﻿ ORDIN nr. 89 din 20 martie 2007  
pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare  
  
EMITENT: AUTORITATEA NAŢIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ   
PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL nr. 324 din 15 mai 2007

    
  Având în vedere prevederile art. 50 alin. (2) din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006, şi ale art. 6 şi 40 din Legea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare nr. 241/2006,  
  în temeiul art. 10 alin. (5) şi (6) din Hotărârea Guvernului privind organizarea şi funcţionarea Autorităţii Naţionale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.\*) nr. 373/2002, cu modificările şi completările ulterioare,

  preşedintele Autorităţii Naţionale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală emite următorul ordin:  
  ART. 1  
  Se aprobă Caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, prevăzut în anexa\*\*) care face parte integrantă din prezentul ordin.  
----  
  \*\*) Anexa se publică ulterior în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 324 bis abonament, care se poate achizitiona de la Centrul pentru relaţii cu publicul al Regiei Autonome "Monitorul Oficial", Bucureşti, sos. Panduri nr. 1.  
  ART. 2  
  Departamentele de specialitate din cadrul Autorităţii Naţionale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală vor urmări respectarea prevederilor prezentului ordin.  
  ART. 3  
  Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.  
        Preşedintele Autorităţii  
       Naţionale de Reglementare  
       pentru Serviciile Publice  
        de Gospodărie Comunală,  
          Jeanina Preda

  Bucureşti, 20 martie 2007.  
  Nr. 89.

  ANEXA

CAIET DE SARCINI - CADRU  al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare  
  Obiectul caietului de sarcini-cadru

  ART. 1  
  Prezentul caiet de sarcini-cadru stabileşte modul de întocmire a caietelor de sarcini, indiferent de forma de gestiune adoptată, de către consiliile locale, Consiliul General al Municipiului Bucureşti şi asociaţiile de dezvoltare comunitara, după caz, care înfiinţează, organizează, conduc, coordonează şi controlează funcţionarea serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare.  
  ART. 2   
  (1) Caietele de sarcini se vor întocmi în concordanta cu necesităţile obiective ale consiliilor locale, Consiliului General al Municipiului Bucureşti şi asociaţiilor de dezvoltare comunitara, după caz, cu respectarea în totalitate a cerinţelor minimale precizate în caietul de sarcini-cadru şi a regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare.  
  (2) Caietele de sarcini vor fi supuse aprobării consiliilor locale, Consiliului General al Municipiului Bucureşti şi asociaţiilor de dezvoltare comunitara, după caz.  
  (3) Caietele de sarcini se întocmesc pentru fiecare activitate specifică serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare.  
  ART. 3  
  La întocmirea caietelor de sarcini, autoritatea publică locală are obligaţia de a utiliza documentaţia prevăzută în prezentul caiet de sarcini-cadru, după cum urmează:  
  a) în conţinutul documentaţiei caietului de sarcini se vor prelua din prezentul caiet de sarcini-cadru activităţile şi condiţiile tehnice specifice activităţii desfăşurate sau care se deleagă;  
  b) conţinutul caietului de sarcini va fi elaborat prin transcrierea identică a textelor scrise cu caractere normale, cu excepţia numerelor de articole, care vor capata o noua numerotare prin completarea datelor necesare în conformitate cu indicaţiile precizate prin textele scrise cu caractere înclinate din conţinutul documentaţiei caietului de sarcini-cadru;  
  c) conţinutul caietului de sarcini va cuprinde setul de formulare precizate ca fiind obligatorii în caietul de sarcini-cadru, la care se pot adauga şi alte formulare considerate necesare pentru realizarea corespunzătoare a serviciului.  
  ART. 4  
  Consiliile locale, Consiliul General al Municipiului Bucureşti şi asociaţiile de dezvoltare comunitara, după caz, au obligaţia ca la întocmirea caietului de sarcini sa definească specificăţiile tehnice prin referire la reglementările tehnice, astfel cum sunt acestea definite în legislaţia interna referitoare la standardizarea naţionala.  
  CAP. I  
  Obiectul caietului de sarcini  
  ART. 1  
  Prezentul caiet de sarcini stabileşte condiţiile de desfăşurare a activităţilor specifice serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, stabilind nivelurile de calitate şi condiţiile tehnice necesare funcţionarii acestui serviciu în condiţii de eficienta şi siguranţa.  
  ART. 2  
  Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentaţie de referinţa în vederea stabilirii condiţiilor specifice de desfăşurare a serviciului public de alimentare cu apa şi de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.  
  ART. 3  
  Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia necesară desfăşurării activităţii ........ (se trece activitatea specifică serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare) şi constituie ansamblul cerinţelor tehnice de baza.  
  ART. 4  
  (1) Prezentul caiet de sarcini conţine specificăţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanţă, siguranţa în exploatare, precum şi sisteme de asigurare a calităţii, terminologie, condiţiile pentru certificarea conformitatii cu standarde relevante sau altele asemenea.  
  (2) Specificaţiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităţilor, la verificarea, inspecţia şi condiţiile de recepţie a lucrărilor, precum şi la alte condiţii ce deriva din actele normative şi reglementările în vigoare, în legătură cu desfăşurarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare.  
  (3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecţia muncii, la prevenirea şi stingerea incendiilor şi la protecţia mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizarii/prestării serviciului/activităţii ........ (se trece activitatea specifică serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare) şi care sunt în vigoare.  
  ART. 5  
  Serviciul public de alimentare cu apa şi de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând Q = ..... l/s, Q = ....... mc /zi, mc /an şi presiunea de serviciu minima ...... mCA pentru toţi utilizatorii din aria de prestare (se vor completa valorile de debit şi de presiune).  
  ART. 6  
  Operatorul se angajează sa contracteze şi sa menţină următoarele tipuri de asigurări:  
  a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apa şi de canalizare;  
  b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligaţiile generale faţă de terţi în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietăţii);  
  c) asigurări pentru acoperirea obligaţiilor către angajaţi şi pentru accidente personale, conform prevederilor legale.  
  ART. 7  
  Termenii, expresiile şi abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu apa şi de canalizare.  
  CAP. II  
  Cerinţe organizatorice minimale  
  ART. 8  
  Operatorul serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare va asigura:  
  a) respectarea legislaţiei, normelor, prescripţiilor şi regulamentelor privind igiena muncii, protecţia muncii, gospodărirea apelor, protecţia mediului, urmărirea comportării în timp a construcţiilor, prevenirea şi combaterea incendiilor;  
  b) exploatarea, întreţinerea şi reparaţia instalaţiilor şi utilajelor cu personal autorizat, în funcţie de complexitatea instalaţiei şi de specificul locului de muncă;  
  c) respectarea indicatorilor de performanţă şi calitate stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului şi precizati în regulamentul serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare;  
  d) furnizarea autorităţii administraţiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informaţiilor solicitate şi accesul la documentaţiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare, în condiţiile legii;  
  e) producerea, transportul, inmagazinarea şi distribuţia apei potabile, respectiv preluarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;  
  f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranţă şi eficienta tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;  
  g) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate;  
  h) monitorizarea stricta a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;  
  i) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;  
  j) întreţinerea şi menţinerea în stare permanenta de funcţionare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare;  
  k) contorizarea cantităţilor de apa captate, inmagazinate, transportate, distribuite şi, respectiv, facturate;  
  l) creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrica şi prin reechiparea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;  
  m) limitarea cantităţilor de apa potabilă distribuita prin reţelele publice, utilizata în procesele industriale, şi diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea şi reutilizarea acesteia în cadrul statiilor de tratare şi epurare;  
  n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare;  
  o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare la toţi utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;  
  p) aplicarea de metode performanţe de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;  
  q) elaborarea planurilor anuale de întreţinere, revizii, reparaţii capitale şi modernizări, executate cu forte proprii şi cu terţi;  
  r) realizarea unui sistem de evidenta a sesizarilor şi reclamatiilor şi de rezolvare operativă a acestora;  
  s) evidenta orelor de funcţionare a utilajelor;  
  t) ţinerea unei evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte;  
  u) personalul necesar pentru prestarea activităţilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;  
  v) conducerea operativă prin dispecerat şi asigurarea mijloacelor tehnice şi a personalului de intervenţie;  
  w) o dotare proprie cu instalaţii şi echipamente specifice necesare pentru prestarea activităţilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;  
  x) alte condiţii specifice stabilite de autoritatea administraţiei publice locale.  
  ART. 9  
  Obligaţiile şi răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu (regulamentul de serviciu se întocmeşte pe baza Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare).  
  ART. 10  
  În caietele de sarcini se vor preciza condiţiile de realizare a investiţiilor, precum şi a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare şi decontare a acestora în cadrul relaţiilor contractuale dintre autoritatea publică locală şi operator.  
  CAP. III  
  Serviciul de alimentare cu apa  
  ART. 11  
  Caracteristicile principale ale statiilor electrice ce deservesc sistemul de alimentare cu apa sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei în care se vor detalia: amplasarea fiecărei staţii, tensiunea la intrarea în statie, tensiunea la ieşirea din statie, tipul transformatoarelor, puterea fiecărui transformator, tipul şi puterea de rupere a intrerupatoarelor, schema monofilara, schema de măsura, automatizare şi protecţie, anul punerii în funcţiune, ultima reparatie capitala, ultima verificare profilactica, utilajele alimentate din statie, sursa de rezerva etc.).  
  ART. 12  
  Datele privind reţelele electrice de forta şi de iluminat sunt prezentate în anexa nr. ... (se precizează numărul anexei în care sunt descrise toate reţelele de forta şi de iluminat, inclusiv cele de joasa tensiune, aferente sistemului de alimentare cu apa: amplasarea fiecărui obiectiv, schemele monofilare defalcate pe obiective, tipul conductoarelor, secţiunea, lungimea, tipul circuitului, instalaţiile de legare la pământ, numărul contactoarelor, intrerupatoarelor, celulelor, punctelor de iluminat, puterea deservita de fiecare circuit etc.).  
  ART. 13  
  Caracteristicile centralelor termice ce deservesc componentele sistemului de alimentare cu apa sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definitorii ale sistemului de alimentare cu energie termica).  
  ART. 14  
  Caracteristicile reţelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apa-canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definitorii ale reţelelor de aer comprimat şi utilităţi din incinte).  
  ART. 15  
  Programul de reabilitare şi extindere a sistemului de alimentare cu apa este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei).  
  SECŢIUNEA 1  
  Captarea apei brute  
  ART. 16  
  Operatorul are permisiunea de a desfăşura activitatea de captare a apei, în aria administrativ-teritorială ..... (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitarile acesteia).  
  ART. 17  
  Sursele de apa folosite pentru alimentarea cu apa se situeaza în ........ (se precizează locaţia în care sunt amplasate sursele de alimentare cu apa).  
  ART. 18  
  Situaţia surselor de apa de adancime este cea prezentată în anexa nr. à'61 (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 1, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru, în cazul existenţei captarii din surse de adancime).  
  ART. 19  
  Situaţia surselor de apa de suprafaţa este cea prezentată în anexa nr. à'61 (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 2, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru, în cazul existenţei captarii din surse de suprafaţa).  
  ART. 20  
  Planul de situaţie cu amplasarea tuturor puţurilor (de investigare, supraveghere, exploatare), a zonelor de protecţie sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente şi a construcţiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicaţie, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).  
  ART. 21  
  Instalaţiile electrice aferente captarii apei cu schemele monofilare: bransamente, instalaţii electrice de iluminat şi de forta, instalaţii de legare la pământ, instalaţii de automatizări, măsura şi control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).  
  ART. 22  
  În vederea determinării costurilor de exploatare şi a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece şi dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare captare, după caz:  
  a) consumul propriu tehnologic de energie electrica de proiect, pentru asigurarea captarii apei la debitul nominal, este: se trece indicatorul;  
  b) descrierea instalaţiilor, starea fizica şi gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de baza, variatia consumului specific, în funcţie de debit, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  d) diagramele de variatie a energiei consumate de pompe, în funcţie de debitele de apa vehiculate, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  e) lista aparatelor de măsura pentru determinarea cantităţii de apa captata şi a cantităţii de apa livrata şi caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  f) lista aparatelor de măsura pentru determinarea consumurilor de energie electrica din statia de captare este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  g) schema statiei de captare a apei, cu pozitionarea utilajelor, construcţiilor şi echipamentelor, planul de amplasare şi poziţia armaturilor în schema normală de funcţionare, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);  
  h) schema instalaţiei electrice de imbunatatire a factorului de putere, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);  
  i) indicatorii tehnico-economici ai investiţiei, aprobaţi şi realizaţi, sunt prezentaţi în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  j) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) şi (3) din caietul de sarcini-cadru;  
  k) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalaţiilor şi cantităţilor, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.  
  ART. 23  
  Prestarea activităţii de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:  
  a) verificarea şi supravegherea continua a funcţionarii instalaţiilor;  
  b) corectarea şi adaptarea regimului de exploatare la cerinţele utilizatorului;  
  c) controlul calităţii apei;  
  d) întreţinerea instalaţiilor din statia de captare;  
  e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unei exploatări economice şi în condiţii de siguranţă;  
  f) respectarea instrucţiunilor furnizorilor de echipamente;  
  g) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne;  
  h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;  
  i) gradul de utilizare a capacităţii totale a statiei de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuităţii şi calităţii apei potabile furnizate;  
  j) desfăşurarea activităţilor pe baza principiilor de eficienta economică având ca obiectiv reducerea costurilor;  
  k) menţinerea capacităţilor de producţie şi exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor şi reparaţiilor curente;  
  l) reabilitarea şi retehnologizarea în vederea creşterii eficientei în exploatare, încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante şi asigurării calităţii apei brute şi potabile;  
  m) executarea numai în conformitate cu legislaţia privind achiziţiile publice a lucrărilor de reparaţii/revizii/extinderi/modificări la instalaţii şi echipamente;  
  n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;  
  o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul.  
  SECŢIUNEA a 2-a  
  Tratarea apei brute  
  ART. 24  
  Operatorul are permisiunea de a desfăşura activitatea de tratare a apei, în aria administrativ-teritorială ...... (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitarile acesteia).  
  ART. 25  
  Statia de tratare a apei brute este amplasata în ....... (se precizează locaţia în care este amplasata statia de tratare a apei).  
  ART. 26  
  Planul de situaţie cu amplasarea zonelor de protecţie sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente şi a construcţiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicaţie, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).  
  ART. 27  
  Instalaţiile electrice aferente statiei de tratare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalaţii electrice de iluminat şi de forta, instalaţii de legare la pământ, instalaţii de automatizări, măsura şi control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).  
  ART. 28  
  Componenta obiectelor statiei de tratare este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 3, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 29  
  În vederea determinării costurilor de exploatare şi a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece şi dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare statie de tratare, după caz:  
  a) consumul propriu tehnologic de energie electrica şi de reactivi, de proiect, pentru asigurarea tratarii apei brute, la debitul nominal, este: ...(se trece indicatorul pentru energia electrica şi cei pentru reactivi, defalcati pentru fiecare reactiv în parte);  
  b) descrierea instalaţiilor, starea fizica şi gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de baza şi variatia consumului specific, în funcţie de debit, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  d) diagramele de variatie a energiei consumate de pompe, în funcţie de debitele de apa vehiculate, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  e) diagramele de variatie a cantităţii de reactiv utilizat, în funcţie de debitul de apa tratata, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  f) lista aparatelor de măsura pentru determinarea cantităţii şi calităţii apei brute şi tratate, precum şi caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  g) lista dotărilor laboratorului chimic şi metodele de analiza necertificate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  h) lista aparatelor de măsura pentru determinarea consumurilor de energie electrica din statia de tratare a apei brute este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  i) schema statiei de tratare a apei, cu pozitionarea utilajelor şi poziţia armaturilor în schema normală de funcţionare, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);  
  j) schema instalaţiei electrice de imbunatatire a factorului de putere, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);  
  k) indicatorii tehnico-economici ai investiţiei, aprobaţi şi realizaţi, sunt prezentaţi în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  l) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) şi (3) din caietul de sarcini-cadru;  
  m) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalaţiilor şi cantităţilor, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.  
  ART. 30  
  Prestarea activităţii de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:  
  a) verificarea şi supravegherea continua a funcţionarii instalaţiilor;  
  b) adaptarea regimului de exploatare la cerinţele utilizatorului;  
  c) controlul calităţii apei;  
  d) întreţinerea instalaţiilor din statia de tratare;  
  e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unei exploatări economice şi în condiţii de siguranţă;  
  f) respectarea instrucţiunilor furnizorilor de echipamente;  
  g) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne;  
  h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;  
  i) gradul de utilizare a capacităţii totale a statiei de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuităţii şi calităţii apei potabile furnizate;  
  j) desfăşurarea activităţilor pe baza principiilor de eficienta economică având ca obiectiv reducerea costurilor;  
  k) menţinerea capacităţilor de producţie şi exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor şi reparaţiilor curente;  
  l) reabilitarea şi retehnologizarea în vederea creşterii eficientei în exploatare, încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante şi a asigurării calităţii apei brute şi potabile;  
  m) executarea, numai în conformitate cu legislaţia privind achiziţiile publice, a lucrărilor de reparaţii/revizii/extinderi/modificări la instalaţii şi echipamente;  
  n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;  
  o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul.  
  SECŢIUNEA a 3-a  
  Transportul apei potabile şi/sau industriale  
  ART. 31  
  Operatorul are permisiunea de a desfăşura activitatea de transport a apei potabile şi/sau industriale, în aria administrativ-teritorială .......... (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitarile acesteia).  
  ART. 32  
  Planul de situaţie cu amplasarea aductiunii, zonele de protecţie sanitară, lucrările hidrotehnice aferente şi construcţiile anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicaţie, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).  
  ART. 33  
  Caracteristicile aductiunii sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 4, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 34  
  În vederea determinării costurilor de exploatare şi a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece şi dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare statie de tratare, după caz:  
  a) consumul propriu tehnologic de energie electrica de proiect, pentru asigurarea transportului apei brute, la debitul nominal este: ...(se trece indicatorul pentru energia electrica);  
  b) descrierea instalaţiilor, starea fizica şi gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  c) diagramele de variatie a energiei consumate de pompe, în funcţie de debitele de apa vehiculate, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  d) lista aparatelor de măsura pentru determinarea cantităţii apei potabile/brute transportate, precum şi caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  e) lista aparatelor de măsura pentru determinarea consumurilor de energie electrica aferente transportului apei potabile/brute este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  f) schema conductelor de transport al apei, cu indicarea elementelor topografice şi functionale, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);  
  g) indicatorii tehnico-economici ai investiţiei, aprobaţi şi realizaţi, sunt prezentaţi în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  h) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) şi (3) din caietul de sarcini-cadru;  
  i) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalaţiilor şi cantităţilor, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.  
  ART. 35  
  Prestarea activităţii de transport al apei potabile/brute se va executa astfel încât să se realizeze:  
  a) verificarea şi supravegherea continua a funcţionarii instalaţiilor;  
  b) corectarea şi adaptarea regimului de exploatare la cerinţele utilizatorului;  
  c) controlul calităţii apei;  
  d) întreţinerea conductelor de transport;  
  e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unei exploatări economice şi în condiţii de siguranţă;  
  f) respectarea instrucţiunilor furnizorilor de echipamente;  
  g) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne;  
  h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;  
  i) desfăşurarea activităţilor pe baza principiilor de eficienta economică având ca obiectiv reducerea costurilor;  
  j) menţinerea capacităţilor de producţie şi exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor şi reparaţiilor curente;  
  k) reabilitarea şi retehnologizarea în vederea creşterii eficientei în exploatare, încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante şi asigurării calităţii apei brute şi potabile;  
  l) executarea numai în conformitate cu legislaţia privind achiziţiile publice a lucrărilor de reparaţii/revizii/extinderi/modificări la instalaţii şi echipamente;  
  m) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;  
  n) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul.  
  SECŢIUNEA a 4-a  
  Inmagazinarea apei  
  ART. 36  
  Operatorul are permisiunea de a desfăşura activitatea de inmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială ...... (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitarile acesteia).  
  ART. 37  
  Rezervoarele de inmagazinare a apei potabile sunt amplasate în ..... (se precizează locaţia în care sunt amplasate rezervoarele de inmagazinare a apei).  
  ART. 38  
  Planul de situaţie cu amplasarea tuturor rezervoarelor de inmagazinare, a zonelor de protecţie sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente şi a construcţiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicaţie, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).  
  ART. 39  
  Instalaţiile electrice aferente statiei de inmagazinare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalaţii electrice de iluminat şi de forta, instalaţii de legare la pământ, instalaţii de automatizări, măsura şi control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).  
  ART. 40  
  Componenta obiectelor statiei de inmagazinare a apei sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 5, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 41  
  În vederea determinării costurilor de exploatare şi a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece şi dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare captare, după caz:  
  a) descrierea instalaţiilor, starea fizica şi gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  b) lista aparatelor de măsura pentru determinarea cantităţii şi calităţii apei inmagazinate, precum şi caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  c) schema statiei de inmagazinare a apei, cu pozitionarea rezervoarelor şi poziţia armaturilor în schema normală de funcţionare, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);  
  d) indicatorii tehnico-economici ai investiţiei, aprobaţi şi realizaţi, sunt prezentaţi în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  e) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) şi (3) din caietul de sarcini-cadru;  
  f) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalaţiilor şi cantităţilor, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.  
  ART. 42  
  Prestarea activităţii de inmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:  
  a) verificarea şi supravegherea continua a funcţionarii instalaţiilor;  
  b) corectarea şi adaptarea regimului de exploatare la cerinţele utilizatorului;  
  c) controlul calităţii apei;  
  d) întreţinerea instalaţiilor;  
  e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unei exploatări economice şi în condiţii de siguranţă;  
  f) respectarea instrucţiunilor furnizorilor de echipamente;  
  g) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne;  
  h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;  
  i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;  
  j) desfăşurarea activităţilor pe baza principiilor de eficienta economică având ca obiectiv reducerea costurilor;  
  k) menţinerea capacităţilor de producţie şi exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor şi reparaţiilor curente;  
  l) reabilitarea şi retehnologizarea în vederea creşterii eficientei în exploatare, încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante şi a asigurării calităţii apei brute şi potabile;  
  m) executarea numai în conformitate cu legislaţia privind achiziţiile publice a lucrărilor de reparaţii/revizii/extinderi/modificări la instalaţii şi echipamente;  
  n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;  
  o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de inmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul.  
  SECŢIUNEA a 5-a  
  Distribuţia apei potabile şi/sau industriale  
  ART. 43  
  Operatorul are permisiunea de a desfăşura activitatea de distribuire a apei potabile şi/sau industriale, în condiţiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasati pe teritoriul ....... (se trece localitatea unde operatorul urmează să-şi desfăşoare activitatea).  
  ART. 44  
  (1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuţie a apei potabile şi/sau industriale sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 6, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  (2) Datele aferente contoarelor de apa pe baza cărora se face facturarea cantităţii de apa furnizate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 7, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  (3) Datele aferente utilizatorilor necontorizati sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 8, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 45  
  Inventarul statiilor de pompare, repompare şi a statiilor de pompare cu hidrofor amplasate în reţeaua de distribuţie a apei este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 9, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 46  
  Inventarul hidrantilor şi conductelor componente ale reţelei de distribuţie a apei potabile şi sau industriale este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 10, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 47  
  Bransamentele şi elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 11, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 48  
  Planul reprezentând reţeaua de distribuţie a apei este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei în care se prezintă planul reţelei de distribuţie a apei cu pozitionarea obiectelor aparţinând acesteia).  
  ART. 49  
  În vederea determinării costurilor de furnizare şi a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece şi dezvolta ca articole distincte, după caz:  
  a) descrierea instalaţiilor, starea fizica şi gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  b) graficul privind numărul de utilizatori bransati în ultimii 5 ani este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  c) graficele de variatie a consumului de apa minim, mediu şi maxim, aferent utilizatorilor care au montate repartitoare de costuri în ultimii 10 ani, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  d) variatia preţului de vânzare a apei în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  e) variatia gradului de încasare în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  f) graficul de variatie a ratei de suportabilitate în ultimii 5 ani, calculată conform prevederilor pct. 6.3.5 din anexa la Hotărârea Guvernului nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naţionale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilităţi publice, este prezentat în anexa .... (se trece numărul anexei);  
  g) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) şi (3) din caietul de sarcini-cadru;  
  h) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalaţiilor şi cantităţilor, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.  
  ART. 50  
  Prestarea activităţii de distribuţie a apei potabile şi/sau industriale se va efectua astfel încât să se realizeze:  
  a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;  
  b) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne şi actualizarea documentaţiei;  
  c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;  
  d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;  
  e) urmărirea permanenta a parametrilor de furnizare;  
  f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;  
  g) măsurarea cantităţii de apa intrata/livrata în/din aria de deservire, precum şi exploatarea, întreţinerea, repararea şi verificarea contoarelor de apa în conformitate cu cerinţele normelor şi reglementările metrologice în vigoare;  
  h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;  
  i) furnizarea continua a apei către următoarele instituţii publice:  
  - spitale;  
  - policlinici;  
  - cămine de bătrâni;  
  - leagane de copii;  
  - grădiniţe;  
  - crese;  
  - cămine pentru persoane cu handicap;  
  - centre de resocializare a minorilor;  
  - şcoli.  
  ART. 51  
  În activitatea sa operatorul va asigura:  
  a) urmărirea şi înregistrarea indicatorilor de performanţă pentru serviciul de distribuţie a apei potabile şi/sau industriale aprobaţi. Urmărirea şi înregistrarea indicatorilor de performanţă se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;  
  b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informaţii sau să ofere consultanţa şi informaţii privind orice problema sau incident care afectează sau poate afecta siguranţa, functionalitatea şi/sau alţi indicatori de performanţă ai serviciului;  
  c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantităţii de apa furnizate, sa conţină suficiente date pentru identificarea locului de consum şi pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucţiune/cerinţa aplicabilă, emisă de autorităţile competente. Factura nu va conţine contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terţi, acestea facturandu-se separat;  
  d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei şi modificările survenite la actele normative din domeniu;  
  e) informarea utilizatorilor şi a consumatorilor:  
  - planificarea anuală a lucrărilor de reparaţii capitale şi modernizări ce se vor efectua la instalaţiile de distribuţie a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuţiei apei potabile;  
  - data şi ora întreruperii furnizarii apei;  
  - data şi ora reluării furnizarii apei;  
  f) verificarea şi certificarea de către utilizatori a furnizarii apei la parametrii calitativi şi cantitativi stabiliţi în contract, după:  
  - reparaţii planificate;  
  - reparaţii accidentale;  
  g) un sistem de înregistrare, investigare, soluţionare şi raportare privind reclamaţiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea şi/sau facturarea consumului;  
  h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectaţi de incidentele care au produs întreruperea alimentarii cu apa. În acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamatiilor telefonice;  
  i) bilanţul de apa la intrarea şi la ieşirea din sistemul de distribuţie.  
  CAP. IV  
  Serviciul de canalizare  
  ART. 52  
  Caracteristicile principale ale statiilor electrice ce deservesc sistemul de canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei în care se vor detalia: amplasarea fiecărei staţii, tensiunea la intrarea în statie, tensiunea la ieşirea din statie, tipul transformatoarelor, puterea fiecărui transformator, tipul şi puterea de rupere a intrerupatoarelor, schema monofilara, schema de măsura, automatizare şi protecţie, anul punerii în funcţiune, ultima reparatie capitala, ultima verificare profilactica, utilajele alimentate din statie, sursa de rezerva etc.).  
  ART. 53  
  Datele privind reţelele electrice de forta şi de iluminat sunt prezentate în anexa nr. ... (se precizează numărul anexei în care sunt descrise toate reţelele de forta şi de iluminat, inclusiv cele de joasa tensiune, aferente sistemului de alimentare cu apa: amplasarea fiecărui obiectiv, schemele monofilare defalcate pe obiective, tipul conductoarelor, secţiunea, lungimea, tipul circuitului, instalaţiile de legare la pământ, numărul contactoarelor, intrerupatoarelor, celulelor, punctelor de iluminat, puterea deservita de fiecare circuit etc.).  
  ART. 54  
  Caracteristicile centralelor termice ce deservesc componentele sistemului de canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definitorii ale sistemului de alimentare cu energie termica).  
  ART. 55  
  Caracteristicile reţelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apa canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definitorii ale reţelelor de aer comprimat şi utilităţi din incinte).  
  ART. 56  
  Programul de reabilitare a sistemului de canalizare este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei).  
  SECŢIUNEA 1  
  Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori  
  ART. 57  
  Operatorul are permisiunea de a desfăşura activitatea de colectare, transport şi evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condiţiile legii, la tarifele reglementate, pe raza teritorial-administrativă ....... (se trece aria teritorial-administrativă unde operatorul urmează să-şi desfăşoare activitatea).  
  ART. 58  
  Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport şi evacuare a apelor uzate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 12, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 59  
  Racordurile şi elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 13, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 60  
  Principalele caracteristici ale colectoarelor de transport al apei uzate şi ale gurilor de scurgere sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 14, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru. Datele se vor completa separat, dacă este cazul, pentru fiecare sistem de canalizare în parte).  
  ART. 61  
  Planul reprezentând sistemul de canalizare este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei în care se prezintă planul sistemului de canalizare cu pozitionarea obiectelor aparţinând acesteia).  
  ART. 62  
  Profilurile longitudinale ale reţelei de canalizare, pe tronsoane, sunt prezentate în anexele nr. ..... (se trec numerele anexelor în care se prezintă profilul longitudinal a tronsoanelor sistemului de canalizare).  
  ART. 63  
  În vederea determinării costurilor de furnizare şi a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece şi dezvolta ca articole distincte, după caz:  
  a) descrierea instalaţiilor, starea fizica şi gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  b) graficul privind situaţia numărului de utilizatori racordati în ultimii 5 ani este prezentat în anexa nr. ...(se trece numărul anexei);  
  c) graficele de variatie a cantităţii de ape uzate, minima, medie şi maxima, aferentă utilizatorilor în ultimii 5 ani, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  d) variatia tarifului în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  e) variatia gradului de încasare în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  f) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) şi (3) din caietul de sarcini-cadru;  
  g) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalaţiilor şi cantităţilor, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.  
  ART. 64  
  Prestarea activităţii de colectare, transport şi evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât să se realizeze:  
  a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;  
  b) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne şi actualizarea documentaţiei;  
  c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;  
  d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;  
  e) urmărirea permanenta a parametrilor de furnizare;  
  f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;  
  g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor, inclusiv a personalului de specialitate şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;  
  ART. 65  
  În activitatea sa operatorul va asigura:  
  a) urmărirea şi înregistrarea indicatorilor de performanţă pentru serviciul de canalizare aprobaţi. Urmărirea şi înregistrarea indicatorilor de performanţă se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;  
  b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informaţii sau să ofere consultanţa şi informaţii privind orice problema sau incidente care afectează sau pot afecta siguranţa, functionalitatea şi/sau alţi indicatori de performanţă ai serviciului;  
  c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, sa conţină suficiente date pentru identificarea locului de consum şi pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucţiune/cerinţa aplicabilă, emisă de autorităţile competente. Factura nu va conţine contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terţi; acestea se vor factura separat;  
  d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea şi modificările survenite la actele normative din domeniu;  
  e) informarea utilizatorilor cu care se afla în relaţii contractuale despre:  
  - planificarea anuală a lucrărilor de reparaţii capitale şi modernizare ce se vor efectua la instalaţiile de colectare, transport şi evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;  
  - data şi ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;  
  - data şi ora reluării serviciului;  
  f) un sistem de înregistrare, investigare, soluţionare şi raportare privind reclamaţiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;  
  g) bilanţul de ape uzate la intrarea şi la ieşirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.  
  SECŢIUNEA a 2-a  
  Epurarea apelor uzate  
  ART. 66  
  Operatorul are permisiunea de a desfăşura activitatea de epurare a apelor uzate, în condiţiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasati pe teritoriul ....... (se trece localitatea unde operatorul urmează să îşi desfăşoare activitatea).  
  ART. 67  
  Instalaţiile electrice aferente statiei de epurare cu schemele monofilare: bransamente, instalaţii electrice de iluminat şi de forta, instalaţii de legare la pământ, instalaţii de automatizări, măsura şi control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).  
  ART. 68  
  Componenta părţii mecanice a statiei de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 15, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 69  
  Componenta părţii biologice a statiei de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 16, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 70  
  Componenta statiei de pompare a apelor uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 17, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).  
  ART. 71  
  Caracteristicile bazinelor de retenţie sunt: .. (pentru fiecare bazin se completează amplasamentul, capacitatea de reţinere, forma, dimensiunile de gabarit şi locul în schema tehnologică).  
  ART. 72  
  Caracteristicile colectoarelor şi gurilor de deversare în emisar a apelor convenţional curate şi a celor epurate sunt: à'61 (se trece emisarul în care se face deversarea, numărul de colectoare, gurile de deversare etc.).  
  ART. 73  
  În vederea determinării costurilor de exploatare şi a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece şi dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare statie de tratare, după caz:  
  a) consumul propriu tehnologic de energie electrica şi de reactivi, de proiect, pentru asigurarea epurarii apei uzate, la debitul nominal este: ...(se trece indicatorul pentru energia electrica şi cei pentru reactivi, defalcati pentru fiecare reactiv în parte);  
  b) descrierea instalaţiilor, starea fizica şi gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de baza, variatia consumului specific, în funcţie de debit, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  d) diagramele de variatie a energiei consumate de pompe în funcţie de debitele de apa şi de namol vehiculate sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  e) diagramele de variatie a cantităţii de reactiv utilizate în funcţie de debitul de apa uzata epurata sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  f) lista aparatelor de măsura şi de analiza pentru determinarea cantităţii şi calităţii apei uzate, epurate şi a namolurilor, precum şi caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  g) lista dotărilor laboratorului chimic, metodele de analiza necertificate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  h) lista aparatelor de măsura pentru determinarea consumurilor de energie electrica din statia de epurare a apelor uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  i) schema statiei de epurare şi de tratare a namolurilor cu pozitionarea utilajelor şi poziţia armaturilor în schema normală de funcţionare conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);  
  j) schema instalaţiei electrice de imbunatatire a factorului de putere conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);  
  k) indicatorii tehnico-economici ai investiţiei, aprobaţi şi realizaţi, sunt prezentaţi în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);  
  l) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) şi (3) din caietul de sarcini-cadru;  
  m) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalaţiilor şi cantităţilor, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.  
  ART. 74  
  Prestarea activităţii de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze:  
  a) verificarea şi supravegherea continua a funcţionarii instalaţiilor;  
  b) corectarea şi adaptarea regimului de exploatare la cerinţele utilizatorului;  
  c) controlul calităţii apei epurate şi a namolurilor supuse valorificării;  
  d) întreţinerea instalaţiilor din statia de epurare;  
  e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unei exploatări economice şi în condiţii de siguranţă;  
  f) respectarea instrucţiunilor furnizorilor de echipamente;  
  g) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne;  
  h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;  
  i) gradul de utilizare a capacităţii totale a statiei de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuităţii şi calităţii deversate în emisar, a namolurilor supuse valorificării sau depozitarii;  
  j) desfăşurarea activităţilor pe baza principiilor de eficienta economică având ca obiectiv reducerea costurilor;  
  k) menţinerea capacităţilor de epurare şi exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor şi reparaţiilor curente;  
  l) reabilitarea şi retehnologizarea în vederea creşterii eficientei în exploatare şi încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante;  
  m) executarea numai în conformitate cu legislaţia privind achiziţiile publice, a lucrărilor de reparaţii/revizii/extinderi/modificări, la instalaţii şi echipamente;  
  n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;  
  o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul.

Tabelul nr. 1  
         Inventarul puţurilor de adancime

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Sistem Debitul maxim Gradul de Diametru Ultimul Tipul  
crt. tubaj exploatabil asigurare put Adâncimea RK\*1) putului\*2)  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \*1) reparatie capitala  
  \*2) put de investigatie, supraveghere, exploatare  
        Caracteristicile statiei de pompare

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Grad de Tip Debit Înălţimea Puterea Ultimul  
crt. asigurare pompa nominal de pompare electrica Randament Turatie RK  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 2  
         Situaţia captarii de suprafaţa

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Denumirea Tipul de Gradul de Debitul maxim Tipul prizei Ultimul  
crt. sursei construcţie asigurare exploatabil de apa RK  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

   Tabelul nr. 3  
              Tratarea apei brute

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
N Deznisipator Coagulare Decantoare Filtru Dezinfectare Corectare  
r caracter  
c chimic  
r ───────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
t t d d re camera t d t d de me de me  
   i e e ac de tip i e i e bit\*2) to bit\*2) to  
   p\*1) b b tiv bazin p\*1) b p\*3) b da\*4) da\*5)  
        i i amestec i i  
        t\*2)t\*2) de t\*2) t\*2)  
                     reactie  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \*1) orizontal, vertical, longitudinal  
  \*2) debitul nominal şi gradul de asigurare  
  \*3) lent, rapid, ultrarapid  
  \*4) clorinare, ozonizare, ultraviolete, biologica, digodinamica, alta metoda  
  \*5) deferizare, demanganizare, reducere a duritatii, eliminare a gazelor dizolvate, corectare a gustului şi/sau a mirosului, altele  
          Caracteristicile statiei de pompare

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Grad de Tip Debit Înălţimea Puterea Randa- Ultimul  
crt. asigurare pompa nominal de pompare electrica ment Turatie RK  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 4  
         Transportul apei potabile şi/sau industriale

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Denumire Mater./ Debitul Lun- Delta Ultimul Presi- Pierdere  
crt. tronson D(ext)./gros. nominal gime H RK une apa  
                                                              nomi- exploa-  
                                                                      tare  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 5  
              Inmagazinarea apei

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Tip Capacitatea Grad Rezerva Data Numar  
crt. rezervor\*1 de inmaga- de intan- ultimului compartimente  
                 zinare asigu- gibila RK  
                              rare  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

\_\_\_\_\_\_\_  
  \*1) îngropat, semiingropat, aerian  
  Tabelul nr. 6  
        Utilizatorii serviciului de distribuţie a  
          apei potabile şi/sau industriale

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Denumire Categorie Tip Debit Dn  
crt. utilizator utilizator Adresa apa nominal Presiune bransament  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 7  
    Contoarele de apa montate la utilizatorii serviciului de distribuţie  
             a apei potabile şi/sau industriale

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Denumire Tip Serie Data punerii Data Serie  
crt. utilizator Adresa contor contor în funcţiune scadenta sigiliu  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 8  
     Datele aferente utilizatorilor necontorizati ai serviciului de  
        distribuţie a apei potabile şi/sau industriale

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 Nr. Denumire Tip Numar de Unitatea  
 crt. utilizator Adresa apa locatari comercială Barem  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 9  
     Staţiile de pompare, repompare şi de hidrofor aparţinând sistemului  
         de distribuţie a apei brute şi potabile

──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
                POMPARE/REPOMPARE HIDROFOR  
             ─────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Denumire tip debit inal- puterea randa- tip volum pute- presi- Ran-  
crt. statie pompa nomi- time elec- ment de rezer- re une da-  
                   nal de trica hi- vor com- asi- ment  
                          pom- dro- hidro- pre- gu-  
                          pare for for sor rata  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 10  
     Caracteristicile reţelei de distribuţie a apei brute şi potabile

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Denu- Tip M/D(ext)./ Dalta Delata Tip\*7) Di Pozi-  
crt. mire apa s\*1) Q(n)\*2) L\*3) H\*4) PN\*5) Q\*6) hi- a tio-  
     tron- dra- me nare  
     son nrt tru hi-  
                                                                      hi- drant  
                                                                      dra  
                                                                      nt  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \*1) material/diametru exterior/grosime material  
  \*2) debitul nominal  
  \*3) lungime tronson  
  \*4) pierdere de presiune de proiect  
  \*5) presiune nominală  
  \*6) pierdere procentuală de apa de proiect  
  \*7) subteran, suprateran, pentru stropit spaţii verzi  
  Tabelul nr. 11  
          Principalele date aferente branşamentelor

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Adresa Poziţie Lungime Debit Diametru Mate- Diametru Dimensiuni  
crt. bransa- cămin conducta nomi- nominal rial nominal cămin  
      ment bransa- nal conduc- con- contor L/l/h  
                       ment ta duc-  
                                                   ta  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 12  
    Principalele date aferente utilizatorilor serviciului de canalizare

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Denu- Catego- Numar Debit nominal Unita- Diametru  
crt. mire rie Adresa locatari de apa tea Barem racord  
      utili- utili- comer-  
      zator zator ciala  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 13  
      Principalele date caracteristice racordurilor

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Adresa Poziţie Lungime Debit Diametru Material Dimensiuni  
crt. racord cămin conducta nominal nominal conducta cămin L/l/h  
                        racord conducta  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 14  
        Caracteristicile reţelei de transport a apelor uzate

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
                                                  Poziţia căminelor Poziţia  
Nr. Denumire ───────────────────── gurilor  
crt. tronson Material Lungime Secţiune Panta rupere spa- inter- de  
                                                panta lare secţie scurge-  
                                                                       re  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

  Tabelul nr. 15  
         Componentele statiei de epurare treapta mecanică

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
Nr. Gratare Site Deznisipator Debit Decantor  
crt. ─────────────────────────────────────────────── separator ───────────────  
     tip\*1) debit tip\*2) debit tip debit grăsimi tip\*3) debit  
  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \*1) gratar plan cu curatare manuală, gratar curb cu curatare mecanică, gratar plan de tip lant cu zale, gratar sita plan, gratar sita rotativ, gratar sita rotativ cu cutit raclor de tip grebla, gratar sita cu melc de raclare, alte tipuri  
  \*2) sita vibratoare, sita cu tambur, sita plana curatata mecanic, alte tipuri  
  \*3) orizontal, vertical, radial, cu etaj, alt tip  
  Tabelul nr. 16  
    Componentele statiei de epurare treapta biologica

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
N Epurare Filtrare Aerare Decantare Dezinfectare Fermentare Deshi-  
r naturala namol dra-  
                                                                         tare  
c ───────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
r de- de- tip\*1 debit debit tip debit meto- concen- ana- ae- t v  
t bit bit da\*2 tratie ero- roba i o  
    iaz iri- ba vo- p l  
         gat vo- lum \*3 u  
                                                              lum m  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
1  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
2  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
...  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
n  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \*1) mica sau mare încărcare, cu discuri, alte tipuri  
  \*2) clorura de var, clor gazos, radiatii, alte metode  
  \*3) iazuri, platforme, filtre vacuum, filtre presa, filtre sita, aparate centrifuge, aparate electroosmotice şi prin procedee tehnice  
  Tabelul nr. 17  
         Componentele statiei de pompare apa uzata

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 Nr. Debit Înălţime Data  
 crt. Tip nominal pompare Putere Randament Turatie ultimei RK  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 1  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 2  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 ...  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────  
 n  
───────────────────────────────────────────────────────────────────────────────

\_\_\_\_\_\_\_\_\_