



## Ministerul Administrației și Internelor

### Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice

## Activitatea desfășurată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2009

Având în vedere prevederile Ordinului Ministrului Administrației și Internelor nr. I/815 din 28.12.2009 privind măsurile ce se impun pentru planificarea, organizarea și desfășurarea activității de evaluare anuală a structurilor Ministerului Administrației și Internelor, precizăm următoarele:

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, înființată potrivit Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, ce funcționează în subordinea Ministerului Administrației și Internelor și în coordonarea Viceprim-ministrului.

Prin Legea nr. 329/2009, A.N.R.S.C. a fost reorganizată în sensul schimbării modalității de finanțare, din instituție finanțată integral din venituri proprii, în instituție finanțată integral de la bugetul de stat prin bugetul Ministerului Administrației și Internelor.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. reglementează următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă;
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate;
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- d) producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare;
- e) salubritatea localităților;
- f) iluminatul public;
- g) administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale;
- h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială.

## **Activitatea A.N.R.S.C.**

**S-a desfășurat în concordanță cu competențele stabilite de lege pe următoarele direcții:**

### **1. În plan legislativ**

În anul 2008, în conformitate cu atribuțiile conferite prin legea-cadru în domeniu – Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. a continuat elaborarea normelor de aplicare a legislației sectoriale, concretizată prin adoptarea unor acte normative precum:

Hotărârea Guvernului nr. 1.383/2009 privind modificarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 671/2007, și pentru reglementarea unor aspecte determinate de aplicarea măsurilor de reorganizare stabilite de Legea nr. 329/2009 privind reorganizarea unor autorități și instituții publice, raționalizarea cheltuielilor publice, susținerea mediului de afaceri și respectarea acordurilor-cadru cu Comisia Europeană și Fondul Monetar Internațional.

Ordinul comun al președintelui A.N.R.S.C. și al Președintelui A.N.R.E. nr. 84/439/2009 privind modificarea și completarea Metodologiei de stabilire a prețurilor locale de referință și a sumelor necesare pentru compensarea combustibilului folosit pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei și al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 21/514/2006.

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 132/2009 privind modificarea unui tarif cuprins în anexa nr. 8 la Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 745/2007, și a unor prevederi cuprinse în Normele privind autorizarea în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 259/2004.

Decizia președintelui A.N.R.S.C. privind stabilirea valorii coeficientului subunitar K1, ce ia în considerare reducerea pierderilor din rețelele de transport și distribuție pentru perioada 2009-2015, luat în calcul la determinarea valorii compensării unitare, asigurată de la bugetul de stat, pentru combustibilul folosit la producerea de energie termică- furnizată populației prin sisteme centralizate.

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 493/2009 privind modul de achitare a contribuției de 0,1% fixate în anexa la Hotărârea Guvernului nr. 671/2007 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

### **2. Avizarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și a prețurilor și tarifelor pentru energia termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare**

A.N.R.S.C. avizează prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pentru serviciile de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, urmând ca acestea să fie aprobate de către autoritățile administrației publice locale implicate.

A.N.R.S.C. a analizat și avizat, în anul 2009, prețurile și tarifele la serviciile comunitare de utilități publice, care sunt în competența sa de reglementare, astfel:

- **278** de operatori ce prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, fiind emise **476** avize cu un număr de cca. **2210** prețuri și tarife;

- **21** de operatori ce prestează servicii de producere, transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, din subordinea autorităților administrației publice locale, fiind emise **28** avize cu un număr de cca. **132** prețuri și tarife.

### **2.1. Cu privire la „prețurile locale de referință – P.L.R.” pentru energie termică**

În calitate de autoritate competentă, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 36/2006, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice a stabilit prețuri locale de referință pentru **92** de localități, inclusiv pentru localitățile în care energia termică este produsă în cogenerare.

Metodologia de stabilire a prețurilor locale de referință și a sumelor necesare pentru compensarea combustibilului folosit pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate este cuprinsă în Ordinul comun al Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 21/2006 și al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 514/2006, cu modificările și completările ulterioare.

### **2.2. Avize tehnice**

În baza prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 462/2006 pentru aprobarea programului „Termoficare 2006 – 2009 calitate și eficiență” și înființarea Unității de management al proiectului, Ordinului M.I.R.A. nr. 471/2008 privind aprobarea Regulamentului pentru implementarea programului „Termoficare 2006 – 2015 căldură și confort”, capitolul IV, pct. 5 și a Ordinului A.N.R.S.C. nr. 377/2008 privind aprobarea fișei de eficiență a investițiilor în sistemele de termoficare au fost emise **3** avize tehnice pentru proiectele de investiții de reabilitare și modernizare a sistemelor de termoficare din **3** localități.

## **3. În domeniul acordării, suspendării, retragerii sau modificării licențelor și autorizațiilor**

Pe parcursul anului 2009, s-au analizat **519** documentații, în creștere cu 33% față de anul 2008, acordându-se **366** de licențe noi. De asemenea au fost modificate **41** de licențe, s-au retras **10** licențe, **2** cereri de acordare au fost respinse, iar **100** de dosare au fost restituite.

În aceeași perioadă, în domeniul serviciilor de transport public local, au fost depuse la registratura A.N.R.S.C. **63** de documentații de autorizare, eliberându-se **61** de autorizații, iar **2** dosare s-au restituit.

### **3.1. Activitatea de acordare a autorizațiilor de montare și exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum**

În anul 2009 a continuat procesul de acordare a autorizațiilor în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu, respectiv de modificare sau retragere a acestora, pe baza competențelor atribuite A.N.R.S.C. de Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și de H.G. nr. 671/2007 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C., cu modificările și completările ulterioare.

În derularea acestui proces, A.N.R.S.C. a impus operatorilor economici autorizați respectarea cerințelor aplicabile, specificate în „Normele privind autorizarea în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu”, aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 259/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Evidența procesului de autorizare a societăților care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum a fost actualizată lunar și este afișată pe site-ul A.N.R.S.C..

În anul 2009 au fost depuse, de către operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor, un număr de **33** cereri pentru eliberare, modificare sau retragere a autorizațiilor pentru:

- montarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire;
- exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire;
- montarea contoarelor de apă caldă utilizate ca repartitoare de costuri.

Acestea au fost soluționate după cum urmează:

- au fost eliberate **13** autorizații pentru un număr de 5 solicitanți;
- au fost modificate **34** autorizații pentru un număr de 7 solicitanți;
- au fost retrase **10** autorizații pentru un număr de 8 solicitanți;
- **7** documentații au fost restituite ca urmare a netransmiterii în termenul legal a completărilor solicitate;
- **6** documentații de autorizare se află în lucru.

Nu au fost înregistrate situații de nerespectare a condițiilor de menținere a autorizațiilor, de încălcare a titularului de autorizație a altor reglementări emise de A.N.R.S.C. ori a unor obligații legale care să conducă la suspendarea sau retragerea autorizațiilor conform Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 259/2004.

### **3.2 Activitatea din sfera serviciilor comunitare de utilități publice . Activitatea de avizare a bilanțurilor de energie termică**

În anul 2009 s-au depus la A.N.R.S.C. un număr de **58** de bilanțuri termoeenergetice și de determinare a pierderilor tehnologice de energie termică. În urma analizelor efectuate, au fost emise avize pentru **4** operatori, iar pentru **54** de bilanțuri s-au transmis observații și recomandări de completare și refacere a proiectelor de bilanț termoeenergetic.

Pentru **46** de operatori care nu au transmis proiectele de bilanț termoeenergetic la A.N.R.S.C., au fost întocmite scrisori de atenționare în vederea respectării legislației în vigoare.

Au fost elaborate de asemenea **4** sinteze privind analiza pierderilor de energie termică la operatorii care au transmis bilanțuri energetice.

Această activitate are un impact social deosebit întrucât influențează direct tarifele la energia termică practicate către populație precum și nivelul subvențiilor de la bugetul de stat acordate pentru compensarea prețului la combustibili.

### **3.3. Activitatea de avizare a procedurilor proprii de facturare**

În conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 91/2007, au fost transmise la A.N.R.S.C., spre analiză și aprobare, de către operatorii furnizori de energie termică, un număr de **32** proceduri proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, din care **una** a fost aprobată, pentru **26** s-au solicitat completări și modificări în vederea respectării prevederilor legale, iar **5** se află în analiză.

În anul 2009, s-au depus la A.N.R.S.C. un număr de **10** solicitări de avizare a pierderilor de apă în vederea fundamentării avizării prețurilor și tarifelor, **8** solicitări fiind aprobate, iar **2** cereri returnate operatorilor pentru revizuire.

Au fost solicitate date de la principalii operatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (**69** de operatori) în vederea stabilirii unor indicatori standard pentru acestea. De asemenea, s-a solicitat acestor operatori transmiterea procedurilor proprii de facturare în vederea sintetizării datelor și întocmirea unei proceduri – cadru de facturare.

### **3.4. Activitatea de îndrumare a operatorilor din sfera serviciilor comunitare de utilități publice**

Au fost primite și soluționate un număr de **708** adrese de la operatorii din sfera serviciilor comunitare de utilități publice. Aceste solicitări se refereau la:

- propuneri de modificare a unor acte normative din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- lămurirea unor probleme tehnice specifice exploatării acestor servicii;
- nemulțumiri cu privire la prevederile din contractele de prestare/furnizare a serviciului.

Au avut loc consultări la sediul A.N.R.S.C. cu unii operatori pentru rezolvarea unor situații specifice cu care acestea se confruntă, precum și cu privire la aplicarea în reglementările locale a prevederilor legislației specifice serviciilor comunitare.

### **3.5. Activitatea de implementare a sistemului de management integrat**

A.N.R.S.C. are implementat și certificat Sistemul de management integrat, în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2001, SR EN ISO 14001:2005 și SR OH SAS 18001:2008, asigurând astfel îmbunătățirea cadrului general de desfășurare a activității și creșterea calității în cadrul compartimentelor funcționale.

Au fost adaptate procedurile și instrucțiunile de lucru ale sistemului de management integrat la cerințele actelor normative noi intrate în vigoare.

În acest an au fost auditate toate cele 7 Agenții Teritoriale ale A.N.R.S.C. cu privire la respectarea procedurilor din cadrul sistemului de management integrat.

Evaluarea sistemului de management integrat efectuată de organismul de certificare în luna aprilie 2009 a constatat îndeplinirea cerințelor standardelor de referință, ale reglementărilor legale aplicabile A.N.R.S.C., ale reglementărilor interne.

### **3.6. Activitatea de securitate și sănătate în muncă**

Au fost elaborate *Fișe de evaluare a factorilor de risc de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională* și *Fișe de măsuri de prevenire propuse* pentru fiecare loc de muncă (sediile din București, ale agențiilor teritoriale și birourilor județene), pentru a evidenția schimbări care pot apărea la unul dintre elementele sistemului de muncă (mijloace de muncă, mediu de muncă, sarcină de muncă, executant). Pe baza acestora, a fost întocmit și aprobat *Planul de prevenire și protecție*.

În baza Contractului nr. 1659/10.06.2009 încheiat cu centrul medical Total Diagnostic, au fost organizate examinări de medicina muncii periodice/la angajare pentru **138** de salariați.

A fost organizată instruirea periodică de securitate și sănătate în muncă și pentru situații de urgență. De asemenea, s-a făcut instruirea introductiv-generală la angajare a 9 salariați.

## **4. În domeniul monitorizării pieței serviciilor**

### **4.1. Actualizarea permanentă a bazei de date**

În sfera serviciilor comunitare de utilități publice, un prestator/operator poate presta mai multe servicii. Numărul total al prestatorilor/operatorilor este de **1977** care prestează un număr de **2366** servicii comunitare de utilități publice și sunt repartizați astfel: **986** în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare; **132** în serviciile publice de alimentare cu energie termică; **709** în serviciile de salubritate a localităților; **350** în serviciile de transport public local de călători și **189** în serviciile de iluminat public.

## **4.2. Identificarea de noi operatori**

Prin intermediul Agențiilor teritoriale se desfășoară atât activități de monitorizare, îndrumare și identificare a prestatorilor de servicii de utilități publice, cât și acțiuni de îndrumare a autorităților administrației publice locale în vederea implementării și respectării legislației specifice, în conformitate cu prevederile art. 20 din legea cadru, respectiv Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.

În cursul anului 2009 au fost realizate un număr de **789** de astfel de acțiuni așa încât a fost identificat un număr de **391** operatori noi.

## **4.3. Activitatea de preluare și verificare a documentațiilor pentru acordarea licențelor**

Agenciile teritoriale preiau documentațiile de licențiere depuse la A.N.R.S.C., le verifică, solicită de la operatorii de servicii comunitare de utilități publice completări și clarificări referitoare la documentațiile depuse, dacă este cazul, verifică în teren declarațiile din documentațiile de licențiere, întocmesc rapoartele de specialitate și le transmit direcției de specialitate a A.N.R.S.C. Astfel, în cursul anului 2009, în cadrul agențiilor teritoriale, au fost verificate și analizate un număr de **123** de documentații.

## **4.4. Monitorizarea condițiilor asociate licenței**

A.N.R.S.C. conform atribuțiilor și competențelor conferite de prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, respectiv art. 20, litera k), monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației. Prin urmare, în perioada anului 2009 s-a urmărit modul de îndeplinire a condițiilor asociate licenței pentru un număr de **391** de operatori licențiați în prestarea serviciilor de utilități publice

## **4.5. Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a serviciului public de alimentare cu energie termică.**

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, A.N.R.S.C a analizat documentațiile întocmite de autoritățile administrației publice locale în scopul delegării gestiunii acestor servicii și a transmis observații scrise ori de câte ori s-au constatat neconformități în aplicarea legislației în vigoare în domeniul serviciilor menționate.

## **4.6. Activitatea de acordare a consultanței**

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 51/2006, instituția poate acorda, la cerere, consultanță în vederea implementării legislației specifice la nivelul prestatorilor și la nivelul autorităților administrației publice locale. În cursul anului 2009 s-au acordat **9081** de ore de consultanță la un număr de **164** de operatori și la **945** de autorități ale administrației publice locale.

## **5. Activitatea de control a modului de respectare și conformare la legislația și reglementările din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice**

În cursul anului 2009, A.N.R.S.C. a efectuat **52** de controale la operatorii de servicii comunitare de utilități publice.

Activitatea de control a vizat următoarele aspecte:

a) controale planificate, conform Planului de control privind activitatea pe anul 2009, aprobat de către Președintele A.N.R.S.C.;

b) controale neplanificate ca urmare a sesizării primite, pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice.

Facem precizarea că, datorită numeroaselor sesizărilor primite, au fost efectuate controale la operatori și la autorități ale administrației publice locale, în județele Mureș și Harghita, privind modul de respectare a legislației specifice serviciului de salubritate a localității.

În urma acestor controale au fost transmise către toate autoritățile administrației publice locale adrese de atenționare pentru respectarea prevederilor legale în vigoare.

Menționăm că în anul 2009 s-au aplicat sancțiuni în cuantum total de **40.000** lei, dispunându-se și măsuri de conformare pentru intrarea în legalitate.

c) controale cu privire la respectarea de către operatori și autorități ale administrației publice locale a obligației de a depune declarația privind contribuția la bugetul A.N.R.S.C., conform Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 108/2007;

d) controale efectuate la o serie de operatori de energie termică și prestatori care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor în imobile tip condominiu conform Planului de control elaborat de A.N.R.S.C. și aprobat de către Ministerul Administrației și Internelor.

În perioada august – septembrie 2009, având la bază obiectivele aprobate de către Ministerul Administrației și Internelor, A.N.R.S.C. a efectuat o acțiune de control în principalele orașe în vederea verificării modului în care furnizorii de energie termică produsă centralizat sunt pregătiți să furnizeze căldură în sezonul rece 2009-2010, după cum urmează:

- municipiul București – R.A.D.E.T. ;
- municipiul Constanța – R.A.D.E.T. ;
- municipiul Brașov – S.C. Centrala Electrică de Termoficare S.A. ;
- municipiul Iași – S.C. Centrala Electrică de Termoficare S.A. ;
- municipiul Arad – S.C. Centrala Electrică de Termoficare S.A. ;
- municipiul Oradea – S.C. Electrocentrale S.A. ;
- municipiul Deva – S.C. Electrocentrale S.A. ;
- municipiul Suceava – S.C. Termica S.A. ;
- municipiul Târgoviște – S.C. Termica S.A.

De asemenea, au fost supuși verificării și următorii prestatori care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor în imobile tip condominiu:

- S.C. Elsaco Brunata S.R.L.;
- S.C. Techem Energy Services S.R.L.;
- S.C. Marioval Top S.R.L.;
- S.C. Ista România S.R.L.

În urma desfășurării acestei activități, a fost redactată o informare cu privire la rezultatele controlului și, prin notele de control încheiate, au fost stabilite măsuri în vederea eliminării disfuncționalităților constatate.

### **5.1. Activitatea de primire și/soluționare a petițiilor/sesizărilor**

Pe parcursul anului 2009, au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **593** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- repartitoare de cost: **124**
- energie termică: **193**
- apă și canalizare: **122**
- solicitări informații: **19**
- iluminat public: **10**
- salubritate: **30**
- transport public local: **13**
- diverse: **82**

În decursul perioadei mai sus menționate, au fost programate **21** de audiențe la Președintele A.N.R.S.C.. Audiențele au vizat următoarele nereguli:

- repartitoare: **17**
- mod facturare apă: **2**
- licențe: **2**

S-au înregistrat un număr de **61** de apeluri telefonice pe linia Tel Verde (rezolvate telefonic sau prin formulare de petiții).

## **6. Instruirea și pregătirea profesională a operatorilor din sfera serviciilor comunitare de utilități publice**

În cursul anului 2009 au fost organizate **14** seminarii, dintre care 7 cu durata de 2 zile și 7 cu durata de 3 zile, la care au participat **221** reprezentanți ai operatorilor de servicii comunitare de utilități publice și ai autorităților administrației publice locale.

Seminariile organizate de A.N.R.S.C. au avut spre dezbateră teme de interes general privind serviciile comunitare de utilități publice și teme specifice fiecărui domeniu al serviciilor comunitare de utilități publice, având ca obiectiv principal actualizarea cunoștințelor și omogenizarea comportamentului profesional al personalului operatorilor de servicii comunitare de utilități publice și cel al autorităților administrației publice locale.

Temele principale au cuprins probleme de maximă importanță atât pentru operatori, cât și pentru autoritățile administrației publice locale, cum ar fi:

- licențierea operatorilor furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice;
- organizarea, funcționarea și gestiunea serviciilor comunitare de utilități publice;
- fundamentarea prețurilor și tarifelor serviciilor comunitare de utilități publice;
- creșterea eficienței prin management profesionist;
- aspecte privind unitățile administrativ-teritoriale: competențe, atribuții în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- înființarea unui serviciu public – gestiune directă;
- modul de stabilire a consumurilor de apă potabilă în cazul sistemelor cu obligativitatea relației contractuale operator-utilizator;
- importanța realizării indicatorilor de performanță;
- fundamentarea corectă a prețurilor și tarifelor, avizarea și aprobarea legală a acestora;
- necesitatea unor instruirii, într-un cadru organizat, a autorităților publice locale cu privire la delegarea serviciilor;
- asocierea comunitară și crearea operatorului regional;
- surse de finanțare pentru investiții în sfera serviciilor comunitare de utilități publice etc.

În cursul anului 2009 au fost elaborate, completate și modificate culegeri de acte normative, postate pe site-ul A.N.R.S.C. la secțiunea - „Instruire Profesională Operatori - Broșuri”.

## **7. În sfera cooperării interinstituționale și a comunicării/mass media.**

### **Pe plan intern**

În plan intern interinstituțional au fost încheiate protocoale de colaborare cu următoarele instituții și autorități centrale:

- Ministerul Sănătății Publice;
- Ministerul Mediului și Dezvoltării Durabile;
- Ministerul Transporturilor;
- Garda de Mediu;
- Consiliul Concurenței;
- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor;
- Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;



- Institutul Național de Statistică;
- Oficiul Național al Registrului Comerțului.

A fost tradusă interfața paginii web a A.N.R.S.C., în limbile engleză și franceză și legislația primară și secundară precum și Hotărârea Guvernului nr. 745/2007 privind aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

S-a menținut o comunicare activă cu toate instituțiile, autoritățile de stat prin participarea reprezentanților/specialiștilor A.N.R.S.C. la un număr de **79** conferințe/seminarii/schimburi de experiență, din cele **121** de invitații primite pe adresa instituției, pe parcursul anului 2009.

A.N.R.S.C. a păstrat o relație activă și cu mass-media, astfel:

- au existat **11** solicitări de informații primite pe adresa autorității, din care **7** au fost publicate în presa scrisă centrală și locală.

### Pe plan extern

A.N.R.S.C. a colaborat permanent cu toate autoritățile/instituțiile membre ce reglementează servicii comunitare de utilități publice prin intermediul statutului de membru asociat E.R.R.A (Asociația Regională a Reglementatorilor de Energie) și nu numai.

## 8. În domeniul Financiar, Contabil și Administrativ

Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. s-a asigurat integral din venituri proprii, până la data intrării în vigoare a Legii nr. 329/2009 privind reorganizarea unor autorități și instituții publice, raționalizarea cheltuielilor publice, susținerea mediului de afaceri și respectarea acordurilor-cadru cu Comisia Europeană și Fondul Monetar Internațional.

Bugetul de venituri și cheltuieli inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2009 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite - Ministrul Administrației și Internelor, la data de 04.03.2009.

Pentru anul 2009 execuția bugetului de venituri și cheltuieli se prezintă astfel:

	BUGET 2009 FINAL CA URMARE A REORGANIZĂRII A.N.R.S.C. CONFORM LEGII NR. 329 / 2009 - lei -	REALIZĂRI 2009 - lei -	%
VENITURI TOTALE la data de 31.12.2009	10.797.000	12.417.893	115,01%
CHELTUIELI TOTALE la data de 31.12.2009	16.643.000	13.830.888	83,10%

După cum se observă, veniturile realizate efectiv au fost cu 15,01% mai mari decât prevederea bugetară, iar economia realizată la cheltuieli a fost de 16,90% față de prevederea bugetară, fapt care a condus la reducerea deficitului prognozat cu 75,83%, deficitul realizat fiind de 1.412.995 lei.

În prezent, A.N.R.S.C. nu are datorii fiscale restante și nici furnizori neachitați sau alte obligații de plată restante.

Pentru asigurarea unei bune gestionări în utilizarea fondurilor s-a urmărit în principal:

- administrarea în condiții de eficiență a patrimoniului;
- intensificarea activității de urmărire și încasare a creanțelor;
- respectarea, cu bună credință, a regulilor privind evaluarea patrimoniului, a normelor și principiilor financiar – contabile.

Activitatea Serviciului Executare Silită în anul 2009:

- Dintr-un număr total de 587 de operatori dați spre executare, în momentul de față, mai există un număr de 272 operatori aflați în evidența Serviciului Executare Silită;
- În urma somațiilor, notificărilor și popririilor pe conturile bancare au achitat, în total, un număr de 315 de operatori suma de 331.997,84 lei;
- Au fost verificate un număr de peste 150.000 de acte de procedură apărute în Buletinul Procedurilor de Insolvență.

## **Prioritățile A.N.R.S.C. pentru anul 2010**

### **1. Obiective generale**

Activitatea de implementare a legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice s-a axat în sprijinirea autorităților publice locale pentru înființarea operatorilor regionali, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pentru elaborarea modelelor financiare necesare fondurilor post-aderare, asigurarea conformității normelor ce vor fi elaborate la nivelul instituției cu normele de tehnică legislativă.

Elaborarea de reglementări tehnice și comerciale aliniate la legislația europeană din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, armonizate cu standardele de calitate practicate în țările comunitare pentru prestarea/furnizarea acestor servicii.

Transparența actelor normative, concretizată prin capacitatea de a promova dezbateri și consultări cu toți factorii implicați încă din faza de documente de discuție.

Instruirea personalului operatorilor pentru cunoașterea și punerea în aplicare a legislației și reglementărilor specifice din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

Sprijinirea autorităților administrației publice locale pentru înființarea, organizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice în toate unitățile administrative-teritoriale existente, cât și îndrumarea acestora privind implementarea corectă a reglementărilor elaborate de A.N.R.S.C..

Acordarea de servicii de consultanță pentru toți factorii interesați.

Monitorizarea la nivel național, prin culegerea de date și informații de la prestatorii/furnizorii de servicii comunitare de utilități publice pentru formarea unei baze de date privind starea actuală și evoluțiile de pe piața acestor servicii, în vederea revizuirii și actualizării planurilor strategice de dezvoltare din domeniu.

Protejarea intereselor utilizatorilor în raport cu prețurile și tarifele practicate de operatori, precum și față de relațiile contractuale ce se stabilesc între părți.

### **2. Obiective specifice**

**2.1. Aprobarea prin ordin al președintelui A.N.R.S.C., după apariția legislației primare specifice, a următoarelor reglementări tehnice și comerciale în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice:**

Regulamentul-cadru al serviciului de administrare a domeniului public și privat;  
Caietul de sarcini-cadru al serviciului de administrare a domeniului public și privat.

**2.2. Au fost elaborate, urmând să fie aprobate următoarele acte normative:**

Regulament pentru autorizarea agenților economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor;

Normativ privind condițiile de montare și exploatare a repartitoarelor de costuri pentru apă rece, încălzire și apă caldă de consum în imobilele condominiale;

Normă metodologică de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului;

Normă tehnică privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum.

### **2.3. Modificarea următoarelor reglementări tehnice și comerciale în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice:**

Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Ordinul nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Ordinul nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare.

### **2.4. Acordarea, modificarea, suspendarea și retragerea licențelor și autorizațiilor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice**

Modificarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007, ca urmare a modificării legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice.

Atingerea de către operatori a conformității cu obiectivele asumate de România prin semnarea Tratatului de aderare la Uniunea Europeană, ratificat prin Legea nr.157/2005, în domeniul asigurării calității vieții și sănătății publice și al asigurării protecției și conservării mediului.

Urmărirea, în cadrul procedurii de acordare/modificare a licențelor, a criteriilor obligatorii privind capabilitatea economico-financiară, managerială și capacitatea tehnică a solicitanților, în scopul selectării prestatorilor în măsură să asigure servicii de calitate, în condiții de eficiență tehnică și economică, cu respectarea prevederilor reglementărilor specifice în vigoare.

Reducerea timpului de analiză a documentațiilor de licențiere depuse și a elaborării raportului de specialitate pentru fiecare solicitant în parte, în vederea facilitării procesului de licențiere.