

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2016

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICIILE COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

I. CADRU LEGAL

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, de stat, prin bugetul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, și funcționează în baza **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, republicată și a **Regulamentului propriu de organizare și funcționare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 527/2013**.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și față de autoritățile administrației publice locale.

A.N.R.S.C. își exercită competențele și atribuțiile față de toți furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, operatorii economici și instituțiile publice care desfășoară în condiții de monopol activități specifice serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare, precum și operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale
- d) producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare

Serviciul de alimentare cu energie termică trece în sfera de reglementare a A.N.R.E., conform prevederilor Legii nr. 225 /2016 pentru completarea și modificarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată.

- e) salubritatea localităților
- f) iluminatul public

*GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI*

g) administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale

Serviciul de administrare a domeniului public și privat a fost scos din sfera serviciilor comunitare de utilități publice.

h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială

A.N.R.S.C. are următoarele competențe și atribuții privind serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare:

a) elaborează și stabilește reglementări sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

b) acordă, modifică, suspendă sau retrage licențele ori autorizațiile, după caz

c) solicită autorităților administrației publice locale programe pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, după caz

d) elaborează metodologii de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor

e) eliberează, potrivit competențelor acordate prin legi speciale specifice fiecărui serviciu de utilități publice, avizul de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, atunci când/dacă acest aviz este prevăzut prin legile speciale

f) avizează proiectele de acte normative elaborate și promovate de alte autorități ale administrației publice centrale, cu impact asupra domeniului său de activitate

g) organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor

h) întocmește și gestionează baza de date necesară desfășurării activității proprii și pentru furnizarea de informații Guvernului, ministerelor sau altor autorități centrale și locale interesate

i) organizează sistemul de monitorizare, evaluare și control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor prezentei legi și a legislației sectoriale specifice fiecărui serviciu

j) supraveghează și monitorizează desfășurarea procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;

k) monitorizează aplicarea și respectarea de către operatori și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora;

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

l) monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației;

m) elaborează regulamentele-cadru, caietele de sarcini-cadru și contractele-cadru de furnizare/prestare pentru serviciile din sfera sa de reglementare și le aprobă prin ordin al președintelui;

n) elaborează și adoptă criterii și indicatori de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor;

o) sesizează ministerul de resort și Consiliul Concurenței cu privire la încălcarea prevederilor legale referitoare la concurență ori de câte ori constată nerespectarea reglementărilor cu privire la concurență și transparență;

p) propune autorităților administrației publice locale, ministerului de resort și Consiliului Concurenței măsuri pentru restrângerea ariilor în care se manifestă condiții de monopol, precum și pentru prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piață, în vederea limitării efectelor caracterului de monopol al serviciilor;

r) inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate;

s) prezintă anual Guvernului un raport cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare și la activitatea proprie. Raportul se dă publicității;

ș) colaborează cu organizații și autorități similare din alte țări în domeniul său de activitate;

t) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin Legea nr. 315/2004 privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale

II. PREZENTAREA ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE PE DIRECȚII/SERVICII/BIROURI

a. Direcția reglementări, licențe, prețuri și tarife

1. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Potrivit obiectivelor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. reprezentate de ***accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, de atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și de creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare***, se desprinde necesitatea revizuirii unor reglementări astfel încât acestea să fie adaptate la noile modificări apărute în legislația comunitară privind obligația statelor membre de a elabora norme și a atinge anumite standarde de calitate a serviciilor în intervale de timp prestabilite, la cerințele privind asigurarea protecției mediului, a vieții și sănătății publice și nu în ultimul rând la necesitatea dezvoltării pieței serviciilor de utilități publice într-un mediu concurențial.

Pentru îndeplinirea acestor deziderate în anul 2016 A.N.R.S.C. a acționat pe următoarele planuri principale:

a) alături de Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice a formulat și a susținut în cadrul comisiilor de specialitate și în plenul Parlamentului mai multe amendamente privind modificarea și completarea Legii 51/2006, care s-au concretizat prin adoptarea de către Parlamentul României a Legii nr. 225/17.11.2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 942 din 23.11.2015.

b) A.N.R.S.C. a elaborat proiectul de modificare a Contractului-cadru de prestare a serviciului de salubritate a localităților aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 112/2007, supus dezbaterii publice.

c) au fost elaborate puncte de vedere privind propuneri de modificări legislative pentru:

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată,
- Legea serviciului de salubritate a localităților nr.101/2006;
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată,
- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006,
- Legea privind eficiența energetică nr. 121/2014,
- Legea nr. 50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții,

d) au fost elaborate puncte de vedere pentru următoarele propuneri legislative:

- proiectul de Legea serviciului public de transport călători,
- proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri în domeniul protecției apelor,
- proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere,
- proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru decontarea cheltuielilor de transport ale elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu,

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru stabilirea metodologiei de calcul și a tarifului maxim per kilometru aferent abonamentului de transport prevăzut la alin.(3) al art.84 din Legea nr.1/2011 a educației naționale,
- Proiectul de HG privind aprobarea Strategiei naționale a privind schimbările climatice și creșterea economică bazată pe emisii reduse de carbon și a Planului național de acțiune 2016-2020 privind schimbările climatic,
- proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind organizarea și desfășurarea activității de neutralizare a deșeurilor de origine animală.
- proiecte de acte normative elaborate de alte autorități de reglementare.

e) a fost elaborat punctul de vedere al A.N.R.S.C. referitor la *Raportul special privind reglementările legale în materia deconectărilor individuale de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică ale apartamentelor situate în imobile de locuit tip bloc-condominii (2016)* publicat de Instituția Avocatul Poporului.

De asemenea, reprezentanții D.R.L.P.T. au participat la întruniri și dezbateri privind modificări legislative organizate de Ministerul Mediului Apelor și Pădurilor, Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, Consiliul Concurenței, Agenția Națională pentru Achiziții Publice.

În 2016 D.R.L.P.T. a formulat 7 răspunsuri la întrebări și interpelări adresate de parlamentari.

În 2016 D.R.L.P.T. a formulat 138 răspunsuri la solicitări adresate de autorități ale administrației publice locale, instituții publice, instanțe de judecată și operatori ai serviciilor de utilități publice privind clarificări legislative sau propuneri de modificări legislative.

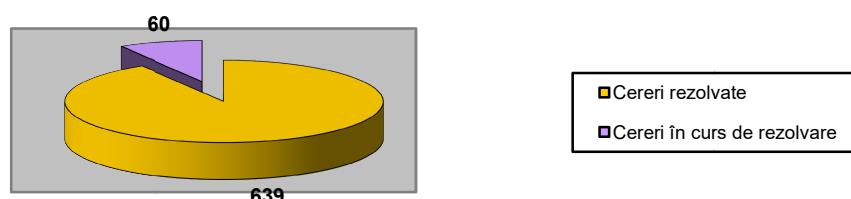
2. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

În perioada 01.01.2016 – 31.12.2016 au fost înregistrate un total de 639 de documentații privind acordarea, modificarea, suspendarea sau retragerea licențelor pentru serviciile sau activitățile de utilitate publică din sfera de competență a A.N.R.S.C..

Situația cuantificată a licențelor eliberate, modificate și retrase în anul 2016, rezultate din evaluarea inclusiv a documentațiilor înregistrate în luna decembrie a anului 2015, este următoarea:

- **360** licențe eliberate;
- **115** licențe modificate;
- **19** licențe retrase;
- **6** cerere de acordare a licențelor respinse;
- **157** cereri radiate din procedură;
- **60** de cereri aflate în procedură de soluționare.

Număr total de cereri înregistrate 639



3. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere autorizații

În anul 2016, prin activitatea de autorizare a operatorilor economici care montează și/sau exploatează a sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire și/sau apă caldă de consum s-a urmărit, în principal:

- respectarea cerințelor din legislația în vigoare;
- asigurarea unui serviciu de calitate în domeniul montării și exploatarei sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobilele de tip condominiu la nivelul standardelor și normativelor specifice.

În anul 2016, au fost evaluate un număr de 25 de documentații depuse de operatori economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor, care au solicitat, inclusiv pentru punctele de lucru pe care le dețin, eliberarea, modificarea sau retragerea autorizațiilor, după caz.

Toate cererile și documentațiile de autorizare au fost analizate, evaluate și soluționate astfel:

- 35 autorizații noi acordate
- 36 autorizații modificate
- 3 autorizații retrase
- 8 solicitări au fost radiate din procedura de autorizare.

Evidența actualizată a autorizațiilor de montare și de exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și pentru apa caldă de consum se poate consulta pe site-ul www.anrsc.ro.

În anul 2016, prin activitatea de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local s-a urmărit, în principal:

- îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale cu privire înființarea, organizarea, funcționarea autorității de autorizare, inclusiv la sarcinile și responsabilitățile ce revin acestora;
- acordarea de îndrumare metodologică autorităților de autorizare cu privire la condițiile de eliberare a autorizațiilor de transport;
- îndrumarea metodologică a operatorilor economici în domeniul serviciilor de transport public local cu privire la reglementările specifice activității lor.

În anul 2016 au fost acordate 10 autorizații și un duplicat. La data de 31.12.2016, la nivelul unităților administrativ teritoriale erau înființate și funcționau 371 de autorități de autorizare, o parte dintre acestea fiind constituite în asociații de dezvoltare intercomunitare.

Evidența autorizațiilor acordate autorităților de autorizare pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor de transport public local actualizată se poate consulta pe site-ul www.anrsc.ro.

4. Activitatea de eliberare a avizelor de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice

Prin activitatea de eliberare a avizelor de specialitate pentru operatorii care furnizează/prestează servicii de utilități publice în condiții de monopol, prin intermediul rețelelor publice, s-a urmărit în principal:

- protejarea intereselor consumatorilor față de tendința operatorilor de a ajusta pozitiv prețurile și tarifele la aceste utilități;
- verificarea modului de susținere și fundamentare a nivelului tarifelor și prețurilor propuse de operatori, fiind făcute corecții la circa 70% din solicitări;
- avizarea operativă a prețurilor și tarifelor în cazul creșterilor neprevizionate la combustibil și energie electrică, în vederea menținerii echilibrului financiar al operatorilor;
- respectarea de către operatorii regionali a politicilor tarifare aprobate în cadrul Contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin care se derulează fonduri europene POS Mediu, Axa prioritară 1;
- creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare, prin implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din cadrul programelor ISPA, SAMTID, PHARE și POS Mediu.

În anul 2016 au fost avizate prețurile și tarifele pentru:

67 operatori care furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare (din care: 22 operatori regionali care beneficiază de fonduri europene), fiind emise **106** avize pentru 360 prețuri și tarife analizate;

22 operatori, care prestează activități de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, fiind emise **29** avize pentru 100 prețuri și tarife analizate.

A.N.R.S.C. a răspuns la un număr de **280** adrese către operatori și autorități ale administrației publice centrale și locale.

Deși nu gestionează fonduri europene, A.N.R.S.C. urmărește implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din Programul Operațional Sectorial de Mediu, cât și derularea și finalizarea acestora.

De asemenea, conform legislației în vigoare, A.N.R.S.C. are competență în avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în avizarea nivelurilor prețurilor și tarifelor cu respectarea condiționalităților prevăzute în Acordurile de Împrumut și Memorandumurile de finanțare, convenite între Guvernul României și Uniunea Europeană pentru operatorii cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri ISPA, SAPARD, PHARE și POS MEDIU.

În funcție de prevederile politicii tarifare incluse în contractul de delegare a gestiunii serviciului, ajustarea prețurilor și tarifelor la apă potabilă și la canalizare se face având în vedere unul sau mai mulți parametri de ajustare.

La avizarea formulelor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare, precum și la ajustarea prețurilor la apă potabilă și a tarifelor la canalizare, A.N.R.S.C. a avut în vedere prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență nerambursabilă din partea UE, modificată și completată prin Ordonanța Guvernului nr. 28/2006.

Pentru operatorii regionali, cuprinși în programele de reabilitare și modernizare finanțate din fonduri de coeziune (POS Mediu), ISPA și SAMTID, ANRSC a avizat în anul 2016 un număr de 2 strategii de tarifare (formule de ajustare) pentru: S.C. Compania de Utilități Publice Dunărea Brăila S.A., S.C. Hidro Prahova S.A. Ploiești.

b. Direcția generală monitorizare și control

1. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și îndrumare în teritoriu

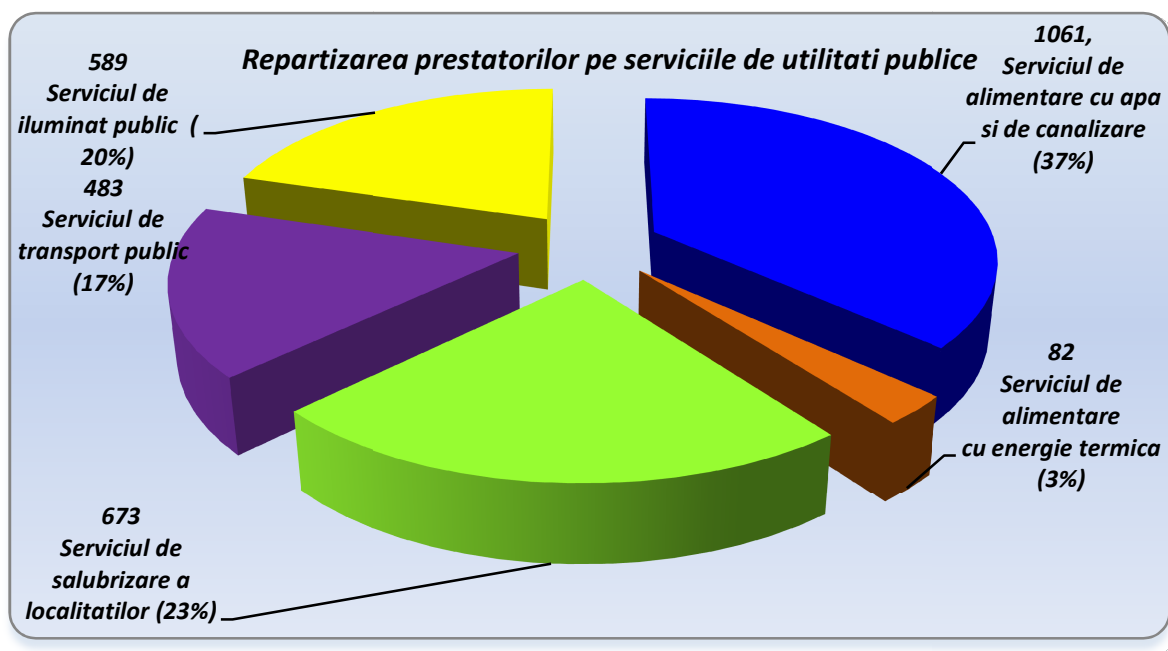
I.1. Culegerea de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea **realizării sistemului informațional național** de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată **baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice** aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței

Astfel, la sfârșitul anului 2016, în sfera **serviciilor comunitare de utilități publice** își desfășoară activitatea un număr de 2534 de **prestatori**, structurați pe servicii astfel :

- 1061 în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;
- 82 în serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare;
- 673 în serviciile de salubritate a localităților;
- 453 în serviciile de transport public local de călători;
- 589 în serviciile de iluminat public

Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii.



Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice/compartimente de specialitate în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagramele de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2012 - 2016.

GUVERNUL ROMÂNIEI

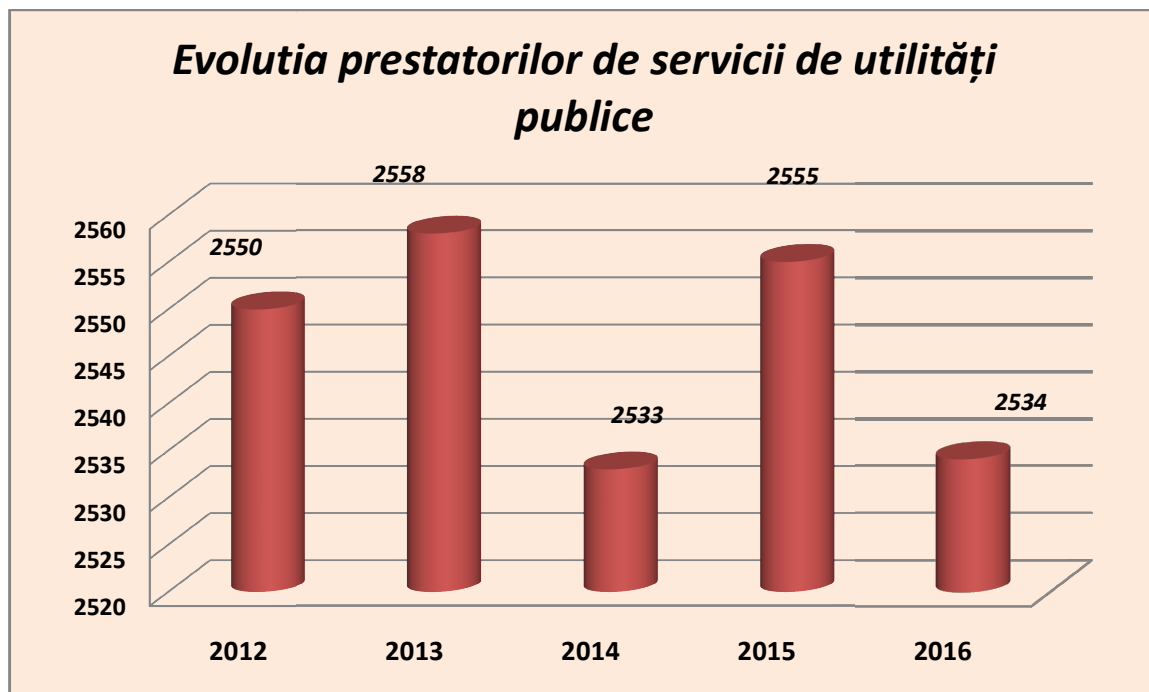
MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

În conformitate cu prevederile art. VII din Legea nr. 225/2016 pentru completarea și modificarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, în termen de 1 an de la data intrării în vigoare a legii, autoritățile administrației publice locale procedează la reorganizarea compartimentelor funcționale fără personalitate juridică, organizate în structura aparatului de specialitate a primarului sau, după caz, a președintelui consiliului județean, în servicii publice de interes local cu personalitate juridică organizate în subordinea consiliilor locale ori consiliilor județene, după caz

De asemenea, serviciul de alimentare cu energie termică se află în sfera de reglementare a A.N.R.E., începând cu data intrării în vigoare a Legii nr. 225/2016.

Anul	2012	2013	2014	2015	2016
Număr total operatori, prestatori de servicii de utilități publice aflați în evidența ANRSC	2550	2558	2533	2555	2534
Repartizarea prestatorilor pe serviciile comunitare de utilități publice (total) , din care pe :	2912	2918	2890	2899	2888
Servicii de alimentare de apă și de canalizare	1041	1077	1068	1066	1061
Servicii de alimentare cu energie termică	104	98	90	84	82
Servicii de salubritate a localităților	684	666	650	665	673
Servicii de transport public local de călători	495	499	498	496	483
Servicii de iluminat public	588	578	584	588	589



În perioada 2012 – 2016 numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a rămas relativ constant, cu mici fluctuații ca urmare pe de o parte a creșterii numărului prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (datorită finalizării și punerii în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și eventual de canalizare în mediul rural și a numărului prestatorilor serviciilor de iluminat public, iar pe de altă parte ca urmare a procesului de regionalizare a serviciilor, cât și extinderii ariei de operare a unor prestatori puternici, în principal în cazul serviciului de salubritate, astfel încât la nivelul anului 2016 s-a nregistrat o scădere a numărului prestatorilor de cca 1% și preconizăm că în următorii ani acesta va avea o evoluție descrescătoare.

La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, **conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.**

Astfel, **au fost monitorizați 725 operatori** în legătură cu respectarea condițiilor de menținere a licenței. În general, condițiile au fost respectate, fiind transmise **21** notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, **experții A.N.R.S.C din cadrul agențiilor teritoriale au analizat documentațiile**

Întocmite de 34 de autorități ale administrației publice locale în scopul delegării gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pentru 32 de autorități și respectiv în scopul delegării gestiunii serviciilor de alimentare cu energie termică pentru 2 autorități, au transmis observații scrise ori de câte ori s-au constatat neconformități în aplicarea legislației în vigoare în domeniul acestor servicii.

De asemenea, potrivit dispozițiilor Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 263/2007 privind aprobarea Normelor-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local, **au fost monitorizate 10 licitații de delegare a gestiunii acestor servicii.**

Monitorizare condiții asociate licenței

- 725 operatori monitorizați cu privire la respectarea condițiilor asociate licenței
- 21 notificări privind conformarea la condițiile asociate licenței

Monitorizarea proceselor de delegare a gestiunii serviciilor de utilități publice

- 32 proceduri de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- 2 proceduri de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică
- 10 proceduri de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local

Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România, se prezintă astfel :

Anul 2016

Servicii de utilități publice furnizate și organizate la nivelul unităților administrativ teritoriale	Numar de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România (%)	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă și de canalizare	318	1971	99.38	68.92
Servicii de alimentare cu energie termică	64	4	20.00	0.14

GUVERNUL ROMÂNIEI

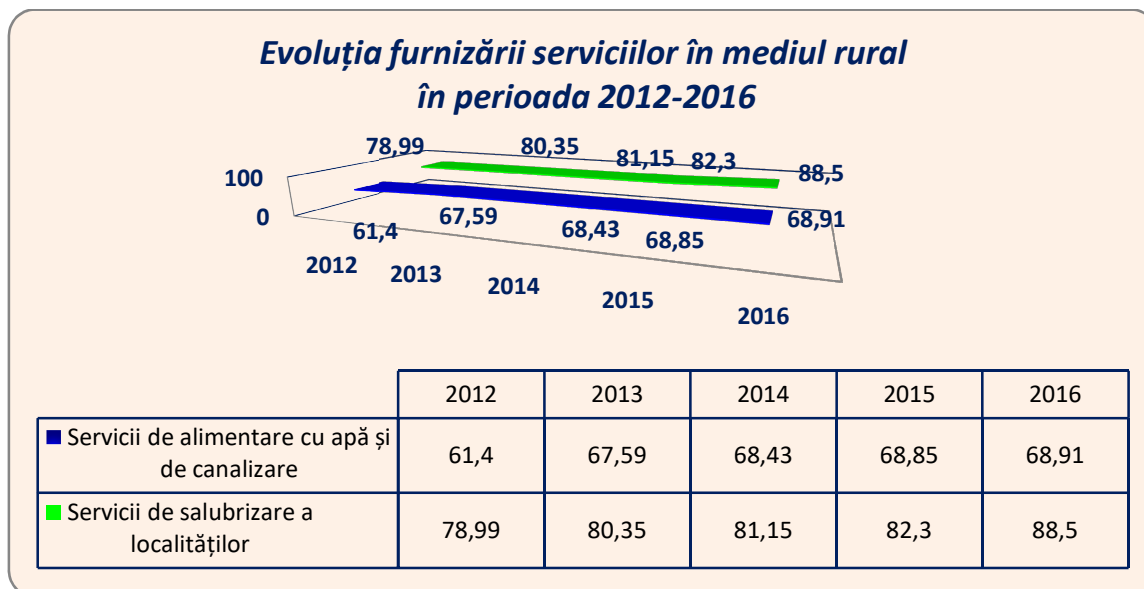
MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Servicii de salubritate a localităților	320	2531	100	88,50
Servicii de iluminat public	261	1506	81.56	52,68

Conform datelor statistice numărul municipiilor și orașelor din România este de 320, iar unitățile administrativ-teritoriale din mediul rural reprezintă 2860

Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2016 comparativ cu datele aferente anilor 2012-2015 evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos:

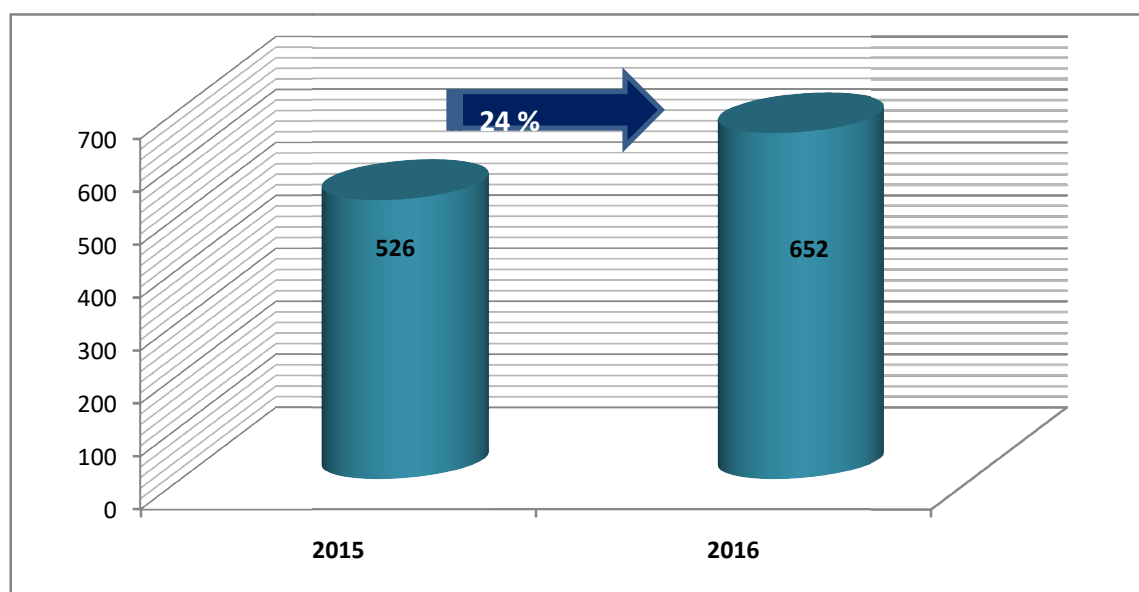


Se observă saltul semnificativ al serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 5 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat serviciul de salubritate au crescut cu cca 12%. Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în primii doi ani ai intervalului studiat ca urmare a faptului că în această perioadă a avut loc definitivarea operatorilor regionali și preluarea unui număr mare de localități din mediul rural pentru furnizarea serviciului. Începând cu anul 2014, numărul localităților din mediul rural în

care se furnizează serviciul de alimentare cu apă a înregistrat o creștere relativ mică, reprezentând 1.2 % pe ultimii doi ani.

I.2. Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

Având în vedere că legea - cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost consiliate un număr de **652** de autorități ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; fundamentarea prețurilor și tarifelor; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, funcționarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice; elaborarea documentațiilor de licențiere. Comparativ cu anul 2015 numărul autorităților administrației publice locale îndrumate a crescut cu cca 24%, aspecte reliefate în graficul următor:



Totodată, pornind de la cerințele fundamentale impuse serviciilor comunitare de utilități publice de legislația în domeniu ce converg la necesitatea accelerării implementării reglementărilor specifice acestor servicii, printre prioritățile instituției, au fost, plecând de la realizările din anul anterior, cunoașterea problemelor reale și menținerea și dezvoltarea unui dialog permanent și constructiv cu autoritățile administrațiilor publice locale și județene, prefecturile, cu operatorii de servicii de utilități publice și asociațiile profesionale ale acestora, cu asociațiile patronale, cât și cu reprezentanți ai societăților civile.

În acest sens, pe parcursul anului 2016, A.N.R.S.C. a participat și a organizat o serie de seminarii și dezbateri pe teme de larg interes din sfera serviciilor de utilități publice în colaborare

cu organizații sau asociații profesionale – Patronatul Apei, Asociația Română a Apei, Asociația Română pentru Managementul Deșeurilor, Liga Habitat, Patronatul Serviciilor Publice.

2. Monitorizarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu.

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 102/2007, cu modificările și completările ulterioare, având în vedere Planul de control aferent anului 2015, experții A.N.R.S.C. au efectuat **245 de acțiuni de control la prestatorii de servicii de utilități publice** pentru verificarea modului de respectare și conformare la reglementările din domeniu.

Activitatea de control a vizat atât acțiunile de control planificate, conform Planului de control pe anul 2016, aprobat de către Președintele A.N.R.S.C., acțiuni de control neplanificate la prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, pe de o parte ca urmare a sesizărilor primite, pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice sau ca urmare a depistării unor neconcordanțe în datele și informațiile deținute de A.N.R.S.C. privind activitatea acestora. De asemenea încă din anul 2015 au fost demarate două acțiuni de control tematic la nivelul autorităților administrației publice locale privind respectarea legislației serviciului de salubritate și respectiv a legislației serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fiind astfel efectuate un număr de 120 de controale tematice.

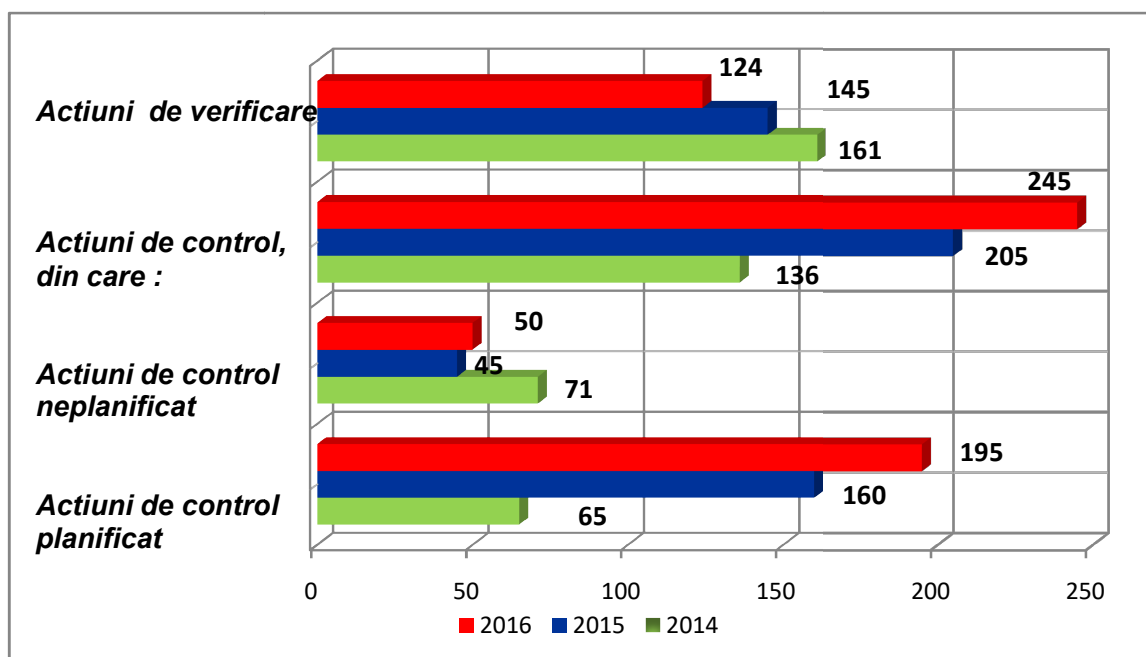
Prin urmare, s-au constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale.

Aceste situații se datorează și faptului că, în unele cazuri, autoritățile administrației publice locale au permis desfășurarea unor asemenea activități, pe teritoriul unităților administrativ teritoriale respective, fără a lua măsurile legale de sancționare, sau fără a proceda la organizarea serviciilor de utilități publice desfășurate în cadrul localităților pe care le reprezintă, potrivit prevederilor legale.

De asemenea, au fost și situații în care prestatorii de servicii de utilități publice, aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., nu au avut la baza relațiilor cu utilizatorii contracte de furnizare/prestare conforme cu legislația specifică, precum și situații de practicarea de prețuri și tarife neavizate de A.N.R.S.C. sau neaprobat de către consiliile locale.

Experții A.N.R.S.C. au îmbinat acțiunile de control la agenții economici și la operatorii de servicii de utilități publice cu acțiuni de îndrumare și informare asupra cadrului legislativ specific, inclusiv la autoritățile administrației publice locale, realizându-se totuși în cursul anului trecut un număr de 124 de astfel de acțiuni. Aceste acțiuni de verificare au vizat în primul rând verificarea

datelor și informațiilor cuprinse în fișele de fundamentare a tarifelor și în documentațiile de licențiere, cât și verificarea unor detalii tehnice semnalate în petițiile adresate instituției.



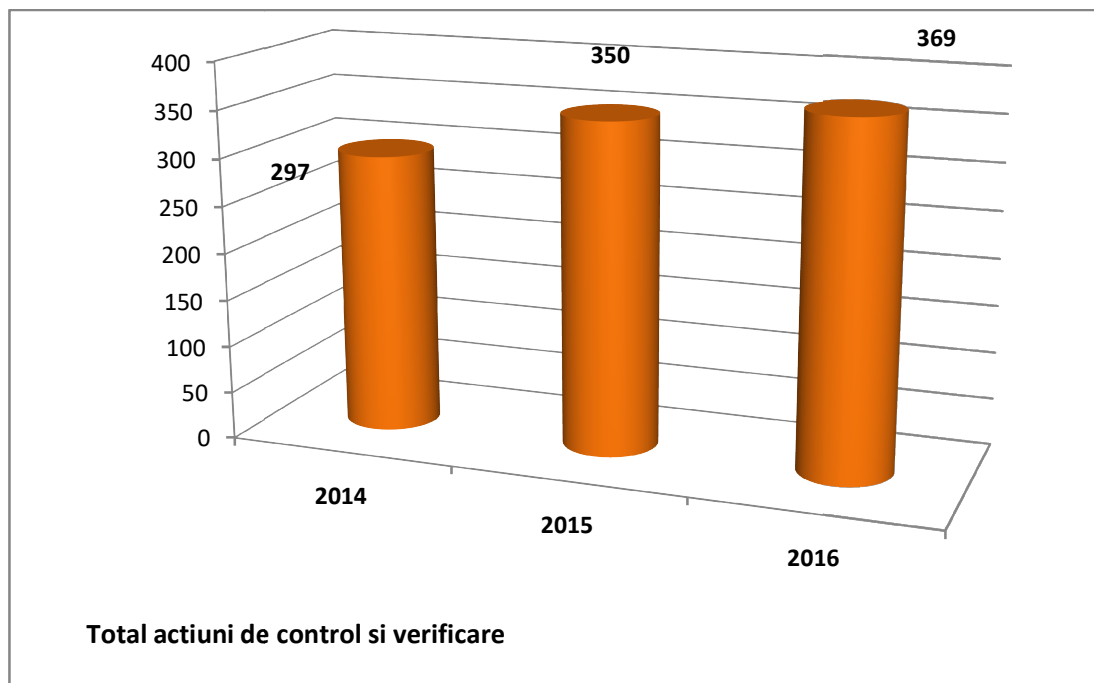
În anul 2016 s-au extins acțiunile de control planificate, prin continuarea acțiunilor de control tematic pe serviciul de salubritate a localităților și pe serviciul de alimentare cu apă și de canalizare. Ca prime concluzii a rezultat faptul că acțiunile de control tematic sunt foarte eficiente atât din punct de vedere al implementării legislației serviciilor de utilități publice la nivelul autorităților administrației publice locale, al depistării eventualelor neconcordanțe sau lacune din punct de vedere legislativ, cât și din punct de vedere al desfășurării acțiunilor de control și prin urmare acțiunile de control tematic vor continua și în anul 2017, prin extinderea și la serviciul de iluminat public..

Comparativ cu anii precedenți, acțiunile de verificare și control au înregistrat o creștere față de anii precedenți, astfel că în anul 2016 cuantumul acestora aproape s-a dublat, față de anul 2013, ceea ce a condus implicit la sporirea gradului de conformare la legislația aplicabilă în domeniu.

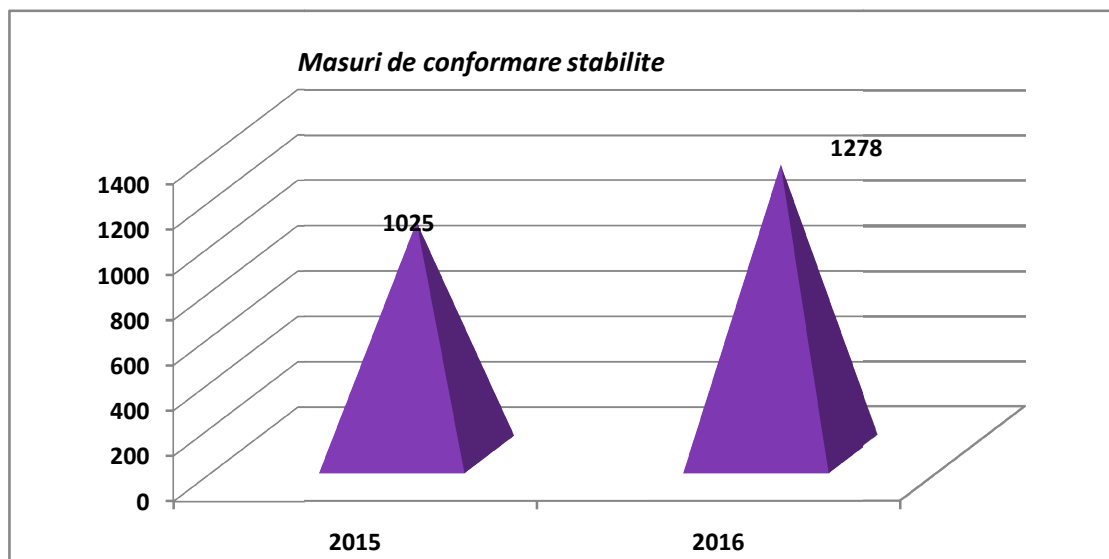
GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI



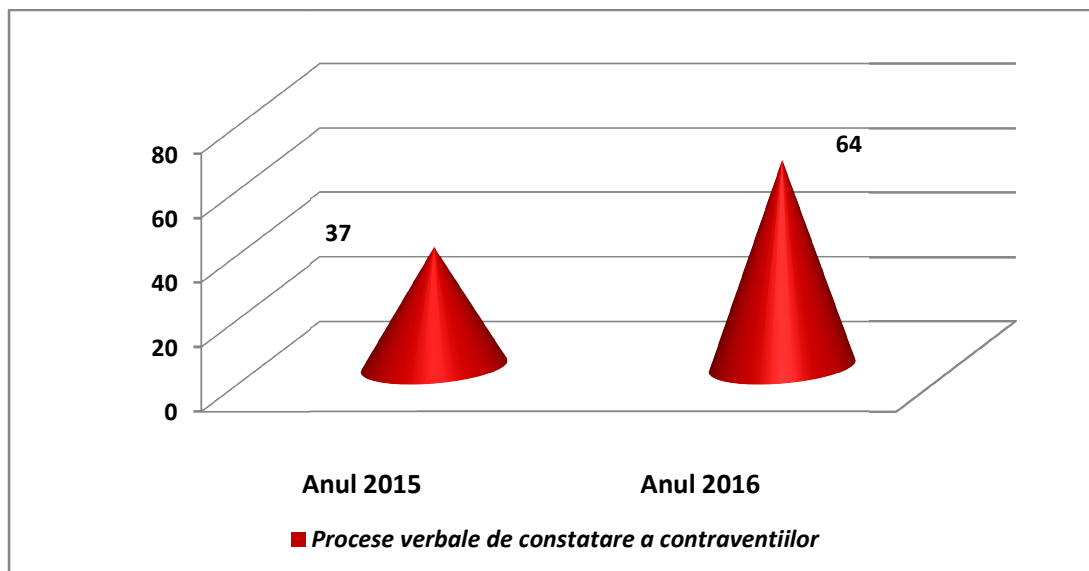
De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C. prin notele de control încheiate, s-au stabilit aproximativ **1278 de măsuri de conformare**, pentru a determina atât operatori, cât și autoritățile administrației publice locale să respecte legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice, cu cca. 20% mai multe decât în anul precedent.



Totodată, au existat cazuri, în care s-au depistat și abateri grave de la cadrul legal și astfel au fost întocmite **64 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care 7 amenzi contravenționale în sumă totală de **150.000 lei**, restul fiind avertismente, înregistrându-se astfel o creștere de cca 45% față de anul 2015.

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI



Trebuie precizat că toate acțiunile de control și verificare în teritoriu au avut ca parte integrantă activitatea de monitorizare a **respectării prevederilor legale privind depunerea declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului**. Ca urmare a acestor eforturi, numai din acțiunile de control și verificare în teritoriu au fost depuse cca 5200 de astfel de declarații.

Aceste activități, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și a modului de respectare și implementare a legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice, cât și activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale au fost realizate prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

La nivel teritorial, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile de monitorizare a pieței serviciilor comunitare de utilități publice, detaliate anterior (alte detalii se regăsesc pe pagina web –www.anrsc.ro).

c. Serviciul juridic, contencios și metodologie

1. În domeniu juridic și metodologie

În anul 2016, **în domeniul legislativ**, împreună cu compartimentele de specialitate a fost elaborat și avizat *Proiectul de Ordin al președintelui A.N.R.S.C.* privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al A.N.R.S.C., concretizat în Ordinul nr. 22/2017.

Având în vedere dinamica procesului legislativ corelat cu necesitatea atingerii Țintelor impuse de normele U.E., împreună cu compartimentele de specialitate au fost analizate și întocmite puncte de vedere pentru următoarele **propuneri legislative**:

- propuneri legislative privind modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată;
- proiecte de acte normative elaborate de alte autorități de reglementare cu impact în sfera serviciilor comunitare de utilități publice;
- proiectul de Hotărâre de Guvern pentru completarea anexelor la H.G. nr. 855/2008
- Punct de vedere la Proiectul H.G. pentru modificarea și completarea H.G. nr. 1132/2008 privind regimul bateriilor și acumulatorilor și al deșeurilor de baterii și acumulatori
- Punct de vedere la pachetul de legi privind achizițiile publice (legi și hotărâri de guvern pentru aprobare norme metodologice).
- Punct de vedere la proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată.
- Puncte de vedere pentru modificarea H.G. nr. 1705/2006 pentru aprobarea inventarului centralizat al bunurilor din domeniul public al statului.
- proiect de O.U.G. nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul operatorilor economici la care statul sau unitățile administrativ teritoriale sunt acționari unici sau majoritari sau dețin direct sau indirect o participație majoritară.
- Punct de vedere la proiectul de O.U.G. privind unele măsuri în domeniul protecției apelor
- Punct de vedere la proiectul de H.G. pentru aprobarea metodologiei de planificare strategică la nivelul instituțiilor administrației publice de la nivel central
- Punct de vedere la proiectul de H.G. pentru aprobarea Planului național de management aferent porțiunii din bazinul hidrografic internațional al fluviului Dunărea care este cuprinsă în teritoriul României pentru perioada 2016-2021.
- Punct de vedere pentru proiectul de lege privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice.
- Punct de vedere pentru proiectul de HG privind aprobarea Programului statistic național anual 2017
- Punct de vedere pentru proiectul Codului administrativ al României.

- proiectul de O.U.G. de modificare a actelor normative cu impact în domeniul achizițiilor publice.

Activitatea serviciului a cuprins participări la diverse grupuri de lucru și dezbateri pe marginea următoarelor proiecte de acte normative:

Grupul de lucru pentru proiectul de modificare și completare a Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare.

Susținerea proiectului în Comisiile parlamentare, întâlniri cu ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu și reprezentanții asociațiilor unităților administrativ teritoriale. Discuții punctuale pe marginea acestui proiect.

Participarea la **dezbateri** pentru modificarea și completarea cadrului legislativ aplicabil domeniului achizițiilor publice.

Serviciul juridic, contencios și metodologie a analizat, împreună cu Direcția reglementări, licențe, prețuri și tarife, și a formulat **7 răspunsuri la interpelările și întrebările** transmise de deputați/senatori pe diverse aspecte incidente în sfera serviciilor comunitare de utilități publice.

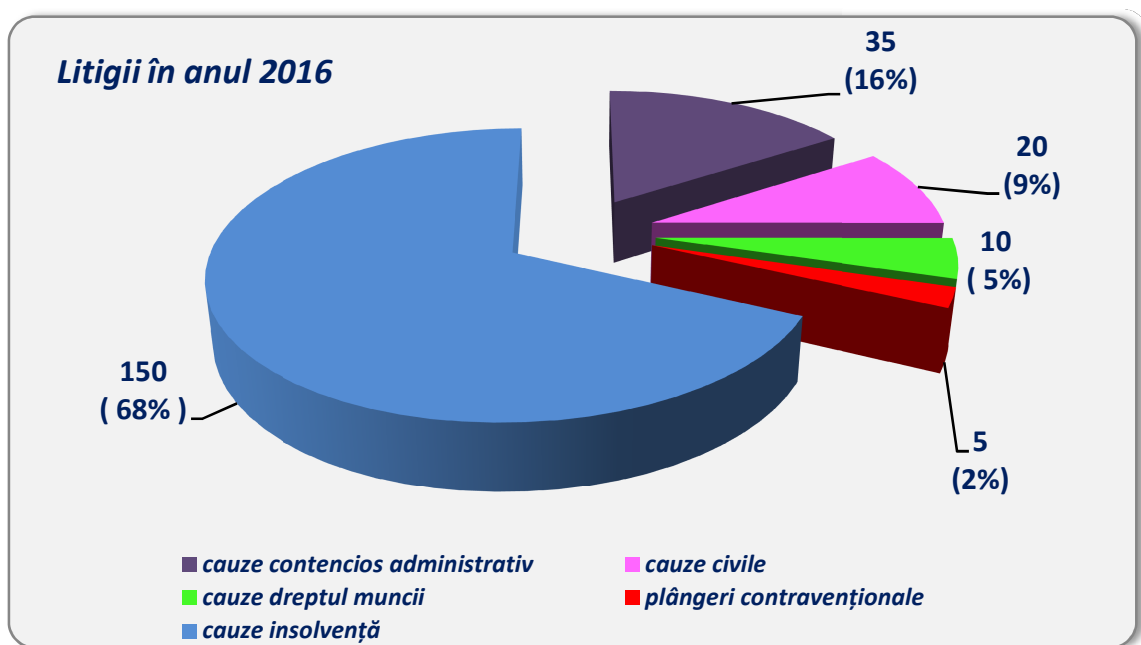
2. În domeniul contencios

Posibilitatea de contestație a hotărârilor reglementatorului constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acestuia față de operatori și utilizatori. Astfel, ordinele și deciziile elaborate de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor, le sunt încălcate anumite drepturi.

De asemenea, în contextul economic actual, tot mai mulți operatori aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. au intrat în procedura insolvenței sau nu și-au achitat creanțele către ANRSC, care se fac venit la bugetul de stat.

Serviciul juridic și metodologie a gestionat în anul 2016 un număr de 220 dosare din care:

- 35 cauze de contencios administrativ;
 - 20 cauze civile (pretenții, somații de plată, ordonanță de plată, contestații la executare)
- ;
- 10 cauze de dreptul muncii;
 - 5 plângeri contravenționale;
 - 150 cauze insolvență.



Din numărul total de cauze rămase definitive/irevocabile în anul 2016, un număr redus de cauze au fost în defavoarea instituției noastre, respectiv 3.

În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune au fost analizate din punct de vedere al legalității conținutului unui număr de 50 acte de gestiune (contracte de achiziții publice și contracte administrative) și 842 acte de autoritate (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.).

În anul 2016 S.J.C.M. a formulat un număr de **695 de răspunsuri** la solicitările adresate de autoritățile administrației publice locale, instituții publice, instanțe de judecată, operatori ai serviciilor de utilități publice și persoane fizice privind clarificări legislative sau propuneri de modificări legislative.

d. Direcția Financiar, Contabilitate, Administrativ

Potrivit prevederilor Legii nr. 329/2009 privind reorganizarea unor autorități și instituții publice, raționalizarea cheltuielilor publice, susținerea mediului de afaceri și respectarea acordurilor-cadru cu Comisia Europeană și Fondul Monetar Internațional, **încasările realizate de A.N.R.S.C. din:**

- tarifele percepute pentru acordarea licențelor;
- tarifele percepute pentru eliberarea autorizațiilor;
- tarifele pentru consultanță și prestări de servicii acordate la cerere;

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- tarifele pentru organizarea de cursuri de pregătire profesională a personalului operatorilor din domeniile de activitate reglementate,

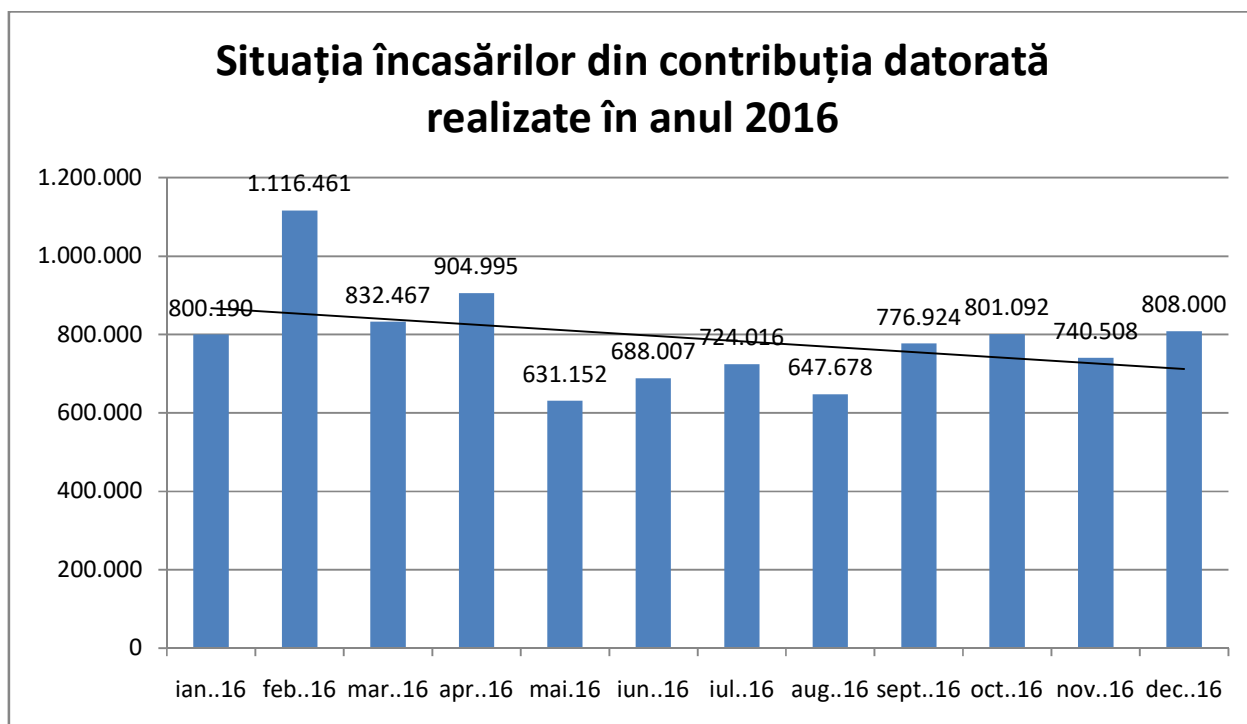
- contribuția datorată de operatorii de servicii de utilități publice aflați în sfera sa de reglementare,

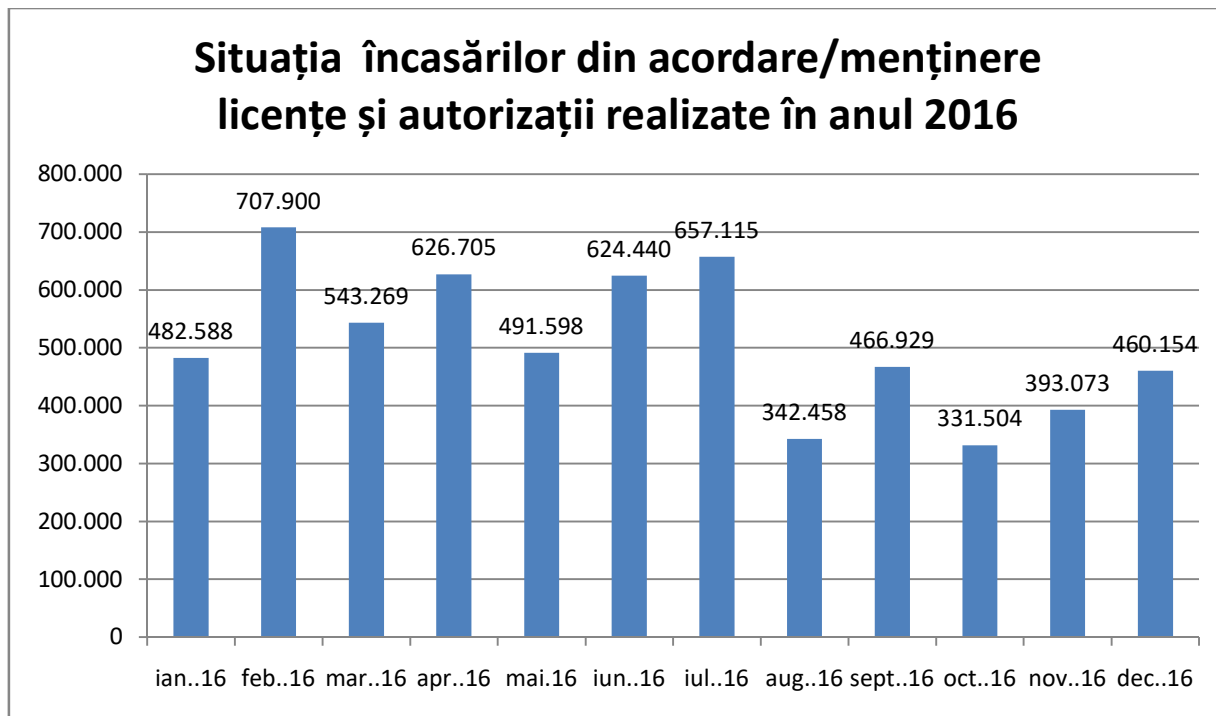
s-au constituit venit la Bugetul de stat până la data 25.11.2016.

Începând cu data de 26.11.2016, data intrării în vigoare a Legii 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, activitatea A.N.R.S.C. este finanțată integral din venituri proprii obținute din:

- a) tarife percepute pentru acordarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- b) tarife percepute pentru menținerea/monitorizarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- c) tarifele pentru prestări de servicii acordate la cerere;
- d) orice alte sume încasate în condițiile legii, precum și contribuțiile în cuantum de 0,12% datorate de:
 - (i) furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, din veniturile proprii înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor/activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.;
 - (ii) operatorii economici care prestează activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care nu exploatează sisteme publice, din veniturile înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor

Situația încasărilor aferente anului 2016 detaliată pe surse (în lei)





Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. s-a asigurat integral de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice.

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2016 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite, la data de 11.01.2016, prezentând pe titluri de cheltuieli următoarele valori:

Total cheltuieli - 7.041 mii lei din care:

Cheltuieli de personal	– 5.000 mii lei
Cheltuieli cu bunuri și servicii	– 1.500 mii lei
Cheltuieli de capital	– 541 mii lei

Modificările înregistrate de bugetul de venituri și cheltuieli în anul 2016 sunt prezentate în tabelul de mai jos

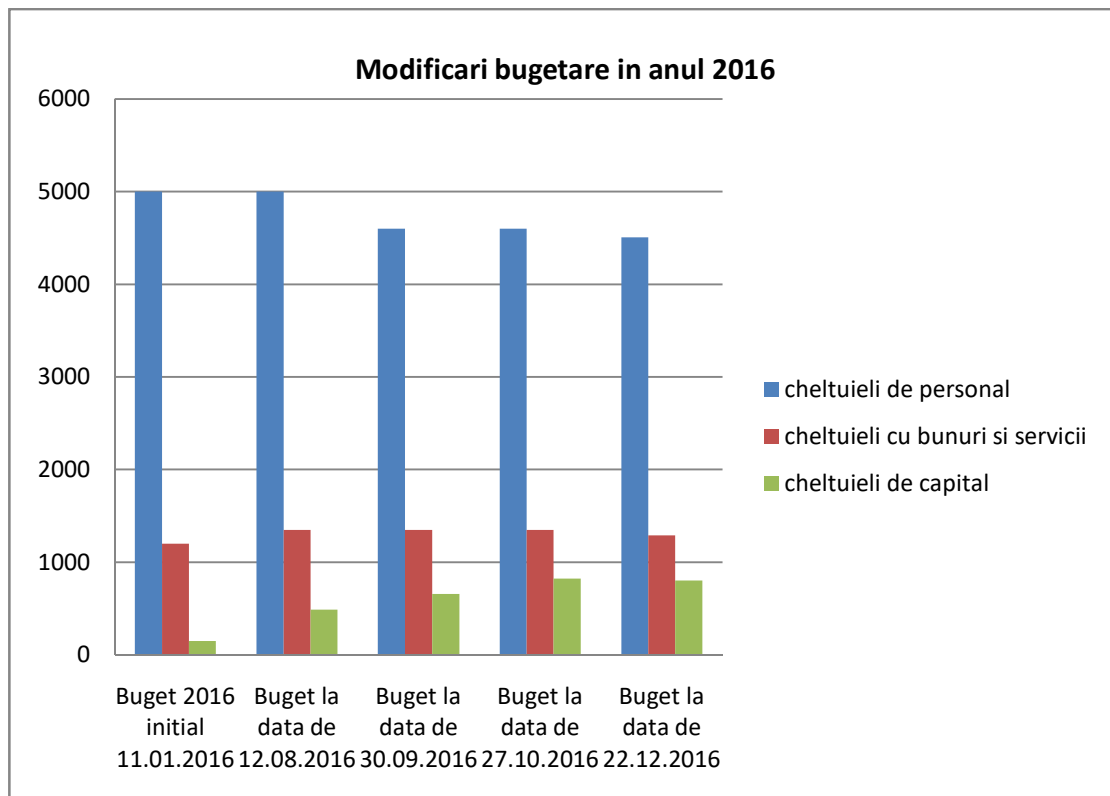
-mii lei-

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

	Buget 2016 inițial 11.01.2016	Buget la data de 12.08.2016	Buget la data de 30.09.2016	Buget la data de 27.10.2016	Buget la data de 22.12.2016
Total cheltuieli, din care:	7.041	6.837	6.608	6.773	6.605
Cheltuieli de personal	5.000	5.000	4.600	4.600	4.508
Cheltuieli cu bunuri și servicii	1.200	1.350	1.350	1.350	1.293
Cheltuieli de capital	150	487	658	823	804



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

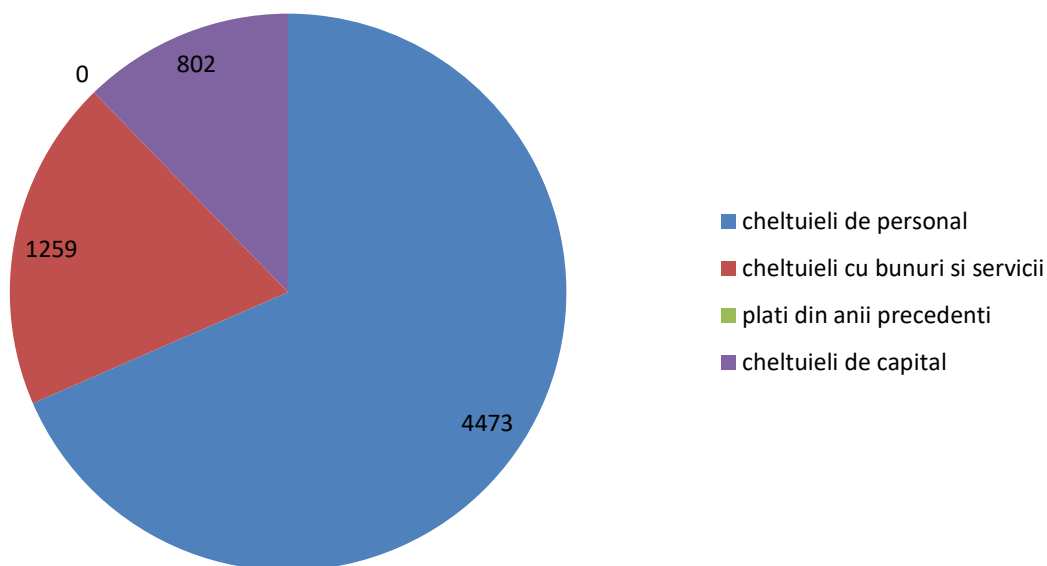
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Execuția bugetară pe anul 2016 comparativ cu anul 2015 se prezintă după cum urmează:

-mii lei-

Indicatori	Execuție bugetară anul 2015	Execuție bugetară anul 2016
Total cheltuieli, din care:	6.037	6.534
Cheltuieli de personal	4.157	4.473
Cheltuieli cu bunuri și servicii	1.242	1.259
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-92	0
Cheltuieli de capital	730	802

Cheltuieli efectuate in anul 2016



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 201

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2016	91	256.765
Februarie 2016	92	262.424
Martie 2016	93	263.901
Aprilie 2016	91	260.159
Mai 2016	92	259.734
Iunie 2016	90	255.718
Iulie 2016	90	255.441
August 2016	90	258.388
Septembrie 2016	92	265.256
Octombrie 2016	92	265.686
Noiembrie 2016	91	265.393
Decembrie 2016	90	259.562
TOTAL		3.128.427

La data de 31.12.2016, în baza de date a Biroului Financiar, Contabilitate, Urmărire Creanțe există un număr de 4.002 operatori, din care:

- 1.458 de operatori inactivi,
- 2.544 de operatori activi, astfel:

Nr. crt.	Denumire	Nr. operatori/prestatori/ furnizori de servicii de utilități publice
1.	Contribuția datorată	2.544
2.	Tarif acordare și menținere licență/autorizație/monitorizare autorizație	1.316

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

La data de 31.12.2016 din totalul de **4.002 de operatori/prestatori/furnizori**, un număr de **496 se aflau în procedura de insolvență**.

La data de 31.12.2016 exista un număr de **172 dosare pentru acționarea în instanță a operatorilor rău platnici și/sau intrați în procedura insolvenței**.

Au fost **transmise peste 1.450 de somații de plată, înștiințări de plată și adrese privind lipsă secvențe în declarații**, iar cu ocazia inventarierii elementelor de activ și de pasiv ale A.N.R.S.C. **au fost transmise un număr de 5.089 de extrase de cont** în care se reflectă atât situația debitorilor sau a plăților efectuate în plus cât și situația privind lipsă secvențe în declarații pentru fiecare operator în parte.

De asemenea, în cadrul Direcției Financiar, Contabilitate, Administrativ s-au desfășurat următoarele activități:

- asigurarea livrării corespondenței A.N.R.S.C.,
- asigurarea serviciilor de telefonie mobilă, telefonie fixă și de semnătură electronică;
- urmărirea consumurilor de carburanți și lubrifianți pentru autoturismele din dotare și asigurarea necesarului de piese auto și carburanți pentru parcul auto al A.N.R.S.C.;
- întocmirea situațiilor centralizatoare lunare a consumurilor de carburanți și încadrarea acestora în consumul normat;
- asigurarea mentenanței parcului auto al A.N.R.S.C.;
- efectuarea achizițiilor directe online din SEAP și organizarea procedurilor de achiziții publice pentru bunuri, servicii și lucrări conform legislației privind achizițiile publice, din care:
 - 199 achiziții online în valoare de 519.158,88 lei (TVA inclus), din care: achiziții servere, imprimante, scanere, copiatoare, calculatoare (stații de lucru) și computere portabile, UPS-uri, licențe sisteme de operare, furnituri de birou, servicii de arhivare, asigurări RCA și CASCO, etc.
 - 3 achiziții prin "procedura simplificată" pentru:
 - furnizare 6 autoturisme prin programul RABLA în valoare de 401.217,50 lei (fără TVA);
 - furnizare 2 autoturisme în valoare de 134.377,50 lei (fără TVA);
 - furnizare de carburanți auto pe bază de bonuri valorice în valoare de 170.500,00 lei (fără TVA);
 - 1 achiziție prin procedura de negociere fără publicare prealabilă pentru furnizarea unui modul software pentru preluarea online a declarațiilor privind contribuția datorată de operatorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și descărcarea automată a acestora în actualul software financiar - contabil și de gestiune, în valoare de 124.504 lei (fără TVA).
- organizarea activității P.S.I. la nivel de instituție, conform prevederilor legale în vigoare;

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- asigurarea încadrării în consumurile normate ale utilităților;
- inventarierea faptică a patrimoniului A.N.R.S.C.;
- elaborarea Raportului privind contractele de achiziții publice atribuite în anul 2015 și transmiterea acestuia la A.N.R.M.A.P.;
- efectuarea casării obiectelor de inventar;
- asigurarea prelucrării arhivistice pentru 8 ml unități arhivistice, declarațiile privind contribuția datorată de 0,1% – 0,12% a 40 operatori noi și completarea a 1700 de dosare operatori cu declarațiile depuse în anul 2015;

1. Activitatea de urmărire zilnică a Buletinelor Procedurilor de Insolvență pentru identificarea Activitatea de Urmărire zilnică a Buletinelor Procedurilor de Insolvență pentru identificarea operatorilor care intră în procedura de insolvență sau faliment

În perioada 01.01.2016 - 31.12.2016 au fost verificați și monitorizați în BPI un număr de 3221 operatori/furnizori de servicii comunitare de utilități publice. Cu data de 01.11.2016, A.N.R.S.C. a încheiat cu SC C.T.C.E. SA contract de prestări servicii IT respectiv monitorizarea zilnică a operatorilor/furnizorilor de servicii comunitare de utilități publice publicați în Monitorul Oficial al României, partea a IV, în vederea dizolvării cât și monitorizarea operatorilor/furnizorilor de servicii comunitare de utilități publice pentru care se depune cerere de deschidere a procedurii insolvenței la instanțele judecătorești.

În perioada 01.11.2016 - 31.12.2016 au fost verificați și monitorizați în MO un număr de 118 operatori/furnizori de servicii comunitare de utilități publice și pe portalul la instanțelor judecătorești un număr de 30 operatori/furnizori de servicii comunitare de utilități publice.

Situația statistică a urmăririi și monitorizării BPI, MO și JUS

Nr.Crt.	Luna	Operatori identificați			Total luna	Observatii
		BPI	MOF	JUS		
1	IAN	150	0	0	150	
2	FEB	284	0	0	284	
3	MAR	232	0	0	232	
4	APR	287	0	0	287	
5	MAI	261	0	0	261	
6	IUN	164	0	0	164	
7	IUL	209	0	0	209	
8	AUG	263	0	0	263	

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

9	SEP	281	0	0	281	
10	OCT	325	0	0	325	
11	NOI	297	83	18	398	contract de prestări servicii IT
12	DEC	468	35	12	515	
Total		3221	118	30	3369	

2. Activitatea de Întocmire a dosarelor pentru operatorii intrați în procedura de insolvență sau faliment și înaintarea acestora Serviciului juridic, contencios și metodologie

În perioada 01.01.2016 - 31.12.2016 au fost întocmite 61 de dosare pentru operatorii intrați în procedura insolvență sau faliment, pentru înscrierea la masa credală sau înscrierea pe tabloul suplimentar.

3. Activitatea de Recuperare a sumelor restante, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru titlurile executorii obținute în instanță

La data de 31.12.2016 CESC are în baza de date 31 titluri executorii din sentințe civile definitive și irevocabile debite în valoare de cca 335.400 lei și au fost recuperate total/parțial debite în valoare de cca 86.230 lei iar pentru debite în valoare de cca 249.000 lei s-a continuat procedura de executare silită prin înființarea de popriri asiguratorii.

4. Întocmirea dosarelor de somații și poprire a conturilor pentru operatorii care înregistrează datorii la contribuția de 0.12%

În perioada 01.01.2016 - 31.12.2016 au fost întocmite 29 somații de plată în valoare de cca 63.700 lei cât și urmărite 412 dosare de somații de plată întocmite anterior și au fost recuperate sume în valoare de cca 3.023.500 lei.

e. Biroul resurse umane, IT și prevenirea și protecția muncii

Biroul resurse umane, IT și prevenirea și protecția muncii își desfășoară activitatea în conformitate cu dispozițiile Hotărârii Guvernului nr. 527/2013 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C, respectiv anexa nr. 5 la Ordinul nr. 439/2013.

1.În domeniul resurselor umane Biroul resurse umane, IT și prevenirea și protecția muncii a realizat următoarele:

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Au fost organizate concursuri pentru ocuparea a 13 posturi de execuție, persoanele declarate admise fiind angajate/promovate pe posturile respective.

Pe baza regulamentelor menționate mai sus au avut loc promovări pentru 3 salariați care îndeplineau condițiile legale.

Au fost elaborate materialele necesare în vederea detașării/prelungire detașare/încetare detașare la/de la A.N.R.S.C., exercitare și prelungirea exercitării, cu caracter temporar a funcțiilor de conducere temporar vacante, schimbare clasă de salarizare prin trecere în tranșă superioară de vechime în muncă, desfășurare activitate la un alt compartiment. A.N.R.S.C. a făcut demersuri la M.D.R.A.P de ocupare a postului de auditor prin concurs sau detașare.

Au fost calculate salariile la data de 01.08.2016 prin aplicarea O.U.G. nr. 20/2016 și elaborat statul de personal prin decizie și operat modificările în REVISAL.

Conform prevederilor H.G. nr. 527/2013, au fost aprobate/stabilite: structura posturilor, numărul posturilor pe compartimente, și transmis spre aprobare ministrului dezvoltării regionale și administrației publice a statului de funcții, normativele proprii de personal și sediile agențiilor teritoriale precum și arondarea lor geografică.

A fost reactualizat Regulamentul Intern și supus aprobării Președintelui, după consultarea cu conducerea Grupei sindicale ProLex.

Structura calificării personalului se prezintă astfel: din totalul de 90 salariați (inclusiv cei detașați pe posturi temporar vacante) 89 sunt absolvenții a unor instituții de învățământ superior.

EVOLUȚIA NUMARULUI DE SALARIAȚI PE STUDII

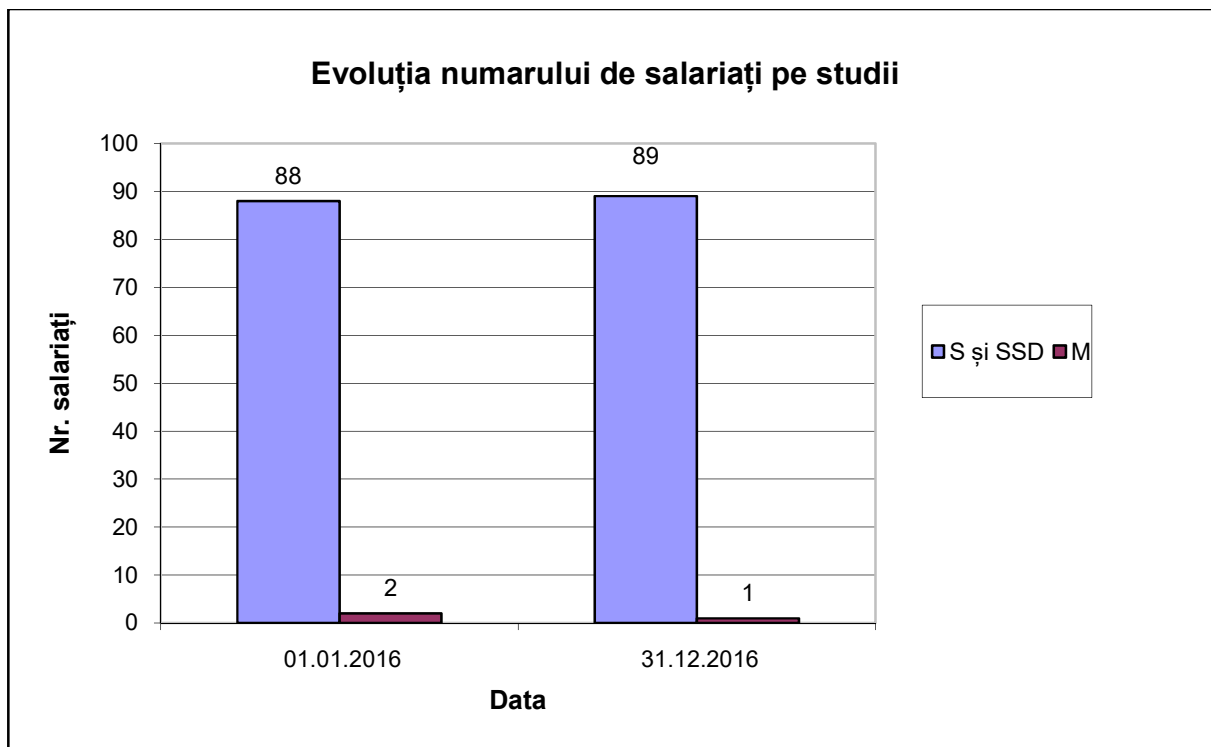
Data	S și SSD	M	TOTAL
01.01.2016	88	2	90
31.12.2016	89	1	90

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

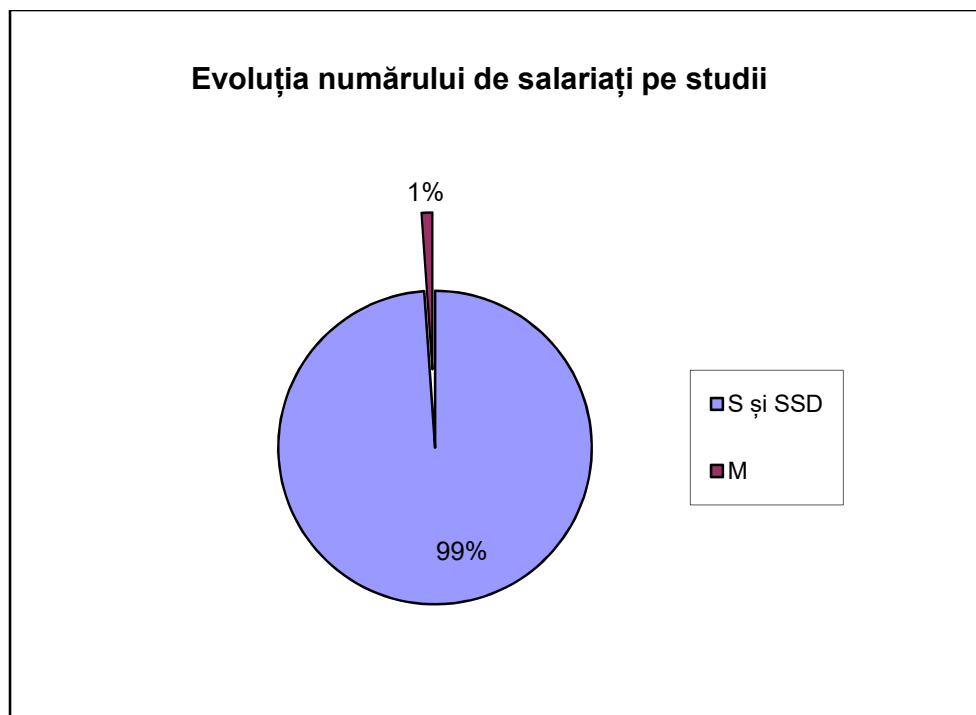
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI



01.01.2016

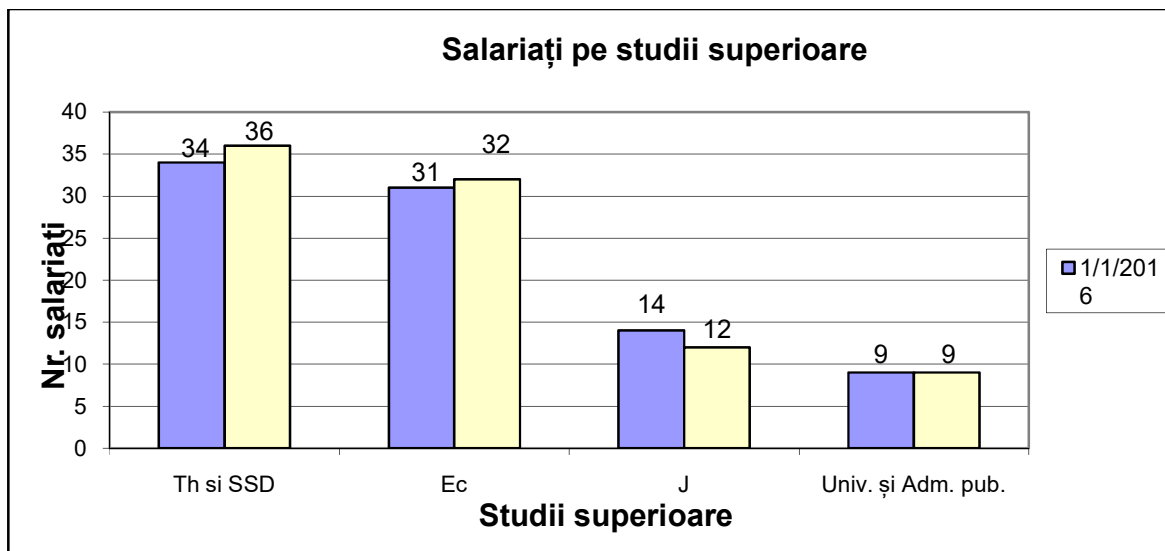


31.12.2016



Salariați pe studii superioare

Studii superioare		1/1/2016	12/31/2016
Tehnice și Tehnice scurtă durată	Th. si SSD	34	36
Economice	Ec.	31	32
Juridice	J.	14	12
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. pub.	9	9
Total		88	89



Actualizarea permanentă a Revisal-ului (operat modificarea în registru, salvat fișier, deschis pagina de internet a ITM, logat la registrul online, transferat fișierul în registrul online, verificat preluarea fișierului, listat dovada preluării și a numărului de înregistrare, deschis registrul online și verificat preluarea modificării, listat modificarea, îndosariat), conform variantei elaborate de ITM conform HG nr. 500/2011, cu respectarea etapelor de completare și modificare a COR-ului, CAEN-ului etc.

Declarației M 500 – omolog registru electronic pentru instituțiile publice.

Având în vedere accentul pus pe egalitatea de șanse între femei și bărbați în Uniunea europeană, instituția respectă în totalitate directivele, astfel numărul pe total salariați este aproape egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor ce ocupă aceste posturi este net superior.

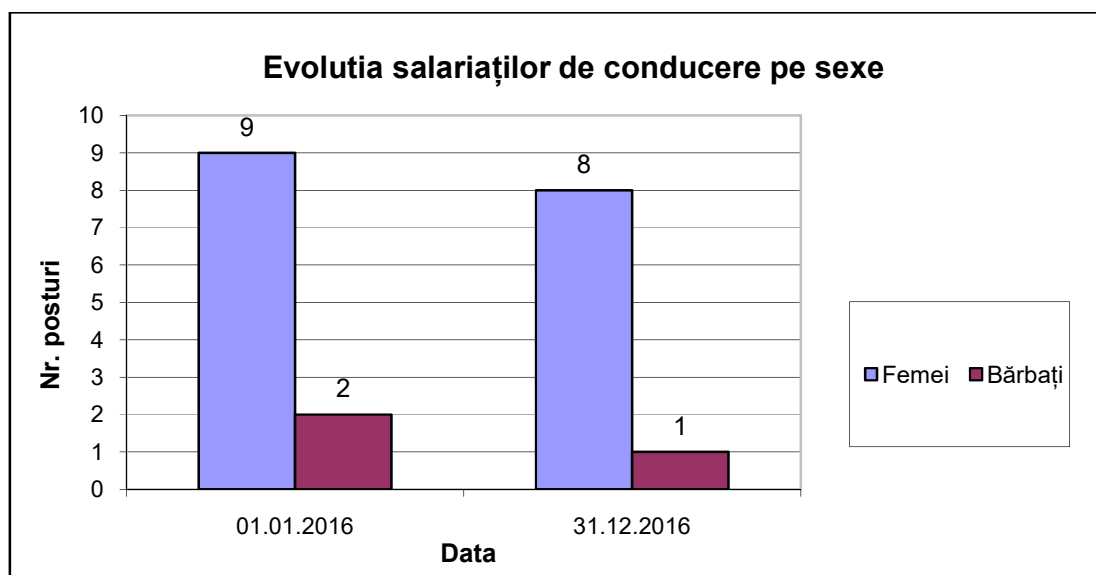
Evoluția personalului de conducere pe sexe în anul 2016,

Data	Femei	Bărbați	TOTAL
01.01.2016	9	2	11
31.12.2016	8	1	9

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

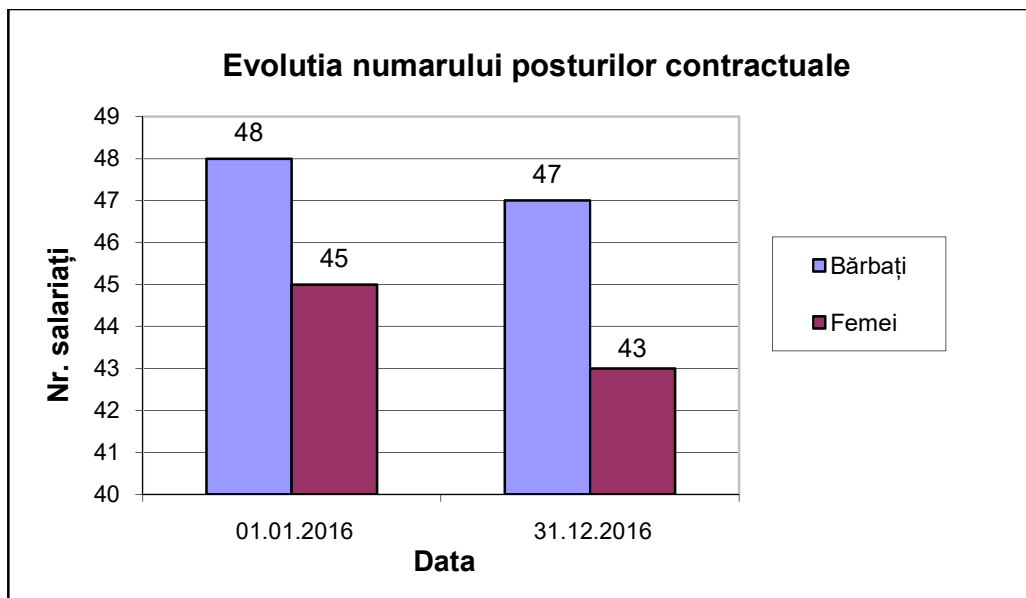
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI



Evoluția numărului de salariați pe sexe

Data	Bărbați	Femei
01.01.2016	48	45
31.12.2016	47	43

Inclusiv Președintele și Vicepreședintele



Au fost elaborate și transmise la A.N.E.S. Raport de progres pentru anul 2015 și Planul de acțiune pentru aplicarea prevederilor legale privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați pe anul 2016, spre avizare.

Au fost elaborate fișele de post, pentru personalul angajat, promovat, detașat, conform modelului stabilit prin Ordinul ministrului dezvoltării regionale și administrației publice nr. 2175/2013.

Au fost elaborate situațiile statistice:

- conform H.G. nr. 186/1995
- statistică – posturi (lunar, trimestrial) – SFCA, salariați – INS;
- diverse situații statistice BRU (nr. mediu, structură, prezenți, studii, arhivă plecați).
- formulare IER.

Au fost întocmite materiale referitoare informare salariați situație financiară.

Au fost elaborate puncte de vedere/diverse materiale pentru SJCM în vederea emiterii întâmpinărilor pentru instanță în procesele cu salariații instituției, puncte de vedere care se regăsesc preluate în motivarea judecătorilor din sentințele instanțelor de judecată.

Au fost gestionate legitimațiile de serviciu, prin ținerea evidențelor necesare și au fost emise legitimații noi prin tipărirea de către salariații biroului.

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Pentru buna desfășurare a activității, punerea în aplicare a legislației în domeniul de activitate a A.N.R.S.C. au fost emise o serie de decizii privind desfășurarea unor activități de anumiți salariați, cu modificarea corespunzătoare a fișelor de post.

Pentru respectarea prevederilor Legii-cadru a salarizării și Ordinului ministrului dezvoltării regionale și administrației publice nr. 2175/2013 la nivelul A.N.R.S.C. au fost întocmite fișele de apreciere pentru anul 2015 și parțial pe 2016, cu respectarea procedurii prevăzute în ordinul menționat.

Asigurarea transparenței totale a activității, prin actualizarea permanentă a paginii noastre de internet cu declarațiile de avere și de interese ale personalului A.N.R.S.C., depuse conform legislației în vigoare. În cursul anului 2016 personalul de conducere și de control depunând declarațiile în luna iunie, precum și, după caz, la încetarea sau reluarea activității, după caz. BRUITPPM a completat registrele speciale cu declarațiile de avere și interese și a asigurat transmiterea acestora la ANI.

S-au postat pe site declarațiile de avere și interese (anonimizare date personale, scanat declarații de avere și interese cu anonimizare date personale, postare site).

A fost creat un buton pe pagina de Internet - Informații publice – Cariere - unde au fost publicate anunțurile de scoatere la concurs a posturilor, precum și toate materialele aferente desfășurării concursului (bibliografie, rezultate etc.) .

Este creat un buton pe pagina de Internet - Informații publice – bunuri primite cu titlu gratuit unde s-a făcut mențiunea „În anul 2015 nu s-au primit bunuri cu titlu gratuit cu prilejul acțiunilor de protocol de către demnitarii ANRSC din categoriile necesar a fi declarate și prezentate la conducătorul instituției conform Legii 251/2004”.

În domeniul perfecționării personalului:

- a fost elaborat planul anual de formare profesională;
- au fost ținute evidențele cu personalul care a participat la cursuri;
- au participat la cursuri/programe de perfecționare/programe de instruire un număr de 28 salariați.

Au fost întocmite programarea concediului de odihnă pentru anul 2017 și reprogramarea concediului de odihnă neefectuat în anul 2016, se țin evidențele efectuării concediilor de odihnă, precum și alte concedii de care pot beneficia salariații (CFP, CP).

Au fost elaborate propuneri de modificare a Legii serviciilor comunitare nr. 51/2006, republicată.

A fost elaborat proiectul de regulament propriu privind organizarea și funcționarea A.N.R.S.C. si organigrama aferentă, puncte de vedere la observațiile M.D.R.A.P..

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

BRUITMM elaborat proiectul contractului colectiv de muncă la nivelul A.N.R.S.C., propunere de buget/rectificare bugetară referitor cheltuieli aferente activităților desfășurate de B.R.U.I.T.P.P.M. și Bilanțul BRU pentru anul 2016 și s-a participat la elaborarea Bilanțului instituției.

2. În domeniul anticorupție

a) A fost implementată noua strategie națională prin reformularea declarației de aderare și postarea/afișarea acesteia.

b) A fost elaborat Planul de integritate pentru implementarea strategiei naționale anticorupție și strategiei pentru integritate a ministerului dezvoltării regionale și administrației publice 2015 – 2020 la nivelul A.N.R.S.C..

- A fost elaborată Metodologia privind managementul riscurilor de corupție la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C..

- Au fost stabilite persoane care fac parte din grupul de lucru, responsabili de integritate, responsabil pentru implementarea planului de integritate și atribuțiile acestuia.

c) Au fost elaborate semestrial și transmise la M.D.R.A.P. următoarele:

1. Inventarul măsurilor preventive anticorupție și indicatorilor de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C
2. Raportul de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare pentru semestrul II 2015 și semestrul I 2016.

3. Raportul de progres privind implementarea SNA la nivelul A.N.R.S.C. semestrial.

d) A fost elaborat Registrul riscurilor de corupție conform noii metodologii.

e) A fost desemnată o persoană care a făcut parte din Grupul de lucru la nivelul M.D.R.A.P. privind elaborarea metodologiei riscurilor la nivelul M.D.R.A.P..

3.În domeniul controlului intern/managerial:

A fost modificată structura de implementare a programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial conform noilor modificări legislative și au fost elaborate următoarele:

- regulamentul de organizare și funcționare al comisiei de monitorizare;
- a fost constituită Echipa de gestionare a riscurilor;
- regulamentul de organizare și funcționare al Echipei de gestionare a riscurilor;
- programul privind implementarea sistemului pe anul 2016
- revizuit registrul riscurilor
- raportările semestriale către M.D.R.A.P.

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- au fost efectuate controalele, conform planului de control pe anul 2016 la toate structurile A.N.R.S.C..

Au fost completate chestionarele de autoevaluare pentru anul 2016, conform modelului din Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare.

Au fost întocmite situația sintetică și raportul anual.

Pe baza rezultatelor autoevaluării sistemul de control intern/managerial al Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este parțial conform cu standardele cuprinse în Codului controlului intern/managerial al entităților publice.

4. În domeniul datelor cu caracter personal

A fost elaborată corespondența cu A.N.P.D.C.P., conform legislației în domeniu, inclusiv Raportul anual.

Au fost realizate/menținute pe Intranet butoane pe domenii (resurse umane, SNA, control intern/managerial, ROF, RI, CC etc.) și s-au realizat postări de materialele pe aceste domenii, pentru a facilita accesul mai rapid al tuturor salariaților la aceste informații.

Au fost transmise la M.D.R.A.P. diverse răspunsuri și puncte de vedere referitor la: salarizare, Strategia Națională Anticorupție, masă salarială, indicatori salarizare etc.

5. În domeniul informatic

Proiect înlocuire servere din agențiile teritoriale

- Înlocuirea serverelor vechi din agențiile teritoriale cu unele noi care să facă față tehnic sistemului IT.
- Utilizarea serverelor vechi ar fi reprezentat un risc în infrastructura IT; vechimea mare crește riscul defectării componentelor pc, crescând astfel riscul pierderii de date; de asemenea, vechimea mare face foarte dificilă sau chiar imposibilă repararea unor defecțiuni datorită ieșirii din fabricație a componentelor respective.
- Resurse: 7 servere

Proiect înlocuire stații de lucru și laptopuri

- Schimbarea stațiilor de lucru mai vechi de 8-10 ani (HP dc7800 și Fujitsu) și a laptopurilor mai vechi de 8 ani (Fujitsu Amilo) datorită vechimii și a nivelului de performanță redus.
- Deoarece au o vechime mare crește riscul defectării componentelor pc, crescând astfel riscul pierderii de date; de asemenea, vechimea mare face foarte dificilă sau chiar imposibilă repararea unor defecțiuni datorită ieșirii din fabricație a componentelor respective, iar în alte situații costul reparației nu prezintă rentabilitate, depășind valoarea actuală a computerului

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- Resurse: 21 stații de lucru + 21 monitoare LCD și 4 laptopuri

Instalare sistem informatic în sediul nou al agenției teritoriale Bistrița

- Deplasare în Bistrița și configurare server+unități de lucru;
- Instalare prize+cablu pentru conexiunea în rețea și telefonie;
- Instalare imprimante și scanere

Proiect Declarații online 0,12%

- Instalarea unui nou server pentru a facilita implementarea noului soft de declarații online;
- A. Instalarea a doua mașini virtuale, unul pentru platforma propriu-zisă și altul pentru operarea datelor;
- B. Resurse: 1 server, o licență Windows 2012 R2 și softul de declarații

Instalare imprimante, multifuncționale scanere și copiatoare

Mentenanță hardware stații de lucru utilizatori – curățare fizică

Achiziția și instalarea unor UPS-uri pentru utilizatori, astfel prevenind pierderea de date din calculator, dar și continuarea activității, în cazul producerii unei pene de curent

Realizarea de backup la fișierele importante stocate pe servere și la mașinile virtuale

Realizarea, menținerea în funcțiune și perfecționarea continuă a sistemului informatic

6.În domeniu prevenirii și protecției muncii

Conform prevederilor legale în vigoare, trimestrial s-au derulat ședințele Comitetului de Securitate și sănătate în muncă, urmate de transmiterea proceselor verbale ale fiecărei ședințe către I.T.M. În prima ședință a C.S.S.M. au fost prezentate și aprobate *Raportul privind securitatea și sănătatea în muncă în A.N.R.S.C. în anul 2015 și Planul de Prevenire și Protecție pentru 2016*, care au fost de asemenea transmise la I.T.M.

Fișele de evaluare a factorilor de risc la locul de muncă sunt actualizate în funcție de modificările survenite în structura personalului, de câte ori este cazul.

Au fost elaborate: *Tematica de instruire pentru instruirea introductiv generală, Tematica de instruire pentru instruirea la locul de muncă și Tematica de instruire pentru instruirea periodică* pentru anul în curs.

Instruirea periodică de securitate și sănătate în muncă și pentru situații de urgență s-a desfășurat în conformitate cu nobele legislative în vigoare și conform *Tematicii de instruire* elaborate în acest scop.

Activitatea de medicina muncii (examinare la angajare/periodică/la reluarea activității) s-a derulat pe tot parcursul anului prin contract cu centrul medical MEDLIFE.

În timpul verii, în perioadele caniculare s-a asigurat apă minerală salariaților, conform prevederilor O.U.G. nr. 99/2000, cu modificările și completările ulterioare.

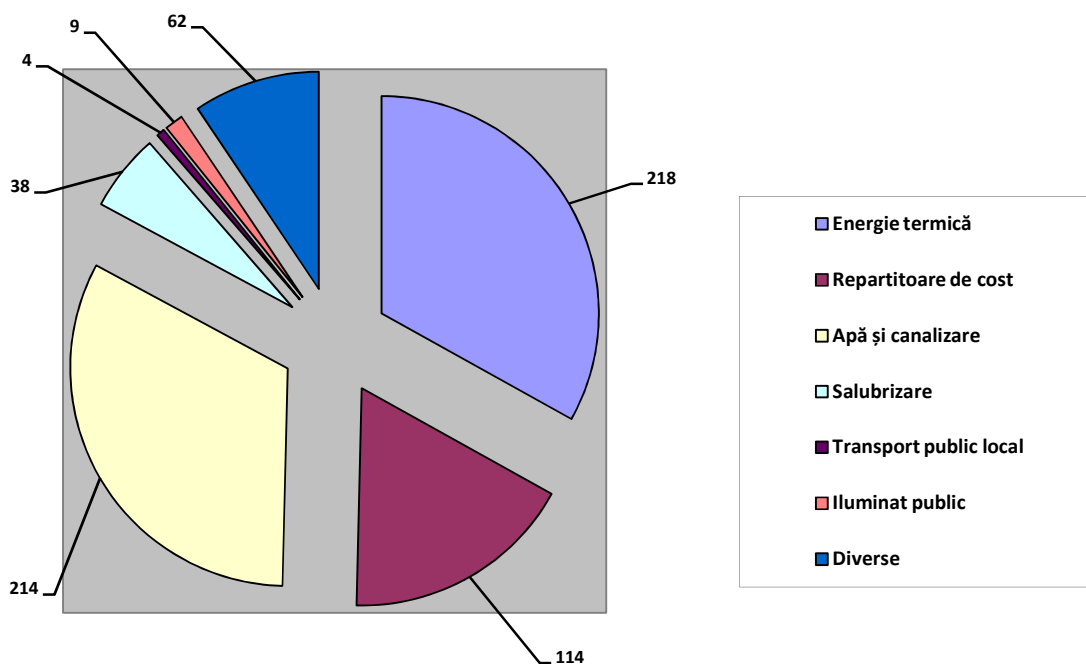
Au fost respectate prevederile O.U.G. nr. 96/2003 privind protecția maternității la locul de muncă, fiind întocmite Rapoartele de evaluare la locul de muncă și informările prevăzute.

f. Compartimentul Comunicare și Relații cu Publicul

1. Activitatea de gestionare petițiilor

Pe parcursul anului 2016, au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **659** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

energie termică: 218; repartitoare de cost: 114; apă și canalizare: 214; salubritate 38; transport public local: 4; iluminat public: 9; diverse: 62



Petițiile primite de A.N.R.S.C. fac referire îndeosebi la următoarele aspecte:

- **energie termică (fără repartitoare):**
 - nemulțumiri referitoare la quantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor;
 - nemulțumiri privind parametrii agentului termic furnizat, inclusive apă caldă;

- nemulțumiri venite din partea persoanelor deconectate de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- probleme privind deconectări de la sistemul centralizat de energie termică;
- izolarea coloanelor de distribuție a energiei termice.
- **repartitoare de cost:**
 - nemulțumiri privind modul în care agenții economici, autorizați de A.N.R.S.C., au efectuat calculul și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire, în condominiile unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
 - nemulțumiri privind montarea și exploatarea repartitoarelor de costuri;
 - nemulțumiri referitoare la quantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
 - comparații între nivelul cheltuielilor din același condominiu sau între condominii diferite cu sau fără repartitoare;
 - presupuse repartizări eronate și frauduloase efectuate de administrator sau de prestatori neautorizați;
 - izolarea coloanelor de distribuție a energiei termice;
 - solicitări de trecere la paușal, prin renunțare la repartitoare;
 - nemulțumiri privind sigilarea repartitoarelor;
 - costul citirii repartitoarelor de către prestator.
- **apă și canalizare:**
 - nemulțumiri privind modul de facturare al apei;
 - nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
 - nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
 - nemulțumiri privind prețuri și tarife pentru apă și canalizare;
 - nemulțumiri privind apa meteorică și modul de calcul al acesteia;
 - nemulțumiri privind eventualele sistări abuzive ale apei efectuate de către operatori.
- **salubritate:**
 - nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
 - nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de prestator;
 - nemulțumiri privind taxele speciale de salubritate;
 - neridicarea gunoierului de către prestator.
- **transport public local:**
 - nereguli privind licențele unor operatori;
 - nemulțumiri privind activitatea unor operatori.
- **iluminat public:**
 - nefuncționarea iluminatului public stradal;
 - lucrări de reparații ca urmare a intervențiilor la sistemul de iluminat public stradal.

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- **diverse:**
 - divergențe în cadrul asociației de proprietari;
 - solicitări de modificare a diverselor acte normative;
 - semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirecționate către alte instituții.

LEGEA 544/2001 - 15

- tarife/prețuri: **3**
- activitatea de acordare licențe: **3**
- serviciul de iluminat public: **1**
- serviciul de alimentare cu apă și de canalizare: **4**
- pagina web: **2**
- diverse: **2**

AUDIENȚE

Pe parcursul anului 2016, președintele A.N.R.S.C. a primit un număr de **4** petenți. Audiențele au vizat tematici precum:

- repartitoare costuri : **1**
- apă și canalizare : **2**
- altele: **1**

2.Activitatea de gestionare a imaginii publice a A.N.R.S.C.

RELAȚIA CU PRESA

În anul 2016, A.N.R.S.C. a avut următoarele solicitări din partea **din partea instituțiilor de presă: 7** astfel,

MASS MEDIA SCRISĂ (locală și centrală)

- **ACTUALITATEA PAȘCANI** (informații legislație)
- **AVOCAT.NET** (informații repartitoare)
- **SĂPTĂMÂNALUL VALEA JIULUI** (informații operatori/licențiere)
- **EVENIMENTUL ZILEI** (informații apă canal)
- **BACĂU INFO** (informații licențiere)

TELEVIZIUNE:

- **DIGI TV** (informații transport public)

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- **CAMPUS TV** ((informații avizare tarif)
- **PROTV** (informații transport public).

Vizibilitate WEB – www.anrsc.ro

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, a implementat memorandumul privind transparența și standardizarea afișării informațiilor de interes public, pe site-ul Autorității.

Acest Memorandum este un demers de restabilire a unui climat de încredere prin prezentarea proactivă a informațiilor relevante pentru cetățeni de către autoritățile publice. De asemenea, stimulează o abordare proactivă a domeniului transparenței de către autoritățile publice, fără a avea un impact asupra legislației și practicilor actuale privind protecția datelor cu caracter personal, documentelor clasificate, respectiv secretelor comerciale.

Astfel, informațiile s-au grupat pe site, în meniul principal, în 9 tab-uri: Pagina principală, Despre noi, Agenda conducerii ANRSC, Informații de Interes Public, Relații externe, Știri, Declarații online contribuție de 0,12% și Contact.

Astfel, cetățenii interesați de activitatea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, pot **accesa mai simplu toate informațiile de pe site**.



Pentru a asigura transparența, am adăugat **Agenda conducerii ANRSC**, iar la categoria **Noutăți** au fost actualizate și publicate evenimentele și întâlnirile la care au participat reprezentanți ai ANRSC. Această secțiune conține **informații** și **materiale** foto. Site-ul folosește un **sistem de securitate** a datelor și este **integrat în proiectul Open Gov-** guvernare deschisă, o caracteristică esențială a unui stat democratic și un factor important în modernizarea activității publice.

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Vizibilitate prin participare, colaborare dar și organizare evenimente/conferințe, seminarii

Acțiuni interne

În cursul anului anului 2016 A.N.R.S.C. a primit numeroase invitații participare conferințe/seminarii/întâlniri de la instituții publice, operatorii de servicii comunitare de utilități publice, patronate ale operatorilor și/sau asociații ale utilizatorilor de servicii publice.

Prin participarea specialiștilor instituției, A.N.R.S.C. a fost reprezentată la întâlnirile periodice cu secretari de stat pentru relația cu Parlamentul și șefi ai autorităților din administrația publică centrală organizate de Departamentul pentru Relația cu Parlamentul din cadrul Guvernului României, participarea la grupurile de lucru organizate la nivelul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, precum și la dezbaterile publice ale actelor normative cu incidență în sfera serviciilor comunitare de utilități publice desfășurate în comisiile de specialitate din Parlamentul României.

De asemenea s-au accentuat relațiile de colaborare cu asociațiile operatorilor de servicii publice (Asociația Română a Apei, Asociația Română de Salubritate, Patronatul Serviciilor Publice), la seminariile organizate de Liga Asociațiilor de Proprietari Habitat, precum și la conferințele/întâlnirile organizate de operatorii de servicii comunitare de utilități publice.

În cadrul EXPO Apa 2016, eveniment anual, organizat la Palatul Parlamentului, de către Asociația Română a Apei împreună cu A.N.R.S.C., ziua de 18 Mai 2016 a dedicat această zi - Reglementării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivel European. Au fost prezentate experiențele, pe plan European, în domeniul reglementărilor, actuale, la nivelul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, invitații fiind colegi și membri WAREG- European WATER Regulators – Italia, Malta, Portugalia, alături de țara gazdă, România.

Acțiuni externe

Două căi de acțiune se desprind pe parcursul anului 2016:

1. A.N.R.S.C., **Membru al WAREG** a participat, în anul 2016, la **5 întruniri fizice** și la **12 conferințe telefonice**, întruniri /conferințe stabilite prin statutul semnat de toți Membri.

Tirana, Martie 2015, 7th WAREG Assembly a șaptea întâlnire WAREG de la momentul înființării Asociației. WAREG urmează să participe la consultările Comisie Europene pentru modificarea Directivei pentru Apă, în urma propunerii de către Comisarul Karmenu Vella - Comisar pentru Mediu.

Task Force Affordability a fost însoțit de prezentări ale **Belgiei - Social measures in Flanders to ensure affordability** și **Spaniei – Spanish Case**, ulterior Italia (membru în Task Force

GUVERNUL ROMÂNIEI

**MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI**

Affordability) a făcut o incursiune în situația actuală a activității Affordability, materiale studiate, întâlniri telefonice, remarci preliminare, propuneri de lucru pentru perioada următoare.

Task Force Benchmarking a fost însoțit de prezentare Malta - **Regulation of water services in Malta**. ulterior Irlanda (membru în Task Force Affordability) a făcut o incursiune în situația actuală a activității a Benchmarking, materiale studiate, întâlniri telefonice, remarci preliminare, propuneri de lucru pentru perioada următoare. **1st WAREG Roundtable Invitați - International Water Association, EurEau, Aqua Publica Europea.**

Budapesta, Martie 2016, acțiune a Secretariatului WAREG de pregătire, definitivare și lansare a paginii web www.wareg.org . În cadrul întâlnirii: a fost prezentată ultima versiune a paginii www.wareg.org, versiune modificată față de cea prezentată în cadrul 7th WAREG Assembly, Tirana, martie 2016; au fost rearanjate o parte din Butoane, în vederea asigurării unei mai bune transparențe; au fost stabilite categoriile de documente ce vor fi încărcate – publice/non publice; s-a ales numărul de useri/parole ce va fi alocat Membrilor; testarea funcționalității Forumului; crearea de emailuri Alertă pentru fiecare user în vederea actualizării paginii de Forum; stabilirea informațiilor ce pot fi găsite accesând fiecare Logo al țărilor membre, respectiv trimitere la pagina oficială cât și accesare Chart de țară, un scan al activității fiecărui Reglementator.



Azore, Iunie 2016 8th WAREG Assembly, întâlnirea a vizat În cadrul 8th WAREG Assembly Azore a fost prezentat **stadiul actual al celor două Grupuri de Lucru/Task Forces – Suportabilitate și Benchmarking; stabilirea provizorie a modului de participare/reprezentare** a membrilor WAREG la activitățile/conferințele/eventele/workshopurile ce urmează a se desfășura, pentru sectorul de apă, pe parcursul anului 2016, respectiv - **prezentarea paginii web a WAREG** împreună cu toate comentariile strânse și însușite de către Secretariat, stabilirea emiterii și transmiterii unui

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Cod de Conduită ca Membru utilizator al paginii de web împreună cu o Declarație de Confidențialitate și relația **WAREG Comisia Europeană**.



Malta, Septembrie 2016 9th WAREG Assembly, prezentarea WAREG Business Card; relația WAREG Comisia Europeană, corespondența WAREG cu Comisia Europeană s-a reușit aducerea ca invitat la întâlnirea cu factorii externi a domnului Pavel Misiga, Șeful Unității de apă din cadrul DIGI Environment pentru a cunoaște WAREG ca și entitate dedicată reglementării sectorului de apă; **prezentarea noului Membru Observator al WAREG - Suedia; stabilirea unui statut oficial și** definirea ca și organizație a WAREG până la sfârșitul anului 2016, buget, înregistrarea în Italia, echipa Secretariatului gestionând planul pentru 2017 și bugetul, ulterior acesta va fi prezentat GIGI NEAR pentru obținerea unei finanțări europene. Definirea personalității juridice a WAREG va asigura și protejarea Logo-ului WAREG prin înregistrarea ca marcă a asociației; **masă rotundă WAREG versus instituții conectate domeniului apei** – reprezentantul Comisiei Europene, delegat al comisarului pentru mediu Karmenu Vella, respectiv domnul Pavel Misiga a declarat în cadrul ședinței dorința de a include WAREG pe lista de consultanți experți la nivelul Comisiei Europene pentru sectorul de apă. Maria Salvetti reprezentant al Școlii din Sorbona pentru Servicii Publice a prezentat studii de caz legate de necesitatea existenței sistemului de asigurare a suportabilității

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI



Tallinn, Decembrie 10th WAREG Assembly, întâlnirea s-a axat pe elemente precum **definitivarea personalității juridice a WAREG** s-a decis ca până în luna Martie 2017 să se finalizeze partea juridică a WAREG, va fi prezentat documentul în cadrul WAREG 11th Assembly Sofia - Bulgaria; **extindere număr Membri WAREG** – potențiali viitori Membri s-a decis ca WAREG să rămână o rețea EUROPEANĂ exclusiv dar să nu refuze niciun fel de schimb de experiență cu țările din afara continentului având deja propuneri de colaborare cu Brazilia, Israel și Palestina; **stabilirea Planului de Acțiune pentru 2017**; **dezvoltarea unei strategii de comunicare**; - **creșterea numărului de Task Forces, implicarea activă a mult mai multor Membri** în vederea aprofundării mai concrete

GUVERNUL ROMÂNIEI

**MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI**

a temelor de interes ce vor genera Documente publice în conformitate cu Planul de Acțiune al 2017; **Finalizarea TF Affordability în primul trimestru 2017** și publicarea online, cât și, prezentarea acestei lucrări Comisiei Europene.



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE, ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

2.ANRSC reglementator solid cu o echipă de profesioniști ce împreună asigură un cadru legal stabil la nivel de servicii comunitare de utilități publice.

Schimbul de experiență naște dezvoltare și cunoaștere, astfel **ANRSC a încheiat 2 protocoale** bilaterale de colaborare în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, în speță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, cu Autoritatea Națională pentru Reglementarea Energetică – A.N.R.E. - Republica Moldova și cu WICS – Water Industry Commission for Scotland.

În baza celui de al doilea Protocol s-a realizat și un prim schimb de experiență prin deplasarea la Stirling, Scoția, pe o perioadă de 30 de zile, a unui delegat al ANRSC. Ulterior s-a format o echipă mixtă ANRSC-WICS al cărei scop l-a avut identificarea necesităților existente în România la nivelul sectorului de alimentare cu apă și de canalizare- reglementare, atingere ținte asumate prin Tratatul de Aderare, investiției etc.. Misunea mixtă a participat la cunoașterea în teritoriu a tuturor factorilor implicați în acest sistem de la nivel Guvernamental până la vizite, locale, la Operatori Regionali din sectorul apei.

Echipa a prezentat Concluziile Misiunii în cadrul Workshopului BERD organizat la București în luna septembrie a anului 2016. Pe baza Concluziilor s-a elaborat un Proiect fundamentat pe 6 Piloni de Acțiune, Proiectul are ca țintă creșterea puterii Reglementatorului român – ANRSC și dezvoltarea și extinderea capacității profesionale a echipei sale de analiști.

În luna decembrie echipa ANRSC-WICS a înaintat reprezentăților DIGI Environment, DIGI REGIO și Secretariatului General – Structural Reform Support Service, trei unități din cadrul Comisiei Europene, Proiectul elaborat în speranța obținerii suținerii tehnice și financiare.

OBIECTIVE

1. Armonizarea legislației în domeniu cu cerințele Comisiei Europene.
2. Accelerarea procesului de monitorizare, licențiere și control a furnizorilor/prestatorilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice
3. Crearea unui sistem informatic care să permită lucrul în rețea, actualizarea și vizualizarea datelor în timp real, minimizarea erorilor, un grad sporit de securitate a datelor, generarea automată de rapoarte cu privire la activitatea instituției. Un sistem unitar la nivel de România pentru serviciile comunitare de utilități publice cu capacitatea de a genera date valide și transmisibile la nivel european – Comisa Europeană.
4. Susținerea relațiilor externe și dezvoltarea de noi oportunități în vederea creșterii experienței și întăririi capacității instituției ca Membru WAREG - Asociația Reglementatorilor pe Apa din Europa, pe de o parte, dar și ca Reglementator de servicii publice la nivel de țară în relația cu Comisia Europeană.