărul de cereri de licențiere, autorizare soluționate din totalul de 314 depuse



## Structura celor 249 de cereri de licențiere, autorizare soluționate

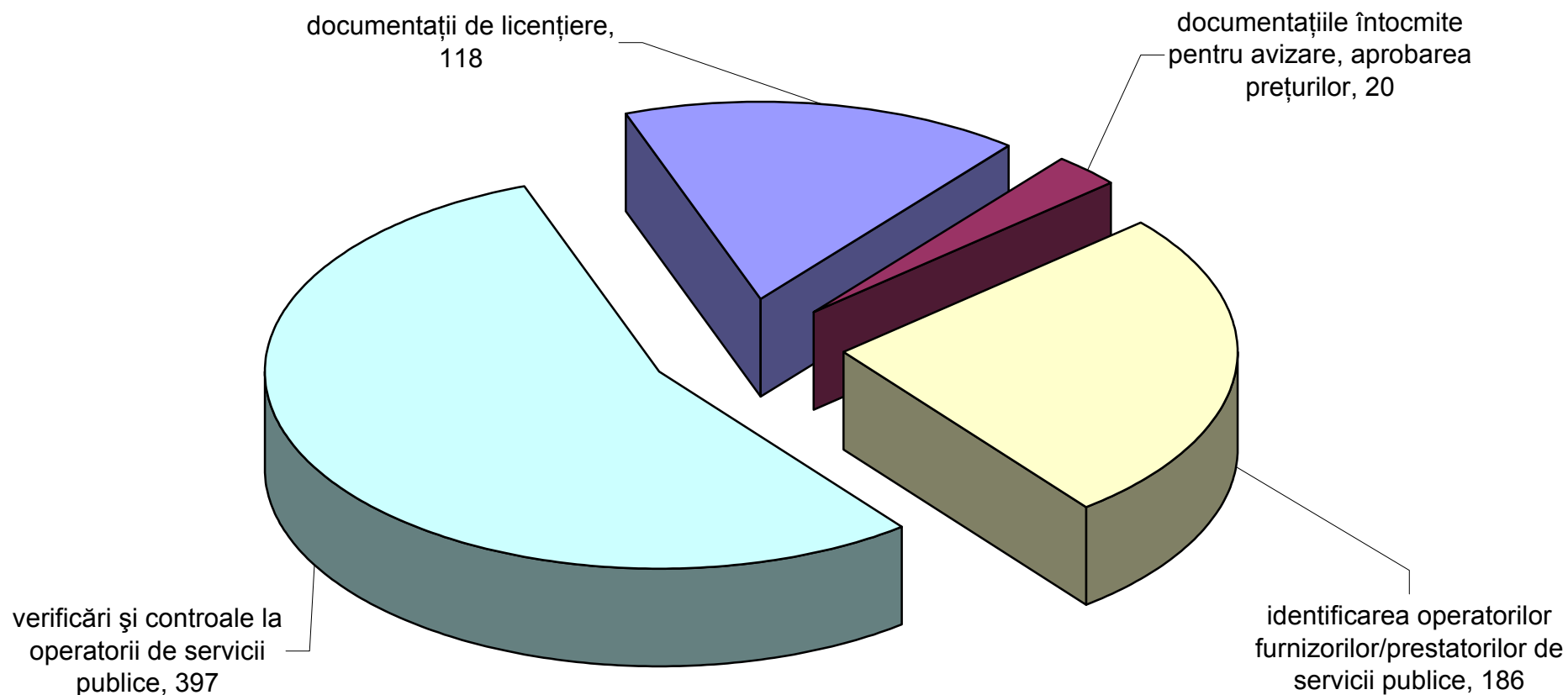


## Structura autorizațiilor pentru repartizarea costurilor de încălzire

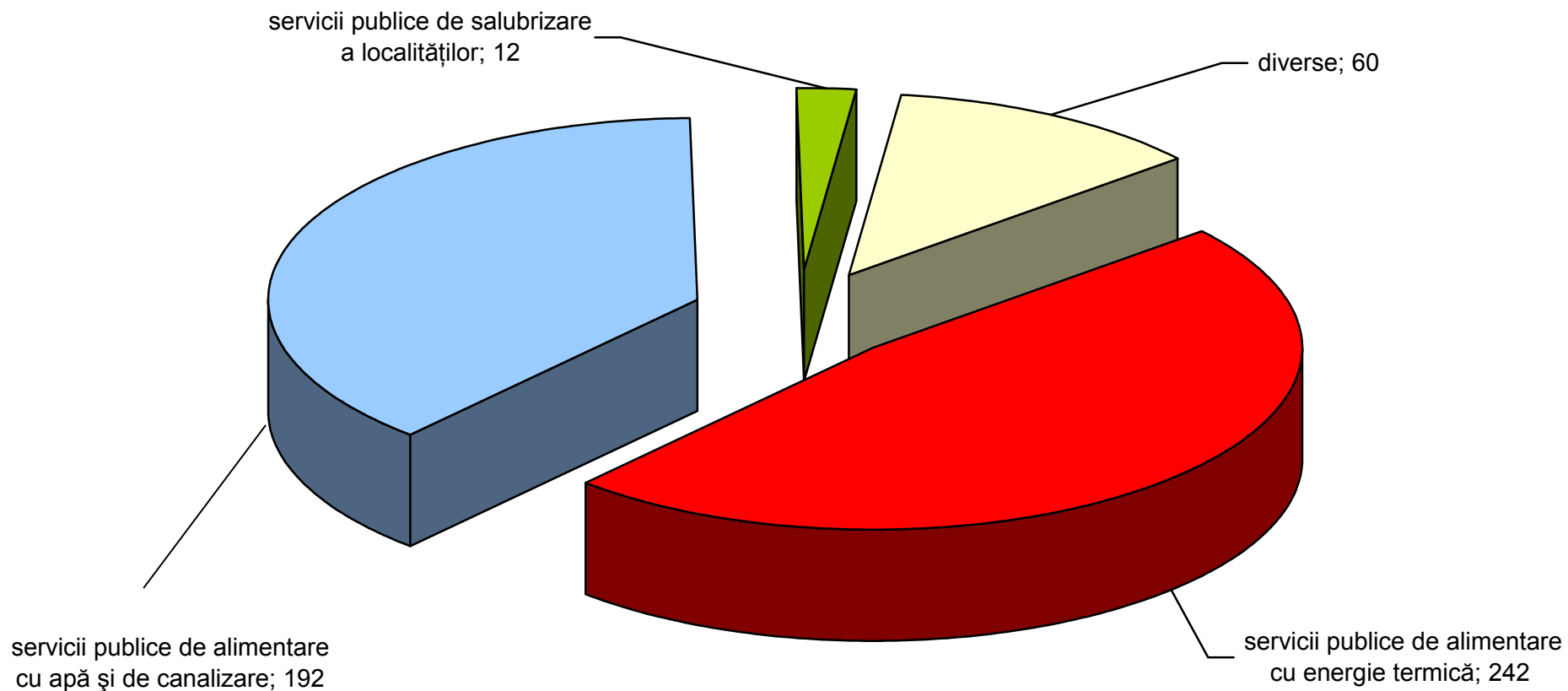




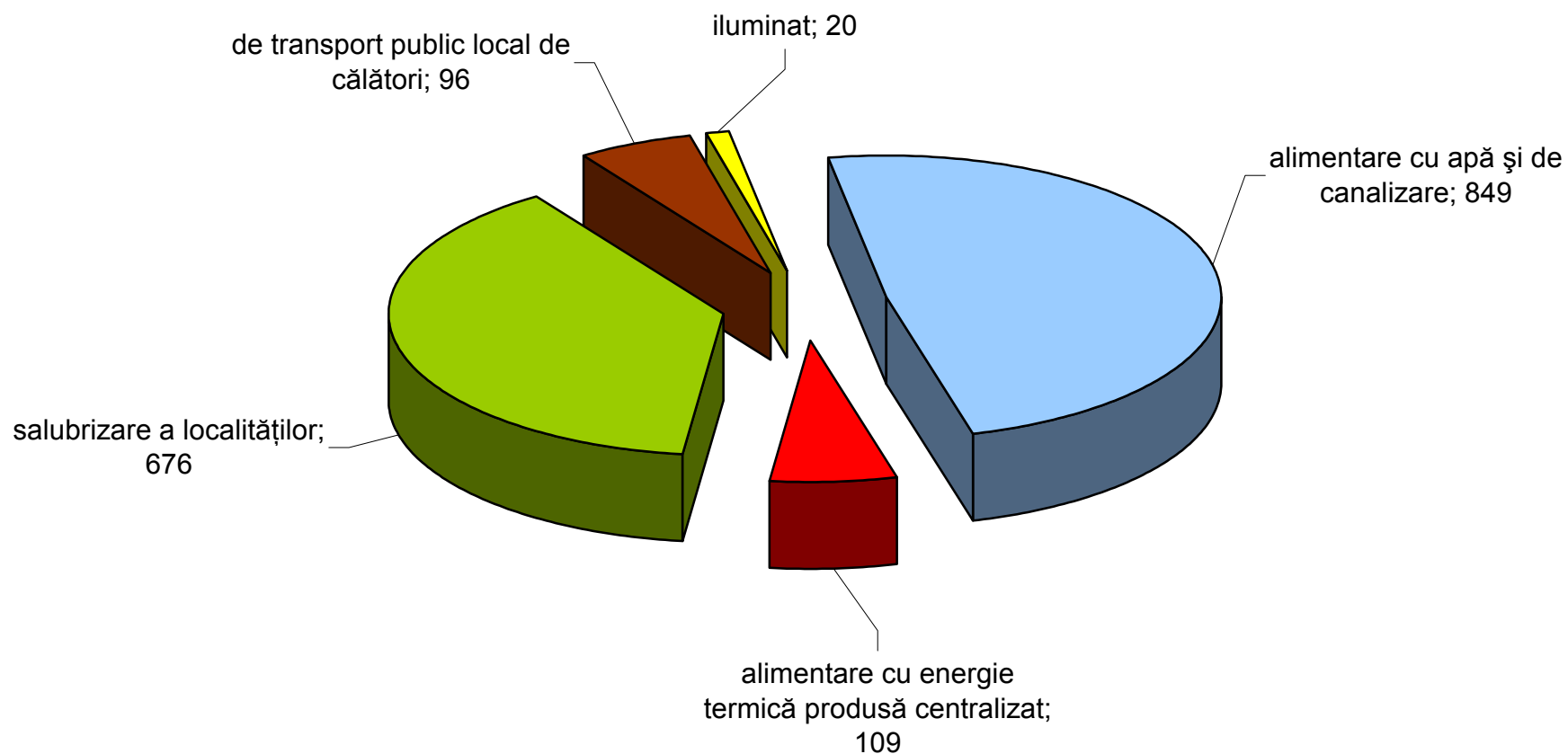
## Structura controalelor și verificărilor efectuate in funcție de solicitări din totalul de 721



## Structura sesizărilor și petițiilor rezolvate



## Repartizarea serviciilor publice de gospodărie comunală



## Operatori monitorizați pentru îndeplinirea condițiilor de menținere a licenței (376)

