



**GUVERNUL ROMÂNIEI**  
**MINISTERUL ADMINISTRAȚIEI ȘI INTERNELOR**  
**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU**  
**SERVICIILE COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**



OHSAS 18001:1999  
certified  
management system  
ZN 75 126 0045

București, sector 2, strada Romulus nr. 6, tel.: 021/317.97.51; 021/326.17.81; fax: 021/317.97.52, 021/326.17.82,  
site: www.anrsc.ro, Cod fiscal: RO 14935787; Cod IBAN: A.T.C.P.M.B. – RO73TREZ7005025XXX000275

**Activitatea desfășurată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru**  
**Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.**  
**pe parcursul anului 2008**

A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național organizată în subordinea Ministerului Administrației și Internelor și are drept scop reglementarea, monitorizarea și controlul în sfera serviciilor comunitare de utilități publice.

A.N.R.S.C. își exercită competențele și atribuțiile față de toți furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, operatorii economici și instituțiile publice care desfășoară în condiții de monopol activități specifice serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare, precum și față de operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor.

A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru:

- a) serviciul de alimentare cu apă și canalizare;
- b) serviciul de salubritate a localităților;
- c) serviciul public de alimentare cu energie termică produsă centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare;
- d) serviciul de iluminat;
- e) serviciul de transport public local – în limitele instituite de legea serviciului;
- f) serviciul de administrare a domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale.

În exercitarea atribuțiilor sale A.N.R.S.C. a urmărit cu consecvență, respectarea principiilor fundamentale garantate de lege, precum și modul de respectare și implementare a legislației aplicabile acestor servicii.

**Activitatea A.N.R.S.C.**

**S-a desfășurat în concordanță cu competențele stabilite de lege pe următoarele direcții:**

**1. În plan legislativ**

În anul 2008, în conformitate cu atribuțiile conferite prin legea-cadru în domeniu – Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. a continuat elaborarea normelor de aplicare a legislației sectoriale, concretizată prin adoptarea unor acte normative precum:

Hotărârea Guvernului nr. 717 din 2 iulie 2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 546 din 18 iulie 2008.

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 275 din 14 mai 2008 pentru completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 243/2007 privind aprobarea normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 392 din 23 mai 2008.

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 343 din 19 iunie 2008 privind modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 116/2007 privind aprobarea tarifelor pentru servicii de consultanță și pentru activitățile de pregătire și specializare profesională a personalului operatorilor furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice, precum și a altor persoane interesate, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 464 din 23 iunie 2008.

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 376 din 16 iulie 2008 pentru modificarea Normelor privind autorizarea în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 259/2004, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 570 din 29 iulie 2008.

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 440 din 9 septembrie 2008 privind modificarea tarifelor pentru acordarea și menținerea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 660 din 19 septembrie 2008.

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 483 din 29 septembrie 2008 privind aprobarea contractului-cadru de furnizare a energiei termice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 735 din 30 octombrie 2008.

Nu în ultimul rând, A.N.R.S.C. a colaborat cu M.I.R.A. pentru elaborarea proiectului Ordonanței de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006.

## **2. Avizarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și a prețurilor și tarifelor pentru energia termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare**

A.N.R.S.C. avizează prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pentru serviciile de alimentare cu energie

termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, urmând ca acestea să fie aprobate de către autoritățile administrației publice locale implicate.

A.N.R.S.C. a analizat și avizat, în anul 2008, prețurile și tarifele pentru serviciile comunitare de utilități publice, care sunt în competența sa de reglementare, astfel:

- **228** operatori ce prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, fiind emise **394** avize cu un număr de cca. **2000** prețuri și tarife;

- **80** operatori ce prestează servicii de producere, transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, din subordinea autorităților administrației publice locale, fiind emise **111** avize cu un număr de cca. **400** prețuri și tarife.

### **2.1. Cu privire la „prețurile locale de referință – P.L.R.” pentru energie termică**

În calitate de autoritate competentă, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 36/2006, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice a stabilit prețuri locale de referință pentru **92** de localități, inclusiv pentru localitățile în care energia termică este produsă în cogenerare.

Metodologia de stabilire a prețurilor locale de referință și a sumelor necesare pentru compensarea combustibilului folosit pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate este cuprinsă în Ordinul comun al Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 21/2006 și al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 514/2006, cu modificările și completările ulterioare.

### **2.2. Avize tehnice**

În baza prevederilor Hotărârii Guvernului nr.462/2006 pentru aprobarea programului „Termoficare 2006 – 2009 calitate și eficiență” și înființarea Unității de management al proiectului, Ordinului MIRA nr. 471/2008 privind aprobarea Regulamentului pentru implementarea programului „Termoficare 2006 – 2015 – căldură și confort”, capitolul IV, pct. 5 și a Ordinului ANRSC nr. 377/2008 privind aprobarea fișei de eficiență a investițiilor în sistemele de termoficare au fost emise 16 avize tehnice pentru proiectele de investiții de reabilitare și modernizare a sistemelor de termoficare din 15 localități.

### **3. În domeniul acordării, suspendării, retragerii sau modificării autorizațiilor și licențelor**

Pe parcursul anului 2008, au fost depuse la registratura A.N.R.S.C. un număr de **449** cereri de acordare, modificare și/sau retragere a licențelor, acestea fiind soluționate după cum urmează:

- au fost acordate - **256** licențe;
- au fost respinse - **4** cereri de licență;
- au fost modificate - **13** licențe;
- au fost retrase - **12** licențe;
- au fost restituite - **58** dosare de licență;
- s-au întocmit rapoarte de specialitate pentru un număr de **76** cereri de acordare a licenței care urmează să fie evaluate de către comisia de licențiere;

- un număr de **30** de documentații se află în lucru.

În aceeași perioadă în domeniul serviciilor de transport public local au fost depuse la registratura A.N.R.S.C. un număr de **185** cereri pentru autorizarea autorității de autorizare, din care s-au acordat **176** autorizații, **4** cereri au fost restituite și **5** cereri se află în analiză.

### **3.1. Activitatea de acordare a autorizațiilor de montare și exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum**

În anul 2008 s-a continuat procesul de acordare a autorizațiilor în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu, respectiv de modificare sau retragere a acestora, pe baza competențelor atribuite A.N.R.S.C. de Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Hotărârea Guvernului nr. 671/2007 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C..

În derularea acestui proces, A.N.R.S.C. a impus operatorilor economici autorizați respectarea cerințelor aplicabile, specificate în „Normele privind autorizarea în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu”, aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 259/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Evidența procesului de autorizare a societăților care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum se actualizează lunar și se regăsește pe pagina web a instituției.

În cursul anului 2008 au fost depuse, de către operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor, un număr de **78** cereri pentru eliberare, modificare sau retragere a autorizațiilor pentru:

- montare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire;
- exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire;
- montare a contoarelor de apă caldă utilizate ca repartitoare de costuri;
- de exploatare a contoarelor de apă caldă utilizate ca repartitoare de costuri.

Acestea au fost soluționate după cum urmează:

- au fost eliberate **37** autorizații pentru un număr de 10 solicitanți;
- au fost modificate **39** autorizații pentru un număr de 5 solicitanți;
- au fost retrase **145** autorizații pentru un număr de 25 solicitanți;
- **27** documentații au fost restituite ca urmare a netransmiterii completărilor solicitate.

### **3.2. În sfera serviciilor publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat**

Au fost transmise la A.N.R.S.C., spre analiză și aprobare, de către operatorii furnizori de energie termică, după cum urmează:

- **85** proceduri proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali, **6** dintre acestea au fost aprobate, pentru **75** s-au solicitat completări și modificări în vederea respectării prevederilor legale, iar **4** se află în analiză.

- **28** bilanțuri energetice, dintre care **18** au fost analizate și s-au solicitat completări, iar **10** sunt în faza de analiză.

#### **4. În domeniul monitorizării pieței serviciilor**

##### **4.1. Actualizarea permanentă a bazei de date**

În sfera serviciilor comunitare de utilități publice un operator poate presta mai multe servicii. Numărul total al operatorilor este de **1967** care prestează un număr de **2293** servicii comunitare de utilități publice și sunt repartizați astfel:

**985** în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;

**138** în serviciile de alimentare cu energie termică;

**687** în serviciile de salubritate a localităților;

**274** în serviciile de transport public local de călători;

**209** în serviciile de iluminat public.

##### **4.2. Identificarea de noi operatori.**

Prin intermediul Agențiilor teritoriale se desfășoară activități de monitorizare, îndrumare și identificare a prestatorilor de servicii de utilități publice, cât și acțiuni de îndrumare a autorităților administrației publice locale în vederea implementării și respectării legislației specifice, în conformitate cu prevederile art. 20 din legea cadru, respectiv Legea nr. 51/2006.

În cursul anului 2008 au fost realizate un număr de **850** de astfel de acțiuni, fiind identificați **492** operatori noi.

##### **4.3. Activitatea de preluare și verificare a documentațiilor pentru acordarea licențelor.**

Agențiile teritoriale preiau documentațiile de licențiere depuse la A.N.R.S.C., le verifică, solicită de la operatorii de servicii comunitare de utilități publice completări și clarificări referitoare la documentele depuse, dacă este cazul, verifică în teren declarațiile din documentațiile de licențiere, întocmesc rapoartele de specialitate și transmit documentațiile verificate și rapoartele de specialitate la direcția de specialitate a A.N.R.S.C. Astfel, în cursul anului 2008, în cadrul agențiilor teritoriale, au fost verificate și analizate un număr de **215** de documentații de licențiere.

##### **4.4. Monitorizarea condițiilor asociate licenței.**

A.N.R.S.C., conform atribuțiilor și competențelor conferite de prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, respectiv art. 20, litera k), monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emiteră sau de menținere a licenței ori autorizației. Prin urmare, în perioada anului 2008 s-a urmărit modul de îndeplinire a condițiilor asociate licenței pentru un număr de **369** de operatori licențiați în prestarea serviciilor de utilități publice.

#### **4.5. Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și respectiv a serviciului public de alimentare cu energie termică.**

În conformitate cu prevederile H.G. nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, A.N.R.S.C. a analizat, documentațiile întocmite de autoritățile administrației publice locale în scopul delegării gestiunii acestor servicii comunitare de utilități publice și a transmis observații scrise ori de câte ori s-au constatat neconformități în aplicarea legislației în vigoare în domeniul serviciilor menționate.

#### **4.6. Activitatea de acordare a consultanței**

Potrivit dispozițiilor Legii nr. 51/2006 instituția poate acorda, la cerere, consultanță în vederea implementării legislației specifice la nivelul prestatorilor, cât și la nivelul autorităților administrației publice locale.

În cursul anului 2008 s-au acordat **2440** de ore de consultanță la un număr de **42** de operatori și la **100** de autorități ale administrației publice locale.

#### **5. Activitatea de monitorizare și control a modului de respectare și conformare la legislația și reglementările din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.**

În cursul anului 2008, A.N.R.S.C. a efectuat **45** de controale la operatorii de servicii comunitare de utilități publice.

Activitatea de control a direcției s-a concretizat în două direcții reprezentative:

A) la principalii operatori de energie termică și în baza obiectivelor aprobate de Ministerul Internelor și Reformei Administrative:

1) în perioada ianuarie 2008, a fost inițiată o acțiune de control la furnizorii de energie termică reprezentativi: R.A.D.E.T. București, R.A. Termoficare Craiova, C.E.T. Iași, C.E.T. Suceava, C.E.T. Brașov, S.C. Terma Serv S.A. Alexandria.

În ordine, problemele de ordin general descoperite de către echipele de control au fost:

- *lipsa bilanțurilor energetice,*
- *contractele de furnizare neconforme cu prevederile legale,*
- *lipsa procedurii de stabilire și facturare a consumului de energie termică pentru consumatorii finali.*

Amenzile aplicate, în total, au fost în sumă de 22.000 lei pentru lipsa bilanțului energetic și nerespectarea termenului-limită stabilite pentru încheierea acțiunii de controlare la branșamentele utilizatorilor.

2) în baza obiectivelor aprobate de Ministerul Internelor și Reformei Administrative cu nr. 3372/M.P./14.08.2008, au fost efectuate controale la operatorii de servicii de alimentare cu energie termică, verificându-se starea serviciului de alimentare cu energie termică, în concordanță cu legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice.

Au fost vizati un numar de 30 de operatori de servicii de alimentare de energie termica.

In urma controalelor efectuate s-a dispus masura transmiterii, catre toti cei 104 de furnizori de energie termica, aflati in evidentele A.N.R.S.C., a unui plan de masuri de conformare, cu caracter general, cu termene precise care sa asigure aplicarea fara exceptie a reglementarilor specifice.

Au fost raspuns adresele institutiei noastre si s-au conformat in totalitate sau partial (in general nu au fost indeplinite masurile care implicau cheltuieli financiare) un numar de 90 de operatori, restul urmand a fi monitorizati in anul 2009.

Pentru ca un rol important in gestionarea serviciului public de alimentare cu energie termica il au autoritatile administratiei publice locale, a fost transmisa, catre toate autoritatile administratiei publice locale care au in subordine serviciul public de alimentare cu energie termica, o adresa prin care li se solicita ca, in conformitate cu atributiile si competentele ce le revin potrivit Legii serviciilor de utilitati publice nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare, si Legii serviciului de alimentare cu energie termica nr. 325/2006, sa ia masuri pentru remedierea deficiențelor constatate.

Expertii D.C.S.R.P. au avut in vedere ca actiunile de control intreprinse sa se constituie, totodata, si in actiuni de indrumare si informare asupra cadrului legislativ specific.

B) controale efectuate ca urmare a Planului de control privind activitatea pe anul 2008 si a unor sesizari, 16 actiuni de control si verificare a modului de respectare a legislatiei privind serviciile comunitare de utilitati publice, altele decat cele privind alimentarea cu energie termica.

In conformitate cu atributiile si sarcinile atribuite prin Anexa nr. 5 la Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 155/2007, Directia control, sesizari si relatii cu publicul a elaborat planul anual de control planificat care trebuia sa fie pus in aplicare in cursul anului 2008 si care cuprindea un numar de 22 de operatori de servicii comunitare de utilitati publice.

Datorita problemelor aparute in facturarea catre populatie a consumului de energie termica si a actiunilor de control dispuse de catre Ministerul Internelor si Reformei Administrative la operatorii serviciului de alimentare cu energie termica, la nivelul intregii tari, din cei 22 de operatori cuprinsi in planul de control nu au fost verificati decat 4 dintre acestia (S.C. Salprest S.A. Alba Iulia, S.C. Gostrans S.A. Anina, S.C. Apa Service S.A. Giurgiu, R.A.D.E.T. Constanța).

### **5.1. Relatia cu publicul**

Au fost analizate si solutionate 757 de petiti, primite atat de la utilizatori, cat si de la operatori si prestatori de servicii comunitare de utilitati publice.

Situatia completa a petitiilor primite si solutionate, pe domenii de reglementare, a serviciilor comunitare de utilitati publice, se prezinta astfel:

energie termica	- 469;
apa si canalizare	- 123;
salubritate	- 13;
iluminat public	- 16;
transport public	- 14;
diverse probleme	- 70;
solicitari informatii	- 52.

La solicitarea M.I.R.A. și pentru a veni în sprijinul utilizatorilor de servicii comunitare de utilități publice, în luna **februarie** 2008 a fost instalată o linie telefonică de tip TEL VERDE.

În intervalul 07 februarie 2008 – 31 decembrie 2008 au fost primite și prelucrate un număr de **316** apeluri.

## **6. Instruirea și pregătirea profesională a operatorilor din sfera serviciilor comunitare de utilități publice.**

A avut loc o diversificare a acțiunilor de pregătire profesională, atât în ceea ce privește modul de organizare și tematică, cât și segmentul țintă, acestea organizându-se, la nivel local, județean sau zonal.

În cursul anului 2008 au fost organizate **13** seminarii la care au participat **215** reprezentanți ai operatorilor de servicii comunitare de utilități publice și ai autorităților administrației publice locale.

Seminariile organizate de A.N.R.S.C. au avut spre dezbateră teme de interes general privind serviciile comunitare de utilități publice și teme specifice fiecărui domeniu al acestora, având ca obiectiv principal actualizarea cunoștințelor și omogenizarea comportamentului profesional al personalului operatorilor de servicii comunitare de utilități publice și cel al autorităților administrației publice locale.

Temele principale au cuprins probleme de maximă importanță atât pentru operatori, cât și pentru autoritățile administrației publice locale, cum ar fi:

- licențierea operatorilor furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice;
- organizarea, funcționarea și gestiunea serviciilor comunitare de utilități publice;
- fundamentarea corectă a prețurilor și tarifelor serviciilor comunitare de utilități publice;
- creșterea eficienței prin management profesionist;
- aspecte privind unitățile administrativ-teritoriale: competențe, atribuții în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- obligativitatea relației contractuale operator-utilizator;
- importanța realizării indicatorilor de performanță;
- necesitatea unor instruiri într-un cadru organizat, a autorităților publice locale cu privire la înființarea unui serviciu public – gestiune directă și/sau delegarea acestuia;
- asocierea comunitară și crearea operatorului regional;
- surse de finanțare pentru investiții în sfera serviciilor comunitare de utilități publice.

În cursul anului 2008 au fost elaborate, completate, modificate și postate pe pagina de web a instituției, următoarele culegeri de acte normative:

- „Sistemul de reglementări pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare 2008 ”,
- „Sistemul de reglementări pentru serviciul de salubritate a localităților 2008”,
- „Sistemul de reglementări pentru serviciul de iluminat public 2008”,



- „Sistemul de reglementări pentru serviciul de alimentare cu energie termică produsă centralizat 2008”.

## **7. În sfera cooperării interinstituționale și a comunicării/mass media.**

### **Pe plan intern**

S-a înființat **Consiliului consultativ** A.N.R.S.C. întărind astfel colaborarea cu organizațiile sindicale cu reprezentativitate la nivel național din sectorul serviciilor de utilități publice; cu asociațiile patronale cu reprezentativitate la nivel național din sectorul serviciilor de utilități publice; cu asociațiile utilizatorilor serviciilor de utilități publice, cu reprezentativitate la nivel național; cu asociațiile profesionale din sectorul serviciilor de utilități publice și cu reprezentativitate la nivel național.

O comunicare activă cu toate instituțiile, autoritățile, organizațiile de stat și nu numai s-a realizat prin participarea reprezentanților/specialiștilor A.N.R.S.C. la un număr de **53** conferințe/seminarii/schimburi de experiență, din cele **79** de invitații primite pe adresa instituției, pe parcursul anului 2008.

A.N.R.S.C. a păstrat o relație activă, nu în ultimul rând și cu mass-media, astfel:

- au existat **19** solicitări de informații primite pe adresa autorității din care **17** au fost publicate în presa scrisă centrală și locală.

- au fost transmise **2** comunicate de presă, respectiv **Instalare TEL VERDE** și **Monitorizare activitate distribuție energie termică.**

- s-a participat la **o conferință de presă**, organizată de M.I.R.A., în care au fost prezentate rezultatele controlului din sistemul de prelucrare, transport, distribuție și facturare a energiei termice pentru populație.

### **Pe plan extern**

A.N.R.S.C., din anul 2004 este membru asociat E.R.R.A (Asociația Regională a Reglementatorilor de Energie), a colaborat permanent cu toate autoritățile/instituțiile membre ce reglementează servicii comunitare de utilități publice.

Prin participarea la “Congresul Mondial al Apei”, congres organizat de I.W.A. – Asociația Internațională a Apei”, A.N.R.S.C. și-a făcut cunoscută activitatea sa ca reglementator pentru serviciile comunitare de utilități publice, pe plan extern.

## **Prioritățile A.N.R.S.C. pentru anul 2009**

### **1. Obiective generale**

Elaborarea de reglementări tehnice și comerciale aliniate la legislația europeană din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, armonizate cu standardele de calitate practicate în țările comunitare pentru prestarea/furnizarea acestor servicii.

Transparența actelor normative, concretizată prin capacitatea de a promova dezbateri și consultări cu toți factorii implicați încă din faza de documente de discuție.

Supravegherea și menținerea certificării sistemului de management integrat la nivelul instituției.

Implicarea personalului propriu pentru eliminarea lipsurilor și punctelor slabe din activitățile desfășurate, în vederea funcționării și îmbunătățirii sistemului de management integrat.

Instruirea personalului operatorilor pentru cunoașterea și punerea în aplicare a legislației și reglementărilor specifice din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

Sprijinirea autorităților administrației publice locale pentru înființarea, organizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice în toate unitățile administrative-teritoriale existente, cât și îndrumarea acestora privind implementarea corectă a reglementărilor elaborate de A.N.R.S.C..

Implementarea legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice, prin planuri tematice de îndrumare și control la operatorii furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice, planuri ce urmează a fi puse în aplicare în anul 2009.

Promovarea machetelor de raportări aferente fiecărui serviciu printr-un ordin al președintelui A.N.R.S.C. pentru respectarea acestora și raportarea la termen.

Acordarea de servicii de consultanță pentru toți factorii interesați.

Îmbunătățirea imaginii A.N.R.S.C. și a prestigiului personalului său în țară și în străinătate.

Monitorizarea la nivel național, prin culegerea de date și informații de la prestatorii/furnizorii de servicii comunitare de utilități publice pentru formarea unei baze de date privind starea actuală și evoluțiile de pe piața acestor servicii, în vederea revizuirii și actualizării planurilor strategice de dezvoltare din domeniu.

Protejarea intereselor utilizatorilor în raport cu prețurile și tarifele practicate de operatori, precum și față de relațiile contractuale ce se stabilesc între părți.

Îmbunătățirea, diversificarea și intensificarea acțiunilor de instruire și pregătire profesională în ceea ce privește organizarea, tematica și segmentul țintă.

Elaborarea, completarea și modificarea de culegeri de acte normative pentru toate serviciile comunitare de utilități publice, respectiv:

- „Sistemul de reglementări pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat”;
- „Sistemul de reglementări pentru serviciile de salubritate a localităților”;
- „Sistemul de reglementări pentru serviciile de iluminat public”;
- „Sistemul de reglementări pentru serviciile de transport public local de călători”;

Promovarea permanentă a transparenței și a deschiderii către mass-media și societatea civilă.

## **2. Obiective specifice**

### **2.1. Elaborarea următoarelor reglementări tehnice și comerciale în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice:**

Regulamentul-cadru al serviciului de administrare a domeniului public și privat a localităților.

Caietul de sarcini-cadru al serviciului de administrare a domeniului public și privat a localităților.

Normă tehnică privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum.

Regulament pentru autorizarea agenților economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor.

Normativ privind condițiile de montare și exploatare a repartitoarelor de costuri

pentru apă rece, încălzire și apă caldă de consum în imobilele condominiale.

Normă metodologică de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului.

## **2.2. Modificarea următoarelor reglementări tehnice și comerciale în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice:**

Ordinul nr. 110/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de salubritate a localităților, conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr.101/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Ordinul nr. 111 pentru aprobarea Caietului de sarcini cadru a serviciului de salubritate a localităților conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr.101/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Ordinul nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Ordinul nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare.

## **2.3. Acordarea, modificarea, suspendarea și retragerea licențelor/autorizațiilor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.**

Atingerea de către operatori a conformității cu obiectivele asumate de România prin semnarea Tratatului de aderare la Uniunea Europeană, ratificat prin Legea nr.157/2005, în domeniul asigurării calității vieții și sănătății publice și al asigurării protecției și conservării mediului.

Reducerea timpului de verificare a documentațiilor de licențiere depuse și a elaborării raportului de specialitate pentru fiecare operator/serviciu, în parte, astfel facilitându-se procesul de licențiere.

Licențierea prestatorilor/furnizorilor de servicii de iluminat public, în vederea asigurării parametrilor luminotehnici la nivelul standardelor de calitate practice în Uniunea Europeană.

Licențierea producătorilor de energie termică în cogenerare care prestează activități de transport, distribuție și furnizare a energiei termice, în vederea implementării

măsurilor de îmbunătățire a eficienței energetice transpuse din Directiva 2006/32/CE a Parlamentului European și a Consiliului Europei.

Autorizarea tuturor autorităților de autorizare din structurile proprii ale consiliilor locale, consiliilor județene și Consiliului General al Municipiului București, după caz, pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor de transport public local.

Autorizarea/reautorizarea agenților economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor conform cadrului tehnico-legal impus de A.N.R.S.C..

Urmărirea modului în care sunt respectate condițiile de menținere a autorizațiilor de montare și/sau exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor și stabilirea de măsuri de conformare, respectiv de suspendare/retragerea a autorizațiilor în cazul constatării unor deficiențe în activitatea prestatorilor.

Asigurarea liberei circulații a serviciilor comunitare de utilități publice în țările din Uniunea Europeană.