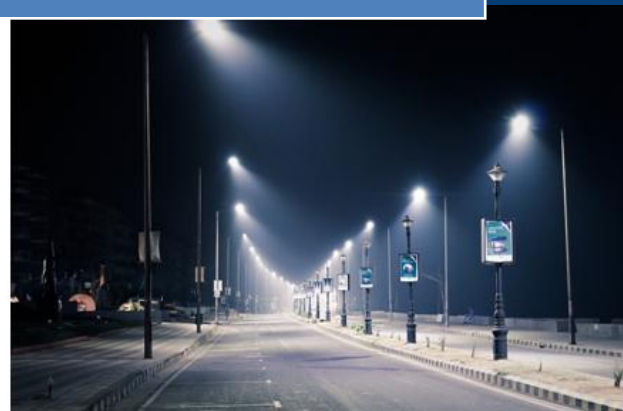


# 2017

## Raport anual A.N.R.S.C.



**Autoritatea Națională de  
Reglementare pentru Serviciile  
Comunitare de Utilități Publice**

|              |                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I.</b>    | <b>INTRODUCERE .....</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>3</b>  |
| <b>II.</b>   | <b>DIRECȚIA GENERALĂ REGLEMENTĂRI, AUTORIZĂRI .....</b>                                                                                                                                                                                        | <b>5</b>  |
| A.           | Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu .....                                                                                                                  | 5         |
| B.           | Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor .....                                                                                                                                                               | 7         |
| C.           | Activitatea de analiză a contractelor de delegare a gestiunii .....                                                                                                                                                                            | 8         |
| D.           | Răspunsuri la adresele prin care autoritățile administrației publice locale, operatorii, alte instituții centrale sau persoane interesate au solicitat informații sau puncte de vedere pe teme legate de serviciile de utilități publice ..... | 8         |
| <b>III.</b>  | <b>DIRECȚIA GENERALĂ MONITORIZARE ȘI CONTROL .....</b>                                                                                                                                                                                         | <b>9</b>  |
| A.           | Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și îndrumare în teritoriu .....                                                                                                                                               | 9         |
| B.           | Monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu .....                                                                                                                                         | 17        |
| <b>IV.</b>   | <b>DIRECȚIA PREȚURI, TARIFE, AJUTOR DE STAT .....</b>                                                                                                                                                                                          | <b>21</b> |
| <b>V.</b>    | <b>DIRECȚIA JURIDICĂ .....</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>22</b> |
| A.           | În domeniul juridic și metodologie .....                                                                                                                                                                                                       | 22        |
| B.           | În domeniul contencios .....                                                                                                                                                                                                                   | 24        |
| <b>VI.</b>   | <b>SERVICIUL RELAȚII INTERNAȚIONALE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL .....</b>                                                                                                                                                               | <b>25</b> |
| A.           | Birou relații cu publicul .....                                                                                                                                                                                                                | 25        |
| B.           | Ac .....                                                                                                                                                                                                                                       | 28        |
| C.           | Activitatea de comunicare .....                                                                                                                                                                                                                | 28        |
| D.           | Activitatea de gestionare a relațiilor internaționale .....                                                                                                                                                                                    | 29        |
| <b>VII.</b>  | <b>DIRECȚIA FINANCIAR, CONTABILITATE, ADMINISTRATIV .....</b>                                                                                                                                                                                  | <b>34</b> |
| <b>VIII.</b> | <b>DIRECȚIA DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ, RESURSE UMANE ȘI IT .....</b>                                                                                                                                                                           | <b>41</b> |
| A.           | Resurse umane .....                                                                                                                                                                                                                            | 41        |
| B.           | IT .....                                                                                                                                                                                                                                       | 45        |
| C.           | Anticorupție .....                                                                                                                                                                                                                             | 46        |
| <b>IX.</b>   | <b>PROIECTE DE VIITOR .....</b>                                                                                                                                                                                                                | <b>46</b> |



### Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice



**Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.** este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică și funcționează în baza **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și față de autoritățile administrației publice locale.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru atât față de utilizatori și operatori, cât și față de autoritățile administrației publice locale. A.N.R.S.C. își exercită competențele și atribuțiile conferite prin prezenta lege față de toți operatorii, indiferent de forma de proprietate și natura capitalului, de organizarea acestora, de țara de origine și de modalitatea în care este organizată și se desfășoară, la nivelul unităților administrativ-teritoriale, gestiunea serviciilor de utilități publice, precum și față de operatorii economici sau instituțiile publice care desfășoară în condiții de monopol unele activități specifice serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă;
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate;
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- d) salubritatea localităților;
- e) iluminatul public;
- h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială.

A.N.R.S.C. are următoarele competențe și atribuții privind serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare:

- a) elaborează și stabilește reglementări sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu;
- b) acordă, modifică, suspendă sau retrage licențele ori autorizațiile, după caz;
- c) solicită autorităților administrației publice locale programe pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, după caz;
- d) elaborează metodologii de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor;
- e) eliberează, potrivit competențelor acordate prin legi speciale specifice fiecărui serviciu de utilități publice, avizul de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, atunci când/dacă acest aviz este prevăzut prin legile speciale;
- f) avizează proiectele de acte normative elaborate și promovate de alte autorități ale administrației publice centrale, cu impact asupra domeniului său de activitate;
- g) organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor;
- h) întocmește și gestionează baza de date necesară desfășurării activității proprii și pentru furnizarea de informații Guvernului, ministerelor sau altor autorități centrale și locale interesate;
- i) organizează sistemul de monitorizare, evaluare și control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor prezentei legi și a legislației sectoriale specifice fiecărui serviciu;
- j) supraveghează și monitorizează desfășurarea procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;
- k) monitorizează aplicarea și respectarea de către operatori și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora;
- l) monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației;
- m) elaborează regulamentele-cadru, caietele de sarcini-cadru și contractele-cadru de furnizare/prestare pentru serviciile din sfera sa de reglementare și le aprobă prin ordin al președintelui;
- n) elaborează și adoptă criterii și indicatori de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor;

- o) sesizează ministerul de resort și Consiliul Concurenței cu privire la încălcarea prevederilor legale referitoare la concurență ori de câte ori constată nerespectarea reglementărilor cu privire la concurență și transparență;
- p) propune autorităților administrației publice locale, ministerului de resort și Consiliului Concurenței măsuri pentru restrângerea ariilor în care se manifestă condiții de monopol, precum și pentru prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piață, în vederea limitării efectelor caracterului de monopol al serviciilor;
- r) inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate;
- s) prezintă anual Guvernului un raport cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare și la activitatea proprie. Raportul se dă publicității;
- ș) colaborează cu organizații și autorități similare din alte țări în domeniul său de activitate;
- t) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin [Legea nr. 315/2004](#) privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale.

## **II. DIRECȚIA GENERALĂ REGLEMENTĂRI, AUTORIZĂRI**

### **A. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu**

A fost adoptat Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 140/30.05.2017 privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local, prin care se instituie, la nivel național, premisele aplicării de către autoritățile administrației publice locale a procedurilor competitive pentru atribuirea contractelor de servicii publice prevăzute în legislația din domeniul achizițiilor publice, conform obligației ce revine statelor membre în perioada de tranziție prevăzută în Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, care se încheie la 3 decembrie 2019.

A.N.R.S.C. a avizat proiectul de Lege a serviciilor de utilitate publică de transport călători, inițiat și elaborat de către M.D.R.A.P..

Elaborare proiect de ordin pentru modificarea Ordinului președintelui nr. 112/09.07.2007 privind aprobarea Contractului-cadru de prestare a serviciului de salubritate a localităților.

Au fost elaborate puncte de vedere pentru propuneri legislative, dintre care menționăm:

- proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii apelor nr. 107/1996;

- proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;

- proiect de ordin comun pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului administrației și internelor și al ministrului transporturilor și infrastructurii nr. 240/1614/2012 privind aprobarea criteriilor de evaluare, a punctajelor și a metodologiei de punctare privind criteriile de evaluare ale operatorului de transport, în vederea atribuirii traseelor pentru transportul rutier public de persoane prin servicii regulate în trafic județean;

- proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu;

- proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 233/2016 privind parteneriatul public - privat, transmis în vederea avizării de Ministerul Finanțelor Publice, cu adresa nr. 390.814/24.11.2017;

- proiect de lege pentru modificarea Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007 (Bp. 482/2017);

- proiectul de Lege pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 21/2011 privind înființarea Autorității Metropolitane de Transport București;

- proiectul de Lege pentru modificarea și completarea art. 36 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată (Bp. 499/2017);

- proiectului de ordin al ministrului muncii și justiției sociale, ministrului finanțelor publice și viceprim-ministrul, ministrul dezvoltării regionale și administrației publice pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea de ajutoare sociale prevăzute la art. 12 alin. (1) lit. m) din Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată;

- proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România;

- proiectul de act normativ privind modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, a Legii petrolului nr. 238/2004 și a Legii privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia nr. 213/1998.

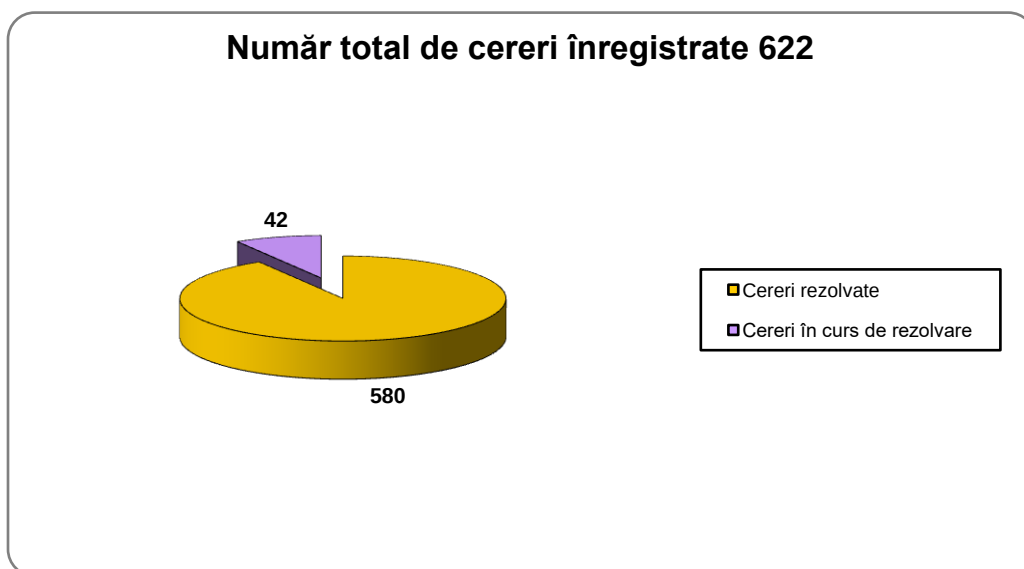
Participarea în mod constant la Grupurile de lucru interministeriale, precum și la ședințele Comisiilor parlamentare în cadrul cărora se dezbate proiecte legislative cu incidență în sfera serviciilor comunitare de utilități publice.

## **B. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor**

Pe parcursul anului 2017 au fost înregistrate un număr total de **622** de documentații, prin care operatorii serviciilor de utilități publice din sfera de competență a A.N.R.S.C. au solicitat acordarea de noi licențe – 402 cereri, modificarea licențelor - 179 de solicitări și respectiv retragerea licențelor – 41 de cereri.

Soluționate astfel:

- **227** prin acordarea de noi licențe;
- **141** prin modificarea corespunzătoare a licențelor în termen de valabilitate;
- **38** prin retragerea licențelor;
- **174** de cereri au fost radiate din procedură;
- **42** de cereri de se află în procedură de analiză/evaluare.



## C. Activitatea de analiză a contractelor de delegare a gestiunii

În cursul anului 2017, în cadrul Serviciului contracte, înființat potrivit prevederilor noului Regulament de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/07.02.2017, s-au analizat și s-au formulat răspunsuri și observații pentru un număr de **25** de adrese, prin care autoritățile administrației publice locale, asociațiile de dezvoltare intercomunitară, operatorii de servicii de utilități publice sau alte persoane interesate solicitau precizări sau puncte de vedere cu privire la contractele de delegare a gestiunii, procedurile de delegare aplicabile, atribuirea traseelor în cazul serviciilor de transport public local etc.. De asemenea, s-au formulat răspunsuri în cazul unei Plângeri prealabile transmisă la M.D.R.A.P. de către un grup de operatori de transport public județean de persoane.

## D. Răspunsuri la adresele prin care autoritățile administrației publice locale, operatorii, alte instituții centrale sau persoane interesate au solicitat informații sau puncte de vedere pe teme legate de serviciile de utilități publice

În cursul anului 2017, D.G.R.A. a făcut dovada expertizei în domeniul reglementat al serviciilor comunitare de utilități publice, atât prin formularea de răspunsuri avizate și fundamentate, pentru **386 adrese și 2 interpelări parlamentare**, cât și prin participarea **activă** la grupuri de lucru, întâlniri, reuniuni pe teme ce au vizat direct sau indirect serviciile de utilități publice, din care menționăm:

- **161** adrese transmise de către **M.D.R.A.P.**, în 37 din acestea formulându-se puncte de vedere, observații și propuneri cu privire la proiectele legislative, respectiv proiecte de acte normative pentru modificarea și completarea legislației primare, elaborate de către M.D.R.A.P., în principal în domeniul serviciilor de transport public de călători, dar și de modificare a legii cadru a serviciilor comunitare de utilități publice – Legea nr. 51/2006 și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006;

- **18** adrese către **Consiliul Concurenței**, având ca tematică principală avizarea de către autoritatea de concurență a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de utilități publice atribuite direct;

- **7** adrese transmise către **Autoritatea Națională pentru Achiziții Publice**, care au vizat în principal verificarea modului de respectare a legislației în materia achiziții publice în cazul unor contracte de delegare a gestiunii serviciilor de utilități publice, prezentate de operatori în vederea acordării licențelor de către A.N.R.S.C.;

- **14** adrese formulate ca răspuns la solicitări venite din partea **altor ministere** și instituții publice centrale, din domenii incidente, precum Ministerul Sănătății referitor la calitatea apei potabile, Ministerul Fondurilor Europene referitor la implementarea Programului operațional capacitate administrativă în domeniul serviciilor de utilități publice, Ministerul Transporturilor, precum și adrese prin care A.N.R.S.C. a solicitat clarificări din partea Ministerului Justiției referitor la condițiile în care pot



fi înființate și funcționa societățile comerciale organizate ca societăți pe acțiuni cu un singur acționar, potrivit Legii nr. 31/1990, Ministerului Mediului – Administrația Fondului pentru Mediu cu privire la aplicarea taxei pentru mediu etc.;

- **6** adrese venite din partea **Parlamentului României**;
- **180** de răspunsuri la adrese venite din partea autorităților administrației publice locale, asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, operatorilor de servicii de utilități publice, altor persoane interesate, pe teme privind modul în care este reglementat domeniul, condițiile de prestare în legalitate a serviciilor de utilități publice, condițiile de solicitare și acordare a licențelor.

De asemenea, D.G.R.A. a răspuns unui număr de **58** de adrese formulate drept **sesizări**, venite în principal din partea utilizatorilor de servicii de utilități publice.

Experții din cadrul D.G.R.A. au fost invitați și au participat la numeroase întâlniri, reuniuni organizate de către M.D.R.A.P.F.E., precum cele cu tema *Stadiul implementării axei 4 POR la nivelul euroregiunilor – axa 4.1. Mobilitate urbană*, în cadrul Grupurilor de lucru constituite în vederea analizării proiectelor legislative elaborate de instituțiile abilitate, precum Codul administrativ, ordonanță de urgență pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, lege pentru completarea Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, lege pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, modificarea și completarea unor acte normative cu impact în domeniul achizițiilor publice, susținerea unor proiecte legislative în cadrul Comisiilor parlamentare, participarea la dezbaterile pentru modificarea și completarea cadrului legislativ aplicabil domeniului achizițiilor publice

### III. DIRECȚIA GENERALĂ MONITORIZARE ȘI CONTROL

#### A. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și îndrumare în teritoriu

##### *A.1. Culegerea de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.*

Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea **realizării sistemului informațional național** de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată **baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice** aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței

Astfel, la sfârșitul anului 2017, în sfera **serviciilor comunitare de utilități publice** își desfășoară activitatea un număr de **2487 de prestatori**, structurați pe servicii astfel :

- 1017 în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;

- 634 în serviciile de salubritate a localităților;
- 501 în serviciile de transport public local de călători;
- 626 în serviciile de iluminat public

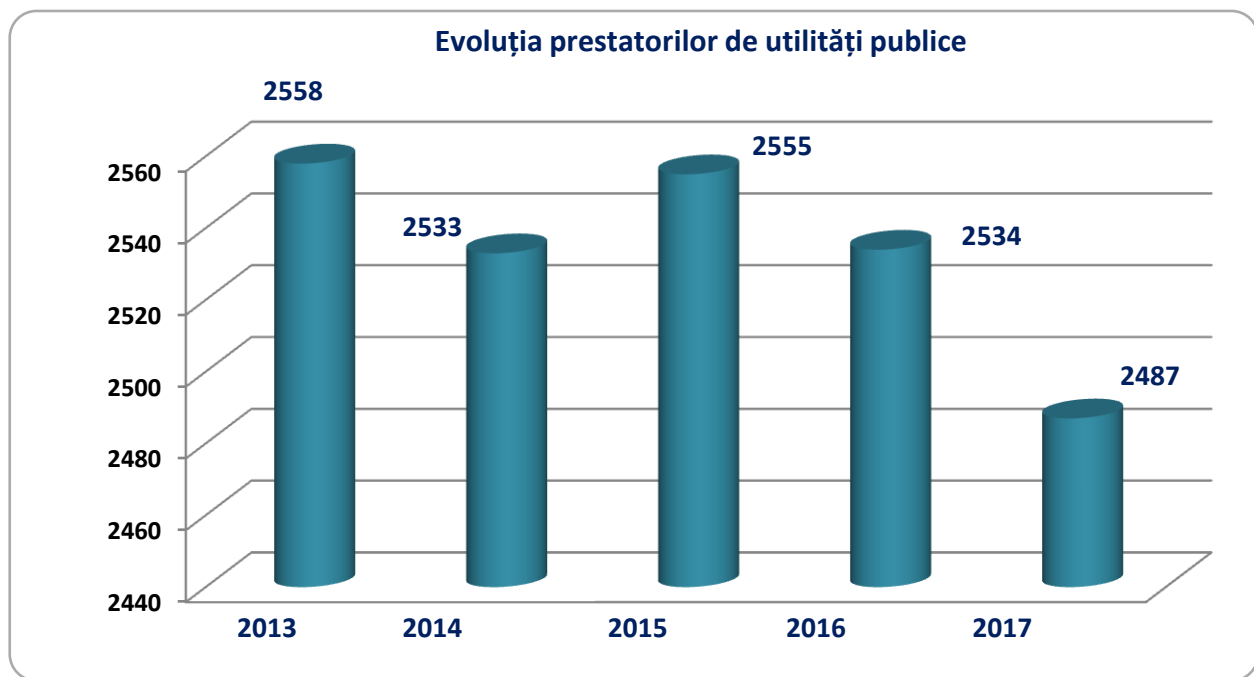
Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii.

**Serviciul de alimentare cu energie termică se află în sfera de reglementare a A.N.R.E., începând cu data intrării în vigoare a Legii nr. 225/2016.**



Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice/compartimente de specialitate în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagramele de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2013 - 2017.

| Anul                                                                                             | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Număr total operatori, prestatori de servicii de utilități publice aflați în evidența ANRSC      | 2558 | 2533 | 2555 | 2534 | 2487 |
| Repartizarea prestatorilor pe serviciile comunitare de utilități publice (total) , din care pe : | 2918 | 2890 | 2899 | 2888 | 2888 |
| Servicii de alimentare de apă și de canalizare                                                   | 1077 | 1068 | 1066 | 1061 | 1017 |
| Servicii de alimentare cu energie termică                                                        | 98   | 90   | 84   | 82   | -    |
| Servicii de salubritate a localităților                                                          | 666  | 650  | 665  | 673  | 634  |
| Servicii de transport public local de călători                                                   | 499  | 498  | 496  | 483  | 501  |
| Servicii de iluminat public                                                                      | 578  | 584  | 588  | 589  | 626  |



În perioada 2013 – 2017 numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a rămas relativ constant, cu mici fluctuații ca urmare pe de o parte a creșterii numărului prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (datorită finalizării și punerii în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și eventual de canalizare în mediul rural și a numărului prestatorilor serviciilor de iluminat public) iar pe de altă parte ca urmare a procesului de regionalizare a serviciilor, cât și a extinderii ariei de operare a unor prestatori puternici, în principal, în cazul serviciului de salubritate. Astfel, la nivelul anului 2017 s-a înregistrat o scădere a numărului prestatorilor de cca 2% și ca urmare a schimbării sferei de competență față de prestatorii serviciului de alimentare cu energie termică. Preconizăm că în următorii ani acesta va avea o evoluție ușor descrescătoare.

**La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu,** au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, **conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.**

Astfel, **au fost monitorizați 604 operatori** în legătură cu respectarea condițiilor de menținere a licenței. În general, condițiile au fost respectate, nefiind necesară transmiterea de notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C.

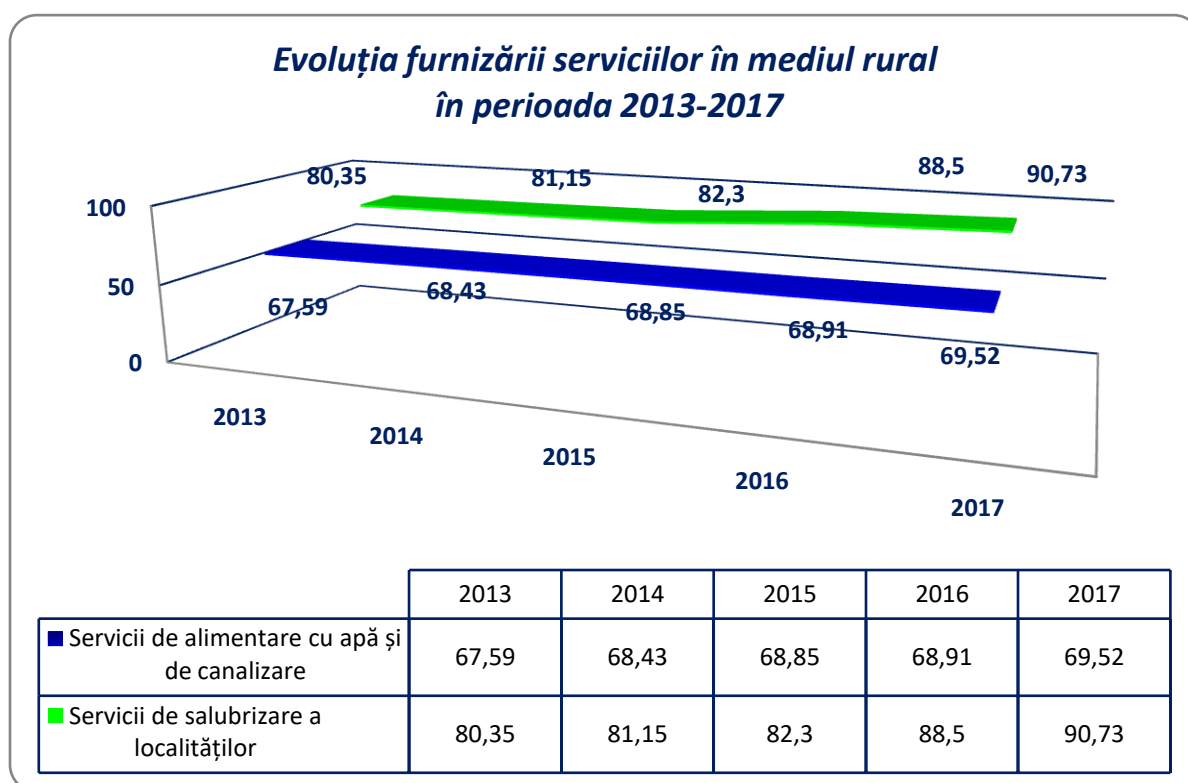
Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., **radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România,** se prezintă astfel :

#### Anul 2017

| Servicii de utilități publice furnizate și organizate la nivelul unităților administrativ teritoriale | Număr de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul : |       | Pondere în total unități administrativ-teritoriale din România (%) |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                                                       | Urban                                                                      | Rural | Urban                                                              | Rural |
| Servicii de alimentare cu apă și de canalizare                                                        | 318                                                                        | 1989  | 99.38                                                              | 69.52 |
| Servicii de salubritate a localităților                                                               | 320                                                                        | 2596  | 100                                                                | 90.73 |
| Servicii de iluminat public                                                                           | 261                                                                        | 1786  | 81.56                                                              | 62.43 |

Conform datelor statistice numărul municipiilor și orașelor din România este de 320, iar unitățile administrativ-teritoriale din mediul rural reprezintă 2861.

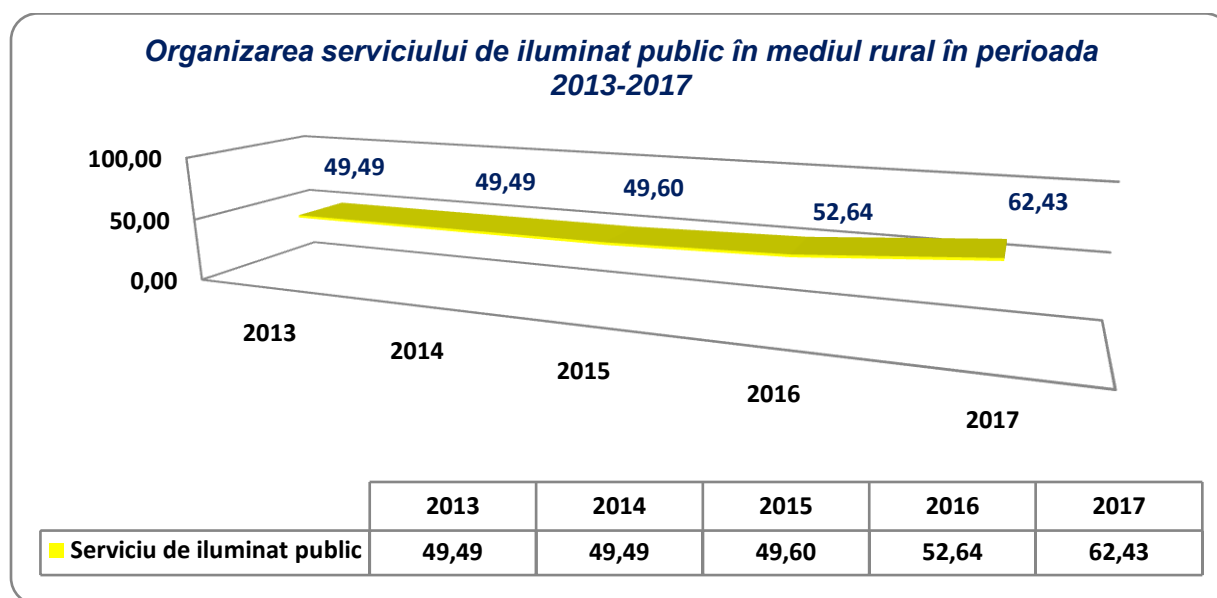
Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2017 comparativ cu datele aferente anilor 2013-2016 evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în pentru lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos:



Se observă saltul semnificativ al serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 5 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat serviciul de salubritate au crescut cu cca 11%. Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în primii doi ani ai intervalului studiat ca urmare a faptului că în această perioadă a avut loc definitivarea operatorilor regionali și preluarea unui număr mare de localități din mediul rural pentru furnizarea serviciului. Începând cu anul 2014, numărul localităților din mediul rural în care se furnizează serviciul de alimentare cu apă a înregistrat o creștere relativ mică, reprezentând 1 % pe ultimii trei ani.

În cursul anului 2017, observă, un salt semnificativ la nivelul organizării serviciului de iluminat public în mediul rural, astfel că numărul localităților în care este organizat acest serviciu a înregistrat o creștere de aproximativ 10% (conform graficului de mai jos).

Acest salt a fost rezultatul acțiunilor de control tematic care s-au concentrat, în principal pe serviciul de iluminat public și a intensificării acțiunilor de informare a tuturor unităților administrativ-teritoriale privind organizarea serviciului, în concordanță cu prevederile legale.



#### *A.2. Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu*

Având în vedere că legea - cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost consiliate un număr de **465** de autorități ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; fundamentarea prețurilor și tarifelor; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, funcționarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice; elaborarea documentațiilor de licențiere.

Aceste acțiuni s-au realizat atât prin acțiuni de verificare și deplasări la sediul autorităților administrației publice locale, cât și prin convocări ale reprezentanților acestora la sediul structurilor subordonate A.N.R.S.C. din teritoriu.

Astfel, în perioada 2013-2017 situația privind activitățile de îndrumare metodologică se prezintă astfel :

| Perioada                                                        | Total |
|-----------------------------------------------------------------|-------|
| Autorități ale administrației publice îndrumate (nr.)           | 2524  |
| Convocări ale autorităților administrației publice locale (nr.) | 1811  |
| Deplasări pentru verificare și îndrumare ( nr.)                 | 379   |

Astfel, în 5 ani de zile, au fost îndrumate un număr de 2524 autorități ale administrației publice locale, reprezentând cca 80 % din totalul unităților administrativ - teritoriale organizate ca municipii, orașe și comune.

Cartografiere  
utilități publice -

**934** AAPL

În cursul anului 2017, **activitatea de îndrumare metodologică a autorităților administrației s-a diversificat prin transmiterea de adrese de informare**, pe tematici prioritare pentru evoluția serviciilor de utilități publice concomitent cu obținerea de informații în domeniul respectiv și actualizarea bazei de date a ANRSC.

- Astfel, în conformitate cu prevederile Strategiei Naționale de Achiziții Publice aprobată prin H.G. 901/2015 a existat ca măsură adoptarea unui act normativ privind obligativitatea cartografierii utilităților publice – aspecte ce s-au concretizat prin modificarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, prin Legea nr. 225/2016, în sensul completării art. 5 și coroborat cu prevederea de sancțiuni contravenționale, în cazul nerespectării prevederilor acestuia. Prin urmare, ANRSC a transmis o adresa de solicitare celor 39 de operatori regionali de alimentare cu apă și de canalizare, care au contractat implementarea sistemelor GIS prin programul POS Mediu și a notificat **937 de autorități ale administrației publice locale** care dețin sisteme de alimentare cu apă operaționale și le-au fost precizate noile prevederi privind cartografierea utilităților.

Serviciul de  
iluminat public

**3181** AAPL

- Plecând de la concluziile activității desfășurate în ultimii ani, respectiv organizarea insuficientă la nivelul serviciului de iluminat public, au fost atenționate toate cele 3181 de unități administrativ-teritoriale – municipii, orașe și comune privind :
  - Modul de organizare a serviciului de iluminat public
  - Modalitățile de gestiune a serviciilor de iluminat public
  - Tipurile de contracte specifice serviciului de iluminat public
  - Obligativitatea deținerii licenței ANRSC
  - Sancțiunile prevăzute de legislația specifică pentru nerespectarea prevederilor legale

Colectare separată  
deșeuri municipale  
- **41 județe**

- De asemenea, prin modificarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006 și elaborarea Regulamentului-cadru a serviciului de salubritate a localităților aprobat prin Ordinul Președintelui ANRSC nr. 82/2015, au modificat prevederile privind organizarea și funcționarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare. Prin urmare, ANRSC a notificat toate autoritățile administrației publice locale din mediul urban de aceste prevederi.

- Prin modificarea Legii nr.101/2006, s-a instituit și obligativitatea implementării unui sistem de colectare separată pe minimum 4 fracții, a deșeurilor municipale, respectiv **hârtie, mase plastice, metale și sticlă**.

În situația în care nu este posibilă, din punct de vedere tehnic, economic, al protecției mediului, al sănătății populației și al respectării standardelor de calitate necesare pentru sectoarele de reciclare corespunzătoare, implementarea unui sistem de colectare separată pe minimum 4 fracții, autoritățile administrației publice locale au obligația să implementeze un sistem de colectare separată a deșeurilor municipale pe minimum 2 fracții, umed și uscat, și de sortare prin care să obțină cel puțin cele 4 fracții prevăzute

Consiliile județene pot avea competențe cu privire la înființarea, organizarea, gestionarea și coordonarea sistemelor de management integrat al deșeurilor, precum și a activităților specifice realizate prin intermediul acestora.

Astfel ANRSC, a transmis o circulară la toate consiliile județene prin care se precizau aceste noi prevederi și totodată s-a solicitat stadiul implementării la nivel de județ a sistemelor de management integrat al deșeurilor.

- De asemenea, în conformitate cu **angajamentele asumate prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană, România trebuie să asigure realizarea unor investiții semnificative pentru conformarea cu prevederile Directivei Consiliului 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman și ale Directivei Consiliului 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate**.

- În ceea ce privește alimentarea cu apă, principala cerință a Directivei Consiliului 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman, **transpusă în legislația națională prin Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare**, este să se asigure calitatea apei distribuite prin sistemele centralizate.

Dezinsecție,  
dezinsecție și  
deratizare **320**  
municipii și orașe

Grad de  
conformare apă și  
apă uzată –  
**3181** AAPL

Conform prevederilor Tratatului de Aderare, s-a stabilit ca pe perioada de tranziție, respectiv **până la 31 decembrie 2015**, calitatea apei furnizată trebuie să **respecte în procent de 100%, următorii parametri : oxidabilitate, amoniu, nitrați, turbiditate, aluminiu, fier, cadmiu, plumb, pesticide și mangan**.



În ceea ce privește conformarea cu prevederile Directivei Consiliului 91/271/EEC din 21 mai 1991 **privind epurarea apelor uzate urbane**, modificată și completată de Directiva Comisiei 98/15/EC în 27 februarie 1998, **transpusă în legislația națională prin HG nr. 188/2002, cu modificările și completările ulterioare**, termenele perioadelor de tranziție sunt :

- **31 decembrie 2015 – toate aglomerările umane mai mari de 10.000 l.e. să se conformeze prevederilor din punct de vedere al colectării și epurării avansate a apelor uzate;**
- **31 decembrie 2018 - toate aglomerările cu 2.000-10.000 l.e. să se conformeze din punct de vedere al colectării și epurării secundare a apelor uzate.**

Astfel, ANRSC a transmisă o circulară la toate autoritățile administrației publice – municipii, orașe și comune și a solicitat prezentarea stadiului conformării cu prevederile Directivei Consiliului 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman și ale Directivei Consiliului 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate

## **B. Monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu.**

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 102/2007, cu modificările și completările ulterioare, având în vedere Planul de control aferent anului 2017, experții A.N.R.S.C. au efectuat **156 de acțiuni de control la prestatorii de servicii de utilități publice** pentru verificarea modului de respectare și conformare la reglementările din domeniu.

Activitatea de control a vizat atât acțiunile de control planificat, conform Planului de control pe anul 2017, acțiuni de control neplanificate la prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, pe de o parte ca urmare a sesizărilor primite, pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice sau ca urmare a depistării unor neconcordanțe în datele și informațiile deținute de A.N.R.S.C. privind activitatea acestora.

De asemenea încă din anul 2015 au fost demarate două acțiuni de control tematic la nivelul autorităților administrației publice locale privind respectarea legislației serviciului de salubritate și respectiv a legislației serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În anul 2017 s-au extins acțiunile de control planificate, privind continuarea acțiunilor de control tematic pentru serviciul de salubritate a localităților și pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Ca prime concluzii a rezultat faptul că acțiunile de control tematic sunt foarte eficiente atât din punct de vedere al implementării legislației serviciilor de utilități publice la nivelul autorităților administrației publice locale, al depistării eventualelor neconcordanțe sau lacune din punct de vedere legislativ, cât și din punct de vedere al desfășurării acțiunilor de control și

prin urmare s-a decis ca acțiunile de control tematic vor continua și vor fi extinse și la celelalte servicii . Astfel, în anul 2017 a fost inițiată o acțiune de control tematic privind respectarea reglementărilor specifice serviciului de iluminat public, fiind efectuate un număr de 41 de controale tematice.

Prin urmare, s-au constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale.

Aceste situații se datorează și faptului că, în unele cazuri, autoritățile administrației publice locale au permis desfășurarea unor asemenea activități, pe teritoriul unităților administrativ teritoriale respective, fără a lua măsurile legale de sancționare, sau fără a proceda la organizarea serviciilor de utilități publice desfășurate în cadrul localităților pe care le reprezintă, potrivit prevederilor legale.

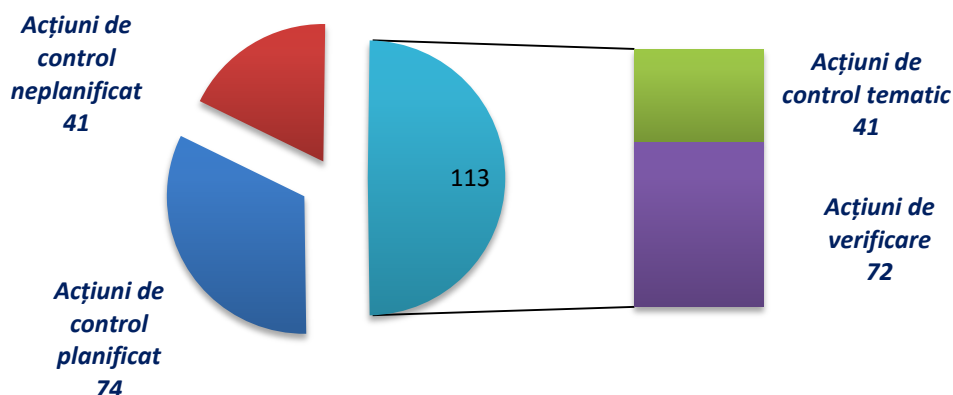
De asemenea, au fost și situații în care prestatorii de servicii de utilități publice, aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., nu au avut la baza relațiilor cu utilizatorii contracte de furnizare/prestare conforme cu legislația specifică, precum și situații de practicarea de prețuri și tarife neavizate de A.N.R.S.C. sau neaprobat de către consiliile locale.

Experții A.N.R.S.C. au îmbinat acțiunile de control la agenții economici și la operatorii de servicii de utilități publice cu acțiuni de îndrumare și informare asupra cadrului legislativ specific, inclusiv la autoritățile administrației publice locale, astfel, realizându-se un număr de 72 de acțiuni de verificare.

Sintetic, la nivelul anului 2017, situația acțiunilor de monitorizare a modului de respectare a legislației specifice serviciilor de utilități publice, se prezintă conform tabelului și graficului de mai jos :

| <i>Tip acțiune</i>                     |            |
|----------------------------------------|------------|
| Acțiuni de control planificat          | <b>74</b>  |
| Acțiuni de control neplanificat        | <b>41</b>  |
| <i>Acțiuni de control tematic</i>      | <b>41</b>  |
| <b><i>Total acțiuni de control</i></b> | <b>156</b> |
| Acțiuni de verificare                  | <b>72</b>  |

## Total acțiuni de monitorizare a modului de respectare a legislației - 2017

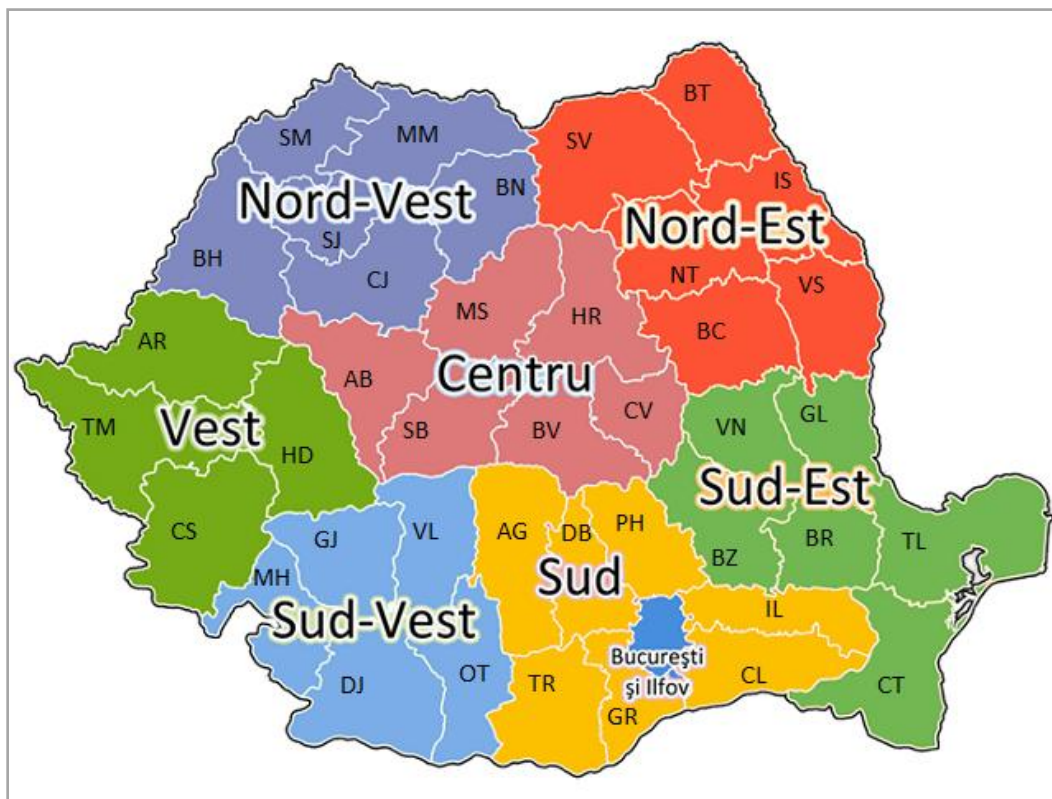


De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C. prin notele de control încheiate, s-au stabilit aproximativ **692 de măsuri de conformare**, pentru a determina atât operatorii, cât și autoritățile administrației publice locale să respecte legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice.

Totodată, au existat cazuri, în care s-au depistat și abateri grave de la cadrul legal și astfel au fost întocmite **29 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care 2 amenzi contravenționale, restul constând în avertismente.

Trebuie precizat că toate acțiunile de control și verificare în teritoriu au avut ca parte integrantă activitatea de monitorizare a **respectării prevederilor legale privind depunerea declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului**. Ca urmare a acestor eforturi, numai din acțiunile de control și verificare în teritoriu au fost depuse cca 15 000 de astfel de declarații, aproximativ de trei ori mai mult decât anul precedent. Aceste activități, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și a modului de respectare și implementare a legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice, cât și activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale au fost realizate prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.

La nivel teritorial, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile de monitorizare a pieței serviciilor comunitare de utilități publice, detaliate anterior ( alte detalii se regăsesc pe pagina web –[www.anrsc.ro](http://www.anrsc.ro)).



Harta regiunilor de dezvoltare a României

#### IV. DIRECȚIA PREȚURI, TARIFE, AJUTOR DE STAT

*Activitatea de eliberare a avizelor de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice.*

Prin activitatea de eliberare a avizelor de specialitate pentru operatorii care furnizează/ prestează servicii de utilități publice în condiții de monopol, prin intermediul rețelelor publice, s-a urmărit în principal:

- protejarea intereselor consumatorilor față de tendința operatorilor de a ajusta pozitiv prețurile și tarifele la aceste utilități;
- verificarea modului de susținere și fundamentare a nivelului tarifelor și prețurilor propuse de operatori, fiind făcute corecții la circa 70% dintre solicitări;
- avizarea operativă a prețurilor și tarifelor în cazul creșterilor neprevizionate la combustibil și energie electrică, în vederea menținerii echilibrului financiar al operatorilor;
- respectarea de către operatorii regionali a politicilor tarifare aprobate în cadrul Contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin care se derulează fonduri europene POS Mediu, Axa prioritară 1;
- creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri europene, prin implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile ce cofinanțează proiectele din cadrul programelor ISPA, SAMTID, PHARE și POS Mediu.

În anul 2017 au fost avizate prețurile și tarifele pentru **90 operatori** care furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare (din care: **24 operatori regionali beneficiari ai fonduri europene**), fiind emise **105** avize pentru **330** prețuri și tarife analizate.

În cursul anului 2017 s-a răspuns la un număr de **300** adrese către operatori și autorități ale administrației publice centrale și locale și **15** petiții.

Deși nu gestionează fonduri europene, A.N.R.S.C. urmărește implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din Programul Operațional Sectorial de Mediu, cât și derularea și finalizarea acestora.

De asemenea, conform legislației în vigoare, A.N.R.S.C. are competență în avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în avizarea nivelurilor prețurilor și tarifelor cu respectarea condiționalităților prevăzute în Acordurile de Împrumut și Memorandumurile de finanțare, convenite între Guvernul României și Uniunea Europeană pentru operatorii cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri ISPA, SAPARD, PHARE și POS MEDIU.

În funcție de prevederile politicii tarifare incluse în contractul de delegare a gestiunii serviciului, ajustarea prețurilor și tarifelor la apă potabilă și la canalizare se face având în vedere unul sau mai mulți parametri de ajustare.

La avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare, precum și la ajustarea prețurilor la apă potabilă și a tarifelor la canalizare, A.N.R.S.C. a

avut în vedere prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență nerambursabilă din partea UE, cu modificările și completările ulterioare.

## V. DIRECȚIA JURIDICĂ

### A. În domeniul juridic și metodologie

În anul 2017, **în domeniul legislativ**, au fost elaborate și avizate următoarele acte normative:

- Proiectul de Ordin al președintelui A.N.R.S.C. privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al A.N.R.S.C., concretizat în Ordinul nr. 22/2017.
- Proiectul de Ordin al președintelui A.N.R.S.C. privind modalitatea de achitare a contribuției prevăzute de Regulamentul de organizare și funcționare a A.N.R.S.C. aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017, concretizat în Ordinul nr. 79/2017.
- Proiectul de Ordin al președintelui A.N.R.S.C. pentru modificarea Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 79/2017 privind modalitatea de achitare a contribuției prevăzută de Regulamentul de organizare și funcționare a A.N.R.S.C. aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017, concretizat în Ordinul nr. 407/2017.
- Proiectul de Ordin al președintelui A.N.R.S.C. privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local, concretizat în Ordinul nr. 140/2017.

4 acte  
normative  
elaborate

Având în vedere dinamica procesului legislativ corelat cu necesitatea atingerii Țintelor impuse de normele U.E., au fost analizate și întocmite puncte de vedere pentru următoarele **propuneri legislative**:

- Puncte de vedere și observații la proiectul Codului administrativ.
- Punct de vedere la proiectul de Lege privind aprobarea O.U.G. nr. 58/2016 pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact în domeniul achizițiilor publice.
- Punct de vedere la proiectul de modificare a O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local.
- Punct de vedere la proiectul de O.U.G. pentru modificarea și completarea unor acte normative care reglementează domeniul achizițiilor publice, achizițiilor sectoriale, concesiunilor, precum și remediile și căile de atac.
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice.
- Punct de vedere la proiectul de Lege privind reglementarea sistemului de redevențe.
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact în domeniul achizițiilor publice.

**22** *de puncte de vedere întocmite pentru propuneri legislative*

- Punct de vedere la proiectul de Lege privind administrarea și valorificarea participațiilor statului.
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță a Guvernului privind plata - defalcată a TVA.
- Punct de vedere la proiectul de Lege pentru completarea Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006.
- Punct de vedere la proiectul de Hotărâre de Guvern pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 930/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrologică.
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România.
- Punct de vedere la proiectul de Lege pentru stabilirea cadrului legal, instituțional și procedural necesar aplicării Directivei nr. 406/2009/CE privind partajarea efortului statelor membre de a reduce emisiile de gaze cu efect de seră.
- Punct de vedere la proiectul de modificare a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată.
- Punct de vedere la proiectul de modificare și completare a Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind funcția de control ex-ante al procesului de atribuire a contractelor/acordurilor – cadru de achiziție publică, a contractelor/acordurilor-cadru sectoriale și contractelor de concesiune de lucrări concesiune de servicii și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul achizițiilor publice.
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea Ordonanței nr. 27/1996 privind acordarea unor facilități persoanelor care domiciliază sau lucrează în unele localități din Munții Apuseni și în Rezervația Biosferei Delta Dunării.
- Punct de vedere la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 233/2016 privind parteneriatul public și privat.
- Punct de vedere la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea metodologiei de elaborare a Planurilor Strategice Instituționale la nivelul instituțiilor administrației publice centrale.
- Punct de vedere la proiectul de Lege privind limitarea emisiilor în aer ale anumitor poluanți proveniți de la instalațiile medii de ardere.
- Punct de vedere la proiectul Hotărârii de Guvern pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 24/2016 privind organizarea și desfășurarea activității de neutralizare a subproduselor de origine animală care nu sunt destinate consumului uman.
- Punct de vedere la proiectul de Lege privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului.

Activitatea instituției a cuprins participări la diverse grupuri de lucru și dezbateri pe marginea următoarelor proiecte de acte normative:

**Grupul de lucru** pentru proiectul Codului administrativ, proiectul de modificare și completare a Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu

completările ulterioare, proiectul de Lege pentru completarea Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, proiect de lege pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, proiect pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact în domeniul achizițiilor publice, proiect de lege de modificare și completare a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, nr. 241/2006, republicată, proiect de lege de modificare și completare a Legii serviciilor de transport public local nr.92/2007, cu modificările și completările ulterioare, proiect de lege a serviciilor de utilitate publică de transport călători, grup de lucru în vederea analizării problemelor legate de apele reziduale.

**Susținerea** proiectelor de legi cu incidență în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. în Comisiile parlamentare, întâlniri cu ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu și reprezentanții asociațiilor unităților administrativ teritoriale. Discuții punctuale pe marginea acestor proiecte.

Participarea la **dezbaterile** pentru modificarea și completarea cadrului legislativ aplicabil domeniului achizițiilor publice.

## B. În domeniul contencios

Posibilitatea de contestație a hotărârilor emise la nivelul A.N.R.S.C. constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acestuia față de utilizatori. Astfel, ordinele și deciziile elaborate de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor, le sunt încălcate anumite drepturi.

De asemenea, în contextul economic actual, tot mai mulți operatori aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. au intrat în procedura insolvenței ori nu și-au achitat creanțele către instituția noastră.

Direcția juridică a gestionat în anul 2017 un număr de 248 dosare din care:

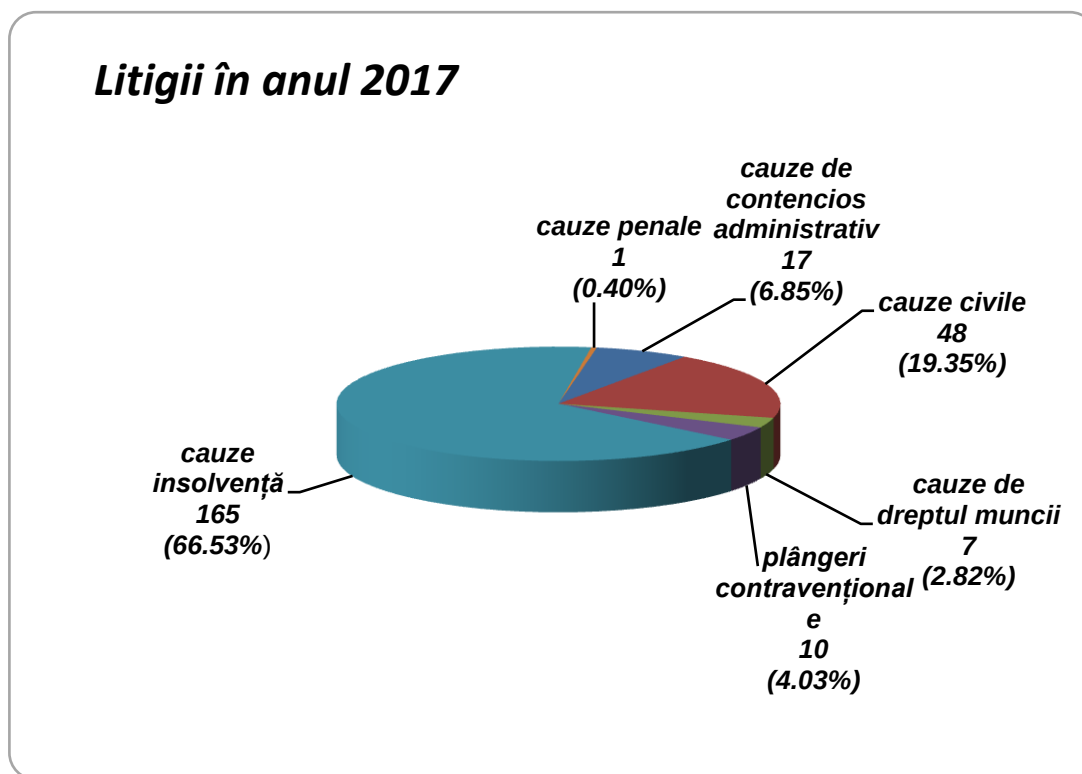
- 17 cauze de contencios administrativ;
  - 48 cauze civile (pretenții, somații de plată, ordonanță de plată, contestații la executare, Legea nr. 31/1990) ;
  - 7 cauze de dreptul muncii;
  - 10 plângeri contravenționale;
  - 165 cauze insolvență.
  - 1 penale

**În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune** au fost analizate din punct de vedere al legalității conținutului un număr de 50 acte de gestiune (contracte de achiziții publice și contracte administrative) și 730 acte de autoritate (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.).

În anul 2017 D.J. **a formulat** un număr de **553 de răspunsuri** la solicitările adresate de autoritățile administrației publice locale, instituții publice, instanțe de judecată, operatori ai



serviciilor de utilități publice și persoane fizice privind clarificări legislative sau propuneri de modificări legislative.



Din numărul total de cauze rămase definitive în anul 2017, un număr redus de cauze au fost în defavoarea instituției noastre, respectiv 4.

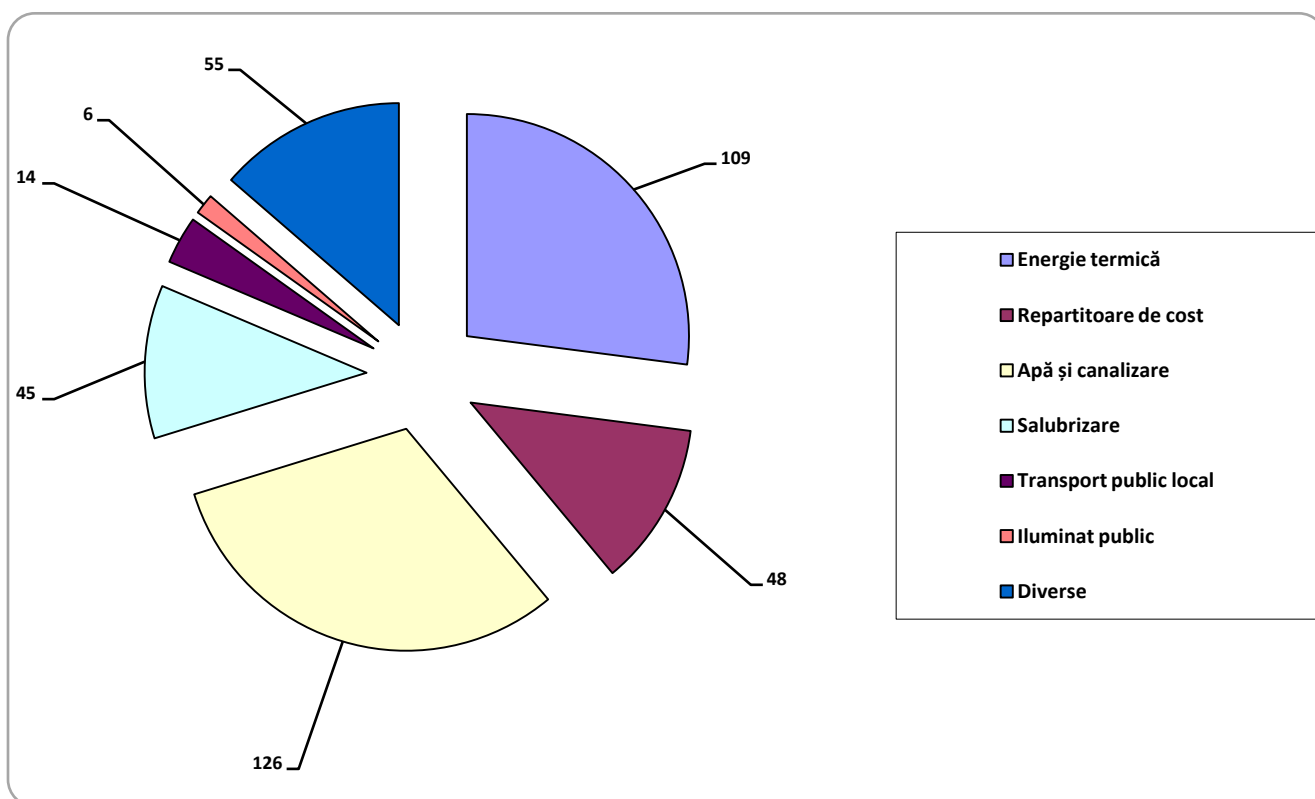
## VI. SERVICIUL RELAȚII INTERNAȚIONALE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

### A. Birou relații cu publicul

Pe parcursul anului 2017, au sosit pe adresa A.N.R.S.C. un număr de **403** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- energie termică: 109
- repartitoare de cost: 48
- apă și canalizare: 126
- salubritate: 45

- transport public local: 14
- iluminat public: 6
- diverse: 55



Petițiile primite de A.N.R.S.C. fac referire îndeosebi la următoarele aspecte:

- **energie termică (fără repartitoare):**
  - nemulțumiri referitoare la cuantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor;
  - nemulțumiri privind parametrii agentului termic furnizat, inclusiv apă caldă;
  - nemulțumiri venite din partea persoanelor deconectate de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
  - probleme privind deconectări de la sistemul centralizat de energie termică;
  - izolarea coloanelor de distribuție a energiei termice.
- **repartitoare de cost:**

- nemulțumiri privind modul în care agenții economici au efectuat calculul și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire, în condominiile unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
  - nemulțumiri privind montarea și exploatarea repartitoarelor de costuri;
  - nemulțumiri referitoare la cuantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
  - calcule (posibil) eronate privind repartizarea eronată și/sau frauduloasă efectuată de către administrator și/sau de prestatori neautorizați;
  - izolarea coloanelor de distribuție a energiei termice;
  - solicitări de trecere la paușal, prin renunțare la repartitoare;
  - nemulțumiri privind sigilarea repartitoarelor;
  - costul citirii repartitoarelor de către prestator.
- **apă și canalizare:**
    - nemulțumiri privind modul de facturare al apei;
    - nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
    - nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
    - nemulțumiri privind prețurile și tarifele practicate de operatori pentru apă și canalizare;
    - nemulțumiri privind apa meteorică și modul de calcul al acesteia;
    - nemulțumiri privind eventualele sistări ale apei efectuate de către operatori și considerate ca fiind cu caracter abuziv.
- **salubritate:**
    - nemulțumiri privind activitatea de salubritate prestată;
    - nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de prestator;
    - nemulțumiri privind taxele speciale de salubritate;
    - neîndeplinirea de către prestator a obligațiilor contractuale prin neridicarea gunoiului.
- **transport public local:**
    - nereguli privind licențele acordate unor operatori;
    - nemulțumiri privind activitatea prestată de operatori.
- **iluminat public:**
    - disfuncționalități ale sistemului de iluminatul public stradal;
- **diverse:**
    - divergențe în cadrul asociației de proprietari;
    - solicitări de modificare a diverselor acte normative;
    - semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirecționate către instituții responsabile.

## B. Ac

## C. tivititatea de comunicare

### LEGEA 544/2001 – 19 solicitări

- tarife/prețuri: **1**
- activitatea de acordare licențe: **1**
- serviciul de salubritate: **11**
- activitatea de licențiere: **1**
- serviciul de alimentare cu energie termică: **1**
- informații privind activitate instituției: **2**
- diverse: **2**

### AUDIENȚE

Pe parcursul anului 2017, președintele A.N.R.S.C. a primit un număr de **4** petenți. Audiențele au vizat tematici precum:

- transport public : **1**
- apă și canalizare : **3**

### RELAȚIA CU PRESA

În anul 2017, A.N.R.S.C. a avut solicitări din partea **din partea instituțiilor de presă: 7** astfel:

#### MASS MEDIA SCRISĂ

**LEGAL MAGAZIN**( informații activitate A.N.R.S.C.)

**GAZETA DE SUD CRAIOVA** (informații privind tarifele)

**FERMA POLITICĂ BACĂU** (informații privind activitatea de salubritate)

**PRESS KRON BRAȘOV** (informații privind serviciul de alimentare energie termică)

#### TELEVIZIUNE

**PRO TV** ( informații alimentare cu apă și canalizare)

**DIGI TV** (informații activitate salubritate)

#### RADIO

**RADIO ROMÂNIA ACTUALITĂȚI** (alimentare energie termică)

### VIZIBILITATE WEB – WWW.ANRSC.RO

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, urmărește în structura pagini sale web cerințele stipulate în memorandumul privind transparența și standardizarea afișării informațiilor de interes public.

Astfel, informațiile sunt grupate pe site, în meniul principal, în 9 tab-uri: Pagina principală, *Despre noi*, *Agenda conducerii ANRSC*, *Informații de Interes Public*, *Relații externe*, *Știri*, *Declarații online contribuție de 0,12%* și *Contact*.



Pe parcursul anului 2017 s-au publicat un număr de **14 articole** în rubrica **Știri**, atât privind activitatea A.N.R.S.C., cât și informații de interes general pentru segmentul serviciilor publice. Tot în anul 2017, harta **Operatorilor de servicii publice** a intrat într-un proces de reactualizare, urmând să fie republicată pe parcursul anului 2018.

#### D. Activitatea de gestionare a relațiilor internaționale

A.N.R.S.C., **Membru al WAREG** a participat în anul 2017 la **4 întruniri fizice** și la **15 conferințe telefonice**, întruniri /conferințe stabilite prin statutul și normele interne stabilite de



Membri.

AREG are, în prezent, **25 membri** - Ungaria, Bulgaria, Albania, Italia, Spania, Lituania, Letonia, Estonia, Muntenegru, Macedonia, Kosovo, Belgia-Flandra, Danemarca, Scoția, Irlanda, Irlanda de Nord, Portugalia, Azores (Portugalia), Estonia, Malta, Scoția, Croația, Georgia, Republica Moldova și **Membri Observatori 5** - Marea Britanie, Suedia, Turcia, Polonia și Belgia (Bruxelles) - membri observatori – [wareg.org](http://wareg.org).

În anul 2017 WAREG a devenit organizație non-profit cu personalitate juridică cu sediul la Milano, Italia înființată sub legea italiană funcționând în baza unui Statut și a unor Reguli Interne aprobate de către Membri.

WAREG țintește către:

- a) informarea și furnizarea de analize/comparații ale modelelor existente de reglementare a sectorului de apă și de canalizare, precum și exemple de performanță la nivelul serviciilor de apă/canalizare, organizarea de formare specializată, și asigurarea de asistență;
- b) promovarea celor mai bune practici în vederea asigurării stabilității reglementărilor emise pentru serviciile de apă și de canalizare la nivel european;
- c) promovarea cooperării în vederea analizării sustenabilității serviciilor și a investițiilor în infrastructură, a creșterii calității serviciilor prestate dar și a garantării protecției consumatorilor;
- d) relaționarea cu instituții europene, organizații regionale și internaționale relevante și cu instituții naționale ce pun un accent special pe reglementarea problemelor din sfera serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare existente la nivel european.

#### **Calendar de activități externe 2017**

**Bulgaria, Martie 11<sup>th</sup> WAREG General Assembly** - definitivarea personalității juridice a WAREG;-relația WAREG - Comisia Europeană; - dezvoltarea strategiei de comunicare a WAREG.

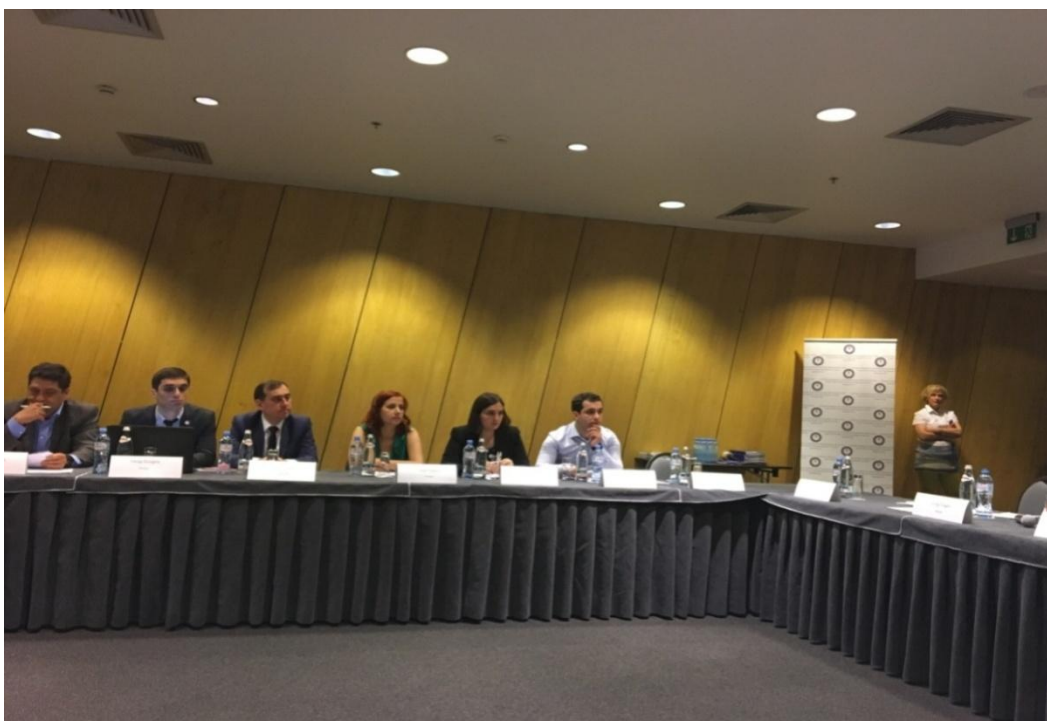


**Scoția, Aprilie, WAREG Secretariat Meeting** - s-a stabilit Planul de Acțiune al WAREG pentru anul 2017; căile de acțiune ale WAREG în vederea întăririi strategiei de comunicare a Asociației și s-au concretizat modalitățile de lucru pentru a asigura participarea echipei WAREG la evenimentele din sectorul de apă, la dezvoltarea parteneriatelor actuale. Întâlnirea de la Edinburgh a punctat transpunerea deciziei Membrilor privind actualizarea paginii de web,

modificarea la nivel de design pentru o creștere a vizibilității Asociației, dar și testarea Forumului dezvoltat de către Ungaria prin platforma web actuală.

**Mai 2017, Austria** , A.N.R.S.C. a participat la Ședința pentru anul 2017 a Danube Water Program, ședință anuală ce face parte dintr-un amplu program destinat țărilor riverane Dunării și nu numai, activitatea Programului Danube Water este gestionată de către Banca Mondială împreună cu susținerea tehnică și financiară a Guvernului austriac.

**Georgia, Iunie 12<sup>th</sup> WAREG General Assembly**, prezentarea Strategiei de comunicare realizată de către Secretariat; Task Force Key Performance Indicators (KPI) Water Efficiency – **material cea fost finalizat și cât aprobat spre publicare pe pagina de web a WAREG - <http://wareg.org/>**. Prezentarea rezultatelor obținute de către activitatea Task Force Investments, material solicitat de către Comisia Europeană aflat în format non-public la acest moment.





**Suedia, August, ANRSC** a fost prezent la Săptămâna Mondială a Apei, alături de alți participanți din 133 de țări. În acest context, s-a participat la seminarul de Gestionare și reglementare în domeniul Apei. Printre instituțiile care au avut prezentări s-au numărat: World Water Council, OECD, International Water Association, World Bank, The International Secretariat for Water, Water Integrity Network, WaterAid, World Resources Institute, Action for Water, India Water Foundation, LIS-Water



**Italia, Septembrie** , Școala Internațională privind reglementările din serviciile publice (Turin School of Local Regulation; **International Summer School on regulation of local public services**), program oferit de către Școala din Florența ce se adresează în special reglementatorilor la nivel European.

**Letonia, Octombrie 13<sup>th</sup> WAREG General Assembly**, extinderea numărului de membri ai WAREG prin acceptarea solicitării reglementatorului Macedonian și includerea a 2 noi Observatori: Polonia și Turcia; propuneri de colaborări viitoare: ABAR – Liga Sud Americană ce acționează în domeniul reglementărilor pentru sectorul de alimentare cu apă și de canalizare, OECD - Organisation for Economic Co-operation and Development, IWA – International Water Association.





**Austria, Noiembrie**, A.N.R.S.C. a participat la desfășurarea celei de a 10-a întâlniri a OECD – Water Governance Initiative. OECD – Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (The Organisation for Economic Co-operation and Development <http://www.oecd.org/> fondată în anul 1960 ) – Water Governance Initiative este o rețea formată din peste 100 membri (inclusiv România prin A.N.R.S.C.) din cadrul sectorului privat, public, organizații non-profit care s-au reunit pentru a împărtăși experiențe comune, reforme, realizări, proiecte, lecții și bune practici în vederea susținerii unei guvernante reale și solide aplicabilă sectorului de apă. Această componentă a fost creată în anul 2013 și a avut până în prezent 9 întâlniri, acum s-a desfășurat cea de a 10-a și ultima pentru anul 2017.

#### **A.N.R.S.C., Comisia Europeană, WICS – Water Industry Commission for Scotland – 2017**

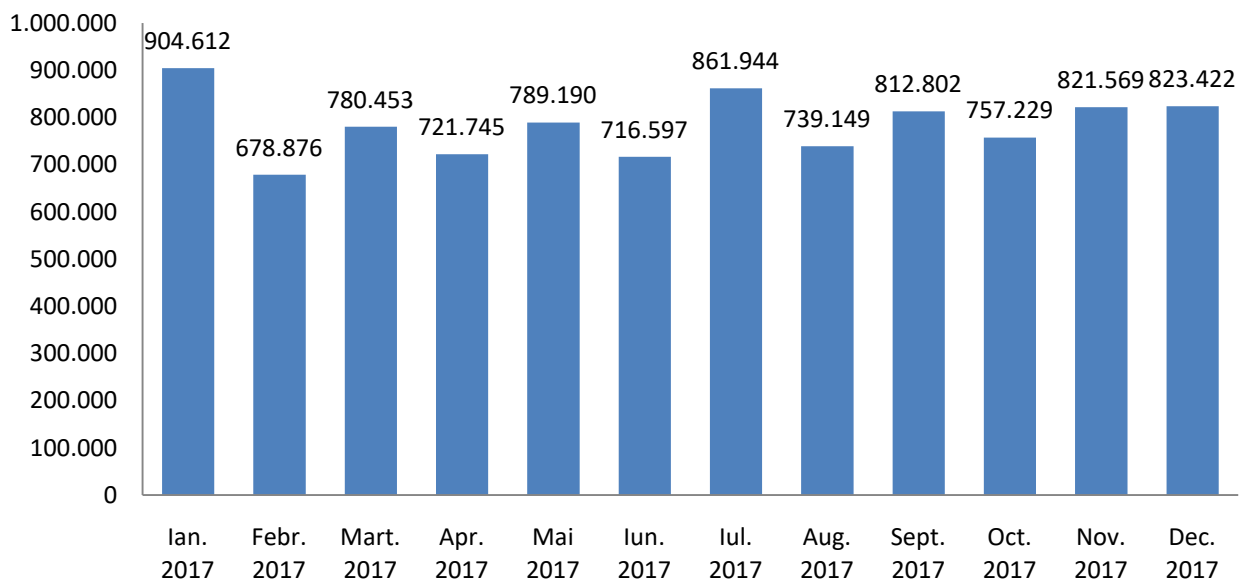
A.N.R.S.C. a prezentat la Bruxelles, la finalul anului 2016, un proiect ce solicită susținerea și întărirea capacității reglementatorului român din partea Comisiei Europene. Proiectul, intitulat **“Strengthening economic and environmental regulation in the Romanian water and water waste sector”** a fost aprobat în luna Iunie 2017, valoarea acțiunii de twinning fiind de 1.2 milioane euro. Proiectul se încadrează în: **Prevederile Tratatului de Aderare** semnat de către România în calitate de Membru U.E.; **prevederile Directivelor U.E.**; **prevederile Strategiei Guvernului pentru perioada 2017-2020**; respectarea **țintelor asumate la nivelul sectorului de alimentare cu apă și de canalizare**, după cum urmează: obligativitatea asigurării creșterii procentului de racordare la sistemul de alimentare cu apă de la 77% la 87% până în anul 2020, creșterea procentului de racordare la serviciile de canalizare de la 34% la 60%, până în anul 2020.

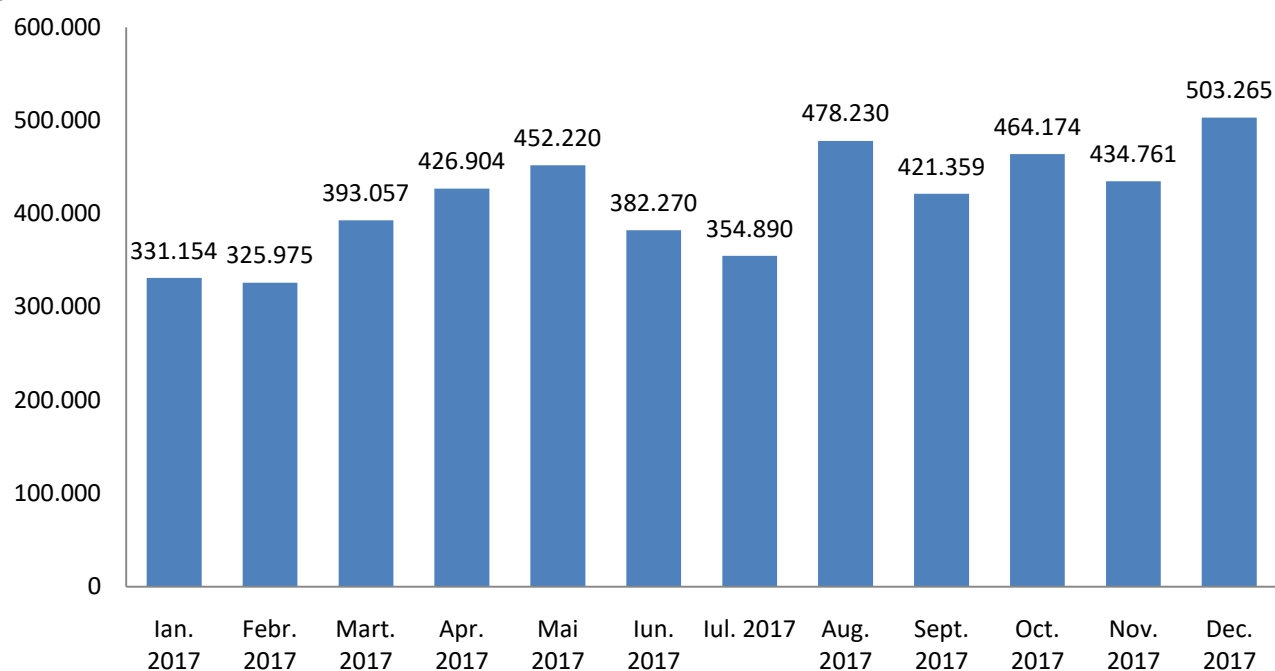
Asistență tehnică și financiară acordată Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.) s-a realizat cu susținerea directă a 3 componente ale Comisiei Europene - DIGI Regio, DG Environment și European Commission Structural Reform Support Service.

Începând cu data de **26.11.2016**, data intrării în vigoare a Legii 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, **activitatea A.N.R.S.C. este finanțată integral din venituri proprii** obținute din:

- a) tarife percepute pentru acordarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor
- b) tarife percepute pentru menținerea/monitorizarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- c) tarifele pentru prestări de servicii acordate la cerere;
- d) orice alte sume încasate în condițiile legii, precum și contribuțiile în cuantum de 0,12% datorate de:
  - (i) furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, din veniturile proprii înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor/activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.;
  - (ii) operatorii economici care prestează activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care nu exploatează sisteme publice, din veniturile înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor

**Încasările aferente anului 2017 detaliate pe surse de venit (în lei) sunt detaliate astfel:**





Situația încasărilor din contribuția de 0,12% realizate în anul 2017

Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. s-a asigurat integral din veniturile proprii.

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2017 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite în data de 07.03.2017, prezentând următoarele valori:

**Total venituri proprii – 13.752 mii lei din care:**

Venituri curente (venituri din tarife și contribuții) – 13.751 mii lei

Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri) – 1 mie lei

**Total cheltuieli – 13.142 mii lei din care:**

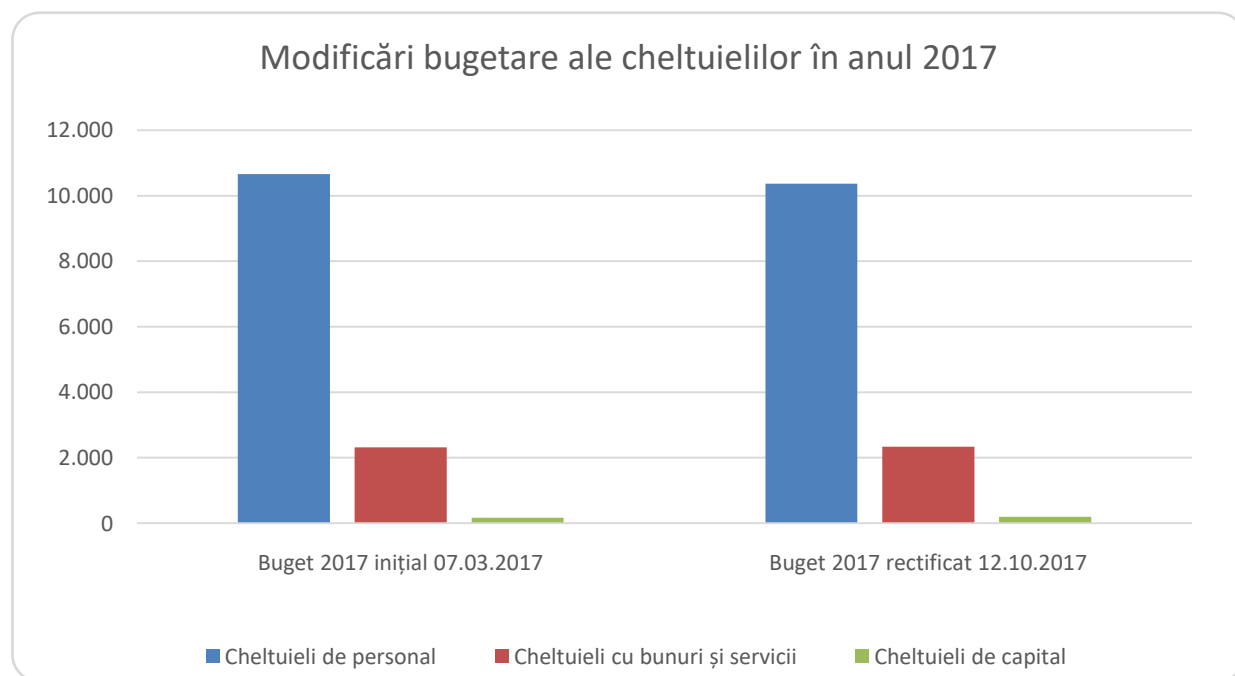
Cheltuieli de personal – 10.662 mii lei

Cheltuieli cu bunuri și servicii – 2.314 mii lei

Cheltuieli de capital – 166 mii lei

Bugetul de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2017 a fost modificat prin rectificare în data de 12.10.2017, astfel: -mii lei-

|                                                               | Buget 2017 inițial 07.03.2017 | Buget 2017 rectificat 12.10.2017 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| <b>Total venituri proprii, din care:</b>                      | <b>13.752</b>                 | <b>13.752</b>                    |
| Venituri curente (venituri din tarife și contribuții)         | 13.751                        | 13.751                           |
| Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri) | 1                             | 1                                |
| <b>Total cheltuieli, din care:</b>                            | <b>13.142</b>                 | <b>12.902</b>                    |
| Cheltuieli de personal                                        | 10.662                        | 10.368                           |
| Cheltuieli cu bunuri și servicii                              | 2.314                         | 2.334                            |
| Cheltuieli de capital                                         | 166                           | 200                              |



**Execuția bugetară a veniturilor pe anul 2017 se prezintă astfel:**

-mii lei-

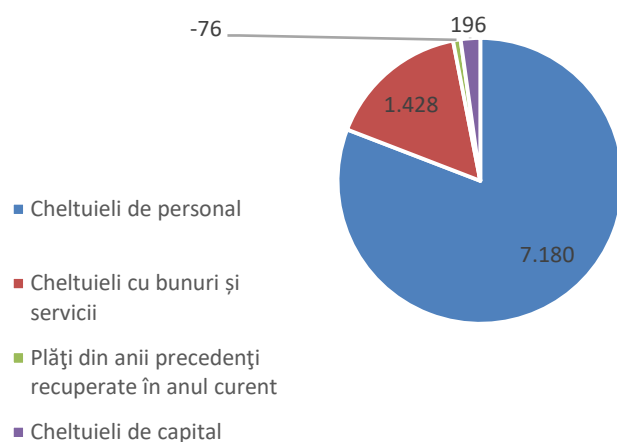
| Indicatori                                                       | Execuție bugetară anul 2017 |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Total venituri proprii,<br/>din care:</b>                     | <b>15.834</b>               |
| Venituri curente (venituri din tarife<br>și contribuții)         | 15.832                      |
| Venituri din capital (venituri din<br>valorificarea unor bunuri) | 2                           |

**Execuția bugetară a cheltuielilor pe anul 2017 comparativ cu anul 2016 se prezintă  
astfel:**

-mii lei-

| Indicatori                                             | Execuție<br>bugetară<br>anul 2016 | Execuție<br>bugetară anul<br>2017 |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Total cheltuieli, din care:</b>                     | <b>6.534</b>                      | <b>8.728</b>                      |
| Cheltuieli de personal                                 | 4.473                             | 7.180                             |
| Cheltuieli cu bunuri și servicii                       | 1.259                             | 1.428                             |
| Plăți din anii precedenți<br>recuperate în anul curent | 0                                 | -76                               |
| Cheltuieli de capital                                  | 802                               | 196                               |

### Cheltuieli efectuate in anul 2017



### Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2017

| Luna/Anul       | Număr personal salarizat | Fond salarii realizat brut (lei) |
|-----------------|--------------------------|----------------------------------|
| Ianuarie 2017   | 89                       | 261.665                          |
| Februarie 2017  | 89                       | 259.948                          |
| Martie 2017     | 89                       | 485.059                          |
| Aprilie 2017    | 87                       | 484.767                          |
| Mai 2017        | 89                       | 508.366                          |
| Iunie 2017      | 94                       | 527.923                          |
| Iulie 2017      | 94                       | 529.579                          |
| August 2017     | 99                       | 550.254                          |
| Septembrie 2017 | 102                      | 563.768                          |
| Octombrie 2017  | 102                      | 584.865                          |
| Noiembrie 2017  | 106                      | 672.011                          |
| Decembrie 2017  | 107                      | 688.854                          |
| <b>TOTAL</b>    |                          | <b>6.117.059</b>                 |

La data de 31.12.2017, în baza de date a Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțe există un număr de 4.105 operatori, din care:

## **2.481 de operatori activi**

## **1.624 de operatori inactivi**

| Nr. crt. | Denumire                                                                                                | Nr. operatori/prestatori/furnizori de servicii de utilități publice |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Operatori activi plătitori de contribuție de 0,12%                                                      | 2.481                                                               |
| 2.       | Operatori activi ce plătesc tarif de acordare și menținere licență/autorizație/monitorizare autorizație | 1.039                                                               |

La data de 31.12.2017 **un număr de 524 de operatori/prestatori/furnizori de utilități publice se aflau în procedura de insolvență/faliment.**

La data de 31.12.2017 exista un număr de **164 dosare pentru acționarea în instanță a operatorilor rău platnici și/sau intrați în procedura insolvenței.**

Au fost **transmise peste 1.500 de somații de plată, înștiințări de plată și adrese privind lipsă secvențe în declarații**, iar cu ocazia inventarierii elementelor de activ și de pasiv ale A.N.R.S.C. **au fost transmise un număr de 3.748 de extrase de cont** în care se reflectă atât situația debitelor sau a plăților efectuate în plus cât și situația privind lipsă secvențe în declarații pentru fiecare operator în parte.

De asemenea, în cadrul Direcției Financiar, Contabilitate, Administrativ s-au desfășurat următoarele activități:

- a) asigurarea livrării corespondenței A.N.R.S.C.,
- b) asigurarea serviciilor de telefonie mobilă, telefonie fixă și de semnătură electronică;
- c) urmărirea consumurilor de carburanți și lubrifianți pentru autoturismele din dotare și asigurarea necesarului de piese auto și carburanți pentru parcul auto al A.N.R.S.C.;
- d) întocmirea situațiilor centralizatoare lunare a consumurilor de carburanți și încadrarea acestora în consumul normat;
- e) asigurarea mentenanței parcului auto al A.N.R.S.C.;
- f) efectuarea achizițiilor directe online din SEAP și organizarea procedurilor de achiziții publice pentru bunuri, servicii și lucrări conform legislației privind achizițiile publice, din care:
  - 269 achiziții online în valoare de 600.531,36 lei (TVA inclus), din care: achiziții de tonere, imprimante, calculatoare (stații de lucru), piese și accesorii pentru computere, piese și accesorii pentru copiatoare, echipamente de rețea, mobilier, furnituri de birou, materiale de curățenie, asigurări RCA și CASCO, servicii poștale și de curierat, etc.
  - 1 achiziție prin "procedura simplificată" pentru:
    - furnizare 2 autoturisme prin programul RABLA în valoare de 152.457 lei (TVA inclus);
    - organizarea activității P.S.I. la nivel de instituție, conform prevederilor legale în vigoare;

- asigurarea încadrării în consumurile normate ale utilităților;
- inventarierea faptică a patrimoniului A.N.R.S.C.;
- efectuarea casării obiectelor de inventar;

#### **Activitatea de Urmărire zilnică a Buletinelor Procedurilor de Insolvență pentru identificarea operatorilor care intră în procedura de insolvență sau faliment**

Situația statistică a urmăririi și monitorizării în Buletinul procedurilor de insolvență, în Monitorul Oficial și pe portalul la instanțelor judecătorești a operatorilor aflați în baza de date a S.C.U.E.S.C. în perioada 01.01.2017 - 31.12.2017, se prezintă astfel:

| Nr. Crt. | Luna | Operatori identificați |      |     | Total luna  | Observații |
|----------|------|------------------------|------|-----|-------------|------------|
|          |      | BPI                    | MOF  | JUS |             |            |
| 1        | IAN  | 305                    | 200  | 14  | 519         |            |
| 2        | FEB  | 368                    | 300  | 17  | 685         |            |
| 3        | MAR  | 260                    | 275  | 12  | 547         |            |
| 4        | APR  | 488                    | 380  | 19  | 887         |            |
| 5        | MAI  | 416                    | 364  | 19  | 799         |            |
| 6        | IUN  | 540                    | 340  | 11  | 891         |            |
| 7        | IUL  | 516                    | 295  | 17  | 828         |            |
| 8        | AUG  | 442                    | 310  | 13  | 765         |            |
| 9        | SEP  | 306                    | 316  | 15  | 637         |            |
| 10       | OCT  | 348                    | 414  | 16  | 778         |            |
| 11       | NOI  | 404                    | 215  | 20  | 639         |            |
| 12       | DEC  | 455                    | 336  | 18  | 809         |            |
| Total    |      | 4848                   | 3745 | 191 | <b>8784</b> |            |

#### **Activitatea de Întocmire a dosarelor pentru operatorii intrați în procedura de insolvență sau faliment și înaintarea acestora Serviciului juridic, contencios și metodologie**

În perioada 01.01.2017 - 31.12.2017 au fost întocmite 25 de dosare pentru operatorii intrați în procedura insolvență sau faliment, pentru înscrierea la masa credală sau înscrierea pe tabloul suplimentar.

#### **Activitatea de recuperare a sumelor restante, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru titlurile executorii obținute în instanță**



Până la data de 28.02.2017 C.E.S.C. a primit în gestiune și a început procedura de executare silită pentru un număr de 31 *titluri executorii/sentințe legalizate*, în sumă totală de 335.443,40 lei din care s-a recuperat suma de 85.905,76 lei. Pentru suma de 249.216,31 lei au fost instituite popri.

După data de 01.03.2017 B.E.S.C. a primit de la Direcția Juridică un număr de 7 titluri executorii/sentințe legalizate în sumă totală de 113.171,74 lei. La data de 31.12.2017 suma totală recuperată din popri este de **87.030,50 lei**.

#### **Întocmirea dosarelor de somații și popri a conturilor pentru operatorii care înregistrează datorii din contribuția de 0.12%**

Din totalul de 438 dosare de executare ce figurau ca deschise la începutul anului 2017 au fost instituite popri pentru un număr de 25 operatori, suma popririlor fiind de 114.651,25 lei din care până la data de 28.02.2017 s-a recuperat suma de 26.590,44 lei.

După preluarea activității de către B.E.S.C., în perioada 01.03.2017 - 31.12.2017 s-a recuperat suma de 51.966,81 lei.

În perioada 17.08.2017 – 31.12.2017 în cadrul B.E.S.C. au fost generate, cu ajutorul aplicației informatice SIMEC, un număr de 300 dosare de executare pentru care au fost emise somații în sumă totală de 1.213.681,83 lei din care, până la data de 31.12.2017 suma totală recuperată este de **307.765,46 lei**.

Suma totală recuperată de B.E.S.C., în perioada 01.03.2017 – 31.12.2017, este de **362.994,36 lei (55.228,90 lei + 307.765,46 lei)**.

## **VIII. DIRECȚIA DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ, RESURSE UMANE ȘI IT**

### **A. Resurse umane**

Una din direcțiile strategice ale A.N.R.S.C. este cea de dezvoltare a resurselor umane, ale cărei rezultate au implicații atât pe termen scurt cât și pe termen mediu și lung. Scopul este de realizare a unei organizații performante atât prin sistemele de funcționare cât și prin calitatea angajaților.

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe un pachet de măsuri menite să asigure necesarul de forță de muncă calificată și specializată în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea.

Coordonatele acestei politici sunt:

- recrutarea, prin concurs, de personal calificat și cu abilități pentru lucrul în echipă;
- perfecționarea ciclică a personalului angajat în vederea cunoașterii de către acesta atât a noutăților din domeniile de specialitate cât și a legislației aferente;

- crearea unui sistem, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment și salariat;
- evaluarea rezultatelor salariaților în funcție de performanțele profesionale individuale și ale compartimentelor din care fac parte, în corelare și cu parametrii disciplinari;
- testarea capacității profesionale și/sau manageriale a salariaților în concordanță cu atribuțiile stabilite prin fișele de post;
- analiza periodică, de către conducerea A.N.R.S.C., a activității instituției în ansamblu și a salariaților, având ca obiectiv luarea măsurilor ce se impun pentru înlăturarea deficiențelor și perfecționarea relațiilor interorganizaționale;
- dezvoltarea de noi competențe și abilități ale personalului în domeniul lor de activitate;
- eficientizarea și stimularea adaptabilității la schimbările din mediul administrativ, economic și social;

**Structura** calificării personalului se prezintă astfel: din totalul de 90 salariați (inclusiv cei detașați pe posturi temporar vacante) 89 sunt absolvenții a unor instituții de învățământ superior.

Evoluția numărului de salariați pe studii:

| Data       | S și SSD | M | TOTAL |
|------------|----------|---|-------|
| 01.01.2017 | 89       | 1 | 90    |
| 31.12.2017 | 105      | 2 | 107   |

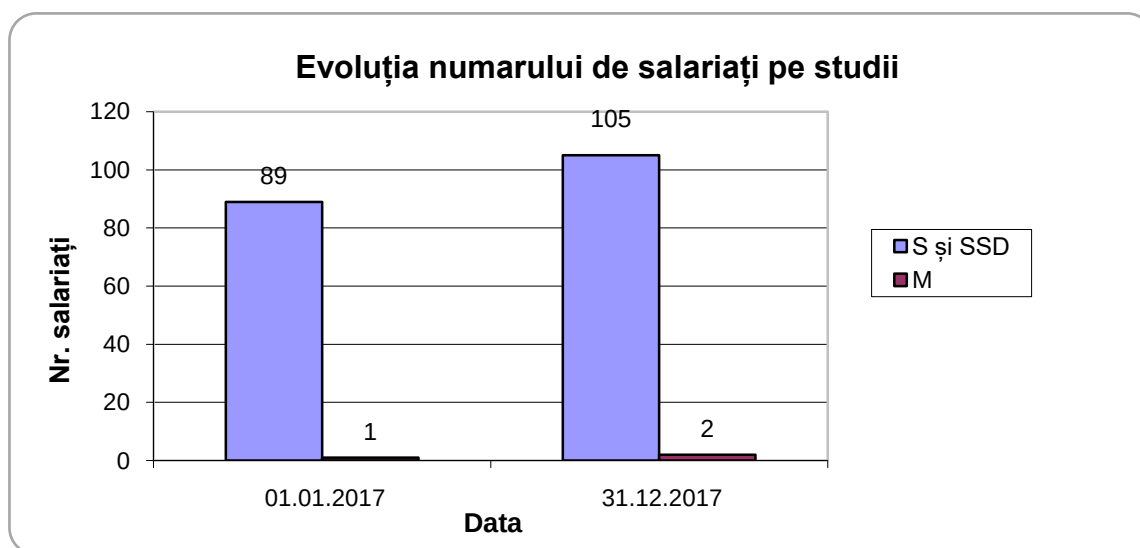
\*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

01.01.2017



31.12.2017

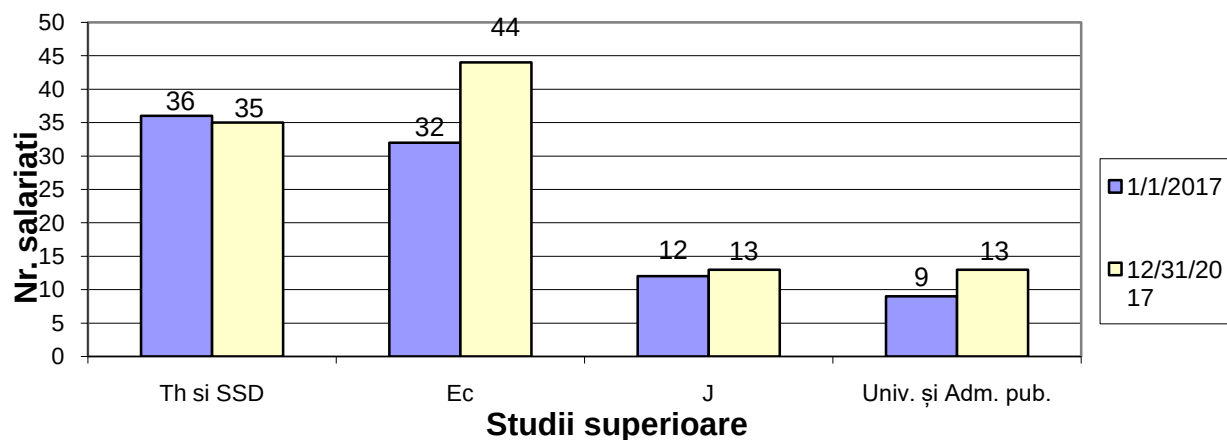




**Salariați pe studii superioare**

| Studii superioare                |                       | 1/1/2017  | 12/31/2017 |
|----------------------------------|-----------------------|-----------|------------|
| Tehnice și Tehnice scurtă durată | Th. si SSD            | 36        | 35         |
| Economice                        | Ec.                   | 32        | 44         |
| Juridice                         | J.                    | 12        | 13         |
| Universitare și Adm. publică     | Univ. și Adm. publică | 9         | 13         |
| <b>Total</b>                     |                       | <b>89</b> | <b>105</b> |

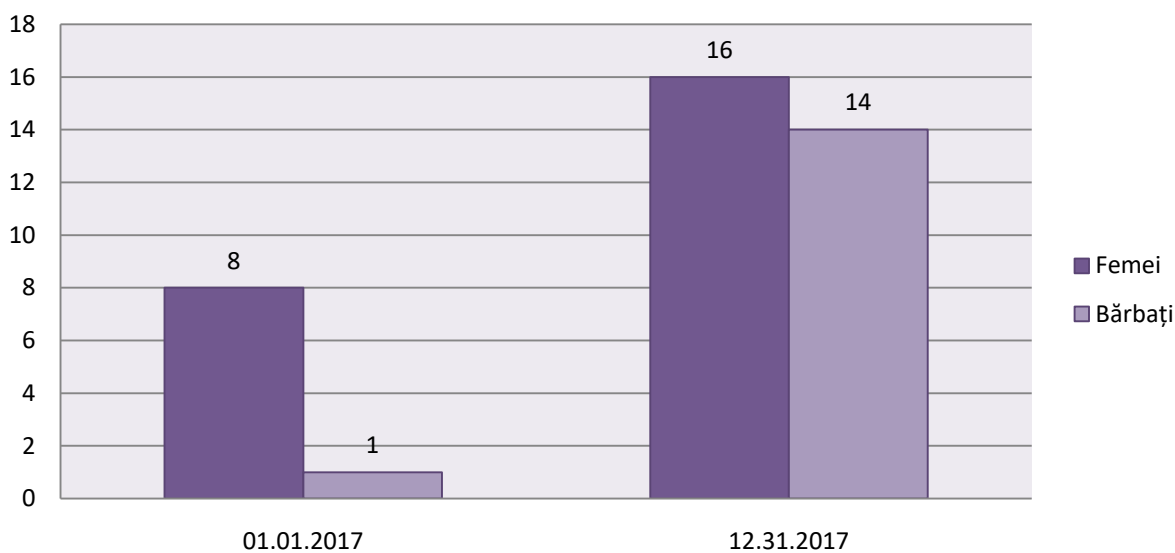
### Salariați pe studii superioare



Având în vedere accentul pus pe **egalitatea de șanse între femei și bărbați** în Uniunea europeană, instituția respectă în totalitate directivele, astfel

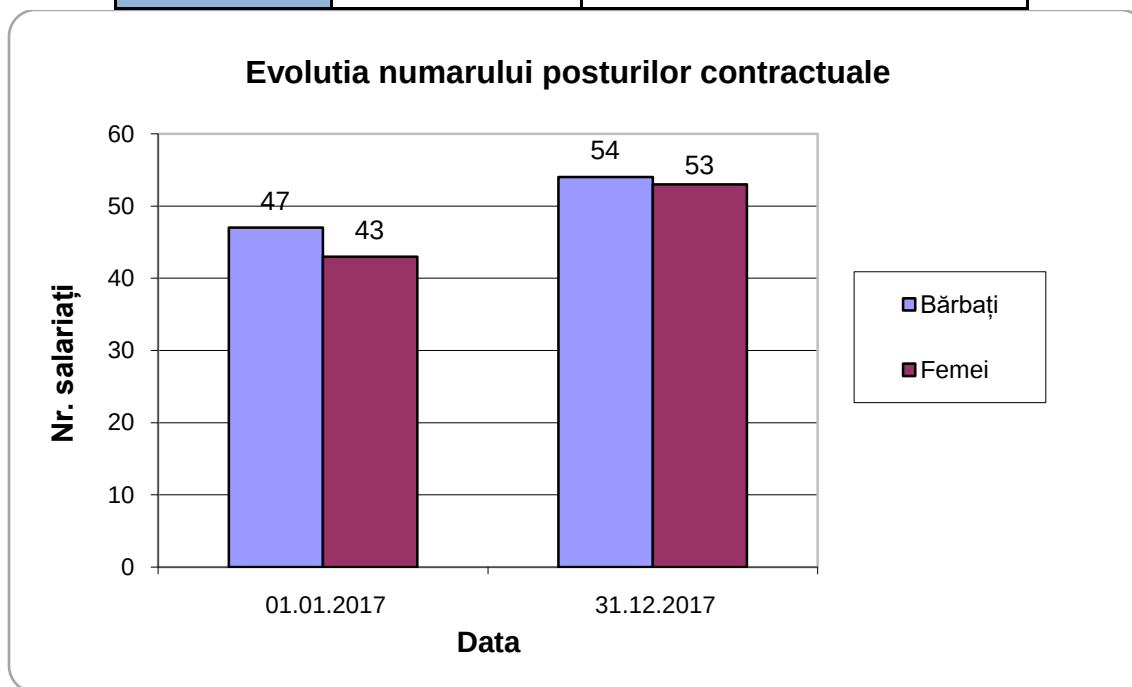
| Data       | Femei | Bărbați | TOTAL |
|------------|-------|---------|-------|
| 01.01.2017 | 8     | 1       | 9     |
| 31.12.2017 | 16    | 14      | 30    |

### Evoluția salariaților de conducere pe sexe



Evoluția numărului de salariați pe sexe, inclusiv Președintele și Vicepreședintele.

| Data       | Bărbați | Femei |
|------------|---------|-------|
| 01.01.2017 | 47      | 43    |
| 31.12.2017 | 54      | 53    |



Au fost elaborate și transmise la A.N.E.S. Raport de progres pentru anul 2017 și Planul de acțiune pentru aplicarea prevederilor legale privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați pe anul 2018, spre avizare.

S-au fost elaborat o serie de puncte de vedere și diverse materiale pentru susținerea activității juridice a instituției, respectiv în vederea emiterii întâmpinărilor pentru instanță în procesele cu salariații instituției, puncte de vedere care se regăsesc preluate în motivarea judecătorilor din sentințele instanțelor de judecată.

S-au respectat prevederile legale privind postarea pe site a declarațiilor de avere și interese, cât și a informațiilor necesare conform prevederilor Strategiei Naționale Anticorupție

## B. IT

În anul 2017, în cadrul departamentului IT, s-a optimizat sistemul informatic, astfel:

- Realizarea, menținerea în funcțiune și perfecționarea continuă a sistemului informatic.
- Achiziționarea a 11 stații de lucru pentru înlocuirea unui nou lot din seria HP DC7800.
- Achiziționarea unui server care va fi folosit în cadrul infrastructurii de virtualizare/backup – 1 HP DL180 G9.
- Instalarea aplicație management proiecte IT de tip Agile – Orange Scrum.
- Restructurare Domain Controlere și upgrade versiune Windows 2012 R2.
- Reconfigurare serviciu mesagerie instant interna – Server OpenFire.

## C. Anticorupție

Această activitate este implementată conform prevederilor legale în vigoare prin:

- Coordonarea planului de integritate și a Grupului de suport tehnic instituit la nivel instituției;
  - Raportare semestrială a:
    - Inventarului măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.;
    - Raportului de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive ale anticorupție și indicatorii de evaluare;
    - Raportului de progres privind implementarea SNA la nivelul A.N.R.S.C., elaborat conform Planului de acțiune pentru implementarea strategiei naționale anticorupție și strategiei pentru integritate a ministerului dezvoltării regionale și administrației publice 2015 – 2020 la nivelul A.N.R.S.C.
- A.N.R.S.C. este parte în Grupul de lucru responsabil cu implementarea Planului de Acțiune pentru Strategia de Integritate a Ministerului Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene 2015-2020, conform ordinului M.D.R.A.P.F.E2017.

## IX. PROIECTE DE VIITOR

### OBIECTIVE

1. Armonizarea legislației în domeniu cu cerințele Comisiei Europene. Atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice și cu standardele privind calitatea acestora.
2. Accelerarea procesului de monitorizare, licențiere și control a furnizorilor/prestatorilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice. Monitorizarea, controlul și verificarea permanentă a pieței serviciilor comunitare de utilități publice pentru determinarea conformității la legislația și reglementările specifice cât și evaluarea impactului acestora.
3. Crearea unui sistem informatic care să permită lucrul în rețea, actualizarea și vizualizarea datelor în timp real, minimizarea erorilor, un grad sporit de securitate a datelor, generarea automată de rapoarte cu privire la activitatea instituției. Un sistem unitar la nivel de România pentru serviciile comunitare de utilități publice cu capacitatea de a genera date valide și transmisibile la nivel european – Comisia Europeană.
4. Susținerea și consolidarea relațiilor externe actuale, implementarea Proiectului **“Strengthening economic and environmental regulation in the Romanian water and water waste sector”**, identificarea de noi oportunități în vederea asigurării vizibilității acțiunilor autorității dar și implicarea cât mai activă în relațiile externe pentru îmbunătățirea experienței ca reglementator de servicii publice în context European și nu numai.





**Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare  
de Utilități Publice – A.N.R.S.C.**

**Adresa:** Str. Stavropoleos nr.6, Sector 3, Bucuresti – România

**Telefon:** 021/ 317.97.51      **Fax:** 021/ 317.97.52

**Email:** [cabinet@anrsc.ro](mailto:cabinet@anrsc.ro)      **Web:** [www.anrsc.ro](http://www.anrsc.ro)

