

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2014

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICIILE COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

I. CADRU LEGAL

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, finanțată integral de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, și funcționează în baza **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, republicată și a **Regulamentului propriu de organizare și funcționare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 527/2013**.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și față de autoritățile administrației publice locale.

A.N.R.S.C. își exercită competențele și atribuțiile față de toți furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, operatorii economici și instituțiile publice care desfășoară în condiții de monopol activități specifice serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare, precum și operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale
- d) producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare
- e) salubritatea localităților
- f) iluminatul public
- g) administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială

A.N.R.S.C. are următoarele competențe și atribuții privind serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare:

a) elaborează și stabilește reglementări sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

b) acordă, modifică, suspendă sau retrage licențele ori autorizațiile, după caz

c) solicită autorităților administrației publice locale programe pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, după caz

d) elaborează metodologii de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor

e) eliberează, potrivit competențelor acordate prin legi speciale specifice fiecărui serviciu de utilități publice, avizul de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, atunci când/dacă acest aviz este prevăzut prin legile speciale

f) avizează proiectele de acte normative elaborate și promovate de alte autorități ale administrației publice centrale, cu impact asupra domeniului său de activitate

g) organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor

h) întocmește și gestionează baza de date necesară desfășurării activității proprii și pentru furnizarea de informații Guvernului, ministerelor sau altor autorități centrale și locale interesate

i) organizează sistemul de monitorizare, evaluare și control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor prezentei legi și a legislației sectoriale specifice fiecărui serviciu

j) supraveghează și monitorizează desfășurarea procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;

k) monitorizează aplicarea și respectarea de către operatori și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora;

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

l) monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației;

m) elaborează regulamentele-cadru, caietele de sarcini-cadru și contractele-cadru de furnizare/prestare pentru serviciile din sfera sa de reglementare și le aprobă prin ordin al președintelui;

n) elaborează și adoptă criterii și indicatori de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor;

o) sesizează ministerul de resort și Consiliul Concurenței cu privire la încălcarea prevederilor legale referitoare la concurență ori de câte ori constată nerespectarea reglementărilor cu privire la concurență și transparență;

p) propune autorităților administrației publice locale, ministerului de resort și Consiliului Concurenței măsuri pentru restrângerea ariilor în care se manifestă condiții de monopol, precum și pentru prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piață, în vederea limitării efectelor caracterului de monopol al serviciilor;

r) inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate;

s) prezintă anual Guvernului un raport cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare și la activitatea proprie. Raportul se dă publicității;

ș) colaborează cu organizații și autorități similare din alte țări în domeniul său de activitate;

t) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin Legea nr. 315/2004 privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale.

II. PREZENTAREA ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE PE DIRECȚII/SERVICII/BIROURI

a. Direcției reglementări, licențe, prețuri și tarife

1. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

Potrivit obiectivelor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. reprezentate de ***accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, de atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și de creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare***, se desprinde necesitatea revizuirii unor reglementări astfel încât acestea să fie adaptate la noile modificări apărute în legislația comunitară privind obligația statelor membre de a elabora norme și a atinge anumite standarde de calitate a serviciilor în intervale de timp prestabilite, la cerințele privind asigurarea protecției mediului, a vieții și sănătății publice și nu în ultimul rând la necesitatea dezvoltării pieții serviciilor de utilități publice într-un mediu concurențial.

Pentru îndeplinirea acestor deziderate, în anul 2014, A.N.R.S.C. a acționat pe următoarele planuri principale:

a) alături de Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice a formulat și a susținut în cadrul comisiilor de specialitate și în plenul Parlamentului mai multe amendamente menite să alinieze cadrul legal național la cel comunitar, care s-au concretizat prin adoptarea de către Parlamentul României a Legii nr. 99/04.07.2014 de modificare și completare a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, publicată în Monitorul Oficial nr. 505/08.07.2014.

b) A.N.R.S.C. a elaborat propunerile pentru transpunerea în legislația națională a prevederilor din sectorul energiei termice prevăzute în Directiva 2012/27/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2012 privind eficiența energetică, de modificare a Directivelor 2009/125/CE și [2010/30/UE](#) și de abrogare a Directivelor 2004/8/CE și 2006/32/CE. Proiectul de lege elaborat în acest scop a fost adoptat de Parlamentul României și a devenit Legea privind eficiența energetică nr. 121/18.07.2014, publicată în Monitorul Oficial nr. 574/01.08.2014.

c) au fost elaborate puncte de vedere privind propuneri de modificări legislative pentru:

- Legea serviciului de salubritate a localităților nr.101/2006;
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată,
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată,
- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006,
- O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece,

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- O.G. nr. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației;
- Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007,
- Legea privind respingerea Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere,
- Legea privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari nr. 230/2007,

c) au fost elaborate puncte de vedere pentru următoarele propuneri legislative:

- Propunere legislativă privind reglementarea serviciilor prestate de către furnizorii de energie către populație;
- Proiectul de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune a serviciului public de distribuție a gazelor naturale;
- Proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Planului național de acțiune în domeniul eficienței energetice (PNAEE III);
- Proiect de O.U.G. pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.
- proiectul Legii serviciului de administrare a domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale;
- proiecte de acte normative elaborate de alte autorități de reglementare;

d) a fost elaborat proiectul de modificare a Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 110/2007. Proiectul a fost publicat pe pagina de internet www.anrsc.ro, la link-ul *Legislație – Proiecte acte normative*.

e) A.N.R.S.C. a elaborat proiectul de lege pentru modificarea art. 28, 31, 32 și 39 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, în vederea implementării contractelor individuale în condominii.

A.N.R.S.C. face parte din grupul de lucru constituit pentru elaborarea proiectelor de contracte-cadru de delegare a gestiunii activităților componente ale serviciului de salubritate, finanțate în cadrul programelor POS MEDIU – Axa prioritară 2.

2. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

În anul 2014 au fost înregistrate un total de 854 de documentații privind acordarea, modificarea, suspendarea sau retragerea licențelor pentru serviciile sau activitățile de utilitate publică din sfera de competență a A.N.R.S.C..

La data de 31.12.2014 situația privind aceste solicitări era următoarea:

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

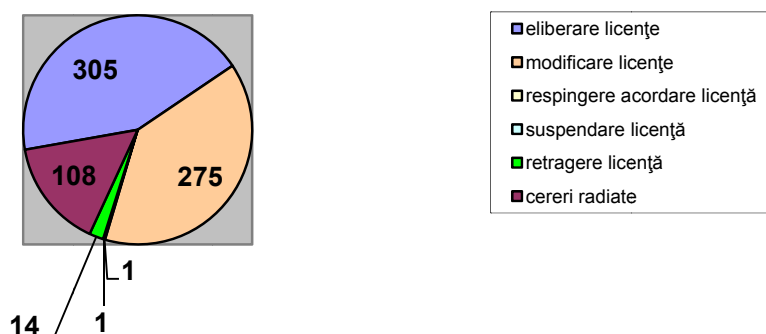
- **305** cereri soluționate prin acordarea licențelor solicitate;
- **275** de cereri de modificare a licențelor sau a condițiilor asociate licențelor soluționate, din care 204 modificări de licențe survenite ca urmare a modificării cadrului legislativ pentru domeniul reglementat, în speță a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;

- **1** licență suspendată;
- **1** cerere de eliberare a licenței respinsă;
- **14** cereri de retragere a licențelor soluționate;
- **108** cereri radiate din procedură;
- **150** de cereri aflate în procedură de evaluare.

Număr total de cereri înregistrate 854



Număr total de documentații rezolvate 704



3. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere autorizații

În anul 2014, prin activitatea de autorizare a operatorilor economici care montează și/sau exploatează a sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire și/sau apă caldă de consum s-a urmărit, în principal:

- respectarea cerințelor din legislația în vigoare;

- asigurarea unui serviciu de calitate în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobilele de tip condominiu la nivelul standardelor și normativelor specifice.

În anul 2014, un număr de 9 de operatori economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor, au solicitat inclusiv pentru punctele de lucru pe care le dețin eliberarea, modificarea sau retragerea autorizațiilor, după caz.

Toate cererile și documentațiile de autorizare au fost analizate, evaluate și soluționate astfel:

- 16 autorizații noi acordate
- 4 autorizații modificate
- 9 autorizații retrase

Au fost suspendate două autorizații pentru 30 de zile pentru un punct de lucru, fiind dispuse măsuri de conformare ce au fost îndeplinite de către prestatorul respectiv în termenul legal.

S-au publicat pe site-ul A.N.R.S.C. informații utile pentru asociațiile de proprietari, precum și actualizarea evidenței autorizațiilor de montare și de exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și pentru apa caldă de consum.

În anul 2014, prin activitatea de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local s-a urmărit, în principal:

- îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale cu privire înființarea, organizarea, funcționarea autorității de autorizare, inclusiv la sarcinile și responsabilitățile ce revin acesteia;
- acordarea de îndrumare metodologică autorităților de autorizare cu privire la condițiile de eliberare a autorizațiilor de transport;
- îndrumarea metodologică a operatorilor economici în domeniul serviciilor de transport public local cu privire la reglementările specifice activității lor.

În anul 2014 au fost acordate 7 autorizații și un duplicat. La data de 31.12.2014, la nivelul unităților administrativ teritoriale erau înființate și funcționau 354 de autorități de autorizare, o parte dintre acestea fiind constituite în asociații de dezvoltare intercomunitare.

Evidența autorizațiilor acordate autorităților de autorizare pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor de transport public local actualizată se poate consulta pe site-ul www.anrsc.ro.

4. Activitatea de eliberare a avizelor de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice

Prin activitatea de eliberare a avizelor de specialitate pentru operatorii care furnizează/prestează servicii de utilități publice în condiții de monopol, prin intermediul rețelelor publice, s-a urmărit în principal:

- protejarea intereselor consumatorilor față de tendința operatorilor de a ajusta pozitiv prețurile și tarifele la aceste utilități;
- verificarea modului de susținere și fundamentare a nivelului tarifelor și prețurilor propuse de operatori, fiind făcute corecții la circa 70% din solicitări;
- avizarea operativă a prețurilor și tarifelor în cazul creșterilor neprevizionate la combustibil și energie electrică, în vederea menținerii echilibrului financiar al operatorilor;
- respectarea de către operatorii regionali a politicilor tarifare aprobate în cadrul Contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin care se derulează fonduri europene POS Mediu, Axa prioritară 1;
- creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare, prin implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din cadrul programelor ISPA, SAMTID, PHARE și POS Mediu;

În anul **2014** au fost avizate prețurile și tarifele pentru:

- **130** operatori care furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare (din care: **28** operatori regionali care beneficiază de fonduri europene), fiind emise **160** avize pentru **600** prețuri și tarife analizate;
- **22** operatori, care prestează activități de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, fiind emise **30** avize pentru **105** prețuri și tarife analizate.

În anul 2014, A.N.R.S.C.- B.P.T.A.E. a elaborat răspunsuri la **24** petiții și sesizări, **10** puncte de vedere către diferite compartimente din cadrul A.N.R.S.C. și **166** adrese către operatori/autorități ale administrației publice locale.

Deși nu gestionează fonduri europene, A.N.R.S.C. urmărește implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din POS-ul de Mediu, derularea și finalizarea acestor proiecte.

De asemenea, conform legislației în vigoare, A.N.R.S.C. are competență în avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în avizarea nivelurilor prețurilor și tarifelor cu respectarea condiționalităților prevăzute în Acordurile de Împrumut și Memorandumurile de finanțare, convenite între Guvernul României și Uniunea Europeană

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

pentru operatorii cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri ISPA, SAPARD, PHARE și POS-MEDIU.

În funcție de prevederile politicii tarifare inclusă în contractul de delegare a gestiunii serviciului, ajustarea prețurilor și tarifelor la apă potabilă și la canalizare se face având în vedere unul sau mai mulți parametri de ajustare.

La avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare, precum și la ajustarea prețurilor la apă potabilă și a tarifelor la canalizare, A.N.R.S.C. a avut în vedere prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență nerambursabilă din partea UE, modificată și completată prin Ordonanța Guvernului nr. 28/2006.

Pentru operatorii regionali, cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri de coeziune (POS Mediu), ISPA și SAMTID, ANRSC a avizat în anul 2014 un număr de **5** strategii de tarifare (formule de ajustare) pentru: S.C. Nova Apaserv S.A. Botoșani, S.A. Apavil S.A. Râmnicu Vâlcea, S.C. Vital S.A. Baia Mare, S.C. Gospodărie Comunală S.A. Sfântu Gheorghe și S.C. Apă Canal 2000 S.A. Pitești.

De asemenea, se află în curs de elaborare proiectul de act normativ privind modificarea și completarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice nr. 65/2007 în vederea corelării cu modificările legislative prevăzute de Legea nr. 204/2012 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2008 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, precum și proiectul de act normativ privind metodologia de stabilire, ajustare și modificare a tarifelor suplimentare pentru serviciile de canalizare – epurare ape uzate deversate în rețeaua sistemului public de canalizare de către agenții economici poluatori monitorizați, potrivit implementării principiului „poluatorul plătește”.

b. Direcția generală monitorizare și control

1. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și îndrumare în teritoriu

1.1. Culegerea de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

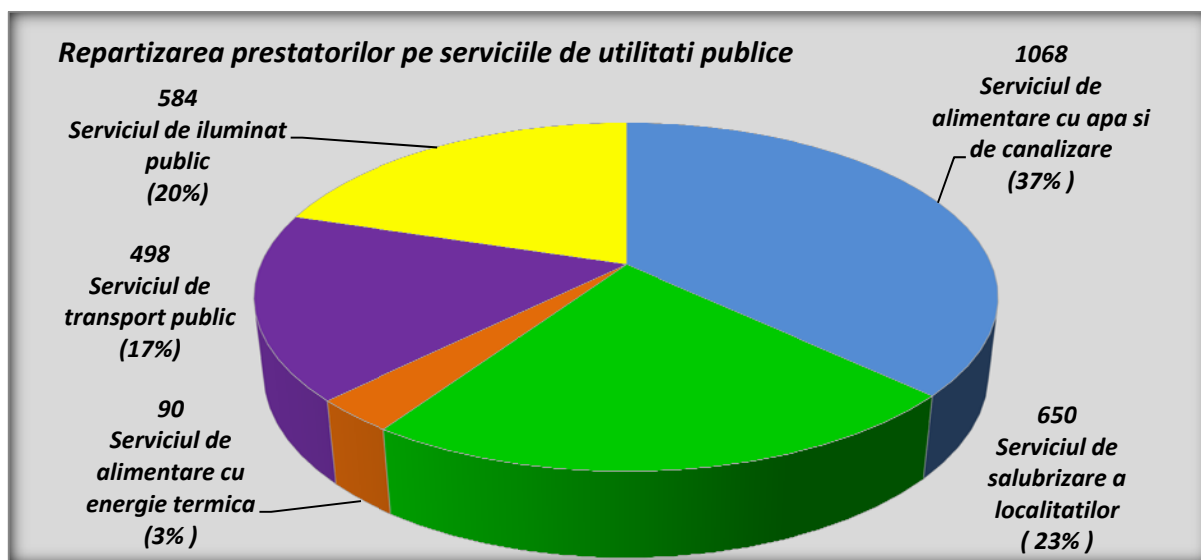
Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea **realizării sistemului informațional național** de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și

prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată **baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice** aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței.

Astfel, la sfârșitul anului 2014, în sfera **serviciilor comunitare de utilități publice** își desfășoară activitatea un număr de **2533 de prestatori**, structurați pe servicii astfel :

- 1068 în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;
- 90 în serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare;
- 650 în serviciile de salubritate a localităților;
- 498 în serviciile de transport public local de călători;
- 584 în serviciile de iluminat public

Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii.



Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice/compartimente de specialitate în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul

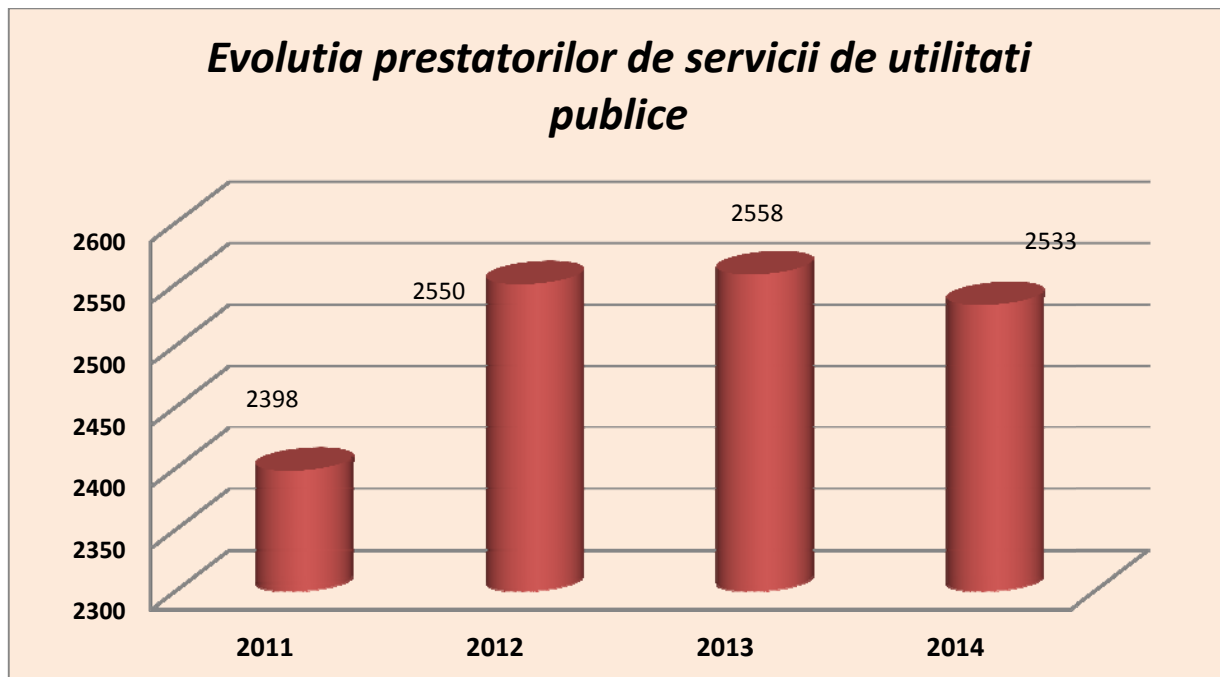
GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagramele de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2011 - 2014.

Anul	2011	2012	2013	2014
Număr total operatori, prestatori de servicii de utilități publice aflați în evidența ANRSC	2398	2550	2558	2533
Repartizarea prestatorilor pe serviciile comunitare de utilități publice (total) , din care pe :	2798	2912	2918	2890
Servicii de alimentare de apa si de canalizare	1021	1041	1077	1068
Servicii de alimentare cu energie termică	110	104	98	90
Servicii de salubritate a localităților	681	684	666	650
Servicii de transport public local de călători	421	495	499	498
Servicii de iluminat public	535	588	578	584



În perioada 2011 – 2012 numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a crescut substanțial în principal ca urmare a creșterii numărului prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (datorită finalizării și punerii în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și eventual de canalizare în mediul rural, aspecte reliefate și de creșterea numărului de localități care beneficiază de acest serviciu) și a numărului prestatorilor serviciilor de iluminat public. Începând cu anul 2013, acesta are o ușoară tendința descrescătoare fiind rezultanta procesului de regionalizare a serviciilor, cât și extinderii ariei de operare a unor prestatori puternici, în principal în cazul serviciului de salubritate.

La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, **conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.**

Astfel, **au fost monitorizați 701 operatori** în legătură cu respectarea condițiilor de menținere a licenței. În general, condițiile au fost respectate, fiind transmise 22 notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor

comunitare de utilități publice, **experții A.N.R.S.C din cadrul agențiilor teritoriale au analizat documentațiile întocmite de 24 de autorități ale administrației publice locale** în scopul delegării gestiunii acestor servicii și au transmis observații scrise ori de câte ori s-au constatat neconformități în aplicarea legislației în vigoare în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cât și de alimentare cu energie termică.

De asemenea, potrivit dispozițiilor Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 263/2007 privind aprobarea Normelor-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local, **au fost monitorizate 14 licitații de delegare a gestiunii acestor servicii.**



Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., **radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România**, se prezintă astfel :

Servicii de utilități publice furnizate si organizate la nivel de unități administrativ teritoriale	Numar de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România (%)	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă și de canalizare	318	1957	99.38	68.43
Servicii de alimentare cu energie termică	70	5	20.31	0.17

GUVERNUL ROMÂNIEI

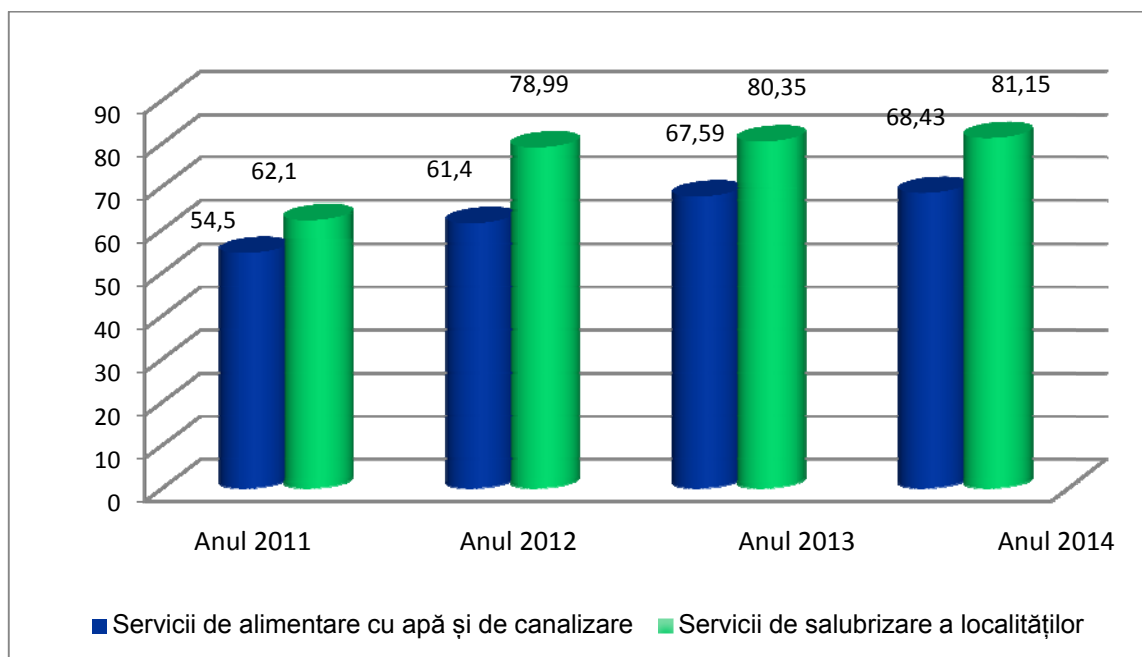
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Servicii de salubritate a localităților	320	2321	100	81.15
Servicii de iluminat public	250	1416	78.13	49.51

Conform datelor statistice numărul municipiilor și orașelor din România este de 320, iar unitățile administrativ-teritoriale din mediul rural reprezintă 2860.

Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2014 comparativ cu datele aferente anilor 2011 și 2012, 2013 evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în pentru lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos:



Se observă saltul semnificativ al serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 4 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat serviciul de salubritate au crescut cu cca 20%. Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în primii trei ani ai intervalului studiat ca urmare a faptului că în această perioadă a avut loc definitivarea operatorilor regionali și preluarea unui număr mare de localități din

mediul rural pentru furnizarea serviciului. În anul 2014, numărul localităților din mediul rural în care se furnizează serviciul de alimentare cu apă a înregistrat o creștere doar de 1%.

1.2. Reprezentarea grafică pe harta națională a României a operatorilor de servicii comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritorial

În vederea asigurării transparenței și a unei informări rapide și utile, atât pentru alte instituții publice sau persoane juridice interesate, cât și pentru informarea corectă a cetățeanului a fost elaborată și postată pe site-ul instituției harta operatorilor de servicii comunitare de utilități publice. Printr-o grafică atractivă și facilă, la nivelul fiecărui județ se poate consulta pentru toate unitățile administrativ-teritoriale, respectiv municipiile, orașele și comunele, prestarea serviciilor de utilități publice – serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, serviciul de alimentare cu energie termică, serviciul de salubritate a localităților, serviciul de iluminat public local și serviciul de transport public local cu specificarea operatorului serviciului. Mai mult decât atât, pentru fiecare operator de servicii de utilități publice se afișează datele de identificare, datele referitoare la sediul social și al sediilor secundare, cât și datele privind licența deținută. Începând cu anul 2012 au fost adăugate date privind investițiile aflate în derulare în sectorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

1.3. Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

Având în vedere că legea - cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost consiliate un număr de **432** de autorități ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; fundamentarea prețurilor și tarifelor; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, functionarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice; elaborarea documentațiilor de licențiere.

Totodată, pornind de la cerințele fundamentale impuse serviciilor comunitare de utilități publice de legislația în domeniu ce converg la necesitatea accelerării implementării reglementărilor specifice acestor servicii, printre prioritățile instituției, au fost, plecând de la realizările din anul anterior, cunoașterea problemelor reale și menținerea și dezvoltarea unui dialog permanent și constructiv cu autoritățile administrațiilor publice locale și județene, prefecturile, cu operatorii de servicii de utilități publice și asociațiile profesionale ale acestora, cu asociațiile patronale, cât și cu reprezentanți ai societăților civile.

În acest sens, pe parcursul anului 2014, A.N.R.S.C. a participat și a organizat o serie de seminarii și dezbateri pe teme de larg interes din sfera serviciilor de utilități publice în

colaborare cu organizații sau asociații profesionale – Patronatul Apei, Asociația Română a Apei, Asociația Română de Salubritate, Liga Habitat.

2. Monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu.

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 102/2007, cu modificările și completările ulterioare, având în vedere Planul de control aferent anului 2014, experții A.N.R.S.C. au efectuat **136 de acțiuni de control la prestatorii de servicii de utilități publice** pentru verificarea modului de respectare și conformare la reglementările din domeniu.

Activitatea de control a vizat atât acțiunile de control planificate, conform Planului de control pe anul 2014, aprobat de către Președintele A.N.R.S.C., acțiuni de control neplanificate la prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, pe de o parte ca urmare a sesizărilor primite, pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice sau ca urmare a depistării unor neconcordanțe în datele și informațiile deținute de A.N.R.S.C. privind activitatea acestora.

Prin urmare, s-au constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale.

Aceste situații se datorează și faptului că, în unele cazuri, autoritățile administrației publice locale au permis desfășurarea unor asemenea activități, pe teritoriul unităților administrativ teritoriale respective, fără a lua măsurile legale de sancționare, sau fără a proceda la organizarea serviciilor de utilități publice desfășurate în cadrul localităților pe care le reprezintă, potrivit prevederilor legale.

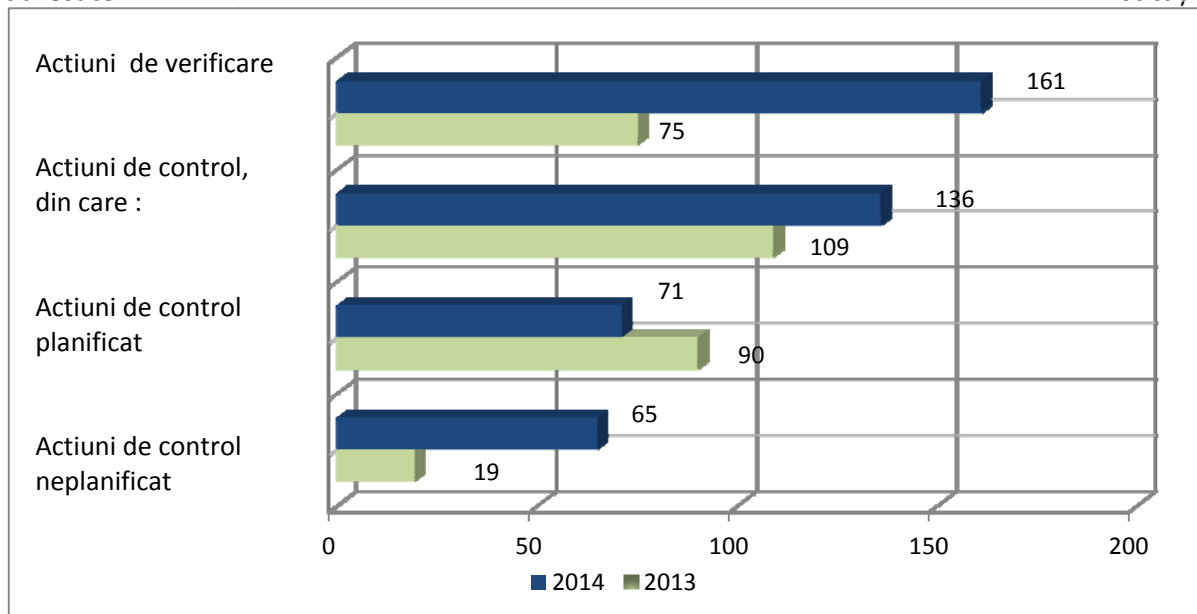
De asemenea, au fost și situații în care prestatorii de servicii de utilități publice, aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., nu au avut la baza relațiilor cu utilizatorii contracte de furnizare/prestare conforme cu legislația specifică, precum și situații de practicarea de prețuri și tarife neavizate de A.N.R.S.C. sau neaprobat de către consiliile locale.

Experții A.N.R.S.C. au îmbinat acțiunile de control la agenții economici și la operatorii de servicii de utilități publice cu acțiuni de îndrumare și informare asupra cadrului legislativ specific, inclusiv la autoritățile administrației publice locale, realizându-se totuși în cursul anului trecut un număr de 161 de astfel de acțiuni. Aceste acțiuni de verificare au vizat în primul rând verificarea datelor și informațiilor cuprinse în fișele de fundamentare a tarifelor și în documentațiile de licențiere, cât și verificarea unor detalii tehnice semnalate în petițiile

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

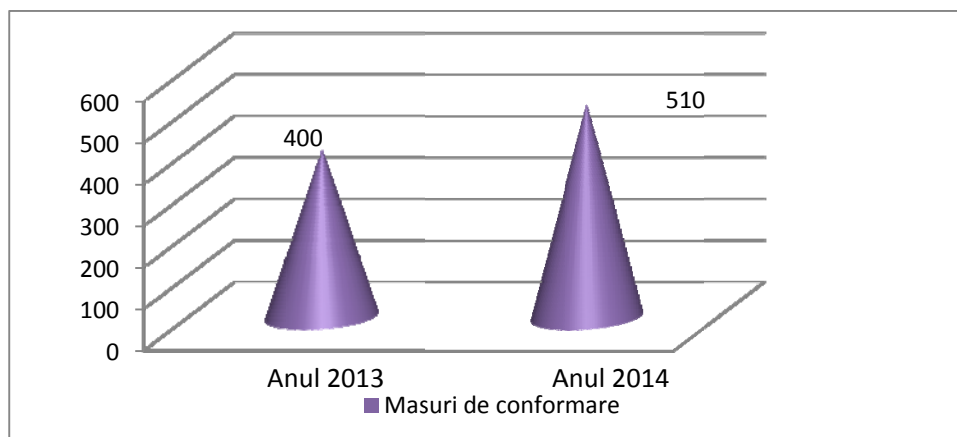
adresate

instituției.

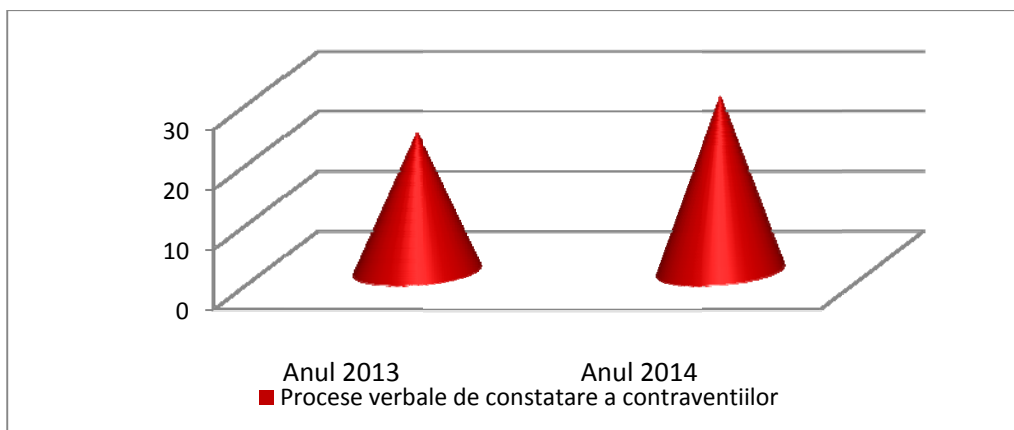


În anul 2014 s-au intensificat acțiunile de control neplanificate, astfel încât față de anul 2013 au crescut numărul de acțiuni de control desfășurate la prestatorii serviciilor de utilități publice și au crescut și numărul acțiunilor de verificare în teritoriu.

De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C. prin notele de control încheiate, s-au stabilit aproximativ 510 **de măsuri de conformare**, pentru a determina atât operatori, cât și autoritățile administrației publice locale să respecte legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice, cu cca 30% mai multe măsuri de conformare stabilite în anul 2013.



Totodată, au existat cazuri, în care s-au depistat și abateri grave de la cadrul legal și astfel au fost întocmite 29 **procesele verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care o amendă contravențională în sumă totală de **50.000 lei**, restul fiind avertismente, înregistrându-se astfel o creștere de cca 30 față de anul 2013.



Trebuie precizat că toate acțiunile de control și verificare în teritoriu au avut ca parte integrantă activitatea de monitorizare a **respectării prevederilor legale privind depunerea declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului**. Ca urmare a acestor eforturi, numai din acțiunile de control și verificare în teritoriu au fost depuse cca 4500 de astfel de declarații.

Aceste activități, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și a modului de respectare și implementare a legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice, cât și activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale au fost realizate prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.



La nivel teritorial, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile de monitorizare a pieței serviciilor comunitare de utilități publice, detaliate anterior (alte detalii se regăsesc pe pagina web –www.anrsc.ro).

c. Direcția Financiar, Contabilitate, Administrativ

Conform art. 10 din Ordinul M.F.P. nr. 3156/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind virarea la bugetul de stat a veniturilor obținute de autoritățile și instituțiile publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii, care s-au reorganizat ca instituții publice finanțate integral de la bugetul de stat potrivit Legii nr. 329/2009 privind reorganizarea unor autorități și instituții publice, raționalizarea cheltuielilor publice, susținerea mediului de afaceri și respectarea acordurilor-cadru cu Comisia Europeană și Fondul Monetar Internațional, **încasările realizate de A.N.R.S.C. din:**

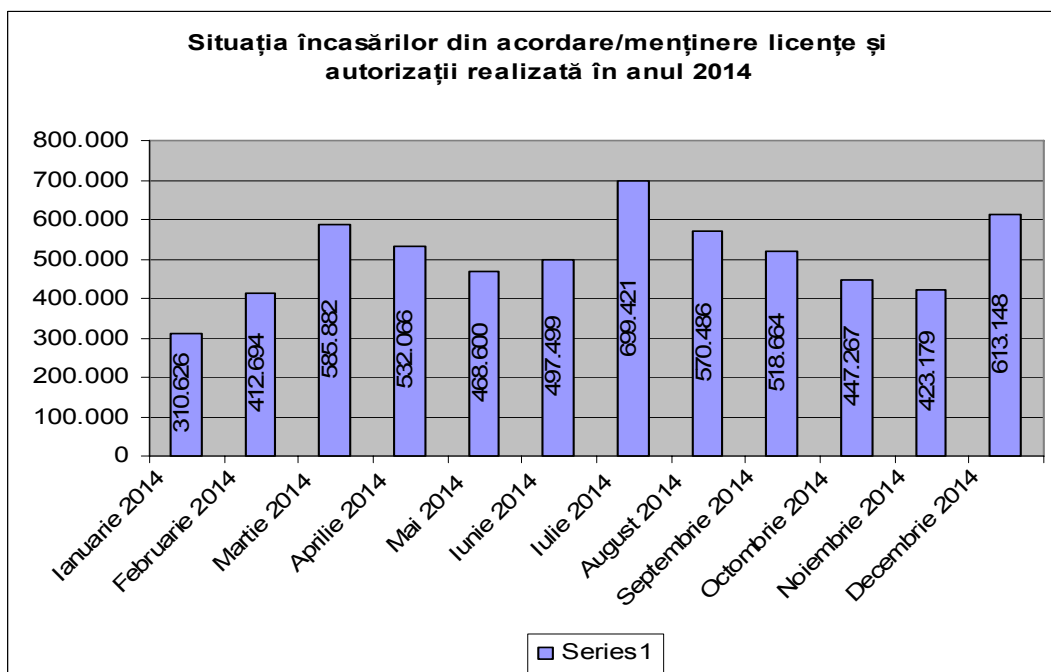
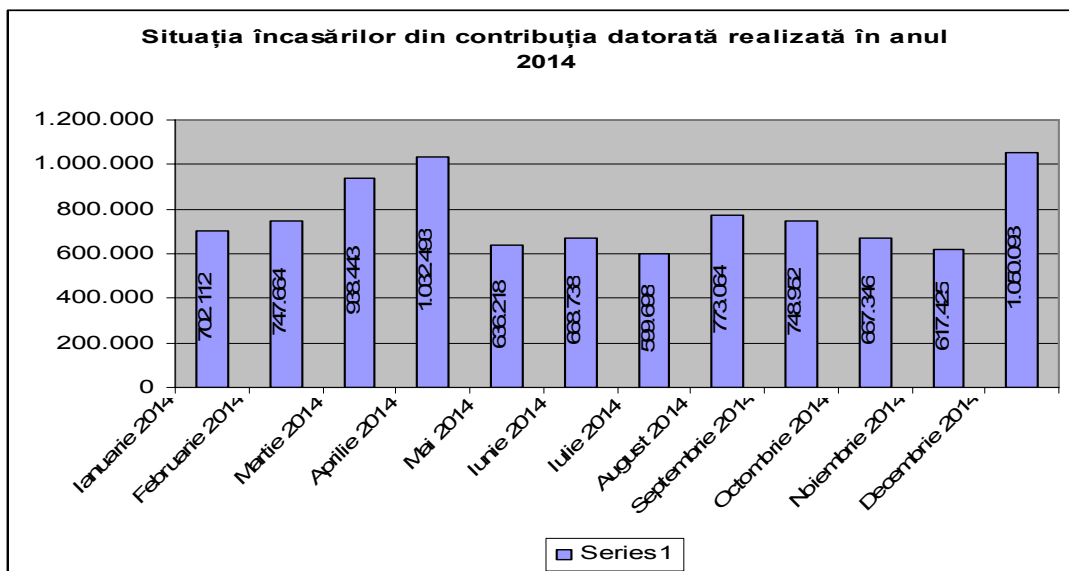
- tarifele percepute pentru acordarea licențelor;
- tarifele percepute pentru eliberarea autorizațiilor;
- tarifele pentru consultanță și prestări de servicii acordate la cerere;
- tarifele pentru organizarea de cursuri de pregătire profesională a personalului operatorilor din domeniile de activitate reglementate,
- contribuția datorată de operatorii de servicii de utilități publice aflați în sfera sa de reglementare, **se constituie venit la Bugetul de stat.**

Situația încasărilor aferente anului 2014 detaliată pe surse (în lei)

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. s-a asigurat integral de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 96/2012 privind stabilirea unor măsuri de reorganizare în cadrul administrației publice centrale și pentru modificarea unor acte normative.

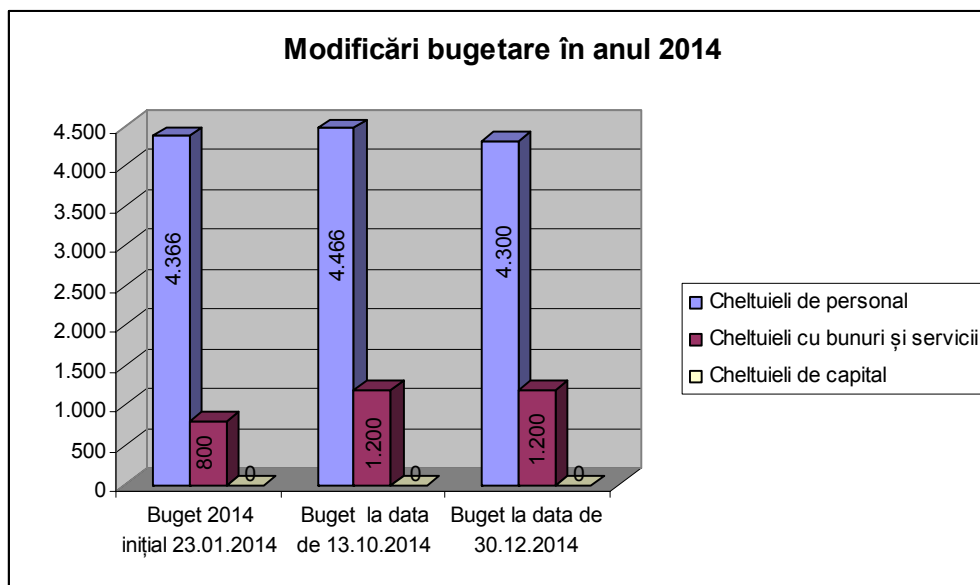
Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2014 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite, la data de 23.01.2014, prezentând pe titluri de cheltuieli următoarele valori:

Total cheltuieli - 5.166 mii lei, din care:

Cheltuieli de personal	– 4.366 mii lei
Cheltuieli cu bunuri și servicii	– 800 mii lei
Cheltuieli de capital	– 0 mii lei

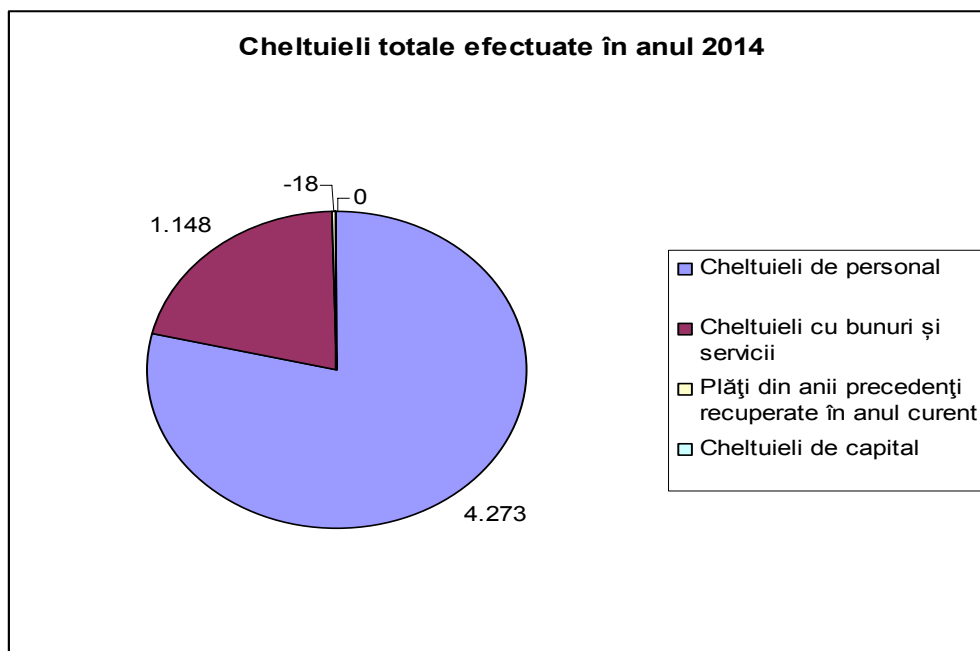
Modificările înregistrate de bugetul de venituri și cheltuieli în anul 2014 sunt prezentate în tabelul de mai jos :

	Buget 2014 inițial (mii lei) 23.01.2014	Buget (mii lei) la data de 13.10.2014	Buget (mii lei) la data de 30.12.2014
Total cheltuieli, din care:	5.166	5.666	5.500
Cheltuieli de personal	4.366	4.466	4.300
Cheltuieli cu bunuri și servicii	800	1.200	1.200
Cheltuieli de capital	0	0	0



Execuția bugetară pe anul 2014 comparativ cu anul 2013 se prezintă după cum urmează:

Indicatori	Execuție bugetară (mii lei) anul 2014	Execuție bugetară (mii lei) anul 2013	%
Total cheltuieli, din care:	5.402	5.095	106,03
Cheltuieli de personal	4.273	4.388	97,38
Cheltuieli cu bunuri și servicii	1.148	713	161,01
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-18	-6	300
Cheltuieli de capital	0	0	0



Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2014

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2014	97	237.715
Februarie 2014	94	237.169
Martie 2014	93	238.537
Aprilie 2014	93	238.523
Mai 2014	94	241.976
Iunie 2014	92	238.505
Iulie 2014	92	235.572
August 2014	94	233.116
Septembrie 2014	92	237.136
Octombrie 2014	92	238.294

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Noiembrie 2014	92	246.535
Decembrie 2014	93	245.666
TOTAL		2.868.744

Numărul operatorilor/prestatorilor/ furnizorilor de servicii comunitare de utilități publice monitorizați, în anul 2014, în activitatea de urmărire și încasare creanțe, a fost de:

Nr. crt.	Denumire	Nr. operatori/prestatori/ furnizori de servicii de utilități publice
1.	Contribuția datorată	2.499
2.	Tarif acordare și menținere licență/autorizație/monitorizare autorizație	1.794

La data de 31.12.2014 din totalul de **2.499 de operatori/prestatori/furnizori**, un număr de **449 se aflau în procedura de insolvență**.

Pe parcursul anului 2014 s-a solicitat începerea acțiunii de executare silită pentru un număr de **aproximativ 294 operatori/prestatori/ furnizori** de servicii comunitare de utilități publice în vederea **recuperării sumelor datorate către bugetul de stat**;

La data de 31.12.2014 exista un număr de **166 dosare pentru acționarea în instanță a operatorilor rău platnici și/sau intrați în procedura insolvenței**.

Au fost **transmise peste 1.200 de somații de plată, înștiințări de plată și adrese privind lipsă secvențe în declarații**, iar cu ocazia inventarierii elementelor de activ și de pasiv ale A.N.R.S.C. **au fost transmise un număr de 4.945 de extrase de cont** în care se reflectă atât situația debitorilor sau a plăților efectuate în plus cât și situația privind lipsă secvențe în declarații pentru fiecare operator în parte.

De asemenea, în cadrul Direcției Financiar, Contabilitate, Administrativ s-au desfășurat următoarele activități:

- organizarea procedurilor de achiziții publice pentru bunuri, servicii și lucrări conform legislației privind achizițiile publice, astfel:
 - 206 achiziții online în valoare de 314.428,10 lei (fără TVA);
 - 145 achiziții offline în valoare de 78.231,55 lei (fără TVA);

- 2 contracte subsecvente la Acordul-cadru de furnizare carburanți, în valoare de 204.000 lei (fără TVA);
- 1 contract subsecvent la Acordul-cadru de servicii de semnătură electronică, în valoare 231 lei (fără TVA),

d. Biroul resurse umane, IT si prevenirea si protectia muncii

Activitate în domeniul resurselor umane

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe un pachet de măsuri menite să asigure necesarul de forță de muncă calificată și specializată.

Au fost aprobate, prin ordin al ministrului dezvoltării regionale și administrației publice:

Regulament privind organizarea și desfășurarea concursurilor sau examenelor de ocupare a posturilor vacante ori temporar vacante din structura Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare pentru Utilități Publice - A.N.R.S.C.;

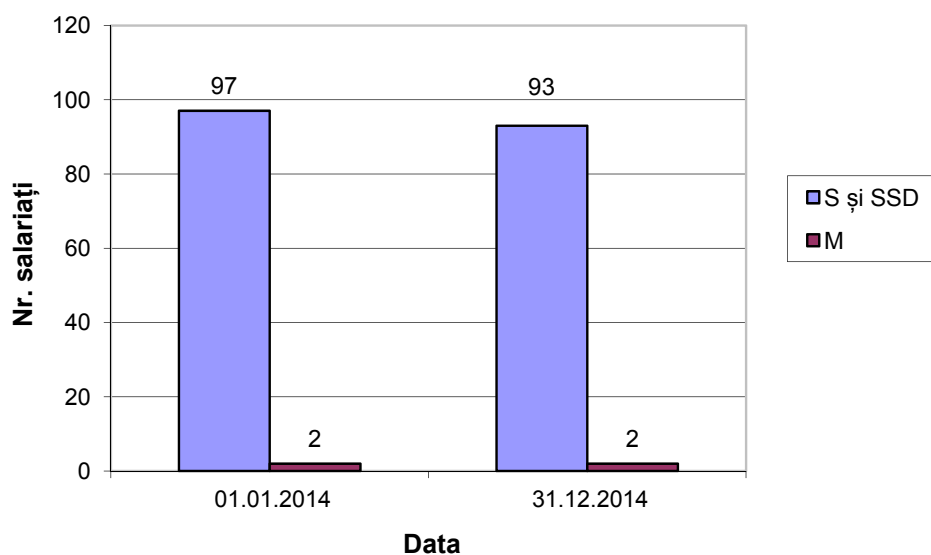
Regulament privind promovarea și avansarea personalului contractual din cadrul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C..

De asemenea, deoarece din anul 2008 personalul A.N.R.S.C. nu mai fusese promovat, pe baza regulamentelor menționate mai sus au avut loc promovări pentru toți salariații care îndeplineau condițiile legale.

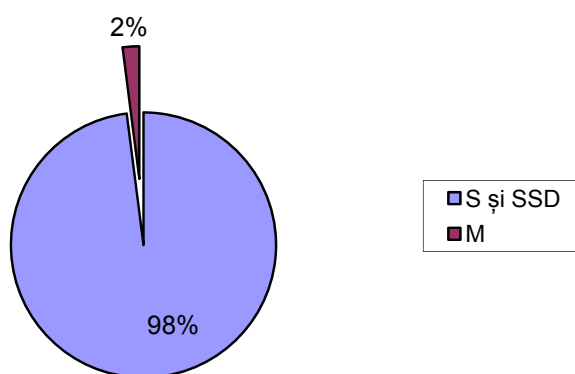
Structura calificării personalului se prezintă astfel: din totalul de 95 salariați (inclusiv cei detașați pe posturi temporar vacante) 93 sunt absolvenții a unor instituții de învățământ superior.

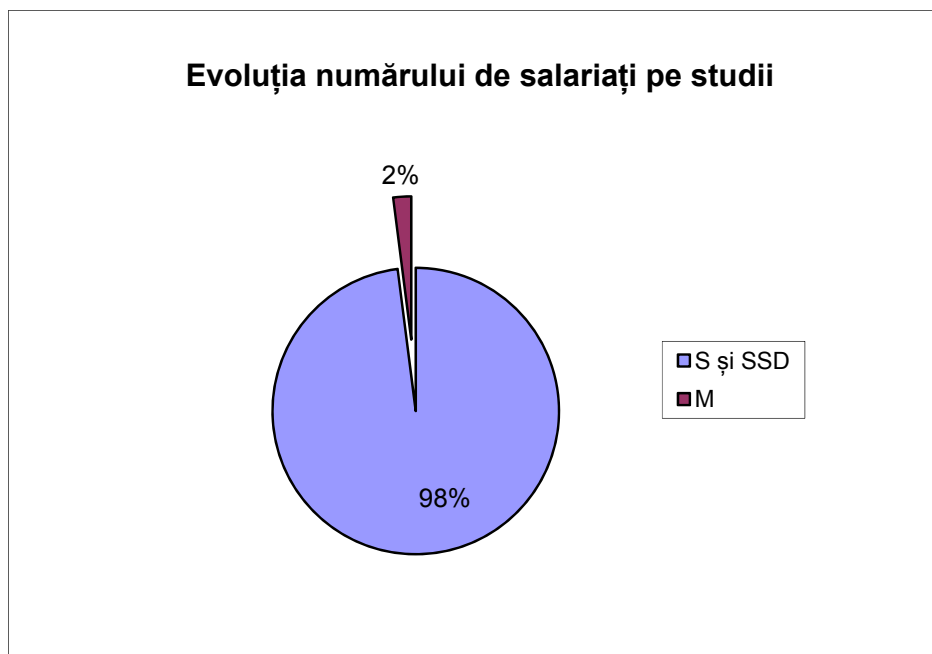
Data	S și SSD	M	TOTAL
01.01.2014	97	2	99
31.12.2014	93	2	95

Evoluția numărului de salariați pe studii



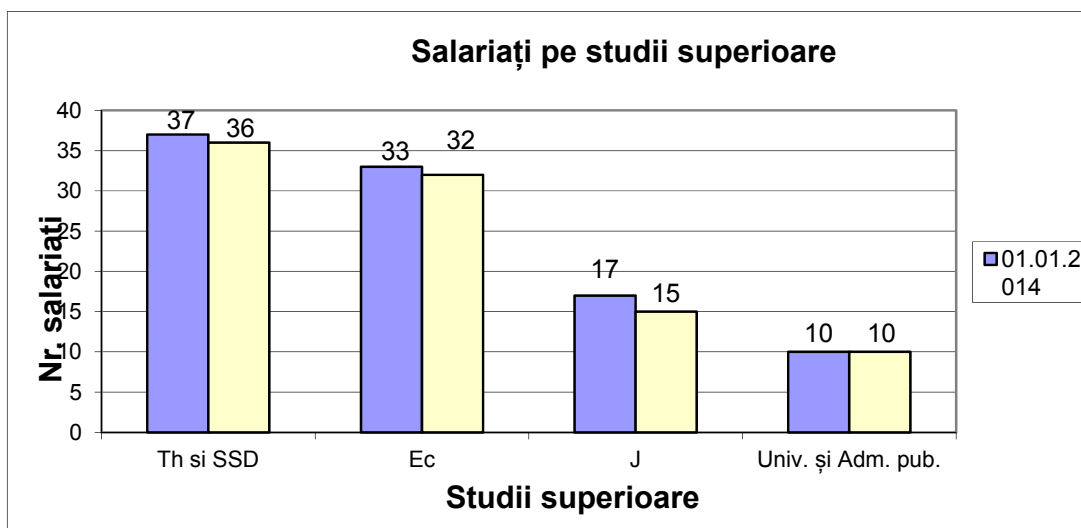
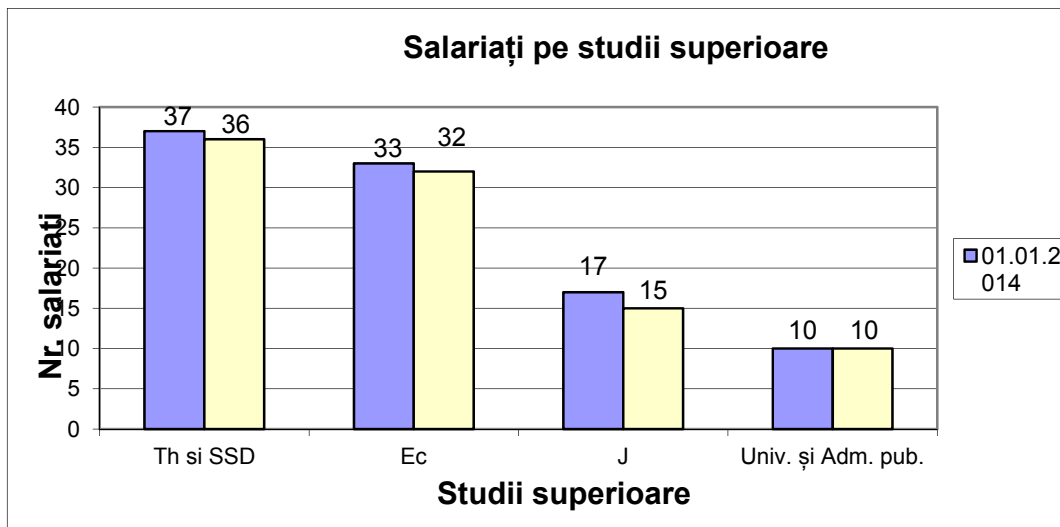
Evoluția numărului de salariați pe studii

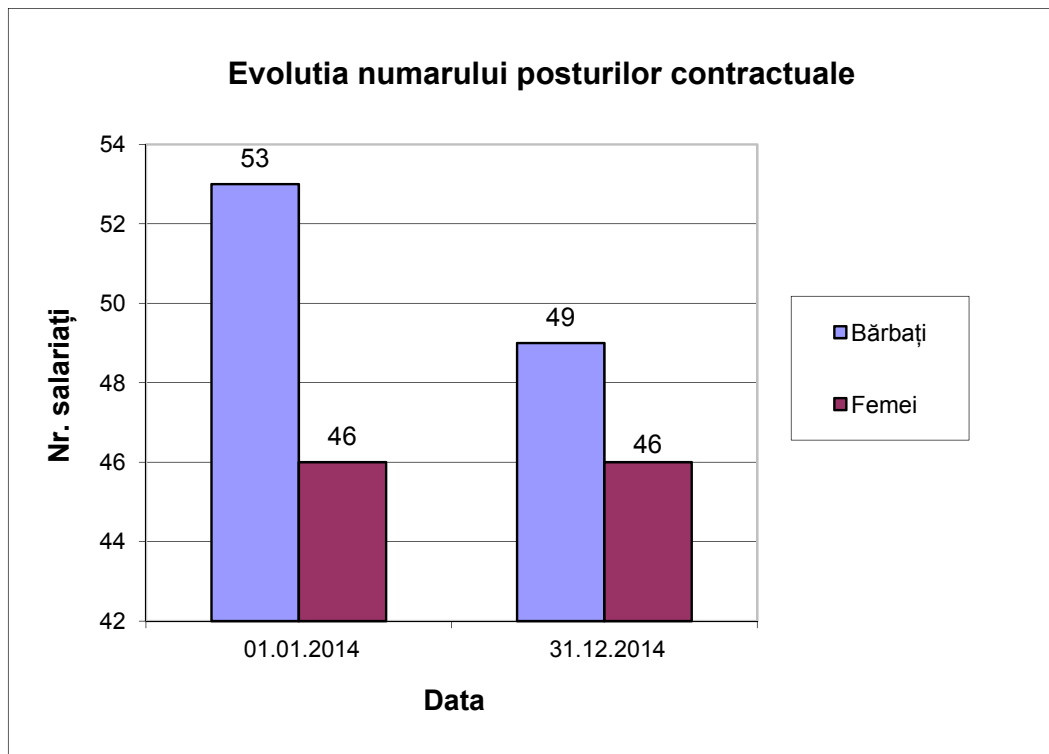




Structura personalului cu studii superioare este următoarea:

Studii superioare	Data	01.01.2014	31.12.2014
Tehnice și Tehnice scurtă durată	Th si SSD	37	36
Economice	Ec	33	32
Juridice	J	17	15
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. pub.	10	10
Total		96	97





În domeniul perfecționării personalului:

Au participat la cursuri/programe de perfecționare/programe de instruire un număr de salariați **47 salariați**.

În domeniul anticorupție

Au fost elaborate semestrial și transmise la M.D.R.A.P.:

Inventarului măsurilor preventive anticorupție și indicatorilor de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C

Raportul de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare pentru semestrul II 2013 și semestrul I 2014.

Raportul de progres privind implementarea SNA la nivelul A.N.R.S.C. pentru semestrul II 2013 și semestrul I 2014.

A fost revizuit Registrul riscurilor de corupție.

În domeniul controlului intern/managerial

A fost modificată structura de implementare a programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial conform noii structurii organizatorice a A.N.R.S.C. și au fost elaborate următoarele:

- programul privind implementarea sistemului pe anul 2014
- revizuirea activităților procedurabile
- revizuit registrul riscurilor
- raportările semestriale
- elaborare 5 proceduri aferente activității de control intern/managerial la nivelul A.N.R.S.C..
- autoevaluarea sistemului de control intern/managerial

În domeniul datelor cu caracter personal

Correspondența cu A.N.P.D.C.P., conform legislației în domeniu.

În domeniul informatic

Proiect Upgrade server XEN STAVROPOLEOS

- Îmbunătățirea caracteristicilor tehnice prin upgrade memorie RAM si capacitate de stocare la serverul XEN Stavropoleos
- Scopul proiectului este creșterea capacității de lucru a serverului și posibilitatea de extindere a numărului de mașini virtual găzduite
- Resurse: 2x4GB DDR3 RAM + 2x1TB SATA3 HDD

Proiect Înlocuire stații de lucru

- Schimbarea stațiilor de lucru mai vechi de 10 ani (HP d230) datorita incompatibilității cu sistemul de operare Windows 7 si a nivelului de performanta incompatibil cu programele software actuale.

- Utilizarea in continuare a acestor computere reprezintă un risc de securitate pentru întreaga infrastructură IT; vechimea mare crește riscul defectării componentelor pc, crescând astfel riscul pierderii de date; de asemenea, vechimea mare face foarte dificila sau chiar imposibila repararea unor defecțiuni datorita ieșirii din fabricație a componentelor respective, iar in alte situații costul reparației nu prezintă rentabilitate, depășind valoarea actuala a computerului

-Înlocuirea monitoarelor CRT cu monitoare de tehnologie moderna LCD in scopul protejării sănătății utilizatorului.

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- Resurse: 16 stații de lucru LENOVO+ 16 LCD Benq

Proiect SCAN

- Achiziționarea și instalarea unui scanner performant pentru digitalizarea documentelor recepționate la nivelul sediului Romulus,
- Achiziționarea de scanere USB la nivelul fiecărei Agenții Teritoriale capabile să scaneze în format PDF
- Scopul proiectului este eficientizarea fluxului de documente și scăderea timpilor de introducere și căutare a informațiilor;
- Studierea altor propuneri de rentabilizare a activității de scanare/printare
- Înlocuirea unor imprimante cu cost/pag crescut
- Încheierea unui contract de custodie imprimante, având costuri numai cu tonerul

Proiect Upgrade SERVER Bitdefender

Upgrade server antivirus la versiunea Gravity Zone

Upgrade aplicație client la fiecare utilizator la versiunea Endpoint

Proiect Revizie Procedura "Administrarea Sistemului Informatic"

- Realizarea unei revizii la procedura cod BRU 001 - "Administrarea Sistemului Informatic" care să cuprindă modificările efectuate în administrarea și ANRSC în 2014.

Mentenanța hardware stații de lucru utilizatori – curățare fizică, mentenanța UPS-uri, Upgrade Sisteme de operare stații de lucru la versiunea Windows 7, Realizarea, menținerea în funcțiune și perfecționarea continuă a sistemului informatic.

În domeniul prevenirii și protecției muncii

Activitatea de prevenire și protecție este organizată cu respectarea principiilor prevăzute în *Legea nr. 319/2006 a sănătății și securității în muncă*, este subordonată direct Președintelui A.N.R.S.C. și asigură securitatea și protecția sănătății lucrătorilor, prevenirea riscurilor profesionale, informarea și instruirea lucrătorilor, precum și asigurarea cadrului organizatoric și mijloacele necesare securității și sănătății în muncă.

În domeniul pregătirii personalului operatorilor

Inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate de A.N.R.S.C., la propunerea Direcției generale monitorizare și control și cu sprijinul Agențiilor teritoriale.

În domeniul pregătirii personalului operatorilor

În anul 2014 BRUITPPM a acordat sprijin Agenției teritoriale Nord-Est în organizarea Seminarului cu tema „*Managementul sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare care nu sunt în gestiunea și exploatarea operatorilor regionali – implementarea sistemului de*

reglementări, asigurarea unui serviciu la nivel european.”, organizat de A.N.R.S.C., în localitatea SUCEVIȚA, județul NEAMȚ, în perioada 16 – 18 iulie 2014.

e. Serviciul juridic, contencios și metodologie

În domeniu juridic și metodologie

În anul 2014, **în domeniul legislativ**, împreună cu compartimentele de specialitate au fost elaborate următoarele acte normative:

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 201 din 18 iunie 2014 privind modificarea Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 116/2007 privind aprobarea tarifelor pentru servicii de consultanță și pentru activitățile de pregătire și specializare profesională a personalului operatorilor furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice, precum și a altor persoane interesate, cu modificările ulterioare, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 457/23.06.2014.

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 202 din 18 iunie 2014 privind modificarea tarifelor de acordare și menținere a licențelor/autorizațiilor eliberate în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 457/23.06.2014.

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 171/2014 din 09.05.2014 privind modificarea Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 259/2004 pentru aprobarea Normelor privind autorizarea în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu, cu modificările și completările ulterioare publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 423/06.06.2014.

Având în vedere dinamica procesului legislativ corelat cu necesitatea atingerii țintelor impuse de normele U.E., împreună cu compartimentele de specialitate au fost analizate și întocmite puncte de vedere pentru următoarele propuneri legislative:

- propunere legislativă privind modificarea art. 6 din legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
- propunere legislativă privind reglementarea serviciilor prestate de către furnizorii de energie către populație;
- cerere reexaminare formulată de Președintele României asupra Legii pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
- propunere legislativă de modificare și completare a O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;
- proiect de ordonanță privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor;

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- propunerea legislativă pentru completarea lit. b) a alin (1) al art. 5 din OG nr. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației ;
- memoriul Societății Profesionale de Avocați „Musliu și Asociații” asupra propunerii legislative pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
- propunerea legislativă privind modificarea art. 34 din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- proiect H.G. pentru aprobarea Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014 – 2020;
- proiectul de Lege privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor;
- propunere legislativă pentru completarea O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;
- propunere legislativă pentru modificarea și completarea art. 31 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006;
- propunere legislativă pentru modificarea și completarea prin ordonanță de urgență a O.U.G. nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor apărute în obținerea și utilizarea fondurilor europene și/sau a fondurilor publice naționale aferente acestora;
- proiect de H.G. privind stabilirea responsabilităților specifice ale autorităților publice și a structurilor tehnice pentru realizarea temelor de date spațiale și aprobarea măsurilor necesare pentru punerea în comun a acestora;
- proiect de lege pentru completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere ;
- propunere legislativă pentru modificarea art. 3 alin. 1 lit. b) din O.G. nr. 15/2002 privind aplicarea tarifului de utilizare și a tarifului de trecere pe rețeaua de drumuri naționale din România;
- propunere legislativă pentru modificarea art. 14 și art. 14² din Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere – Bp.369/2014;
- propunere legislativă pentru completare Legii nr. 241/2006;
- propunere legislativă pentru modificarea Ordonanței nr. 42/2004;

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- proiect de O.U.G. nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul operatorilor economici la care statul sau unitățile administrativ teritoriale sunt acționari unici sau majoritari sau dețin direct sau indirect o participație majoritară;

- proiect de H.G. privind adoptarea unor măsuri de siguranță și securitate în funcționarea Sistemului Electroenergetic Național pentru perioada 01.01 – 28.02.2015;

- proiect de H.G. privind transferul cu titlu gratuit al pachetului de acțiuni emise de Societatea Electrocentrale București S.A. din proprietatea privată a statului și din administrarea Ministerului Economiei prin Departamentul pentru Energie în proprietatea privată a Municipiului București și în administrarea Consiliului general al Municipiului București;

- propunere legislativă privind administrarea și gestionarea domeniului de nivel superior „ro”).

Activitatea serviciului a cuprins participări la diverse evenimente și grupuri de lucru precum:

Reuniunea organizată la Ministerul Fondurilor Europene cu experții DG MARK (Dosar EU Pilot 5948/13/MARK) pe aspecte referitoare la o posibilă neconformitate a dispozițiilor Legii nr. 204/2012 privind aprobarea O.U.G. nr. 13/2008 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu cele comunitare.

Reuniunea organizată la Ministerul Afacerilor Externe cu ocazia discutării soluțiilor pentru adoptarea proiectului de act normativ privind drepturilor consumatorilor la încheierea contractelor ce transpune Directiva 2011/83/UE.

Grupul de lucru pentru proiectul de modificare a Legii transportului public local nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare;

Reprezentare în cadrul Camerei Deputaților cu ocazia discutării următoarelor acte normative: propunere legislativă privind performanța energetică a clădirilor, proiect de Lege pentru aprobarea O.G. nr. 22/2008 privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatori finali a surselor regenerabile de energie, propunerea legislativă privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice;

Reprezentare cu M.D.R.A.P. pentru proiectul de Lege privind respingerea O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere;

Reprezentare la Ministerul Mediului și Schimbărilor Climatice, tematica fiind standardizarea contractelor de operare în domeniul gestionării deșeurilor;

Grup de lucru tematic constituit la nivelul Acordului de Parteneriat privind „Dezvoltarea infrastructurii pentru creștere și ocupare”

Participare la întâlnirile M.D.R.A.P. – A.N.R.S.C. – B.E.R.D. în vederea analizării și elaborării contractului de servicii publice pentru transportul urban

Serviciul juridic, contencios și metodologie a analizat și a formulat răspunsuri la **11 interpelări** formulate de deputați/senatori pe diverse aspecte incidente în sfera serviciilor comunitare de utilități publice.

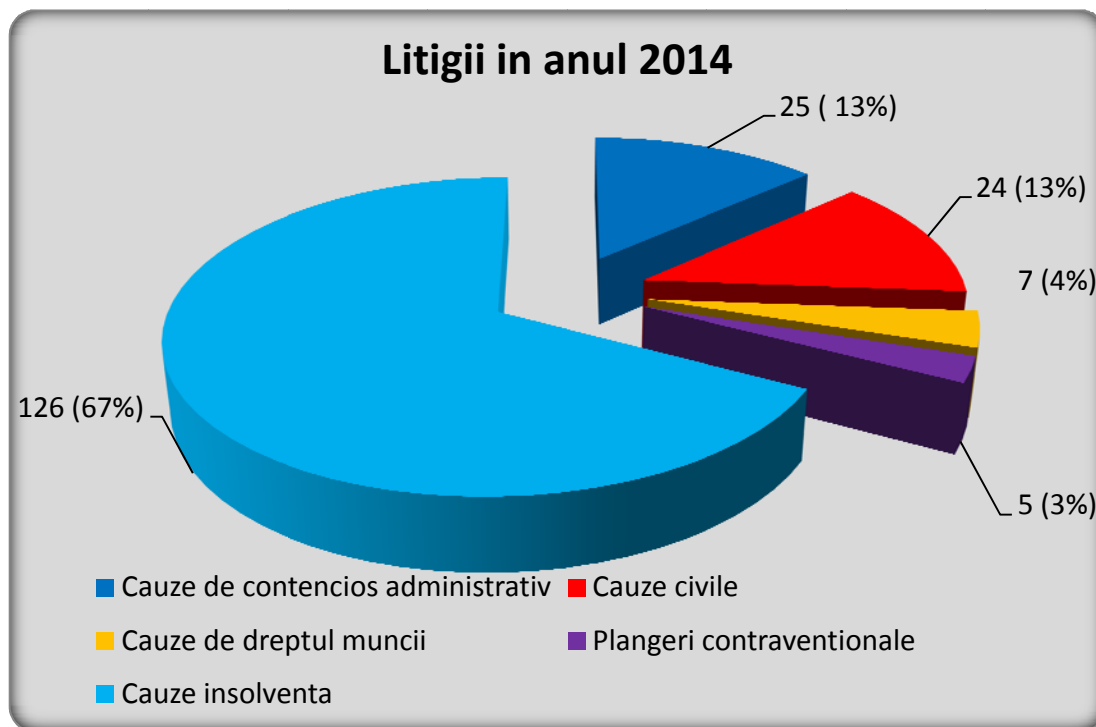
În domeniul contencios

Posibilitatea de contestație a hotărârilor reglementatorului constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acestuia față de consumator. Astfel, ordinele și deciziile elaborate de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor le sunt încălcate anumite drepturi.

De asemenea, în contextul economic actual, tot mai mulți operatori aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. au intrat în procedura insolvenței, numărul dosarelor de **insolvență fiind de 126 în anul 2014**.

Activitatea serviciului juridic și metodologie a gestionat în anul 2014 un număr de 187 dosare din care:

- 25 cauze de contencios administrativ;
- 24 cauze civile (pretenții, somații de plată, ordonanță de plată)
- 7 cauze de dreptul muncii
- 5 plângeri contravenționale
- 126 cauze insolvență



Din numărul total de cauze rămase definitive și irevocabile în 2014, un număr redus de cauze au fost în defavoarea instituției noastre, respectiv 2.

În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune au fost analizate din punct de vedere al legalității conținutului un număr de 42 acte de gestiune (contracte de achiziții publice și contracte administrative) și 763 acte de autoritate (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.).

f. Compartimentul Comunicare și Relații cu Publicul

Activitatea de gestionare petițiilor

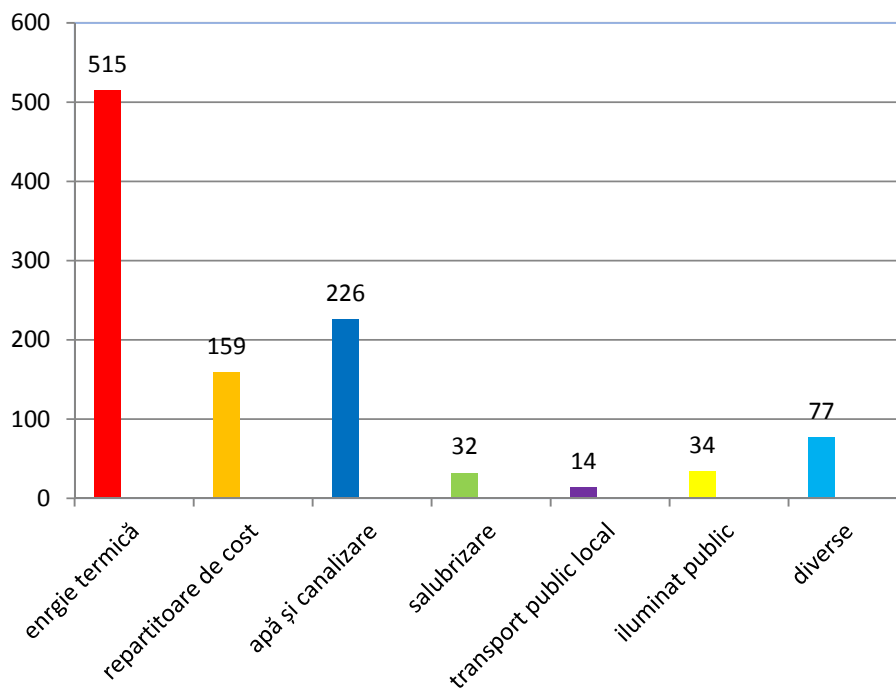
Activitatea de întocmire răspunsuri la petițiile/solicitările primite pe adresa instituției și activitatea de asigurare a transmiterii răspunsului formulat în termenul legal.

Pe parcursul anului 2013, au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **1057** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- energie termică: 515
- repartitoare de cost: 159
- apă și canalizare: 226
- salubritate: 32

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- transport public local: 14
- iluminat public: 34
- diverse: 77



Petițiile încadrate la domeniile de activitate mai sus menționate au făcut referire îndeosebi la următoarele aspecte:

- **energie termică:**
 - nemulțumiri referitoare la cuantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor;
 - divergențe între utilizatori și furnizorii agentului termic;
 - nemulțumiri privind calitatea agentului termic furnizat;
 - nemulțumiri venite din partea persoanelor debransate de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.
- **repartitoare de cost:**
 - nemulțumiri privind modul în care agenții economici, autorizați de A.N.R.S.C., au efectuat calculul și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire, în condominiile unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
 - nemulțumiri privind montarea și exploatarea repartitoarelor de costuri;
 - nemulțumiri referitoare la cuantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;

- comparații între nivelul cheltuielilor din același condominiu sau între condominii diferite cu sau fără repartitoare;
- repartizări eronate și frauduloase efectuate de administrator sau de prestatori neautorizați.
- **apă și canalizare:**
 - nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
 - nemulțumiri privind calitatea apei potabile.
- **salubritate:**
 - nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
 - divergențe cu operatorul dintr-o anumită zonă;
 - nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de un anumit prestator.
- **transport public local:**
 - nereguli privind licențele unor operatori;
 - nemulțumiri privind activitatea unor operatori.
- **iluminat public:**
 - nefuncționarea iluminatului public stradal;
 - divergențe cu furnizorul serviciului de iluminat public stradal.
- **diverse:**
 - divergențe în cadrul asociației de proprietari;
 - solicitări de modificare a diverselor acte normative;
 - semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirectionate către alte instituții;
 - solicitări informații privind legislația în domeniu;
 - solicitări informații privind obținerea licențelor A.N.R.S.C..

Legea 544/2001 - 17

apă-canal: **1**

salubritate: **1**

repartitoare de cost: **1**

activitatea A.N.R.S.C.: **4**

tarife/prețuri: **3**

activitatea de licențiere: **4**

legislație: **1**

diverse: **2**

Audiențe

Pe parcursul anului 2014, președintele A.N.R.S.C. a primit un număr de **15 de** petenți. Audiențele au vizat tematici precum:

- repartitoare costuri : **10**
- energie termică: **1**
- salubritate: **2**
- apă și canalizare : **1**
- legislație: **1**

Activitatea de gestionare a imaginii publice a A.N.R.S.C.

În cursul anului anului 2014 A.N.R.S.C. a primit invitații de a participa la conferințe/seminarii/întâlniri din partea altor instituții publice, a operatorilor de servicii comunitare de utilități publice, a patronatelor operatorilor si a asociațiilor utilizatorilor de servicii publice.

Prin participarea specialiștilor instituției, A.N.R.S.C. a fost reprezentată la întâlnirile periodice cu secretarii de stat pentru relația cu Parlamentul și șefii de autorități din administrația publică centrală organizate de Departamentul pentru Relația cu Parlamentul din cadrul Guvernului României, participarea la grupurile de lucru organizate la nivelul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, precum și la dezbaterile publice ale actelor normative cu incidență în sfera serviciilor comunitare de utilități publice desfășurate în comisiile de specialitate din Parlamentul României.

De asemenea s-a păstrat aceeași relație de colaborare cu asociațiile operatorilor de servicii publice (Asociația Română a Apei, Asociația Română de Salubritate, Patronatul Serviciilor Publice), la seminariile organizate de Liga Asociațiilor de Proprietari Habitat, precum și la conferințele/întâlnirile organizate de operatorii de servicii comunitare de utilități publice.

În luna septembrie a anului 2014 A.N.R.S.C. a pariciapt la **CONGRESUL APEI**, eveniment ce s-a desfășurat în Portugalia, Lisabona. În cadrul aceluiasi eveniment s-a desfășurat și prima întâlnire a reglementatorilor pentru sectorul apei din Europa, respectiv **WAREG (WATER REGULATORS) – ASOCIAȚIA REGLEMENATORILOR DIN SECTORUL APEI – EUROPA**.

A.N.R.S.C. a devenit membru WAREG alături de țări ca Ungaria, Bulgaria, Albania, Italia, Spania, Lituania, Letonia, Belgia-Flandra, Danemarca, Scoția, Irlanda, Irlanda de Nord, Portugalia, Estonia, Malta și Marea Britanie - membru observator.

Calitatea de membru a determinat frecvente întâlniri în vederea punerii bazelor WAREG ca și instituție de sine stătătoare astfel în luna **noiembrie** s-a desfășurat, la Madrid, prima

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Întâlnire a grupurilor de lucru ale WAREG în cadrul căreia s-au ales 2 proiecte majore și câte 2 coordonatori dintre țările membre - **Institutional Benchmarking și Technical Benchmarking**. Primul este coordonat de **Spania și România**, cel de al doilea de către **Scotia și Letonia**. Întâlnirea de la Madrid a fost găzduită și susținută de către MAGRAMA, direcție ce reglementează sectorul de apă din Spania ce face parte din Ministerului Agriculturii și Alimentației.

În conformitate cu statutul de reglementator de servicii publice A.N.R.S.C. a participat, la invitația A.E.E.G.S.I. – Autoritatea de reglementare a energiei electrice, gazului și apei din Italia **la Roma la desfășurarea lucrărilor primului Workshop privind reglementările din sectorul de apă european. În cadrul întâlnirii din decembrie 2014 România a fost parte din panelul dedicat reglementatorilor alături de Portugalia și Italia.**

Pe parcursul anului 2014 A.N.R.S.C. a participat la prelucrarea informațiilor despre România din Raportul Organizației pentru Dezvoltare și Cooperare Economică – **Practici pentru o mai bună reglementare a sectorului de apă O.E.C.D.** – realizat împreună cu și pentru reglementatorii sectorului de apă și de canalizare și nu numai. Acest document va fi prezentat în cadrul Forumului Internațional al Apei din Coreea - 2015. Documentul a avut la bază studiul efectuat asupra unui număr de 32 de autorități de reglementare.

RELATIA A.N.R.S.C. CU PRESA

A.N.R.S.C. a dat dovadă de obiectivitate în relația cu presa pe parcursul anului 2013, reprezentanții A.N.R.S.C. dând curs tuturor solicitărilor mass-media legate de domeniul de activitate al instituției.

Astfel, în anul 2013, A.N.R.S.C. a avut următoarele solicitări din partea **apariții media**:

Solicitări din partea instituțiilor de presă: 18 astfel,

MASS MEDIA SCRISĂ

- **OBIECTIV VOCEA BRĂILEI** (informații apă canal)
- **TELEGRAMA PLOIEȘTI** (informații apă canal)
- **JURNALUL ARĂDEAN** (informații generale)
- **JURNALUL NAȚIONAL** (informații apă canal)
- **COTIDIANUL PUTEREA** (tarif apa)

TELEVIZIUNE:

- **PRO TV** (energie termică)
- **BIT TV PAȘCANI** (informații apă canal)

ANALIZA SWOT A A.N.R.S.C.

Puncte tari:

1. Deschidere din partea conducerii pentru aplicarea unor instrumente noi de management
2. Existența unui nucleu de specialiști excelent pregătit și experimentat
3. Experiența managerială a echipei de conducere
4. Existența unui colectiv cu o bună pregătire profesională
5. Existența unei baze de date privind activitatea operatorilor la nivel central și teritorial
6. Existența la nivel teritorial a unor structuri capabile de a gestiona informațiile la nivel național
7. Deschidere permanentă spre înnoire și perfecționare
8. Posibilitate de informare- acces la noutățile legislative
9. Existența unui sistem informatic implementat la nivel central și teritorial
10. Existența unui sistem de parteneriat deschis cu alte instituții publice, asociații patronale ale operatorilor de servicii publice și utilizatorii serviciilor publice;
11. Transparență și deschidere către mass-media și societatea civilă.
12. Legislația în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice corelată în bună măsură cu cea europeană
13. Posibilitatea de implicare în modificări ale politicii implementate, strategii de dezvoltare, planuri, proiecte de acte normative, specifice serviciilor comunitare de utilități publice
14. Îndrumarea autorităților administrației publice locale pentru înființarea, organizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice
15. Monitorizarea la nivel național, pentru actualizarea bazei de date privind starea actuală și evoluțiile de pe piața serviciilor publice
16. Capacitatea de a asigura o comunicare eficientă cu operatorii.

Puncte slabe:

1. Monitorizare vastă raportată gradului de acoperire a unităților administrativ teritoriale de către Agențiile Teritoriale
2. Nivel redus de salarizare pentru atragerea specialiștilor din domeniu
3. Lipsa unui soft specializat în gestionarea și prelucrarea informațiilor?
4. Personal insuficient în raport cu volumul sarcinilor atribuite
5. Fonduri insuficiente pentru formare profesională
6. Existența unor activități legiferați mai puțin relevante în domeniu care se dovedesc a fi mari consumatoare de timp

Oportunități

1. Asumarea de către Guvern a angajamentelor privind reforma în administrația publică
2. Angajamentul determinant pentru implementarea documentelor de politici publice și îmbunătățirea continuă a serviciilor comunitare de utilități publice
3. Sprijin din partea conducerii A.N.R.S.C. precum și din partea M.D.R.AP pentru implementarea politicilor publice referitoare la serviciile comunitare de utilități publice
4. Posibilitatea atragerii de fonduri structurale pentru întărirea capacității instituționale a A.N.R.S.C.
5. Cooperare cu instituții și autorități de reglementare similare din țările comunitare
6. Reprezentare în plan intern la un nivel care să permită stabilirea unor canale de dialog și deschidere civică cu asociațiile patronale și profesionale din domeniu, respectiv cu organizațiile reprezentative ale consumatorilor
7. Participarea și contribuția directă la grupuri de lucru, seminarii, conferințe și acumularea de informații noi.
8. Generarea de evenimente publice specifice domeniului de activitate
9. Relații de parteneriat cu organizațiile profesionale și patronale
10. Creșterea gradului de conștientizare pentru îmbunătățirea serviciilor oferite
11. Creșterea interesului operatorilor în a se informa și a se armoniza cu legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice
12. Comunicare externă în timp real (membru WAREG)
13. Existența programelor și proiectelor pentru reforma administrației publice
14. Stabilirea de parteneriate cu instituții în ceea ce privește eficientizarea activității ANRSC

Amenințări

1. Interdependența de factorul politic, având în vedere că președintele și vicepreședintele autorității sunt asimilați funcției de secretar de stat, respectiv subsecretar de stat
2. Legislație în schimbare, materializată prin deficit de personal specializat, pe fondul creșterii volumului și complexității activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.
3. Necorelarea legislativă a actelor normative emise de alte instituții în domenii incidente serviciilor comunitare de utilități publice
4. Încrederea scăzută a cetățenilor în instituțiile statului și percepția eronată a opiniei publice cu privire la rolul și activitățile desfășurate de instituțiile publice.
5. Manipularea informației publice de către mass-media (în special TV)
6. Probleme economice existente la nivel de țară dar și la nivel global au afectat eficiența operatorilor determinând creșterea numărului de dosare pe legea insolvenței, implicit apariția a numeroase somații de plată
7. Lipsa de încredere a operatorilor față de instituțiile statului
8. Inexistența unor mecanisme fiabile privind recrutarea de personal și menținerea lor în sistem-carieră, pregătire profesională, motivare financiară

9. Condiții salariale superioare pe piața muncii, oferte atractive din partea sectorului privat

PUNCTE TARI 16	PUNCTE SLABE 6
OPORTUNITĂȚI 14	AMENINȚĂRI 9
PT + O = 30	PS + A = 15
30 > 15	