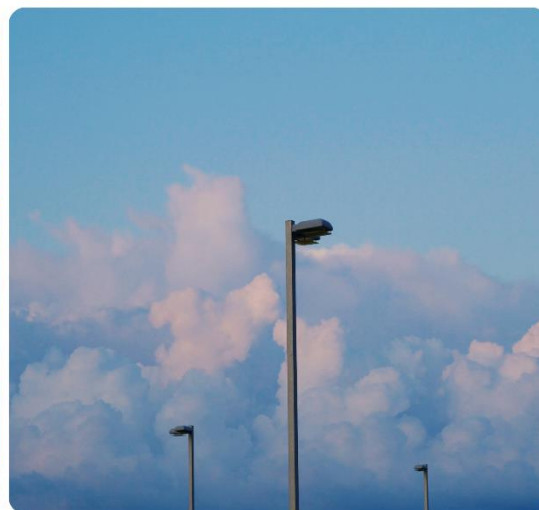


Raport de activitate al A.N.R.S.C. 2022



I. INTRODUCERE



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică și funcționează în baza Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru atât față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, cât și față de autoritățile administrației publice locale.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare., astfel că, în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

a) alimentarea cu apă; b) canalizarea și epurarea apelor uzate; c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale; d) salubritatea localităților; e) iluminatul public; h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială.

A.N.R.S.C. deține competențe și atribuții privind serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare precum:

a) elaborează și stabilește reglementări sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu;

b) acordă, modifică, suspendă sau retrage licențele ori autorizațiile, după caz;

c) solicită autorităților administrației publice locale programe pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, după caz;

d) elaborează metodologii de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor;

- e) eliberează, potrivit competențelor acordate prin legi speciale specifice fiecărui serviciu de utilități publice, avizul de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, atunci când/dacă acest aviz este prevăzut prin legile speciale;
- f) avizează proiectele de acte normative elaborate și promovate de alte autorități ale administrației publice centrale, cu impact asupra domeniului său de activitate;
- g) organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor;
- h) întocmește și gestionează baza de date necesară desfășurării activității proprii și pentru furnizarea de informații Guvernului, ministerelor sau altor autorități centrale și locale interesate;
- i) organizează sistemul de monitorizare, evaluare și control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor prezentei legi și a legislației sectoriale specifice fiecărui serviciu;
- j) supraveghează și monitorizează desfășurarea procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;
- k) monitorizează aplicarea și respectarea de către operatori și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora;
- l) monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației;
- m) elaborează regulamentele-cadru, caietele de sarcini-cadru și contractele-cadru de furnizare/prestare pentru serviciile din sfera sa de reglementare și le aprobă prin ordin al președintelui;
- n) elaborează și adoptă criterii și indicatori de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor;
- o) sesizează ministerul de resort și Consiliul Concurenței cu privire la încălcarea prevederilor legale referitoare la concurență ori de câte ori constată nerespectarea reglementărilor cu privire la concurență și transparență;
- p) propune autorităților administrației publice locale, ministerului de resort și Consiliului Concurenței măsuri pentru restrângerea ariilor în care se manifestă condiții de monopol, precum și pentru prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piață, în vederea limitării efectelor caracterului de monopol al serviciilor;
- r) inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate;
- s) prezintă anual Guvernului un raport cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare și la activitatea proprie. Raportul se dă publicității;
- ș) colaborează cu organizații și autorități similare din alte țări în domeniul său de activitate;

t) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin [Legea nr. 315/2004](#) privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

DIRECȚIA GENERALĂ REGLEMENTĂRI, AUTORIZĂRI

A. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

Direcția generală reglementări, autorizări, denumită în continuare D.G.R.A., asigură îndeplinirea atribuțiilor cu privire la elaborarea reglementărilor sectoriale de nivel terțiar cu caracter obligatoriu pentru serviciile comunitare de utilități publice din sfera de competență a A.N.R.S.C..

A.1. Elaborarea și stabilirea reglementărilor sectoriale de nivel terțiar. Contribuția la elaborarea de acte normative inițiate de alte instituții

În domeniul elaborării reglementărilor din sectorul serviciilor comunitare de utilități publice, D.G.R.A. și-a îndeplinit atribuțiile conform obiectivelor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. reprezentate de *accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, de atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și de creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare.*

În anul 2022, s-a urmărit cu prioritate îndeplinirea măsurilor stabilite potrivit Planului National de Redresare și Reziliență (P.N.R.R.) - Componenta C3: Managementul deșeurilor, având drept obiectiv *accelerarea procesului de extindere și modernizare a sistemelor de gestionare a deșeurilor în România cu accent pe colectarea separată, măsuri de prevenție, reducere, reutilizare și valorificare în vederea conformării cu legislația UE aplicabilă și trecerii la economia circulară.*

În conformitate cu **Reforma 1 Jalonului 46 al Componentei C3 din cadrul P.N.R.R.**, care prevede *Intrarea în vigoare a actelor normative necesare pentru consolidarea gestionării conforme a deșeurilor în România, în special prin măsurile de guvernare privind gestionarea deșeurilor municipale din Planul național de gestionare a deșeurilor, în vederea atingerii obiectivelor în materie de gestionare a deșeurilor din Directiva cadru a UE privind deșeurile*, a fost promulgată **O.U.G. nr. 133/2022** pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, act normativ la a cărui elaborare au participat reprezentanții D.G.R.A. alături de cei ai Ministerului Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, precum și ai Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor.

Reprezentanții D.G.R.A. au participat la numeroase întâlniri în cadrul unor grupuri de lucru, workshop-uri, simpozioane, dezbateri pe teme de interes în domeniul serviciilor de utilități publice, organizate de către ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu ori ale unităților administrativ-teritoriale, precum și la ședințe ale Comisiilor parlamentare, în vederea susținerii proiectelor de legi cu incidență în sfera de reglementare a A.N.R.S.C..

De asemenea, D.G.R.A. a formulat puncte de vedere, propuneri și observații, în peste **92** de adrese privind inițiative legislative elaborate de către M.D.L.P.A. ori de către

alte instituții publice, interpelări parlamentare, memorandumuri și alte subiecte de interes din domeniul reglementat, din care exemplificăm după cum urmează:

- ✓ proiectul de Lege privind modificarea și completarea Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților (Plx. 519/2021);
- ✓ proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 133/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților (Plx. 685/2022);
- ✓ proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru al asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, inițiat de Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației;
- ✓ proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind calitatea apei destinată consumului uman, inițiată de Ministerul Sănătății;
- ✓ proiect de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri de eficientizare a gestionării deșeurilor, precum și modificarea unor acte normative, inițiat de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor;
- ✓ proiect de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu, inițiat de Ministerul Mediului Apelor și Pădurilor;
- ✓ propunere legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor (Bp. 96/2022);
- ✓ propunere legislativă pentru modificarea Legii nr. 107/1996 a apelor, cu modificările și completările ulterioare (Bp. 793/2022);
- ✓ punct de vedere cu privire la cadrul legal incident în sfera serviciului de alimentare cu gaze naturale, solicitat de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației în vederea derulării Programului național de investiții “Anghel Saligny”, instituit prin O.U.G. nr. 95/2021;
- ✓ proiect de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, inițiat de Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației;
- ✓ proiect de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, inițiat de Ministerul Transporturilor și Infrastructurii;
- ✓ proiect de Ordin al ministrului mediului, apelor și pădurilor pentru aprobarea Listei programelor care se implementează pe bază de contract de delegare încheiat cu unitățile administrativ-teritoriale sau cu subdiviziunile administrativ-teritoriale ale municipiilor;
- ✓ proiect de lege prin care România transpune prevederile Directivei (UE) nr. 904 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind reducerea impactului anumitor produse din plastic asupra mediului, inițiat de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor;
- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Tezelor prealabile ale proiectului Codului unor servicii comunitare de utilități publice, inițiat de Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației;
- ✓ întrebarea formulată de domnul senator Matieș Călin-Gheorghe, având ca obiect asigurarea transportului public local și județean pentru elevi în județul Alba;

- ✓ întrebarea formulată de domnul senator Matieș Călin-Gheorghe, având ca obiect stabilirea tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate prestat de către Asocieria RER Vest-Retim;
- ✓ întrebarea formulată de domnul deputat Sebastian-Ioan Burduja având ca obiect depozitarea ilegală de deșeuri în Sectorul 1 București;
- ✓ întrebarea formulată de domnul deputat Sebastian-Ioan Burduja având ca obiect Sistemul de tarifyare al serviciului de depozitare de deșeuri al UAT municipiul București;
- ✓ proiectul de hotărâre a Guvernului privind aprobarea criteriilor pentru autorizarea, construcția, înscrierea/înregistrarea, controlul și întreținerea sistemelor individuale adecvate de colectare și epurare ape uzate, inițiat de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor;
- ✓ proiect de Lege privind transportul ecologic (Plx 595/2020) și proiect de Lege pentru completarea Legii 37/2018 privind promovarea transportului ecologic (Plx. 596/2020);
- ✓ proiect de Lege privind gestionarea deșeurilor de medicamente provenite de la populație (Plx. 496/2021);
- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1074/2021 privind stabilirea sistemului de garanție-returnare pentru ambalajele primare reutilizabile, inițiat de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor;
- ✓ proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru proiectele de infrastructură de transport și proiectele pentru dezvoltarea infrastructurii de management integrat al deșeurilor, finanțate din fonduri externe nerambursabile, inițiat de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene.

În anul 2022, D.G.R.A. a continuat să acorde sprijin și îndrumare metodologică cu privire la reglementările aplicabile în domeniul licențierii operatorilor de servicii comunitare de utilități publice, în vederea realizării etapei de proiectare de către de prestatorul SIMAVI, a *Activității 3. Sistemul integrat IT de gestionarea datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii/furnizorii/prestatorii se servicii comunitare de utilități publice*, din cadrul proiectului privind „*Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice*”, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA).

A.2. Acordarea de sprijin și consiliere metodologică în aplicarea corectă a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

Reprezentanții D.G.R.A. au formulat în perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2022, răspunsuri conținând puncte de vedere, precizări sau recomandări la **489** adrese transmise de către operatorii de servicii comunitare de utilități publice, autoritățile administrației publice locale, asociațiile de dezvoltare intercomunitară, alte instituții publice sau persoane interesate, pe teme care vizau aplicarea reglementărilor specifice serviciilor de utilități publice din domeniul de competență al A.N.R.S.C. cât și al altor reglementări cu impact în acest sector.

A.3. Activitatea de analiză a contractelor de delegare a gestiunii

În cursul anului 2022, la nivelul D.G.R.A. s-au formulat puncte de vedere, observații și recomandări pentru punerea în acord a documentelor conținute în documentațiile de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane, cu dispozițiile legislației specifice în vigoare, ca urmare a solicitărilor transmise de către primăriile municipiilor Slatina, Odorheiu Secuiesc și Iași, respectiv Asociația de Dezvoltare Intercomunitară a Transportului Public din Râmnicu Sărat, precum și primăria comunei Mugeni, pentru serviciul de salubritate a localităților.

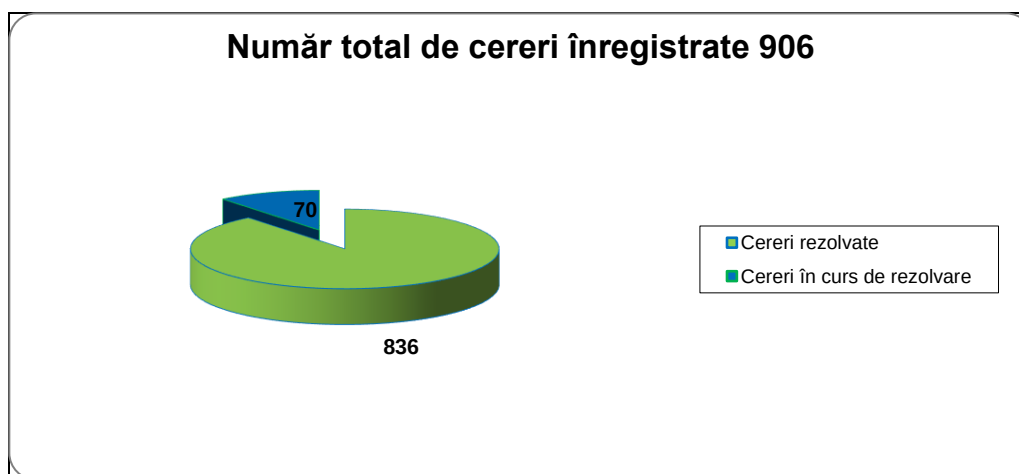
B. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

În conformitate cu atribuțiile stabilite potrivit legii, D.G.R.A. propune eliberarea licențelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a autorizațiilor pentru autoritățile de autorizare înființate de către autoritățile administrației publice locale pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor publice de transport local și județean de persoane.

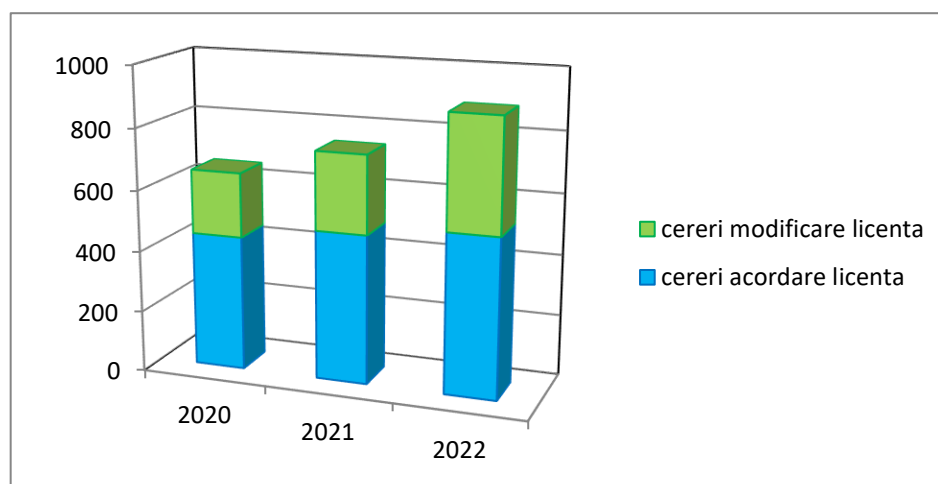
La nivelul D.G.R.A. s-au înregistrat în anul 2022, un număr de **906 documentații** depuse de operatorii de servicii comunitare de utilități publice, aferente unui număr de **522 cereri** pentru acordarea unor noi licențe, **369 cereri** privind modificarea licențelor și respectiv **15 cereri** privind retragerea licențelor.

Din cele **906 de cereri depuse**, un număr de **755 cereri au fost soluționate** prin acordarea/modificarea/retragerea licențelor, **2 cereri de modificare** a licențelor au fost respinse, iar **79 de cereri au fost radiate** din procedura de acordare/modificare a licențelor, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007. La finele anului se aflau în procedură de analiză și evaluare, conform termenelor legale, 70 cereri.

Experții din cadrul D.G.R.A. au analizat și au elaborat documentele necesare prin care s-au eliberat licențe corespunzător unui număr de **417 cereri de acordare** a licențelor, s-au modificat un număr de **324 licențe** și s-au retras **14 licențe**.



În graficul de mai jos este evidențiată evoluția numărului de cereri de licențiere procesate în anul 2022, în creștere cu 20 % și respectiv cu 36% față de cele aferente anilor 2021 și 2020.



De asemenea, D.G.R.A. a analizat și a elaborat în anul 2022, documentele necesare eliberării unui număr de **19 autorizații pentru autorizarea autorităților de autorizare** organizate la nivelul autorităților administrației publice locale, pentru exercitarea atribuțiilor legale în domeniul serviciilor publice de transport local și județean de persoane.

II. DIRECȚIA PREȚURI, TARIFE

Activitatea de elaborare a reglementărilor economice din sectorul serviciilor comunitare de utilități publice

Una dintre direcțiile prioritare pentru anul 2022, în activitatea de reglementare, a vizat punerea în aplicare a dispozițiilor O.U.G. nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, prin care s-au reglementat, în conformitate cu Planul Național de Redresare și Reziliență (P.N.R.R.), aspectele privind trecerea de la strategiile de tarification bazate pe analiza cost-beneficiu a proiectelor de investiții și aflate în curs de implementare la strategiile de tarification bazate pe planuri de afaceri, precum și corelarea prevederilor din Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 65/2007, la noile prevederi din O.U.G nr. 144/2021 cu incidență în structura și fundamentarea prețurilor și tarifelor.

În acest sens A.N.R.S.C. a elaborat:

(i) Metodologia de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarification aferente planului de afaceri, aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 230/2022.

(ii) Metodologia de evaluare a modului de implementare a strategiilor de tarification elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2017, aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 231/2022.

(iii) Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul serviciilor furnizate/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare realizate

din fonduri asigurate de la bugetul local și/sau din fondurile proprii ale operatorilor, aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 323/2022 pentru modificarea și completarea Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 65/2007.

De asemenea, în vederea îndeplinirii măsurilor de guvernanță nr. 4.1.5 - 4.1.8 prevăzute în Tabelul III-38 din Planul național de gestionare a deșeurilor, cu privire la metodologiile de calcul a tarifelor pentru activitățile de salubritate, inclusiv a tarifelor și taxelor distincte pentru gestionarea fracțiilor de deșeuri municipale, precum și fluxurile financiare aferente instrumentelor economice „plătește pentru cât arunci”, contribuția pentru economia circulară și responsabilitatea extinsă a producătorilor de ambalaje, în conformitate cu jalonul nr. 46 - Componenta managementul deșeurilor din PNRR și cu recomandările din Raportul de Îmbunătățire a Eficienței Actualului Sistem de Responsabilitate Extinsă a Producătorilor de Ambalaje (TSI Support, Decembrie 2020), respectiv pentru punerea în aplicare a dispozițiilor O.U.G. nr. 133/29.09.2022 privind reglementarea unor măsuri de implementare a Programului Național de Redresare și Reziliență în domeniul gestionării deșeurilor municipale, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, A.N.R.S.C. a elaborat Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/2022.

Activitatea de avizare/aprobare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare

Potrivit prevederilor legale, A.N.R.S.C. prin Direcția prețuri, tarife (DPT), are competența de a aviza/aproba prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, astfel:

- ✓ avizează prețurile și tarifele pentru operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate din fonduri publice asigurate de la bugetul local;
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii regionali care dezvoltă proiecte de investiții în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare finanțate, integral sau în parte, din fonduri nerambursabile FEDR și FC (Fondul european de dezvoltare regională și Fondul de coeziune) prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM), gestionat de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (AM POIM);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri nerambursabile asigurate, integral sau în parte, din fondul FEADR (Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală) prin Programul Național pentru Dezvoltare Rurală (PNDR), gestionat de către Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, prin Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat prin Programul Național

de Dezvoltare Locală, gestionat de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (MDLPA);

- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul pentru mediu prin Programul vizând protecția resurselor de apă, sisteme integrate de alimentare cu apă, stații de tratare, canalizare și stații de epurare, gestionat de către Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, prin Administrația Fondului pentru Mediu (AFM);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul de Dezvoltare și Investiții, gestionat de către Secretariatul General al Guvernului, prin Comisia Națională de Strategie și Prognoză (CNSP);
- ✓ aprobă prețul de vânzare/livrare a apei produse și/sau transportate de către operatorii/operatorii regionali către alți operatori care exploatează sisteme publice de alimentare cu apă;
- ✓ aprobă prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare de natura celor publice, furnizate/prestate de operatorii economici prin intermediul sistemelor private aflate în proprietatea acestora.

Complementar, A.N.R.S.C. prin Direcția prețuri, tarife (DPT) urmărește respectarea de către operatorii regionali a clauzelor din acordurile/contractele de împrumut încheiate cu băncile care cofinanțează proiectele de investiții dezvoltate prin Programul Operațional Sectorial de Mediu și din Programul Operațional Infrastructură Mare, în vederea reflectării corecte în nivelul prețurilor și tarifelor a serviciului datoriei, pe toată perioada de rambursare a împrumutului.

În conformitate cu noile atribuții stabilite în sarcina A.N.R.S.C. prin O.U.G nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, în cursul anului 2022 a fost evaluat modul de a strategiilor de tarificare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin H.G. nr. 677/2017, cu modificările ulterioare, pentru un număr de 3 planuri de afaceri întocmite de către operatori regionali conform Metodologiei de evaluare aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 231/2022.

Activitatea de avizare a strategiilor tarifare aferente planurilor de afaceri elaborate de către operatorii/operatorii regionali ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

În conformitate cu noile atribuții stabilite în sarcina A.N.R.S.C. prin O.U.G nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, în cursul anului 2022 au fost avizate conform un număr de trei strategii de tarificare aferente planurilor de afaceri pentru investițiile în infrastructura de apă și apă uzată dezvoltate de către doi operatori regionali și de un operator local care furnizează/prestează aceste servicii în gestiune directă.

Strategiile de tarificare aferente planurilor de afaceri au ca scop dezvoltarea de către operatori a programelor de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și înființarea de noi sisteme, care să conducă la implementarea, în aria de operare, a strategiei locale de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau, după caz, a strategiei asociației de dezvoltare intercomunitară.

Prin evaluarea de către A.N.R.S.C. a strategiilor de tarificare aferente planurilor de afaceri se urmărește realizarea obiectivelor de eficiență și investiții cuprinse în planul de afaceri realizat de către operator/operatorul regional, în cooperare cu autoritățile administrației publice locale sau asociația de dezvoltare intercomunitară, după caz.

În cursul anului 2022, au fost avizate/aprobate prețurile și tarifele aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de **162 operatori**, din care **32 de operatori regionali** care beneficiază de finanțare din fonduri europene nerambursabile, care acoperă peste 73% din populația României, fiind emise **87 avize și 94 decizii de aprobare pentru 317 prețuri și tarife analizate, precum și 269 răspunsuri** la solicitările formulate de operatori și autoritățile administrației publice locale în legătură cu fundamentarea prețurilor și tarifelor.

Direcția prețuri, tarife asigură actualizarea bazei de date a A.N.R.S.C. cu situația prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare avizate/aprobate.

Activitatea de aprobare a tarifelor pentru activităților de salubritate desfășurate de operatori pe fluxul deșeurilor municipale, precum și a tarifelor distincte pentru gestionarea fracțiilor de deșeuri municipale colectate separat pentru activitățile desfășurate de operatori

Prin O.U.G. nr. 133/2022 privind reglementarea unor măsuri de implementare a Programului Național de Redresare și Reziliență în domeniul gestionării deșeurilor municipale, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, A.N.R.S.C. are atribuția de aprobare a tarifelor pentru activitățile de salubritate desfășurate de operatori pe fluxul deșeurilor municipale, precum și a tarifelor distincte pentru gestionarea fracțiilor de deșeuri municipale colectate separat pentru activitățile desfășurate de operatori în situația în care consiliul local, consiliul județean ori adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitară nu adoptă hotărârea privind aprobarea tarifului/tarifelor, în termen legal.

În acest sens, în cursul anului 2022 A.N.R.S.C. a acordat îndrumare metodologică operatorilor, autorităților administrației publice locale, precum și asociațiilor de dezvoltare intercomunitară privind modul de fundamentare a tarifelor în conformitate cu Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/2022, respectiv evaluarea documentațiilor de aprobare a acestora.

Ca urmare a aprobării în cursul anului 2021 a cererii de finanțare pentru proiectul 21RO12 STRENGTHENING THE ECONOMIC REGULATION OF THE SOLID WASTE SECTOR, respectiv "Consolidarea reglementării economice a sectorului deșeurilor solide (RO)" - Contract Nr. REFORM/SC2021/098 finanțat de Uniunea Europeană prin Instrumentul de Suport Tehnic (TSI) și implementat de ICF, CIVITTA

și EPMC, în cooperare cu Comisia Europeană - DG REFORM, beneficiar fiind Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), în cursul anului 2022 s-au desfășurat activitățile planificate în vederea obținerii următoarelor rezultate așteptate:

- ✓ *Îmbunătățirea capacității tehnice și administrative a personalului A.N.R.S.C. în dezvoltarea și aplicarea instrumentelor economice legate de managementul deșeurilor.*
- ✓ *Operaționalizarea eficientă a Sistemelor de Management Integrat al Deșeurilor (SMID) prin creșterea capacității Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) și a Consiliilor Județene.*

III. DIRECȚIA GENERALĂ MONITORIZARE

I. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice teritoriu

Direcția Generală Monitorizare are, în conformitate cu prevederile Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, cu modificările și completările ulterioare, atribuții principale precum, *analiza și evaluarea stării serviciilor comunitare de utilități publice la nivel național, monitorizarea modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii și autoritățile administrației publice locale, potrivit competențelor conferite prin lege A.N.R.S.C.; organizarea și conducerea activităților de monitorizare la nivel regional, prin agențiile teritoriale din subordine; inițierea și organizarea de programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate ale A.N.R.S.C..*

I.1 Culegerea de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

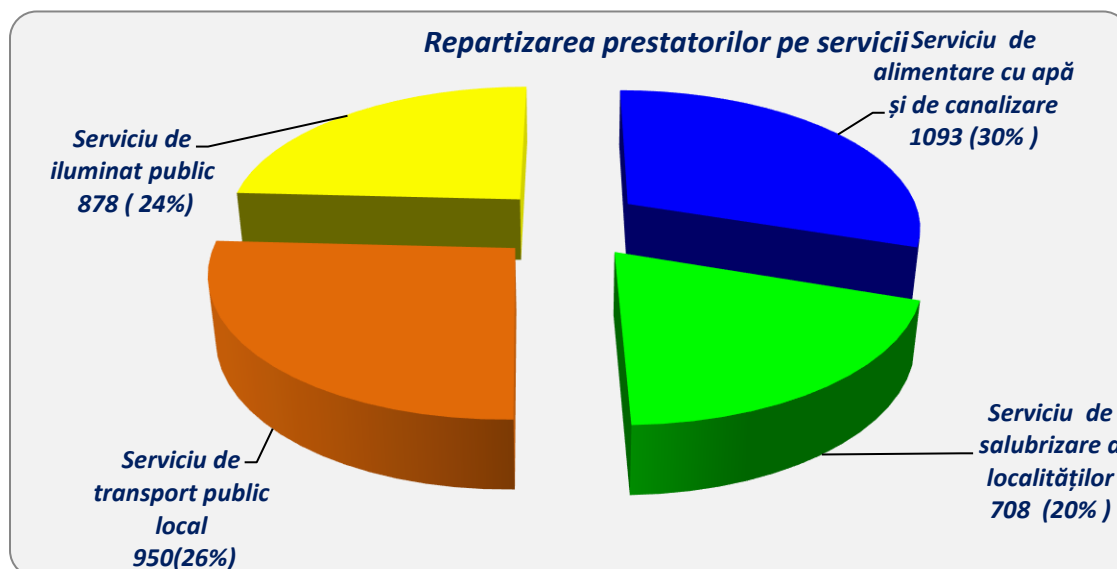
Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării **sistemului informațional național** de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și preturile și tarifele practicate. A fost astfel realizată **baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice** aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței

Astfel, la sfârșitul anului 2022, în sfera serviciilor comunitare de utilități publice își desfășoară activitatea un număr de **3335 de prestatori**, structurați pe servicii astfel:

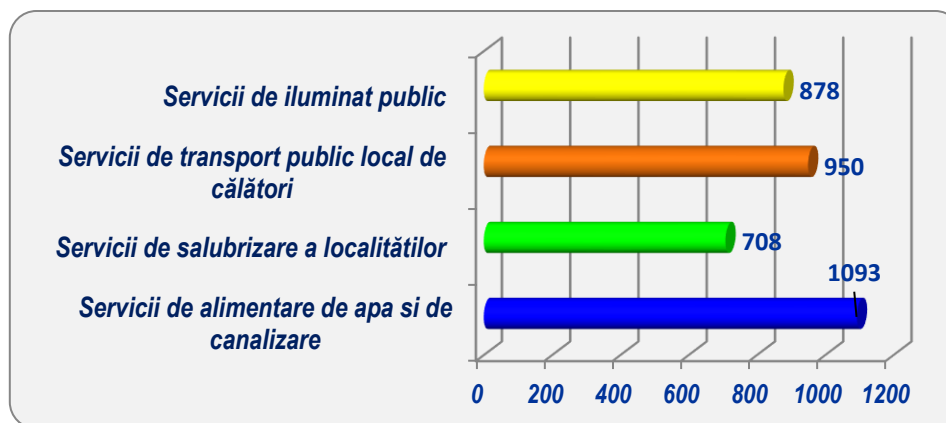
- **1093** în *serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;*
- **708** în *serviciile de salubritate a localităților;*
- **950** în *serviciile de transport public local de călători* (în această categorie intră și 834 de prestatori ai serviciului de transport județean)
- **878** în *serviciile de iluminat public*

Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii. Aceste aspecte nu sunt aplicabile în situația operatorilor care prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în modalitatea gestiunii directe, în baza unui contract de delegare a gestiunii, atribuit direct, cu respectarea condițiilor cumulative, impuse de prevederile legale în vigoare, în speță cazul operatorilor regionali ai sectorului de apă și apă uzată.

Din punct de vedere grafic, repartizarea prestatorilor pe serviciile de utilități publice este reprezentată în figura de mai jos:

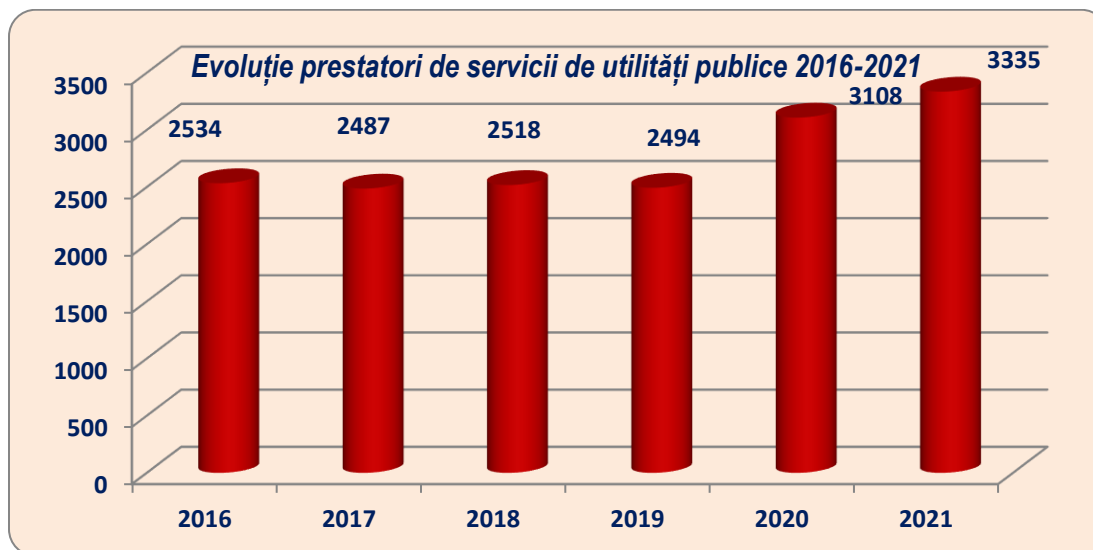


Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice cu personalitate juridică, în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Potrivit prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, compartimentele înființate la nivelul autorităților administrației publice locale, trebuiau reorganizate până la finele anului 2017.



În graficul de mai sus, sunt reprezentați prestatorii de servicii de utilități publice din punct de vedere al dimensiunii lor numerice pe fiecare serviciu de utilitate publică și se poate concluziona că și în anul 2022 aceștia au dimensiuni comparabile, deși fiecare serviciu are particularitățile și specificul său și în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este asigurat de cel mai mare număr de prestatori. În cursul anului 2022 rezultă o diminuare a prestatorilor serviciului de salubritate ca urmare a implementării sistemelor de management integrat al deșeurilor la nivelul județelor și o creștere a prestatorilor serviciului de iluminat public, ca urmare a organizării acestuia, potrivit prevederilor legale.

Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagrama de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2016 - 2022.



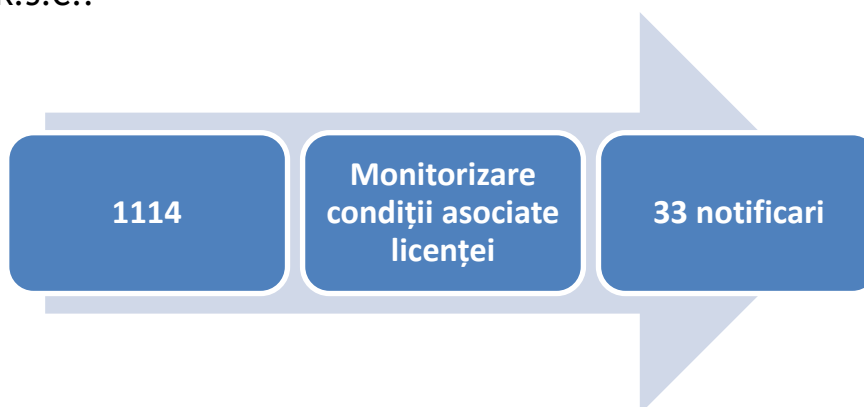
În perioada 2016 - 2019 numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a rămas relativ constant, cu mici fluctuații ca urmare pe de o parte a creșterii numărului prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (datorită finalizării și punerii în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și eventual de canalizare în mediul rural) și a numărului prestatorilor serviciilor de iluminat public, iar pe de altă parte ca urmare a procesului de regionalizare a serviciilor, cât și extinderii ariei de operare a unor prestatori mari, în principal în cazul serviciului de salubritate, precum și excluderii unor servicii din sfera de reglementare a A.N.R.S.C., astfel încât la nivelul anului 2019 s-a înregistrat o scădere a a numărului prestatorilor de cca 1,6 % față de anul 2016.

În cursul anului 2017, numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a scăzut ca urmare a excluderii din sfera de reglementare a A.N.R.S.C. a serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

De asemenea, schimbările legislative din sectorul transportului public în perioada 2019-2021 se reflectă în evoluția numărului total al prestatorilor în acest interval. Creșterea de 7,3 % a numărului operatorilor în anul 2022 comparativ cu anul 2020 se datorează în mare măsură a creșterii numărului de prestatori ai transportului județean care se află din nou în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., precum și într-o mai mică măsură a prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare , cât și ai serviciului de iluminat public, aspecte reliefate și în graficele privind organizarea serviciilor de utilități publice la nivelul unităților administrativ - teritoriale.

1.2. La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

Astfel, au fost monitorizați toți operatorii care dețin licență valabilă, respectiv 1114 de prestatori, în legătură cu respectarea condițiilor asociate licenței, iar în general, condițiile au fost respectate, fiind necesară și transmiterea de 49 de notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C..



1.3. Monitorizarea modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii și autoritățile administrației publice locale.

Potrivit Deciziei Președintelui A.N.R.S.C nr. 123/07.06.2019, la nivelul instituției a fost dispusă elaborarea și completarea unei evidențe pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul tuturor unităților administrative - teritoriale, respectiv:



(3181 de comune, orașe și municipii, precum și 41 de județe)

Elaborarea și completarea acestei situații reprezintă o primă etapă în implementarea unui sistem informatic de gestiune și evidență a prestatorilor de servicii de utilități publice, astfel încât să se existe informații detaliate privind

serviciile/activitățile componente prestate la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale, cu privire la:

- ✓ contractele de delegare existente/hotărâri de dare în administrare, valabilitate contracte;
- ✓ deținerea licenței și valabilitate;
- ✓ existența avizului/aprobării de prețuri/tarife în cazul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Această acțiune a presupus pe de o parte interconectarea evidențelor aflate la nivelul direcțiilor de specialitate, prin completarea acestora în timp real, în rețeaua Intranet a instituției, precum și implementarea unui sistem de alertă în cazul expirării contractelor sau nerespectării prevederilor legale astfel încât să se eficientizeze activitatea de monitorizare și control a prestatorilor de servicii de utilități publice.

Datele și informațiile cuprinse în această raportare reprezintă o etapă necesară și utilă pentru stabilirea direcțiilor de acțiune și stabilirea strategiilor pe termen scurt și mediu în cadrul activităților de monitorizare și control la nivel instituțional, precum și în cadrul activității de îndrumare metodologică a autorităților administrației publice locale.

De asemenea, în funcție de aspectele rezultate din analiza prestării fiecărui serviciu de utilitate publică, după finalizarea acțiunilor de monitorizare și control, pot rezulta și recomandări de îmbunătățire a cadrului legislativ.

Astfel, la nivelul instituției, există o evidențăclară la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale din țară privind prestarea serviciilor de utilitate publică aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. și este actualizată permanent de reprezentanții structurilor teritoriale.

În cursul anului 2022, au fost continuate acțiunile din cursul anului precedent și au fost actualizate permanent, datele și informațiile necesare pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale și informațiile rezultate au stat la baza planificării acțiunilor de monitorizare și control la nivelul instituției.

I.4. Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România, se prezintă astfel :

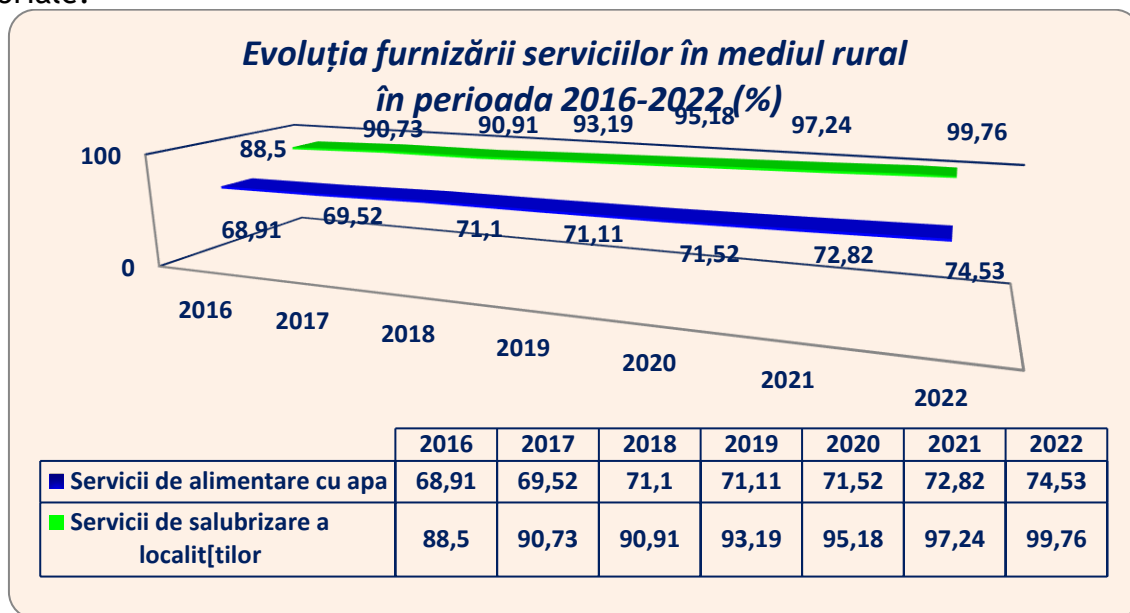
Anul 2022

Servicii de utilități publice furnizate si organizate la nivelul unităților administrativ teritoriale	Numar de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România (%)	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă	315	2133	98,75	72,53
Servicii de canalizare				

	313	936	98,12	32,70
Servicii de salubritate a localităților	319	2855	100	99,76
Servicii de iluminat public*	300	1935	94,04	67,61

✓ Deși serviciul de iluminat public este furnizat la nivelul tuturor autorităților administrației publice locale, acesta nu este organizat potrivit prevederilor legale în vigoare și în cazul acestui serviciu datorită duratei relativ mici a contractelor de delegare, informațiile la nivel de unități administrativ-teritoriale diferă de la un an la altul.

Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2021 comparativ cu datele aferente anilor 2016-2017 evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în pentru lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos, unde este prezentată evoluția furnizării serviciului de salubritate și a serviciului de alimentare cu apă, la nivelul unităților administrativ-teritoriale din mediul rural, pe perioada 2016-2022, în procente, din totalul de 2862 de unități administrativ-teritoriale.



Se observă saltul semnificativ al serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 6 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat **serviciul de salubritate au crescut cu cca. 11.26%**, ca urmare a implementării Sistemelor de Management Integrat al Deșeurilor, în cazul activității de colectare a deșeurilor, la nivelul județelor și executării infrastructurii corespunzătoare din fonduri europene nerambursabile.

Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în perioada anterioară, respectiv 2012-2014, deoarece în această perioadă a fost definitivată activitatea operatorilor regionali din acest sector, prin preluarea localităților din mediul rural și prin punerea în funcțiune a sistemelor noi ce au fost realizate prin fonduri europene, corespunzătoare perioadei de programare 2007- 2013.

Ulterior, începând cu anul 2015, numărul localităților din mediul rural în care se furnizează serviciul de alimentare cu apă a înregistrat o creștere relativ mică, reprezentând 5,62%, pe o perioadă de 6 ani, iar pe perioada 2018-2019, chiar există o stagnare și ca urmare a faptului că nu s-au demarat multe proiecte noi, pe fonduri europene, din actuala perioadă de programare. O creștere mai substanțială s-a înregistrat în cursul anului 2022, ca urmare a finalizării sistemelor de alimentare cu apă prin programele naționale de investiții.

De remarcat faptul că, există și în mediul urban localități, de mici dimensiuni, care nu beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare - Orașele Milișăuți și Cajvana din Județul Suceava , Miercurea Sibiului din județul Sibiu. Orașul Miercurea Nirajului din județul Mureș deține numai sistem de canalizare, sistemul de alimentare cu apă fiind în curs de execuție. De asemenea, sunt de evidențiat și orașele : Flămânzi din județul Suceava, Răcari din județul Dâmbovița, Căzănești din județul Ialomița care au sisteme de alimentare cu apă, dar nu dețin sisteme de canalizare.

De subliniat faptul că se înregistrează progrese și la nivelul serviciului de canalizare în mediul rural ca urmare a investițiilor realizate de către operatorii regionali prin fonduri europene sau de către autoritățile administrației publice locale prin programele naționale de investiții. Evoluția furnizării serviciului de canalizare la nivelul unităților administrativ-teritoriale din mediul rural, pe perioada 2020-2022, în procente din totalul de 2862 de unități administrativ-teritoriale este redată în graficul următor:



II. Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

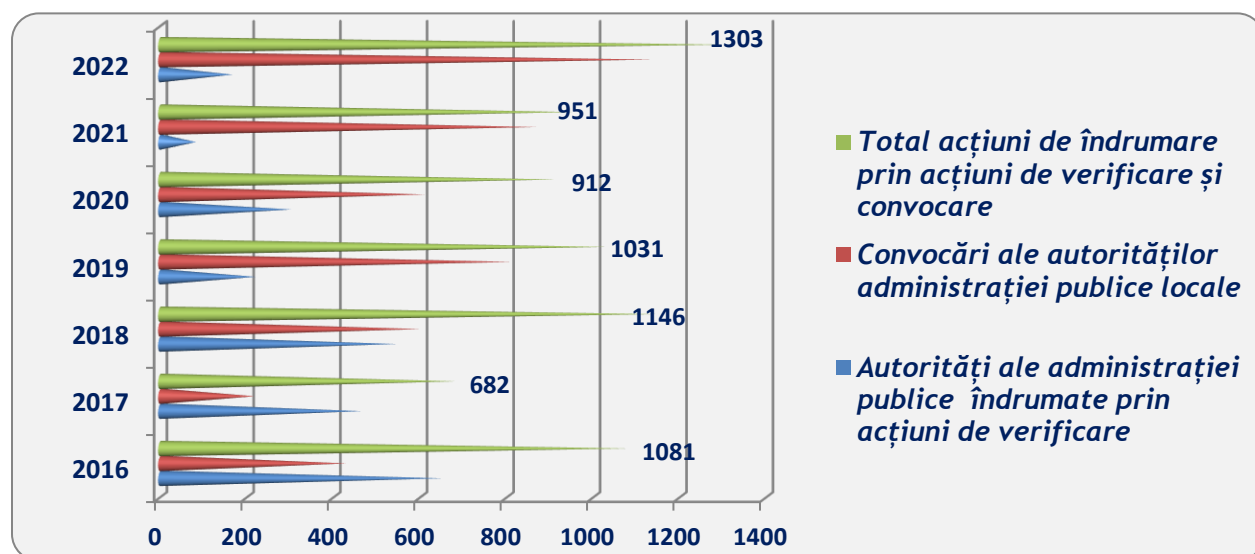
Având în vedere că legea-cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul

reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost sprijinite autoritățile ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, funcționarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice.

Aceste acțiuni s-au realizat atât prin acțiuni de verificare și deplasări la sediul autorităților administrației publice locale, cât și prin convocări ale reprezentanților acestora la sediul structurilor subordonate A.N.R.S.C. din teritoriu.

Astfel, pe perioada 2016-2022 situația privind activitățile de îndrumare metodologică se prezintă, astfel:

Perioada	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Autorități ale administrației publice îndrumate prin acțiuni de verificare</i>	652	465	546	220	302	82	166
<i>Convocări ale autorităților administrației publice locale</i>	429	217	600	811	610	869	1137
<i>Total acțiuni de îndrumare prin acțiuni de verificare și convocare</i>	1081	682	1146	1031	912	951	1303



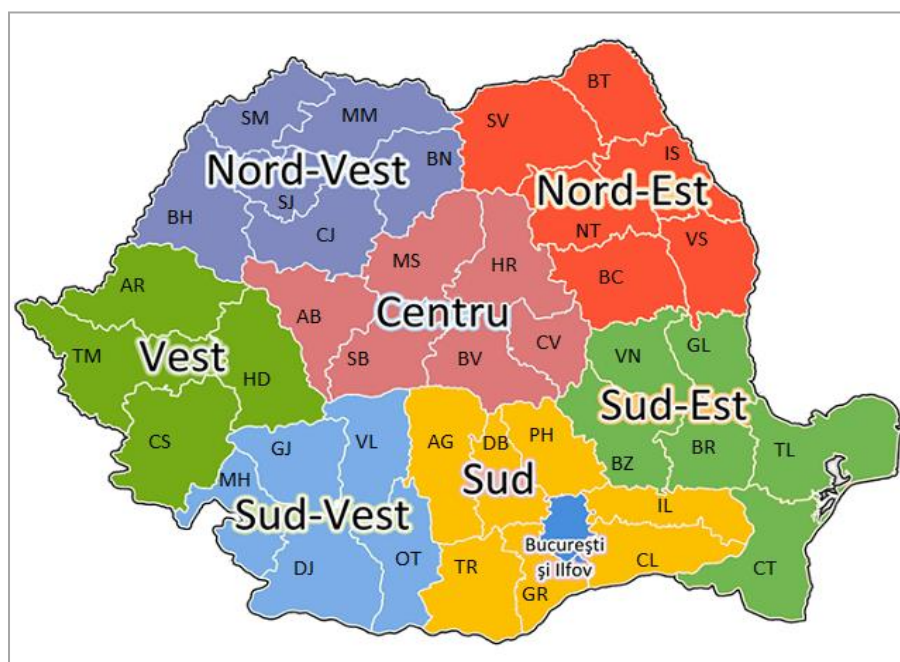
În cursul perioada 2020-2021, aceste acțiuni au înregistrat o scădere și ca urmare a restricțiilor impuse prin decretarea stării de urgență pentru prevenirea răspândirii virusului COVID 19 și ulterior prin aprobarea stărilor de alertă, acestea au fost realizate cu respectarea prevederilor din actele normative care au dispus stările de alertă.

În cursul anului 2022, ca urmare a modificărilor legislative din sectorul de apă și apă uzată au fost intensificate acțiunile de convocare ale autorităților administrației publice locale, acestea înregistrând o creștere de 31% față de anul 2021.

De asemenea, ca urmare a adoptării O.U.G. nr. 133/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006 care implică respectarea de termene la nivelul autorităților administrației publice locale, inclusiv la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară din cadrul sistemelor de management integrat al deșeurilor a fost transmisă o notificare la 3181 de unități administrativ teritoriale (municipii, orașe, comune), sectoarelor municipiului București și la 46 de asociații de dezvoltare intercomunitară.

De asemenea, de la nivel teritorial, lunar, se transmit, după caz, notificări punctuale privind expirarea contractelor de delegare, a licenței privind prestarea serviciilor de utilități publice, notificări privind obligațiile prestatorilor nou identificați. În cursul anului 2022 au fost transmise 602 de notificări.

III. Activitățile precizate anterior, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice, activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale și a prestatorilor de servicii de utilități publice, au fost realizate, în principal, prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.



La nivel național, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile detaliate mai sus.

Suplimentar, față de aceste activități, reprezentanți din teritoriu au contribuit activ la :

- ✓ asigurarea depunerii declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului, precum și înrolarea operatorilor în portal în vederea depunerii declarațiilor on-line, fiind depuse prin intermediul acestora **3281 de declarații**. De precizat că, datorită eforturilor depuse în anii anteriori și ca urmare a implementării portalului de depunere a declarațiilor on line, numărul acestora se vor diminua constant, fiind evidențiate doar cele din anul curent.
- ✓ desfășurarea acțiunilor de control pentru verificarea respectării legislației specifice de către autoritățile administrației publice locale și de către prestatorii de servicii de utilități publice, realizând astfel un număr de **135 de astfel de acțiuni**.



IV. Colaborarea pe plan intern și internațional în domeniul serviciilor de utilități publice

- ✓ Asigurarea participării la ședințele Comitetului de Monitorizare POIM organizate în mediul on-line, A.N.R.S.C. fiind membru cu drept de vot.
- ✓ Participarea la ședințele Comitetului de Coordonare a Centrului pentru Benchmarking, organizat în cadrul Asociației Române a Apei, A.N.R.S.C. fiind membru în Comitetul de Coordonare.
- ✓ Participarea, în calitate de beneficiar la întâlnirile organizate de către consultant în derularea proiectului de asistență tehnică depus potrivit Programului de reziliență și redresare economică, cu tema - **Consolidarea reglementării economice a serviciului de salubritate**, în mediul on-line cu reprezentanții consultantului -grupul ASCENT și cu reprezentanții DG REFORM din cadrul Comisiei Europene.
- ✓ Participarea la schimbul de experiență organizat în cadrul proiectului, la autoritatea de reglementare pentru gestionarea deșeurilor din Portugalia - ERSAR.
- ✓ Asigurarea participării și completării chestionarului elaborat de Organizația Mondială a Sănătății, în cadrul implementării pentru prima dată în România a Procesului Global de Analiză a Sanitației și Apei Potabile 2021-2022 - UN - Water Global Analysis and Assessment of Sanitation and Drinking Water - GLAAS

IV. DIRECȚIA GENERALĂ CONTROL

Direcția Generală Control are ca atribuții generale „verificarea și controlul modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilitate publică și autoritățile administrației publice locale, potrivit competențelor conferite prin lege A.N.R.S.C., și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora; organizarea și conducerea activităților de control la nivel regional”

I. Direcția Generală Control are atribuții principale:

- ✓ furnizorilor/prestatorilor de servicii de utilități publice și a autorităților administrației publice locale, în teritoriu, cu privire la modul de respectare a legislației și reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- ✓ inițiază acțiuni de control la operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale și la solicitarea altor direcții din cadrul A.N.R.S.C., cu aprobarea Președintelui A.N.R.S.C. sau ca urmare a unor sesizări, solicitări de informații și/sau semnale primite de la terți, ori a sesizării din oficiu;
- ✓ aprobă și efectuează, la solicitarea justificată și cu sprijinul Direcției Generale Monitorizare, acțiuni de control neplanificat în teritoriu, la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice care nu au depus declarațiile lunare privind contribuția datorată la bugetul A.N.R.S.C.;
- ✓ întocmește Planul anual de control pe care îl supune spre aprobare Președintelui A.N.R.S.C.;
- ✓ personalul împuternicit controlează modul în care sunt respectate prevederile legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice de către operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii de utilități publice și de autoritățile administrației publice locale;
- ✓ în cadrul activităților de control, personalul împuternicit stabilește termene de conformare, aplică sancțiuni contravenționale în cazul nerespectării legislației din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice și/sau propune declanșarea procedurii de suspendare sau de retragere a licențelor/autorizațiilor operatorilor, după caz;
- ✓ în cadrul acțiunilor de control efectuate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, personalul împuternicit al A.N.R.S.C., va urmări veridicitatea datelor înscrise de către aceștia în declarațiile lunare privind contribuția datorată la bugetul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.;
- ✓ solicită, după caz, personal din compartimentele de specialitate ale A.N.R.S.C., pentru organizarea și desfășurarea unor acțiuni de control privind activitatea operatorilor/furnizorilor/prestatorilor de servicii comunitare de utilități publice, în conformitate cu atribuțiile și competențele conferite prin actele normative în vigoare;
- ✓ prezintă Președintelui A.N.R.S.C. rezultatele activităților de control efectuate, concluziile și măsurile stabilite;
- ✓ monitorizează modul de conformare la măsurile stabilite în acțiunile de control efectuate la operatorii /furnizorii / prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale;
- ✓ asigură elaborarea/modificarea proiectului de Regulament privind constatarea, notificarea și sancționarea abaterilor de la reglementările emise de către A.N.R.S.C.;
- ✓ asigură rezolvarea corespondenței repartizată de conducerea direcției;
- ✓ colaborează cu celelalte compartimente din cadrul A.N.R.S.C pentru buna desfășurare a activității și la rezolvarea/soluționarea tematicilor comune;
- ✓ întocmește proceduri operaționale pentru activitățile desfășurate;
- ✓ elaborează propuneri pentru îmbunătățirea reglementărilor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice rezultate din activitatea de control și le prezintă conducerii direcției;

- ✓ elaborează raportul anual privind modul de îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciului;
- ✓ colaborează cu alte instituții din administrația publică centrală subordonate Guvernului, în limitele mandatului aprobat de către Președintele A.N.R.S.C. și face propuneri privind constituirea unor echipe mixte de control din care să facă parte specialiști din cadrul A.N.R.S.C. sau de la alte instituții în baza unor protocoale încheiate în acest sens.

Desfășurarea activității de control în cadrul A.N.R.S.C., are la bază „Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.”, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 505/2019, modificat și completat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.325/2021.

II. Acțiuni întreprinse de Direcția Generală Control pentru eficientizarea activității de control

Direcția generală de control a acționat pe următoarele direcții principale:

a) Eficientizarea activității de control

Potrivit atribuțiilor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. privind organizarea și coordonarea activității de control și de a elabora propuneri pentru îmbunătățirea reglementărilor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, pentru eficientizarea activității de control, în cursul anului 2022, s-a desprins necesitatea revizuirii Regulamentului de control aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 505/2019, astfel că prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 44/27.01.2022 publicat în Monitorul Oficial nr. 44/27.01.2022 a fost modificat și actualizat regulamentul de control.

Această acțiune a fost întreprinsă în scopul de a crea pârghiile legale pentru realizarea acțiunilor de control și în anumite situații extraordinare care pun sau ar putea pune în pericol sănătatea sau condițiile normale de muncă, și care fac imposibilă derularea controlului. și anume ca, în situațiile în care acțiunile de control nu se pot realiza prin interacțiunea directă, să poată fi desfășurate și prin intermediul mijloacelor de comunicare electronice, precum teleconferință, videoconferință, e-mail, platforme electronice.

b) Certificarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015

Prin proiectul „Calitate, Standarde, Performanță - premisele unui management eficient la nivelul Ministerului Lucrărilor Publice Dezvoltării și Administrației”, cod SIPOCA 47, cofinanțat din FSE prin POCA 2014-2020, M.L.P.D.A. a demarat la nivelul instituțiilor publice aflate în subordinea, coordonarea și sub autoritatea ministerului, implementarea instrumentelor de management al calității ISO 9001:2015.

Conform deciziei conducerii A.N.R.S.C., s-a stabilit ca domeniu de certificare din cadru instituției să fie „activitatea de control, constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniu A.N.R.S.C.”

Acest obiectiv a fost realizat în anul 2021 și în baza Certificatului nr. 12328/22.04.2021, A.N.R.S.C. a fost certificată activitatea de control, constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la actele normative emise în domeniu

A.N.R.S.C., în anul 2022 fiind realizat auditul de supraveghere, nefiind identificate neconformități în menținerea SMC.

c) Activitatea pregătire documente pentru implementarea sistemului integrat IT de gestionare a datelor pentru activitatea de control

În anul 2022, D.G.C. a întocmit documentele aferente și a acordat informații privind activitatea de control, în vederea realizării de către prestatorul SIMAVI a sistemului integrat IT de gestionare a datelor și informațiilor pentru activitatea desfășurată de operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, din cadrul proiectului „Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementare, autorizarea. Evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice”, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.

III. Activitatea de control - verificarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

În perioada 01.01.2022-31.12.2022, s-au efectuat un număr total de 211 acțiuni de control la operatorii/prestatorii de servicii de utilități publice, autorități ale administrației publice locale și județene și asociații de dezvoltare intercomunitară, pentru verificarea modului de implementare, respectare și conformare la reglementările din domeniu, fiind aplicate și un număr total de 20 contravenții din care 13 amenzi, în valoare totală de 380.000 lei și, de asemenea, au fost stabilite și un număr total de 948 măsuri de conformare, conform datelor din tabelul de mai jos:

Agencia	Nr. total controale realizate	Amenzi	Avertismente	TOTAL contravenții	Nr. masuri stabilite
Serviciul Control	74	0	1	1	246
Nord - Est	14	1	0	1	72
Sud - Est	20	3	0	3	42
Sud Muntenia	21	1	2	3	141
Sud - Vest Oltenia	21	3	0	3	115
Vest	13	0	3	3	94
Nord - Vest	31	5	0	5	110
Centru	17	0	1	1	128
TOTAL	211	9	13	20	983

(380.000 lei)

Activitatea de control din anul 2022 a vizat atât acțiunile de control planificat, din Planul de control aferent anului 2022, cât și acțiuni de control neplanificat, desfășurate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale, la nivelul cărora au existat informații că nu este implementat integral cadrul legal în vigoare privind modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice, sau la solicitarea altor instituții, cu următoarele obiective:

✓ **Obiectivele din planul de control pentru anul 2022**

În conformitate cu rezultatele analizei aspectelor constatate și menționate în notele de control, încheiate ca urmare a acțiunilor de control planificate și neplanificate efectuate în cursul anului 2021, a analizei informațiilor preluate din machetele privind starea serviciilor comunitare de utilități publice, elaborate la nivelul A.N.R.S.C., coroborate cu necesitatea implementării la nivelul unităților administrativ teritoriale a cadrului legislativ specific privind modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice, A.N.R.S.C., și-a propus pentru anul 2022 continuarea strategiei de abordare a planificării activității de control, în baza a două obiective principale, respectiv, implementarea legislației specifice serviciilor de utilități publice și al depistării eventualelor neconcordanțe sau lacune din punct de vedere legislativ.

A.N.R.S.C., prin Direcția Generală Control, a avut în vedere la stabilirea obiectivelor de control pentru anul 2022 și faptul că prin Planul Național de Redresare și Reziliență (P.N.R.R.) - Componenta C1 Managementul apei, sunt propuse două reforme, iar una dintre reforme vizează *„consolidarea cadrului de reglementare pentru managementul sustenabil al sectorului de apă și apă uzată și pentru accelerarea accesului populației la servicii de calitate conform cerințelor directivelor europene”*, fiind planificată implementarea unor reforme și investiții care vizează deficiențele din sectorul apei, în special în ceea ce privește accesul la apă și la canalizare, cantitatea și calitatea apei potabile.

Reformele propuse sunt legate în special de dezvoltarea capacității operaționale și financiare a operatorilor de apă-canal, de a exploata și întreține în mod durabil infrastructura de apă și apă uzată și sunt susținute de investiții în extinderea sistemelor de apă și de canalizare, colectarea apelor uzate, sprijinirea conectării populației cu venituri mici la rețelele de alimentare cu apă și canalizare existente, monitorizarea calității apei potabile și modernizarea laboratoarelor pentru o mai bună monitorizare a substanțelor deversate în emisar.

În acest context, trebuie precizat că prin O.U.G. nr. 144/30.12.2021 a fost modificată și completată Legea nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, iar unul din capitolele modificate și completate este și cel referitor la finanțarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se prevede că, în condițiile în care sistemele de alimentare cu apă și de canalizare sunt dezvoltate prin fonduri publice asigurate, integral sau în parte din fonduri nerambursabile, finanțarea serviciului trebuie să aibă la bază *„mecanismul de reglementare economică bazat pe strategia de tarifyare aferentă planului de afaceri”*.

Obiectivele acestor acțiuni de control au vizat, în mod special:

- ✓ Verificarea conformității clauzelor contractelor de delegare cu prevederile din legislația din domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în

vigoare, modul de stabilire al redevenței, finanțarea execuției bransamentelor și racordurilor de canalizare, contorizarea utilizatorilor, precum și finanțarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în contextul noilor reglementări legislative.

- ✓ Verificarea existenței documentelor premergătoare elaborării și depunerii spre avizare la A.N.R.S.C. a planului de afaceri, respectiv, a programelor de investiții de dezvoltare și înlocuire, a balanței/bilanțului apei, împreună programul de investiții pentru reducerea pierderilor de apă și strategia de control al pierderilor de apă, aprobate de adunarea generală a A.D.I. și a indicatorilor de performanță asumați prin contractul de delegare.
- ✓ Analiza și verificarea statutului asociațiilor de dezvoltare intercomunitară.
- ✓ Verificarea existenței strategiilor de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare, elaborate și aprobate de A.G.A. a A.D.I.
- ✓ Constituirea și alimentarea Fondul de întreținere, înlocuire și dezvoltare -IID.
- ✓ finalizarea procedurilor de preluare de către operatorii regionali a tuturor sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a unităților administrativ-teritoriale asociate, care în contextul punerii în aplicare a prevederilor art. VII din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, privind obligația autorităților administrației publice locale de a proceda la reorganizarea compartimentelor funcționale fără personalitate juridică, au hotărât predarea sistemelor

De asemenea, obiectivele D.G.C. pentru acțiunile de control planificate în anul 2022 au avut în vedere și **verificarea modului de organizare și funcționare a serviciului de salubritate a localităților**, respectiv obligațiile autorităților administrației publice locale/asociațiilor de dezvoltare intercomunitară de a asigura condițiile necesare atingerii Țintelor asumate de România în ceea ce privește implementarea instrumentelor economice în gestionarea deșeurilor și a măsurilor dispuse prin reglementările specifice, iar, în acest sens au fost cuprinse în planul de control și A.D.I.-urile care derulează proiecte de management integrat al deșeurilor.

Un alt obiectiv important al D.G.C. pentru anul 2022, care trebuie menționat, îl reprezintă verificarea finalizării procedurilor pentru încheierea contractelor de **servicii publice de transport rutier de persoane de interes județean**, astfel încât să fie respectat termenul de finalizare a procedurilor pentru încheierea contractelor de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, respectiv, data de 30.12.2022, stabilit prin art. LI din O.U.G. nr. 130/17.12.2021.

Astfel, A.N.R.S.C. a răspuns eforturilor M.D.L.P.A. pentru încadrarea serviciului public de transport local și județean de persoane în limitele prevederilor Legii nr. 92/2007 și a Regulamentului (CE) nr. 1370 al Parlamentului European și al Consiliului privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători

✓ **Acțiuni de control neplanificat** desfășurate la prestatorii/furnizorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale, ca urmare a neconformării cu reglementările specifice serviciilor comunitare de utilități publice, precum și a sesizărilor primite pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice, din care exemplificăm:

- acțiuni de control neplanificat care au vizat furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice care înregistrează declarații restante privind plata contribuției la bugetul A.N.R.S.C.

- acțiuni de control neplanificat la solicitarea altor instituții sau ca urmare a unor sesizări/petiții primite, referitor la modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice.

Totodată, și în anul 2022, în cadrul acțiunilor de control desfășurate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, pe lângă verificarea modului de organizare și furnizare/prestare a serviciului, s-a procedat și la verificarea modului de deducere a contribuției de 0,12% și recuperarea declarațiilor lipsă.

Aceste acțiuni de control au făcut obiectul unui capitol distinct în cadrul Notelor de Control încheiate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, iar în cazul în care au fost constatate diferențe, pe parcursul acțiunii de control echipele de control au determinat aceste diferențe și a corectat nivelul contribuției.

Ca un efect pozitiv al acestor acțiuni de control, care au vizat depunerea declarațiilor restante și plata contribuției, în cursul anului 2022 au fost constatate și rectificate sau recuperate de către experții D.G.C., prin Notele de control încheiate, sume totale în cuantum de **41.712 lei**.

În același timp, prin acțiunile de control desfășurate în anul 2022, s-au întocmit și preluat, în original, de către echipele de control, de la operatorii/prestatorii restanțieri, un număr de **561 declarații restante privind contribuția de 0,12%**, care au fost predate Biroului Contabilitate, Financiar, Urmărire Creanțe, în vederea operării.

Situația detaliată a numărului de acțiuni de control pe servicii realizate în anul 2021 este prezentată în graficul din Figura nr. 1:

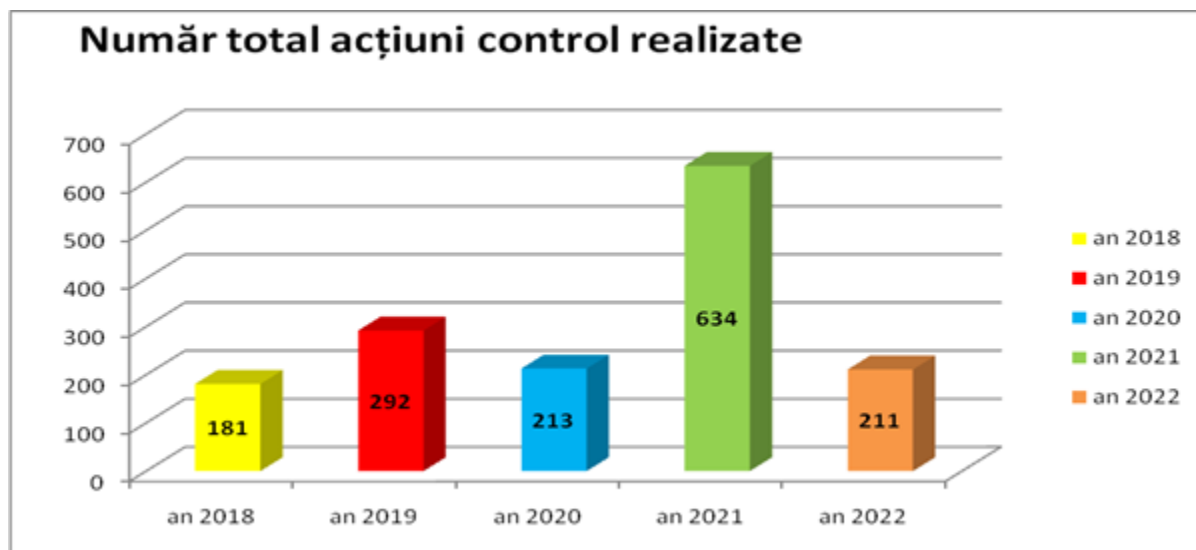


Figura nr. 1

În ceea ce privește ponderea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, salubritate, iluminat public și transport din numărul total de servicii controlate este prezentat în Figura nr. 2:

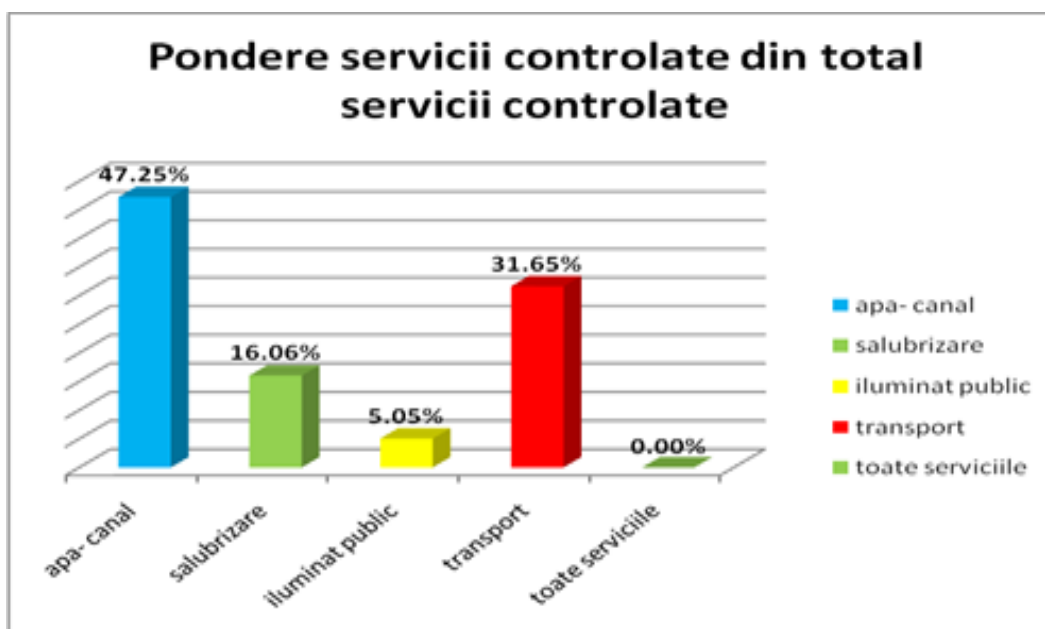


Figura nr. 2

Evoluția privind detalierea numărului total de acțiuni control, realizate în anul 2022, comparativ cu anii 2018, 2019, 2020, 2021, este prezentată în graficul din Figura nr. 2:

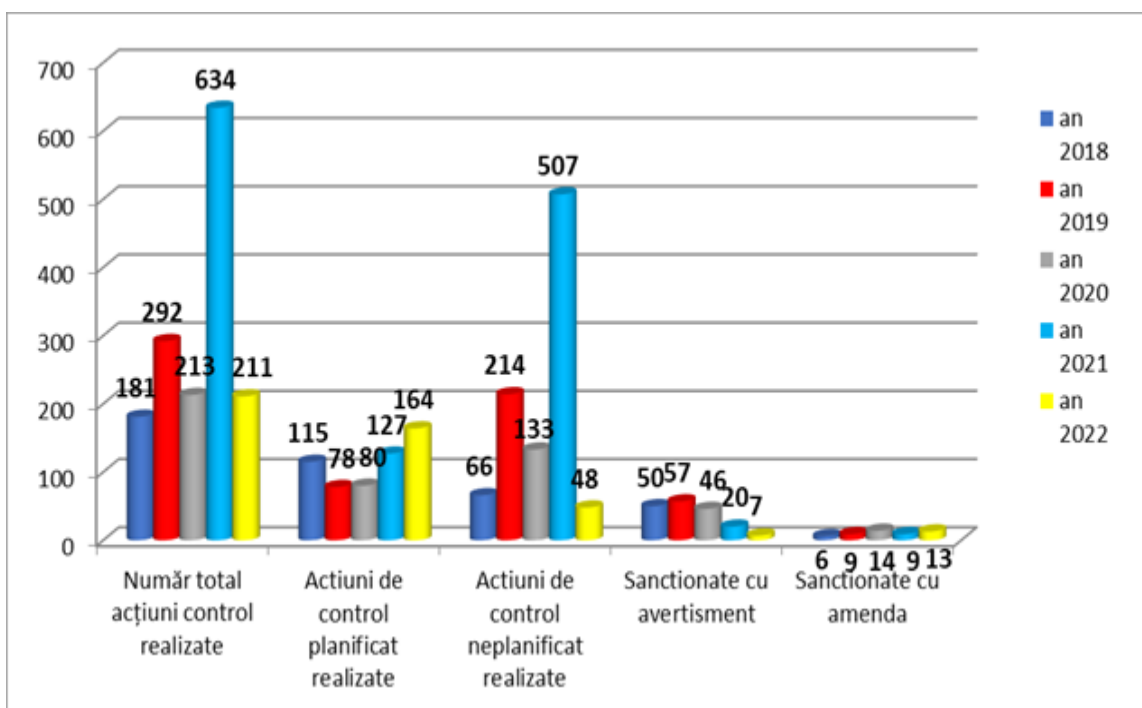


Figura nr. 3

Așa cum se poate observa în graficele de mai sus, în anul 2022 activitatea de control s-a axat prin creșterea semnificativă a numărului de acțiuni de control planificat,

în special pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și cel de transport public județean de persoane prin curse regulate, ca urmare a necesității implementării noului cadru legal, acțiuni care au avut și un segment dedicat de îndrumare a entităților controlate.

Ca prime concluzii, a rezultat faptul că acțiunile de control desfășurate în cursul anului 2022 au fost eficiente atât din punct de vedere al rezultatelor privind implementarea legislației specifice serviciilor de utilități publice, al depistării eventualelor neconcordanțe sau lacune din punct de vedere legislativ, cât și din punct de vedere al continuării acțiunii de recuperare a declarațiilor restante privind contribuția datorată de furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și al verificării corectitudinii acestora.

Trebuie precizat faptul că, în majoritatea cazurilor, în cadrul acțiunilor de control s-au constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice, fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale, fiind astfel stabilite măsuri de conformare și intrare în legalitate.

Astfel, ca o consecință directă a menținerii politicii de intensificare și eficientizare a acțiunilor de control și din activitatea de monitorizare a modului de îndeplinire a măsurilor de conformare stabilite prin Notele de Control încheiate în anii anteriori, se remarcă continuarea creșterii numărului total de operatori licențiați, conform graficului din Figura nr. 4.

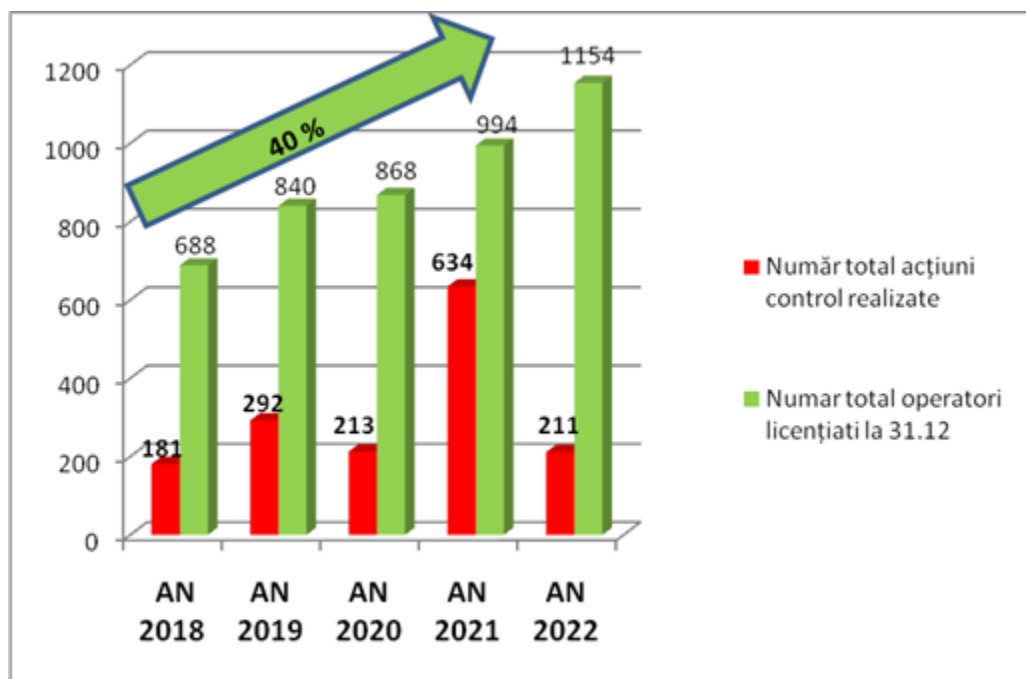


Figura nr. 4

De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C., prin notele de control încheiate în anul 2022 au fost stabilite un număr de **948 măsuri de conformare**, de intrare în legalitate, măsuri a căror grad de îndeplinire a fost monitorizat permanent de către echipele de control ale A.N.R.S.C. (Figura nr. 5).

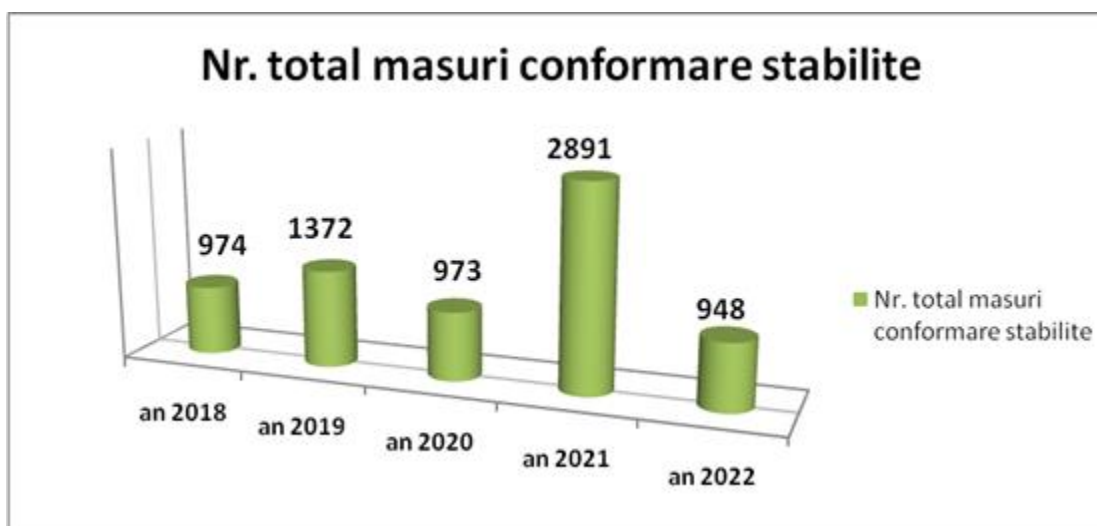


Figura nr. 5

Trebuie precizat că în planul de control al A.N.R.S.C. pentru anul 2022 din numărul total de acțiuni de control planificat, un procent de 47 % au vizat operatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și asociațiile de dezvoltare intercomunitară, fiind stabilite, în urma notelor de control astfel încheiate, un număr total de **732 măsuri de conformare**, din numărul total de **948 măsuri de conformare**.

În urma evaluării generale a concluziilor din notele de control astfel încheiate, care au avut ca pondere însemnată serviciul de alimentare cu apă și de canalizare (47%) și serviciul public de transport județean (32%), au fost identificate o serie de aspecte în ceea ce privește modul de organizare și funcționare, în contextul implementării noilor reglementări și a termenelor limită de intrare în legalitate, fiind stabilite, după caz, măsuri de conformare care au vizat:

a) La asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare:

- ✓ revizuirea și completarea Statutului asociației, ca urmare a faptului că au intervenit *modificări ale legislației în domeniu*, în conformitate cu obligațiile prevăzute la art. 32 alin. (2) din statutul-cadru aprobat prin H.G. nr. 855/2008.
- ✓ modificarea și actualizarea contractelor de delegare conform prevederile legale în vigoare, urmărindu-se cu precădere, eliminarea din contract a obligațiilor utilizatorilor de a suporta contravaloarea bransamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, stabilirea nivelului redevenței conform prevederilor legale, asigurarea modului de finanțare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin implementarea noului cadru legislativ, implicit a mecanismului de reglementare economică a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pe baza planului de afaceri.
- ✓ modificarea și actualizarea regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului regional, prin eliminarea obligațiilor utilizatorilor de a suporta contravaloarea bransamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, a obligațiilor operatorului privind contorizarea utilizatorilor serviciului și asigurarea conformității acestora cu dispozițiile Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007.

- ✓ completarea, acolo unde a fost cazul, a anexelor obligatorii care trebuie să însoțească contractul de delegare.
- ✓ elaborarea și aprobarea strategiilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care vor sta la baza elaborării de către operator a planului de afaceri.
- ✓ elaborarea, împreună cu operatorul serviciului, a unui program/calendar de preluare în administrare, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare ale tuturor unităților administrativ-teritoriale asociate, care îndeplinesc condițiile tehnice și legale de preluare.
- ✓ completarea și actualizarea, formei contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007.
- ✓ aprobarea cotei corespunzătoare nivelului pierderilor de apă ale sistemelor administrate de operator, în condițiile dispozițiilor art. 36 alin. (6) din Legea nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

b) La operatorii regionali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare:

- ✓ informarea ADI - urilor pentru modificarea și actualizarea clauzelor din contractele de delegare și a anexelor obligatorii care trebuie să-l însoțească (regulament, caiet de sarcini, indicatori de performanță etc).
- ✓ actualizarea formei contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007
- ✓ elaborarea, împreună cu A.D.I., a unui program/calendar de preluare în administrare, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare ale tuturor unităților administrativ-teritoriale asociate, care îndeplinesc condițiile tehnice și legale de preluare și punerea în practică a acestuia.
- ✓ elaborarea bilanțului apei, privind nivelul pierderilor totale de apă pentru fiecare sistem, realizat pe bază de măsurători de debite și presiuni pe tronsoane/secțiuni de control și aprobarea nivelului acestora de către A.G.A. a A.D.I. - urilor.
- ✓ elaborarea programelor de investiții de dezvoltare și înlocuire și de reducere a nivelului pierderilor de apă din sistemele administrate.
- ✓ în funcție de stadiul derulării sau pregătirii unor proiecte noi de investiții prin POIM, sau etapizat prin POIM-PODD (Programul Operațional de Dezvoltare Durabilă 2021 - 2027), au fost dispuse operatorilor regionali măsuri, în termenul legal stabilit de Ordinul 231/2022, de a întocmi și solicita la A.N.R.S.C. avizarea planului de afaceri prin care se implementează strategia de tarifyare elaborate pe baza analizei cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2017.
- ✓ pentru operatorii regionali care nu mai au în implementare strategii de tarifyare elaborate pe baza analizei cost-beneficiu, au fost dispuse măsuri de a întocmi strategia de tarifyare aferentă planului de afaceri în baza Ordinului A.N.R.S.C. nr. 230/2022 și de a solicita la A.N.R.S.C., avizul conform.

c) Autoritățile Județene de Autorizare Transport Public din cadrul Consiliilor Județene:

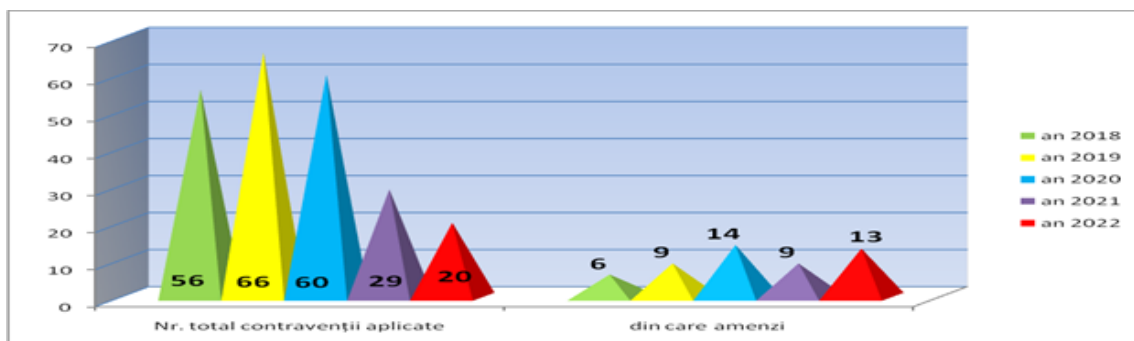
- ✓ elaborarea și aprobarea documentațiilor de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de persoane, conform prevederilor art. 23[^]1 alin. (1) din Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ finalizarea procedurilor de delegare a serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate și de încheiere a contractelor de servicii publice de transport rutier de persoane conform termenului stabilit prin art. LI din O.U.G. nr. 130/17.12.2021, respectiv data de 31.12.2022.

În acest context, reiterăm faptul că scopul principal al activității de control este, conform „Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.”, acela de a exercita activ rolul de îndrumare a persoanelor controlate, oferind, conform procedurilor, indicațiile și orientările necesare pentru evitarea pe viitor a încălcării prevederilor legale. Activitatea de control nu a fost evaluată statistic, iar eficiența acestora, a constat în intrarea în legalitate sau respectarea cadrului legal în vigoare de către operatori pe de o parte și autoritățile administrației publice locale și județene implicate, pe de altă parte.

Exemplificăm cele prezentate mai sus că, urmare a acțiunilor de control, respectiv a monitorizării modului de îndeplinire a măsurilor de conformare stabilite prin notele de control încheiate în anii 2021 și 2022, au fost îndrumați în vederea solicitării și obținerii licenței un număr de 215 de entități controlate, conform tabelului de mai jos:

Specificație	Licențe eliberate până la data de 31.12.2022 ca urmare a îndeplinirii măsurilor de conformate din acțiunilor de control	Documentații în analiză la data de 31.12.2022 ca urmare a îndeplinirii măsurilor de conformate din acțiunilor de control
TOTAL	183	32

De asemenea, în cadrul acțiunilor de control au existat cazuri în care au fost constatate și abateri repetate de la cadrul legal și, prin urmare, au fost aplicate în anul 2022 un număr de **23 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care 13 amenzi contravenționale, în cuantum de **380.000 lei**, restul fiind avertismente.



VI. Activitatea de analiză și soluționare sesizări/adrese privind modul de organizare și funcționare/prestare a serviciilor comunitare de utilități

Experții din cadrul Direcției Generale Control au analizat și soluționat în perioada ianuarie - decembrie 2022 un număr de **81 solicitări** scrise venite din partea utilizatorilor serviciilor și operatori sau instituții publice, cu privire la clarificarea și lămurirea unor aspecte legate de aplicarea și implementarea reglementărilor specific serviciilor comunitare de utilități publice.

V. DIRECȚIA JURIDICĂ

A. În domeniul contencios

Posibilitatea de contestație a hotărârilor emise la nivelul A.N.R.S.C. constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acestuia față de utilizatori. Astfel, ordinele și deciziile elaborate de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor, le sunt încălcate anumite drepturi.

În cursul anului 2022 la Direcția Juridică - Serviciul Juridic și Contencios au fost înregistrate **407 documente**, respectiv citații, cereri de chemare în judecată, acte procedurale, comunicare hotărâri judecătorești, documente transmise de lichidatori judiciari/administratori speciali, precum și adrese transmise de Direcția Financiar, Contabilitate, Administrativ pentru efectuarea demersurilor legale se ce impun pentru recuperarea creanțelor A.N.R.S.C. pentru obținerea unor hotărâri judecătorești pentru creanțele exigibile, în situația neexecutării benevole și amiabile.

La nivelul Direcției Juridice - Serviciului juridic și contencios au fost analizate și întocmite actele de natură procesuală, respectiv: cereri de chemare în judecată, întâmpinări, răspuns la întâmpinare, cereri de declarare a căilor ordinare și extraordinare de atac, cereri de admitere a creanțelor, note scrise, concluzii și orice alte acte necesare reprezentării și apărării intereselor A.N.R.S.C.

De asemenea, salariații Serviciului Juridic și Contencios au reprezentat interesele instituției în fața instanțelor de judecată, în funcție de competența materială și teritorială, deplasându-se la diferite instanțe din țară și din București.

Au fost solicitate structurilor de specialitate informații referitoare la sumele datorate, inclusiv accesoriile aferente, alte informații relevante și documente doveditoare care să fundamenteze cererile formulate în scopul realizării creanțelor și altor drepturi patrimoniale ale instituției.

Totodată, au fost atacate în instanțele de contencios administrativ acte administrative cu caracter individual emise de instituția noastră.

Intensificarea acțiunilor de control și monitorizare în anul 2022 a condus la înregistrarea unui număr mai mare de plângeri contravenționale pe rolul instanțelor judecătorești.

Cât privește dosarele care au ca obiect procedura insolvenței, datorită faptului că publicarea tuturor actelor de procedură se realizează prin intermediul Buletinului Procedurilor de Insolvență, facem precizarea că salariații Direcției Juridice au analizat un număr de aproximativ 3500 Buletine ale Procedurii de insolvență ce cuprind hotărâri judecătorești și acte procedurale efectuate de participanții la procedura insolvenței.

Totodată, după înregistrarea dosarului la Direcția Juridică s-a comunicat permanent cu participanții la procedura insolvenței, astfel încât să fie achitate debitele născute înainte de deschiderea procedurii, cât și debitele curente.

Cu privire la dosarele instrumentate, menționăm că, în anul 2022, a fost înregistrat un număr de **36 de dosare**.

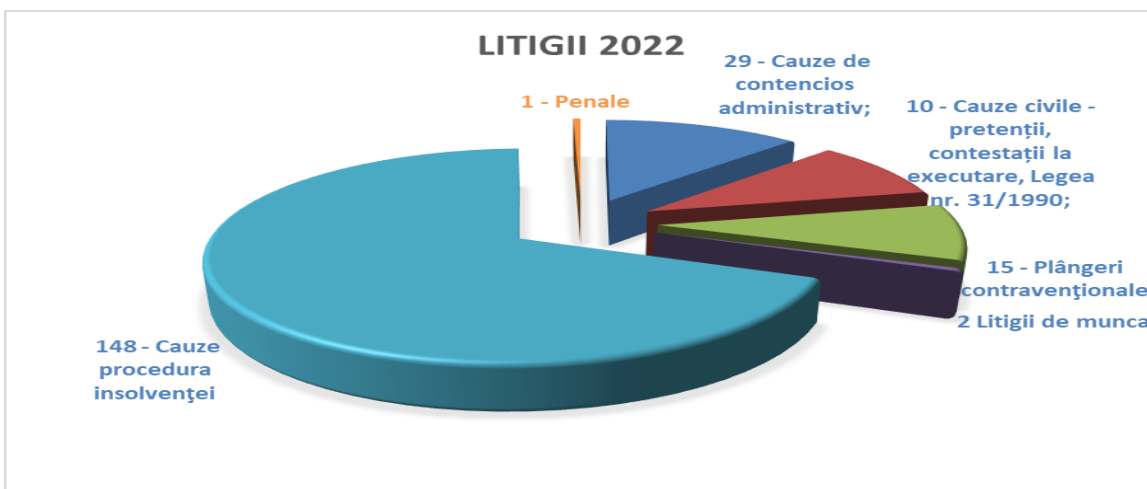
Principalele obiecte ale litigiilor sunt:

- ✓ acțiuni privind contenciosul administrativ (suspendare/anulare acte administrative normative/fiscale);
- ✓ acțiuni privind procedura insolvenței;
- ✓ dosare având ca obiect contestațiile la executare;
- ✓ dosare care au ca obiect recuperarea debitelor în baza Legii societăților comerciale nr. 31/1990;
- ✓ dosare pretenții;
- ✓ dosare având ca obiect plângeri contravenționale;
- ✓ dosare penale.

Direcția Juridică - Serviciul juridic și contencios a avut în lucru 204 de dosare, deoarece pe lângă cele **36 înregistrate** au fost pe rol dosare din anii precedenți ce se află în diferite stadii procesuale, iar **4 dosare** având ca obiect recuperare debite au fost soluționate înainte de a fi promovată acțiunea la instanțele judecătorești competente.

Cauzele menționate mai sus, sunt repartizate, după cum urmează:

- ✓ **29 cauze de contencios administrativ;**
- ✓ **10 cauze civile - pretenții, contestații la executare, Legea nr. 31/1990;**
- ✓ **15 plângeri contravenționale;**
- ✓ **2 litigii de muncă;**
- ✓ **147 cauze procedura insolvenței;**
- ✓ **1 penale.**



În perioada 01.01.2022 - 31.12.2022 -au fost închise **37 dosare** din care:

- ✓ Dosare câștigate în perioada 01.01.2022 - 31.12.2022 - 37 dosare;
- ✓ **Niciun dosar pierdut.**

În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune, au fost analizate, formulate puncte de vedere și avizate din punctul de vedere al legalității un număr de **60 de acte de gestiune (contracte administrative)** și **1002 de acte de autoritate (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.)**.

Totodată, Direcția Juridică a analizat și formulat un număr de **631 de răspunsuri** la solicitările adresate de către autoritățile administrației publice locale, instituții publice, instanțele de judecată, operatori ai serviciilor de utilități publice și persoane fizice privind clarificări legislative sau propuneri de modificări legislative și de către compartimentele de specialitate ale A.N.R.S.C.

b. În domeniul metodologie

În perioada cuprinsă între 01.01.2022 - 31.12.2022, au fost elaborate și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, 8 ordine ale președintelui A.N.R.S.C., după cum urmează:

- ✓ Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 23/2022 privind modificarea tarifelor de acordare și menținere a licențelor/autorizațiilor eliberate în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.
- ✓ Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 44/2022 privind modificarea și completarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 505/2019.
- ✓ Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 92/2022 privind modificarea Procedurii de anulare a obligațiilor de plată accesorii, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 322/2020.

- ✓ Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 230/2022 privind aprobarea Metodologiei de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarificare aferentă planului de afaceri.
- ✓ Anexa nr. 4 la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 230/2022.
- ✓ Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 231/2022 privind aprobarea Metodologiei de evaluare a modului de implementare a strategiilor de tarificare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost - beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2017.
- ✓ Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 323/2022 pentru modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comunală nr. 65/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- ✓ Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 634/2022 pentru modificarea și completarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 272/2007.
- ✓ Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate.

De asemenea, au fost analizate, întocmite și transmise 98 de puncte de vedere pentru diferite propuneri ori inițiative legislative și proiecte de acte normative din domeniul de activitate al A.N.R.S.C. sau cu impact în activitatea A.N.R.S.C., după cum urmează:

- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege privind modificarea și completarea Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților - PLx. 519/2021 și cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - Plx. 431/2021.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 265/2008 privind gestionarea siguranței circulației pe infrastructura rutieră.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 49 din 25 iunie 2019 privind activitățile de transport alternativ cu autoturism și conducător auto.
- ✓ Punct de vedere privind OMDLPA 22/2022 privind aprobarea măsurilor necesare, în vederea punerii în aplicare a prevederilor Legii nr. 267/2021 pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației.
- ✓ Punct de vedere privind Măsurile/acțiunile/proiectele/investițiile concrete potențial eligibile pentru atenuarea impactului Brexit asupra României.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale nr. 92/2007.

- ✓ Punct de vedere privind propunerile de acte normative ce urmează a fi incluse în Planul Anual de Lucru al Guvernului (PALG) - 2022.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale nr. 92/2007.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale nr. 92/2007, proiect inițiat de Ministerul Transporturilor și Infrastructurii și punctele de vedere ale D.G.A.P. și A.N.R.S.C..
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale nr. 92/2007.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale nr. 92/2007.
- ✓ Proiect de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 - L11/2022 (participare on-line la ședințele comisiilor).
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru completarea art. 13 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 24/2016 privind organizarea și funcționarea activității de neutralizare a subproduselor de origine animală care nu sunt destinate consumului uman, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 551/2018.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007.
- ✓ Punct de vedere privind pentru abrogarea alineatului (61) al articolului 42 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, precum și pentru abrogarea alineatului (17) al articolului 31 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 - Bp. 603/2021.
- ✓ Punct de vedere privind Ordonanța Guvernului nr. 6/2021 privind reducerea impactului anumitor produse din plastic asupra mediului - Plx. 540/2021.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 - L11/2022 pentru RAPORT (participare on-line la ședința comisiei).
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 - L11/2022 pentru RAPORT (participare on-line la ședința comisiei).
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022 - 2027.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022 - 2027.
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (Plx. 431/2021) pentru RAPORT (participare on-line la ședința comisiei).

- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativa pentru modificarea și completarea Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (Plx. 431/2021) pentru RAPORT (participare on-line la ședința comisiei).
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislative pentru modificarea și completarea Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (Plx. 431/2021) pentru RAPORT (participare on-line la ședința comisiei).
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativa pentru modificarea și completarea Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (Plx. 431/2021) pentru RAPORT (participare on-line la ședința comisiei).
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri referitoare la garanțiile de bună execuție constituite în cadrul contractelor de achiziție publică și al contractelor sectoriale.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe, în perioada vacanței parlamentare din iulie - august 2022.
- ✓ Adresă transmisă de Camera Deputaților - Comisia pentru industrii și servicii, prin care se transmite ordinea de zi a lucrărilor comisiei din săptămâna 21 - 24 februarie 2022 - se regăsește Plx. 424/2019 - Proiect de Lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 53/2019 privind aprobarea Programului multianual de finanțare a investițiilor pentru modernizarea, reabilitarea, re tehnologizarea și extinderea sau înființarea sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică ale localităților și pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1.215/2009 privind stabilirea criteriilor și a condițiilor necesare implementării schemei de sprijin pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență pe baza cererii de energie termică utilă.
- ✓ Adresă transmisă de Asociația Română pentru Iluminat cu privire la Ordinul pentru modificarea și completarea Ghidului de finanțare a Programului privind creșterea eficienței energetice a infrastructurii de iluminat public.
- ✓ Adresă transmisă de Camera Deputaților prin care se comunica ordinea de zi a Comisiei pentru administrație publică și amenajarea teritoriului din Camera Deputaților, în vederea dezbaterii proiectului de Lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 53/2019 privind aprobarea Programului multianual de finanțare a investițiilor pentru modernizarea, reabilitarea, re tehnologizarea și extinderea sau înființarea sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică ale localităților și pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 (Plx. 424/2019) pentru raport.
- ✓ Adresă transmisă de M.D.L.P.A., prin care se transmite centralizatorul ședințelor comisiilor / plen din Senat și Camera Deputaților stabilite pentru săptămâna 28.02. - 03.03.2022 pentru participarea la lucrările Comisiei pentru industrii și servicii din Camera Deputaților, în vederea dezbaterii proiect de Lege pentru completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (Plx. 267/2019) pentru aviz.
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă privind completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată cu prevederi referitoare la obligația operatorilor economici furnizori de

servicii de utilitate publică și a instituțiilor și autorităților publice de a accepta, pe lângă plata fizică cu cardul de debit, de credit sau preplătite, și plata cu carduri efectuată online.

- ✓ Punct de vedere privind proiectul Hotărârii de Guvern pentru aprobarea conținutului instrumentului de prezentare și motivare, a structurii raportului privind implementarea actelor normative, a instrucțiunilor metodologice pentru realizarea evaluării impactului, precum și pentru înființarea Consiliului consultativ pentru evaluarea impactului actelor normative.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul Hotărârii de Guvern pentru aprobarea conținutului instrumentului de prezentare și motivare, a structurii raportului privind implementarea actelor normative, a instrucțiunilor metodologice pentru realizarea evaluării impactului, precum și pentru înființarea Consiliului consultativ pentru evaluarea impactului actelor normative.
- ✓ Adresă transmisă de M.D.L.P.A. prin e-mail prin care se transmite invitația cu link-ul de conectare pentru ședința Comisiei pentru administrație publică din Senat, în vederea dezbaterii propunerii legislative pentru abrogarea alineatului (61) al articolului 42 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, precum și pentru abrogarea alineatului (17) al articolului 31 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 (L. 82/2022).
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 (Plx. 29/2022).
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului 92/2021 privind regimul deșeurilor (Bp. 96/2022).
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea metodologiei de elaborare, monitorizare, raportare și revizuire a Planurilor Strategice Instituțional.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea platformei naționale de inter-operativitate.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri de eficientizare a gestionării deșeurilor, precum și modificarea unor acte normative.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri de eficientizare a gestionării deșeurilor, precum și modificarea unor acte normative.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică.
- ✓ Punct de vedere privind proiectului de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri de eficientizare a gestionării deșeurilor, precum și modificarea unor acte normative.
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative - Bp. 126/2022.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea criteriilor pentru autorizarea, construcția, înscrierea/înregistrarea, controlul și exploatarea și întreținerea sistemelor individuale adecvate de colectare și epurare ape uzate.

- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru completarea Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege privind asigurarea accesului persoanelor fizice la servicii de internet în bandă largă, la punct fix - Plx. 575/2021.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege privind transportul ecologic - Bp. 324/2020, Plx. 595/2020.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege pentru completarea Legii nr. 37/2018 privind promovarea transportului ecologic - Bp. 351/2020, Plx. 596/2020.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru abrogarea alineatului (61) al articolului 42 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, precum și pentru abrogarea alineatului (17) al articolului 31 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 - Plx. 166/2022.
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru clarificarea accesului la informațiile de interes public prin modificarea și completarea Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public - Bp. 185/2022.
- ✓ Adresă transmisă de SNTGN Transgaz S.A. Mediaș, cu privire la oportunitatea armonizării Ordinului comun MEC/MTCT/MAI nr. 47/1203/509/21.07.2003 cu legislația actualizată la data solicitării.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv - cadru și a statutului - cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv - cadru și a statutului - cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea criteriilor pentru autorizarea, construcția, înscrierea/înregistrarea, controlul și exploatarea și întreținerea sistemelor individuale adecvate de colectare și epurare ape uzate.
- ✓ Punct de vedere privind propunere legislativă privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea Platformei Naționale de Interoperabilitate - Bp. 253/2022.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022 - 2027.
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 41/2006 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea criteriilor pentru autorizarea, construcția, înscrierea/înregistrarea, controlul și exploatarea și întreținerea sistemelor individuale adecvate de colectare și epurare ape uzate.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 12/1998 privind transportul pe căile ferate române și reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022 - 2027 (răspuns transmis prin poștă cu nr. 957405/I.T./12.05.2022).
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 41/2006 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative (răspuns transmis prin e-mail cu nr. 957702/I.T./16.05.2022).
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea criteriilor pentru autorizarea, construcția, înscrierea/înregistrarea, controlul și exploatarea și întreținerea sistemelor individuale adecvate de colectare și epurare ape uzate.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 12/1998 privind transportul pe căile ferate române și reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.
- ✓ Adresă transmisă de M.D.L.P.A. prin care se comunica centralizatorul ședințelor comisiilor / plen din Senat și Camera Deputaților stabilite pentru săptămâna 20 - 22.06.2022 pentru participarea la lucrările Comisiei pentru administrație publică și amenajarea teritoriului din Camera Deputaților, în vederea dezbaterei proiectului de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 6/2021 pentru modificarea Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale nr. 92/2007 (Plx. 105/2022) pentru raport.
- ✓ Adresă transmisă de M.D.L.P.A. prin e-mail cu privire la actualizarea Planului Anual de Lucru al Guvernului (PALG) pentru cel de-al doilea semestru al acestui an.
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii 544/2001 privind accesul la informațiile de interes public - Bp. 392/2022.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru completarea cadrului legal de promovare a utilizării energiei din surse regenerabile, precum și pentru modificarea unor acte normative.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru proiectele de infrastructură de transport și proiectele pentru dezvoltarea infrastructurii de management integrat al deșeurilor, finanțate din fonduri externe nerambursabile.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ (Pl-x nr. 428/2019).
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2019/1020 al Parlamentului European

și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor și de modificare a Directivei 2004/42/CE și a Regulamentelor (CE) nr. 765/2008 și (UE) nr. 305/2011.

- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei naționale privind sistemele de transport inteligente pentru perioada 2022-2030.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei Naționale privind Economia Circulară.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 137/2002 privind unele măsuri pentru accelerarea privatizării.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru proiectele de infrastructură de transport, proiectele pentru dezvoltarea infrastructurii de management integrat al deșeurilor, proiectele privind îmbunătățirea sistemului de răspunsuri la risc și proiectele privind investiții în infrastructură spitalicești, finanțate din fonduri externe nerambursabile, precum și pentru modificarea unor acte normative.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei energetice a României 2022-2030.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea măsurilor privind nivelul de siguranță și securitate în funcționare a Sistemului Electroenergetic Național, precum și măsurile în legătură cu realizarea stocurilor de siguranță ale Sistemului Electroenergetic Național în ceea ce privește combustibilii și volumul de apă din lacurile de acumulare pentru perioada 1 noiembrie 2022-31 martie 2023.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru proiectele de infrastructură de transport, proiectele pentru dezvoltarea infrastructurii de management integrat al deșeurilor, proiectele privind îmbunătățirea sistemului de răspuns la risc și proiectele privind investiții în infrastructuri spitalicești, finanțate din fonduri externe nerambursabile, precum și pentru modificarea unor acte normative.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind licența industrială unică.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordin al ministrului sănătății nr. 2721 din data de 13.09.2022, al ministrului mediului, apelor și pădurilor nr. 2551 din data de 29.09.2022 și al ministrului dezvoltării, lucrărilor publice și administrației privind aprobarea Cadrului general pentru planurile de siguranță a apei, precum și stabilirea responsabilităților autorităților competente și a producătorilor și/sau distribuitorilor de apă privind întocmirea, evaluarea și avizarea planurilor de siguranță a apei.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Lege privind unele măsuri de eficientizare a monitorizării traficului rutier.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordin al ministrului mediului, apelor și pădurilor pentru aprobarea Listei programelor care se implementează pe bază de contract de delegare încheiat cu unitățile administrativ-teritoriale sau cu subdiviziunile administrativ-teritoriale ale municipiilor.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru completarea Ordonanței Guvernului nr. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică la populație.

- ✓ Punct de vedere privind amendamentele depuse la Comisia pentru administrație publică a Senatului asupra proiectului de lege privind aprobarea O.U.G. nr. 133/2022 pentru modificarea O.U.G. nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006 (L 609/2022).
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru modificarea articolului 42 alin. (6 indice 1) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, precum și pentru modificarea art. 31 alin. (17) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 (Bp. 625/2022).
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru completarea art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local și pentru modificarea Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice (Bp. 694/2022).
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Programului Statistic Național Anual 2023.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru stabilirea unor măsuri privind obiectivele de investiții pentru realizarea de amenajări hidroenergetice în curs de execuție, precum și a altor proiecte de interes public major care utilizează energie regenerabilă.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul Programului legislativ al Guvernului pentru 2023 și în cel al Listei priorităților legislative ale Guvernului pentru prima sesiune ordinară parlamentară a anului 2023.
- ✓ Punct de vedere privind proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Programului Național de Control al Poluării Atmosferice.
- ✓ Punct de vedere privind propunerea legislativă pentru modificarea Legii nr. 107/1996 a apelor, cu modificările și completările ulterioare, (Bp. 793/2022).

Reprezentanții Direcției Juridice au participat la lucrările Grupurilor de lucru interministeriale și la susținerea proiectelor de acte normative cu incidență în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. în Comisiile parlamentare, la întâlniri cu ministerele de resort, asociațiile profesionale și patronale din domeniu și reprezentanții asociațiilor unităților administrativ teritoriale.

VI. DIRECȚIA, RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

A. Resurse umane

Obiectiv principal - susținerea, instruirea și dezvoltarea unui personal pregătit profesional.

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe măsuri menite să asigure necesarul personal calificat și specializat în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea, respectiv:

- ✓ recrutarea, prin concurs, de personal calificat și;
- ✓ susținerea unui sistem, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment cât și individual;

- ✓ evaluarea rezultatelor salariaților în funcție de performanțele profesionale individuale și ale compartimentelor din care fac parte;
- ✓ testarea capacității profesionale și/sau manageriale a salariaților în concordanță cu atribuțiile stabilite prin fișele de post;
- ✓ analiza periodică, de către conducerea A.N.R.S.C., a activității instituției în ansamblu și a salariaților, având ca obiectiv luarea măsurilor ce se impun pentru înlăturarea deficiențelor;

Direcția resurse umane, comunicare și relații cu publicul a participat la gestionarea procesului de evaluare a performanțelor profesionale anuale ale salariaților (elaborare ordin stabilire perioadă de evaluare, elaborare tabel șefi nemijlociți, centralizare evaluări, etc.) iar,

Pentru a se asigura respectarea prevederilor legale în vigoare, la nivelul A.N.R.S.C., **au fost întocmite fișele de apreciere pentru anul 2021, și parțial pe 2022, cu respectarea procedurilor aprobate (evaluare la promovare, obiective la angajare/promovare), în total un număr de 115 fișe.**

Actualizarea permanentă a Revisal-ului, în conformitate cu procedurile stabilite - operat angajare/modificarea în registru, salvat fișier, deschis pagina de internet a ITM, logat la registrul online, transferat fișierul în registrul online, verificat preluarea fișierului, listat dovada preluării și a numărului de înregistrare, deschis registrul online și verificat preluarea modificării, listat modificarea, îndosariat - conform variantei elaborate de ITM, **cu respectarea etapelor de completare și modificare a COR-ului, CAEN-ului etc. - 134 (sporuri, promovări, angajări, prelungire exercitări, suspendări, încetare suspendări, modificare CI, etc.).**

În concordanță cu politica de resurse umane, **au fost elaborate documentele necesare pentru exercitarea unor funcții de conducere vacante/prelungirea exercitării/încetarea exercitării.**

De asemenea, **au fost acordate drepturile prevăzute în CCM - spor vechime, spor fidelitate, spor complexitatea muncii și au fost elaborate materialele necesare în vederea promovării, exercitare și prelungirea exercitării, cu caracter temporar a funcțiilor de conducere temporar vacante - Informări, CIM și AA, după caz, decizie, note de fundamentare, referate - 115 decizii emise în acest sens.**

Au fost elaborate documente **în vederea asigurării desfășurării activității de practică în cadrul instituției noastre,** acțiune solicitată de către 1 student din cadrul Academiei de Studii Economice-București.

Activitatea curentă include și evidențele concediilor de odihnă, precum și alte concedii de care pot beneficia salariații (CFP, CP), **întocmire referate de reprogramare Co în situația apariției stării de incapacitate temporară de muncă, referate reprogramare Co (elaborare sau verificare) și introducerea modificărilor în baza de date.**

D.R.U.C.R.P. verifică și avizează certificatele de concedii medicale - **202 certificate medicale și foile colective de prezență pentru toți salariații, avizând din punct de vedere CO, CP, CFP, I, N, foile de prezență.**

În anul 2021, D.R.U.C.R.P. a contribuit activ, prin acordare de sprijin în vederea realizării de către de prestatorul SIMAVI (CTCE), a etapelor de analiză și proiectare a *Activității 3. Sistemul integrat IT de gestionare datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii/furnizorii/prestatorii se servicii comunitare de utilități publice*, din cadrul proiectului privind „*Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice*”, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) - Modulul F, Resurse Umane.

Structura calificării personalului se prezintă astfel:

- ✓ din totalul de 130 salariați 129 sunt absolvenții a unor instituții de învățământ superior.

Evoluția numărului de salariați pe studii:

Data	S și SSD	M	TOTAL
01.01.2022	130	1	131
31.12.2022	129	1	130

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Studii superioare	Data	01.01.2022	31.12.2022
Tehnice și Tehnice scurtă durată	Th și SSD	34	32
Economice	Ec.	56	60
Juridice	J	18	17
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. Pub.	22	20
Total		130	129

Pentru respectarea principiului privind **susținerea egalității de șanse între femei și bărbați** la nivelul Uniunii Europene, precizăm că instituția **respectă în totalitate prevederile directivelor**, astfel numărul per total al salariaților versus salariate este egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor ce ocupă aceste **posturi este net superior**.

Evoluția personalului de conducere pe sexe în anul 2022

Data	Femei	Bărbați	TOTAL
01.01.2022	17	15	32
31.12.2022	17	15	32

Evoluția numărului de salariați pe sexe 2022

Data	Femei	Bărbați
01.01.2022	71	60
31.12.2022	71	69

✓ *inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Au fost elaborate și transmise la A.N.E.S.- **Raportul de progres pentru anul 2021 și Planul de acțiune pentru aplicarea prevederilor legale privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați pe anul 2022**, spre avizare.

Au fost elaborate **situațiile statistice cu caracter permanent**: INS - LV trimestrial, statistică - posturi (lunar, trimestrial) - DFCA, salariați - INS ș diverse situații specifice resurselor umane (nr. mediu, structură, prezenți, studii, arhivă plecați).

Asigurarea transparenței activității, prin actualizarea permanentă a paginii de internet cu declarațiile de avere și de interese ale personalului A.N.R.S.C., depuse conform legislației în vigoare. În cursul anului 2022 personalul de conducere și de control depunând declarațiile în luna iunie, precum și, după caz, la încetarea sau reluarea activității/mandatului. D.R.U.C.R.P. a completat registrele speciale cu declarațiile de avere și interese și a asigurat transmiterea acestora la ANI - **87 declarații de avere și 87 de interese și declarație de avere rectificativă**. S-au postat pe site declarațiile de avere și interese (anonimizare date personale, scanat declarații de avere și interese) **87 declarații de avere și 87 de interese și o declarație de avere rectificativă**.

De asemenea, au fost actualizate permanent Intranet butoane pe domenii de activitate (resurse umane, atribuții, SNA, control intern/managerial, ROF, RI, CC, proceduri etc.) și au fost postate materialele pe fiecare domeniu necesar, pentru a asigura buna comunicare cu toți salariații.

În anul 2022, D.R.U.C.R.P. a continuat să participe la implementarea modului dedicat resurselor umane cuprinsă în *Activitatea 3. Sistemul integrat IT de gestionarea datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii/furnizorii/prestatorii se servicii comunitare de utilități publice*, din cadrul proiectului privind „*Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea,*

autorizarea, evaluarea si monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice", finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA).

În domeniul perfecționării personalului

Anul 2022 fiind au participat la cursuri de pregătire și instruire profesională un număr de **8 salariați**.

Managementul A.N.R.S.C. a formulat în anul 2022 Planul de Instruire Profesională 2022 curpinzând ca și Anexă separată un sistem de instruire/autoinstruire a personalului propriu, astfel că au avut loc două sesiuni de autinstruire cu privire la noile modificări aduse legislației serviciilor comunitare de utilități publice - sectorul de alimentare apă și de canalizare.

Atragerea de noi specialiști

A.N.R.S.C. cu ajutorul Direcției resurse umane, comunicare și relații cu publicul a organizat **11 concursuri în baza propunerilor întocmite de către direcțiile de specialitate** în vederea ocupării a **24 de posturi vacante**. Astfel, s-a urmat procedura standard cu respectarea prevederilor legale specifice.

Pe parcursul desfășurării procedurilor de recrutare la nivelul instituției, A.N.R.S.C. a urmărit angajarea de persoane cu experiență și calificare dar și de personal tânăr în vederea instruirii cu privire la serviciile comunitare de utilități publice și nu numai.

Pe aceeași linie cu recrutarea stând și procedurile de promovare a personalului deja angajat astfel că, au fost efectuate **8 promovări în grad profesional superior pentru salariații care îndeplineau condițiile legale**.

În domeniul SCIM ȘI SNA

Control intern/managerial:

Această activitate s-a desfășurat în baza Ordinul S.G.G. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice, astfel că:

- ✓ A fost reactualizată Comisia de monitorizare și Echipa de gestionare a riscurilor, conform modificărilor organizatorice.
- ✓ A fost actualizat/revizuit registrul riscurilor.
- ✓ A fost elaborat Planul de activitate anual al D.R.U.C.R.P..

Pe baza Planului anual de control au fost efectuate controale la nivelul structurilor, rapoartele finale fiind centralizate la nivelul D.R.U.C.R.P..

În luna ianuarie, a avut loc autoevaluarea anuală, prin completarea chestionarelor, centralizarea în situația sintetică și raportul anual, pe care, după aprobarea de către Președintele A.N.R.S.C. sunt transmise la M.D.L.P.A., sistemul de control intern managerial al instituției fiind Parțial conform.

De asemenea, au fost elaborate și transmise la M.D.L.P.A. situațiile anuale, fiind elaborate/revizuite, după caz, pentru acest domeniu, procedurile operaționale.

Au fost solicitate procedurile elaborate fiind întocmită o situație la nivelul instituției cu procedurile operaționale și de sistem, care se prezintă astfel:

Nr. crt.	Structură	Nr.proceduri
1	B.A.I.	21
2	D.F.C.A.	47
3	D.J.	7
4	BIT	5
5	D.R.U.C.R.P.	35
6	D.G.R.A.	2
7	D.P.T.	1
8	D.G.M.	6
9	D.G.C.	6
10	PPM	3
11	CC	1
	Total	134

Anticorupție

La nivelul A.N.R.S.C. această activitate este implementată conform prevederilor legale în vigoare.

Sunt desemnate persoane responsabile conform prevederilor legale:

1. Coordonare plan integritate și Grup suport tehnic la nivelul instituției, inclusiv stabilirea atribuțiilor persoanelor desemnate;
2. Grupul de lucru pentru implementarea Metodologiei de evaluare a riscurilor de corupție din cadrul A.N.R.S.C..

Au fost elaborate și transmise la M.D.L.P.A., anual:

a) Inventarul măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.;

b) Raportul de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare;

A fost revizuit Registrul riscurilor la corupție conform propriei metodologii aprobate în anul 2018.

Au fost elaborate: Declarația de asumare a agendei de integritate SNA 2021-2025, Planul de integritate 2022-2025, Planul de pregătire SNA pe anul 2022, Planul de comunicare internă și externă pentru anul 2022, Raportul anual al incidentelor de integritate pentru anul 2022, și Politica anticorupție pentru anul 2022.

În luna martie a avut loc desfășurarea auditului în vederea monitorizării menținerii certificării ISO.

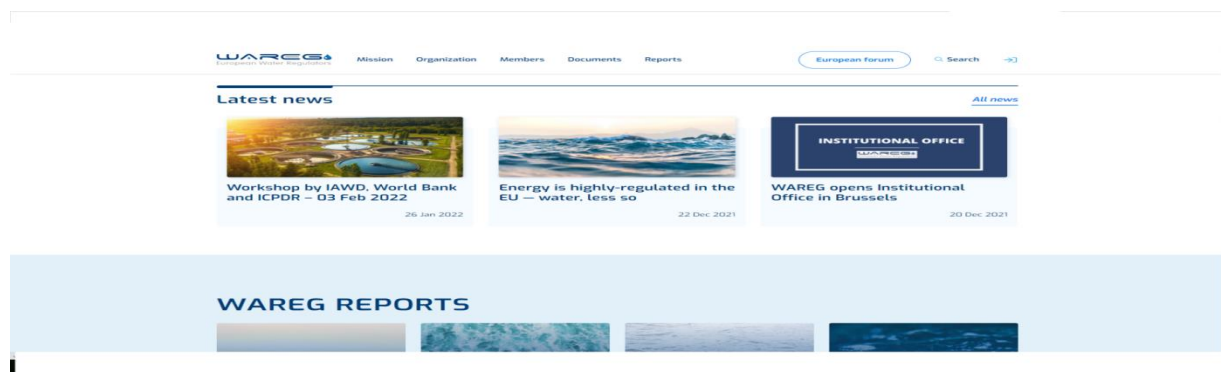
În ceea ce privește desfășurarea proiectului pe componenta CAF, la solicitarea M.D.L.P.A. a fost completată o fișă CAF pe baza căreia și în urma analizei Planului de îmbunătățirea a activității A.N.R.S.C. 2019-2022 și a fost elaborat Raportul de evaluare a Planului CAF aferent instituției, autoritatea fiind înregistrată în banca de date europeană a utilizatorilor CAF.

B. Relații internaționale

A.1 Vizibilitate externă

A.N.R.S.C. este membru al Asociației Reglementatorilor Europeni ai sectorului de apă și apă uzată - WAREG

WAREG - ASOCIAȚIA REGLEMENTATORILOR EUROPENI DIN SECTORUL APEI ȘI APEI UZATE numără 31 Membri, din care Membri plini 25 - Ungaria, Bulgaria, Albania, Italia, Lituania, Letonia, Estonia, Muntenegru, Macedonia de Nord, Kosovo, Belgia, Belgia-Flandra, Irlanda, Irlanda de Nord, Portugalia, Azores (Portugalia), Estonia, Malta, Grecia, Croația, Georgia, **România**, Republica Moldova, Armenia, Franța și Membri Observatori 7 - Spania, Catalonia, Marea Britanie, Suedia, Turcia, Danemarca, Provincia Autonomă Trent (Italia), Ucraina și Polonia -- www.wareg.org.



Scopul WAREG:

a) informarea și furnizarea de analize/comparații ale modelelor existente de reglementare a sectorului de apă și de canalizare, precum și exemple de performanță la nivelul serviciilor de apă/canalizare, organizarea de formare specializată, și asigurarea de asistență;

b) promovarea celor mai bune practici în vederea asigurării stabilității reglementărilor emise pentru serviciile de apă și de canalizare la nivel european;

c) promovarea cooperării în vederea analizării sustenabilității serviciilor și a investițiilor în infrastructură, a creșterii calității serviciilor prestate dar și a garantării protecției consumatorilor;

d) relaționarea cu instituții europene, organizații regionale și internaționale relevante și cu instituții naționale ce pun un accent special pe reglementarea problemelor din sfera serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare existente la nivel european.

Parteneriate externe și colaborări - WAREG

Agenda WAREG pentru 2022 a vizat dezbateri, *sondaje, luări de poziție și un dialog activ cu toate instituțiile implicate în domeniu, cum ar fi consultare publică cu privire la Directiva pentru Apă și Apă Uzată, 12 prezentări privind provocările de la nivelul sectorului de alimentare cu apă și de canalizare*, elaborarea unui document legat de impactul creșterii prețurilor la energie asupra sectorului apei realizat în colaborare cu o firmă specializată de consultanță, analizarea în cadrul Grupului de lucru a indicatorilor de performanță elaborați și utilizați de reglementatori și declanșarea unei analize a modului de gestionare a pierderilor de apă la nivel național în rândul membrilor WAREG.

Pe parcursul anului 2022 A.N.R.S.C. a participat în cadrul celor au avut loc trei Adunări Generale ale membrilor WAREG, **aprilie, septembrie, noiembrie 2022.**

Pe parcursul celor 3 ședințe au fost dezbătute teme legate de dezvoltarea rețelei WAREG și mecanismele prin care se va aborda creșterea vizibilității și întărirea capacității instituției, creșterea dialogului cu instituțiile Europene prin participarea la consultările de profil dar și subiecte legate de indicatorii de performanță, opinii privind Directiva de Apă Uzată, pierderile de apă (conform celor stipulate de către UE) dar și despre creșterea tarifelor la energie ce impactează toate sectoarele de activitate, implicit și sectorul de apă.

WAREG și componenta pentru deșeurile municipale

A.N.R.S.C. activează Rețea de reglementatorilor pentru sectorul deșeurilor municipale din Europa, și alături de Italia, Lituania, Letonia, Ungaria și Portugalia colaborează cu Școala de Servicii Publice din Florența. Pe parcursul anului 2022 au avut loc mai multe întâlniri on-line organizate cu parteneri externi printre care și cu oficiali responsabili din partea instituțiilor europene privind reglementarea acestui sector de activitate, în vederea stabilirii valorii pe care o reprezintă reglementarea cât și a necesității implicării reglementatorilor pentru atingerea țintelor stabilite de către prevederile directivelor UE.

Colaborare OECD



În lunile aprilie și noiembrie ale lui 2022, A.N.R.S.C. a participat la întâlnirile bianuale, desfășurate on-line, unde s-au dezbătut subiecte precum - Indicatori privind guvernanta autorităților de reglementare sectoriale: actualizare privind „third vintage”, guvernanta verde: contribuțiile autorităților de reglementare economice la sustenabilitatea mediului, stimularea performanței autorităților de reglementare: evaluarea progresului autorității de reglementare, simpozionul Comitetului pentru politici de reglementare, seminarul NER-Dauphine Club of Regulators pe tema „Echipând regulatorii agili”, **prezentarea proiectului de raport al Studiului privind Aranjamentele de Resurse ale Autorităților de Reglementare Economice**; prezentare modului de punerea în aplicare a Recomandării OCDE privind guvernarea agilă în materie de reglementare pentru valorificarea inovației; și prezentare documentului de lucru „Autorii de reglementare ai viitorului în comunicații” (rezultat din activitatea comună între NER și Grupul de lucru al OCDE privind infrastructurile de comunicații și politica privind serviciile).

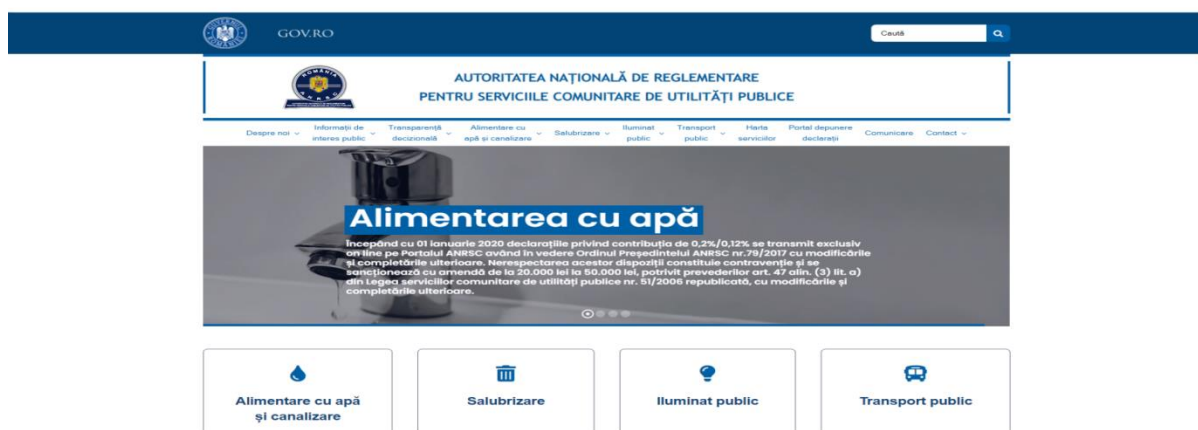
Colaborare International Water Association

Participare la Congresul IWA, eveniment dedicat profesioniștilor implicați în sectorul apei ce încurajează schimbul de experiență pentru a asigura un mediu cât mai corect de utilizare și conservare a acestei resurse. Evenimentul a avut pregătită o gamă largă de activități precum forumuri, sesiuni tehnice susținute de experți ai domeniului, vizite de lucru specializate, un Summit la cel mai înalt nivel dar și o expoziție vibrantă, De la apa subterană către digitalizare și orașe dezvoltate inteligent, acest eveniment asigurat accesul la ultimele informații și tehnologii existente în sectorul apei, prezentând oportunități vis-a-vis de modalitățile de conectare la sistemele de alimentare apă și la rețelele din sistem cât și posibilitatea interacționării cu liderii cu experiență în domeniu.

Comunicare și relații cu publicul

Vizibilitate on-line- www.anrsc.ro

A.N.R.S.C. își actualizează permanent pagina de web respectând criteriile de identitate a vizuală existente la nivelul instituțiilor publice și stabilite prin proiectul Secretariatului General al Guvernului - *Guvernare transparentă, deschisă și participativă, standardizare, armonizare, dialog îmbunătățit, cod SIPOCA 35/SMIS 2014+:118964*.



Vizibilitate prin rețele sociale

Pagina de Facebook a instituției și creșterea impactului on-line astfel:

✓ Promovarea lunară a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public local, iluminat public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, cu modificările și completările ulterioare prin intermediul unui newsletter lunar, distribuit angajaților A.N.R.S.C. Conținutul newsletter-ului nu se rezumă doar la știri din zona de activitate a instituției, ci acoperă o paletă mai largă de noutăți, în special cu accent pe eforturile de combatere a schimbărilor climatice.

✓ Promovarea activă, zilnică, a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public

local, iluminat public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, cu modificările și completările ulterioare.

✓ Promovarea vizibilității implică identificarea articolelor cu conținut specific din domeniile de reglementare anterior menționate, pe site-urile de profil, examinarea conținutului acestora, extragerea elementelor relevante și traducerea (unde este cazul) și adaptarea conținutului pentru promovarea pe pagina Facebook a instituției ([ANRSC](#) | [Facebook](#)).



Page overview		
Discovery		
	Post reach	59
	Post engagement	64
	New Page Followers	1
Interactions		
	Reactions	39
	Comments	0
	Shares	0
	Photo views	0
	Link clicks	0
Other		
	Hide all posts	0
	Unfollows	0

✓ Promovarea lunară a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public local, iluminat public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prin intermediul **Newsletter-ului intern**, lunar, distribuit în cadrul A.N.R.S.C. Conținutul Newsletter-ului nu se rezumă doar la știri din zona de activitate a instituției, ci acoperă o paletă mai largă de noutăți, în special cu accent pe eforturile de combatere a schimbărilor climatice.

April, 2022 (1)

	Newsletter martie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Thu, April 7th, 2022 5:29 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	33.3% Clicks
---	---	--------------------------------	------------------------	------------------------

March, 2022 (1)

	Newsletter februarie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Thu, March 3rd, 2022 5:02 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	66.7% Opens	33.3% Clicks
---	--	--------------------------------	-----------------------	------------------------

February, 2022 (1)

	Newsletter ianuarie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Wed, February 2nd, 2022 5:00 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	33.3% Clicks
---	--	--------------------------------	------------------------	------------------------

January, 2022 (1)

	Newsletter decembrie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Tue, January 4th, 2022 5:00 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	66.7% Opens	33.3% Clicks
---	--	--------------------------------	-----------------------	------------------------

December, 2022 (1)

	Newsletter noiembrie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Tue, December 6th, 2022 5:04 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	66.7% Clicks
---	---	--------------------------------	------------------------	------------------------

August, 2022 (1)

	Newsletter iulie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Tue, August 2nd, 2022 5:00 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	33.3% Opens	33.3% Clicks
---	---	--------------------------------	-----------------------	------------------------

November, 2022 (1)

	Newsletter octombrie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Wed, November 2nd, 2022 6:32 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	66.7% Opens	33.3% Clicks
---	---	--------------------------------	-----------------------	------------------------

July, 2022 (1)

	Newsletter iunie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Mon, July 4th, 2022 5:01 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	33.3% Opens	33.3% Clicks
---	---	--------------------------------	-----------------------	------------------------

October, 2022 (1)

	Newsletter septembrie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Tue, October 4th, 2022 5:08 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	33.3% Opens	33.3% Clicks
---	---	--------------------------------	-----------------------	------------------------

June, 2022 (1)

	Newsletter mai A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Mon, June 6th, 2022 5:01 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	33.3% Opens	33.3% Clicks
---	---	--------------------------------	-----------------------	------------------------

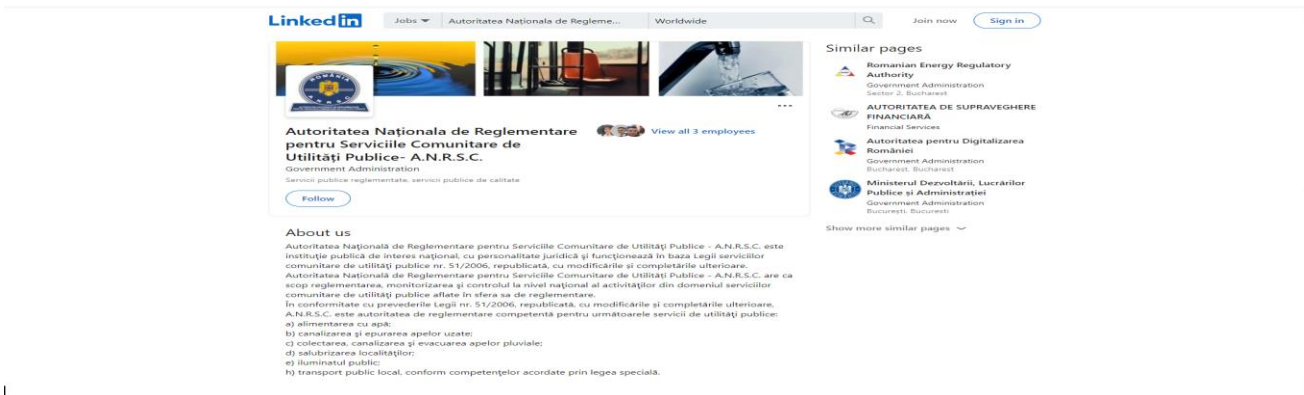
September, 2022 (1)

	Newsletter august A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Tue, September 6th, 2022 4:59 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	33.3% Opens	33.3% Clicks
---	---	--------------------------------	-----------------------	------------------------

May, 2022 (1)

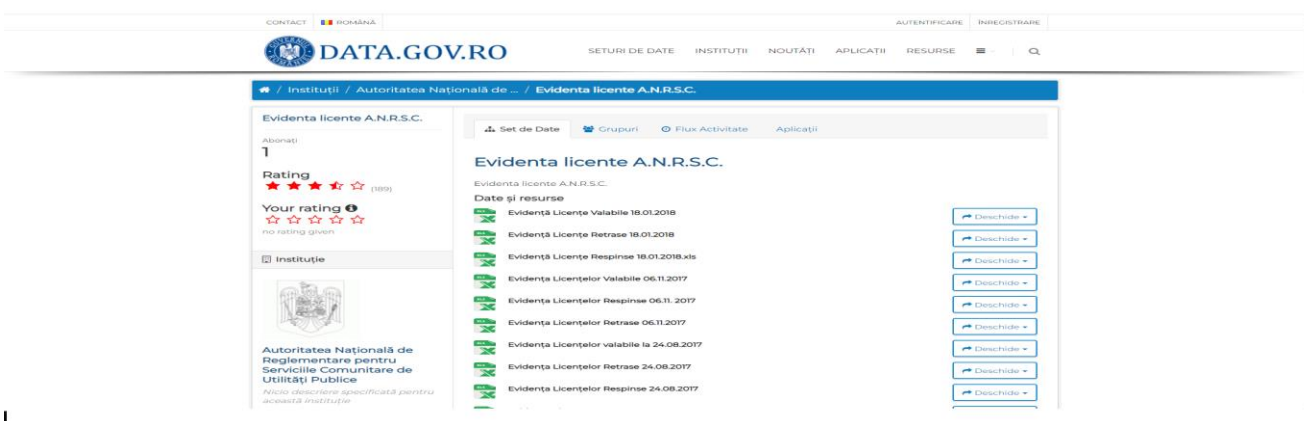
	Newsletter aprilie A.N.R.S.C. Regular · A.N.R.S.C. Sent Tue, May 3rd, 2022 5:04 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	66.7% Opens	33.3% Clicks
---	--	--------------------------------	-----------------------	------------------------

A.N.R.S.C. este prezentă pe LinkedIn și în prezent numără 123de urmăritori, în creștere față de anul 2021 cu aproximativ 35% - <https://ro.linkedin.com/company/autoritatea-na%C8%9Bionala-de-reglementare-pentru-serviciile-comunitare-de-utilit%C4%83%C8%9Bi-publice-a-n-r-s-c>.



Asigurarea guvernării deschise

A.N.R.S.C. a implementat angajamentele OGP - Open Government Partnership - Parteneriatul pentru o Guvernare Deschisă (2015) în ceea ce privește Gestionarea datelor deschise publicând trimestrial sau ori de câte ori este necesar setul de date produs și gestionat de către instituție cu privire la evidența licențelor acordate/suspendate/retrase - <http://data.gov.ro/organization/autoritatea-nationala-de-reglementare-pentru-serviciile-comunitare-de-utilitati-publice>



Relația cu presa

A.N.R.S.C. a răspuns tuturor celor 5 solicitări formulate de către instituțiile de presă în anul 2022.

MASS MEDIA	TEMATICĂ
SCRISĂ/ONLINE/TV/RADIO	
RECORDER	informații privind personalul detașat în cadrul A.N.R.S.C. pentru perioada 01.01.2019-01.01.2022
BULETIN DE SAMARINEȘTI	informații privind calitatea apei potabile

BIHOREANUL	informații privind licența pentru serviciul de transport public
EUROPA LIBERĂ	detalii privind cuantumul amenzilor acordate în ultimii cinci ani pentru calitatea apei potabile
ECONOMEDIA	detalii privind mutarea conturilor bancare de la băncile austriece la CEC Bank

Apariții în mass-media ale ANRSC pe parcursul anului 2022

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice a avut **53 de apariții în mass-media scrisă online la nivelul întregii țări**, apariții se prezintă după cum urmează:

POZITIV
NEUTRU
NEGATIV

PUBlicație	ZONĂ
ZIARULUNIREA.RO	ALBA
ZIARULDEIASI.RO	IAȘI
MONITORULDEVASLUI.RO	VASLUI
BZB.RO	BRAȘOV
MONITORULDEVANCEA.RO	VRANCEA
ZIUADEVEST.RO	TIMIȘ
MESAGERULNEAMT.RO	NEAMȚ
ZIN.RO	BUCUREȘTI
ADEVARUL.RO	ROMÂNIA
VIATA-LIBERA.RO	GALAȚI
MESAGERULDECOVASNA.RO	COVASNA
BOTOSANEANUL.RO	BOTOȘANI
ZIARULDEROMAN.DE	NEAMȚ
GDS.RO	DOLJ

OBSERVATORBN.RO	BISTRIȚA-NĂȘĂUD
OBIECTIVBR.RO	BRĂILA
OPINIATIMISOAREI.RO	TIMIȘ
ZIN.RO	BUCUREȘTI
ZIN.RO	BUCUREȘTI
ADEVARUL.RO	ROMÂNIA
MAGAZINSALAJEAN.RO	SĂLAJ
ORADESIBIU.RO	SIBIU
JURNALULDEVANCEA.RO	VRANCEA
ZIUAEVEST.RO	TIMIȘ
ADEVARUL.RO	VRANCEA
BOTOSANEANUL.RO	BOTOȘANI
GDS.RO	DOLJ
ZIARMM.RO	MARAMUREȘ
ZIARULSTIREA.RO	IALOMIȚA
GRAIULSALAJULUI.RO	SĂLAJ
ZIARULDEVALCEA.RO	VÂLCEA
TULCEANOASTRA.RO	TULCEA
BIZBRASOV.RO	BRAȘOV
VREMEANOUA.RO	VASLUI
INDEPENDENTONLINE.RO	IALOMIȚA
ORADESIBIU.RO	SIBIU
ADMINISTRATIE.RO	BUCUREȘTI
BZB.RO	BRAȘOV
ZIUACONSTANTA.RO	CONSTANȚA
ZIN.RO	BUCUREȘTI
MONITORULDEVANCEA.RO	VRANCEA

GANDUL.RO	BUCUREȘTI
ZIN.RO	BUCUREȘTI
GDS.RO	GORJ
INDEPENDENTONLINE.RO	IALOMIȚA
ZIN.RO	BUCUREȘTI
TIMPONLINE.RO	BISTRIȚA - NĂSĂUD
ZIARULDEIASI.RO	IAȘI
OBSERVATORBN.DE	BISTRIȚA - NĂSĂUD
OBIECTIVDESUCEAVA.RO	SUCEAVA
GDS.RO	DOLJ
CANALSUD.RO	CĂLĂRAȘI
AGERPRES.RO	ROMÂNIA

Legea nr. 544/2001

LEGEA 544/2001 - Solicitățile primite, în anul 2022, de către A.N.R.S.C. și formulate în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, au fost în număr de 21.

În conformitate cu prevederile legale a fost întocmit Raportul de evaluare a implementării legii 544/2001 pentru anul 2022 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, regăsindu-se pe pagina de web a instituției la - [https://www.anrsc.ro/rapoarte-privind-implementarea-legii-nr-544-2001/LEGEA 52/2003](https://www.anrsc.ro/rapoarte-privind-implementarea-legii-nr-544-2001/LEGEA%2052/2003)

Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	verbal
21	6	15	0	21	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	5
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	13
c) Acte normative, reglementări	2
d) Activitatea liderilor instituției	1

Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			După modalitatea de adresare					
	Redirecționate către alte instituții în termen de 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 de zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele (se precizează care)
21	0	21	0	0	21	0	0	5	13	2	1	0	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare										0			
f) Altele, cu menționarea acestora:										0			

Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea a liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001				Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

Legea 52/2003

De asemenea, în conformitate cu prevederile legale a fost întocmit Raportul de evaluare a implemetării **Legii nr.52/2003 privind transparența decizională, republicată**, la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, pentru anul 2021 regăsindu-se pe pagina de web a instituției la <https://www.anrsc.ro/rapoarte-privind-implementarea-legii-nr-52-2003/>

INDICATORI	RĂSPUNS
A. Procesul de elaborare a actelor normative	
1. Numărul proiectelor de acte normative adoptate	8
2. Numărul proiectelor de acte normative care au fost anunțate în mod public	8
Dintre acestea, au fost anunțate în mod public:	
a) pe site-ul propriu	8
b) prin afișare la sediul propriu	0
c) prin mass-media	0
3. Numărul de cereri primite pentru furnizarea de informații referitoare la proiecte de acte normative	
a) persoane fizice	0
b) asociații de afaceri sau alte asociații legal constituite	0
3.1. Numărul asociațiilor, fundațiilor și federațiilor interesate luate în evidență conform art. 52 din Ordonanța Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005, cu modificările și completările ulterioare	10
4. Numărul proiectelor transmise persoanelor fizice care au depus o cerere pentru primirea informațiilor referitoare la proiectul de act normativ	0
5. Numărul proiectelor transmise asociațiilor de afaceri și altor asociații legal constituite	0
6. Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate	3
6.1. Precizări cu privire la modalitatea de desemnare și eventualul cumul de atribuții	Ordin al președintelui A.N.R.S.C.
6.2. Precizări cu privire la înființarea structurii pentru relația cu mediul asociativ conform prevederilor art. 51 din Ordonanța Guvernului nr. 26/2000, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005, cu modificările și completările ulterioare	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 375/2022, cu modificările ulterioare
7. Numărul total al recomandărilor primite	39
7.1. Dintre acestea, care este ponderea recomandărilor primite în format electronic/ on-line	100%
8. Numărul total al recomandărilor incluse în proiectele de acte normative	13
8.1. Numărul total al comunicărilor de justificări scrise cu motivarea respingerilor unor recomandări	26
8.2. Numărul proiectelor de acte normative pentru care au fost acceptate recomandări	2

8.3. Numărul proiectelor de acte normative pentru care nu a fost acceptată nicio recomandare	6
9. Numărul total al întâlnirilor de dezbatere publică organizate	0
9.1. Dintre acestea, câte au fost organizate la inițiativa:	0
a) unor asociații legal constituite	0
b) unor autorități publice	0
c) din propria inițiativă	0
10. Numărul proiectelor de acte normative adoptate fără a fi obligatorie consultarea publică (au fost adoptate în procedura de urgență sau conțin informații exceptate)	1
10.1. Numărul proiectelor de acte normative anunțate în mod public și neadoptate	0
11. Numărul versiunilor îmbunătățite ale proiectelor de acte normative care au fost publicate	2
12. Numărul versiunilor finale adoptate ale actelor normative care au fost publicate	8
B. Procesul de luare a deciziilor	0
1. Numărul total al ședințelor publice (stabilite de instituția publică)	0
a) afișare la sediul propriu	0
b) publicare pe site-ul propriu	0
c) mass-media	0
3. Numărul estimat al persoanelor care au participat efectiv la ședințele publice (exclusiv funcționarii)	0
4. Numărul ședințelor publice desfășurate în prezența mass-mediei	0
5. Numărul total al observațiilor și recomandărilor exprimate în cadrul ședințelor publice	0
6. Numărul total al recomandărilor incluse în deciziile luate	13
7. Numărul ședințelor care nu au fost publice, cu motivația restricționării accesului:	0
a) informații exceptate	0
b) vot secret	0
c) alte motive (care?)	0
8. Numărul total al proceselor-verbale (minuta) ședințelor publice	0
9. Numărul proceselor-verbale (minuta) făcute publice	0
C. Cazurile în care autoritatea publică a fost acționată în justiție	0

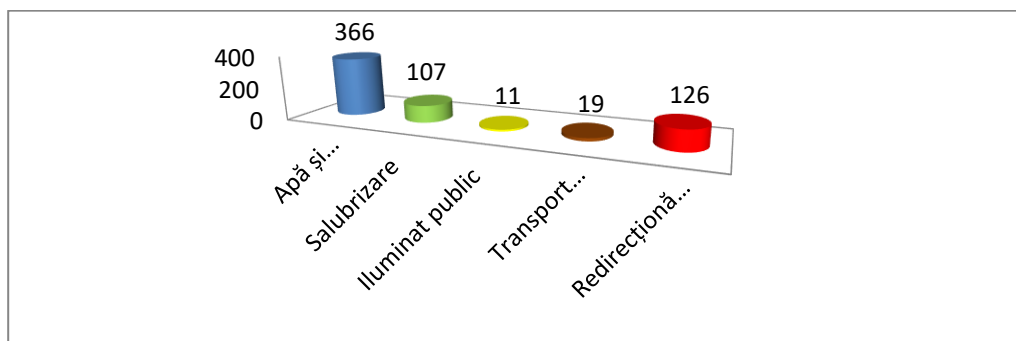
1. Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legale privind transparența decizională intentate administrației publice:	0
a) rezolvate favorabil reclamantului	0
b) rezolvate favorabil instituției	0
c) în curs de soluționare	0
D. Afișare standardizată	
1. Precizați dacă pe site-ul autorității/instituției există secțiunea „Transparență decizională” (da/nu)	Da
2. Precizați dacă în secțiunea „Transparență decizională” pe site-ul autorității/ instituției publice se regăsesc toate informațiile și documentele prevăzute de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările ulterioare	Da
E. Aprecierea activității	
1. Evaluați activitatea proprie: satisfăcătoare/bună/foarte bună	Foarte bună
2. Evaluați resursele disponibile	Suficiente
3. Evaluați colaborarea cu direcțiile de specialitate	Foarte bună
F. Evaluarea proprie a parteneriatului cu cetățenii și asociațiile legal constituite ale acestora	Bună
1. Evaluați parteneriatul cu cetățenii și asociațiile legal constituite ale acestora: satisfăcătoare/bună/foarte bună	Bună
2. Dificultățile întâmpinate în procesul de organizare a consultării publice	
3. Punctele considerate necesar a fi îmbunătățite la nivelul autorității/ instituției pentru creșterea eficienței consultărilor publice	
4. Măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de consultare publică	
G. Numele și prenumele persoanei desemnate responsabilă pentru relația cu societatea civilă la nivelul autorității sau instituției	Cătălina Capra Alexandra Lungu Florina Vartolomei

Activitatea de relații cu publicul

Pe parcursul anului 2022 au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **629** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- apă și canalizare: **366**
- salubritate: **107**

- iluminat public: 11
- transport public local: 19
- redirectionări și diverse: 126



Petițiile primite de A.N.R.S.C. fac referire îndeosebi la următoarele aspecte:

• apă și canalizare:

- nemulțumiri privind modul de facturare al apei;
- nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
- nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
- nemulțumiri privind prețuri și tarife pentru apă și canalizare;
- nemulțumiri privind apa meteorică și modul de calcul al acesteia;
- nemulțumiri privind eventualele sistări abuzive ale apei efectuate de către operatori.

• salubritate:

- nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
- nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de prestator;
- nemulțumiri privind taxele speciale de salubritate;
- neridicarea gunoierului de către prestator.

• iluminat public:

- nefuncționarea iluminatului public stradal;
- lucrări de reparații ca urmare a intervențiilor la sistemul de iluminat public stradal.

• transport public local:

- nereguli privind licențele unor operatori;
- nemulțumiri privind activitatea unor operatori.

• redirectionări și diverse:

- semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirectionate către alte instituții (energie termică, gaze naturale, energie electrică, administrarea condominiilor, etc.);
- diverse.

Activitatea Consiliului consultativ

Potrivit art. 17 alin. (1) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ, structură ce se organizează și funcționează ca organ consultativ, se întrunește semestrial sau ori de câte ori este nevoie în ședință/e ordinară/e la convocarea Președintelui, în cadrul căreia/căroră se dezbat probleme privind activitatea A.N.R.S.C..

În conformitate cu prevederile art. 10 din cadrul Capitolului III al Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017, "A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ ale cărui lucrări le coordonează. Componența, modul de lucru și remunerarea membrilor Consiliului Consultativ se stabilesc prin ordin al președintelui A.N.R.S.C., cu avizul ministrului dezvoltării regionale și administrației publice".

În anul 2022, ședințele Consiliului consultativ al A.N.R.S.C. s-au desfășurat în lunile august și decembrie. Cele 2 ședințe au fost regulamentar întrunite cu o participare de **11 membri** și respectiv de **13 membri** din totalul de **15 stabiliți prin Ordinul nr. 197/2018**.

Ședințele de lucru s-au bazat pe teme precum:

- ✓ Stadiul implementării mecanismului de reglementare economică a prețurilor și tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare bazat pe strategia de tarifyare aferentă planurilor de afaceri, în conformitate cu dispozițiile O.U.G. nr. 144/2021, pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006.
- ✓ Elaborarea proiectului de modificare a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006 în vederea asigurării cadrului legal necesar atingerii obiectivului jalonului 46, respectiv intrarea în vigoare a actelor normative necesare pentru operaționalizarea gestionării unitare a deșeurilor în conformitate cu Planul Național de Gestionare a Deșeurilor.
- ✓ Sinteza acțiunilor de control efectuate în anul 2022 la nivelul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare privind respectarea aplicării prevederilor Legii nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Numărul controalelor efectuate la operatorii regionali și asociațiile de dezvoltare intercomunitară cât și sinteza măsurilor aplicate.
- ✓ Sinteza privind modificările aduse Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Prezentarea Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate.

VII. DIRECȚIA FINANCIAR, CONTABILITATE, ADMINISTRATIV

Începând cu data de **26.11.2016**, data intrării în vigoare a Legii 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, **activitatea A.N.R.S.C. este finanțată integral din venituri proprii obținute din:**

- ✓ tarife percepute pentru acordarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- ✓ tarife percepute pentru menținerea/monitorizarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- ✓ tarifele pentru prestări de servicii acordate la cerere;
- ✓ orice alte sume încasate în condițiile legii, precum și contribuțiile în cuantum de 0,12% datorate de:
 - (i) furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, din veniturile proprii înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor/activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.;
 - (ii) operatorii economici care prestează activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care nu exploatează sisteme publice, din veniturile înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor.

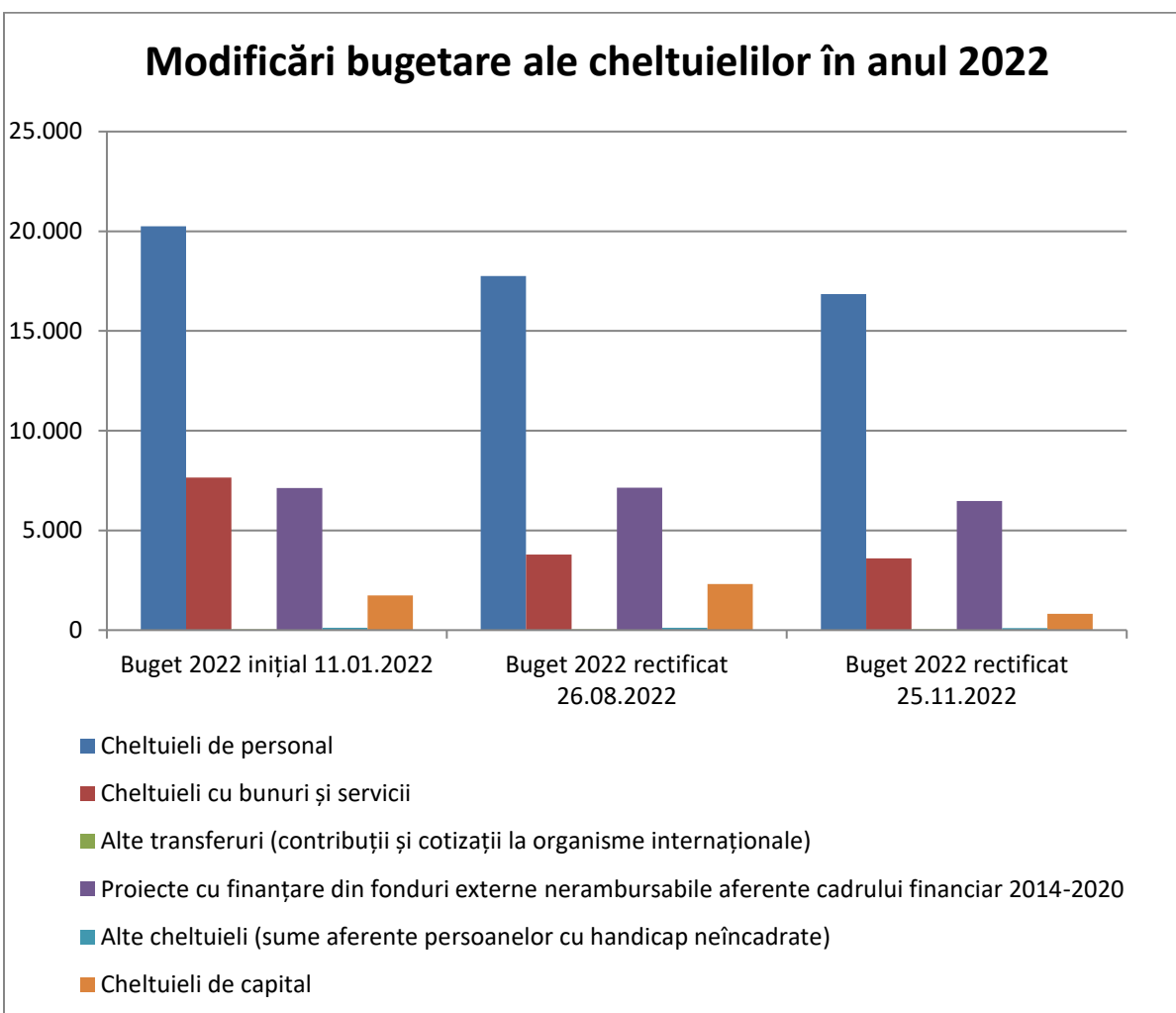
Informații privind bugetul instituției

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2021 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite în data de 18.03.2021, prezentând următoarele valori:

Total venituri proprii - 36.936 mii lei din care:	
Venituri din dobânzi	
- 57 mii lei	
Venituri din tarife și contribuții	
- 27.000 mii lei	
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea	-
2.903 mii lei	
de cheltuieli	
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării	-
997 mii lei	
proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN)	
postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate	
- 5.979 mii lei	
și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	
Total cheltuieli - 36.936 mii lei din care:	
Cheltuieli de personal	-
20.257 mii lei	
Cheltuieli cu bunuri și servicii	-
7.653 mii lei	
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	-
40 mii lei	
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente	-
7.120 mii lei	
cadrului financiar 2014-2020	
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	-
120 mii lei	
Cheltuieli de capital	-
1.746 mii lei	

Bugetul de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2022 a fost modificat prin rectificări în data de 26.08.2022 și în data de 25.11.2022, astfel:

	Buget 2022 inițial 11.01.2022	Buget 2022 rectificat 26.08.2022	Buget 2022 rectificat 25.11.2022
Total venituri proprii, din care:	36.936	34.188	32.122
Venituri din dobânzi	57	57	57
Venituri din tarife și contribuții	27.000	27.000	29.000
Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri)	0	0	0
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	2.903	0	0
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	997	999	438
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	5.979	6.132	2.627
Total cheltuieli, din care:	36.936	31.149	27.884
Cheltuieli de personal	20.257	17.757	16.857
Cheltuieli cu bunuri și servicii	7.653	3.783	3.597
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	40	40	40
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	7.120	7.135	6.469
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	120	120	106
Cheltuieli de capital	1.746	2.314	815

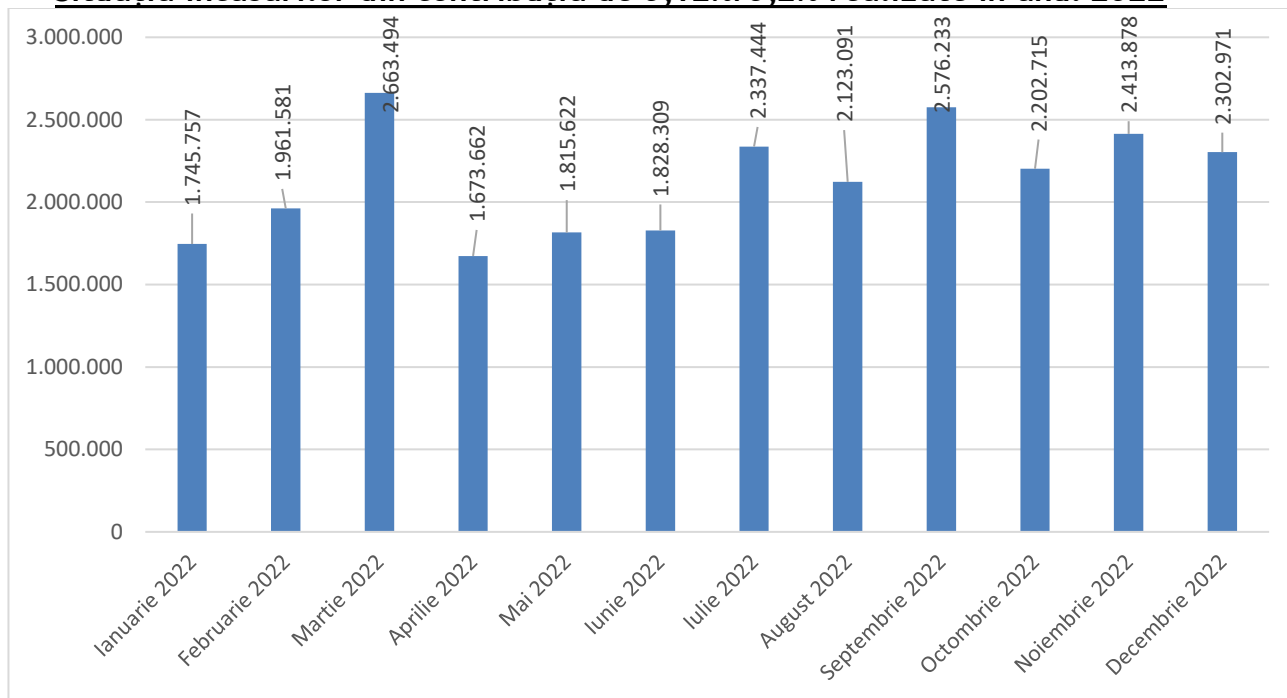


Execuția bugetară a veniturilor pe anul 2022 comparativ cu anul 2021 se prezintă astfel:

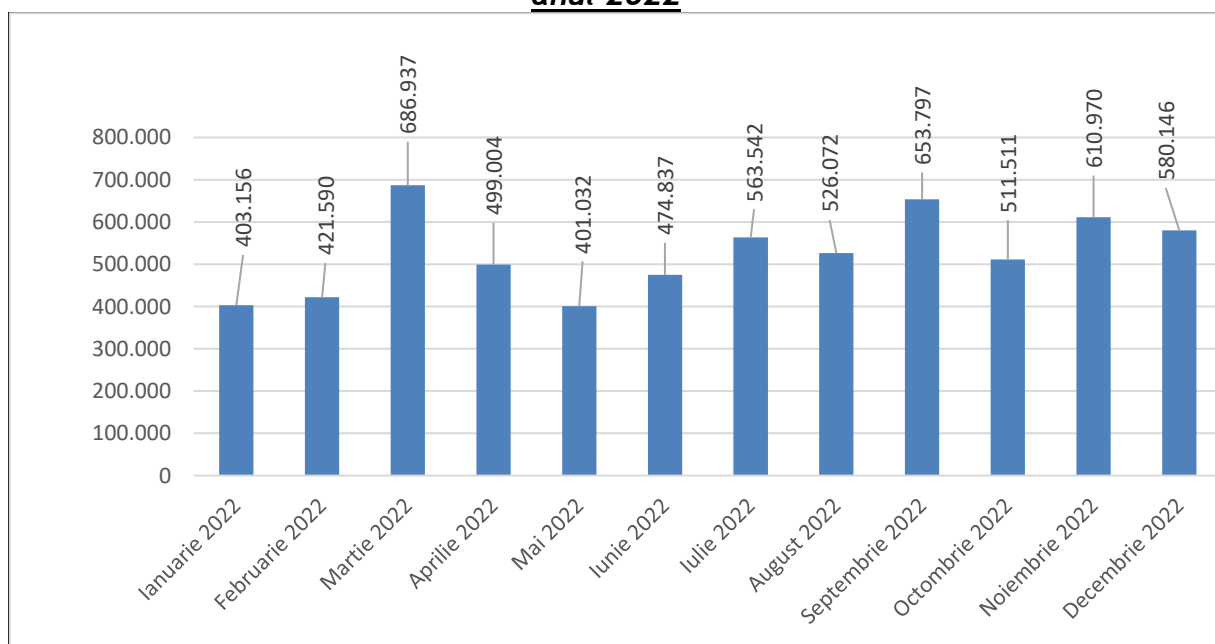
Indicatori	Execuție bugetară anul 2021 (mii lei)	Execuție bugetară anul 2022 (mii lei)
Total venituri proprii, din care:	32.870	35.085
Venituri din dobânzi	41	60
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	0	1
Venituri din tarife și contribuții	27.319	31.977
Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri)	0	0
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile	788	436

(FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020		
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	4.722	2.611

Situația încasărilor din contribuția de 0,12%/0,2% realizate în anul 2022



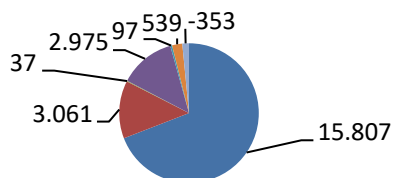
Situația încasărilor din acordare/mentinere licențe și autorizații realizate în anul 2022



Execuția bugetară a cheltuielilor pe anul 2022 comparativ cu anul 2021 se prezintă astfel:

Indicatori	Execuție bugetară anul 2021 (mii lei)	Execuție bugetară anul 2022 (mii lei)
Total cheltuieli, din care:	18.965	22.163
Cheltuieli de personal	14.566	15.807
Cheltuieli cu bunuri și servicii	2.067	3.061
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	37	37
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	2.287	2.975
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	114	97
Cheltuieli de capital	50	539
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-156	-353

Cheltuieli efectuate în anul 2022



- Cheltuieli de personal
- Cheltuieli cu bunuri și servicii
- Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)
- Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020
- Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)

Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2022

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2022	128	1.237.811
Februarie 2022	127	1.247.228
Martie 2022	127	1.229.263
Aprilie 2022	126	1.236.223
Mai 2022	128	1.235.631
Iunie 2022	127	1.251.325
Iulie 2022	126	1.236.453
August 2022	129	1.240.703
Septembrie 2022	130	1.285.670
Octombrie 2022	129	1.290.059
Noiembrie 2022	128	1.277.724
Decembrie 2022	126	1.250.171
TOTAL		15.018.261

În cursul anului 2022, A.N.R.S.C. a efectuat plăți aferente proiectului finanțat prin fonduri europene ("Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice" - cod SIPOCA /SMIS 2014+: 581/127462) în sumă totală de 2.974.811,22 lei, din care:

- finanțare națională - 476.449,85 lei (cotă 16,01613704% conform contractului de finanțare)

- finanțare externă nerambursabilă - 2.498.361,37 lei (cotă 83,98386296% conform contractului de finanțare).

Urmare a transiterii de către A.N.R.S.C. a cererilor de rambursare, Autoritatea de management pentru Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) a virat în conturile A.N.R.S.C. suma de **3.046.446,93 lei**, aferentă cheltuielilor efectuate în perioada noiembrie 2021 - august 2022, din care:

- subvenții de la bugetul de stat pentru proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile - **435.708,34 lei**;

- sume primite din Fondul Social European - **2.610.738,59 lei**.

Direcția financiar, contabilitate, administrativ are în componență 3 servicii:

- ✓ Serviciul buget, financiar, salarizare
- ✓ Serviciul contabilitate, urmărire și executare silită a creanțelor ce are în subordine:
 - Biroul Executare Silită a Creanțelor;
- ✓ Serviciul administrativ, achiziții publice și protocol ce are în subordine:
 - Biroul achiziții publice
 - Compartimentul administrativ, arhivă.

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2022 în cadrul Serviciului buget, financiar, salarizare:

- elaborarea bugetului inițial de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2022 pe baza propunerilor primite de la celelalte compartimente din cadrul instituției și a legislației existente și transmiterea acestuia către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A. pentru aprobare, în luna ianuarie 2022, după aprobarea Legii bugetului de stat pe anul 2022, conform prevederilor Legii finanțelor publice nr. 500/2002 republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- întocmirea documentației pentru efectuarea rectificărilor bugetului de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. și transmiterea către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A. pentru aprobare, în lunile august și noiembrie 2022. Rectificările au fost efectuate conform prevederilor Legii finanțelor publice nr. 500/2002 republicată, cu modificările și completările ulterioare, în termen de 15 zile de la rectificarea bugetului de stat;

- urmărirea zilnică a execuției bugetului de venituri și cheltuieli aprobat și încadrarea în prevederile acestuia;

- întocmirea și transmiterea către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A., în termenele prevăzute de legislația specifică, a cererilor de deschidere a creditelor bugetare, însoțite de necesarul de cheltuieli (de personal, bunuri și servicii, cheltuieli pentru proiecte din fonduri europene nerambursabile, cheltuieli de capital, alte cheltuieli). Au fost transmise și aprobate 15 cereri de deschideri de credite bugetare în cursul anului 2022;

- întocmirea anexelor prevăzute de Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 1792/2002, cu modificările și completările ulterioare respectiv: „propunere de angajare a unei cheltuieli”, „angajamente bugetare individuale/globale”, „ordonanțare la plată” pentru fiecare sumă angajată și plătită în limita prevederilor bugetare;

- operarea bugetului de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C., precum și a rectificărilor bugetare, în sistemul național de raportare - Forexbug (transmiterea în sistem a documentelor semnate în format electronic);

- înregistrarea datelor privind angajamentele bugetare, legale și recepțiile efectuate de A.N.R.S.C. în sistemul de control al angajamentelor, prin utilizarea aplicației Control Angajamente Bugetare (CAB) pusă la dispoziția instituțiilor publice de către Ministerul Finanțelor Publice;

- transmiterea raportărilor lunare, trimestriale și anuale, în sistemul național de raportare - Forexbug (cont de execuție non-trezor, plăți restante, plăți aferente proiectelor cu finanțare din fonduri europene, situația acțiunilor și a altor participații, alte anexe);

- întocmirea situațiilor financiar-bugetare și postarea acestora pe pagina web a A.N.R.S.C. (buget, plăți zilnice, execuție bugetară);

- recepționarea facturilor transmise de furnizorii A.N.R.S.C. prin sistemul național RO eFactura și înregistrarea acestora în Registratura electronică a A.N.R.S.C.;

- verificarea tuturor documentelor justificative (legalitate, fond și formă) pe baza cărora au fost întocmite documentele de plată;

- verificarea tuturor documentelor justificative (legalitate, fond și formă) anexate la deconturile de cheltuieli;

- verificarea tuturor deconturilor de deplasări interne și externe (legalitate, fond și formă) - 225 deconturi verificate în cursul anul 2022 (inclusiv verificarea

corelării informațiilor înscrise în deconturi cu informațiile rezultate din foile de parcurs);

- constituirea și achitarea obligațiilor fiscale ca urmare a acordării drepturilor de personal;

- întocmirea și transmiterea lunară, în format electronic, a declarației privind obligațiile de plată reprezentând contribuții sociale, impozit pe venit și evidența nominală a persoanelor asigurate și a declarației privind obligațiile de plată la bugetul de stat (vărsăminte pentru persoane cu handicap neîncadrate);

- întocmirea și transmiterea către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A. a raportărilor lunare solicitate (situația privind monitorizarea cheltuielilor de personal, situația plăților restante, situația plăților reprezentând cheltuieli de capital, situația plăților pentru proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile, execuțiile bugetare lunare aferente măsurilor luate pentru prevenirea răspândirii pandemiei de coronavirus);

- emiterea facturilor pentru tarife de eliberare și menținere/monitorizare a licențelor/autorizațiilor, pe baza situațiilor transmise de către Direcția generală reglementări, autorizări, precum și pentru accesorii (dobânzi și majorări de întârziere) și transmiterea acestora către beneficiari, prin poștă sau prin e-mail (pentru operatorii care au încheiat cu A.N.R.S.C. acorduri de transmitere și recepționare a facturilor în format electronic - aproximativ 800 de operatori);

- convorbiri telefonice zilnice cu reprezentanții operatorilor furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice, pentru asigurarea recepționării de către aceștia a tuturor facturilor transmise prin poștă sau e-mail, în vederea achitării integrale a datoriilor către bugetul A.N.R.S.C.;

- efectuarea de operațiuni de încasări și plăți în numerar prin casieria proprie, cu respectarea prevederilor legale, pentru: cheltuieli curente, venituri din contribuția de 0,12/0,20% și din tarife de eliberare menținere/monitorizare a licențelor/autorizațiilor;

- întocmirea și transmiterea la trezorerie/bănci comerciale a documentației zilnice pentru plăți curente și pentru cheltuieli de capital, ridicări de numerar - ordine de plată, CEC, foi de vărsământ, dispoziții valutare, note de corecție aferente aplicației de control al angajamentelor bugetare etc., cu respectarea prevederilor legale și bugetare;

- întocmirea și transmiterea situațiilor solicitate de Institutul Național de Statistică, conform prevederilor legale;

- ținerea evidenței garanțiilor de participare la licitație, a garanțiilor de bună execuție și a garanțiilor materiale;

- întocmirea și transmiterea către trezorerie a convențiilor de constituire a depozitelor. În cursul anului 2022 au fost constituite și reînnoite trimestrial depozite în sumă totală de 26.350.000 lei;

- descărcarea zilnică a extraselor de cont din Sistemul național de raportare Forexbug, verificarea și distribuirea acestora către Serviciul contabilitate, urmărire și executare silită a creanțelor;

- verificarea activității casieriei proprii în vederea respectării disciplinei financiar-valutare și a Regulamentului operațiunilor de casă;

- întocmirea lucrărilor de raportare periodică (lună, trimestru, an) cu privire la execuția bugetului A.N.R.S.C.;

- ținerea evidenței contractelor de bunuri și prestări servicii pentru activitatea curentă a A.N.R.S.C. și urmărirea acestora din punct de vedere financiar;

- urmărirea execuției încasării veniturilor și informarea ordonatorului de credite asupra gradului de realizare a veniturilor prevăzute în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat al instituției;
- urmărirea execuției bugetare a plăților și încadrarea în prevederile bugetului de venituri și cheltuieli aprobat al instituției;
- întocmirea actelor necesare și ținerea evidenței cheltuielilor pentru deplasări interne și externe;
- acordarea avansurilor spre decontare și urmărirea decontării acestora în termenele prevăzute de legislația specifică;
- verificarea deconturilor de cheltuieli și a ordinelor de deplasare;
- întocmirea statelor de salarii conform reglementărilor legale în vigoare pe baza pontajelor și a schemei de încadrare primite de la Direcția resurse umane, comunicare și relații cu publicul;
- întocmirea statelor de salarii aferente echipei de management și echipei de implementare a proiectului finanțat din fonduri europene nerambursabile cod SIPOCA /SMIS 2014+: 581/127462;
- corespondență prin e-mail si telefon cu reprezentanții producătorului softului financiar-contabil și de gestiune în vederea efectuării unor servicii de mentenanță și suport tehnic pentru update legislativ și pentru rezolvarea unor cerințe punctuale;
- ținerea evidenței angajamentelor bugetare și legale;
- acordarea vizei de control financiar preventiv propriu pentru operațiunile menționate în normele metodologice aprobate prin Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 923/2014 republicat, cu modificările și completările ulterioare și ținerea evidenței vizelor acordate;
- elaborarea/actualizarea procedurilor operaționale din domeniul propriu de activitate;
- transmiterea către Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București a cererilor de recuperare a sumelor reprezentând indemnizații lunare acordate de A.N.R.S.C. salariaților proprii pentru concedii medicale, care se suportă din FNUASS. În urma transmiterii documentelor, A.N.R.S.C. a recuperat integral, în cursul anului 2022, sumele aferente perioadei 01.03.2020 - 30.09.2021, în valoare totală de 346.497 lei.

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2022 în cadrul Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțelor:

În cadrul Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțelor se desfășoară întreaga activitate referitoare la evidența patrimoniului A.N.R.S.C. precum și activitatea de urmărire și executare silită a creanțelor instituției.

Evidența contabilă a patrimoniului A.N.R.S.C. implică evidența contabilă a tuturor elementelor patrimoniale, astfel: evidența contabilă a mijloacelor fixe, a obiectelor de inventar, a stocurilor, a furnizorilor, a clienților, a debitorilor, a disponibilităților bănești, a cheltuielilor, a veniturilor etc.

De asemenea S.C.U.E.S.C. asigură organizarea acțiunilor de inventariere a patrimoniului, ocazie cu care în cursul anului 2022 au fost transmise un număr de aproximativ 2.700 de extrase de cont, elaborarea dărilor de seamă trimestriale și anuale, raportări lunare către ordonatorul principal de credite și către celelalte compartimente de specialitate din cadrul autorității etc.

Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. se diferențiază în funcție de categoria în care se încadrează acestea, știut fiind faptul că A.N.R.S.C. înregistrează și încasează atât creanțe ce provin din tarifele de eliberare/acordare a licențelor/autorizațiilor și cele de menținere/monitorizare a licențelor/autorizațiilor, cât și din contribuția de 0,12%/0,2% prevăzută de Legea nr. 51/2006 *serviciilor comunitare de utilități publice*, cu modificările și completările ulterioare.

Aferent datei de 31.12.2022, în baza de date a Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțe există în urmărire un număr de 3.516 operatori, din care:

- **3.335 de operatori activi**
- **181 de operatori inactivi**

Denumire	Nr. operatori/prestatori/ furnizori de servicii de utilități publice
Operatori activi platitori de contribuție de 0,12%/0,2%	3.335, din care un număr 14 de operatori reprezintă operatori nou intrați în baza de date a D.F.C.A. în urma informărilor aferente lunii decembrie 2022, primite de la D.G.M. în data de 16.01.2023
Operatori activi ce plătesc tarif de acordare și menținere licență	1.137

A. Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. ce provin din tarifele practicate de A.N.R.S.C. de eliberare/menținere și acordare/monitorizare a licențelor/autorizațiilor se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 134/2010, Codul de Procedură Civilă, cu modificările și completările ulterioare, și a prevederilor Procedurii privind recuperarea debitelor A.N.R.S.C. provenite din: tarifele percepute pentru menținerea licențelor, tarifele percepute pentru menținerea/ monitorizarea autorizațiilor și tarifele pentru prestări servicii acordate la cerere.

Această activitate implică transmiterea Somațiilor de plată către operatorii restanțieri, urmate, în cazul neachitării sumelor datorate, de transmiterea la Direcția Juridică a situației operatorului în vederea acționării în instanță, pentru obținerea titlului executoriu în baza căruia va putea fi demarată procedura de executare silită de către Biroul de Executare Silită a Creanțelor. Astfel, în cursul anului 2022, din cadrul S.C.U.E.S.C. au fost transmise către operatorii care prezentau restanțe la bugetul A.N.R.S.C. un număr de **101 Somații de plată**, în urma cărora operatorii și-au achitat obligațiile de plată, astfel că doar pentru un număr de **2 operatori** au fost continuate măsurile de urmărire, prin transmiterea situației acestora către Direcția Juridică.

B. Activitatea de urmărire a a creanțelor A.N.R.S.C. provenite din contribuția de 0,12%/0,2% se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 207/2015 - Codul de Procedură Fiscală, cu modificările și completările ulterioare, și Procedurii operaționale privind constituirea, urmărirea, recuperarea și executarea silită a creanțelor A.N.R.S.C. provenite din contribuția datorată de operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice.

Această activitate implică emiterea de: Notificări de plată, Decizii privind obligațiile de plată accesorii, Adrese referitoare la declarațiile lipsă ale operatorilor, convorbiri telefonice, asistență la înrolarea pe platforma A.N.R.S.C. de depunere online a declarațiilor, reglari în urma primirii declarațiilor rectificative, restituiri de sume, informări zilnice/lunare/trimestriale referitoare la situația financiară a operatorilor, scăderi din evidențele contabile în urma radierii unor operatori/în cazuri prevazute de Codul de procedură fiscală etc., împreună cu evidența și urmărirea debitelor operatorilor ce se afla sub incidența Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare.,

Totodată, începând cu luna iunie 2019, pe baza Deciziei Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, au fost completate lunar cu date existente la datele de 30/31 ale fiecărei luni, Machetele 2 și 3 ce conțin informațiile necesare pentru urmărirea de către fiecare furnizor/prestator a obligațiilor legale privind depunerea declarațiilor și plata către bugetul A.N.R.S.C. a contribuției de 0,12% din veniturile realizate, și respectiv, a obligațiilor legale de plată către bugetul A.N.R.S.C. din tarifele de menținere a licențelor. De asemenea, lunar a fost completată și Macheta nr. 4 care cuprinde informații necesare urmării respectării obligațiilor de plată la bugetul A.N.R.S.C. de care furnizorii/prestatorii care au încetat prestarea serviciilor/activităților de utilități publice sau care nu mai prestează servicii aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C..

În baza aceleiași Decizii a Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, lunar se transmit către operatorii furnizori/prestatori de servicii publice Notificări de plată și adrese de lipsă declarații, pentru cei ce prezintă restanțe la bugetul A.N.R.S.C. și/sau care nu au depus declarațiile privind contribuția de 0,12%/0,2% în termenul legal.

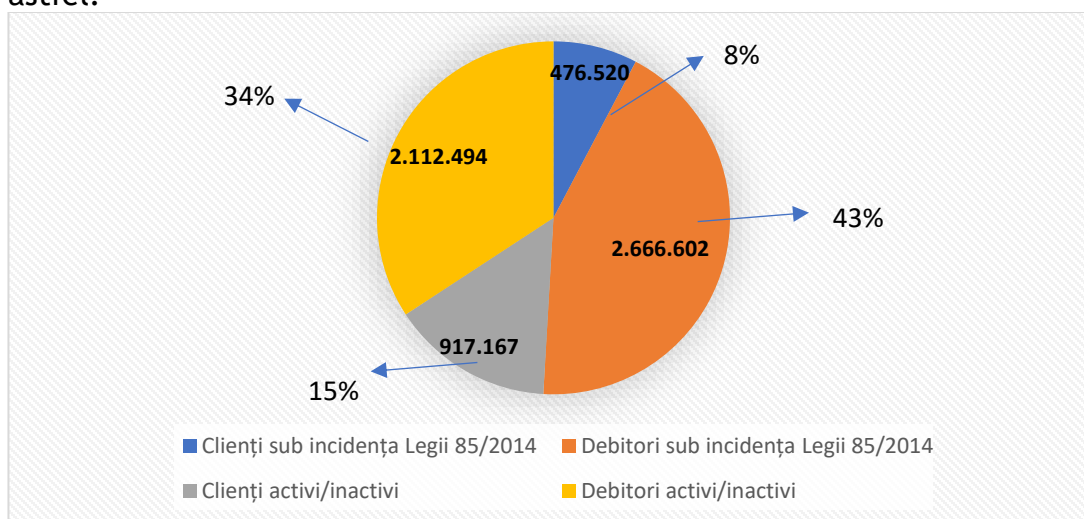
Astfel, în cursul anului 2022, în baza Deciziei Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, au fost transmise către operatori, pe suport de hârtie, un număr de peste **2.200 de Notificări de plată și peste 2.900 de adrese lipsă declarații**, reprezentând o medie de peste 180 de Notificări de plată/lună și peste 240 de adrese lipsă declarații/lună. De asemenea, prin intermediul portalului de depunere online a declarațiilor, în cursul anului 2022 au fost transmise către operatorii înregistrați în portal, un număr de **32.992 mail-uri** reprezentând notificări de plată și lipsă declarații, reprezentând o medie de aproximativ 2.750 notificări/lună.

Totodată, pentru debitele neîncasate în termenul legal de plată sunt calculate trimestrial accesorii (dobânzi și penalități de întârziere), fiind emise în acest sens *Decizii referitoare la obligațiile bugetare accesorii reprezentând majorări/dobânzi și penalități de întârziere*. În cursul anului 2022 au fost transmise către operatori un număr de peste **1.740 de astfel de decizii**. Debitel operatorilor care în termen de 45 de zile (prevazut de Codul de Procedură Fiscală pentru contestație) nu sunt stinse, sunt transmise spre executare silită către Biroul de Executare silită a Creanțelor, aflat în subordinea S.C.U.E.S.C..

În cursul anului 2022, quantumul debitelor încasate în urma activității de urmărire a creanțelor, mai sus detaliate, a depășit suma de **2.035.000 lei**.

Referitor la quantumul debitelor existente în soldurile conturilor 411 „Clienți” și 461 „Debitori”, la data de 31.12.2022 figurează debite în quantum total de **6.172.783 lei**. Din acestea, debitele ce provin din contribuția de 0,12%/0,2%

sunt în cuantum de **4.779.096 lei**, iar cele din tarife **1.354.661 lei**, structurate astfel:



Situația statistică a urmăririi și monitorizării în Buletinul procedurilor de insolvență, în Monitorul Oficial și pe portalul instanțelor judecătorești a operatorilor aflați în baza de date a S.C.U.E.S.C. în perioada 01.01.2022-31.12.2022 , se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Luna	Operatori identificați			Total luna
		BPI	MOF	JUST	
1	IAN	267	278	4	549
2	FEB	331	308	11	650
3	MAR	335	352	10	697
4	APR	291	457	11	759
5	MAI	331	426	17	774
6	IUN	304	389	7	700
7	IUL	223	347	6	576
8	AUG	211	264	13	488
9	SEP	295	249	14	558
10	OCT	297	275	14	586
11	NOI	311	303	22	636
12	DEC	329	327	9	665
Total		3525	3975	138	7638

Activitatea de întocmire a dosarelor pentru operatorii intrați în procedura de insolvență sau faliment și înaintarea acestora Direcției Juridice

În perioada 01.01.2022 - 31.12.2022 au fost întocmite un număr de 13 dosare pentru operatorii intrați în procedura insolvență sau faliment, pentru înscrierea la masa credală sau înscrierea pe tabloul suplimentar.

Activitatea de recuperare a debitelor restante de către Biroul de Executare Silită a Creanțelor - B.E.S.C., pentru titlurile executorii obținute în instanță

În anul 2022, B.E.S.C. a recepționat un număr de 3 titluri executorii/sentințe legalizate în valoare totală de **2.841,98 lei**.

În urma demarării procedurii de executare silită, a fost recuperată suma de **75,71 lei**, iar pentru diferența de **2.766,27 lei**, B.E.S.C. va continua parcurgerea etapelor de executare silită.

Activitatea de recuperare a debitelor restante de către B.E.S.C., pentru operatorii care înregistrează debite din contribuția de 0,12%/0,2%.

În anul 2022, în cadrul B.E.S.C., au fost generate, cu ajutorul aplicației informatice SIMEC, un număr de 957 dosare de executare silită, valoarea totală a debitelor pentru care a fost demarată procedura de executare silită fiind de **1.267.119,01 lei**. **Totalul debitelor de recuperat în cursul anului 2022 a fost de 1.321.995,65 lei, incluzand și sumele existente în diverse etape de executare silită la data de 31.12.2021 .**

În urma parcurgerii etapelor de executare silită în cursul anului 2022, situația debitelor aflate în gestiunea B.E.S.C. la data de 31.12.2022 (inclusiv debitele rămase de recuperat la 31.12.2021) se prezintă astfel:

- **1.188.969,99 lei** - debite recuperate în cursul anului 2022, din care suma de **1.163.004,37 lei** este aferentă debitelor anului 2022 și suma de **25.965,62 lei** din debitele existente la 31.12.2021;
- **5.332,62 lei** - debit intrat sub incidența Legii 85/2014 privind procedura de prevenire a insolvenței și de insolvență în cursul anului 2022 - activitatea de recuperare a debitelor restante de către B.E.S.C. s-a suspendat, astfel că, în vederea recuperării debitelor restante, A.N.R.S.C. s-a înscris la masa credală;
- **127.692,68 lei** - debit total rămas de recuperat la data de 31.12.2022, pentru care executarea silită continuă, conform prevederilor legale.

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2022 în cadrul Serviciului administrativ, achiziții publice și protocol:

Serviciul administrativ, achiziții publice și protocol a organizat la nivelul A.N.R.S.C., efectuarea: activităților privind achizițiile publice, activităților administrative; organizează arhiva, prin:

1. Biroul achiziții publice;
2. Compartimentul administrativ, arhivă.

1. Biroul achiziții publice:

- a participat la elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pentru cheltuielile cu bunuri și servicii și pentru cheltuielile de capital;
- a întocmit și actualizat Programul anual al achizițiilor publice la nivelul A.N.R.S.C.;
- a elaborat sau, după caz, coordonat activitatea de elaborare a documentației de atribuire pe baza necesităților transmise de compartimentele de

specialitate; a aplicat și finalizat procedurile de atribuire și a realizat achizițiile directe, în condițiile legii.

În anul 2022 s-au efectuat următoarele:

✓ achiziții directe online din SEAP: 297 achiziții online în valoare de 1.150.420,55 fără TVA, din care: achiziții de tonere, birotică și papetărie, piese și accesorii pentru computere, piese și accesorii pentru copiatoare, echipamente de rețea, licențe Microsoft SQL Server 2018, Licență Microsoft Windows Server 2019, server, memorii RAM, switch, furnituri de birou, asigurări RCA și CASCO, vignete auto, servicii medicale de medicina muncii, servicii poștale și de curierat, servicii de interconexiune, servicii de telefonie, servicii de evaluare imobil, servicii de transport aerian, servicii de audit de supraveghere sistem integrat ISO 9001:2015 + ISO 37001:2016, servicii de mentenanță și suport tehnic pentru software-ul financiar contabil și de gestiune, servicii de arhivare, servicii de scanare, indexare și OCR-izare documente, servicii de consultanță, upgrade software financiar-contabil și de gestiune, servicii de depozitare arhivă, servicii de formare, etc.:

✓ achiziții directe offline: 26 achiziții în valoare de 23.236,61 lei fără TVA din care servicii de dezinfecție sediu, tipărituri (legitimații serviciu), materiale reparații, abonament BPI, lucrări modificare rețea electrică, publicări monitor oficial, servicii de formare, etc.

✓ achiziții centralizate prin ONAC în valoare totală de 128.222,30 lei, din care: achiziție mobilier de birou în valoare de 27.593,00 lei fără TVA, achiziție scaune în valoare de 11.681,00 lei fără TVA, achiziție produse de birotică și papetărie în valoare de 16.729,30 lei fără TVA, achiziție de carburanți pe bază de carduri în valoare de 72.219 lei fără TVA.

✓ achiziții prin proceduri de atribuire finalizate în anul 2022:

Nr. crt	Denumire produs/serviciu	Furnizor/Prestator	Procedura de atribuire	Valoare contract fără TVA
1.	Autoturism Skoda Superb Ambition	BRADY TRADE SRL	Procedura simplificata, online SEAP	144.999,95
2.	Autoturism Renault Captur E-tech Plug-In Hybrid prin Programul Rabla*	Renault Commercial Roumanie SRL	Procedura simplificata, online SEAP	128.500,00

*din valoarea totală a contractului cu TVA inclus, se scade ecotichetul AFM în valoare de 26.000lei TVA inclus.

✓ achiziții pe POCA prin proceduri de atribuire finalizate in anul 2022:

Nr crt	Denumire produs/serviciu	Furnizor/Prestator	Procedura de atribuire	Valoare contract fără TVA
1.	Furnizare echipamente IT, respectiv calculatoare desktop	PMC GROUP DISTRIBUTIE SRL	licitatie deschisă, online SEAP	422.605,20

2.	Furnizare echipamente IT, respectiv computere portabile	UNION CO SRL	licitatie deschisă, online SEAP	21.600,00
----	---	--------------	---------------------------------	-----------

La nivelul anului 2022 s-au încheiat un număr de 82 de Contracte de achiziții de bunuri și servicii/ acte adiționale la contracte.

Durata medie a unui proces de achiziție publică pe categorii a fost de:

- ✓ achiziții publice directe de furnizare/servicii - durata medie de 4 zile;
- ✓ achiziții publice prin licitație deschisă, online - durata medie 120 zile.

2. Compartimentul administrativ, arhivă a desfășurat următoarele activități principale:

- ✓ a asigurat livrarea corespondenței A.N.R.S.C. (s-au pregătit și livrat un număr de aproximativ 13.300 plicuri);
- ✓ a urmărit încadrarea în normativele de cheltuieli ale A.N.R.S.C. a telefoniei fixe și mobile și a întocmit lunar situația privind depășirile consumurilor minutelor alocate prin abonament/normativele de cheltuieli în scopul recuperării acestora;
- ✓ a urmărit derularea în condiții optime a contractelor cu furnizorii în ceea ce privește asigurarea utilităților (electricitate, apă, gaze naturale, telefonie fixă și mobilă etc.), a contractelor de prestări servicii și comodat pentru sediile A.N.R.S.C., a contractelor de prestări servicii (întreținere și reparații la sediile A.N.R.S.C.);
- ✓ a asigurat mentenanța Parcului auto al A.N.R.S.C..

Parcul auto al A.N.R.S.C. a avut în dotare un număr de 24 de autoturisme, din care: 14 autoturisme sunt repartizate Agențiilor Teritoriale (cate 2 autoturisme/ A.T.) și 10 autoturisme sunt repartizate direcțiilor A.N.R.S.C. din București.

- ✓ a organizat activitatea P.S.I. la nivel de instituție, conform prevederilor legale în vigoare (s-a pregătit documentația necesară pentru actualizarea: instrucțiunilor privind apărare împotriva incendiilor la nivelul A.N.R.S.C., a deciziei privind comisia tehnică PSI și a deciziei privind atribuțiile salariaților A.N.R.S.C. în caz de incendiu; s-au întocmit rapoarte semestriale privind activitatea PSI, s-au verificat/încărcat/achiziționat, după caz, stingătoare);
- ✓ a efectuat activități specifice de arhivare a documentelor, conform atribuțiilor stabilite prin Nomenclatorul arhivistic aprobat în condițiile legii;
- ✓ a participat la efectuarea inventarierii mijloacelor fixe și obiectelor de inventar din dotarea A.N.R.S.C. și a asigurat efectuarea casării obiectelor de inventar și a mijloacelor fixe;
- ✓ a organizat și a asigurat colectarea selectivă a deșeurilor la nivelul instituției, a întocmit Registrul de evidență a deșeurilor colectate selective în vederea transmiterii către Agenția Națională pentru protecția Mediului;
- ✓ a elaborat/actualizat procedurile operaționale din domeniul propriu de activitate.

VIII. BIROUL IT

În 2022, în cadrul departamentului IT, s-a continuat îmbunătățirea și monitorizarea sistemului informatic, s-au păstrat condițiile pentru a lucra în regim de telemuncă, în special în prima parte a anului, în contextul pandemiei de COVID-19, iar activitățile principale au constat în:

- ✓ Mentenanță servere;
- ✓ Mentenanță laptop-uri și stații de lucru utilizatori;
- ✓ Instalare și configurare servere, laptop-uri, stații de lucru, etc.;
- ✓ Înlocuirea și configurarea unor imprimante și multifuncționale;
- ✓ Backup mașini virtuale (servere);
- ✓ Înlocuirea unor echipamente specifice activității informatice;
- ✓ Configurare echipamente audio-video (camere video, camere web, sistem audio cu microfoane si difuzor etc) pentru realizarea teleconferințelor și videoconferințelor online;
- ✓ Restructurarea și securizarea sistemului informatic (în curs);
- ✓ Oferit suport tehnic utilizatorilor (operatorilor din toata țara) înregistrați în portalul de declarații: declaratii.anrsc.ro;
- ✓ Oferit suport colegilor pentru acces la distanță prin VPN;
- ✓ Creat conturi și oferit suport pentru acces la distanță prin VPN partenerilor implicați în proiectul "Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice";
- ✓ Configurarea echipamentelor colegilor pentru realizarea accesului de la distanță (remote);
- ✓ Oferit suport tehnic general colegilor, acest lucru fiind vizibil prin tichetele înregistrate pe platforma tichete.anrsc.ro;
- ✓ Oferit suport remote colegilor care lucrează în Agențiile teritoriale ale A.N.R.S.C.;
- ✓ Modificare conținut de pe pagina de web a instituției;
- ✓ Elaborarea diferitelor documente precum referate, caiete de sarcini, cuprinzând specificațiile tehnice, pentru achiziții de echipamente IT, produse software;
- ✓ Inventariere echipamente IT;
- ✓ Oferit expertiză pentru proiectul "Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice";
- ✓ S-a participat la o serie de întâlniri, în baza proiectului POCA pe discuții de software și/sau echipamente necesare implementării softului integrat;

Printre alte activități desfășurate în cadrul departamentului IT s-au numărat:

- ✓ Intervenții la servere la diversele incidente datorate factorilor externi (spre exemplu pene de curent);
- ✓ Reconfigurare servere virtuale pentru foldere comune tip arhiva dar și foldere comune actuale;
- ✓ Înlocuire UPS-uri;
- ✓ Îmbunătățirea unor servere fizice prin suplimentarea cu memorie RAM pentru consolidarea infrastructurii de virtualizare a serverelor;
- ✓ S-a participat la câteva conferințe online, webinare;
- ✓ Au fost recepționate și testate echipamentele IT achiziționate;
- ✓ Elaborarea strategiei IT, reviziile acesteia, după caz;
- ✓ Elaborare referate pentru software folosit la realizarea teleconferințelor și videoconferințelor online;
- ✓ Elaborare referate pentru achiziții prestări servicii în domeniul IT (antivirus, internet);
- ✓ Elaborarea referatului pentru reînnoirea domeniului anrsc.ro;
- ✓ Elaborare referat pentru achiziție a unui aparat de aer condiționat specializat pentru camera serverelor pentru a înlocui unul din aerele condiționate montate acum în acea camera;
- ✓ Elaborare referat și caiet de sarcini privind upgrade-ul software-ului financiar contabil și de gestiune;
- ✓ Elaborare referat pentru achiziționarea a 2 switch-uri pentru extinderea conexiunilor de rețea în camera serverelor;
- ✓ A fost elaborat necesarul de echipamente pentru rectificarea bugetară, precum și pentru anul 2023, inclusiv estimări 2024-2026.

IX. PROIECTE CU FINANȚARE EUROPEANĂ



Proiectul A.N.R.S.C. derulat prin Programul operațional capacitate administrativă - principalele realizări în anul 2022

Implementare proiect propriu, NOTĂ DE PREZENTARE A PROIECTULUI Cod SIPOCA/MySMIS: 581/127462 **Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice.**

Stadiul realizării activităților proiectului:

Activitatea A1: Realizarea unei analize privind cadrul de reglementare economică a stabilirii, ajustării și modificării prețurilor și tarifelor în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în domeniul serviciului de iluminat public și
Activitatea A2: Realizarea unui studiu comparativ al cadrului de reglementare a

serviciilor publice comunitare de alimentare cu apă și de canalizare și a serviciilor de iluminat public din statele membre au fost finalizată în anul 2020, respectiv în 2021, au oferit o bază de pornire pentru propunerile de îmbunătățire a cadrului de reglementare economică pentru aceste servicii publice

În cursul anului 2022 a fost continuată **Activitatea A3**: *Realizarea unui sistem integrat IT de gestionare a datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice în vederea eficientizării reglementării, licențierii și avizării/aprobării prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice* care a necesitat un efort de dezvoltare mult mai mare decât cel prevăzut inițial, ceea ce a impus încheierea a două acte adiționale pentru prelungirea duratei proiectului.

Activitatea A3 are o importanță deosebită întrucât prin această activitate se va dezvolta o bază de date despre activitatea și relaționarea operatorilor/furnizorilor de servicii comunitare de utilități publice din sfera de reglementare A.N.R.S.C., care să contribuie la transparența și facilitarea activităților de monitorizare și control specifice A.N.R.S.C.

Platforma IT va permite comunicarea de informații de la operatori/furnizori de servicii comunitare de utilități publice către A.N.R.S.C. în vederea fundamentării politicii de reglementare prețuri și tarife a serviciilor și organizează culegerea, prelucrarea și sinteza datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera de reglementare a autorității, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora.

Pentru interacțiunea cu baza de date menționată mai sus, se vor dezvolta aplicații/module care să permită extragerea de rapoarte potrivit criteriilor stabilite de fiecare direcție, cu accentul pe securizarea datelor în sine, precum și a accesului la acestea.

Produsul final va unifica bazele de date gestionate în cadrul A.N.R.S.C. într-un sistem integrat, fiind creată o bază de date unică, în care se vor opera înregistrări de către compartimentele din cadrul A.N.R.S.C., în funcție de atribuții.

Dată fiind complexitatea activităților specifice A.N.R.S.C., în cadrul etapei de proiectare și dezvoltare au apărut erori de proiectare, inclusiv la arhitectura bazelor de date existente în cadrul instituției, fapt ce a generat lipsa unor date sau transmiterea eronată a acestora în modulele sistemului informatic integrat.

Sistemul informatic integrat IT trebuie dezvoltat și particularizat conform nevoilor A.N.R.S.C., astfel că, în continuare, identificarea și corectarea erorilor presupune un volum mare de muncă, pentru ca sistemul informatic integrat IT rezultat să fie funcțional și să corespundă cerințelor din caietul de sarcini.

Tot în cadrul **Activității A3**, în anul 2022 a fost finalizată achiziția echipamentelor hardware și infrastructurii IT necesare funcționării sistemului integrat prevăzute în contractul de finanțare, fiind livrate 126 licențe software, în valoare de 94.500,00 lei fără TVA, 94 calculatoare desktop, în valoare de 422.605,20 lei fără TVA, 6 computere portabile, în valoare de 21.600,00 lei fără TVA, servere și licențe aferente în valoare de 1.380.400,00 lei fără TVA.

În cursul anului 2022 au fost concretizate rezultatele **Activității A4**: *Propuneri de îmbunătățire a legislației în domeniul reglementării economice și actualizarea normelor metodologice (Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 65/2007, Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007) de stabilire, ajustare și modificare a tarifelor*

pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare și de iluminat public, prin elaborarea în conformitate cu dispozițiile art. I pct. 8 lit. c) din O.U.G nr. 144 din 30 decembrie 2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006 a următoarelor acte normative:

- Metodologia de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarificare aferente planului de afaceri, aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 230/2022.
- Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul serviciilor furnizate/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare realizate din fonduri asigurate de la bugetul local și/sau din fondurile proprii ale operatorilor, aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 323/2022 pentru modificarea și completarea Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 65/2007.

Activitatea A5: Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul A.N.R.S.C. prin participarea la activități de formare, a fost realizată în 2021, prin instruirile susținute de către consultanții care au realizat subactivitățile de analiză a cadrului de reglementare la nivelul statelor membre și de propunere de îmbunătățire a metodologiilor și reglementărilor economice la nivel național.

Activitatea A6. Managementul proiectului a implicat în anul 2022 realizarea următoarelor acțiuni:

- ✓ efectuarea demersurilor necesare prelungirii perioadei de implementare a proiectului, necesare realizării sistemului integrat IT, prin încheierea a două actelor adiționale la Contractul de finanțare nr. 407/13.08.2019,
- ✓ planificarea activităților operaționale pentru atingerea rezultatelor proiectului,
- ✓ pregătirea și coordonarea resurselor pentru implementarea corespunzătoare și la termen a fiecărei activități,
- ✓ raportarea periodică a rezultatelor în relația cu AM POCA,
- ✓ elaborarea cererilor de rambursare conform reglementărilor în vigoare,
- ✓ asigurarea elaborării documentațiilor privind achiziția publică a serviciilor realizate prin proiect.

Activitatea A7. Informare și publicitate este realizată prin publicarea pe site-ul ANRSC <https://www.anrsc.ro/poca/> de informații despre proiect (comunicate de presă, livrabile/rapoarte realizate în cadrul proiectului).

X. SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

Securitatea și sănătatea în muncă

Activitatea în domeniul securității și sănătății în muncă din A.N.R.S.C. se desfășoară în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă, nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Legii nr. 346/2002 privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale, cu modificările și completările ulterioare, respectând HG nr. 355/2007 privind

supravegherea sănătății lucrătorilor, cu modificările și completările ulterioare și prevederile OUG nr. 96/2003 privind protecția maternității la locurile de muncă, actualizată. De asemenea, măsuri de prevenire și protecție pentru salariații autorității sunt incluse și în Regulamentul de Organizare și Funcționare și Regulamentul Intern.

Acțiunile specifice întreprinse în anul 2022

Având în vedere persistența situației epidemiologice determinată de răspândirea coronavirusului în lume, la nivelul instituției au fost menținute măsurile de limitare a contactului direct cu publicul, atât pentru persoane fizice, cât și pentru persoane juridice, activitatea de relații cu publicul realizându-se, în special, telefonic și prin corespondență poștală și/sau electronic.

A fost adaptat Planul general de continuitate a activității Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., fiind stabilite proceduri privind obligațiile salariaților cu privire la reducerea răspândirii coronavirusului, testarea săptămânală cu teste achiziționate de către instituție, precum și prestarea activității în regim de telemuncă, după caz, încât activitatea A.N.R.S.C. să se desfășoare la parametrii normali.

XI. DATE CU CARACTER PERSONAL

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor), denumit în continuare RGPD, A.N.R.S.C. prelucrează și protejează datele cu caracter personal conform prevederilor legale indiferent de tehnologia utilizată pentru prelucrarea datelor respective (prelucrare automată/prelucrare manuală) și indiferent de cum sunt stocate datele: într-un sistem informatic (în format digital) sau letric, pe hârtie. În toate aceste cazuri, datele cu caracter personal sunt supuse cerințelor de protecție formulate în RGPD.

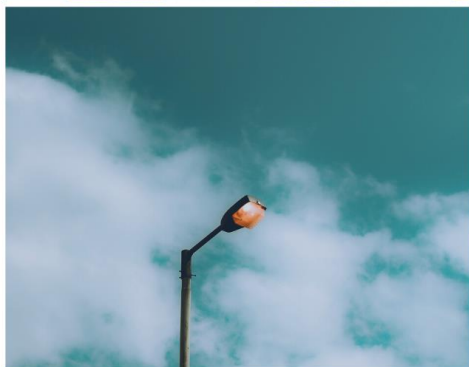
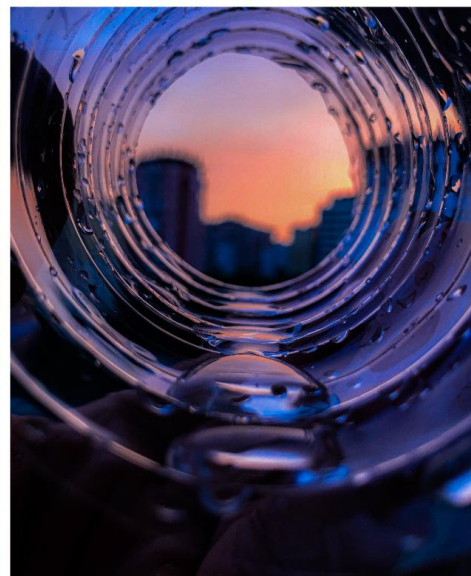
A.N.R.S.C. prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile RGPD, în calitate de operator, prin intermediul direcțiilor generale /direcțiilor /serviciilor /birourilor /compartimentelor, în conformitate cu prevederile specifice aplicabile, pentru derularea următoarelor activități principale.

XII. PRIORITĂȚI 2023

Pentru anul 2022 A.N.R.S.C. și-a stabilit ca priorități:

✓ Finalizarea proiectului ***Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice***, finanțat prin POCA 2014-2020.

✓ Finalizarea proiectului 21RO12 STRENGTHENING THE ECONOMIC REGULATION OF THE SOLID WASTE SECTOR, respectiv "Consolidarea reglementării economice a sectorului deșeurilor solide (RO)" - Contract Nr. REFORM/SC2021/098.



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile
Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.
Adresa: Str. Lucian Blaga nr. 4, Sector 3, București – România
Telefon: 021/317.97.51 Fax: 021/317.9752
Email: cabinet@anrsc.ro Web: www.anrsc.ro