

Raport de activitate al A.N.R.S.C. 2021



I. INTRODUCERE



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică și funcționează în baza Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru atât față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, cât și față de autoritățile administrației publice locale.

A.N.R.S.C. își exercită competențele și atribuțiile conferite prin Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, față de toți operatorii, indiferent de forma de proprietate și natura capitalului, de organizarea acestora, de țara de origine și de modalitatea în care este organizată și se desfășoară, la nivelul unităților administrativ-teritoriale, gestiunea serviciilor de utilități publice, precum și față de operatorii economici sau instituțiile publice care desfășoară în condiții de monopol unele activități specifice serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă;***
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate;***
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;***
- d) salubritatea localităților;***
- e) iluminatul public;***
- h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială.***

A.N.R.S.C. are următoarele competențe și atribuții privind serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare:

- a) elaborează și stabilește reglementări sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu;*
- b) acordă, modifică, suspendă sau retrage licențele ori autorizațiile, după caz;*
- c) solicită autorităților administrației publice locale programe pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, după caz;*
- d) elaborează metodologii de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor;*
- e) eliberează, potrivit competențelor acordate prin legi speciale specifice fiecărui serviciu de utilități publice, avizul de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, atunci când/dacă acest aviz este prevăzut prin legile speciale;*
- f) avizează proiectele de acte normative elaborate și promovate de alte autorități ale administrației publice centrale, cu impact asupra domeniului său de activitate;*
- g) organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor;*
- h) întocmește și gestionează baza de date necesară desfășurării activității proprii și pentru furnizarea de informații Guvernului, ministerelor sau altor autorități centrale și locale interesate;*
- i) organizează sistemul de monitorizare, evaluare și control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor prezentei legi și a legislației sectoriale specifice fiecărui serviciu;*
- j) supraveghează și monitorizează desfășurarea procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;*
- k) monitorizează aplicarea și respectarea de către operatori și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora;*
- l) monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației;*
- m) elaborează regulamentele-cadru, caietele de sarcini-cadru și contractele-cadru de furnizare/prestare pentru serviciile din sfera sa de reglementare și le aprobă prin ordin al președintelui;*
- n) elaborează și adoptă criterii și indicatori de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor;*

o) sesizează ministerul de resort și Consiliul Concurenței cu privire la încălcarea prevederilor legale referitoare la concurență ori de câte ori constată nerespectarea reglementărilor cu privire la concurență și transparență;

p) propune autorităților administrației publice locale, ministerului de resort și Consiliului Concurenței măsuri pentru restrângerea ariilor în care se manifestă condiții de monopol, precum și pentru prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piață, în vederea limitării efectelor caracterului de monopol al serviciilor;

r) inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate;

s) prezintă anual Guvernului un raport cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare și la activitatea proprie. Raportul se dă publicității;

ș) colaborează cu organizații și autorități similare din alte țări în domeniul său de activitate;

t) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin [Legea nr. 315/2004](#) privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale.

II. DIRECȚIA GENERALĂ REGLEMENTĂRI, AUTORIZĂRI

A. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

Direcția generală reglementări, autorizări, denumită în continuare D.G.R.A., asigură îndeplinirea atribuțiilor cu privire la elaborarea reglementărilor tehnice și comerciale pentru serviciile comunitare de utilități publice, precum și elaborarea contractelor-cadru de delegare a gestiunii serviciilor de utilități publice din competența de reglementare a A.N.R.S.C..

A.1. Elaborarea și stabilirea reglementărilor sectoriale de nivel terțiar

În domeniul elaborării reglementărilor din sectorul serviciilor comunitare de utilități publice, D.G.R.A. s-a pregătit în vederea respectării atribuțiilor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. și a obiectivelor prevăzute în cadrul Planul Național de Redresare și Reziliență (P.N.R.R.), pentru implementarea reformelor privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare.

Direcțiile prioritare pentru anul 2021, în activitatea de reglementare, au vizat punerea în aplicare a dispozițiilor O.U.G. nr. 172/2020 pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobarea unor măsuri privind proiectele de mediu cu finanțare din fonduri externe nerambursabile, precum și pentru reglementarea serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane. În acest sens D.G.R.A. a elaborat:

- (i) Regulamentul - cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 31/2021.
- (ii) Caietul de sarcini - cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 32/2021.
- (iii) Caietul de sarcini - cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 323/2021 privind modificarea Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 32/2021, în vederea corelării cu modificările aduse de Legea nr. 121/2021 la O.U.G. nr. 172/2020.

A.2. Contribuția la elaborarea de acte normative inițiate de alte instituții

În anul 2021, D.G.R.A. a participat activ alături de Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (M.D.L.P.A.) în cadrul procesului de elaborare de către Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, în calitate de inițiator, a proiectului de act normativ pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, promovat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 144/30.12.2021.

Reprezentanții D.G.R.A. au participat la **18 întâlniri** în cadrul unor grupuri de lucru, workshop-uri, simpozioane, dezbateri pe teme de interes în domeniul serviciilor de utilități publice, organizate de către ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu ori ale unităților administrativ-teritoriale, precum și la ședințe ale Comisiilor parlamentare, în vederea susținerii proiectelor de legi cu incidență în sfera de reglementare a A.N.R.S.C..

De asemenea, D.G.R.A. a formulat puncte de vedere, propuneri și observații, în peste **90 de adrese** privind inițiative legislative elaborate de către M.D.L.P.A. sau alte instituții publice, din care exemplificăm:

- ✓ proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului inițiat de Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, pentru modificarea și completarea Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale nr. 92/2007;
- ✓ proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale nr. 92/2007;
- ✓ propunerea legislativă privind modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 41/2006 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative (Bp. 541/2021);

- ✓ răspunsul la solicitările M.D.L.P.A. de a prezenta un calendar care să cuprindă măsurile supuse valorificării, cu termenele de realizare, prevăzute în Raportul privind controlul efectuat, în Capitolul IV. Propuneri, și de a face observații cu privire la proiectul Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2003, în forma promovată de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene;
- ✓ proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind depozitarea deșeurilor;
- ✓ proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind regimul deșeurilor;
- ✓ propunerea legislativă privind modificarea și completarea Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților (Bp. 252/2021);
- ✓ proiectul de Lege privind regimul deșeurilor;
- ✓ propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor (Bp. 208/2021);
- ✓ propunerea legislativă privind modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere (Plx. 621/2010);
- ✓ proiect de lege privind alinierea la standardele europene a procesului de prevenire și combatere a poluării și înzăpezirii pe drumurile și căile publice din România (Plx. 535/2020);
- ✓ raportul intermediar de adoptare cu amendamentele admise, întocmit și transmis de Comisia pentru administrație publică și amenajarea teritoriului din Camera Deputaților referitor la proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 172/2021 pentru modificarea unor acte normative, aprobarea unor măsuri privind proiectele de mediu cu finanțare din fonduri externe nerambursabile, precum și pentru reglementarea serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane (Plx. 12/2021);
- ✓ proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind modificarea și completarea Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ proiectul de lege prin care România transpune prevederile Directivei (UE) nr. 904 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind reducerea impactului anumitor produse din plastic asupra mediului;
- ✓ observațiile formulate de Asociația Română a Apei -A.R.A. cu privire la proiectul ordonanței de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006;
- ✓ proiect de Lege privind gestionarea deșeurilor de medicamente provenite de la populație, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniu (Plx 496/2021);
- ✓ răspunsurile la întrebările formulate de către deputați pe teme precum „Consolidarea cadrului de reglementare pentru managementul sustenabil al sectorului de apă și apă uzată”, „Promovarea înființării ADI-urilor” „Transportul elevilor în anul 2022”.

În anul 2021, D.G.R.A. a contribuit activ, prin acordare de sprijin și îndrumare metodologică cu privire la reglementările aplicabile în domeniul licențierii operatorilor de servicii comunitare de utilități publice, în vederea realizării de către de prestatorul SIMAVI, a etapelor de analiză și proiectare a *Activității 3. Sistemul integrat IT de gestionare datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii/furnizorii/prestatorii se servicii comunitare de utilități publice*, din cadrul proiectului privind „Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea,

autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice", finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA).

A.3. Acordarea de sprijin și consiliere metodologică în aplicarea corectă a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

Reprezentanții D.G.R.A. au formulat în perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2021, răspunsuri conținând puncte de vedere, precizări sau recomandări la **487** adrese transmise de către operatorii de servicii comunitare de utilități publice, autoritățile administrației publice locale, asociațiile de dezvoltare intercomunitară, alte instituții publice sau persoane interesate, pe teme care vizau aplicarea reglementărilor specifice serviciilor de utilități publice din domeniul de competență al A.N.R.S.C. cât și al altor reglementări cu impact în acest sector.

A.4. Activitatea de analiză a contractelor de delegare a gestiunii

În cursul anului 2021, la nivelul D.G.R.A. s-au formulat puncte de vedere, observații și recomandări pentru punerea în acord a documentelor conținute în documentațiile de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii cu dispozițiile legislației specifice în vigoare, ca urmare a solicitărilor transmise de către unitățile administrativ-teritoriale, asociații de dezvoltare comunitară, respectiv Instituția prefectului județului Suceava astfel:

- ✓ Primăria municipiului Lugoj, pentru serviciul de transport public local de persoane.
- ✓ Primăria municipiului Sighetu Marmației, pentru serviciul de transport public local de persoane.
- ✓ Primăria municipiului Constanța, pentru serviciul de transport public local de persoane.
- ✓ Instituția prefectului județul Suceava, pentru serviciul de iluminat public în comunele Scheia și Cornu Luncii.
- ✓ Asociația Metropolitană pentru Dezvoltare Durabilă a Transportului Public Brașov, pentru serviciul de transport public local de persoane.

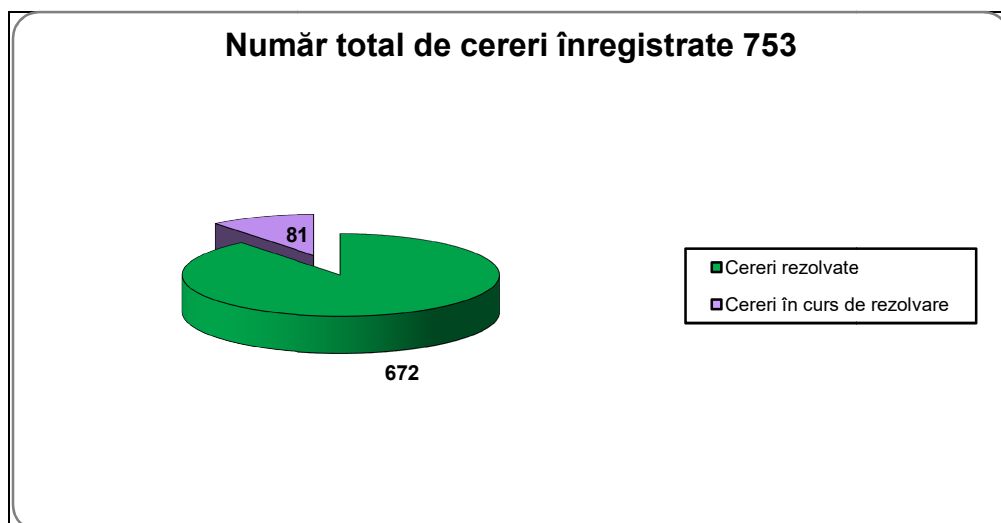
B. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

În conformitate cu atribuțiile stabilite potrivit legii, D.G.R.A. propune eliberarea licențelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a autorizațiilor pentru autoritățile de autorizare înființate de către autoritățile administrației publice locale pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor publice de transport local și județean de persoane.

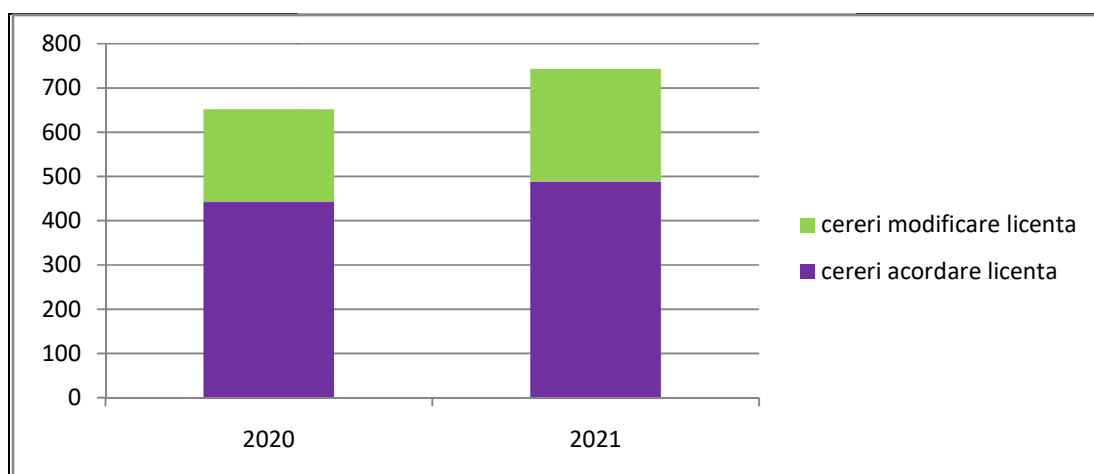
La nivelul D.G.R.A. s-au înregistrat în anul 2021, un număr de **753** documentații depuse de operatorii de servicii comunitare de utilități publice, aferente unui număr de **488** cereri de acordare a unor noi licențe, **255** cereri privind modificarea licențelor și respectiv **10** cereri privind retragerea licențelor.

La finele anului, din cele **753** de cereri depuse, erau soluționate **604** cereri, un număr de **68** cereri au fost radiate din procedura de acordare/modificare a licențelor, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007, iar **81** de cereri se aflau, conform termenelor legale, în procedura de analiză și evaluare.

Expertii din cadrul D.G.R.A. au analizat și au elaborat documentele necesare prin care s-au eliberat licențe corespunzător unui număr de **367 cereri de acordare a licențelor**, s-au modificat un număr de **227 licențe** și s-au retras **10 licențe**.



În anul 2021, s-a înregistrat o creștere a numărului de documentații depuse pentru acordarea și modificarea licențelor, cu 14% mai mare față de anul 2020.



De asemenea, D.G.R.A. a analizat și a elaborat în anul 2021, documentele necesare eliberării unui număr de **13 autorizații** pentru autorizarea autorităților de autorizare organizate la nivelul autorităților administrației publice locale, pentru exercitarea atribuțiilor legale în domeniul serviciilor publice de transport local și județean de persoane.

III. DIRECȚIA PREȚURI, TARIFE

Activitatea de avizare/aprobare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare

Potrivit prevederilor legale, A.N.R.S.C. prin Direcția prețuri, tarife (DPT), are competența de a aviza/aproba prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, astfel:

- ✓ avizează prețurile și tarifele pentru operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate din fonduri publice asigurate de la bugetul local;
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii regionali care dezvoltă proiecte de investiții în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare finanțate, integral sau în parte, din fonduri nerambursabile FEDR și FC (Fondul european de dezvoltare regională și Fondul de coeziune) prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM), gestionat de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (AM POIM);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri nerambursabile asigurate, integral sau în parte, din fondul FEADR (Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală) prin Programul Național pentru Dezvoltare Rurală (PNDR), gestionat de către Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, prin Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat prin Programul Național de Dezvoltare Locală, gestionat de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (MDLPA);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul pentru mediu prin Programul vizând protecția resurselor de apă, sisteme integrate de alimentare cu apă, stații de tratare, canalizare și stații de epurare, gestionat de către Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, prin Administrația Fondului pentru Mediu (AFM);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul de Dezvoltare și Investiții, gestionat de către Secretariatul General al Guvernului, prin Comisia Națională de Strategie și Prognoză (CNSP);
- ✓ aprobă prețul de vânzare/livrare a apei produse și/sau transportate de către operatorii/operatorii regionali către alți operatori care exploatează sisteme publice de alimentare cu apă;
- ✓ aprobă prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare de natura celor publice, furnizate/prestate de operatorii economici prin intermediul sistemelor private aflate în proprietatea acestora.

Complementar, A.N.R.S.C. prin Direcția prețuri, tarife (DPT) urmărește respectarea de către operatorii regionali a clauzelor din acordurile/contractele de împrumut încheiate cu băncile care cofinanțează proiectele de investiții dezvoltate prin Programul Operațional

Sectorial de Mediu și din Programul Operațional Infrastructură Mare, în vederea reflectării corecte în nivelul prețurilor și tarifelor a serviciului datoriei, pe toată perioada de rambursare a împrumutului.

În cursul anului 2021, au fost avizate/aprobate prețurile și tarifele aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de **85 operatori**, din care **39 de operatori regionali** care beneficiază de finanțare din fonduri europene nerambursabile, care acoperă peste **73% din populația României**, fiind emise **67 avize și 67 decizii de aprobare pentru 229 prețuri și tarife analizate, precum și 185 răspunsuri** la solicitările de clarificări formulate de operatori și autoritățile administrației publice locale în legătură cu fundamentarea prețurilor și tarifelor.

Prin activitatea de avizare/aprobare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate utilizatorilor în condiții de monopol, prin intermediul rețelelor publice, s-a urmărit în principal:

- ✓ protejarea intereselor consumatorilor față de tendința operatorilor de a ajusta pozitiv prețurile și tarifele la aceste utilități;
- ✓ verificarea modului de susținere și fundamentare a nivelului tarifelor și prețurilor propuse de operatori, **fiind făcute corecții negative la peste 70% din solicitări;**
- ✓ avizarea operativă a prețurilor și tarifelor, în vederea menținerii echilibrului financiar al operatorilor;
- ✓ respectarea de către operatorii regionali a strategiilor de tarificare din contractele de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin care se implementează proiectele de investiții finanțate din fonduri europene nerambursabile.

Direcția prețuri, tarife asigură actualizarea bazei de date a A.N.R.S.C. cu situația prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare avizate/aprobate.

Ca urmare a cererii de sprijin *Consolidarea reglementării economice a activităților din domeniul gestionării deșeurilor municipale*, transmisă de A.N.R.S.C. în 2020 către Secretariatul General al Guvernului, pentru a fi finanțată prin Instrumentul de asistență tehnică gestionat de DG REFORM, în cursul anului 2021 a fost aprobată cererea de finanțare pentru proiectul 21RO12 STRENGTHENING THE ECONOMIC REGULATION OF THE SOLID WASTE SECTOR, respectiv "Consolidarea reglementării economice a sectorului deșeurilor solide (RO)" - Contract Nr. REFORM/SC2021/098.

Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Instrumentul de Suport Tehnic (TSI) și implementat de ICF, CIVITTA și EPMC, în cooperare cu Comisia Europeană - DG REFORM, beneficiar fiind Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.).

Activitățile în cadrul proiectului au început în 2021, iar rezultatele așteptate sunt următoarele:

- ✓ *Îmbunătățirea capacității tehnice și administrative a personalului A.N.R.S.C. în dezvoltarea și aplicarea instrumentelor economice legate de managementul deșeurilor.*

- ✓ *Operaționalizarea eficientă a Sistemelor de Management Integrat al Deșeurilor (SMID) prin creșterea capacității Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) și a Consiliilor Județene.*

IV. DIRECȚIA GENERALĂ MONITORIZARE

I. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice teritoriu

Direcția Generală Monitorizare are, în conformitate cu prevederile Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, cu modificările și completările ulterioare, atribuții principale precum, *analiza și evaluarea stării serviciilor comunitare de utilități publice la nivel național, monitorizarea modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii și autoritățile administrației publice locale, potrivit competențelor conferite prin lege A.N.R.S.C.; organizarea și conducerea activităților de monitorizare la nivel regional, prin agențiile teritoriale din subordine; inițierea și organizarea de programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate ale A.N.R.S.C..*

I.1 Culegerea de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

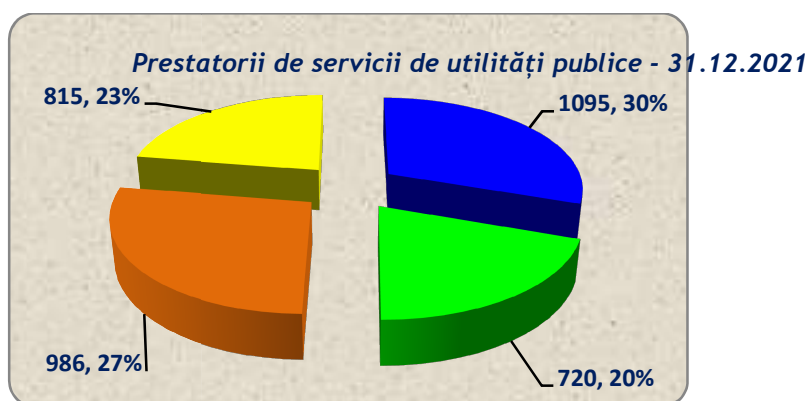
Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată **baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice** aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței.

Astfel, la sfârșitul anului 2021, în sfera serviciilor comunitare de utilități publice își desfășoară activitatea un număr de **3335 de prestatori**, structurați pe servicii, astfel:

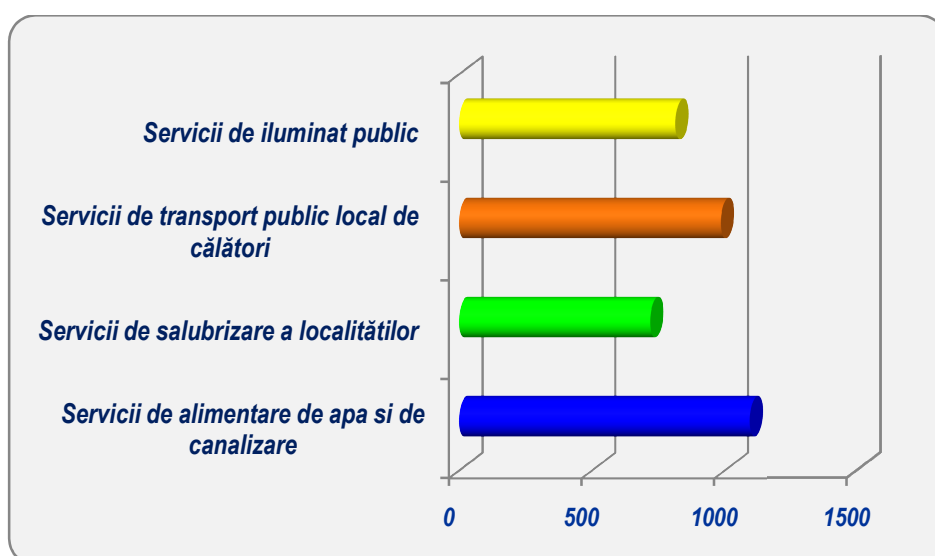
- ✓ 1095 în *serviciile de alimentare cu apă și de canalizare*;
- ✓ 720 în *serviciile de salubritate a localităților*;
- ✓ 986 în *serviciile de transport public local de călători* (în această categorie intră și 870 de prestatori ai serviciului de transport județean);
- ✓ 815 în *serviciile de iluminat public*.

Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii. Aceste aspecte nu sunt aplicabile în situația operatorilor care prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în modalitatea gestiunii directe, în baza unui contract de delegare a gestiunii, atribuit direct, cu respectarea condițiilor cumulative, impuse de prevederile legale în vigoare, în speță cazul operatorilor regionali ai sectorului de apă și apă uzată.

Din punct de vedere grafic, repartizarea prestatorilor pe serviciile de utilități publice este reprezentată în figura de mai jos:

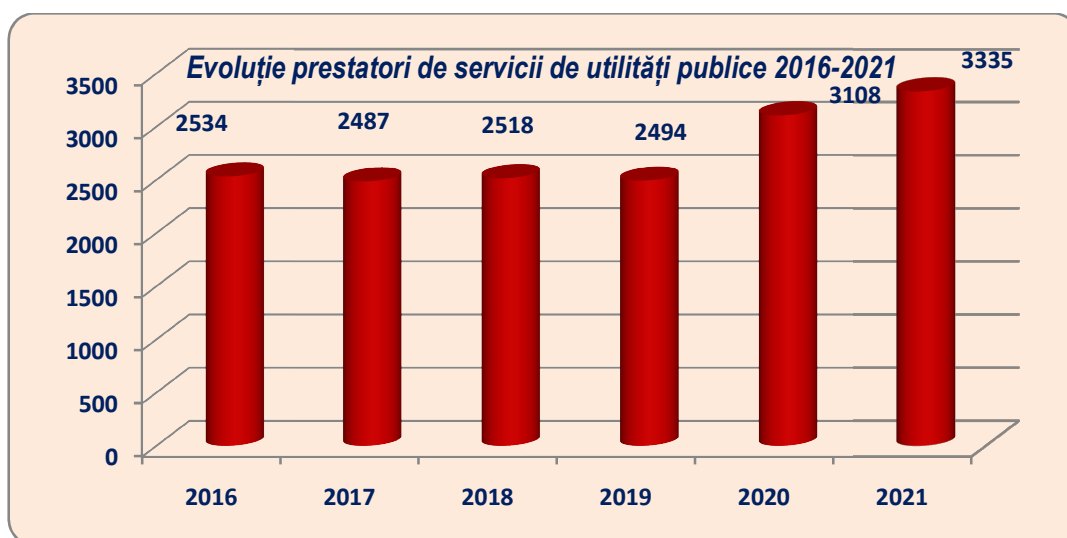


Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice cu personalitate juridică, în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Potrivit prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, compartimentele înființate la nivelul autorităților administrației publice locale, trebuiau reorganizate până la finele anului 2017.



În graficul de mai sus, sunt reprezentați prestatorii de servicii de utilități publice din punct de vedere al dimensiunii lor numerice pe fiecare serviciu de utilitate publică și se poate concluziona că și în anul 2021 aceștia au dimensiuni comparabile, deși fiecare serviciu are particularitățile și specificul său și în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este asigurat de cel mai mare număr de prestatori.

Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagrama de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2016 - 2021.



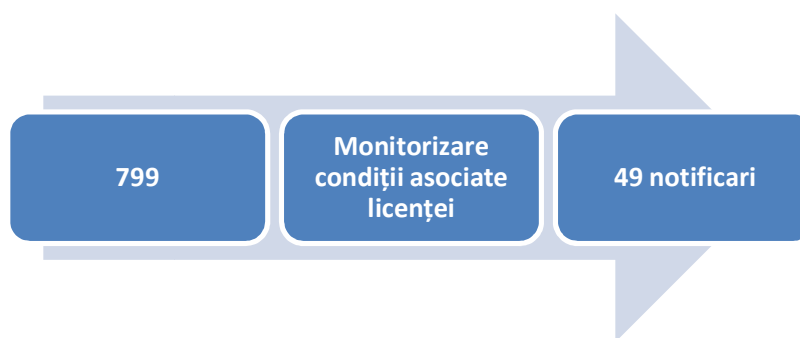
În perioada 2016-2019 numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a rămas relativ constant, cu mici fluctuații ca urmare pe de o parte a creșterii numărului prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (datorită finalizării și punerii în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și eventual de canalizare în mediul rural) și a numărului prestatorilor serviciilor de iluminat public, iar pe de altă parte ca urmare a procesului de regionalizare a serviciilor, cât și extinderii ariei de operare a unor prestatori mari, în principal în cazul serviciului de salubritate, precum și excluderii unor servicii din sfera de reglementare a A.N.R.S.C., astfel încât la nivelul anului 2019 s-a înregistrat o scădere a numărului prestatorilor de cca 1,6 % față de anul 2016.

În cursul anului 2017, numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a scăzut ca urmare a excluderii din sfera de reglementare a A.N.R.S.C. a serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

De asemenea, schimbările legislative din sectorul transportului public în perioada 2019-2021 se reflectă în evoluția numărului total al prestatorilor în acest interval. Creșterea de 7,3 % a numărului operatorilor în anul 2021 comparativ cu anul 2020 se datorează în mare măsură a creșterii numărului de prestatori ai transportului județean care se regăsesc din nou în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., precum și într-o mai mică măsură a prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cât și ai serviciului de iluminat public, aspecte reliefate și în graficele privind organizarea serviciilor de utilități publice la nivelul unităților administrativ - teritoriale.

1.2. La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

Astfel, au fost monitorizați toți operatorii care dețin licență valabilă, respectiv **799 de prestatori**, în legătură cu respectarea condițiilor de menținere a licenței, iar în general, condițiile au fost respectate, fiind necesară și transmiterea de 49 de notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C..



I.3. Monitorizarea modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii și autoritățile administrației publice locale.

Potrivit Deciziei Președintelui A.N.R.S.C nr. 123/07.06.2019, la nivelul instituției a fost dispusă elaborarea și completarea unei evidențe pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul tuturor unităților administrative - teritoriale, respectiv:



(3181 de comune, orașe și municipii, precum și 41 de județe)

Elaborarea și completarea acestei situații reprezintă o primă etapă în implementarea unui sistem informatic de gestiune și evidență a prestatorilor de servicii de utilități publice, astfel încât să se existe informații detaliate privind serviciile/activitățile componente prestate la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale, cu privire la:

- ✓ contractele de delegare existente/hotărâri de dare în administrare, valabilitate contracte;
- ✓ deținerea licenței și valabilitate;
- ✓ existența avizului/aprobării de prețuri/tarife în cazul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Această acțiune a presupus pe de o parte interconectarea evidențelor aflate la nivelul direcțiilor de specialitate, prin completarea acestora în timp real, în rețeaua Intranet a instituției, precum și implementarea unui sistem de alertă în cazul expirării contractelor sau nerespectării prevederilor legale astfel încât să se eficientizeze activitatea de monitorizare și control a prestatorilor de servicii de utilități publice.

Datele și informațiile cuprinse în această raportare reprezintă o etapă necesară și utilă pentru stabilirea direcțiilor de acțiune și stabilirea strategiilor pe termen scurt și

mediu în cadrul activităților de monitorizare și control la nivel instituțional, precum și în cadrul activității de îndrumare metodologică a autorităților administrației publice locale.

De asemenea, în funcție de aspectele rezultate din analiza prestării fiecărui serviciu de utilitate publică, după finalizarea acțiunilor de monitorizare și control, pot rezulta și recomandări de îmbunătățire a cadrului legislativ.

Astfel, la nivelul instituției, există o evidențăclară la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale din țară privind prestarea serviciilor de utilitate publică aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. și este actualizată permanent de reprezentanții structurilor teritoriale.

În cursul anului 2021, au fost continuate acțiunile din cursul anului precedent și au fost actualizate permanent, datele și informațiile necesare pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale și informațiile rezultate au stat la baza planificării acțiunilor de monitorizare și control la nivelul instituției.

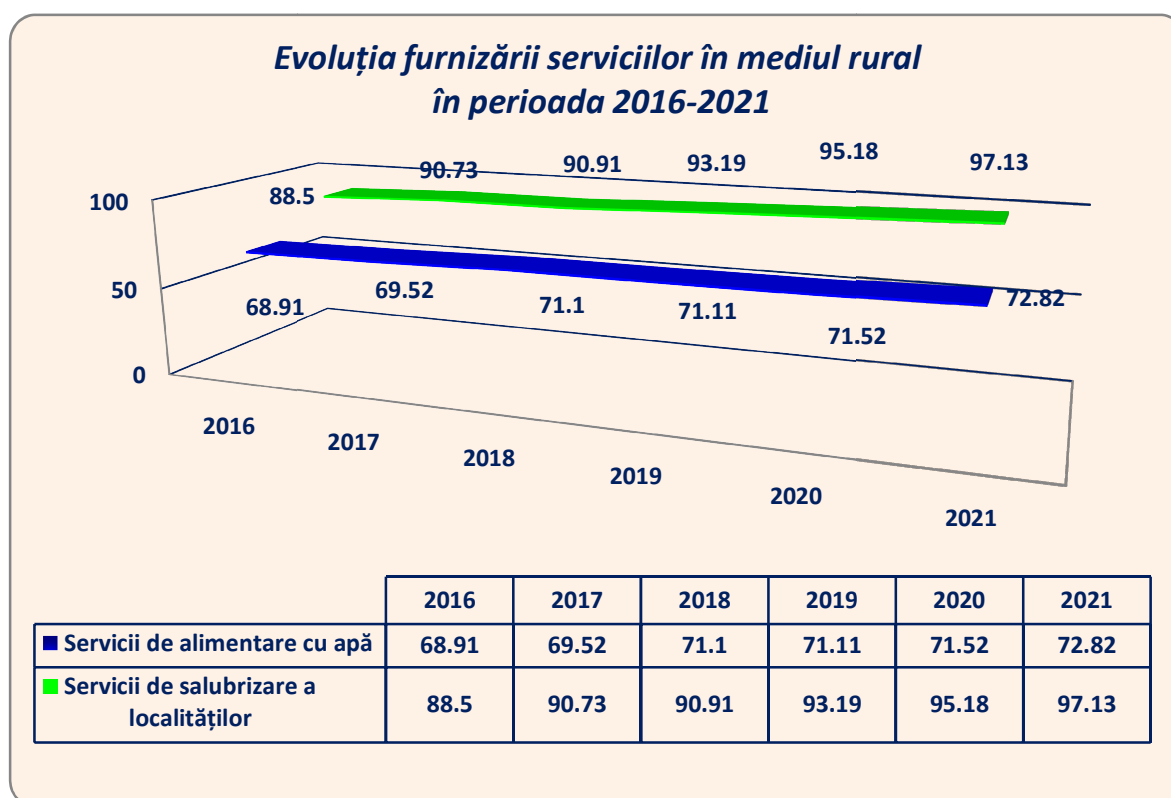
I.4. Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România, se prezintă astfel :

Anul 2021

Servicii de utilități publice furnizate si organizate la nivelul unităților administrativ teritoriale	Numar de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România (%)	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă	316	2084	99,06	72,82
Servicii de canalizare	312	888	97,81	31,03
Servicii de salubritate a localităților	319	2780	100	97,13
Servicii de iluminat public*	310	2088	97.17	77,85

- ✓ Deși serviciul de iluminat public este furnizat la nivelul tuturor autorităților administrației publice locale, acesta nu este organizat potrivit prevederilor legale în vigoare

Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2021 comparativ cu datele aferente anilor 2016-2017 evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în pentru lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos:



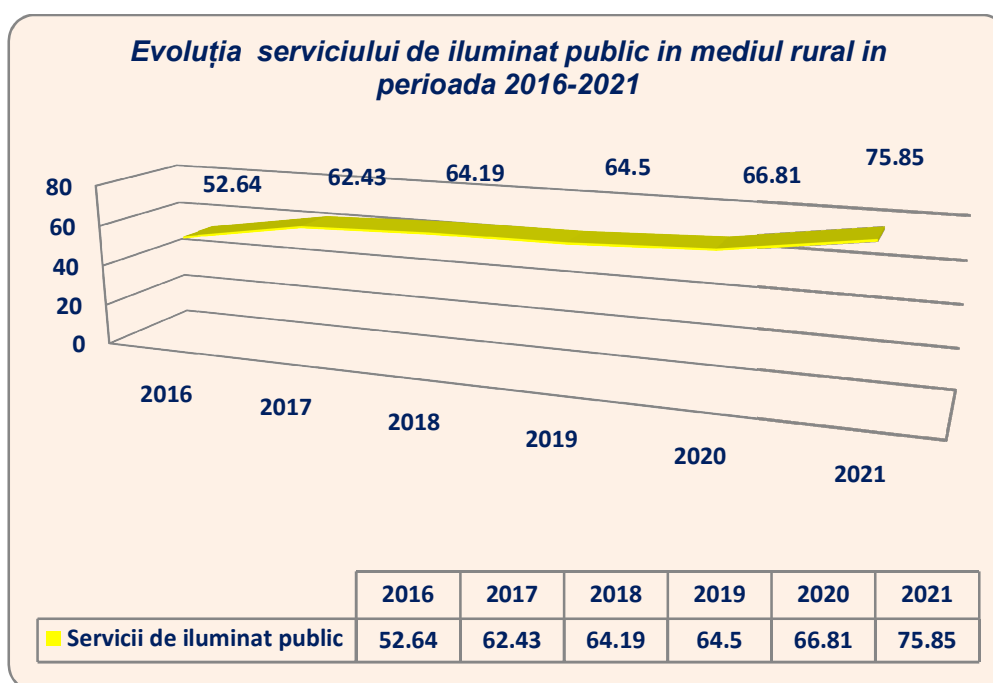
Se observă saltul semnificativ al serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 6 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat **serviciul de salubritate au crescut cu cca. 8,74%**, ca urmare a implementării Sistemelor de Management Integrat al Deșeurilor, în cazul activității de colectare a deșeurilor, la nivelul județelor și executării infrastructurii corespunzătoare din fonduri europene nerambursabile.

Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în perioada anterioară, respectiv 2012-2014, deoarece în această perioadă a fost definitivată activitatea operatorilor regionali din acest sector, prin preluarea localităților

din mediul rural și prin punerea în funcțiune a sistemelor noi ce au fost realizate prin fonduri europene, corespunzătoare perioadei de programare 2007- 2013.

Ulterior, începând cu anul 2015, numărul localităților din mediul rural în care se furnizează serviciul de alimentare cu apă a înregistrat o creștere relativ mică, reprezentând 3,97%, pe o perioadă de 6 ani, iar pe perioada 2018-2019, chiar există o stagnare și ca urmare a faptului că nu s-au demarat multe proiecte noi, pe fonduri europene, din actuala perioadă de programare.

De remarcat faptul că, există și în mediul urban localități, de mici dimensiuni, care nu beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare (Orașele Milișăuți și Cajvana din Județul Suceava, Miercurea Sibiului din județul Sibiu. Orașul Miercurea Nirajului din județul Mureș deține numai sistem de canalizare, sistemul de alimentare cu apă fiind în curs de execuție. De asemenea, sunt de evidențiat și orașele: Frasin și Flămânzi din județul Suceava, Răcari din județul Dâmbovița, Căzănești din județul Ialomița care au sisteme de alimentare cu apă, dar nu dețin sisteme de canalizare.



Se constată de asemenea, o îmbunătățire a organizării serviciului de iluminat public, în mediul rural, înregistrându-se în salt de 23,21 % pe parcursul a 6 ani de zile.

II. Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

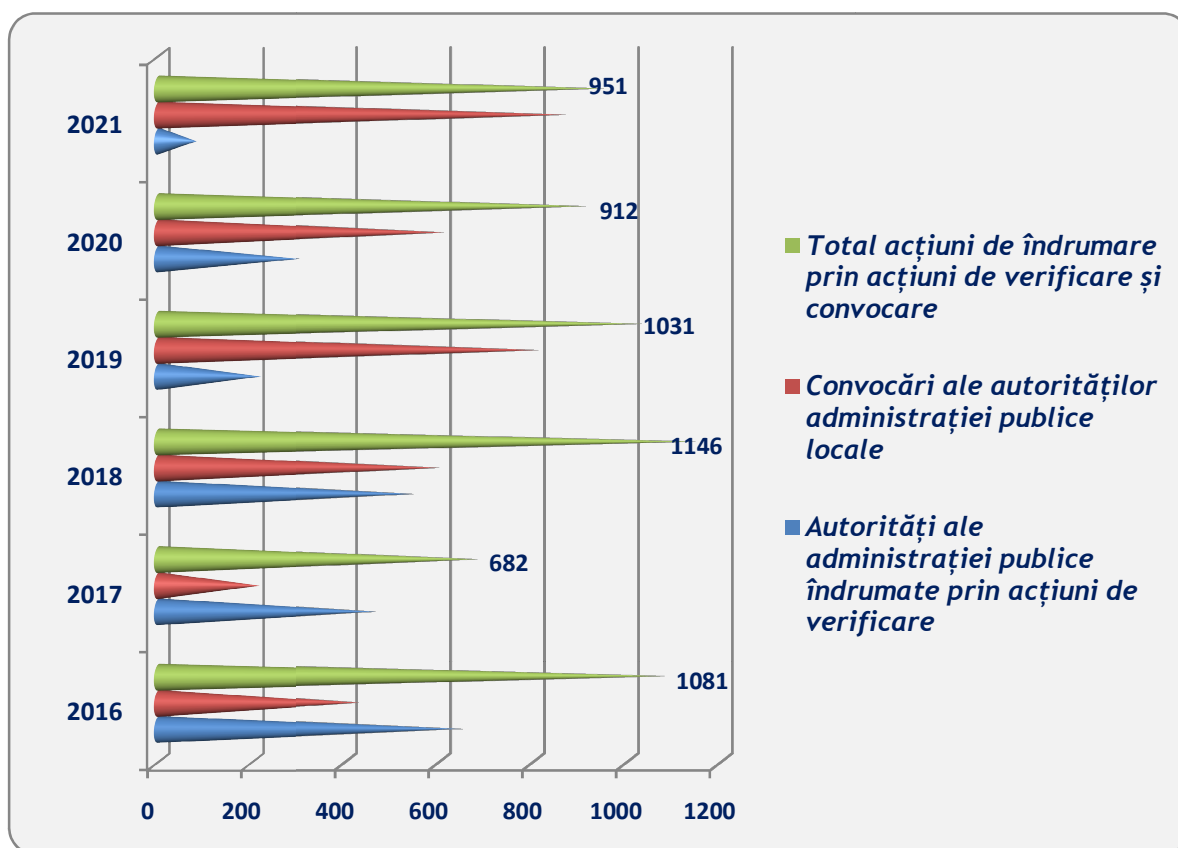
Având în vedere că legea-cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul

reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost sprijinite autoritățile ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, funcționarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice.

Aceste acțiuni s-au realizat atât prin acțiuni de verificare și deplasări la sediul autorităților administrației publice locale, cât și prin convocări ale reprezentanților acestora la sediul structurilor subordonate A.N.R.S.C. din teritoriu.

Astfel, pe perioada 2016-2021 situația privind activitățile de îndrumare metodologică se prezintă, astfel:

Perioada	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Autorități ale administrației publice îndrumate prin acțiuni de verificare</i>	652	465	546	220	302	82
<i>Convocări ale autorităților administrației publice locale</i>	429	217	600	811	610	869
<i>Total acțiuni de îndrumare prin acțiuni de verificare și convocare</i>	1081	682	1146	1031	912	951

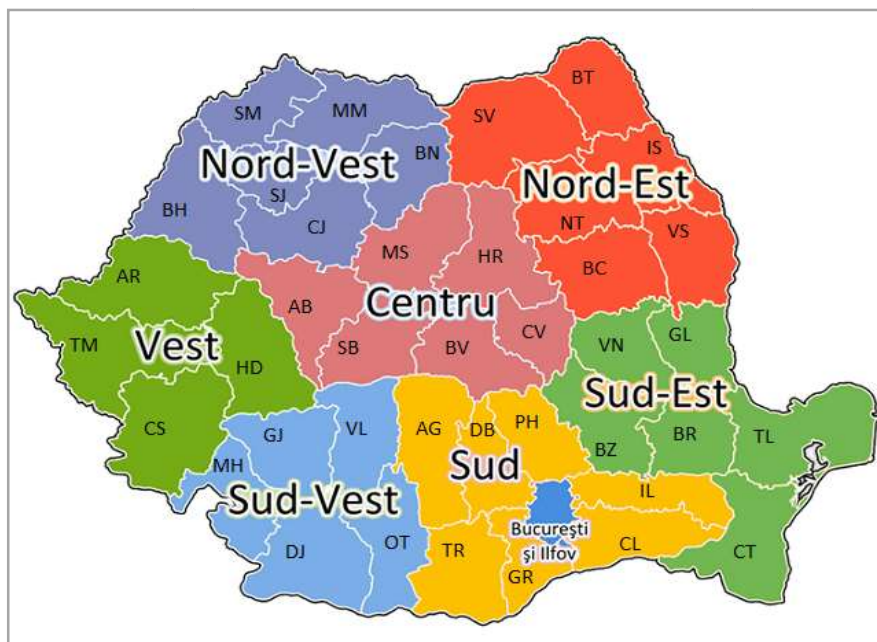


În perioada 2020-2021, aceste acțiuni au înregistrat o scădere și ca urmare a restricțiilor impuse prin decretarea stării de urgență pentru prevenirea răspândirii virusului COVID 19 și ulterior prin aprobarea stărilor de alertă, acestea au fost realizate cu respectarea prevederilor din actele normative care au dispus stările de alertă.

În cursul anului 2021, nu s-au mai transmis adrese de informare, pe tematici prioritare pentru evoluția serviciilor de utilități publice, întrucât au fost analizate reacțiile autorităților administrațiilor publice locale, precum și a operatorilor de servicii de utilități publice și rezultatele acestor analize au stat la baza acțiunilor de verificare din teritoriu, a convocărilor realizate, precum și la baza acțiunilor de control realizate de direcția de specialitate.

Astfel, au fost transmise doar notificări punctuale privind expirarea contractelor de delegare, a licenței privind prestarea serviciilor de utilități publice, notificări privind obligațiile prestatorilor nou identificați. În cursul anului 2021 au fost transmise **605 de notificări**.

III. Activitățile precizate anterior, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice, activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale și a prestatorilor de servicii de utilități publice, au fost realizate, în principal, prin intermediul agenților teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.



La nivel național, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile detaliate mai sus.

Suplimentar, față de aceste activități, reprezentanți din teritoriu au contribuit activ la :

- ✓ asigurarea depunerii declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului, precum și înrolarea operatorilor în portal în vederea depunerii declarațiilor on-line, fiind depuse prin intermediul acestora **cca 8500 de declarații**;
- ✓ desfășurarea acțiunilor de control pentru verificarea respectării legislației specifice de către autoritățile administrației publice locale și de către prestatorii de servicii de utilități publice, realizând astfel un număr de **603 de astfel de acțiuni**.



IV. Colaborarea pe plan intern și internațional în domeniul serviciilor de utilități publice

- ✓ Asigurarea participării la ședințele Comitetului de Monitorizare POIM organizate în mediul on-line, A.N.R.S.C. fiind membru cu drept de vot.
- ✓ Participarea la ședințele Comitetului de Coordonare a Centrului pentru Benchmarking, organizat în cadrul Asociației Române a Apei, A.N.R.S.C. fiind membru în Comitetul de Coordonare.

- ✓ A.N.R.S.C. împreună cu A.N.A.P. au completat chestionarul solicitat de DG GROW în vederea analizării excluderii sectorului de apă și apă uzată de la aplicarea directivei concesiunii și s-a asigurat participarea la dezbaterile organizate de DG GROW pe această temă cu reprezentanții autorităților din statele membre U.E..
- ✓ Participarea, în calitate de beneficiar la întâlnirile organizate de către consultant în derularea proiectului de asistență tehnică depus potrivit Programului de reziliență și redresare economică, cu tema - **Consolidarea reglementării economice a serviciului de salubritate**, în mediul on-line cu reprezentanții consultantului - grupul ASCENT și cu reprezentanții DG REFORM din cadrul Comisiei Europene.
- ✓ A.N.R.S.C. a aderat încă din anul 2020 la inițiativa IWA-Regulating Citywide Sanitation for ALL și are reprezentanți în Grupul de lucru organizat în scopul derulării și concretizării acestei inițiative. Reprezentanții A.N.R.S.C. au participat la întâlnirile on-line ale Grupului de lucru.
- ✓ A.N.R.S.C. a participat la DIGITAL WORLD WATER CONGRESS - conferința mondială a apei, în format digital, organizată în cursul lunii iunie 2021. Au fost dezbătute aspecte de larg interes pentru sectorul de apă și apă uzată din punct de vedere al reglementării sectorului, importanța datelor și informațiilor în era digitalizării, experiențe de succes, precum și importanța schimbărilor climatice.
- ✓ A.N.R.S.C. a participat la al 6-lea Forum anual al Reglementatorilor din sectorul de apă organizat de International Water Association (IWA). Forumul din acest an a recomandat autorităților de reglementare, precum și procesului de reglementare, obiective de dezvoltare durabilă, pe baza concluziilor rezultate din edițiile anterioare și pe baza evoluțiilor, cât și calea de urmat pentru acces universal durabil la serviciile de apă și de canalizare pentru toți cetățenii.
- ✓ A.N.R.S.C. a participat la lansarea Platformei U.E. pentru reglementarea și guvernarea sistemelor de management în gestionarea deșeurilor, eveniment organizat de Institutul de Reglementare din Florența în parteneriat cu ARERA, Autoritatea de reglementare în domeniu - Italia. Evenimentul s-a axat pe reglementările din sector, pe structura pieței de deșeuri din statele membre, pe contribuția cercetătorilor, a prestatorilor și a reglementatorilor.

V. DIRECȚIA GENERALĂ CONTROL

Direcția Generală Control are ca atribuții generale „*verificarea și controlul modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilitate publică și autoritățile administrației publice locale, potrivit competențelor conferite prin lege A.N.R.S.C., și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora; organizarea și conducerea activităților de control la nivel regional*”

I. Direcția Generală Control are atribuții principale:

- ✓ organizează și coordonează activitatea de control a operatorilor/furnizorilor/prestatorilor de servicii de utilități publice și a autorităților administrației publice locale, în teritoriu, cu privire la modul de respectare a legislației și reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- ✓ inițiază acțiuni de control la operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale și la solicitarea altor direcții

din cadrul A.N.R.S.C., cu aprobarea Președintelui A.N.R.S.C. sau ca urmare a unor sesizări, solicitări de informații și/sau semnale primite de la terți, ori a sesizării din oficiu;

- ✓ aprobă și efectuează, la solicitarea justificată și cu sprijinul Direcției Generale Monitorizare, acțiuni de control neplanificat în teritoriu, la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice care nu au depus declarațiile lunare privind contribuția datorată la bugetul A.N.R.S.C.;
- ✓ întocmește Planul anual de control pe care îl supune spre aprobare Președintelui A.N.R.S.C.;
- ✓ personalul împuternicit controlează modul în care sunt respectate prevederile legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice de către operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii de utilități publice și de autoritățile administrației publice locale;
- ✓ în cadrul activităților de control, personalul împuternicit stabilește termene de conformare, aplică sancțiuni contravenționale în cazul nerespectării legislației din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice și/sau propune declanșarea procedurii de suspendare sau de retragere a licențelor/autorizațiilor operatorilor, după caz;
- ✓ în cadrul acțiunilor de control efectuate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, personalul împuternicit al A.N.R.S.C., va urmări veridicitatea datelor înscrise de către aceștia în declarațiile lunare privind contribuția datorată la bugetul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.;
- ✓ solicită, după caz, personal din compartimentele de specialitate ale A.N.R.S.C., pentru organizarea și desfășurarea unor acțiuni de control privind activitatea operatorilor/furnizorilor/prestatorilor de servicii comunitare de utilități publice, în conformitate cu atribuțiile și competențele conferite prin actele normative în vigoare;
- ✓ prezintă Președintelui A.N.R.S.C. rezultatele activităților de control efectuate, concluziile și măsurile stabilite;
- ✓ monitorizează modul de conformare la măsurile stabilite în acțiunile de control efectuate la operatorii /furnizorii / prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale;
- ✓ asigură elaborarea/modificarea proiectului de Regulament privind constatarea, notificarea și sancționarea abaterilor de la reglementările emise de către A.N.R.S.C.;
- ✓ asigură rezolvarea corespondenței repartizată de conducerea direcției;
- ✓ colaborează cu celelalte compartimente din cadrul A.N.R.S.C. pentru buna desfășurare a activității și la rezolvarea/soluționarea tematicilor comune;
- ✓ întocmește proceduri operaționale pentru activitățile desfășurate;
- ✓ elaborează propuneri pentru îmbunătățirea reglementărilor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice rezultate din activitatea de control și le prezintă conducerii direcției;
- ✓ elaborează raportul anual privind modul de îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciului;
- ✓ colaborează cu alte instituții din administrația publică centrală subordonate Guvernului, în limitele mandatului aprobat de către Președintele A.N.R.S.C. și face propuneri privind constituirea unor echipe mixte de control din care să facă parte specialiști din cadrul A.N.R.S.C. sau de la alte instituții în baza unor protocoale încheiate în acest sens.

Desfășurarea activității de control în cadrul A.N.R.S.C., are la bază „Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.”, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 505/2019, modificat și completat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.325/2021.

Regulamentul stabilește procedura conform căreia Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice desfășoară acțiunile de control, respectiv stabilirea regimului de constatare, notificare și de sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, pentru aplicarea în mod unitar a dispozițiilor legale privind regimul contravențiilor.

II. Acțiuni întreprinse de Direcția Generală Control pentru eficientizarea activității de control

Direcția generală control a acționat pe următoarele direcții principale:

a) Eficientizarea activității de control

Potrivit atribuțiilor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. de organizare și coordonare a activității de control, respectiv de a elabora propuneri pentru îmbunătățirea reglementărilor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, pentru eficientizarea activității de control, s-a desprins necesitatea revizuirii Regulamentului de control aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 505/2019, astfel că prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 325/2021 publicat în Monitorul Oficial nr. 710/19.VII.2021 a fost modificat și actualizat regulamentul de control.

Această acțiune a avut ca efect actualizarea și alinierea vechiului regulament de control, la noile prevederi legislative, care să confere și să stabilească atribuțiile persoanelor împuternicite de către președintele A.N.R.S.C., să desfășoare activități de control atât la sediile entităților controlate cât și la sediul A.N.R.S.C./agențiilor teritoriale, să constate, să notifice și să sancționeze abaterile de la reglementările emise în domeniul de activitate al A.N.R.S.C., și, de asemenea, să dispună măsuri pentru prevenirea, stoparea/sau remedierea deficiențelor și abaterilor de la reglementările legale în vigoare, precum și întărirea capacității administrative a A.N.R.S.C..

b) Certificarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015

Prin proiectul „Calitate, Standarde, Performanță - premisele unui management eficient la nivelul Ministerului Lucrărilor Publice Dezvoltării și Administrației”, cod SIPOCA 47, cofinanțat din FSE prin POCA 2014-2020, M.D.L.P.A. a demarat la nivelul instituțiilor publice aflate în subordinea, coordonarea și sub autoritatea sa, implementarea instrumentelor de management al calității ISO 9001:2015.

Conform deciziei conducerii A.N.R.S.C., s-a stabilit ca domeniu de certificare din cadru instituției să fie „activitatea de control, constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniu A.N.R.S.C.”

Acest obiectiv a fost realizat în anul 2021, iar în baza Certificatului nr. 12328/22.04.2021, A.N.R.S.C. a fost certificată pentru *activitatea de control*,

constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniu A.N.R.S.C.

III. Activitatea de control - verificarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

În perioada 01.01.2021-31.12.2021, s-au efectuat un număr total de **644 acțiuni de control** la operatorii/prestatorii de servicii de utilități publice, autorități ale administrației publice locale pentru verificarea modului de respectare și conformare la reglementările din domeniu, fiind aplicate un număr total de **29 contravenții** din care **9 amenzi**, în valoare totală de **300.000 lei** și de asemenea au fost stabilite un număr total de **2876 măsuri de conformare**, conform datelor din tabelul de mai jos:

Agencia	Nr. total controale realizate	Amenzi	Avertismente	TOTAL contravenții	Nr. masuri stabilite
Serviciul Control	31	3	8	11	118
Nord - Est	88	0	0	0	244
Sud - Est	80	1	0	1	306
Sud Muntenia	89	0	0	0	580
Sud - Vest Oltenia	107	5	0	5	413
Vest	69	0	11	11	397
Nord - Vest	106	0	1	1	508
Centru	64	0	0	0	325
TOTAL	634	9	20	29	2891

300.000 lei

Activitatea de control din anul 2021 a vizat atât acțiunile de control planificat prevăzute în Planul de control aferent anului 2021, cât și acțiuni de control neplanificat, desfășurate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale, pentru care au existat informații că nu este implementat integral cadrul legal în vigoare privind modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice, cu următoarele obiective:

- ✓ la unitățile administrativ - teritoriale care nu au pus în aplicare prevederile art. VII din Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 de reorganizare a compartimentelor funcționale fără personalitate juridică organizate în structura aparatului de specialitate a primarului, în servicii publice de interes local cu personalitate juridică organizate în subordinea consiliilor locale ori consiliilor județene, după caz;

- ✓ acțiuni de control care au vizat măsurile de guvernare stabilite în sarcina A.N.R.S.C. prin P.N.G.D., aprobat prin H.G. nr. 942/2017, în contextul în care s-a constatat ca la data de 31.12.2020, în mediul rural există UAT-uri care nu beneficiază de serviciul de salubritate, precum și faptul că există unități administrativ-teritoriale care nu au organizat serviciile comunitare de utilități publice conform prevederilor legale;
- ✓ la asociațiile de dezvoltare intercomunitare având ca scop serviciul de salubritate în vederea analizei modului de operaționalizare a SMID;
- ✓ la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice ca urmare a sesizărilor/petițiilor și a semnalelor conform cărora serviciile comunitare de utilități publice sunt furnizate/prestate cu nerespectarea cadrului legal în vigoare aplicabil acestora;
- ✓ la operatorii care înregistrează declarații restante privind plata contribuției la bugetul A.N.R.S.C..

Trebuie menționat faptul că în anul 2021, au fost realizate un număr de **472 acțiuni de control (73% din numărul total al acțiunilor de control)** la unitățile administrativ-teritoriale care continuă să asigure furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin compartimentele proprii din cadrul aparatului de specialitate al primarului, deși termenul legal de reorganizare a acestor compartimente a fost data de 26.11.2017.

Situația detaliată a numărului de acțiuni de control pe servicii realizate în anul 2021 este prezentată în graficul din Figura nr. 1:

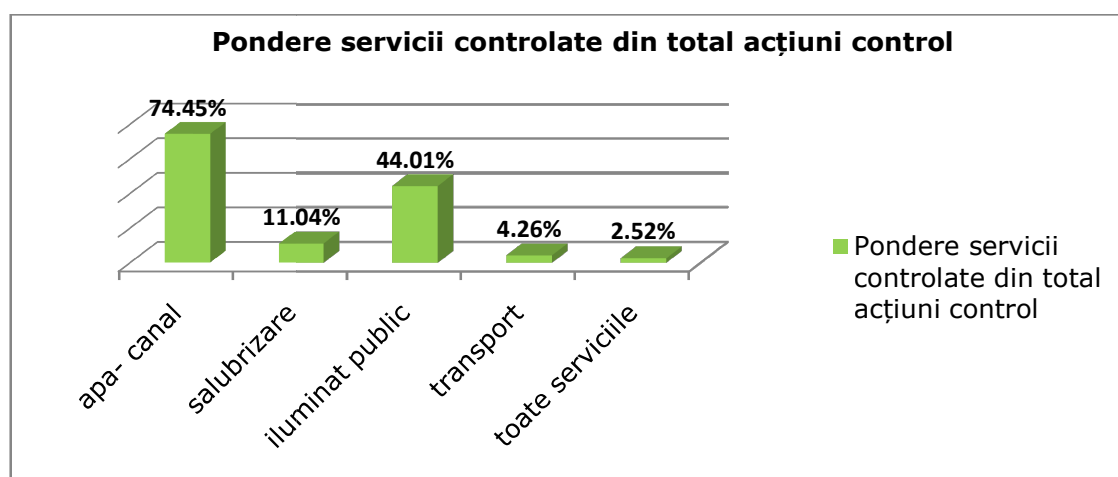


Figura nr. 1

În urma evaluării generale a aspectelor constatate prin notele de control încheiate în cursul anului 2021 și a analizei informațiilor preluate din activitatea de evaluare a modului de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice, au fost identificate o serie de probleme, în special în ceea ce privește modul de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din mediul rural, printre care enumerăm:

- ✓ procesul de reorganizare a acestor compartimente în servicii cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Local, entități care ar trebuie să își îndeplinească obligațiile prin organele proprii de administrare și conducere, s-a dovedit a fi foarte lent, pentru că presupune pe lângă reorganizarea compartimentului, printr-o

hotărâre de Consiliu Local, și operaționalizarea efectivă a acestor noi entități, adică, angajarea de personal calificat pentru conducerea entității, asigurarea serviciilor financiar-contabile, mentenanța sistemelor și obținerea avizelor și autorizațiilor legale de funcționare, activități care au fost asigurate, până la reorganizare, de către aparatul de specialitate al primarului;

- ✓ gradul scăzut de conectare al utilizatorilor din mediul rural la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, fapt ce implică costuri fixe ridicate, raportate la un număr mic de utilizatori și disipați pe o arie mare (distanța dintre gospodării mare);
- ✓ existența unor sisteme de alimentare cu apă prin care furnizează apă nepotabilă, iar lipsa finanțării unor investiții pentru remedierea acestor neconformități reprezintă un efort mare din punct de vedere financiar, economic și administrativ pentru aceste UAT-urile, în condițiile în care s-a dovedit că absorbția fondurilor UE s-a realizat cu eficiență, în cea mai mare parte, de către operatorii regionali;
- ✓ existența unor UAT-uri, care deși, în condițiile actuale în care nu mai pot asigura funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin compartimentele proprii, au aderat la ADI-ul existent la nivelul județului, operatorul regional întârzie sau refuză preluarea în administrare a serviciului motivat de: lipsa autorizațiilor de funcționare a sistemelor, număr mic de utilizatori conectați la sistemele de apă și de canalizare, apa este nepotabilă etc., acestea continuând realizarea serviciului în afara cadrului legal.

Evoluția privind acțiunilor de control, realizate în anul 2021, comparativ cu anii 2018, 2019 și 2020, este prezentată în graficul din Figura nr. 2:

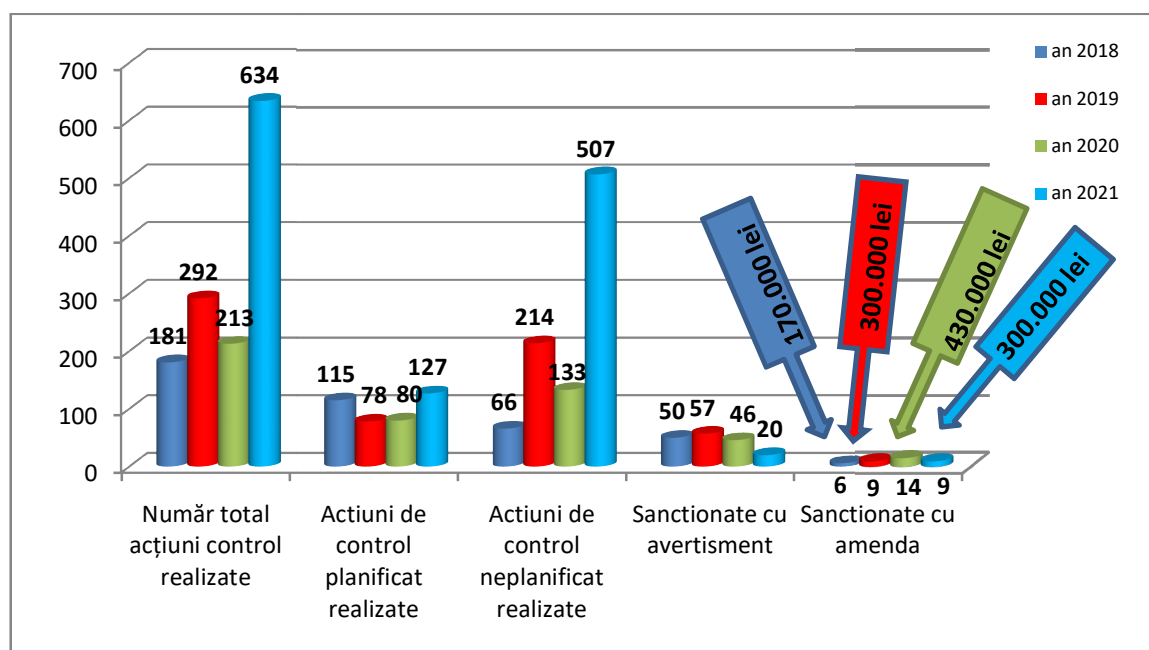


Figura nr. 2

Trebuie precizat faptul că, așa cum se poate observa și în graficul din Figura nr. 3, prin înființarea, în anul 2019, a unei direcții dedicate de control precum și ca urmare a revizuirii regulamentului de control, se constată o creștere semnificativă a acțiunilor de control, față de anul 2018, trendul crescător menținându-se și în anul 2021.

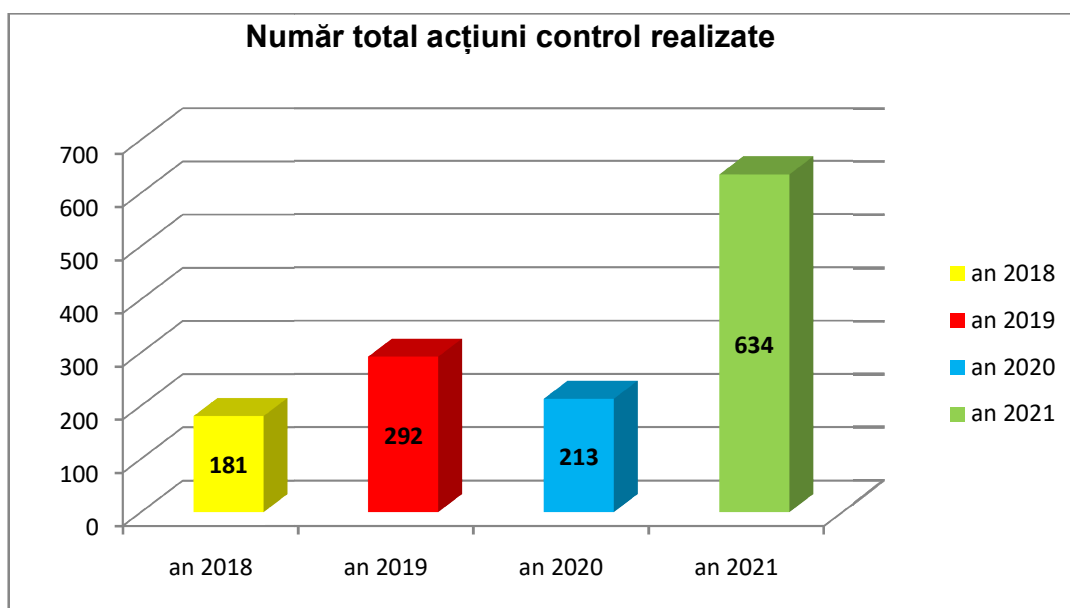


Figura nr. 3

Activitatea de control a vizat atât acțiunile de control planificat, conform Planului de control pentru anul 2021, aprobat de către Președintele A.N.R.S.C., cât și acțiuni de control neplanificat desfășurate la prestatorii/furnizorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale, ca urmare a neconformării cu reglementările specifice serviciilor comunitare de utilități publice, precum și a sesizărilor primite pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice sau ca urmare a depistării unor neconcordanțe în datele și informațiile deținute de A.N.R.S.C. privind activitatea acestora.

De asemenea, în urma analizei informațiilor preluate din baza de date întocmită în cadrul activității de monitorizare și licențiere a operatorilor, în conformitate cu pârghiile create prin noul regulament de control, în cursul anului 2021 au fost desfășurate un număr de **474 acțiuni de control neplanificat** specific la sediile agențiilor teritoriale/A.N.R.S.C. conform prevederilor art. 17 din „Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.”, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 505/2019, din care exemplificăm:

- ✓ **acțiuni de control neplanificat specific** care au vizat unitățile unități administrativ - teritoriale care nu au pus în aplicare prevederile art. VII din Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, întârzieri de punere în aplicare a cadrului legal privind modul de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public, precum și a dispozițiilor HG nr. 942/2017 referitor la existență unor UAT-uri din mediu rural care nu beneficiază de serviciul de salubritate (aprobat de Președintele A.N.R.S.C. prin referatele nr. 901236/01.02.2021, nr. 901566/03.08.2021);
- ✓ **acțiuni de control neplanificat specific** care au vizat furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice care înregistrează declarații restante privind plata contribuției la bugetul A.N.R.S.C. (aprobat de Președintele A.N.R.S.C. prin referatul nr. 905494/08.04.2021 și nr. 903569/03.09.2021);

- ✓ **acțiuni de control neplanificat la solicitarea altor instituții** sau ca urmare a unor sesizări/petiții primite, referitor la modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice.

Totodată, și în anul 2021, în cadrul acțiunilor de control desfășurate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice s-a efectuat, pe lângă verificarea modului de organizare și furnizare/prestare a serviciului și **verificarea modului de deducere a contribuției de 0,12%**, respectiv nivelul veniturilor declarate de către aceștia conform „*situației declarațiilor și încasărilor ...*” din aplicația SIMEC, cu veniturile înregistrate efectiv conform datelor din evidențele contabile ale entităților controlate (prestatori/operatori), pentru ultimii 5 ani, și recuperarea declarațiilor lipsă privind contribuția de 0,12%.

Aceste acțiuni de verificare au făcut obiectul unui capitol distinct în cadrul Notelor de Control încheiate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, iar în cazul în care au fost constatate diferențe între valoarea contribuției declarate și veniturile realizate conform evidențelor contabile ale operatorilor, pe parcursul acțiunii de control echipele de control au determinat aceste diferențe, iar pentru achitarea cuantumului diferenței contribuției rezultate în urma verificărilor, au fost stabilit termene de plată, conform prevederilor art. 156 alin. (1) din Legea nr. 207/2015 - Codul de procedură fiscală.

Ca un efect pozitiv al acțiunilor de control care au vizat depunerea declarațiilor restante și plata contribuției, în cursul anului 2021, au fost constatate și rectificate sau recuperate de către experții D.G.C., prin Notele de control încheiate, sume totale în cuantum de **49.428 lei**.

În același timp, prin acțiunile de control desfășurate în anul 2021, s-au întocmit și preluat, în original, de către echipele de control, de la operatorii/prestatorii restanțieri, un număr de **3.972 declarații restante privind contribuția de 0,12%**, care au fost predate Serviciului Contabilitate, urmărire și executare silită, în vederea operării.

Ca o primă concluzie, a rezultat faptul că acțiunile de control desfășurate în cursul anului 2021 au fost eficiente atât din punct de vedere al rezultatelor privind implementarea legislației specifice serviciilor de utilități publice, al depistării eventualelor neconcordanțe sau lacune din punct de vedere legislativ, cât și din punct de vedere al continuării acțiunii de recuperare a declarațiilor restante privind contribuția datorată de furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și al verificării corectitudinii acestora.

Trebuie precizat faptul că, în majoritatea cazurilor, în cadrul acțiunilor de control s-au constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice, fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale, fiind astfel stabilite măsuri de conformare și intrare în legalitate.

Astfel, ca o consecință directă a menținerii politicii de intensificare și eficientizare a acțiunilor de control ale Direcției Generale Control începând anul 2019 și continuată și în prezent, chiar și în condițiile în care au fost necesare măsuri de prudență în ceea ce privesc deplasările și contactele directe cu reprezentanții operatorilor, în contextul pandemiei Covid-19, precum și din activitatea de monitorizare a modului de îndeplinire a

măsurilor de conformare stabilite prin notele de control încheiate anterior anului 2021, se remarcă continuarea creșterii numărului total de operatori licențiați, conform graficului din Figura nr. 4.

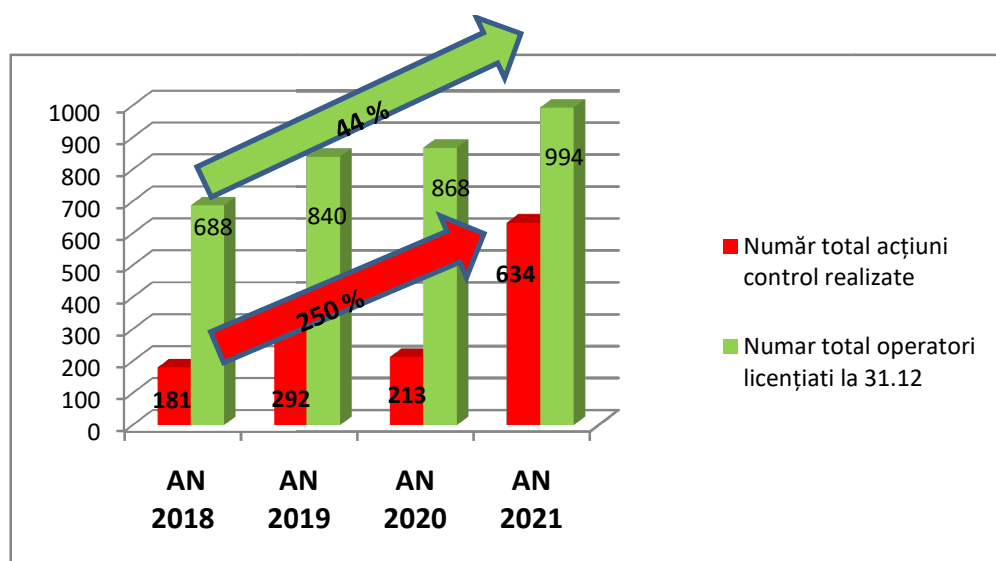


Figura nr. 4

În mod special și în anul 2021, au fost continuate acțiunile de control care au vizat modul de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public din mediul rural, acolo unde s-a constatat că există cel mai mare număr de unități administrativ-teritoriale, la care serviciul de iluminat public nu este organizat și prestat conform prevederilor legale în vigoare, fiind menținute acțiunile de control care au avut ca obiectiv modul de organizare al serviciului de iluminat public, fapt care a determinat un salt al numărului de operatori licențiați pentru prestarea serviciului de iluminat public în anul 2021 față de anul 2018 cu 132% și față de anul 2020 cu 42 %, conform graficului din Figura nr. 5.

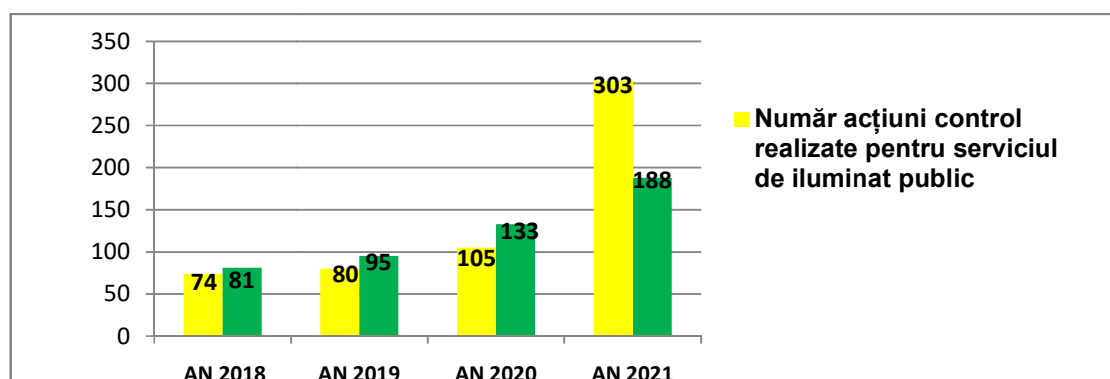


Figura nr. 5

Ca o precizare referitor la faptul că în anul 2021 au fost continuate acțiunile de control care au avut ca obiectiv verificarea modului de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public, este și faptul că printre condițiile specifice de accesare a fondurilor în cadrul apelurilor de proiecte, respectiv de eligibilitate a proiectelor de investiții depuse de autoritățile administrației publice locale este și cea condiționată de darea în administrare sau delegarea gestiunii serviciului de iluminat public către operatori licențiați în condițiile legii, precum și existența „contractului privind folosirea

infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public”, conform dispozițiilor art. 4 alin. (2) din Legea serviciului de iluminat public nr. 230/2006 și ale Contractului-cadru aprobat prin Ordinul comun A.N.R.S.C./A.N.R.E. nr. 93 și nr. 5 din 2007

Astfel, s-a avut în vedere și faptul că, în anul 2020, Administrația Fondului pentru Mediu, a demarat procedurile pentru finanțarea Programului privind sprijinirea eficienței energetice și a gestionării inteligente a energiei în infrastructura de iluminat public, iar, potrivit Ghidului de finanțare, sunt eligibile pentru a participa în cadrul programului, toate unitățile administrativ-teritoriale organizate la nivel de comună, oraș sau municipiu, care furnizează/prestează serviciul de iluminat public prin intermediul unui operator, în conformitate cu prevederile art.3 alin. (4) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv cu un operator licențiat de către A.N.R.S.C.

Toate aceste aspecte au făcut obiectul acțiunilor de control fiind stabilite măsuri de conformare, care în cea mai mare parte au fost îndeplinite sau sunt în curs de îndeplinire, cu efect direct în stadiul implementării legislației specifice serviciului de iluminat public la nivel de municipii și orașe.

Acest salt semnificativ a fost și rezultatul acțiunilor de control care s-au concentrat pe serviciul de iluminat public și a acțiunilor de îndrumare a unităților administrativ-teritoriale și a operatorilor privind organizarea serviciului, în concordanță cu prevederile legale în vigoare.

De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C. prin notele de control încheiate în anul 2021, au fost stabilite un număr de **2891 măsuri de conformare**, pentru determina atât operatorii, cât și autoritățile administrației publice locale să respecte legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice, măsuri a căror grad de îndeplinire a fost monitorizat permanent de către echipele de control ale A.N.R.S.C. (Figura nr. 6).

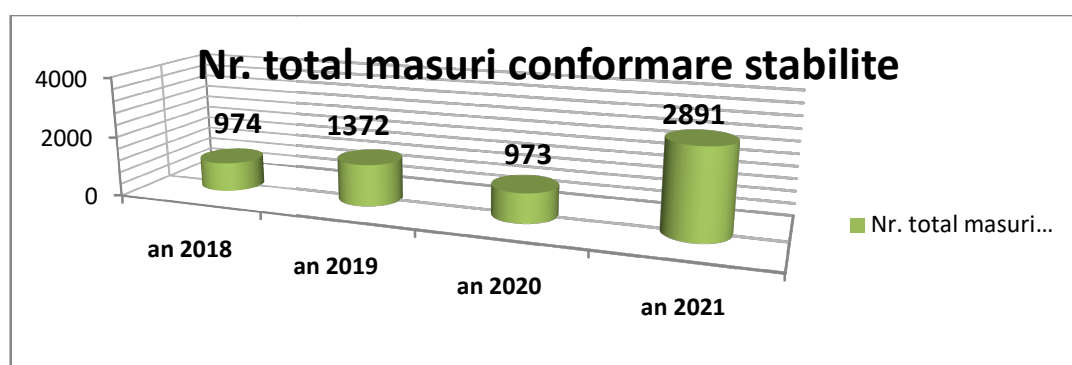


Figura nr. 6

În acest context, reiterăm faptul că scopul principal al activității de control este, conform „Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.”, **acela de a exercita activ rolul de îndrumare a persoanelor controlate, oferind, conform procedurilor, indicațiile și orientările necesare pentru evitarea pe viitor a încălcării prevederilor legale.**

De asemenea, în cadrul acțiunilor de control au existat cazuri în care au fost constatate și abateri repetate de la cadrul legal și, prin urmare, au fost aplicate în anul 2021 un număr de **29 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care 9 amenzi contravenționale, în cuantum de 300.000 lei, restul fiind avertismente.

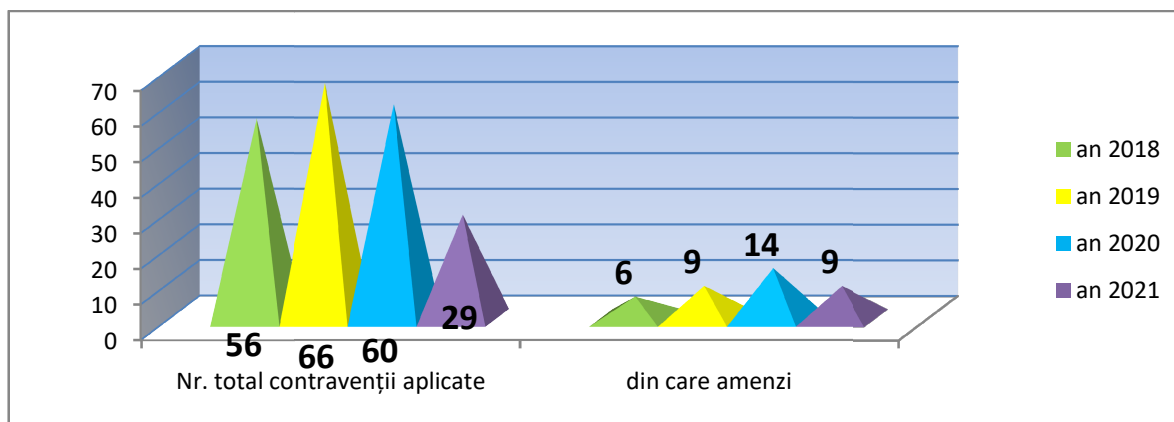


Figura nr. 7

IV. Activitatea de analiza și soluționare sesizări/adrese privind modul de organizare și funcționare/prestare a serviciilor comunitare de utilități publice

Experții din cadrul Direcției Generale Control au analizat și soluționat în perioada ianuarie - decembrie 2021 un număr de **65 solicitări** scrise venite din partea operatorilor și reprezentanților societății civile, cu privire la clarificarea și lămurirea unor aspecte legate de aplicarea și implementarea reglementărilor specific serviciilor comunitare de utilități publice.

VI. DIRECȚIA JURIDICĂ

A. În domeniul juridic și contencios

Posibilitatea de contestație a hotărârilor emise la nivelul A.N.R.S.C. constituie un factor important în asigurarea responsabilităților sale față de utilizatori. Astfel, ordinele și deciziile elaborate de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor, le sunt încălcate anumite drepturi. De asemenea, în raport de obligațiile pe care le au, conform legislației incidente în sfera serviciilor comunitare de utilități publice, furnizorii/prestatorii din domeniu înregistrează restanțe la bugetul general consolidat al statului, contestă dreptul legal al A.N.R.S.C. de a emite titluri de creanță/titluri executorii, precum și alte acte administrative fiscale, ceea ce conduce la promovarea de acțiuni/apărări din partea instituției.

În cursul anului 2021 la Direcția Juridică-Serviciul Juridic și Contencios au fost înregistrate **350 documente**, respectiv citații, cereri de chemare în judecată, acte procedurale, comunicare hotărâri judecătorești, documente transmise de lichidatori judiciari/administratori speciali, precum și adrese transmise de Direcția Financiar, Contabilitate, Administrativ pentru efectuarea demersurilor legale se ce impun pentru recuperarea creanțelor A.N.R.S.C. *pentru obținerea unor hotărâri judecătorești pentru creanțele exigibile, în situația neexecutării benevole și amiabile.*

Totodată, au fost analizate și întocmite actele de natură procesuală, respectiv: cereri de chemare în judecată, întâmpinări, răspuns la întâmpinare, cereri reconvenționale, cereri

de declarare a căilor ordinare și extraordinare de atac, cereri de admitere a creanțelor, note scrise, concluzii și orice alte acte necesare reprezentării și apărării intereselor A.N.R.S.C.

De asemenea, au fost reprezentate interesele instituției în fața instanțelor de judecată, în funcție de competența materială și teritorială, deplasându-se la diferite instanțe din țară și din București.

S-au solicitat structurilor de specialitate informații referitoare la sumele datorate, inclusiv accesoriile aferente, alte informații relevante și documente doveditoare care să fundamenteze cererile formulate în scopul realizării creanțelor și altor drepturi patrimoniale ale instituției.

Au fost, de asemenea, atacate în instanțele de contencios administrativ acte administrative cu caracter normativ emise de instituția noastră (Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 563/2020).

Intensificarea acțiunilor de control și monitorizare în anul 2021 a condus la înregistrarea unui număr mai mare de plângeri contravenționale pe rolul instanțelor judecătorești.

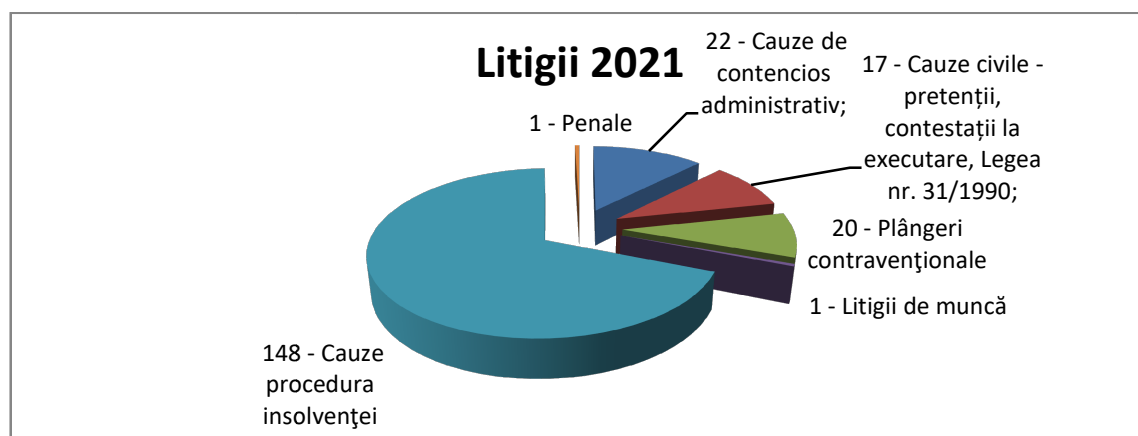
Cât privește dosarele care au ca obiect procedura insolvenței, datorită faptului că publicarea tuturor actelor de procedură se realizează prin intermediul Buletinului Procedurilor de Insolvență, facem precizarea că au fost analizate un număr de aproximativ **5000 Buletine ale Procedurii de insolvență**.

În domeniul contencios în anul 2021 au fost gestionate și formulate apărările corespunzătoare pentru un număr de **209 de dosare**, din care 36 înregistrate în anul 2021, diferența rezultând din dosarele din anii precedenți, care se află în diferite stadii procesuale.

De asemenea, 4 dosare având ca obiect recuperare debite au fost soluționate înainte de a fi promovată acțiunea la instanțele judecătorești competente.

Cauzele menționate mai sus, sunt repartizate, după cum urmează:

- ✓ 22 cauze de contencios administrativ;
- ✓ 17 cauze civile - pretenții, contestații la executare, Legea nr. 31/1990, Ordonanța 26/2000;
- ✓ 20 plângeri contravenționale;
- ✓ 1 litigii de muncă;
- ✓ 148 cauze procedura insolvenței;
- ✓ 1 penale.



În perioada 01.01.2021 - 31.12.2021 au fost închise 41 dosare din care:

- ✓ Dosare câștigate în perioada 01.01.2021 - 31.12.2021 - 38 dosare
- ✓ Dosare pierdute în perioada 01.01.2021 - 31.12.2021 - 3 dosare

În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune, au fost analizate, formulate puncte de vedere și avizate din punctul de vedere al legalității un număr de **48 de acte de gestiune (contracte administrative) și 815 de acte de autoritate (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.)**.

Totodată, Direcția Juridică a analizat și formulat un număr de **681 de răspunsuri** la solicitările adresate de către autoritățile administrației publice locale, instituții publice, instanțele de judecată, operatori ai serviciilor de utilități publice și persoane fizice privind clarificări legislative sau propuneri de modificări legislative și de către compartimentele de specialitate ale A.N.R.S.C.

C. În domeniul metodologie

În perioada cuprinsă între 01.01.2021 - 31.12.2021, au fost elaborate și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, **7 ordine ale președintelui A.N.R.S.C., după cum urmează:**

- ✓ Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 32 din data de 15 ianuarie 2021 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 66 din data de 21 ianuarie 2021.
- ✓ Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 31 din data de 15 ianuarie 2021 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 83 din data de 26 ianuarie 2021.
- ✓ Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 139 din data de 22 martie 2021 pentru modificarea și completarea Procedurii de anulare a obligațiilor de plată accesorii aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice nr. 322/2020, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 298 din data de 24 martie 2021.
- ✓ Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 243 din data de 19 mai 2021 privind modificarea Procedurii de anulare a obligațiilor de plată accesorii, aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 322/2020, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 534 din data de 24 mai 2021.
- ✓ Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 325 din data de 13 iulie 2021 privind modificarea și completarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 505/2019, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 710 din data de 19 iulie 2021.
- ✓ Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 323 din data de 12 iulie 2021 privind modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 32/2021 privind aprobarea Caietului de sarcini - cadru al serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 710 din data de 19 iulie 2021.

- ✓ Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 495 din data de 27 septembrie 2021 privind modificarea art. 3 din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 79/2017 privind modalitatea de achitare și cuantumul contribuției datorate la bugetul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 935 din data de 30 septembrie 2021.

De asemenea, au fost analizate, întocmite și transmise **88 de puncte de vedere pentru diferite propuneri ori inițiative legislative și proiecte de acte normative** din domeniul de activitate al A.N.R.S.C. sau cu impact în activitatea A.N.R.S.C., după cum urmează:

- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 53/2019 privind aprobarea Programului multianual de finanțare a investițiilor pentru modernizarea, reabilitarea, re tehnologizarea și extinderea sau înființarea sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică ale localităților și pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 (Plx. 424/2019).
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru adoptarea statutului personalului din Transportul Public Regulat Urban și Metropolitan (Plx. 231/2020) și la proiectul de Lege privind alinierea la standardele europene a procesului de prevenire și combatere a poleiului și înzăpezirii pe drumurile publice și căile publice din România (Plx. 535/2020).
- ✓ Punct de vedere referitor la proiectul de Lege pentru completarea art. 22 din Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare (Plx. 323/2019) și la proiectul de Lege privind alinierea la standardele europene a procesului de prevenire și combatere a poleiului și înzăpezirii pe drumurile publice și căile publice din România (Plx. 535/2020).
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerile de inclus în proiectul Programului legislativ al Guvernului pentru 2020 - 2024 și în proiectul Listei priorităților legislative ale Guvernului pentru prima sesiune parlamentară ordinară a anului 2021;
- ✓ Punct de vedere referitor la proiectul de Lege privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil.
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerile legislative care se află în diferite etape ale procedurii parlamentare și pentru care nu au fost comunicate Parlamentului puncte de vedere de către guvernele precedente.
- ✓ Punct de vedere cu privire la Planul anual de Lucru al Guvernului (P.A.L.G.) - 2021.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public.
- ✓ Punctul de vedere al A.N.R.S.C. cu privire la observațiile formulate de Asociația Română a Apei - A.R.A. referitoare la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice (Plx. 213/2019).
- ✓ Răspuns al A.N.R.S.C. cu privire la punctul de vedere al D.G.A.P. din cadrul M.D.L.P.A. referitor la observațiile formulate de Asociația Română a Apei - A.R.A. privind propunerea legislativă pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice (Plx. 213/2019).
- ✓ Puncte de vedere cu privire la proiectele de Lege pentru completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (Plx. 266/2019 și Plx. 267/2019).
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane (Plx. 656/2019).
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă referitoare la procedura privind emiterea somației de plată pentru creanțele necontestate (Plx. 515/2016).

- ✓ Punct de vedere A.N.R.S.C. referitor la Directiva (U.E.) 2020/2184 privind calitatea apei destinate consumului uman.
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea alin. (1) al art. 27 din Legea nr. 92/2007 privind transportul local și la proiectul de Lege pentru completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere (Plx. 621/2010).
- ✓ Punct de vedere referitor la proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 8/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere (Plx. 87/2016).
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de lege prin care România transpune prevederile Directivei (UE) nr. 904 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind reducerea impactului anumitor produse din plastic asupra mediului.
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice (Bp. 19/2019, L. 483/2019, Plx. 213/2019).
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe, în perioada vacanței parlamentare din iulie - august 2021.
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea Legii nr. 282/2010 privind transmiterea unui teren din domeniul public al statului și din administrarea Stațiunii de Cercetare și Producție pentru Cultura și Industrializarea Sfeclei de Zahăr Roman, județul Neamț.
- ✓ Punct de vedere referitor la proiectul de Memorandum cu tema „Raport privind implementarea Programului Național de Reformă 2020 și a recomandărilor Specifice de Țară și completarea bazei de date electronice a Comisiei Europene referitoare la punerea în aplicare a Recomandărilor Specifice de Țară 2019 și 2020”.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind modificarea și completarea Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Punct de vedere referitor la proiectul de răspuns al D.G.A.P din cadrul M.D.L.P.A. cu privire la proiectul de lege prin care România transpune prevederile Directivei (UE) nr. 904 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind reducerea impactului anumitor produse din plastic asupra mediului.
- ✓ Punct de vedere cu privire la amendamentele Comisiei pentru Administrația Publică și Amenajarea Teritoriului din Camera Deputaților referitoare la proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 172/2020 pentru modificarea unor acte normative, aprobarea unor măsuri privind proiectele de mediu cu finanțare din fonduri externe nerambursabile, precum și pentru reglarea serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane - Plx. 12/2021.
- ✓ Punct de vedere A.N.R.S.C. cu privire la proiectul de Lege privind unele măsuri pentru continuarea activității de către persoanele care îndeplinesc condițiile de pensionare;
- ✓ Punct de vedere A.N.R.S.C. cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru aprobarea Planului de măsuri de urgență pentru supravegherea, prevenirea și controlul pestei porcine africane în România.
- ✓ Punct de vedere A.N.R.S.C. cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru aprobarea Planului de măsuri de urgență pentru supravegherea, prevenirea și controlul pestei porcine africane în România și pentru modificarea Legii vânătorii și a protecției fondului cinegetic nr. 407/2006, astfel cum a fost refăcut după observațiile primite din partea Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor.
- ✓ Punct de vedere A.N.R.S.C. cu privire la propunerea legislativă pentru completarea art. 4 din Legea serviciului de iluminat public nr. 230/2006 (Bp. 76/2021).

- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2020 privind unele măsuri pentru elaborarea Planului național de relansare și reziliență necesar României pentru accesarea de fonduri externe rambursabile și nerambursabile în cadrul Mecanismului de redresare și reziliență.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 89/2019 pentru modificarea art. 51¹ alin. (1) și (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice și modificarea unor acte normative (Plx. 82/2020).
- ✓ Punct de vedere cu privire la raportul intermediar de adoptare cu amendamentele admise, întocmit și transmis de Comisia pentru administrație publică și amenajarea teritoriului din Camera Deputaților referitor la proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 172/2021 pentru modificarea unor acte normative, aprobarea unor măsuri privind proiectele de mediu cu finanțare din fonduri externe nerambursabile, precum și pentru reglementarea serviciului public inteligent alternativ pentru procesarea apelor uzate urbane (Plx. 12/2021).
- ✓ Punct de vedere referitor la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021 - 2027 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021 - 2027.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 53/2019 privind aprobarea Programului multianual de finanțare a investițiilor pentru modernizarea, reabilitarea, re tehnologizarea și extinderea sau înființarea sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică ale localităților și pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 (Plx. 424/2019).
- ✓ Răspuns la solicitările M.D.L.P.A. de a prezenta un calendar care să cuprindă măsurile supuse valorificării, cu termenele de realizare, prevăzute în Raportul privind controlul efectuat, în Capitolul IV. Propuneri, și de a face observații cu privire la proiectul Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2003, în forma promovată de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2021 - 2027 și a Planului de acțiune pentru perioada 2021 - 2027.
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă privind înmatricularea și înregistrarea vehiculelor - Bp. 170/2021.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Planului Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice 2021 - 2030.
- ✓ Punct de vedere cu privire la amendamentele adoptate în raportul preliminar al Comisiei pentru administrație publică și amenajarea teritoriului referitor la proiectul de Lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 53/2019 privind aprobarea Programului multianual de finanțare a investițiilor pentru modernizarea, reabilitarea, re tehnologizarea și extinderea sau înființarea sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică ale localităților și pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 (Plx. 424/2019).
- ✓ Răspuns A.N.R.S.C. la solicitarea M.D.L.P.A. privind fișele de obiective ale Planului de Guvernare.

- ✓ Punct de vedere referitor la proiectul de Lege privind regimul deșeurilor.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere (Plx. 621/2010).
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor (Bp. 208/2021).
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată (Bp. 209/2021).
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante, în sprijinul unei mobilități cu emisii scăzute, de abrogare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2011 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic și a Legii nr. 37/2018 privind promovarea transportului ecologic.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 98/2010 privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul actualizat al Planului de Acțiune aferent Planului Strategic pentru perioada 2021 - 2025.
- ✓ Răspuns A.N.R.S.C. la adresa M.D.L.P.A. privind solicitarea de a transmite propuneri noi de evenimente de dezbatere pe aspecte de interes major în domeniul afacerilor europene, care pot fi organizate sub egida Conferinței „Viitorul Europei”.
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă privind modificarea și completarea Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților - Bp. 252/2021.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru completarea Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006 (Plx. 567/2008/2018).
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (Bp. 264/2021).
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Normelor metodologice pentru identificarea obiectivelor strategice de interes național, aflate în stadiul de proiectare.
- ✓ Răspuns privind proiectul Listei priorităților legislative ale Guvernului pentru cea de-a doua sesiune ordinară parlamentară a anului 2021 (septembrie - decembrie 2021).
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă privind modificarea și completarea Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților (Bp. 252/2021).
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind regimul deșeurilor.
- ✓ Punct de vedere cu privire la propunerea legislativă privind instituirea „Tichetului Verde” pe teritoriul României (Bp. 322/2021).
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind depozitarea deșeurilor.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema: „Aprobarea foii de parcurs privind implementarea la nivel național a Setului comun de instrumente pentru conectivitate”.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1110/2010 privind componența, atribuțiile și modul de organizare ale Grupului de lucru interinstituțional pentru protecția infrastructurilor critice.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind modificarea și completarea unor acte normative în domeniul achizițiilor publice.

- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre de Guvern pentru aprobarea Schemei de ajutor de stat având ca obiectiv sprijinirea investițiilor destinate promovării producției de energie din surse regenerabile mai puțin exploatate, respectiv biomasă, biogaz, geotermal și a Schemei de ajutor de stat având ca obiectiv sprijinirea investițiilor în cogenerare de înaltă eficiență.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre de Guvern privind aprobarea Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru 2021 - 2021.
- ✓ Punct de vedere referitor la proiectul de Ordonanță a Guvernului privind reducerea impactului anumitor produse din plastic asupra mediului.
- ✓ Punct de vedere la adresa transmisă de Asociația Română a Apei, cu privire la propunerile de modificare ale art. 31(17) din Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*) privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și ale art. 42(6¹) din Legea nr. 51 din 8 martie 2006 (**republicată**) serviciilor comunitare de utilități publice.
- ✓ Punct de vedere la adresa de revenire a Asociației Române a Apei la cea inițială, cu privire la propunerea de modificare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 70/14.05.2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre de Guvern privind stabilirea sistemului de garanție - returnare pentru ambalaje primare nereutilizabile.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Contractului - cadru de servicii de proiectare și performanță energetică.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Memorandum cu tema: „Soluționarea situației producătorilor de energie în cogenerare încadrați în categoria întreprinderilor aflate în dificultate în vederea asigurării eligibilității acestora pentru accesul la prelungirea schemei de sprijin pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență”.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Tezelor prealabile ale proiectului Codului unor servicii comunitare de utilități publice.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 5/2019 privind aprobarea scoaterii din rezerva de stat, sub formă de împrumut, a unei cantități de păcură necesare asigurării, pe perioada de iarnă, a agentului termic pentru încălzirea populației din municipiul Drobeta - Turnu Severin, județul Mehedinți și prorogarea unor termene.
- ✓ Punct de vedere referitor la proiectul de Lege privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe, în perioada vacanței parlamentare din ianuarie 2022.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrative - teritoriale nr. 92/2007.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind constituirea unui stoc de urgență de păcură de către rezervele de stat în vederea asigurării continuității alimentării cu energie termică a serviciilor publice de alimentare cu energie termică în sistem centralizat la nivelul unor comunități locale afectate și condițiile de scoatere din rezervele de stat.

- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Contractului - cadru de servicii de proiectare și performanță energetică.
- ✓ Punct de vedere cu privire la proiectul de Lege privind Statistica oficială în România.
- ✓ Răspuns referitor la propunerea legislativă privind exploatarea și creșterea a suinelor și de combatere a pestei porcine în România (Bp. 388/2021, L435/2021).
- ✓ Răspuns referitor la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind instalațiile portuare de preluare a deșeurilor provenite de la nave, de modificare a Legii nr. 162/2013 privind formalitățile de raportare aplicabile navelor la sosirea în și/sau la plecarea din porturile românești și de aprobare a Ordonanței Guvernului nr. 20/2012 privind instalațiile portuare de preluare a deșeurilor generate de nave și a reziduurilor mărfii.
- ✓ Răspuns A.N.R.S.C. referitor la solicitarea M.D.L.P.A. de propuneri de cheltuieli eligibile prin Rezerva de ajustare la Brexit (BAR), un nou instrument creat la nivelul Comisiei Europene, prin care statele membre ale UE să fie sprijinite prin alocarea unor granturi pentru diminuarea efectelor negative cauzate de Brexit.
- ✓ Răspuns A.N.R.S.C. referitor la propunerea legislativă privind adoptarea unor măsuri pentru protecția mediului (Bp. 437/2021).
- ✓ Răspuns A.N.R.S.C. referitor la proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 421/2002 privind regimul juridic al vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public sau privat al statului ori al unităților administrativ - teritoriale.
- ✓ Răspuns A.N.R.S.C. cu privire la amendamentele formulate de doamna deputat Oana - Marciana Özmen la proiectul de Lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 53/2019 privind aprobarea Programului multianual de finanțare a investițiilor pentru modernizarea, reabilitarea, re tehnologizarea și extinderea sau înființarea sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică ale localităților și pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 (Plx. 424/2019).
- ✓ Răspuns transmis de A.N.R.S.C. cu privire la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului de modificare a Legii nr. 241/2006, în varianta agreată de A.N.R.S.C. la Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor.
- ✓ Răspuns A.N.R.S.C. referitor la proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021 - 2025 și a documentelor aferente.
- ✓ Răspuns A.N.R.S.C. referitor la proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006.
- ✓ Răspuns A.N.R.S.C. la adresa M.D.L.P.A. cu privire la propunerea legislativă privind modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 41/2006 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative (Bp. 541/2021).
- ✓ Răspuns cu privire la proiectul Programului legislativ al Guvernului pentru 2021 - 2024 și proiectul Listei priorităților legislative ale Guvernului pentru prima sesiune ordinară parlamentară a anului 2022.

Totodată, în perioada menționată anterior, au fost transmise **5 răspunsuri la întrebările și interpelările** formulate de parlamentari, după cum urmează:

- ✓ Răspuns la întrebarea formulată de doamna senator Rodica Boancă, adresată Prim-ministrului, având ca obiect „Problema apei potabile din Slobozia”.
- ✓ Răspuns referitor la întrebarea formulată de către domnul deputat Sebastian-Ioan Burduja având ca obiect „Situația utilităților de bază în mediul rural”.

- ✓ Răspuns la adresa M.D.L.P.A. prin care a fost înaintată întrebarea formulată de domnul senator Marius Gheorghe Toanchină, având ca obiect „numărul localităților din județul Brașov care nu beneficiază de serviciul de alimentare cu apă și de canalizare”.
- ✓ Răspuns referitor la întrebarea adresată de domnul deputat Adrian - George Axinia, având ca obiect „Obligativitatea montării contoarelor de căldură la nivelul fiecărui apartament, până la sfârșitul lunii decembrie 2021, așa cum este prevăzută de Legea nr. 196/2021, publicată în Monitorul Oficial, care modifică, printre altele, Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică, în contextul evoluției pandemiei de Coronavirus”.
- ✓ Răspuns la întrebarea formulată de domnul deputat George - Cristian Tuță, având ca obiect „Stadiul de pregătire în instituțiile publice a legii care nu mai permite copii după acte”.

Reprezentanții Direcției Juridice au participat la lucrările Grupurilor de lucru interministeriale și la susținerea proiectelor de acte normative cu incidență în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. în Comisiile parlamentare, la întâlniri cu ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu și reprezentanții asociațiilor unităților administrativ teritoriale.

VII. DIRECȚIA, RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

A. Resurse umane

Obiectiv principal - susținerea, instruirea și dezvoltarea unui personal pregătit profesional.

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe un pachet de măsuri menite să asigure necesarul de forță de muncă calificată și specializată în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea, respectiv:

- ✓ recrutarea, prin concurs, de personal calificat și;
- ✓ perfecționarea ciclică a personalului angajat în vederea cunoașterii de către acesta atât a noutăților din domeniile de specialitate cât și a legislației aferente;
- ✓ susținerea unui sistem, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment cât și individual;
- ✓ evaluarea rezultatelor salariaților în funcție de performanțele profesionale individuale și ale compartimentelor din care fac parte;
- ✓ testarea capacității profesionale și/sau manageriale a salariaților în concordanță cu atribuțiile stabilite prin fișele de post;
- ✓ analiza periodică, de către conducerea A.N.R.S.C., a activității instituției în ansamblu și a salariaților, având ca obiectiv luarea măsurilor ce se impun pentru înlăturarea deficiențelor;
- ✓ mărirea acurateței și operativității de culegere și transmitere a datelor și informațiilor prin: analiza fluxurilor și volumului de informații (pe grupe - tehnice, financiar - economice, sociale, legislative etc.); optimizarea traseelor informaționale și decizionale; optimizarea structurilor ierarhice și a nivelelor de competență și decizie;
- ✓ dezvoltarea de noi competențe și abilități ale personalului în domeniul lor de activitate;

- ✓ eficientizarea și adaptarea compartimentelor la schimbările din mediul administrativ, economic și social;
- ✓ dobândirea de către personalul de conducere a abilităților necesare pentru:
 - ✓ optimizarea activității instituției;
 - ✓ îmbunătățirea permanentă a cunoștințelor;
 - ✓ reducerea, cu respectarea prevederilor în vigoare, a birocratiei;
 - ✓ motivarea permanentă a personalului în vederea susținerii unui nivel de pregătire performant;
 - ✓ susținerea unui mediu competitiv în raport cu alte instituții publice dar și cu mediul privat.

În anul 2021, a fost elaborat **noul contract colectiv de muncă la nivelul A.N.R.S.C.** și înregistrat la I.T.M. București pentru perioada 2021-2023.

În contextul menținerii unui cadru epidemiologic asemănător anului precedent, pe tot parcursul anului 2021, s-a asigurat cadrul legal prin **emiterea tuturor deciziilor necesare pentru desfășurarea activității în regim de telemuncă, a asigurării continuității la nivel instituțional și limitării răspândirii virusului SARS-COV-2 printre salariații instituției, mai mult A.N.R.S.C. a pus la dispoziția angajaților săi teste pentru o testare cel puțin săptămânală/persoană.**

Dirrecția resurse umane, comunicare și relații cu publicul a participat la gestionarea procesului de evaluare a performanțelor profesionale anuale ale salariaților (elaborare ordin stabilire perioadă de evaluare, elaborare tabel șefi nemijlociți, centralizare evaluări, etc.) iar,

Pentru a se asigura respectarea prevederilor legale în vigoare, la nivelul A.N.R.S.C., **au fost întocmite fișele de apreciere pentru anul 2020, și parțial pe 2021, cu respectarea procedurilor aprobate (evaluare la promovare, obiective la angajare/promovare), în total un număr de 121 fișe.**

Actualizarea permanentă a Revisal-ului, în conformitate cu procedurile stabilite - operat angajare/modificarea în registru, salvat fișier, deschis pagina de internet a ITM, logat la registrul online, transferat fișierul în registrul online, verificat preluarea fișierului, listat dovada preluării și a numărului de înregistrare, deschis registrul online și verificat preluarea modificării, listat modificarea, îndosariat - conform variantei elaborate de ITM, cu respectarea etapelor de completare și modificare a COR-ului, CAEN-ului etc. - 120 (sporuri, promovări, angajări, prelungire exercitări, suspendări, încetare suspendări, modificare CI, etc.).

În concordanță cu politica de resurse umane, **au fost elaborate documentele necesare pentru exercitarea unor funcții de conducere vacante/prelungirea exercitării/încetarea exercitării.**

De asemenea, **au fost acordate drepturile prevăzute în CCM - spor vechime, spor fidelitate, spor complexitatea muncii și au fost elaborate materialele necesare în vederea promovării, exercitare și prelungirea exercitării, cu caracter temporar a funcțiilor de conducere temporar vacante - Informări, CIM și AA, după caz, decizie, note de fundamentare, referate - 110 decizii emise în acest sens.**

Au fost elaborate documente în vederea asigurării desfășurării activității de practică în cadrul instituției noastre, acțiune solicitată de către 1 student din cadrul Academiei de Studii Economice-București.

Activitatea curentă include și evidențele concediilor de odihnă, precum și alte concedii de care pot beneficia salariații (CFP, CP), întocmire referate de reprogramare Co în situația apariției stării de incapacitate temporară de muncă, referate reprogramare Co (elaborare sau verificare) și introducerea modificărilor în baza de date.

D.R.U.C.R.P. verifică și avizează certificatele de concedii medicale - **202 certificate medicale** și foile colective de prezență pentru toți salariații, avizând din punct de vedere CO, CP, CFP, I, N, foile de prezență.

În anul 2021, D.R.U.C.R.P. a contribuit activ, prin acordare de sprijin în vederea realizării de către prestatorul SIMAVI (CTCE), a etapelor de analiză și proiectare a *Activității 3. Sistemul integrat IT de gestionare datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii/furnizorii/prestatorii se servicii comunitare de utilități publice*, din cadrul proiectului privind „Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice”, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) - Modulul F, Resurse Umane.

Structura calificării personalului se prezintă astfel:

- ✓ din totalul de 130 salariați 129 sunt absolvenții a unor instituții de învățământ superior.

Evoluția numărului de salariați pe studii:

Data	S și SSD	M	TOTAL
01.01.2021	117	2	119
31.12.2021	129	1	130

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Studii superioare	Data	01.01.2021	31.12.2021
Tehnice și Tehnice scurtă durată	Th și SSD	32	33
Economice	Ec.	49	56
Juridice	J	18	18
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. Pub.	18	22
Total		117	129

Pentru respectarea principiului privind **susținerea egalității de șanse între femei și bărbați** la nivelul Uniunii Europene, precizăm că instituția **respectă în totalitate prevederile directivelor**, astfel numărul per total al salariaților versus salariate este egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor ce ocupă aceste **posturi este net superior**.

Evoluția personalului de conducere pe sexe în anul 2021

Data	Femei	Bărbați	TOTAL
01.01.2021	14	9	23
31.12.2021	17	15	32

Evoluția

numărului de salariați pe sexe

Data	Femei	Bărbați
01.01.2021	62	57
31.12.2021	71	59

✓ *inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Au fost elaborate și transmise la A.N.E.S.- **Raportul de progres pentru anul 2020 și Planul de acțiune pentru aplicarea prevederilor legale privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați pe anul 2021**, spre avizare.

Au fost elaborate **situațiile statistice cu caracter permanent**: INS - LV trimestrial, statistică - posturi (lunar, trimestrial) - DFCA, salariați - INS și diverse situații specifice resurselor umane (nr. mediu, structură, prezenți, studii, arhivă plecați).

Asigurarea transparenței activității, prin actualizarea permanentă a paginii de internet cu declarațiile de avere și de interese ale personalului A.N.R.S.C., depuse conform legislației în vigoare. În cursul anului 2021 personalul de conducere și de control depunând declarațiile în luna iunie, precum și, după caz, la încetarea sau reluarea activității/mandatului. D.R.U.C.R.P. a completat registrele speciale cu declarațiile de avere și interese și a asigurat transmiterea acestora la ANI - **106 declarații de avere și 106 de interese și 2 declarații de avere rectificative**. S-au postat pe site declarațiile de avere și interese (anonimizare date personale, scanat declarații de avere și interese) **106 declarații de avere și 106 de interese și 2 declarații de avere rectificative**.

De asemenea, au fost actualizate permanent Intranet butoane pe domenii de activitate (resurse umane, atribuții, SNA, control intern/managerial, ROF, RI, CC, proceduri etc.) și au fost postate materialele pe fiecare domeniu necesar, pentru a asigura buna comunicare cu toți salariații.

În domeniul perfecționării personalului

În cadrul A.N.R.S.C. au avut loc 2 instruirii, on-line în cadrul proiectului „Întărirea capacității administrative a autorității naționale de reglementare pentru serviciile comunitare de utilități publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice”, finanțat prin programul operațional capacitatea administrativă (cod 127462) la care au participat toți salariații.

În cadrul proiectului “Calitate, Standarde, Performanță - premisele unui management eficient la nivelul Ministerului Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației” (sub-activitatea 15.2) au avut loc sesiuni de instruire ISO 9001 și ISO 37001 la care au participat 12 salariați.

Anul 2021 fiind tot un an al restricțiilor accesul la cursurile de pregătire și instruire profesională fiind mult mai restrâns, astfel că au participat la cursuri/programe de perfecționare/programe de instruire doar un număr de 2 salariați în domeniul reglementărilor.

Managementul A.N.R.S.C. a formulat în anul 2021 Planul de Instruire Profesională 2021 curpinzând ca și Anexă separată un sistem de instruire a personalului propriu prin asigurarea de cursuri organizate de către angajator bazate pe tematici specific serviciilor comunitare de utilități publice.

Atragerea de noi specialiști

A.N.R.S.C. cu ajutorul Direcției resurse umane, comunicare și relații cu publicul a organizat 10 concursuri în baza propunerilor întocmite de către direcțiile de specialitate în vederea ocupării a 30 de posturi vacante. Astfel, s-a urmat procedura standard cu respectarea prevederilor legale specifice iar pentru 11 posturi fiind elaborate documentele necesare privind reluarea procedurii de organizare a concursului.

Pe parcursul desfășurării procedurilor de recrutare la nivelul instituției, A.N.R.S.C. a urmărit angajarea de persoane cu experiență și calificare dar și de personal tânăr în vederea instruirii cu privire la serviciile comunitare de utilități publice și nu numai.

Pe aceeași linie cu recrutarea stând și procedurile de promovare a personalului deja angajat astfel că, au fost efectuate 7 promovări în grad profesional superior pentru salariații care îndeplineau condițiile legale.

În domeniul SCIM ȘI SNA

Control intern/managerial:

Această activitate s-a desfășurat în baza Ordinul S.G.G. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice, astfel că:

- ✓ A fost reactualizată Comisia de monitorizare și Echipa de gestionare a riscurilor, conform modificărilor organizatorice.
- ✓ A fost actualizat/revizuit registrul riscurilor.
- ✓ A fost elaborat Planul de activitate anual al D.R.U.C.R.P..

Pe baza Planului anual de control au fost efectuate controale la nivelul structurilor, rapoartele finale fiind centralizate la nivelul D.R.U.C.R.P..

În luna ianuarie, a avut loc autoevaluarea anuală, prin completarea chestionarelor, centralizarea în situația sintetică și raportul anual, pe care, după aprobarea de către Președintele A.N.R.S.C. sunt transmise la M.D.L.P.A., sistemul de control intern managerial al instituției fiind Parțial conform.

De asemenea, au fost elaborate și transmise la M.D.L.P.A. situațiile anuale, fiind elaborate/revizuite, după caz, pentru acest domeniu, procedurile operaționale.

Au fost solicitate procedurile elaborate fiind întocmită o situație la nivelul instituției cu procedurile operaționale și de sistem, care se prezintă astfel:

Nr. crt.	Structură	Nr.proceduri
1	B.A.I.	21
2	D.F.C.A.	47
3	D.J.	5
4	BIT	5
5	D.R.U.C.R.P.	35
6	D.G.R.A.	2
7	D.P.T.	1
8	D.G.M.	5
9	D.G.C.	6
9	F.S.	1
10	PPM	3
11	CC	1
	Total	132

Anticorupție

La nivelul A.N.R.S.C. această activitate este implementată conform prevederilor legale în vigoare.

Sunt desemnate persoane responsabile conform prevederilor legale:

1. Coordonare plan integritate și Grup suport tehnic la nivelul instituției, inclusiv stabilirea atribuțiilor persoanelor desemnate;
2. Grupul de lucru pentru implementarea Metodologiei de evaluare a riscurilor de corupție din cadrul A.N.R.S.C..

Au fost elaborate și transmise la M.D.L.P.A., anual:

a) Inventarul măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.;

b) Raportul de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare;

A fost revizuit Registrul riscurilor la corupție conform propriei metodologii aprobate în anul 2018.

S-au postat pe site informațiile necesare, conform Strategiei Naționale Anticorupție (conducere, organigrama, posturi ocupate/total aprobate, legislație).

Au avut loc ședințe cu reprezentanții M.D.L.P.A. aferente certificărilor ISO 37001, ISO 9001 și CAF (Common Assessment Framework) și au fost realizate toate documentațiile solicitate pentru buna desfășurare a întregului proces.

In luna martie a avut loc desfășurarea auditului în vederea certificării ISO 37001 și în urma auditului A.N.R.S.C. a obținut certificarea ISO 37001.

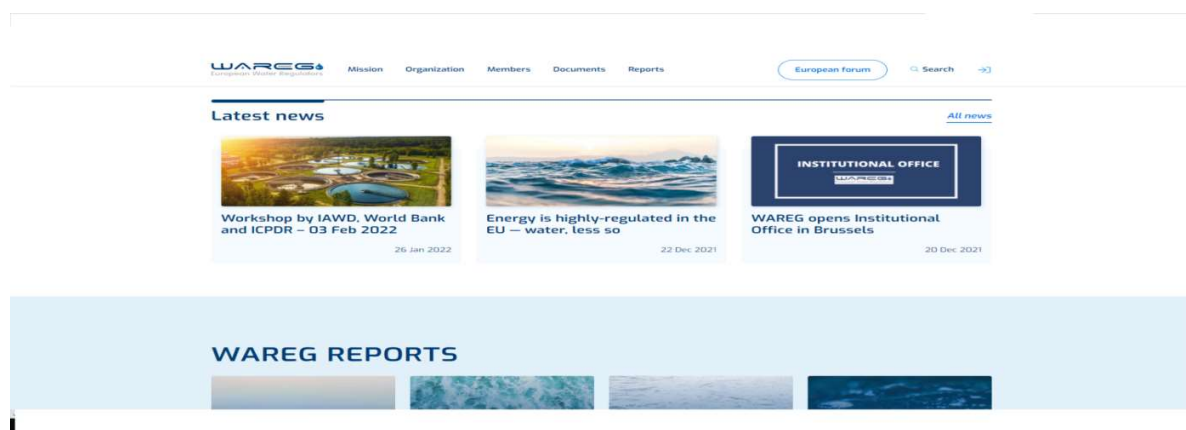
În ceea ce privește desfășurarea proiectului pe componenta CAF, la solicitarea M.D.L.P.A. a fost completată o fișă CAF pe baza căreia și în urma analizei Planului de îmbunătățirea a activității A.N.R.S.C. 2019-2022 și a fost elaborat Raportul de evaluare a Planului CAF aferent instituției, autoritatea fiind înregistrată în banca de date europeană a utilizatorilor CAF.

B. Relații internaționale

A.1 Vizibilitate externă

A.N.R.S.C. este membru al Asociației Reglementatorilor Europeni ai sectorului de apă și apă uzată - WAREG

WAREG 2020 - ASOCIAȚIA REGLEMENTATORILOR EUROPENI DIN SECTORUL APEI ȘI APEI UZATE a ajuns la **32 Membri**, din care **Membri plini 25** - Ungaria, Bulgaria, Albania, Italia, Lituania, Letonia, Estonia, Muntenegru, Macedonia de Nord, Kosovo, Belgia, Belgia-Flandra, Scoția, Irlanda, Irlanda de Nord, Portugalia, Azores (Portugalia), Estonia, Malta, Scoția, Croația, Georgia, **România**, Republica Moldova, Armenia și **Membri Observatori 7** - Spania, Marea Britanie, Suedia, Turcia, Danemarca, Provincia Autonomă Trent (Italia) și Polonia -- www.wareg.org.



Scopul WAREG:

- a) informarea și furnizarea de analize/comparații ale modelelor existente de reglementare a sectorului de apă și de canalizare, precum și exemple de performanță la nivelul serviciilor de apă/canalizare, organizarea de formare specializată, și asigurarea de asistență;
- b) promovarea celor mai bune practici în vederea asigurării stabilității reglementărilor emise pentru serviciile de apă și de canalizare la nivel european;
- c) promovarea cooperării în vederea analizării sustenabilității serviciilor și a investițiilor în infrastructură, a creșterii calității serviciilor prestate dar și a garantării protecției consumatorilor;
- d) relaționarea cu instituții europene, organizații regionale și internaționale relevante și cu instituții naționale ce pun un accent special pe reglementarea problemelor din sfera serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare existente la nivel european.

Parteneriate externe și colaborări - WAREG

Anul 2021 a reprezentat un al an continuării pandemiei motiv pentru care întâlnirile organizate de către WAREG s-au desfășurat exclusiv on-line. A.N.R.S.C. a participat activ la toate seminariile organizate la nivelul rețelei alături de ceilalți membri WAREG continuând colaborarea cu Școala de Reglementare a Serviciilor Publice din Florența (Italia), colaborare începută din anul 2020.

Sectorul apei conectând reglementatori, operatori și academicieni cu scopul de a oferi reflecții, analize și discuții inovatoare cu privire la politicile Uniunii Europene privind reglementarea apei și apei uzate și de a înțelege mai bine guvernanta acestui sector de activitate. De la lansarea WAREG (2014) ținta cercetării asociației s-a axat pe reglementarea economică și guvernanta din sectorul apei și apei uzate, inclusiv pe politicile de stabilire a prețurilor și pe evaluarea comparativă.

Agenda WAREG pentru 2021 a vizat dezbateri, **sondaje, luări de poziție și un dialog activ cu toate instituțiile implicate în domeniu, cum ar fi Consultare publică cu privire la Planul de Acțiune al UE "Towards a Zero Pollution Ambition for air, water and soil".** două (2) Webinare cu tematică precum Regionalizare și Reglementare, primul în luna iulie unde au fost prezentări efectuate de țări precum Ungaria și Croatia iar în cadrul seminarului din luna septembrie **România a prezentat studiul de caz specific național alături de Irlanda.**



Pe parcursul anului 2021 A.N.R.S.C. a participat în cadrul celor au avut loc 2 (două) Adunări Generale ale membrilor WAREG, în data de 30 iunie și în data de 10 noiembrie, ambele ședințe desfășurându-se on-line. Pe parcursul celor 2 ședințe au fost dezbătute teme legate de dezvoltarea rețelei WAREG și mecanismele prin care se va aborda creșterea vizibilității și întărirea capacității instituției, creșterea dialogului cu instituțiile Europene prin participarea la consultările de profil dar și subiecte legate de situația actuală cu privire la creșterea tarifelor la energie ce vor impacta toate sectoarele de activitate, implicit și sectorul de apă.

În data de 1 decembrie, A.N.R.S.C. a participat la cel de-al doilea Forum European al Reglementării Sectorului de Apă intitulat *O Reglementare mai bună, o Europă mai Verde, eveniment organizat de WAREG cu susținerea ARERA - Autoritatea Italiană de Reglementare și patronat de către Comisia Europeană.*



Evenimentul a găzduit 40 de speakeri și s-a axat pe teme legate de țintele stabilite prin European Green Deal în sectorul de apă și pe modalitățile prin care autoritățile de reglementare pot și trebuie să susțină atingerea acestora dar și despre sustenabilitate de mediu, inovare și nevoia presantă de a fi în linie cu legislația UE stabilită în domeniu.

WAREG și componenta pentru deșeuri municipale

A.N.R.S.C. activează în proaspăta lansată Rețea de reglementatori pentru sectorul deșeurilor municipale din Europa, și alături de Italia, Lituania, Letonia, Ungaria și Portugalia colaborează cu Școala de Servicii Publice din Florența.

Colaborare OECD



A.N.R.S.C. lucrează alături de OECD încă din anul 2015 și face parte din Rețeaua Reglementatorilor OECD din 2018 astfel că, instituția noastră este prezentă la întâlniri tematice în domeniul apei și nu numai, respectiv Clubul reglementatorilor - evaluarea performanțelor autorităților de reglementare.

În lunile aprilie și noiembrie ale lui 2021, A.N.R.S.C. a participat la întâlnirile bianuale, desfășurate on-line, unde s-au dezbătut subiecte precum - date privind guvernanta autorităților de reglementare, motivația performanței autorităților de reglementare: Brazilia și Letonia, măsurarea și evaluarea performanței pentru autoritățile de reglementare economice, seminarul NER-Dauphine Club of Regulators: Abordări de reglementare și instrumente pentru gestionarea procesului de decarbonizare și sesiunea Comitetului de Politică de Reglementare: Principii privind guvernanta flexibilă și o mai bună legiferare pentru zona de inovație, nu în ultimul rând, întâlnirile au prezentat studii de caz privind reacțiile reglementatorilor și măsurile luate în perioada de vârf a pandemiei, reglementatori nu numai din sectorul apei ci și al gazelor, transportului și electricității.

Mai mult, Secretariatul OECD a solicitat sprijinul A.N.R.S.C. pentru completarea Sondajului privind regimul de utilizare al resurselor de către autoritățile de reglementare economice. Sondajul a colectat date aprofundate pentru a identifica tendințele trans-frontaliere/sectoriale și informații despre provocările, oportunitățile și practicile în ceea ce privește finanțarea și gestionarea resurselor financiare și umane, în cadrul reglementatorilor.

Comunicare și relații cu publicul

Vizibilitate on-line- www.anrsc.ro

A.N.R.S.C. a modificat pagina de web respectând criteriile de identitate a vizuală existente la nivelul instituțiilor publice și stabilite prin proiectul Secretariatului General al Guvernului - *Guvernare transparentă, deschisă și participativă, standardizare, armonizare, dialog îmbunătățit, cod SIPOCA 35/SMIS 2014+:118964.*



Vizibilitate prin rețele sociale

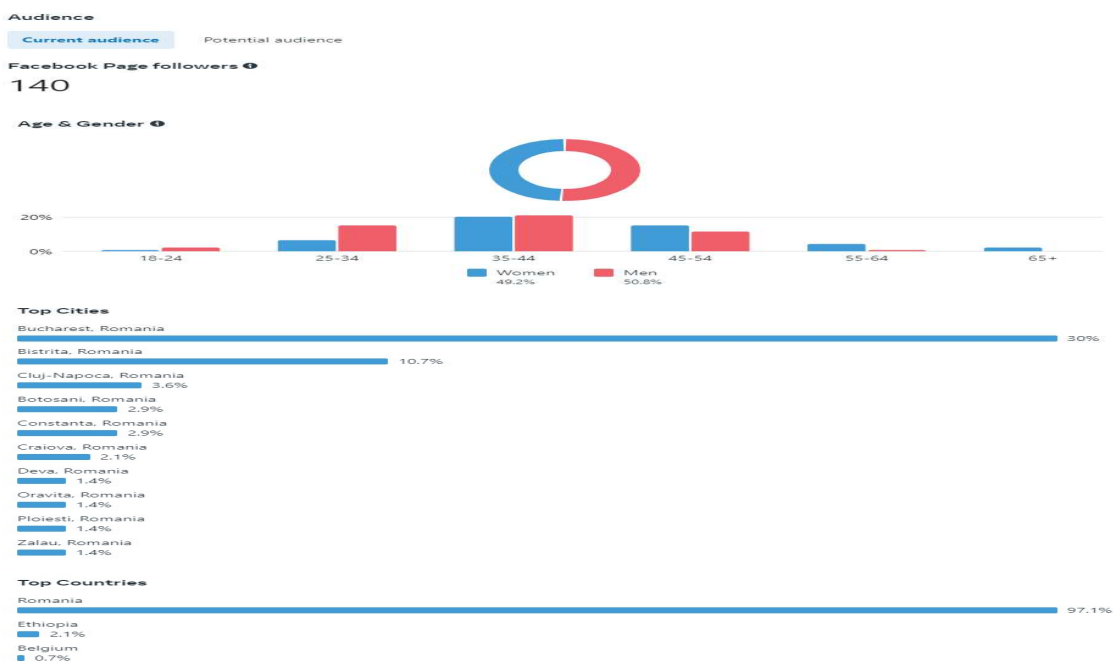
Pagina de Facebook a instituției și creșterea impactului on-line astfel:

- ✓ Preluarea tuturor transmisiunilor live efectuate de autoritățile abilitate (Grupul de Comunicare Strategică, Instituția Președintelui României, Instituția Guvernului României, Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației, OECD, Comisia Europeană, WAREG, WICS, IWA, ISWA, etc.).
- ✓ Promovarea activă, zilnică, a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public local, iluminat public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Promovarea vizibilității implică identificarea articolelor cu conținut specific din domeniile de reglementare anterior menționate, pe site-urile de profil, examinarea conținutului acestora, extragerea elementelor relevante și traducerea (după caz) și adaptarea conținutului pentru promovarea pe pagina Facebook a instituției.

Results

Facebook Page Reach ⓘ



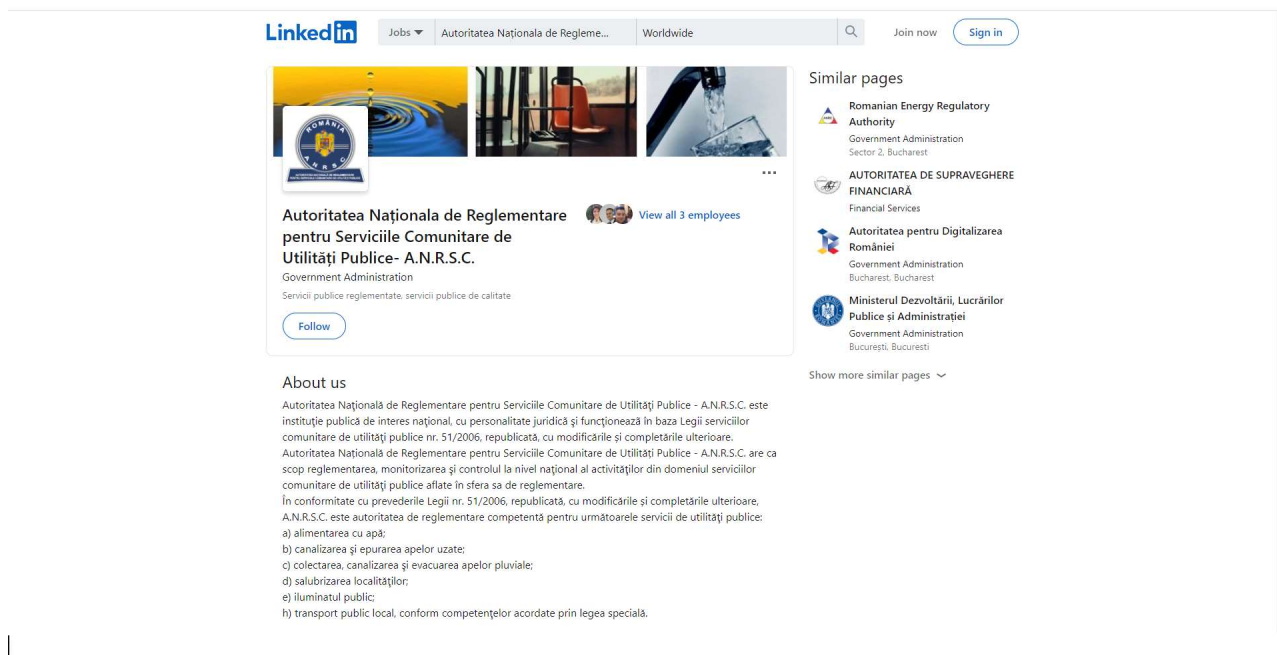
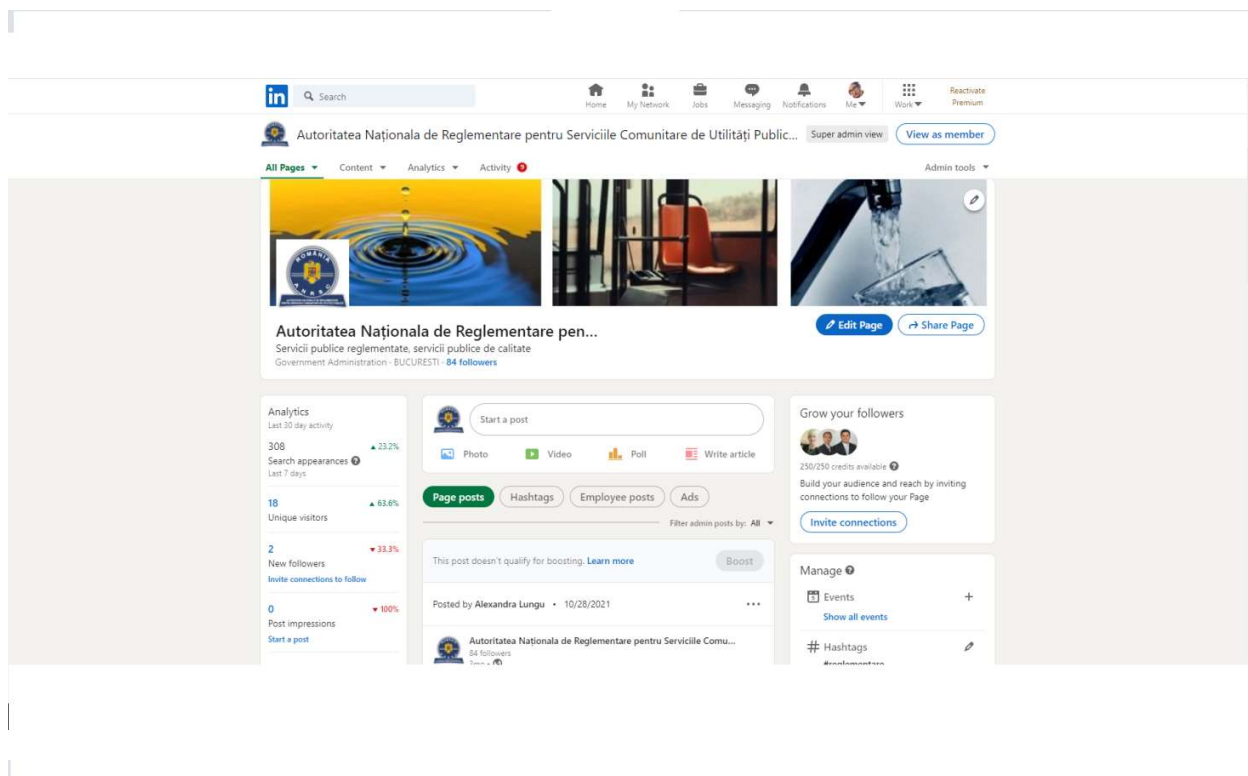


Promovarea lunară a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public local, iluminat public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prin intermediul **Newsletter-ului intern**, lunar, distribuit în cadrul

A.N.R.S.C. Conținutul Newsletter-ului nu se rezumă doar la știri din zona de activitate a instituției, ci acoperă o paletă mai largă de noutăți, în special cu accent pe eforturile de combatere a schimbărilor climatice.

Newsletter decembrie A.N.R.S.C. Regular - A.N.R.S.C. Sent Tue, January 4th 5:00 AM to 3 recipients by you	Sent	66.7% Opens	33.3% Clicks	View Report	▼
Newsletter noiembrie A.N.R.S.C. Regular - A.N.R.S.C. Sent Mon, December 6th, 2021 4:59 AM to 3 recipients by you	Sent	100.0% Opens	33.3% Clicks	View Report	▼
Newsletter octombrie A.N.R.S.C. Regular - A.N.R.S.C. Sent Tue, November 2nd, 2021 5:58 AM to 3 recipients by you	Sent	66.7% Opens	33.3% Clicks	View Report	▼
Newsletter septembrie A.N.R.S.C. Regular - A.N.R.S.C. Sent Mon, October 4th, 2021 4:58 AM to 3 recipients by you	Sent	66.7% Opens	66.7% Clicks	View Report	▼

A.N.R.S.C. este prezentă pe LinkedIn și în prezent numără 88 de urmăritori, în creștere față de anul 2020 cu aproximativ 15% - <https://ro.linkedin.com/company/autoritatea-na%C8%9Bionala-de-reglementare-pentru-serviciile-comunitare-de-utilit%C4%B3%C8%9Bi-publice-a-n-r-s-c> .



Asigurarea guvernării deschise

A.N.R.S.C. a implementat angajamentele OGP - Open Government Partnership - Parteneriatul pentru o Guvernare Deschisă (2015) în ceea ce privește Gestionarea datelor deschise publicând trimestrial sau ori de câte ori este necesar setul de date produs și gestionat de către instituție cu privire la evidența licențelor acordate/suspendate/ retrase - <http://data.gov.ro/organization/autoritatea-nationala-de-reglementare-pentru-serviciile-comunitare-de-utilitati-publice>

The screenshot shows the DATA.GOV.RO website interface. The top navigation bar includes links for CONTACT, ROMÂNĂ, AUTENTIFICARE, and ÎNREGISTRARE. The main header features the DATA.GOV.RO logo and navigation links for SETURI DE DATE, INSTITUȚII, NOUȚĂȚI, APLICAȚII, and RESURSE. The breadcrumb trail indicates the current location: / Instituții / Autoritatea Națională de ... / Evidenta licente A.N.R.S.C.

The main content area is titled 'Evidenta licente A.N.R.S.C.' and includes a sidebar with the following information:

- Alonați: 1
- Rating: 5 stars (189)
- Your rating: 5 stars (no rating given)
- Instituție: Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice

The main list displays the following data:

Set de Date	Grupuri	Flux Activitate	Aplicații
Evidenta licente A.N.R.S.C.			
Evidenta licente A.N.R.S.C.			
Date și resurse			
Evidență Licențe Valabile 18.01.2018			Deschide
Evidență Licențe Retrase 18.01.2018			Deschide
Evidență Licențe Respinse 18.01.2018.xls			Deschide
Evidență Licențelor Valabile 06.11.2017			Deschide
Evidență Licențelor Respinse 06.11.2017			Deschide
Evidență Licențelor Retrase 06.11.2017			Deschide
Evidență Licențelor valabile la 24.08.2017			Deschide
Evidență Licențelor Retrase 24.08.2017			Deschide
Evidență Licențelor Respinse 24.08.2017			Deschide

The bottom section of the screenshot shows a continuation of the dataset list, including files for 14.08.2020, 07.12.2020, 04.03.2021, 22.11.2021, and 25.01.2022, each with a corresponding 'Deschide' button.

Relația cu presa

A.N.R.S.C. a răspuns tuturor **celor 11 solicitări** formulate de către instituțiile de presă în anul 2021.

MASS MEDIA SCRISĂ/ONLINE/TV/RADIO	TEMATICĂ
GAZETA CIVICĂ	cerere de acreditare
COTIDIANUL INDEPENDENT IALOMIȚA	informații privind situația unităților administrativ teritoriale din Ialomița și informații privind valabilitatea licențelor pentru activitatea de colectare a deșeurilor municipale și serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare
ALTERNATIVA - JURNALISM FĂRĂ MOGUL	informații privind licența pentru serviciul de alimentare cu energie termică
TVR 2	informații privind serviciul public de canalizare
GAZETA VÂLCEANĂ	informații privind taxa de salubritate
ZIARUL UNIREA ALBA IULIA	informații privind activitatea de colectare a deșeurilor municipale
RTV	informații privind valabilitatea licențelor pentru activitatea de salubritate a localităților
PRO TV	informații privind administrarea depozitelor de deșeurii
POLITICĂ ȘI PUTERE	informații privind activitatea de prestare a serviciului de salubritate a localităților
OBSERVATORUL PRAHOVEAN	informații privind valabilitatea licenței pentru activitatea de administrare a depozitelor de deșeurii
	informații privind creșterea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de

PRO TV	alimentare cu apă și canalizare
--------	---------------------------------

Apariții în mass-media ale ANRSC pe parcursul anului 2021

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice a avut **77 de apariții în mass-media scrisă online la nivelul întregii țări**, apariții se prezintă după cum urmează:

POZITIV	
NEUTRU	
NEGATIV	
PUBLICAȚIE	ZONĂ
EDUPEDU.RO	ROMÂNIA
HOTNEWS.RO	BUCUREȘTI
INDEPENDENTONLINE.RO	IALOMITA
BZI.RO	IAȘI
MESAGERULDECOVASNA.RO	COVASNA
AGERPRES.RO	ROMÂNIA
ZDBC.RO	BACĂU
JURNALULDEARGES.RO	ARGES
AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
BULETIN.DE	BUCUREȘTI
MONITORULDEVANCEA.RO	VRANCEA
ZDBC.RO	BACĂU
ADMINISTRAȚIE.RO	ROMÂNIA
ZDBC.RO	BACĂU

GDS.RO	DOLJ
AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
GDS.RO	DOLJ
AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
DIGI24.RO	ROMÂNIA
AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
ADMINISTRATIE.RO	ROMÂNIA
G4MEDIA.RO	BUCUREȘTI
AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
G4MEDIA	BUCUREȘTI
HOTNEWS.RO	BUCUREȘTI
HOTNEWS.RO	BUCUREȘTI
ARADON.RO	ARAD
VIATA-LIBERA.RO	GALAȚI
EBIHOREANUL.RO	BIHOR
GDS.RO	DOLJ
HOTNEWS.RO	BUCUREȘTI
HOTNEWS.RO	BUCUREȘTI
HOTNEWS.RO	BUCUREȘTI
BURSA.RO	BUCUREȘTI
BIZBRASOV.RO	BRAȘOV
ZIARULUNIREA.RO	ALBA
OBIECTIVBR.RO	BRĂILA
JURNALULDEARGES.RO	ARGES
GANDUL.RO	BUCUREȘTI

AGERPRES.RO	BUCUREȘTI
ZIARULDEVALCEA.RO	VÂLCEA
MONITORULDEVrancea.RO	VRANCEA
ADEVARUL.RO	BOTOȘANI
GANDUL.RO	BUCUREȘTI
ZIARULUNIREA.RO	ALBA
ZIN.RO	BUCUREȘTI
JURNALULDEILFOV.RO	ILFOV
ZIARDAMBOVITA.RO	DÂMBOVÎȚA
LIBERTATEA.RO	BUCUREȘTI
ZI-DE-ZI.RO	MUREȘ
BULETIN.DE	BUCUREȘTI
ZIN.RO	BUCUREȘTI
ZIN.RO	BUCUREȘTI
BOTOSANEANUL.RO	BOTOȘANI
ZIN.RO	HUNEDOARA
IGJ.RO	GORJ
GDS.RO	GORJ
BZI.RO	IAȘI
ROMANIALIBERA.RO	ROMÂNIA
ADEVARUL.RO	ROMÂNIA
ZIN.RO	HUNEDOARA
PRESASM.RO	SATU MARE
ZIN.RO	BUCUREȘTI
BOTOSANEANUL.RO	BOTOȘANI
OBIECTIVDESUCEAVA.RO	SUCEAVA

ADEVARUL.RO	SUCEAVA
ZIN.RO	BUCUREȘTI
ZI-DE-ZI.RO	MUREȘ
ZIN.RO	BUCUREȘTI
ZDBC.RO	BACĂU
TIMPONLINE.RO	BISTRIȚA – NĂSĂUD
ZIUACONSTANTA.RO	ROMÂNIA
TIMPONLINE.RO	BISTRIȚA – NĂSĂUD

Legea nr. 544/2001

LEGEA 544/2001 - Solicitățile primite, în anul 2021, de către A.N.R.S.C. și formulate în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, **au fost în număr de 30.**

În conformitate cu prevederile legale a fost întocmit Raportul de evaluare a implementării legii 544/2001 pentru anul 2021 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, regăsindu-se pe pagina de web a instituției la - [https://www.anrsc.ro/rapoarte-privind-implementarea-legii-nr-544-2001/LEGEA 544/2001](https://www.anrsc.ro/rapoarte-privind-implementarea-legii-nr-544-2001/LEGEA%20544/2001).

INDICATORI	COD	RĂSPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2021?	A1	DA	NU
		X	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1		
b. Monitorul Oficial al României	A2_2		
c. Mass-media	A2_3		
d. Publicațiile proprii	A2_4		
e. Pagina proprie de Internet	A2_5	X	
3. Instituția dumneavoastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5, paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001?	A3	DA	NU
			X
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare –	A4		

documentare în anul 2021			
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2021, departajat pe domenii de interes:(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	B1_1		1
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2		27
c. Acte normative, reglementări	B1_3		1
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4		
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	B1_5		
f. Altele (se precizează care)	B1_6		1 Nu sunt de competența A.N.R.S.C.
1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2021, departajate după modalitatea de soluționare a acestora			30
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1		30
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2		
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) Informații exceptate	B2_3	
	b) Informații inexistente	B2_4	
	c) Fără motiv	B2_5	
	d) Alte motivații (care?)	B2_6	
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții cheltuieli etc.)	B2_7	
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8	
	c) acte normative, reglementări	B2_9	
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	
	f) altele (se precizează care)	B2_12	
1 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2021, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1		6

b. Numărul de solicitări adresate de persoane juridice	B3_2	24
2 Numărul total de solicitări înregistrate, în 2021, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirectionate spre soluționare altor instituții)		
a. Pe suport de hârtie	B4_1	3
b. Pe suport electronic	B4_2	27
c. Verbal	B4_3	
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță		
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2021 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	C1_1
	b. Respinse	C1_2
	c. În curs de soluționare	C1_3
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2021 în baza Legii nr. 544/2001	a. Rezolvate favorabil	C2_1
	b. Respinse	C2_2
	c. În curs de soluționare	C2_3
D. Costuri		
1. Costuri totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2021	D1	
2. Suma încasată în anul 2021 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate.	D2	

Legea 52/2003

De asemenea, în conformitate cu prevederile legale a fost întocmit Raportul de evaluare a implementării **Legii nr.52/2003 privind transparența decizională, republicată**, la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, pentru anul 2021 regăsindu-se pe pagina de web a instituției la <https://www.anrsc.ro/rapoarte-privind-implementarea-legii-nr-52-2003/>.

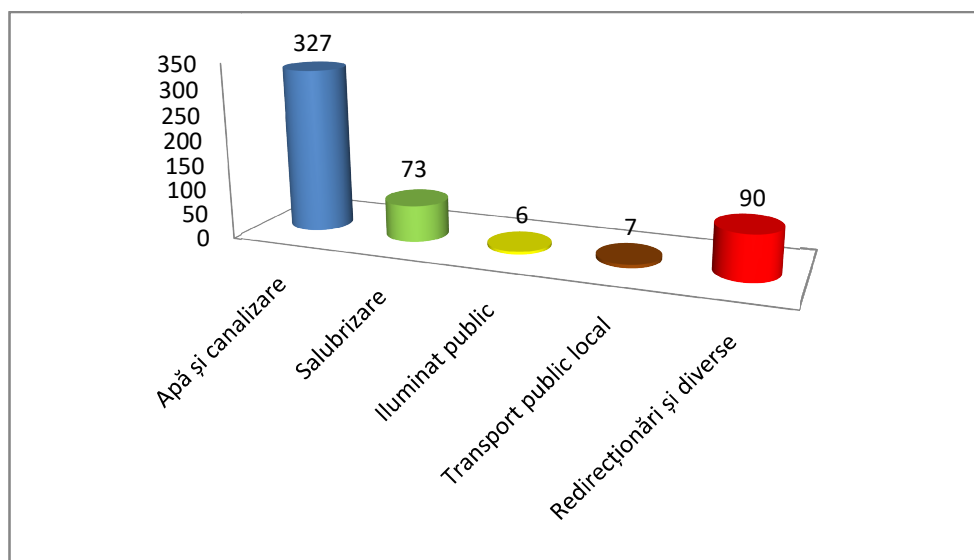
A. Procesul de elaborare a actelor normative și de adoptare a deciziilor	
1. Numărul proiectelor de acte normative care au fost anunțate în mod public	8
2. Numărul total al recomandărilor primite	-
3. Numărul total al recomandărilor incluse în proiectele de acte normative	-
4. Numărul dezbaterilor publice organizate pe marginea proiectelor de acte normative	-
5. Numărul participanților la dezbaterile publice	-

6. Numărul ședințelor care nu au fost publice, cu motivația restricționării accesului	-
7. Evaluarea proprie a parteneriatului cu cetățenii și asociațiile legal constituite ale acestora:	-
B. Cazurile în care autoritatea publică a fost acționată în justiție pentru nerespectarea prevederilor Legii 52/2003 privind transparența decizională	
1. Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională intentate instituției publice:	
a. rezolvate favorabil reclamantului	0
b. rezolvate în favoarea instituției	0
c. în curs de soluționare.	0

Activitatea de relații cu publicul

Pe parcursul anului 2021 au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **503** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- apă și canalizare: 327
- salubritate: 73
- iluminat public: 6
- transport public local: 7
- redirectionări și diverse: 90



Petițiile primite de A.N.R.S.C. fac referire îndeosebi la următoarele aspecte:

• apă și canalizare:

- nemulțumiri privind modul de facturare al apei;

- nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
- nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
- nemulțumiri privind prețuri și tarife pentru apă și canalizare;
- nemulțumiri privind apa meteorică și modul de calcul al acesteia;
- nemulțumiri privind eventualele sistări abuzive ale apei efectuate de către operatori.

- **salubritate:**

- nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
- nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de prestator;
- nemulțumiri privind taxele speciale de salubritate;
- neridicarea gunoierului de către prestator.

- **iluminat public:**

- nefuncționarea iluminatului public stradal;
- lucrări de reparații ca urmare a intervențiilor la sistemul de iluminat public stradal.

- **transport public local:**

- nereguli privind licențele unor operatori;
- nemulțumiri privind activitatea unor operatori.

- **redirecționări și diverse:**

- semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirecționate către alte instituții (energie termică, gaze naturale, energie electrică, administrarea condominiilor, etc.);
- diverse.

Activitatea Consiliului consultativ

Potrivit art. 17 alin. (1) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ, structură ce se organizează și funcționează ca organ consultativ, se întrunește semestrial sau ori de câte ori este nevoie în ședință/e ordinară/e la convocarea Președintelui, în cadrul căreia/căroră se dezbate probleme privind activitatea A.N.R.S.C..

În conformitate cu prevederile art. 10 din cadrul Capitolului III al Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017, "A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ al cărui lucrări le coordonează. Componența, modul de lucru și remunerarea membrilor Consiliului Consultativ se stabilesc prin ordin al președintelui A.N.R.S.C., cu avizul ministrului dezvoltării regionale și administrației publice".

În luna martie a anului 2021, Uniunea Națională a Consiliilor Județene din România - U.N.C.J.R., membru în cadrul Consiliului consultativ al A.N.R.S.C., a transmis o solicitare scrisă cu privire la schimbarea membrului plin desemnat anterior, aspect ce a determinat necesitatea actualizării întocmai a Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 438/2020 privind componența nominală a consiliului. Ulterior adresei U.N.C.J.R., pentru a asigura o componență nominală actualizată a Consiliului consultativ, a procedat la formularea a **14 adrese** către instituțiile ce sunt membre în cadrul consiliului conform prevederilor Ordinului Președintelui nr. 197/2018.

Având în vedere că una dintre instituțiile membre în cadrul Consiliului consultativ a întârziat transmiterea, în termen, a răspunsului solicitat de către A.N.R.S.C., nu a fost posibilă susținerea ședinței de consiliu în primul semestru al anului 2021, fiind necesară amânarea acesteia pentru semestrul II.

În anul 2021, ședințele Consiliului consultativ al A.N.R.S.C. s-au desfășurat în lunile septembrie și decembrie. Cele 2 ședințe au fost regulamentar întrunite cu o participare de 11 membri și respectiv de 13 membri din totalul de 15 stabiliți prin Ordinul nr. 197/2018.

Ședința din luna septembrie a avut ca ordine de zi următoarea tematică:

- ✓ Prezentarea activității desfășurate la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2021.
- ✓ Stadiul actual al implementării Proiectului POCA “Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice” - scurtă prezentare.
- ✓ Propuneri de modificare legislativă pentru implementarea unui mecanism de reglementare economică a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare bazat pe strategia de tarificare aferentă planurilor de afaceri.

Cel mai important moment al acestei ședințe, l-a constituit prezentarea intitulată “Propuneri de modificare legislativă pentru implementarea unui mecanism de reglementare economică a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare bazat pe strategia de tarificare aferentă planurilor de afaceri”. **Sistemul de reglementare economică propus pentru sectorul de apă și apă uzată din România este o reglementare bazată pe stimulente dar cu unele specificități caracteristice zonei.** O abordare ex-ante a stabilirii prețurilor, în care autoritățile de reglementare stabilesc un plafon pentru prețuri, iar la sfârșitul perioadei de reglementare, autoritatea de reglementare determină prețurile și transferă clienților orice eficiență realizată.

Pe parcursul ședinței, din dezbaterile libere și intervențiile tuturor membrilor consiliului, concluzia unanimă a fost că **reglementarea economică pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este absolut necesară.**

Ședința din luna decembrie a avut ca ordine de zi următoarea tematică:

- ✓ Prezentarea proiectului de buget al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. pentru anul 2022.
- ✓ Programul acțiunilor de verificare și control al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. pentru anul 2022.

În cadrul acestei ședințe, s-a subliniat importanța Planului Național de Redresare și Reziliență (P.N.R.R.), **mai exact reforma sectorului de apă și apă uzată.** Potrivit P.N.R.R., în vederea asigurării unui cadru legislativ corespunzător unei reglementări economice a serviciilor, **A.N.R.S.C. a fost autorizată de a reglementa economic serviciile de apă și de canalizare.**

Punctul principal al ședinței l-a constituit prezentarea programului acțiunilor de verificare și control al A.N.R.S.C. pentru anul 2022. Având în vedere că pentru îmbunătățirea capacității operatorilor regionali ai infrastructurii de apă, precum și a calității și eficienței colaborării dintre aceștia și autoritățile administrației publice locale/asociațiile de dezvoltare intercomunitară, proprietarii infrastructurii de apă și canal, în P.N.R.R. sunt propuse o serie de modificări ale Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, planul de control al A.N.R.S.C. pentru anul 2022 va aborda cu prioritate planificarea activității de control pentru analiza activității operatorilor regionali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a ADI-urilor cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Astfel că, operatorii regionali și A.D.I.-urile din sectorul apei trebuie cuprinși în programele de control deoarece modificarea legislației din domeniul apei are la bază o strategie tarifară care nu mai are la bază costurile și va fi pe baza planurilor de afaceri ce vor fi realizate de operatorii regionali împreună cu ADI-uri în baza ȋintelor stabilite de autorități, una dintre cele mai importante fiind în următoarea perioadă cea de reducere a pierderilor de apă.

În cadrul ședinței membrii consiliului au propus ca în tematica de control pentru anul 2022 să se includă și o radiografie a situației consiliilor județene privind încheierea contractelor pe servicii publice de transport de călători.

VIII. DIRECȚIA FINANCIAR, CONTABILITATE, ADMINISTRATIV

Începând cu data de 26.11.2016, data intrării în vigoare a Legii 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, activitatea A.N.R.S.C. este finanțată integral din venituri proprii obținute din:

- ✓ tarife percepute pentru acordarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- ✓ tarife percepute pentru menținerea/monitorizarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- ✓ tarifele pentru prestări de servicii acordate la cerere;
- ✓ orice alte sume încasate în condițiile legii, precum și contribuțiile în cuantum de 0,12% datorate de:
 - (i) furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, din veniturile proprii înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor/activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.;
 - (ii) operatorii economici care prestează activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care nu exploatează sisteme publice, din veniturile înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor.

Informații privind bugetul instituției

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2021 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite în data de 18.03.2021, prezentând următoarele valori:

Total venituri proprii - 28.293 mii lei din care:

Venituri din dobânzi	-	36 mii lei
-----------------------------	---	-------------------

Venituri din tarife și contribuții - 21.845 mii lei

Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării - 917 mii lei

proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN)

postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020

Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate - 5.495 mii lei

și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020

Total cheltuieli - 28.293 mii lei din care:

Cheltuieli de personal - 17.584 mii lei

Cheltuieli cu bunuri și servicii - 3.635 mii lei

Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale) - 40 mii lei

Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente
cadrului financiar 2014-2020 - 6.543 mii lei

Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate) - 121 mii lei

Cheltuieli de capital - 370 mii lei

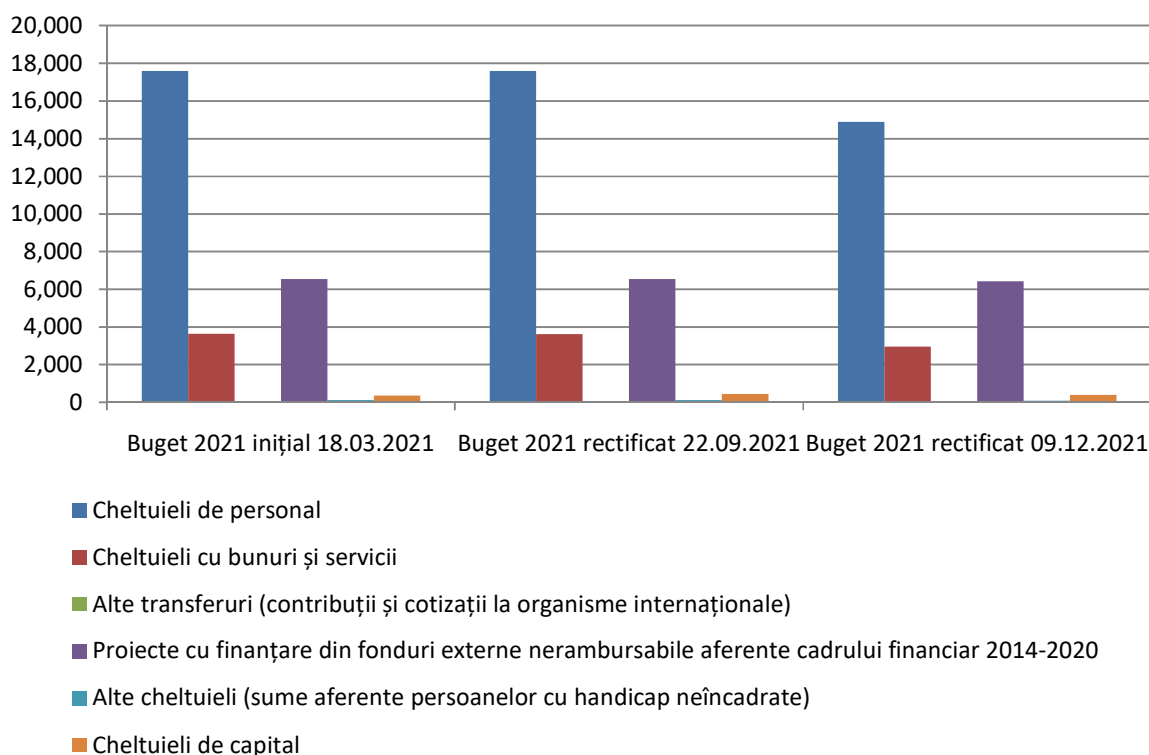
Bugetul de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2021 a fost modificat prin rectificări în data de 22.09.2021 și în data de 09.12.2021, astfel:

- mii lei -

	Buget 2021 inițial 18.03.2021	Buget 2021 rectificat 22.09.2021	Buget 2021 rectificat 09.12.2021
Total venituri proprii, din care:	28.293	28.360	32.231
Venituri din dobânzi	36	36	41
Venituri din tarife și contribuții	21.845	21.912	26.500
Venituri din capital (venituri din valorificarea			

unor bunuri)	0	0	0
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	0	0	0
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	917	917	813
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	5.495	5.495	4.877
Total cheltuieli, din care:	28.293	28.360	24.793
Cheltuieli de personal	17.584	17.584	14.893
Cheltuieli cu bunuri și servicii	3.635	3.625	2.964
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	40	40	40
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	6.543	6.543	6.426
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	121	121	77
Cheltuieli de capital	370	447	393

Modificări bugetare ale cheltuielilor în anul 2021



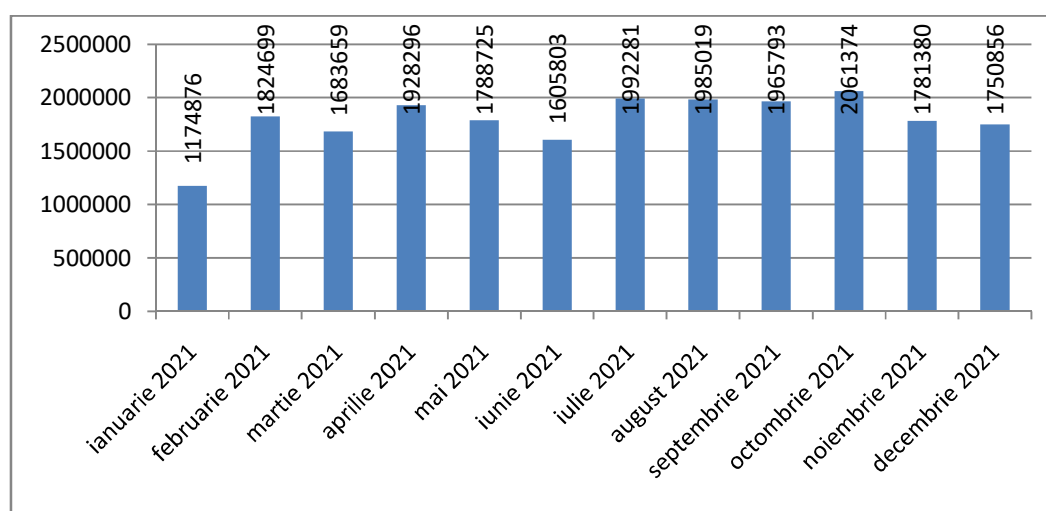
Execuția bugetară a veniturilor pe anul 2021 comparativ cu anul 2020 se prezintă astfel:

Indicatori	Execuție bugetară anul 2020 (mii lei)	Execuție bugetară anul 2021 (mii lei)
Total venituri proprii, din care:	21.404	32.870
Venituri din dobânzi	33	41
Venituri din tarife și contribuții	19.129	27.319
Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri)	0	0
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	321	788

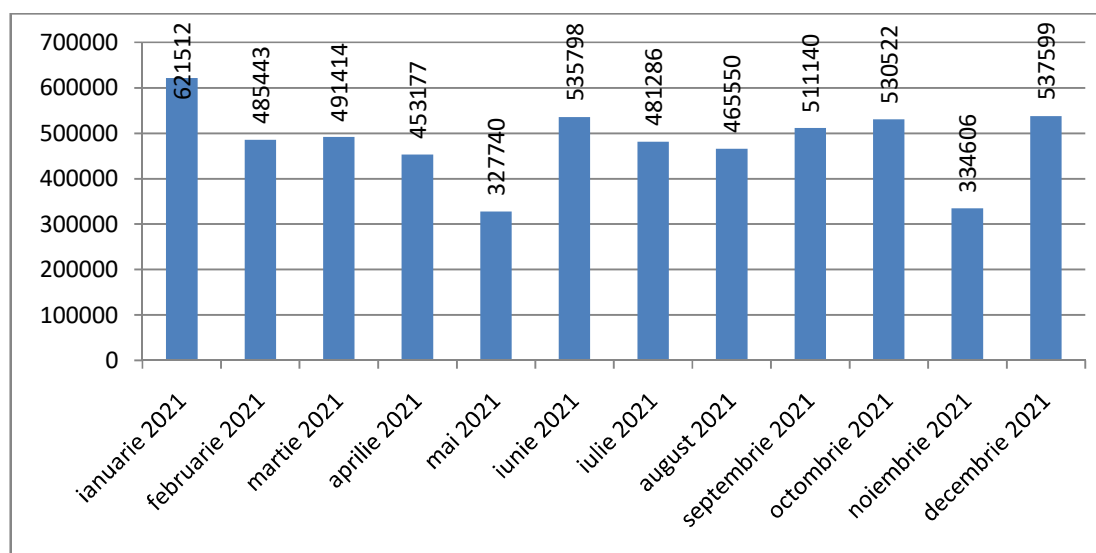
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	1.921	4.722
--	-------	-------

Încasările din contribuții și tarife aferente anului 2021 (în lei) sunt detaliate astfel:

Situația încasărilor din contribuția de 0,12%/0,2% realizate în anul 2021



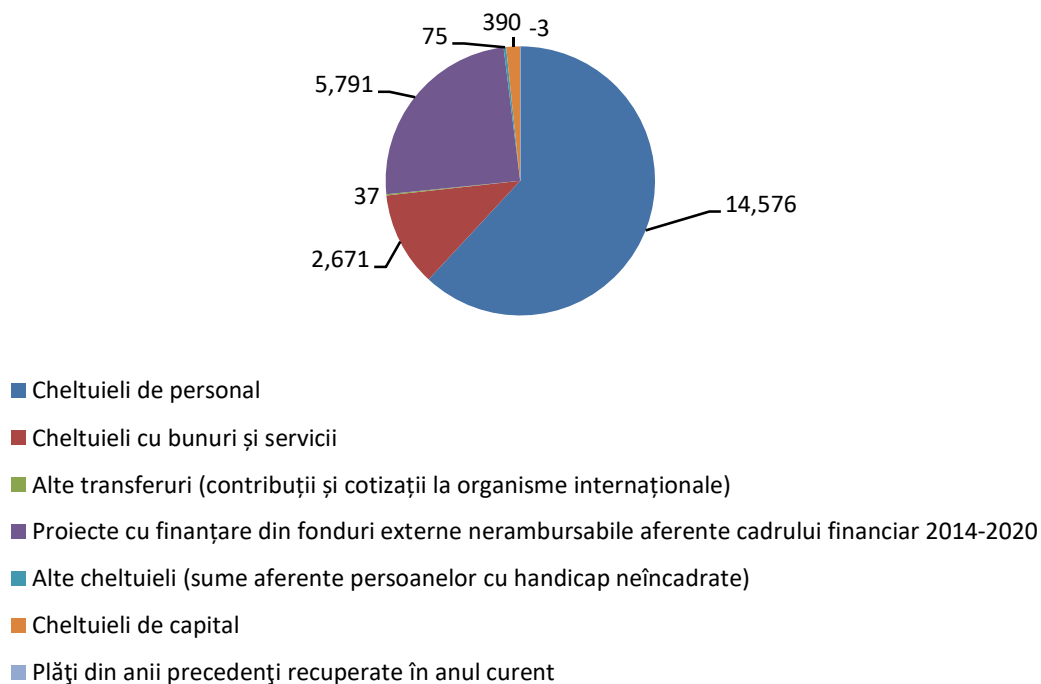
Situația încasărilor din acordare/mentinere licențe și autorizații realizate în anul 2021



Execuția bugetară a cheltuielilor pe anul 2021 comparativ cu anul 2020 se prezintă astfel:

Indicatori	Execuție bugetară anul 2020 (mii lei)	Execuție bugetară anul 2021 (mii lei)
Total cheltuieli, din care:	18.965	23.537
Cheltuieli de personal	14.566	14.576
Cheltuieli cu bunuri și servicii	2.067	2.671
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	37	37
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	2.287	5.791
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	114	75
Cheltuieli de capital	50	390
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-156	-3

Cheltuieli efectuate în anul 2021



Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2021

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2021	116	1.143.809
Februarie 2021	114	1.128.942
Martie 2021	114	1.119.591
Aprilie 2021	112	1.107.877
Mai 2021	112	1.115.386
Iunie 2021	119	1.143.755
Iulie 2021	118	1.170.737
August 2021	121	1.190.366
Septembrie 2021	120	1.171.005
Octombrie 2021	121	1.178.023
Noiembrie 2021	128	1.193.737
Decembrie 2021	129	1.234.235
TOTAL		13.897.463

În cursul anului 2021, A.N.R.S.C. a efectuat plăți aferente proiectului finanțat prin fonduri europene ("Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice" - cod SIPOCA /SMIS 2014+: 581/127462) în sumă totală de **5.790.611,62 lei, din care:**

- ✓ **finanțare națională - 927.432,30 lei (cotă 16,01613704% conform contractului de finanțare);**
- ✓ **finanțare externă nerambursabilă - 4.863.179,32 lei (cotă 83,98386296% conform contractului de finanțare).**

Urmare a transmiterii de către A.N.R.S.C. a cererilor de rambursare, Autoritatea de management pentru Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) a virat în conturile A.N.R.S.C. suma de 5.510.103,44 lei, aferentă cheltuielilor efectuate în anul 2021, din care:

- ✓ **subvenții de la bugetul de stat pentru proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile - 788.064,98 lei;**
- ✓ **sume primite din Fondul Social European - 4.722.038,46 lei.**

Direcția financiar, contabilitate, administrativ are în componență 3 servicii:

- ✓ Serviciul buget, financiar, salarizare
- ✓ Serviciul contabilitate, urmărire și executare silită a creanțelor ce are în subordine:
 - Biroul Executare Silită a Creanțelor;
- ✓ Serviciul administrativ, achiziții publice și protocol ce are în subordine:
 - Biroul achiziții publice
 - Compartimentul administrativ, arhivă.

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2021 în cadrul Serviciului buget, financiar, salarizare:

- ✓ elaborarea bugetului inițial de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2021 pe baza propunerilor primite de la celelalte compartimente din cadrul instituției și a legislației existente și transmiterea acestuia către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A. pentru aprobare, în luna martie 2021, după aprobarea Legii bugetului de stat pe anul 2021, conform prevederilor Legii finanțelor publice nr. 500/2002 republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ întocmirea documentației pentru efectuarea rectificărilor bugetului de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. și transmiterea către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A. pentru aprobare, în lunile septembrie și decembrie 2021. Rectificările au fost efectuate conform prevederilor Legii finanțelor publice nr. 500/2002 republicată, cu modificările și completările ulterioare, în termen de 15 zile de la rectificarea bugetului de stat;
- ✓ urmărirea zilnică a execuției bugetului de venituri și cheltuieli aprobat și încadrarea în prevederile acestuia;
- ✓ întocmirea și transmiterea către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A., în termenele prevăzute de legislația specifică, a cererilor de deschidere a creditelor bugetare, însoțite de necesarul de cheltuieli (de personal, bunuri și servicii, cheltuieli pentru proiecte din fonduri europene nerambursabile, cheltuieli de capital, alte cheltuieli). Au fost transmise și aprobate 18 cereri de deschideri de credite bugetare în cursul anului 2021;
- ✓ întocmirea anexelor prevăzute de Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 1792/2002, cu modificările și completările ulterioare respectiv: „propunere de angajare a unei cheltuieli”, „angajamente bugetare individuale/globale”, „ordonanță la plată” pentru fiecare sumă angajată și plătită în limita prevederilor bugetare;
- ✓ operarea bugetului de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C., precum și a rectificărilor bugetare, în sistemul național de raportare - Forexebug (transmiterea în sistem a documentelor semnate în format electronic);
- ✓ înregistrarea datelor privind angajamentele bugetare, legale și recepțiile efectuate de A.N.R.S.C. în sistemul de control al angajamentelor, prin utilizarea aplicației Control Angajamente Bugetare (CAB) pusă la dispoziția instituțiilor publice de către Ministerul Finanțelor Publice;
- ✓ transmiterea raportărilor lunare, trimestriale și anuale, în sistemul național de raportare - Forexebug (cont de execuție non-trezor, plăți restante, plăți aferente proiectelor cu finanțare din fonduri europene, situația acțiunilor și a altor participații, alte anexe);

- ✓ întocmirea situațiilor financiar-bugetare și postarea acestora pe pagina web a A.N.R.S.C. (buget, plăți zilnice, execuție bugetară);
- ✓ verificarea tuturor documentelor justificative (legalitate, fond și formă) pe baza cărora au fost întocmite documentele de plată;
- ✓ verificarea tuturor documentelor justificative (legalitate, fond și formă) anexate la deconturile de cheltuieli;
- ✓ verificarea tuturor deconturilor de deplasări interne (legalitate, fond și formă) - 82 deconturi verificate în cursul anul 2021 (inclusiv verificarea corelării informațiilor înscrise în deconturi cu informațiile rezultate din foile de parcurs);
- ✓ constituirea și achitarea obligațiilor fiscale ca urmare a acordării drepturilor de personal;
- ✓ întocmirea și transmiterea lunară, în format electronic, a declarației privind obligațiile de plată reprezentând contribuții sociale, impozit pe venit și evidența nominală a persoanelor asigurate și a declarației privind obligațiile de plată la bugetul de stat (vărsăminte pentru persoane cu handicap neîncadrate);
- ✓ întocmirea și transmiterea către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A. a raportărilor lunare solicitate (situația privind monitorizarea cheltuielilor de personal, situația plăților restante, situația plăților reprezentând cheltuieli de capital, situația plăților pentru proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile, execuțiile bugetare lunare aferente măsurilor luate pentru prevenirea răspândirii pandemiei de coronavirus);
- ✓ emiterea facturilor pentru tarife de eliberare și menținere/monitorizare a licențelor/autorizațiilor, pe baza situațiilor transmise de către Direcția generală reglementări, autorizări, precum și pentru accesorii (dobânzi și majorări de întârziere) și transmiterea acestora către beneficiari, prin poștă sau prin e-mail (pentru operatorii care au încheiat cu A.N.R.S.C. acorduri de transmitere și recepționare a facturilor în format electronic - aproximativ 700 de operatori);
- ✓ convorbiri telefonice zilnice cu reprezentanții operatorilor furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice, pentru asigurarea recepționării de către aceștia a tuturor facturilor transmise prin poștă sau e-mail, în vederea achitării integrale a datoriilor către bugetul A.N.R.S.C.;
- ✓ efectuarea de operațiuni de încasări și plăți în numerar prin casieria proprie, cu respectarea prevederilor legale, pentru: cheltuieli curente, venituri din contribuția de 0,12/0,20% și din tarife de eliberare menținere/monitorizare a licențelor/autorizațiilor;
- ✓ întocmirea și transmiterea la trezorerie/bănci comerciale a documentației zilnice pentru plăți curente și pentru cheltuieli de capital, ridicări de numerar - ordine de plată, CEC, foi de vărsământ, dispoziții valutare, note de corecție aferente aplicației de control al angajamentelor bugetare etc., cu respectarea prevederilor legale și bugetare;
- ✓ întocmirea și transmiterea situațiilor solicitate de Institutul Național de Statistică, conform prevederilor legale;
- ✓ ținerea evidenței garanțiilor de participare la licitație, a garanțiilor de bună execuție și a garanțiilor material;
- ✓ întocmirea și transmiterea către trezorerie a convențiilor de constituire a depozitelor. În cursul anului 2021 au fost constituite și reînnoite trimestrial depozite în sumă totală de 17.320.000 lei;
- ✓ descărcarea zilnică a extraselor de cont din Sistemul național de raportare Forexbug, verificarea și distribuirea acestora către Serviciul contabilitate, urmărire și executare silită a creanțelor;

- ✓ verificarea activității casieriei proprii în vederea respectării disciplinei financiar-valutare și a Regulamentului operațiunilor de casă;
- ✓ întocmirea lucrărilor de raportare periodică (lună, trimestru, an) cu privire la execuția bugetului A.N.R.S.C.;
- ✓ ținerea evidenței contractelor de bunuri și prestări servicii pentru activitatea curentă a A.N.R.S.C. și urmărirea acestora din punct de vedere financiar;
- ✓ urmărirea execuției încasării veniturilor și informarea ordonatorului de credite asupra gradului de realizare a veniturilor prevăzute în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat al instituției;
- ✓ urmărirea execuției bugetare a plăților și încadrarea în prevederile bugetului de venituri și cheltuieli aprobat al instituției;
- ✓ întocmirea actelor necesare și ținerea evidenței cheltuielilor pentru deplasări interne și externe;
- ✓ acordarea avansurilor spre decontare și urmărirea decontării acestora în termenele prevăzute de legislația specifică;
- ✓ verificarea deconturilor de cheltuieli și a ordinelor de deplasare;
- ✓ întocmirea statelor de salarii conform reglementărilor legale în vigoare pe baza pontajelor și a schemei de încadrare primite de la Direcția resurse umane, comunicare și relații cu publicul;
- ✓ întocmirea statelor de salarii aferente echipei de management și echipei de implementare a proiectului finanțat din fonduri europene nerambursabile cod SIPOCA /SMIS 2014+: 581/127462;
- ✓ corespondență prin e-mail și telefon cu reprezentanții producătorului softului financiar-contabil și de gestiune în vederea efectuării unor servicii de mentenanță și suport tehnic pentru update legislativ și pentru rezolvarea unor cerințe punctuale;
- ✓ elaborarea/actualizarea procedurilor operaționale din domeniul propriu de activitate;
- ✓ transmiterea către Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București a cererilor de recuperare a sumelor reprezentând indemnizații lunare acordate de A.N.R.S.C. salariaților proprii pentru concedii medicale, care se suportă din FNUASS.

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2021 în cadrul Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțelor:

În cadrul Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțelor se desfășoară **întreaga activitate referitoare la evidența patrimoniului A.N.R.S.C.** precum și **activitatea de urmărire și executare silită a creanțelor instituției.**

Evidența contabilă a patrimoniului A.N.R.S.C. implică evidența contabilă a tuturor elementelor patrimoniale, astfel: evidența contabilă a mijloacelor fixe, a obiectelor de inventar, a stocurilor, a furnizorilor, a clienților, a debitorilor, a disponibilităților bănești, a cheltuielilor, a veniturilor etc.

De asemenea S.C.U.E.S.C. asigură organizarea acțiunilor de inventariere a patrimoniului, ocazie cu care în cursul anului 2021 au fost **transmise un număr de aproximativ 2.500 de extrase de cont**, elaborarea dărilor de seamă trimestriale și anuale, raportări lunare către ordonatorul principal de credite și către celelalte compartimente de specialitate din cadrul autorității etc.

Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. se diferențiază în funcție de categoria în care se încadrează acestea, știut fiind faptul că A.N.R.S.C. înregistrează și încasează atât creanțe ce provin din tarifele de eliberare/acordare a

licențelor/autorizațiilor și cele de menținere/monitorizare a licențelor/autorizațiilor, cât și din contribuția de 0,12% prevăzută de Legea nr. 51/2006 *serviciilor comunitare de utilități publice*, cu modificările și completările ulterioare.

Aferent datei de 31.12.2021, în baza de date a Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțelor există în urmărire un număr de **3.519 operatori**, din care:

- ✓ 3.335 de operatori active
- ✓ 184 de operatori inactivi

Nr. crt.	Denumire	Nr. operatori/prestatori/furnizori de servicii de utilități publice
1.	Operatori activi platitori de contribuție de 0,12%	3.335, din care un număr 11 de operatori reprezintă operatori nou intrați în baza de date a D.F.C.A. în urma informărilor aferente lunii decembrie 2021, primite de la D.G.M. în data de 18.01.2021
2.	Operatori activi ce plătesc tarif de acordare și menținere licență	1054

A. Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. ce provin din tarifele practicate de A.N.R.S.C. de eliberare/mentinere și acordare/monitorizare a licențelor/autorizațiilor se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 134/2010, Codul de Procedură Civilă, cu modificările și completările ulterioare, și a prevederilor Procedurii privind recuperarea debitelor A.N.R.S.C. provenite din: tarifele percepute pentru menținerea licențelor, tarifele percepute pentru menținerea/ monitorizarea autorizațiilor și tarifele pentru prestări servicii acordate la cerere.

Această activitate implică transmiterea Somațiilor de plată către operatorii restanțieri, urmate, în cazul neachitării sumelor datorate, de transmiterea la Direcția Juridică a situației operatorului în vederea acționării în instanță, pentru obținerea titlului executoriu în baza căruia va putea fi demarată procedura de executare silită de către Biroul de Executare Silită a Creanțelor. Astfel, în cursul anului 2021, din cadrul S.C.U.E.S.C. au fost transmise către operatorii care prezentau restanțe la bugetul A.N.R.S.C. un număr de **135 Somații de plată**, în urma cărora operatorii și-au achitat obligațiile de plată, astfel că doar pentru un număr de **2 operatori** au fost continuate măsurile de urmărire, prin transmiterea situației acestora către Direcția Juridică.

B. Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. provenite din contribuția de 0,12%/0,2% se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 207/2015 - Codul de Procedură Fiscală, cu modificările și completările ulterioare, și Procedurii operaționale privind constituirea, urmărirea, recuperarea și executarea silită a creanțelor A.N.R.S.C. provenite din contribuția datorată de operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice.

Această activitate implică emiterea de: Notificări de plată, Decizii privind obligațiile de plată accesorii, Adrese referitoare la declarațiile lipsă ale operatorilor, convorbiri telefonice, asistență la înrolarea pe platforma A.N.R.S.C. de depunere online a declarațiilor, reglari în urma primirii declarațiilor rectificative, restituiri de sume, informări zilnice/lunare/trimestriale referitoare la situația financiară a operatorilor, scăderi din evidențele contabile în urma radierii unor operatori/în cazuri prevazute de Codul de procedură fiscală etc., împreună cu evidența și urmărirea debitelor operatorilor ce se afla sub incidența Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare.

Totodată, începând cu luna iunie 2019, pe baza Deciziei Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, au fost completate lunar cu date existente la datele de 30/31 ale fiecărei luni, Machetele 2 și 3 ce conțin informațiile necesare pentru urmărirea de către fiecare furnizor/prestator a obligațiilor legale privind depunerea declarațiilor și plata către bugetul A.N.R.S.C. a contribuției de 0,12% din veniturile realizate, și respectiv, a obligațiilor legale de plată către bugetul A.N.R.S.C. din tarifele de menținere a licențelor. De asemenea, lunar a fost completată și Macheta nr. 4 care cuprinde informații necesare urmării respectării obligațiilor de plată la bugetul A.N.R.S.C. de care furnizorii/prestatorii care au încetat prestarea serviciilor/activităților de utilități publice sau care nu mai prestează servicii aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C..

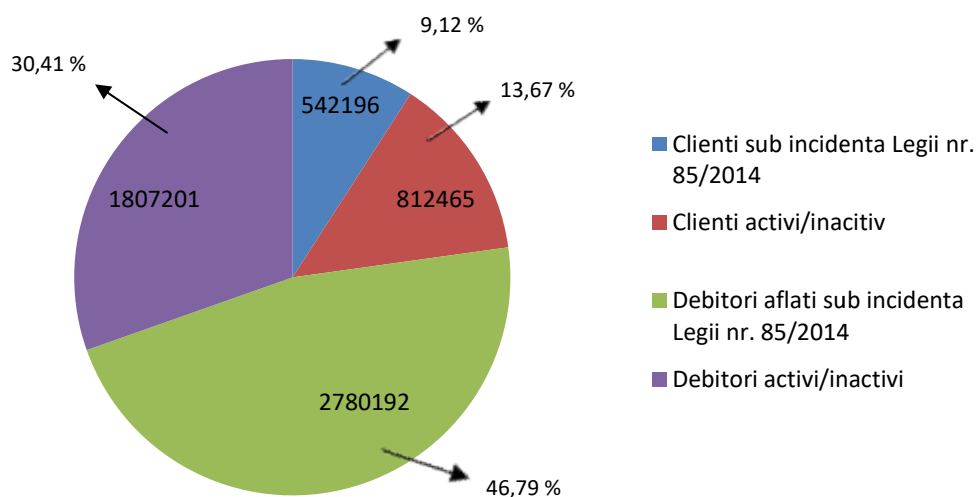
În baza aceleiași Decizii a Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, lunar se transmit către operatorii furnizori/prestatori de servicii publice Notificări de plată și adrese de lipsă declarații, pentru cei ce prezintă restanțe la bugetul A.N.R.S.C. și/sau care nu au depus declarațiile privind contribuția de 0,12%/0,2% în termenul legal.

Astfel, în cursul anului 2021, în baza Deciziei Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, au fost transmise către operatori, pe suport de hârtie, un număr de peste **2.250 de Notificări de plată și peste 3270 de adrese lipsă declarații**, reprezentând o medie de peste 187 de Notificări de plată/lună și peste 270 de adrese lipsă declarații/lună. De asemenea, prin intermediul portalului de depunere online a declarațiilor, în cursul anului 2021 au fost transmise către operatorii înregistrați în portal, un număr de **32.601 mail-uri** reprezentând notificări de plată și lipsă declarații, reprezentând o medie de aproximativ 2.715 notificări/lună.

Totodată, pentru debitele neîncasate în termenul legal de plată sunt calculate trimestrial accesorii (dobânzi și penalități de întârziere), fiind emise în acest sens *Decizii referitoare la obligațiile bugetare accesorii reprezentând majorări/dobânzi și penalități de întârziere*. În cursul anului 2021 au fost transmise către operatori un număr de peste **1861 de astfel de decizii**. Debitelor operatorilor care în termen de 45 de zile (prevazut de Codul de Procedură Fiscală pentru contestație) nu sunt stinse, sunt transmise spre executare silită către Biroul de Executare silită a Creanțelor, aflat în subordinea S.C.U.E.S.C..

În cursul anului 2021, cuantumul debitelor încasate în urma activității de urmărire a creanțelor, mai sus detaliate, a depășit suma de **1.700.000 lei**.

Referitor la cuantumul debitelor existente în sold la data de 31.12.2021, în sold la data de 31.12.2021 figurează debite în cuantum total de **5.942.054 lei**. Din acestea, debitele ce provin din contribuția de 0,12%/0,2% sunt în cuantum de **4.587.393 lei**, iar cele din tarife **1.354.661 lei**, structurate astfel:



Situația statistică a urmăririi și monitorizării în Buletinul procedurilor de insolvență, în Monitorul Oficial și pe portalul instanțelor judecătorești a operatorilor aflați în baza de date a S.C.U.E.S.C. în perioada 01.01.2021- 31.12.2021, se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Luna	Operatori identificați			Total luna
		BPI	MOF	JUST	
1	IAN	365	298	14	677
2	FEB	378	250	27	655
3	MAR	342	283	17	642
4	APR	172	252	11	435
5	MAI	333	272	8	613
6	IUN	455	271	17	743
7	IUL	357	324	10	691
8	AUG	237	237	7	481
9	SEP	350	282	10	642
10	OCT	339	234	13	586
11	NOI	357	194	23	574
12	DEC	331	172	9	512
Total		4016	3069	166	7251

Activitatea de întocmire a dosarelor pentru operatorii intrați în procedura de insolvență sau faliment și înaintarea acestora Direcției Juridice

În perioada 01.01.2021 - 31.12.2021 au fost întocmite un număr de 14 dosare pentru operatorii intrați în procedura insolvență sau faliment, pentru înscrierea la masa credală sau înscrierea pe tabloul suplimentar.

Activitatea de recuperare a debitelor restante de către Biroul de Executare Silită a Creanțelor - B.E.S.C., pentru titlurile executorii obținute în instanță

În anul 2021, B.E.S.C. a recepționat de la Direcția Juridică un număr de 7 titluri executorii/senține legalizate în valoare totală de **14.467,92 lei**.

În urma demarării procedurii de executare silită, a fost recuperată suma de **2.325,26 lei**, iar pentru diferența de **12.142,66 lei**, B.E.S.C. va continua parcurgerea etapelor de executare silită.

Activitatea de recuperare a debitelor restante de către B.E.S.C., pentru operatorii care înregistrează debite din contribuția de 0,12%/0,2%.

În anul 2021, în cadrul B.E.S.C., au fost generate, cu ajutorul aplicației informatice SIMEC, un număr de 440 dosare de executare silită, valoarea totală a debitelor pentru care a fost demarată procedura de executare silită fiind de **333.363,52 lei**.

În urma parcurgerii etapelor de executare silită în cursul anului 2021, situația debitelor aflate în gestiunea B.E.S.C. la data de 31.12.2021 (inclusiv debitele rămase de recuperat la 31.12.2020) se prezintă astfel:

- **394.845,26 lei** - debit recuperate în cursul anului 2021;
- **6.302,18 lei** - debit intrat sub incidența Legii 85/2014 privind procedura de prevenire a insolvenței și de insolvență în cursul anului 2021 - activitatea de recuperare a debitelor restante de către B.E.S.C. s-a suspendat, astfel că, în vederea recuperării debitelor restante, A.N.R.S.C. s-a înscris la masa credală;
- **77.344,55 lei** - debit total rămas de recuperat, pentru care executarea silită continuă, conform prevederilor legale.

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2021 în cadrul Serviciului administrativ, achiziții publice și protocol:

Serviciul administrativ, achiziții publice și protocol a organizat la nivelul A.N.R.S.C., efectuarea: activităților privind achizițiile publice, activităților administrative; organizează arhiva, prin:

1. Biroul achiziții publice;
2. Compartimentul administrativ, arhivă.

1. Biroul achiziții publice:

- ✓ a participat la elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pentru cheltuielile cu bunuri și servicii și pentru cheltuielile de capital;

- ✓ a întocmit și actualizat Programul anual al achizițiilor publice la nivelul A.N.R.S.C.;
- ✓ a elaborat sau, după caz, coordonat activitatea de elaborare a documentației de atribuire pe baza necesităților transmise de compartimentele de specialitate; a aplicat și finalizat procedurile de atribuire și a realizat achizițiile directe, în condițiile legii.

În anul 2021 s-au efectuat următoarele:

- ✓ achiziții directe online din SEAP/SICAP 2021: 287 achiziții online în valoare de 1.020.783,94 la care se adaugă TVA din care: achiziții de tonere, multifuncționale, piese și accesorii pentru computere, piese și accesorii pentru copiatoare, echipamente de rețea, furnituri de birou, asigurări RCA și CASCO, vignete auto, servicii poștale și de curierat, servicii de telefonie, servicii de transport aerian, servicii de mentenanță și suport tehnic pentru software-ul financiar contabil și de gestiune, servicii de arhivare, etc.;
- ✓ achiziții offline 2021: (achiziții directe, prin procedură proprie și ONAC) : 28 achiziții în valoare de 30.964,29 lei la care se adaugă TVA;
- ✓ procese de achiziții pe categorii pentru anul 2021: 103 achiziții de servicii în valoare de 676.454,32 lei la care se adaugă TVA și 184 achiziții de furnizare în valoare de 344.329,62 la care se adaugă TVA;
- ✓ achiziții prin proceduri de atribuire finalizate în anul 2021:

Nr. crt.	Denumire produs/serviciu	Furnizor/Prestator	Procedura de atribuire	Valoare contract fără TVA*
1	Furnizare autoturism prin Programul Rabla Plus	AVIA MOTORS SRL	Procedură simplificată, online în SEAP	143.500,00

*din valoarea totală a contractului de 170.765 lei TVA inclus, 20.000 lei au reprezentat ecotichetul AFM, ANRSC platind din bugetul propriu doar suma de 150.765,00 lei TVA inclus.

- ✓ achiziții POCA prin proceduri de atribuire finalizate în anul 2021:

Nr. crt.	Denumire produs/serviciu	Furnizor/Prestator	Procedura de atribuire	Valoare contract fără TVA
1	Servicii de Dezvoltare sistem integrat	S.C. SOFTWARE IMAGINATION & VISION S.R.L. - Lider al ASOCIERII SOFTWARE IMAGINATION & VISION S.R.L. și NTT DATA ROMÂNIA S.A. având ca terți susținători SIVECO ROMANIA S.A.	Licitație Deschisă, online în SEAP	5.966.150,00

		și CENTRUL TERITORIAL DE CALCUL ELECTRONIC S.A. și subcontractanți CENTRUL TERITORIAL DE CALCUL ELECTRONIC S.A. și CRITICAL TECHNOLOGIES S.R.L.		
2	Furnizare echipamente IT, respectiv licențe software și multifuncțională	UNION CO SRL - furnizare licențe software; SAMA CONSUL SRL - furnizare multifuncțională.	Licitație Deschisă, online in SEAP	94.500,00 14.990,00

✓ achiziție POCA prin procedură de atribuire în curs de derulare:

Nr. crt.	Denumire produs/serviciu	Anunț de participare	Deschidere oferte	Stadiu procedura la data de 31.12.2021	Procedura de atribuire	Valoarea estimată a contractului fără TVA
2	Furnizare echipamente IT, respectiv calculatoare desktop si computere portabile	CN1036616/ 05.11.2021	06.12.2021	In derulare	Licitație Deschisă, online in SEAP	447.000,00

La nivelul anului 2021 s-au încheiat un număr de **67 de Contracte de achiziții de bunuri și servicii/ acte adiționale la contracte.**

Durata medie a unui proces de achiziție publică pe categorii a fost de:

- ✓ achiziții publice directe de furnizare/servicii - durata medie de 4 zile;
- ✓ achiziții publice prin licitație deschisă, online - durata medie 120 zile.

2. Compartimentul administrativ, arhivă a desfășurat următoarele activități principale:

- ✓ a întocmit/a asigurat întocmirea contractelor de comodat/închiriere, de locațiune și prestări servicii pentru sediile A.N.R.S.C. - în anul 2021 s-au încheiat 8 contracte / acte adiționale la contracte;
- ✓ a urmărit derularea în condiții optime a contractelor cu furnizorii în ceea ce privește asigurarea utilităților (electricitate, apă, gaze naturale, telefonie fixă și mobilă etc.), a contractelor de prestări servicii și comodat pentru sediile A.N.R.S.C., a contractelor de prestări servicii (întreținere și reparații la sediile A.N.R.S.C.);
- ✓ a asigurat mentenanța Parcului auto al A.N.R.S.C., ce are în dotare un număr de 24 de autoturisme, din care: 14 autoturisme sunt repartizate Agențiilor Teritoriale (cate 2 autoturisme/ A.T.) și 10 autoturisme sunt repartizate direcțiilor A.N.R.S.C. din București.

Activități:

- ✓ a urmărit încadrarea în normativele de cheltuieli ale A.N.R.S.C. a consumurilor de carburanți și a întocmit situațiile centralizatoare lunare a consumurilor acestora;
 - ✓ a asigurat necesarul de piese auto, carburanți, vigniete, asigurări RCA și CASCO pentru parcul auto al A.N.R.S.C.;
 - ✓ a efectuat reparațiile / reviziile / ITP -urile autoturismelor aflate în București;
 - ✓ a urmărit și centralizat reparațiile/reviziile/ ITP -urile pentru autoturismele aflate la Agențiile Teritoriale;
-
- ✓ a organizat activitatea P.S.I. la nivel de instituție, conform prevederilor legale în vigoare (s-a pregătit documentația necesară pentru actualizarea: instrucțiunilor privind apărare împotriva incendiilor la nivelul A.N.R.S.C., a deciziei privind comisia tehnică PSI și a deciziei privind atribuțiile salariaților A.N.R.S.C. în caz de incendiu; s-au întocmit rapoarte semestriale privind activitatea PSI, s-au verificat/încărcat/achiziționat, după caz, stingătoare);
 - ✓ a efectuat activități specifice de arhivare a documentelor, conform atribuțiilor stabilite prin Nomenclatorul arhivistic aprobat în condițiile legii;
 - ✓ a participat la efectuarea inventarierii mijloacelor fixe și obiectelor de inventar din dotarea A.N.R.S.C. și a asigurat efectuarea casării obiectelor de inventar și a mijloacelor fixe;
 - ✓ a organizat și a asigurat colectarea selectivă a deșeurilor la nivelul instituției, a întocmit Registrul de evidență a deșeurilor colectate selective în vederea transmiterii către Agenția Națională pentru protecția Mediului;

IX. BIROUL IT

În 2021, în cadrul departamentului IT, s-a continuat îmbunătățirea și monitorizarea sistemului informatic, s-au păstrat condițiile pentru a lucra în regim de telemuncă, în contextul pandemiei de COVID-19, iar activitățile principale au constat în:

- ✓ Mentenanță servere.
- ✓ Mentenanță laptop-uri și stații de lucru utilizatori.
- ✓ Instalare și configurare servere, laptop-uri, stații de lucru, etc..

- ✓ Backup mașini virtuale (servere).
- ✓ Înlocuirea unor echipamente specifice activității informatice.
- ✓ Configurare echipamente audio-video (camere video, camere web, sistem audio cu microfoane si difuzor etc) pentru realizarea teleconferințelor și videoconferințelor online.
- ✓ Restructurarea și securizarea sistemului informatic (în curs).
- ✓ Oferit suport tehnic utilizatorilor (operatorilor din toata țara) înregistrați în portalul de declarații: declaratii.anrsc.ro.
- ✓ Oferit suport salariaților pentru acces la distanță prin VPN.
- ✓ Configurarea echipamentelor colegilor pentru realizarea accesului de la distanță (remote).
- ✓ Modificare conținut de pe pagina de web a instituției.
- ✓ Elaborarea diferitelor documente precum referate, caiete de sarcini, cuprinzând specificațiile tehnice, pentru achiziții de echipamente IT, produse software.
- ✓ Inventariere echipamente IT.
- ✓ Oferit expertiză pentru proiectul ***”Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice”***.
- ✓ S-a participat la o serie de întâlniri, în baza proiectului POCA pe tematică legată de soft și/sau echipamente necesare implementării softului integrat.

Printre alte activități desfășurate în cadrul departamentului IT s-au numărat:

- ✓ Intervenții la servere la diversele incidente datorate factorilor externi (pene de curent).
- ✓ Instalare și configurare server foldere comune.
- ✓ Instalare și configurare server backup email-uri.
- ✓ Instalare și configurare server backup.
- ✓ Înlocuire UPS-uri, dar și acumulatorii din UPS-uri.
- ✓ Îmbunătățirea unor servere prin suplimentarea cu memorie RAM pentru consolidarea infrastructurii de virtualizare a serverelor.
- ✓ Îmbunătățirea unor servere prin adăugarea unor surse redundante ce se alimentează din UPS-uri diferite, pentru a preveni oprirea serverelor, în cazul unor pene de curent, etc..
- ✓ Instalare și configurare licență de securitate pentru routerele CISCO.
- ✓ Dezvoltarea noului website www.anrsc.ro.
- ✓ S-a participat la câteva conferințe online, webinare.
- ✓ Au fost recepționate și testate echipamentele IT achiziționate.
- ✓ Elaborarea strategiei IT, reviziile acesteia, după caz.
- ✓ Elaborarea caietului de sarcini pentru noul website www.anrsc.ro;
- ✓ Participare elaborare caiet de sarcini pentru modulul de preluare on-line a situațiilor financiare și bilanței.
- ✓ A fost elaborat necesarul de echipamente pentru rectificarea bugetară, precum și pentru anul 2022, inclusiv estimări 2023-2025.

X. PROIECTE CU FINANȚARE EUROPEANĂ



Proiectul A.N.R.S.C. derulat prin Programul operațional capacitate administrativă - principalele realizări în anul 2021

Prin semnarea Contractului de finanțare nr. 407/13.08.2019, A.N.R.S.C. implementează proiectul Cod SIPOCA/MySMIS: 581/127462, cu titlul: *Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice*, cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Prin contractul de finanțare, s-a prevăzut o **perioadă de 28 de luni (13 august 2019 - 13 decembrie 2021) pentru implementare.**

Prin Actul adițional nr. 1/27.10.2021 la Contractul de finanțare nr. 407/13.08.2019, durata de implementare a proiectului a fost prelungită până în august 2022, ca urmare a întârzierii procedurii de achiziție publică pentru componenta cu cea mai mare valoare a acestuia, respectiv *Realizarea unui sistem integrat IT de gestionare a datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice în vederea eficientizării reglementării, licențierii și avizării/aprobării prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice.*

Proiectul se desfășoară în parteneriat cu **Asociația Municipiilor din România.**

Valoarea totală a proiectului este de **19.950.956,66 lei**, din care, pentru **Beneficiar ANRSC: valoarea totală: 18.001.588,66 lei.**

În cursul anului 2021 ANRSC a depus, conform graficului de rambursare, **10 cereri de rambursare** aferente activităților desfășurate, cu o valoare eligibilă totală de **5.790.611,62 lei, decontate integral, fără corecții.**

Astfel, sumele aferente activităților realizate în primii doi ani de derulare a proiectului sunt de **8.263.984,75 lei.**

Stadiul realizării activităților proiectului:

Activitatea A1: *Realizarea unei analize privind cadrul de reglementare economică a stabilirii, ajustării și modificării prețurilor și tarifelor în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în domeniul serviciului de iluminat public, finalizată în cursul anului 2020, a oferit o bază de pornire pentru propunerile de îmbunătățire a cadrului de reglementare economică pentru aceste servicii publice, în cadrul Activității 4.2, desfășurate în cursul anului 2021.*

Activitatea A2: Realizarea unui studiu comparativ al cadrului de reglementare a serviciilor publice comunitare de alimentare cu apă și de canalizare și a serviciilor de iluminat public din statele membre a fost finalizată în anul 2021 prin intermediul contractelor încheiate pentru realizarea celor două subactivități cuprinse în activitate, astfel:

Subactivitatea A2.1: Analiza și evaluarea prevederilor legislative vizând reglementarea sectorului de apă și apă uzată din statele membre, care implică o analiză comparativă a cadrului de reglementare a serviciilor publice comunitare de alimentare cu apă și de canalizare din statele membre pornind de la o analiză aprofundată a studiilor realizate de către alte structuri și instituții internaționale și de la datele și cadrul de reglementare din țările UE relevante pentru reglementarea sectorului în România, a fost finalizată în cursul anului 2021 în baza contractului în valoare de 2.805.000,00 lei, fără TVA, (economie de 370.267,00 lei față de Cererea de finanțare) cu SC BDO Business Advisory SRL- Lider al Asocierii SC BDO Business Advisory SRL, Water Industry Commission for Scotland și Gîscan, Țibuleac și Asociații SPARL.

Raportul final privind “Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul serviciului de apă și apă uzată în statele membre UE” a fost recepționat în martie 2021 și este publicat pe site-ul A.N.R.S.C..

În cadrul acestei subactivități, în cursul lunii august 2021 a fost realizat un schimb de experiență on-line a personalului din cadrul ANRSC cu specialiști în reglementarea sectorului de apă și apă uzată din statul membru UE selectat (Lituania), raportul elaborat în acest sens fiind publicat pe site-ul A.N.R.S.C.

Subactivitatea A2.2: Analiza și evaluarea prevederilor legislative a sectorului de iluminat public din statele membre, care implică o analiză comparativă a cadrului de reglementare a sectorului de iluminat public la nivelul UE pornind de la o analiză aprofundată a studiilor realizate de către alte structuri și instituții internaționale privind situația la nivelul UE în acest sector și de la datele și cadrul de reglementare din țările UE relevante pentru reglementarea sectorului în România, a fost finalizată în cursul anului 2021 în baza contractului în valoare de 2.843.344,00 lei, fără TVA, (economie de 325.123,00 lei față de Cererea de finanțare) cu SC CCAT Solution Grup SRL, Lider de asociere, reprezentând Asocierea SC CCAT Solution Grup SRL și SCA Nemeș Voicu Bilan.

Raportul final privind “Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul iluminatului public în statele membre UE” a fost recepționat în martie 2021 și este publicat pe site-ul A.N.R.S.C..

Activitatea A3: Realizarea unui sistem integrat IT de gestionare a datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice în vederea eficientizării reglementării, licențierii și avizării/aprobării prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice este activitatea cu cea mai mare valoare din cadrul proiectului, 8.354.942,40 lei inclusiv TVA, conform Cererii de finanțare.

Această activitate a început la 26.03.2021, fiind încheiat Contractul de servicii nr. 904315/19.03.2021 în valoare de 7.099.718,50 lei, inclusiv TVA, (economie de 1.255.223,90 lei față de Cererea de finanțare) cu SOFTWARE IMAGINATION & VISION S.R.L. - Lider al Asocierii SOFTWARE IMAGINATION & VISION S.R.L. și NTT DATA ROMÂNIA S.A.

Prin această activitate se va dezvolta o bază de date despre activitatea și relaționarea operatorilor/furnizorilor de servicii comunitare de utilități publice din sfera

de reglementare A.N.R.S.C., care să contribuie la transparența și facilitarea activităților de monitorizare și control specifice A.N.R.S.C.

Platforma IT va permite comunicarea de informații de la operatori/furnizori de servicii comunitare de utilități publice către A.N.R.S.C. în vederea fundamentării politicii de reglementare prețuri și tarife a serviciilor și organizează culegerea, prelucrarea și sinteza datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera de reglementare a autorității, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora.

Pentru interacțiunea cu baza de date menționată mai sus, se vor dezvolta aplicații/module care să permită extragerea de rapoarte potrivit criteriilor stabilite de fiecare direcție, cu accentul pe securizarea datelor în sine, precum și a accesului la acestea.

Produsul final va unifica bazele de date gestionate în cadrul A.N.R.S.C. într-un sistem integrat, fiind creată o bază de date unică, în care se vor opera înregistrări de către compartimentele din cadrul A.N.R.S.C., în funcție de atribuții.

În urma ședințelor de analiză desfășurate la nivelul fiecărei direcții pentru definirea cerințelor sistemului integrat IT, la 17.11.2021 au fost recepționate variantele preliminare (etapele de analiză și proiectare sistem) pentru următoarele rapoarte, publicate pe site-ul A.N.R.S.C., în continuare fiind în curs de desfășurare etapa de proiectare a sistemului integrat:

A - Raport privind analiza detaliată a modului de gestionare a activității de monitorizare inclusiv proiectului modului.

B - Raport privind analiza detaliată a modului de gestionare a activității de control inclusiv proiectul modului.

C - Raport privind analiza detaliată a modului de gestionare a activității compartimentului juridic inclusiv proiectul modului.

D - Raport privind analiza detaliată a modului de gestionare a activității de licențiere inclusiv proiectul modului.

E - Raport privind analiza detaliată a modului de gestionare a activității de stabilire, modificare sau ajustare prețuri/tarife inclusiv proiectul modului.

F - Raport privind analiza detaliată a modului de dezvoltare instituțională și resurse umane inclusiv proiectul modului.

G - Raport privind analiza detaliată a modului de comunicare cu aplicația financiar contabilă, inclusiv proiectul modului.

H - Raport privind analiza detaliată a modului Captura documente, inclusiv proiectul modului.

Tot în cadrul Activității A3 în cursul anului 2021 a fost inițiată procedura de achiziție a 4 loturi echipamente IT, fiind încheiat Contract cu SC SAMA CONSUL SRL pentru 1 multifuncțională laser color Canon image RUNNER ADVANCE DX C3752i MFP, în valoare de 14.990,00 lei fără TVA, respectiv Contract de furnizare cu SC Union Co SRL pentru 126 licențe software, în valoare de 94.500,00 lei fără TVA, iar pentru două loturi neatribuite s-a reluat procedura de achiziție.

Activitatea A4: *Propuneri de îmbunătățire a legislației în domeniul reglementării economice și actualizarea normelor metodologice (Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 65/2007, Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007) de stabilire, ajustare și*

modificare a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare și de iluminat public cuprinde trei subactivități, astfel:

Subactivitatea A4.1: *Elaborarea unei proceduri de stabilire a profitului rezonabil pentru serviciile de utilități publice, având rolul de a evalua dacă nivelul profitului stabilit de către autoritățile administrației publice locale în cazul atribuirii directe a contractelor de delegare reprezintă un element de natura ajutorului de stat, este derulată de Partener - Asociația Municipiilor din România a fost finalizată în 2021, fiind elaborate și publicate pe site-ul A.N.R.S.C. patru proceduri de stabilirea a profitului rezonabil pentru serviciile de utilități publice din sfera de reglementare a A.N.R.S.C.*

Subactivitatea A4.2: *Elaborarea unei propuneri de îmbunătățire a cadrului de reglementare economică și a metodologiei de avizare/aprobare de către A.N.R.S.C. a prețurilor și tarifelor în sectorul de apă și apă uzată, ținând cont de investițiile și eficiența investițiilor realizate de operatori stabilite în contractele de delegare a gestiunii serviciului și/sau în planurile de afaceri a fost finalizată în septembrie 2021.*

Raportul final privind Propuneri de modificare a legislației și de îmbunătățire a reglementării economice în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este publicat pe site-ul A.N.R.S.C.

Propunerea de modificare a cadrului de reglementare economică a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare vizează introducerea unui sistem de reglementare economică a acestora și implicit consolidarea sectorului prin creșterea eficienței și stimularea investițiilor de dezvoltare și va fi concretizată în cursul anului 2022 prin aprobarea, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C. a *metodologiei de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarifare aferente planului de afaceri, în cazul proiectelor de investiții în sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare dezvoltate din fonduri publice și din fondurile proprii ale operatorilor/operatorilor regionali, în conformitate cu dispozițiile art. I pct. 8 lit. c) din O.U.G nr. 144 din 30 decembrie 2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006.*

Propunerile de modificare a legislației au fost diseminate la evenimentul de lucru pentru 45 de operatori din sectorul de apă și apă uzată organizat on-line la 07.09.2021. Raportul privind organizarea evenimentului este publicat pe site-ul A.N.R.S.C.

Subactivitatea A4.3: *Elaborarea unei propuneri de îmbunătățire Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților serviciului de iluminat public a fost finalizată în octombrie 2021.*

Raportul final privind *Propuneri de modificare a legislației și de îmbunătățire a reglementării economice în domeniul serviciului de iluminat public* este publicat pe site-ul A.N.R.S.C.

În cazul serviciului de iluminat public, propunerile formulate vizează în principal armonizarea prevederilor din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților serviciului de iluminat public cu dispozițiile prevăzute în actele normative de nivel superior și vor fi concretizate în cursul anului 2022, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C., după consultarea structurilor asociative ale administrației publice locale.

Propunerile de modificare a legislației au fost diseminate la evenimentul de lucru pentru 20 de operatori ai serviciului de iluminat public organizat on-line la 20.10.2021. Raportul privind organizarea evenimentului este publicat pe site-ul A.N.R.S.C.

Subactivitățile A4.2 și A4.3 au fost realizate de către consultanții selectați în cadrul celor două proceduri de licitație deschisă, menționate la Activitatea 2, după realizarea analizei cadrului de reglementare la nivelul statelor membre și de propunere de îmbunătățire a metodologiilor și reglementărilor economice la nivel național.

Activitatea A5: Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul A.N.R.S.C. prin participarea la activități de formare, a fost realizată on-line în perioada octombrie-noiembrie 2021, prin instruirile susținute de către consultanții care au realizat subactivitățile de analiză a cadrului de reglementare la nivelul statelor membre și de propunere de îmbunătățire a metodologiilor și reglementărilor economice la nivel național.

La 5.10.2021 s-a desfășurat *Sesiunea privind prezentarea rezultatului analizei comparative a cadrului de reglementare economică la nivelul statelor membre și a propunerii de metodologie de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarificare aferentă planului de afaceri*, la care au participat 100 persoane din cadrul A.N.R.S.C., raportul privind organizarea acesteia fiind publicat pe site-ul A.N.R.S.C.

La 2.11.2021 s-a desfășurat *Sesiunea privind prezentarea analizei cadrului de reglementare economică în domeniul iluminatului public în statele membre și a propunerii de metodologie de tarificare în domeniul iluminatului public*, la care au participat 114 persoane din cadrul A.N.R.S.C., raportul privind organizarea acesteia fiind publicat pe site-ul A.N.R.S.C.

Activitatea A6. Managementul proiectului a implicat în anul 2021 realizarea următoarelor acțiuni:

- ✓ efectuarea demersurilor necesare prelungirii perioadei de implementare a proiectului cu 8 luni, necesare realizării sistemului integrat IT, prin încheierea Actului adițional nr. 1/27.10.2021 la Contractul de finanțare nr. 407/13.08.2019,
- ✓ planificarea activităților operaționale pentru atingerea rezultatelor proiectului,
- ✓ pregătirea și coordonarea resurselor pentru implementarea corespunzătoare și la termen a fiecărei activități,
- ✓ raportarea periodică a rezultatelor în relația cu AM POCA,
- ✓ elaborarea cererilor de rambursare conform reglementărilor în vigoare,
- ✓ asigurarea elaborării documentațiilor privind achiziția publică a serviciilor realizate prin proiect.

Activitatea A7. Informare și publicitate este realizată prin publicarea pe site-ul ANRSC <https://www.anrsc.ro/poca/> de informații despre proiect (comunicate de presă, livrabile/rapoarte realizate în cadrul proiectului).

XI. SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

Securitatea și sănătatea în muncă

Activitatea în domeniul securității și sănătății în muncă din A.N.R.S.C. se desfășoară în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu

modificările și completările ulterioare și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă, nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Legii nr. 346/2002 privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale, cu modificările și completările ulterioare, respectând HG nr. 355/2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor, cu modificările și completările ulterioare și prevederile OUG nr. 96/2003 privind protecția maternității la locurile de muncă, actualizată. De asemenea, măsuri de prevenire și protecție pentru salariații autorității sunt incluse și în Regulamentul de Organizare și Funcționare și Regulamentul Intern.

Acțiunile specifice întreprinse în anul 2021

Având în vedere persistența situației epidemiologice determinată de răspândirea coronavirusului în lume, la nivelul instituției au fost menținute măsurile de limitare a contactului direct cu publicul, atât pentru persoane fizice, cât și pentru persoane juridice, activitatea de relații cu publicul realizându-se, în special, telefonic și prin corespondență poștală și/sau electronic.

A fost adaptat Planul general de continuitate a activității Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C, fiind stabilite proceduri privind obligațiile salariaților cu privire la reducerea răspândirii coronavirusului, testarea săptămânală cu teste achiziționate de către instituție, precum și prestarea activității în regim de telemuncă, după caz, încât activitatea A.N.R.S.C. să se desfășoare la parametrii normali.

XII. DATE CU CARACTER PERSONAL

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor), denumit în continuare RGPD, A.N.R.S.C. prelucrează și protejează datele cu caracter personal conform prevederilor legale indiferent de tehnologia utilizată pentru prelucrarea datelor respective (prelucrare automată/prelucrare manuală) și indiferent de cum sunt stocate datele: într-un sistem informatic (în format digital) sau letric, pe hârtie. În toate aceste cazuri, datele cu caracter personal sunt supuse cerințelor de protecție formulate în RGPD.

A.N.R.S.C. prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile RGPD, în calitate de operator, prin intermediul direcțiilor generale /direcțiilor /serviciilor /birourilor /compartimentelor, în conformitate cu prevederile specifice aplicabile, pentru derularea următoarelor activități principale.

XIII. PRIORITĂȚI 2022

Pentru anul 2022 A.N.R.S.C. și-a stabilit ca priorități:

✓ Finalizarea proiectului **Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice**, finanțat prin POCA 2014-2020.

✓ **Asigurarea îndeplinirii noilor atribuții stabilite în sarcina A.N.R.S.C. prin O.U.G nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, potrivit căreia A.N.R.S.C. are obligația ca să elaboreze și aprobe, conform dispozițiilor art. III din O.U.G. nr. 144/2021, următoarele reglementări:**

(i) **metodologia de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarificare aferente planului de afaceri, în cazul proiectelor de investiții în sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare dezvoltate din fonduri publice și din fondurile proprii ale operatorilor/operatorilor regionali, al cărui proiect de act normativ a fost elaborat în cadrul Activității 4.2 din proiectul „Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice” cod proiect 127462, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă;**

(ii) **metodologia de evaluare a modului de implementare a strategiilor de tarificare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin hotărâre a Guvernului, pentru care este necesară achiziția de servicii pentru elaborarea proiectului de act normativ;**

(iii) **corelarea prevederilor din Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 65/2007, la noile prevederi din O.U.G nr. 144/2021 cu incidență în structura și fundamentarea prețurilor și tarifelor.**

✓ Implementarea proiectului 21R012 STRENGTHENING THE ECONOMIC REGULATION OF THE SOLID WASTE SECTOR, respectiv ”Consolidarea reglementării economice a sectorului deșeurilor solide (RO)” - Contract Nr. REFORM/SC2021/098.



**Autoritatea Națională de Reglementare
pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
A.N.R.S.C.**

Adresa: Str. Lucian Blaga nr. 4,
Sector 3, București - România

Telefon 021/317.97.51
Fax: 021/317.97.52
Email: cabinet@anrsc.ro
Web: www.anrsc.ro

