

CONTRACT DE SERVICII
NR: 955703 / 11.04.2022

1.

între

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., cu sediul în București, str. Lucian Blaga nr. 4, sector 3, cod fiscal 14935787, cont IBAN RO12TREZ23F510103200109X, deschis la Trezoreria Statului, reprezentată legal prin **Ionel Tesaru, Președinte**, în calitate de **Achizitor**,

și

CENTRUL TERITORIAL DE CALCUL ELECTRONIC S.A., cu sediul în Piatra Neamț, B-dul. Decebal nr. 32, cod poștal 610076, societate comercială înregistrată la Registrul Comerțului Neamț cu nr. J27/77/1991, având un capital social în valoare de 183937.50 RON, CUI 2040729, atribut fiscal RO, tel/fax: 0233-211020, fax: 0233-206575, cont IBAN **RO49BTRL02801202360587XX** deschis la Banca Transilvania - Sucursala Piatra Neamț și respectiv cont IBAN RO 56 TREZ 4915069XXX001348 deschis la Trezoreria Piatra Neamț, reprezentată prin **director general - ing. Ion Vrânceanu**, în calitate de **Prestator**, a intervenit prezentul contract.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care Prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

(1) În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

(2) Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

CLAUZE OBLIGATORII

4. Obiectul contractului

- (1) Prestatorul se obligă presteze **servicii de mentenanță și suport tehnic pentru software-ul financiar-contabil și de gestiune, sub formă de abonament lunar de servicii**, în perioada convenită și în condițiile asumate prin prezentul contract, conform caietului de sarcini și a ofertei financiare.
- (2) Prestarea serviciilor se va face la solicitarea scrisă (fax, e-mail, etc.) a Achizitorului.

5. Prețul contractului

- (1) Prețul convenit plătit Prestatorului de către Achizitor este conform ofertei tehnico-economice înregistrată la A.N.R.S.C. sub nr. 953969/11.03.2022 și anume: **7.520 lei/lună, fără TVA, reprezentând abonament servicii de mentenanță și suport tehnic pentru software-ul financiar-contabil și de gestiune.**

6. Durata contractului

- (1) Contractul intra în vigoare la data de 01.05.2022 și încetează să producă efecte la data de 31.12.2022.
- (2) Autoritatea contractantă are dreptul de a prelungi contractul pentru o perioadă ce nu poate depăși 4 luni de la data de 31.12.2022, sub condiția existenței resurselor financiare alocate cu această destinație.

7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- a) caietul de sarcini;
- b) oferta tehnică și financiară a prestatorului

8. Obligațiile principale ale Prestatorului

- (1) Prestatorul se obligă să presteze serviciile de mentenanță și suport tehnic pentru software-ul financiar-contabil și de gestiune, la solicitarea Achizitorului, conform caietului de sarcini, anexă la contract.
- (2) Prestatorul se obligă să răspundă Achizitorului punctual pentru fiecare solicitare, în termenele prevăzute în caietul de sarcini.
- (3) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
- (4) - Prestatorul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție referitoare la prezentul contract drept private și confidențiale după caz, nu va publica sau divulga niciun element al prezentului contract fără acordul scris, prealabil, al achizitorului. Dacă există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării prezentului contract, decizia finală va aparține achizitorului.
- (5) - Prestatorul se va abține de la orice declarație publică privind derularea contractului fără aprobarea prealabilă a achizitorului și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de achizitor conform prezentului contract.
- (6) Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:
 - a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
 - b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

9. Obligațiile principale ale Achizitorului

- (1) Achizitorul se obligă să plătească lunar prețul serviciilor către Prestator în baza facturilor lunare emise de acesta, în termen de **30 zile** de la primirea acestora.
- (2) Dacă Achizitorul nu onorează facturile în termen de **15 zile** de la expirarea perioadei prevăzute la pct. 9 (1) Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a aplica prevederile clauzei 10. Imediat ce Achizitorul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- (1) În cazul în care, din vina sa exclusivă, **Furnizorul** nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci **Achizitorul** are dreptul de a percepe ca daune interese o suma echivalentă cu o cota procentuală din prețul contractului, calculată prin aplicarea procentului dobânzii legale penalizatoare potrivit Legii nr. 72/2013, cu modificările și completările ulterioare, la valoarea obligației neonorate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
- (2) În cazul în care **Achizitorul** nu onorează facturile în termenul prevăzut la pct. 9 alin. (2), atunci acesta are obligația de a plăti penalități calculate prin aplicarea procentului dobânzii legale penalizatoare potrivit Legii nr. 72/2013, cu modificările și completările ulterioare, la valoarea neachitată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
- (3) Nerespectarea obligațiilor prevăzute la pct. 8 și 9 de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11. Recepție și verificări

- (1) Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini.

12. Modalități de plată

- (1) Factura/facturile trebuie transmisă/e Achizitorului în original.
- (2) Achizitorul are obligația de a efectua plata către Prestator în baza facturilor lunare emise de acesta, după caz, în termen de **30 zile** de la primirea acestora, cu OP în contul de trezorerie al Prestatorului.
- (3) Prețul în Lei nu se poate ajusta, el rămânând ferm pe toată perioada de derulare a contractului.

13. Începere, finalizare, întâzieri, sistare

- (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data semnării contractului.
- (2) În cazul în care Prestatorul suferă întâzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Achizitorului părțile vor stabili de comun acord:
 - a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și/sau
 - b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adauga la prețul contractului.
- (3) Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă obligațiile, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Achizitorului.
- (4) În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

Art. 14. Prelucrarea datelor cu caracter personal

14.1 - Părțile se angajează să depună toate diligențele pentru păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/27.04.2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

14.2 - Datele cu caracter personal, așa cum sunt clasificate în Regulamentul (UE) 679/ 2016, vor fi prelucrate în acord cu legislația menționată pe toată perioada contractuală, inclusiv pe perioada de verificare și urmărire a obiectivelor contractuale, în scopul și temeiul legal pentru care s-a încheiat prezentul contract .

14.3 - Părțile contractuale vor lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate, potrivit propriilor atribuții și competențe instituționale, în vederea asigurării unui nivel corespunzător de securitate a datelor cu caracter personal, fie că este vorba despre prelucrarea, neprelucrarea sau transferul către terți ori publicare pe surse publice interne sau externe.

14.4 - Fiecare Parte, atunci când va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

15. Amendamente

(1) Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

16. Cesiunea

(1) Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

(2) Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

17. Forța majoră

(1) Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

(2) Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

(3) Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

(4) Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

(5) Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Dreptul de proprietate intelectuală.

(1) Orice rezultate sau drepturi legate de acestea, inclusiv dreptul de autor și/sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală și/sau industrială, obținute în executarea sau ca urmare a executării acestui contract, cu excepția cazurilor în care astfel de drepturi sunt preexistente contractului, vor fi proprietatea Achizitorului, care le poate utiliza, publica sau transfera după cum consideră necesar, fără nici un fel de limitare geografică sau de altă natură.

(2) Prestatorul nu va avea, direct sau indirect, beneficiul nici unei redevențe, gratuități sau comision în legătură cu orice articol sau proces, aflat sub protecția drepturilor de autor și/sau oricărui alt drept de proprietate intelectuală și/sau industrială, utilizat în cadrul sau pentru scopurile acestui contract.

19. Soluționarea litigiilor

(1) Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

(2) Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România în a căror rază teritorială își are sediul Achizitorul.

20 . Clauze anticorupție

20.1 Respectarea politicii anticorupție a A.N.R.S.C.

(a) În realizarea scopului și activităților contractului, Prestatorul se obligă să respecte politica anticorupție a A.N.R.S.C., care poate fi descărcată de pe următorul link:

<https://www.anrsc.ro/transparența/etica-si-integritate/> și care devine anexă a prezentului contract.

(b) Prestatorul se va asigura că angajații proprii și, după caz, persoanele fizice sau juridice pe care le subcontractează în scopul executării contractului încheiat cu A.N.R.S.C. au fost informate în mod corespunzător cu privire la politica anticorupție a A.N.R.S.C. și se conformează acesteia.

(c) Prestatorul datorează daune-interese către A.N.R.S.C. dacă, din neglijență sau alte cauze, nu asigură angajaților proprii sau subcontractorilor o informare corespunzătoare potrivit alin. (b) de mai sus, iar aceștia săvârșesc infracțiuni de spălare a banilor, infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, constituirea unui grup infracțional organizat, infracțiuni de evaziune fiscală, infracțiuni de concurență neloială sau infracțiuni de deturnare de fonduri în legătură cu executarea contractului încheiat cu A.N.R.S.C., constatate printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

20.2. Informarea privind acte ale organelor de urmărire penală

(a) Pe parcursul executării contractului încheiat cu A.N.R.S.C., în termen de 30 de zile, Prestatorul se obligă să informeze în scris A.N.R.S.C. cu privire la orice act (ordonanță/ rechizitoriu/ hotărâre judecătorească) privitor la infracțiuni de corupție și infracțiuni asimilate acestora, infracțiuni de serviciu, infracțiuni de fals, infracțiuni de spălare a banilor, infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, constituirea unui grup infracțional organizat, infracțiuni de evaziune fiscală, infracțiuni de concurență neloială și infracțiuni de deturnare de fonduri comunicat Prestatorului sau unui angajat sau reprezentant al acestuia de către organele de urmărire penală competente sau de către instanțele de judecată.

(b) La solicitarea A.N.R.S.C., Prestatorul se obligă să transmită în copie conformă cu originalul actele menționate la alin. (a) de mai sus, în termen de 10 zile.

21. Conflictul de interese

21.1 Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului.

21.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui, în 5 zile și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea, care se regăsește într-o astfel de situație.

21.3. Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care Prestatorul nu-și menține independența, achizitorul, fără afectarea dreptului acesteia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea deplină și cu efect imediat a contractului, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

21.4. Prestatorul cu care Achizitorul a încheiat contractul de achiziție publică nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea serviciilor, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, cu persoane fizice sau juridice care au

fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante sau ai Prestatorului de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire cu care autoritatea contractantă/Prestatorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluției ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

22. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

(1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Comunicările între părți se pot face și prin fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării:

-Pentru S.C. C.T.C.E. : B-dul. Decebal nr. 32, Piatra Neamț, tel. 0233-211020, fax: 0233-206575;

-Pentru A.N.R.S.C.: Str. Lucian Blaga nr. 4, sector 3, București, Fax: 021/3179752, Telefon: 021/3261781, e-mail:

4) - Comunicările, notificările sau avizările verbale se pot lua în considerare de către părți, dar trebuie confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

5) - Partea care își modifică adresa și/sau numărul de fax indicate pentru comunicări, notificări sau avizări va anunța imediat cealaltă parte.

24. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Contractul conține 10 pagini, din care 6 pagini Contractul de prestare de servicii, iar 4 pagini anexele la contract, respectiv :

- Caietul de sarcini;
- Oferta tehnică și financiară a prestatorului;

Prezentul contract a fost încheiat azi 11.04.2022, în 2 (două) exemplare, un exemplar pentru PRESTATOR și un exemplar pentru ACHIZITOR, ambele cu aceeași valoare juridică.

Achizitor,
A.N.R.S.C.

Președinte
Ionel Tescaru

Prestator,
S.C. C.T.C.E. S.A.

Director General
Ion Vrânceanu

D.F.C.A.
Georgeta Brezeanu

S.A.A.P.P.
Carmen Acikgoz

S.C.U.E.S.C.
Lucia Şevoiu

Avizat DJ.

C.F.P.
Sorin Bădăraş

