

The cover features a light gray background with large, stylized blue and dark blue wave-like shapes. A circular inset on the right shows a close-up of water with bubbles. The text is in a dark blue, sans-serif font.

Raport anual de activitate

A.N.R.S.C.
2023



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice



*Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică și funcționează în baza **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, republicată, cu modificările și completările ulterioare.*

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru atât față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, cât și față de autoritățile administrației publice locale.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare., astfel că, în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

a) alimentarea cu apă; b) canalizarea și epurarea apelor uzate; c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale; d) salubritatea localităților; e) iluminatul public; h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin [Legea nr. 315/2004](#) privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

I. DIRECȚIA GENERALĂ REGLEMENTĂRI, AUTORIZĂRI

A. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

Direcția generală reglementări, autorizări asigură îndeplinirea atribuțiilor cu privire la elaborarea reglementărilor sectoriale de nivel terțiar cu caracter obligatoriu pentru serviciile comunitare de utilități publice din sfera de competență a A.N.R.S.C.

A.1. Elaborarea și stabilirea reglementărilor sectoriale de nivel terțiar. Contribuția la elaborarea de acte normative inițiate de alte instituții

În domeniul elaborării reglementărilor din sectorul serviciilor comunitare de utilități publice, D.G.R.A. și-a îndeplinit atribuțiile în domeniul elaborării reglementărilor din sectorul serviciilor comunitare de utilități publice, conform obiectivelor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. reprezentate de *accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, de atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și de creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare.*

În vederea corelării dispozițiilor care reglementează licențierea operatorilor de servicii comunitare de utilități publice, cu cele din legislația primară, astfel cum aceasta a fost modificată prin O.U.G. nr. 133/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, D.G.R.A. a elaborat proiectul noului Regulament privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, care a fost aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100/2023.

În perioada 01 ianuarie - 31 decembrie 2023, D.G.R.A. a formulat puncte de vedere, propuneri și observații, în peste **67** de adrese privind inițiative legislative elaborate și promovate de către M.D.L.P.A. sau alte autorități ale administrației publice centrale, interpelări parlamentare, memorandumuri ori alte subiecte cu impact asupra domeniului reglementat, din care exemplificăm după cum urmează:

- ✓ amendamente propuse de Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației la proiectul de Lege privind modificarea și completarea Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților (Plx. 519/2021);

- ✓ amendamente propuse de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor la proiectul de Lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 173/2022 privind stabilirea unor măsuri necesare pentru îndeplinirea jaloanelor și țințelor din Planul național de redresare și reziliență aferente componentei 10 - Fondul local, componentei 11 - Turism și cultură, componentei 14 - Buna guvernare și componentei 15 - Educație, precum și pentru completarea unor acte normative (L812/2022, Plx. 44/2023);

- ✓ proiect de act normativ-Legea învățământului preuniversitar;

- ✓ proiect de Cod al serviciilor comunitare de utilități publice;

- ✓ proiect de Ordonanță de urgență a Guvernului privind transferarea către autoritățile administrației publice locale a responsabilității plății sumei forfetare și a penalităților cominatorii care decurg dintr-o posibilă condamnare a statului român la Curtea de Justiție a Uniunii Europene referitoare la evaluarea calității aerului și nefinalizarea

procedurilor de închidere a depozitelor de deșeuri neconforme care fac obiectul Cauzei C-301/17;

- ✓ proiect de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri de eficientizare a gestionării deșeurilor, precum și pentru modificarea unor acte normative, inițiat de către Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor;

- ✓ proiect de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1074/2021 privind stabilirea sistemului de garanție-returnare pentru ambalaje primare nereutilizabile;

- ✓ proiect de Lege pentru completarea art. 36⁴ din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 (Bp. 315/2023);

- ✓ proiect de Lege pentru completarea art. 11 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, precum și pentru modificarea art. 28 alin. (2¹) lit. b) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 (Plx. 115/2023, Bp. 694/2022);

- ✓ proiect de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 133/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006 (Plx. 685/2022, L609/2022);

- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Normelor de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile;

- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1172/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind economia circulară;

- ✓ propuneri de modificare și completare a Regulamentului (UE) nr. 360/2012 al Comisiei privind aplicarea articolelor 107 și 108 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene în cazul ajutoarelor de minimis acordate întreprinderilor care prestează servicii de interes economic general;

- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport pentru elevi, inițiat de Ministerul Educației;

- ✓ prezentarea situației privind proiectele de digitalizare a serviciilor publice la nivelul A.N.R.S.C. vizavi de aspectele discutate în cadrul reuniunii Comitetului pentru e-guvernare și reducerea birocrăției (CERB);

- ✓ propunere de derogare pentru serviciul public de alimentare cu energie termică de la prevederile privind atribuirea directă din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- ✓ proiect de simplificare a procedurilor de avizare/autorizare la nivelul ministerelor și autorităților publice;

- ✓ propunere legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere (Bp. 576/2023);

- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului privind organizarea și funcționarea Oficiului pentru Licență industrială, inițiat de Consiliul Concurenței;

- ✓ amendamentele admise de Comisia de industrii și servicii în Raportul preliminar asupra proiectului de lege privind modificarea și completarea Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților (Plx. 519/2021);

- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completare a Hotărârii Guvernului nr. 810/2023 pentru aprobarea normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport pentru elevi.

În anul 2023, D.G.R.A. a efectuat teste de acceptanță în vederea recepției, pentru modulul de gestionare a activității de licențiere, în cadrul proiectului privind „Întărirea

capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice", finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA).

A.2. Acordarea de sprijin și consiliere metodologică în aplicarea corectă a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

D.G.R.A. a asigurat activitatea de îndrumare metodologică acordată atât către operatorii de servicii comunitare de utilități publice, cât și către autoritățile administrației publice locale, asociațiile de dezvoltare intercomunitară ori alte instituții publice sau persoane interesate, prin formularea de răspunsuri conținând puncte de vedere, precizări sau recomandări la **526** adrese primite, pe teme care vizau aplicarea reglementărilor specifice serviciilor de utilități publice din domeniul de competență al A.N.R.S.C. cât și al altor reglementări cu impact în acest sector.

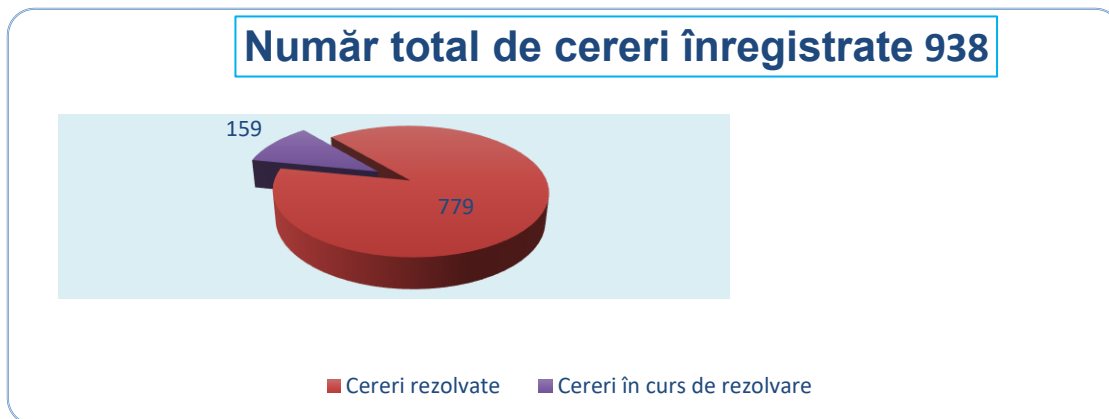
B. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

În conformitate cu atribuțiile stabilite potrivit legii, D.G.R.A. propune eliberarea licențelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a autorizațiilor pentru autoritățile de autorizare înființate de către autoritățile administrației publice locale pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor publice de transport local și județean de persoane.

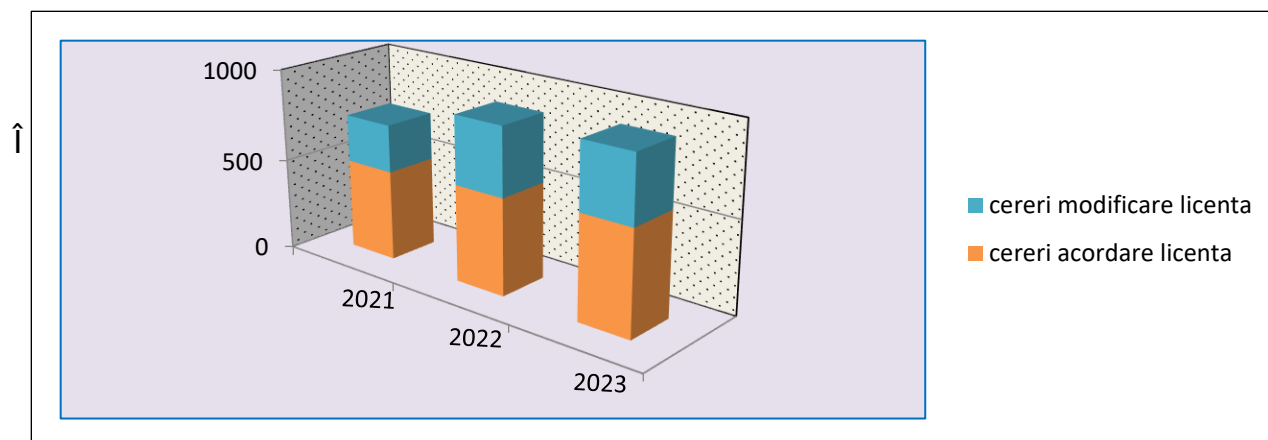
La nivelul D.G.R.A. s-au înregistrat în anul 2023, un număr de **938** documentații depuse de operatorii de servicii comunitare de utilități publice, aferente unui număr de 561 cereri pentru acordarea unor noi licențe, **359** cereri privind modificarea licențelor și respectiv **18** cereri privind retragerea licențelor.

Din cele 938 de cereri depuse, un număr de **779** cereri au fost soluționate prin acordarea/modificarea/retragerea licențelor, iar **130** de cereri au fost radiate din procedura de acordare/modificare a licențelor, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100/2023. La finele anului se aflau în procedură de analiză și evaluare, conform termenelor legale, **159** cereri.

Experții din cadrul D.G.R.A. au analizat și au elaborat documentele necesare prin care s-au eliberat un număr de **411** licențe, s-au modificat licențele pentru un număr de **277** cereri și s-au retras **15** licențe.



Evoluția numărului de cereri de licențiere procesate de către D.G.R.A. în anul 2023, reprezentată grafic mai jos, evidențiază o dinamică ascendentă, în creștere cu 4 % față de anul 2022 și respectiv cu 25% față de anul 2021.



În anul 2023, D.G.R.A. a analizat și a elaborat documentele necesare eliberării unui număr de **14** autorizații pentru autorizarea autorităților de autorizare organizate la nivelul autorităților administrației publice locale, pentru exercitarea atribuțiilor legale în domeniul serviciilor publice de transport local și județean de persoane.

II. DIRECȚIA PREȚURI, TARIFE

Activitatea de elaborare a reglementărilor economice din sectorul serviciilor comunitare de utilități publice

În vederea eliminării interpretărilor cu privire la punerea în aplicare a modificărilor aduse de O.U.G. nr. 133/2022 la Legea serviciului de salubritate nr. 101/2006 în domeniul stabilirii, ajustării sau modificării tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate, a fost elaborate prevederile privind modificarea și completarea Normelor metodologice aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/2022, fiind emis Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 201 din 10 martie 2023 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 640/2022.

Activitatea de avizare/aprobare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare

Potrivit prevederilor legale, A.N.R.S.C. prin Direcția prețuri, tarife (D.P.T.), are competența de a aviza/aproba prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, astfel:

- ✓ avizează prețurile și tarifele pentru operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate din fonduri publice asigurate de la bugetul local;

- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii regionali care dezvoltă proiecte de investiții în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare finanțate, integral sau în parte, din fonduri nerambursabile FEDR și FC (Fondul european de dezvoltare regională și Fondul de coeziune) prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) și Programul Operațional Dezvoltare Durabilă (PODD) gestionate de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (AM POIM), respectiv Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Dezvoltare Durabilă (AM PODD);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri nerambursabile asigurate, integral sau în parte, din fondul FEADR (Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală) prin Programul Național pentru Dezvoltare Rurală (PNDR), gestionat de către Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, prin Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat prin Programul Național de Dezvoltare Locală, gestionat de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (MDLPA);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul pentru mediu prin Programul vizând protecția resurselor de apă, sisteme integrate de alimentare cu apă, stații de tratare, canalizare și stații de epurare, gestionat de către Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, prin Administrația Fondului pentru Mediu (AFM);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul de Dezvoltare și Investiții, gestionat de către Secretariatul General al Guvernului, prin Comisia Națională de Strategie și Prognoză (CNSP);
- ✓ aprobă prețul de vânzare/livrare a apei produse și/sau transportate de către operatorii/operatorii regionali către alți operatori care exploatează sisteme publice de alimentare cu apă;
- ✓ aprobă prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare de natura celor publice, furnizate/prestate de operatorii economici prin intermediul sistemelor private aflate în proprietatea acestora.

Complementar, A.N.R.S.C. prin Direcția prețuri, tarife (DPT) urmărește respectarea de către operatorii regionali a clauzelor din acordurile/contractele de împrumut încheiate cu băncile care cofinanțează proiectele de investiții dezvoltate prin Programul Operațional Sectorial de Mediu, Programul Operațional Infrastructură Mare, precum și prin Programul Operațional Dezvoltare Durabilă, în vederea reflectării corecte în nivelul prețurilor și tarifelor a serviciului datoriei, pe toată perioada de rambursare a împrumutului.

În conformitate cu atribuțiile stabilite în sarcina A.N.R.S.C. prin O.U.G nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, în cursul anului 2023 a fost evaluat modul de implementare a strategiilor de tarifyare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin H.G. nr. 677/2017, cu modificările ulterioare, pentru un număr de 17 planuri de afaceri întocmite de către

operatori regionali conform Metodologiei de evaluare aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 231/2022.

Activitatea de avizare a strategiilor tarifare aferente planurilor de afaceri elaborate de către operatorii/operatorii regionali ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

În conformitate cu atribuțiile stabilite în sarcina A.N.R.S.C. prin O.U.G nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, în cursul anului 2023 au fost avizate conform un număr de **18 strategii de tarifare aferente planurilor de afaceri** pentru investițiile în infrastructura de apă și apă uzată dezvoltate de către 9 operatori regionali, respectiv de 9 operatori locali care furnizează/prestează aceste servicii în gestiune directă.

Strategiile de tarifare aferente planurilor de afaceri au ca scop dezvoltarea de către operatori a programelor de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și înființarea de noi sisteme, care să conducă la implementarea, în aria de operare, a strategiei locale de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau, după caz, a strategiei asociației de dezvoltare intercomunitară.

Prin evaluarea de către A.N.R.S.C. a strategiilor de tarifare aferente planurilor de afaceri se urmărește realizarea obiectivelor de eficiență și investiții cuprinse în planul de afaceri realizat de către operator/operatorul regional, în cooperare cu autoritățile administrației publice locale sau asociația de dezvoltare intercomunitară, după caz.

În cursul anului 2023, au fost avizate/aprobate prețurile și tarifele aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de **135 operatori**, din care **47 de operatori regionali** care beneficiază de finanțare din fonduri europene nerambursabile, care acoperă peste 73% din populația României, fiind emise **45 avize și 115 decizii de aprobare pentru 318 prețuri și tarife analizate, precum și 266 răspunsuri** la solicitările formulate de operatori și autoritățile administrației publice locale în legătură cu fundamentarea prețurilor și tarifelor.

Direcția prețuri, tarife asigură actualizarea bazei de date a A.N.R.S.C. cu situația prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare avizate/aprobate.

Activitatea de aprobare a tarifelor pentru activităților de salubritate desfășurate de operatori pe fluxul deșeurilor municipale, precum și a tarifelor distincte pentru gestionarea fracțiilor de deșeuri municipale colectate separat pentru activitățile desfășurate de operatori

Prin O.U.G. nr. 133/2022 privind reglementarea unor măsuri de implementare a Programului Național de Redresare și Reziliență în domeniul gestionării deșeurilor municipale, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, A.N.R.S.C. are atribuția de aprobare a tarifelor pentru activitățile de salubritate desfășurate de operatori pe fluxul deșeurilor municipale, precum și a tarifelor distincte pentru gestionarea fracțiilor de deșeuri municipale colectate separat pentru activitățile desfășurate de operatori în situația în care consiliul local, consiliul județean ori adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitară nu adoptă hotărârea privind aprobarea tarifului/tarifelor, în termen legal.

În acest sens, în cursul anului 2023 A.N.R.S.C. a acordat îndrumare metodologică operatorilor, autorităților administrației publice locale, precum și asociațiilor de dezvoltare intercomunitară privind modul de fundamentare a tarifelor în conformitate cu Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate,

precum și de calculare a tarifulor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/2022, respectiv evaluarea documentațiilor de aprobare a acestora.

În cursul anului 2023 au fost finalizate activitățile proiectului 21R012 STRENGTHENING THE ECONOMIC REGULATION OF THE SOLID WASTE SECTOR, respectiv "Consolidarea reglementării economice a sectorului deșeurilor solide (RO)" - Contract Nr. REFORM/SC2021/098 finanțat de Uniunea Europeană prin Instrumentul de Suport Tehnic (TSI) și implementat de ICF, CIVITTA și EPMC, în cooperare cu Comisia Europeană - DG REFORM, beneficiar fiind Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), în vederea obținerii rezultate așteptate pentru:

- ✓ *Îmbunătățirea capacității tehnice și administrative a personalului A.N.R.S.C. în dezvoltarea și aplicarea instrumentelor economice legate de managementul deșeurilor.*

Operaționalizarea eficientă a Sistemelor de Management Integrat al Deșeurilor (SMID) prin creșterea capacității Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) și a Consiliilor Județene.

III. DIRECȚIA GENERALĂ MONITORIZARE

I. Activitatea de monitorizare a pieței serviciilor comunitare de utilități publice teritoriu

Direcția Generală Monitorizare are, în conformitate cu prevederile Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, cu modificările și completările ulterioare, atribuții principale precum, *analiza și evaluarea stării serviciilor comunitare de utilități publice la nivel național, monitorizarea modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii și autoritățile administrației publice locale, potrivit competențelor conferite prin lege A.N.R.S.C.; organizarea și conducerea activităților de monitorizare la nivel regional, prin agențiile teritoriale din subordine; inițierea și organizarea de programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate ale A.N.R.S.C..*

I.1 Activitatea de culegere de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost astfel realizată **baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice** aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței.

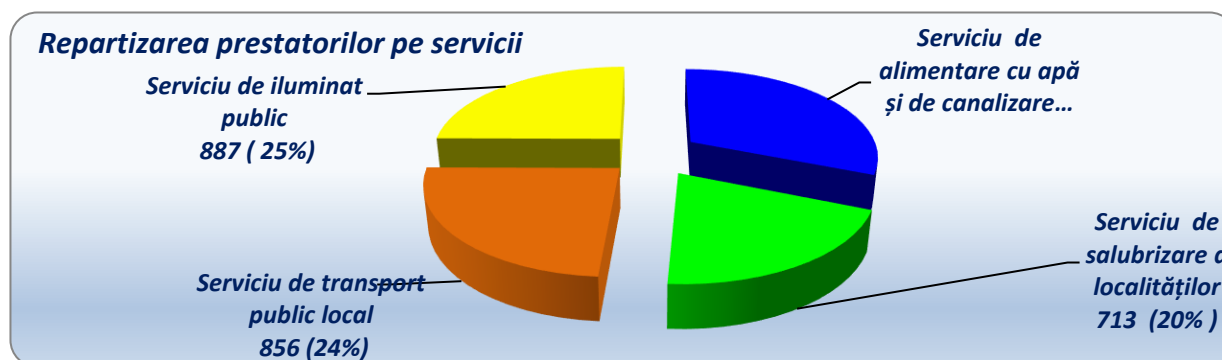
Astfel, la data de 31.12.2023, în sfera serviciilor comunitare de utilități publice își desfășoară activitatea un număr de **3273 de prestatori**, structurați pe servicii astfel :

- ✓ **1107** în *serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;*

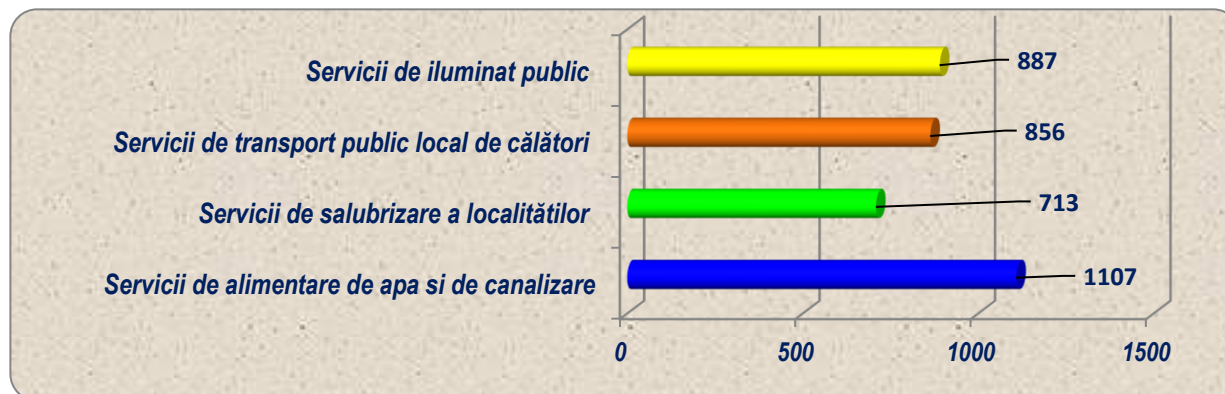
- ✓ 713 în **serviciile de salubritate a localităților**;
- ✓ 856 în **serviciile de transport public local de călători** (în această categorie intră și 767 de prestatori ai serviciului de transport județean)
- ✓ 887 în **serviciile de iluminat public**

Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii. Aceste aspecte nu sunt aplicabile în situația operatorilor care prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în modalitatea gestiunii directe, în baza unui contract de delegare a gestiunii, atribuit direct, cu respectarea condițiilor cumulative, impuse de prevederile legale în vigoare, în speță cazul operatorilor regionali ai sectorului de apă și apă uzată.

Din punct de vedere grafic, repartizarea prestatorilor pe serviciile de utilități publice este reprezentată în figura de mai jos:



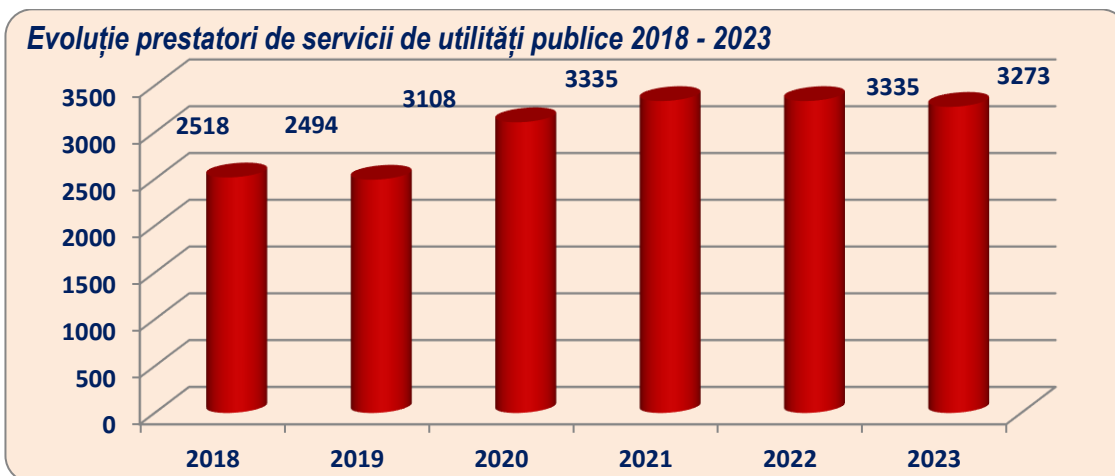
Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice cu personalitate juridică, în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Potrivit prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, compartimentele înființate la nivelul autorităților administrației publice locale, trebuiau reorganizate până la finele anului 2017.



În graficul de mai sus, sunt reprezentați prestatorii de servicii de utilități publice din punct de vedere al dimensiunii lor numerice pe fiecare serviciu de utilitate publică și se poate concluziona că și în anul 2022 aceștia au dimensiuni comparabile, deși fiecare serviciu are particularitățile și specificul său și în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este asigurat de cel mai mare număr de prestatori. În cursul anului 2022 rezultă o diminuare a

prestatorilor serviciului de salubritate ca urmare a implementării sistemelor de management integrat al deșeurilor la nivelul județelor și o creștere a prestatorilor serviciului de iluminat public, ca urmare a organizării acestuia, potrivit prevederilor legale.

Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagrama de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2018 - 2023.



În perioada 2018 - 2019 numărul prestatorilor de servicii de utilități publice a rămas relativ constant, cu mici fluctuații ca urmare pe de o parte a creșterii numărului prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (datorită finalizării și punerii în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și eventual de canalizare în mediul rural) și a numărului prestatorilor serviciilor de iluminat public, iar pe de altă parte ca urmare a procesului de regionalizare a serviciilor, cât și extinderii ariei de operare a unor prestatori mari, în principal în cazul serviciului de salubritate.

De asemenea, schimbările legislative din sectorul transportului public în perioada 2019-2021 se reflectă în evoluția numărului total al prestatorilor în acest interval. Creșterea de 7,3 % a numărului operatorilor în anul 2022 comparativ cu anul 2020 se datorează în mare măsură a creșterii numărului de prestatori ai transportului județean care se află din nou în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., precum și într-o mai mică măsură a prestatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cât și ai serviciului de iluminat public, aspecte reliefate și în graficele privind organizarea serviciilor de utilități publice la nivelul unităților administrativ - teritoriale.

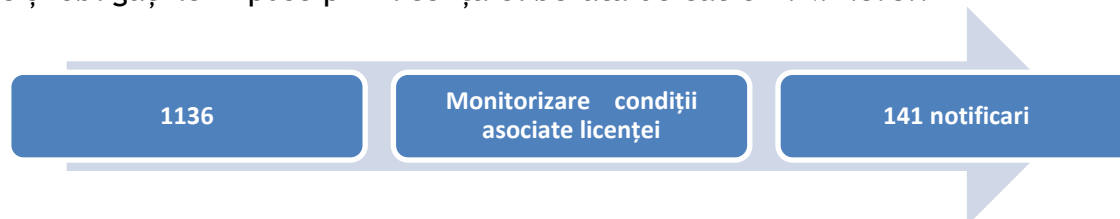
1.2. La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

Astfel, au fost monitorizați toți operatorii care dețin licență valabilă, respectiv 1136 de prestatori, în legătură cu respectarea condițiilor asociate licenței, iar în general, condițiile au fost respectate, fiind necesară și transmiterea de 141 de notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C..

1.2. La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de

operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

Astfel, au fost monitorizați toți operatorii care dețin licență valabilă, respectiv 1114 de prestatori, în legătură cu respectarea condițiilor asociate licenței, iar în general, condițiile au fost respectate, fiind necesară și transmiterea de 49 de notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C..



I.3. Activitatea de monitorizare a modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii și autoritățile administrației publice locale.

Potrivit Deciziei Președintelui A.N.R.S.C nr. 123/07.06.2019, la nivelul instituției a fost dispusă elaborarea și completarea unei evidențe pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul tuturor unităților administrative - teritoriale.

Elaborarea și completarea acestei situații reprezintă o primă etapă în implementarea unui sistem informatic de gestiune și evidență a prestatorilor de servicii de utilități publice, astfel încât să se existe informații detaliate privind serviciile/activitățile componente prestate la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale, cu privire la:

- ✓ contractele de delegare existente/hotărâri de dare în administrare, valabilitate contracte;
- ✓ deținerea licenței și valabilitate;
- ✓ existența avizului/aprobării de prețuri/tarife în cazul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Această acțiune a presupus pe de o parte interconectarea evidențelor aflate la nivelul direcțiilor de specialitate, prin completarea acestora în timp real, în rețeaua Intranet a instituției, precum și implementarea unui sistem de alertă în cazul expirării contractelor sau nerespectării prevederilor legale astfel încât să se eficientizeze activitatea de monitorizare și control a prestatorilor de servicii de utilități publice.

Datele și informațiile cuprinse în această raportare reprezintă o etapă necesară și utilă pentru stabilirea direcțiilor de acțiune și stabilirea strategiilor pe termen scurt și mediu în cadrul activităților de monitorizare și control la nivel instituțional, precum și în cadrul activității de îndrumare metodologică a autorităților administrației publice locale.

De asemenea, în funcție de aspectele rezultate din analiza prestării fiecărui serviciu de utilitate publică, după finalizarea acțiunilor de monitorizare și control, pot rezulta și recomandări de îmbunătățire a cadrului legislativ.

Prin urmare, la nivelul instituției, există o evidență clară la nivelul fiecărei unitate administrativ - teritorială din țară privind prestarea serviciilor de utilitate publică aflate în sfera

de reglementare a A.N.R.S.C. și este actualizată permanent de reprezentanții structurilor teritoriale.

În cursul anului 2023, au fost continuate acțiunile din cursul anului precedent și au fost actualizate permanent, datele și informațiile necesare pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale și informațiile rezultate au stat la baza planificării acțiunilor de monitorizare și control la nivelul instituției.

I.4. Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România se prezintă astfel :

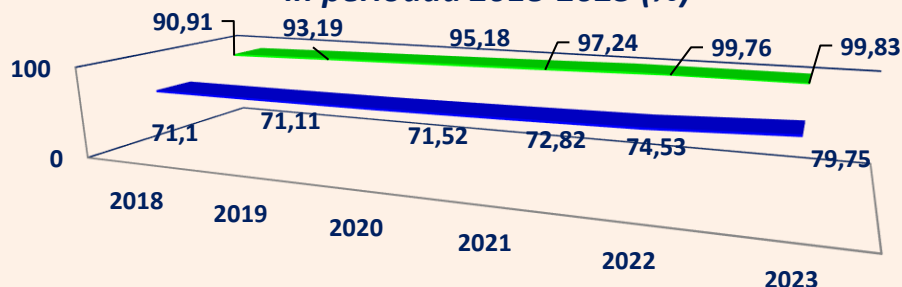
Anul 2023

Servicii de utilități publice furnizate și organizate la nivelul unităților administrativ teritoriale	Număr de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unități administrativ-teritoriale din România (%)	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă	316	2139	99,06	79,75
Servicii de canalizare	313	956	98,12	33,40
Servicii de salubritate a localităților (activitatea de colectare a deșeurilor municipale)	319	2856	100	99,83
Servicii de iluminat public	313	2683	98.12	93,75

- *Deși serviciul de iluminat public este furnizat la nivelul tuturor autorităților administrației publice locale, acesta nu este organizat potrivit prevederilor legale în vigoare și în cazul acestui serviciu datorită duratei relativ mici a contractelor de delegare, informațiile la nivel de unități administrativ-teritoriale diferă de la un an la altul.*

Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2023 comparativ cu datele aferente anilor precedenți evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în pentru lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos, unde este prezentată evoluția furnizării serviciului de salubritate și a serviciului de alimentare cu apă, la nivelul unităților administrativ-teritoriale din mediul rural, pe perioada 2018-2023, în procente, din totalul de 2862 de unități administrativ-teritoriale.

**Evoluția furnizării serviciilor în mediul rural
în perioada 2018-2023 (%)**



	2018	2019	2020	2021	2022	2023
■ Serviciul de alimentare cu apă	71,1	71,11	71,52	72,82	74,53	79,75
■ Serviciul de salubritate - colectarea deșeurilor municipale	90,91	93,19	95,18	97,24	99,76	99,83

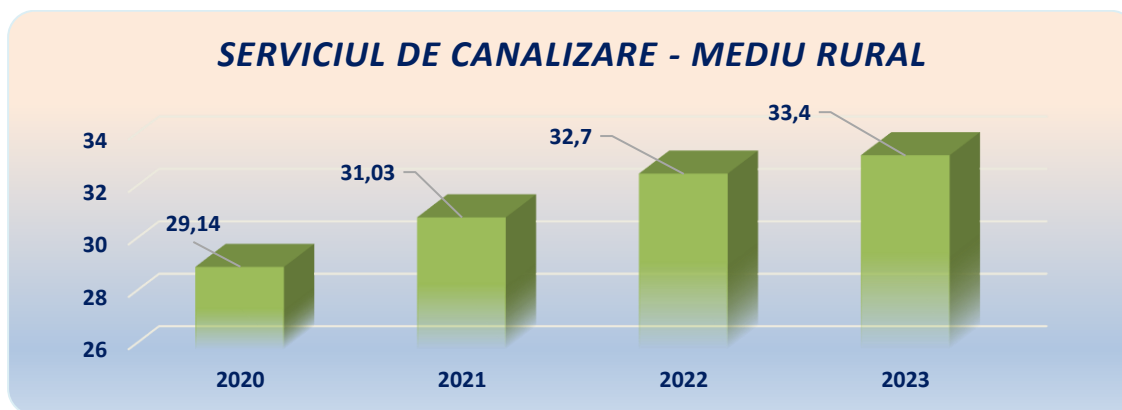
Se observă saltul semnificativ al serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 6 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat serviciul de salubritate au crescut cu cca 9%, ca urmare a implementării Sistemelor de Management Integrat al Deșeurilor, în cazul activității de colectare a deșeurilor, la nivelul județelor și executării infrastructurii corespunzătoare din fonduri europene nerambursabile.

Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în perioada anterioară, respectiv 2012-2014, deoarece în această perioadă a fost definitivată activitatea operatorilor regionali din acest sector, prin preluarea localităților din mediul rural și prin punerea în funcțiune a sistemelor noi ce au fost realizate prin fonduri europene, corespunzătoare perioadei de programare 2007- 2013.

Ulterior, în perioada 2018-2019, chiar există o stagnare și ca urmare a faptului că nu s-au demarat multe proiecte noi, pe fonduri europene. O creștere mai substanțială s-a înregistrat în cursul anului 2022, ca urmare a finalizării sistemelor de alimentare cu apă prin programele naționale de investiții.

De remarcat faptul că, există și în mediul urban localități, de mici dimensiuni, care nu beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare - Orașele Milișăuți și Cajvana din Județul Suceava, Miercurea Sibiului din județul Sibiu. Orașul Miercurea Nirajului din județul Mureș deține numai sistem de canalizare, sistemul de alimentare cu apă fiind în curs de execuție. De asemenea, sunt de evidențiat și orașele: Flămânzi din județul Suceava, Răcari din județul Dâmbovița, Căzănești din județul Ialomița care au sisteme de alimentare cu apă, dar nu dețin sisteme de canalizare.

De subliniat faptul că se înregistrează progrese și la nivelul serviciului de canalizare în mediul rural ca urmare a investițiilor realizate de către operatorii regionali prin fonduri europene sau de către autoritățile administrației publice locale prin programele naționale de investiții. Evoluția furnizării serviciului de canalizare la nivelul unităților administrativ-teritoriale din mediul rural, pe perioada 2020-2023, în procente din totalul de 2862 de unități administrativ-teritoriale este redată în graficul următor:



1.5. Exercițiul pilot de benchmarking reglementat în sectorul de apă și apă uzată

În cursul anului 2023, A.N.R.S.C. a desfășurat un proiect pilot pentru benchmarking reglementat pentru analiza performanței operatorilor de apă și apă uzată din România și a efectelor reglementării economice. Ca parte a procesului pilot de benchmarking reglementat, A.N.R.S.C. a pregătit o versiune preliminară de metodologie de benchmarking reglementat în luna Aprilie 2023. A.N.R.S.C. a lansat un proiect pilot de benchmarking reglementat în perioada Aprilie - Mai 2023 în cadrul căruia s-au primit date de la peste 1.000 de operatori de apă și apă uzată din România. Pe baza datelor procesate în perioada Mai - Iunie 2023 a fost emisă prima versiune a **“Raportului de analiză a performanței operatorilor de apă și apă uzată din România și a efectelor reglementării economice”**.

Acest raport este o primă sinteză a stării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, la nivel național, corespunzătoare anului 2022 și reliefează aspectele importante cu care se confruntă sectorul de apă și apă uzată și direcțiile de acțiune privind noua reglementare economică, reziliența la schimbările climatice și cerințele europene privind protecția mediului.



Raport de analiză a performanței
operatorilor de apă și apă uzată din
România și a efectelor reglementării
economice

Iulie 2023

De asemenea, pentru toți operatorii regionali și operatorii din mediul rural au fost prezentați principalii indicatori rezultați din exercițiul de benchmarking.

Indicatori pentru principalii operatori din sector



Exercițiul de benchmarking a scos în evidență și unitățile administrativ teritoriale la nivelul cărora operatorii care asigură serviciul de alimentare cu apă nu dețin autorizații sanitare de funcționare.

Situația UAT-urilor pentru care operatorii nu dețin autorizații sanitare de funcționare pentru sistemele de alimentare cu apă

Click pe județ pentru listă UAT-uri

Regiunea	Județul	Nr. UAT-uri
Regiunea Nord-Est	Bacău	14
	Botoșani	12
	Iași	0
	Neamț	9
	Suceava	11
	Vaslui	36
Regiunea Sud-Est	Brăila	11
	Buzău	24
	Constanța	2
	Galați	0
	Tulcea	4
	Vrancea	31

Rezultatele acestui exercițiu au fost postate pe site-ul ANRSC, www.anrsc.ro.

II. Activitatea de îndrumare metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

Având în vedere că legea - cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost sprijinite autoritățile ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, funcționarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice.

Aceste acțiuni s-au realizat atât prin acțiuni de verificare și deplasări la sediul autorităților administrației publice locale, cât și prin convocări ale reprezentanților acestora la sediul structurilor subordonate A.N.R.S.C. din teritoriu.

Pe parcursul anului 2023, au fost îndrumate un număr **1195 de autorități ale administrației publice locale** cu privire la implementarea legislației serviciilor de utilități publice și au fost realizate **117 convocări** ale acestora la nivel regional.

Exercițiul pilot de benchmarking reglementat în sectorul de apă și apă uzată a scos în evidență faptul că la nivel rural, serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare este prestat de 511 compartimente fără personalitate juridică și în acest sens a fost analizată fiecare situație în parte și au fost notificate **154 de unități administrativ teritoriale** care sunt membre în asociațiile de dezvoltare intercomunitară, dar nu au emis mandate, conform prevederilor legale, **80 de unități administrativ teritoriale** la care sunt înființate servicii publice cu personalitate juridică sau societăți ale consiliului local fără să fie operaționalizate și au fost programate 109 acțiuni de control la unitățile administrativ - teritoriale care nu au întreprins niciun demers.

De asemenea, de la nivel teritorial, lunar, se transmit, după caz, notificări punctuale privind expirarea contractelor de delegare, a licenței privind prestarea serviciilor de utilități publice, notificări privind obligațiile prestatorilor nou identificați. În cursul anului 2023 au fost **transmise 545 de notificări**.

Totodată, numai în sectorul de apă și apă uzată au fost transmise **218 de notificări la prestatorii serviciului pentru depunerea documentațiilor de licențiere și 72 de atenționări la prestatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a căror licență expirase**, cu informarea și a autorităților administrației publice locale implicate.



- 1195 autoritati ale administrației publice locale îndrumate

- 117 convocări ale autorităților administrației publice locale

Sectorul de apă și apă uzată

- 234 notificări organizare serviciu

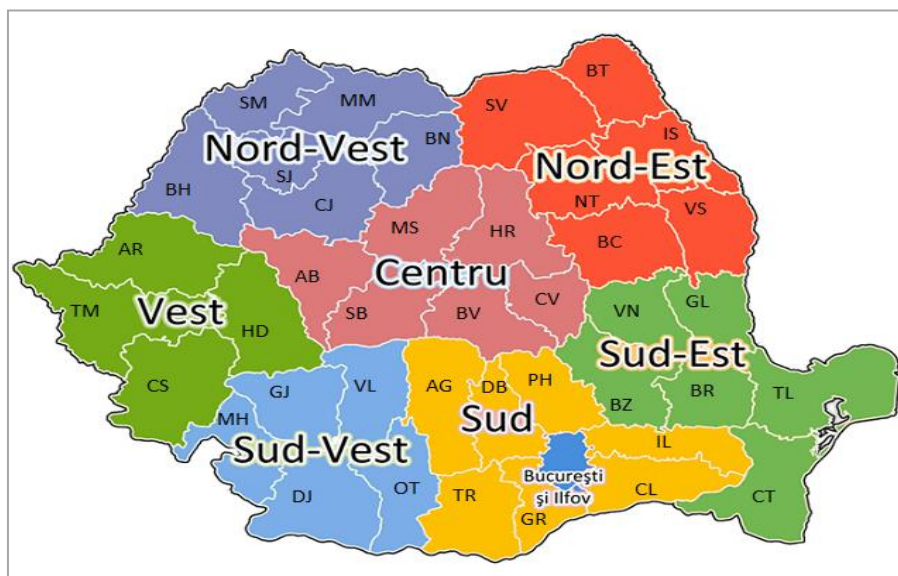
- 218 notificări operatori depunere documentații licențiere

-72 atenționări expirare licență



545 notificări pentru respectarea reglementărilor serviciilor de utilități publice

III. Activitățile precizate anterior, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice, activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale și a prestatorilor de servicii de utilități publice, au fost realizate, în principal, prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.



La nivel național, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile detaliate mai sus.

Suplimentar, față de aceste activități, reprezentanți din teritoriu au contribuit activ la:

- ✓ asigurarea depunerii declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului, precum și înrolarea operatorilor în portal în vederea depunerii declarațiilor on-line, fiind depuse prin intermediul acestora **3281 de declarații**. De precizat că, datorită eforturilor depuse în anii anteriori și ca urmare a implementării portalului de depunere a declarațiilor on line, numărul acestora se vor diminua constant, fiind evidențiate doar cele din anul curent.
- ✓ desfășurarea acțiunilor de control pentru verificarea respectării legislației specifice de către autoritățile administrației publice locale și de către prestatorii de servicii de utilități publice, realizând astfel un număr de **135 de astfel de acțiuni**.



IV. Colaborarea pe plan intern și internațional în domeniul serviciilor de utilități publice

- ✓ Asigurarea participării la ședințele Comitetului de Monitorizare POIM și la ședințele Comitetului de Monitorizare PDD, A.N.R.S.C. fiind membru cu drept de vot.

- ✓ Participarea la ședințele Comitetului de Coordonare a Centrului pentru Benchmarking, organizat în cadrul Asociației Române a Apei, A.N.R.S.C. fiind membru în Comitetul de Coordonare.
- ✓ Participarea, în calitate de beneficiar la întâlnirile și la conferința de închidere organizate în derularea proiectului de asistență tehnică depus potrivit Programului de reziliență și redresare economică, cu tema - **Consolidarea reglementării economice a serviciului de salubritate**, în mediul on-line cu reprezentanții consultantului -grupul ASCENT și cu reprezentanții DG REFORM din cadrul Comisiei Europene.
- ✓ Reprezentanții A.N.R.S.C. au asigurat participarea în cadrul grupului de lucru organizat la nivelul MIPE, MMAP și MDLPA pentru prezentarea și susținerea îndeplinirii condiției favorizante din sectorul de apă și apă uzată. Totodată, s-a asigurat participarea pentru susținerea acesteia, la Bruxelles cu reprezentanții DG REGIO.
- ✓ A.N.R.S.C. a participat la ședințele Grupului de lucru interministerial pentru asigurarea abordării integrate a finanțărilor pentru sectorul apă canal, organizat de către Secretariatul General al Guvernului.
- ✓ A.N.R.S.C. a colaborat cu reprezentanții Băncii Mondiale și a participat la întâlnirile organizate în cadrul proiectelor derulate de aceștia, respectiv pentru adaptarea la schimbările climatice și evaluarea riscului de inundații și secetă, Orașe Business-Ready în Statele Membre ale Uniunii Europene, precum și proiectul privind reducerea pierderilor de apă.

IV. DIRECȚIA GENERALĂ CONTROL

Direcția Generală Control (D.G.C.) are competențe și atribuții acordate prin legislația în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice în ceea ce privește verificarea și controlul modului de implementare și respectarea de către furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilitate publică și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

Desfășurarea activității de control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor legislației specifice fiecărui serviciu comunitare de utilități publice, are la bază *„Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.”*, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 505/2019, cu modificările și completările ulterioare.

1. Activitatea de control - verificarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

În anul 2023, s-au efectuat un număr total de **298 acțiuni de control** la operatorii/prestatorii de servicii de utilități publice, autorități ale administrației publice locale și județene și asociații de dezvoltare intercomunitară, pentru verificarea modului de implementare, respectare și conformare la reglementările din domeniu, fiind aplicate și un număr total de **96 contravenții** din care 10 amenzi, în valoare totală de 385.000 lei și, de asemenea, au fost stabilite și un număr total de 1348 măsuri de conformare, conform datelor din tabelul de mai jos:

Agencia	Nr. total controale realizate	Amenzi	Avertismente	Nr. total contravenții	Nr. măsuri stabilite
TOTAL GENERAL	298	10	86	96	1348

Evoluția activității de control în anul 2023 comparativ cu perioada anterioară, este prezentată în graficul din **Figura nr. 1**:

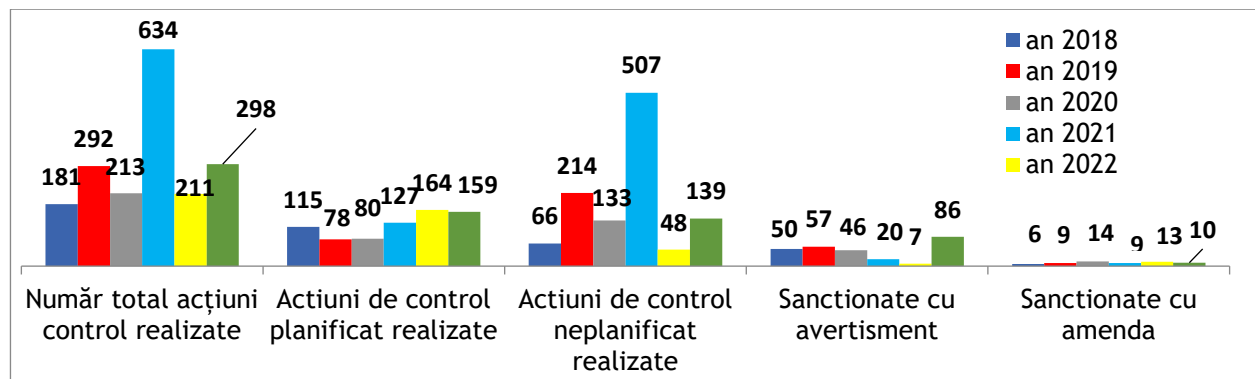


Figura nr. 1

Pentru anul 2023 A.N.R.S.C. și-a propus ca prin acțiunile de control planificate să mențină strategia de implementare a modificărilor și completărilor aduse de noile prevederi legale care vizează modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate a localităților, acțiuni care au avut și un segment dedicat de îndrumare a entităților controlate.

2. Obiectivele atinse din planul de control pentru anul 2023

În conformitate cu rezultatele analizei aspectelor constatate și menționate în notele de control încheiate ca urmare a acțiunilor de control planificat și neplanificat efectuate în anii precedenți, a analizei informațiilor preluate din machetele privind starea serviciilor comunitare de utilități publice, elaborate la nivelul A.N.R.S.C., coroborate cu necesitatea implementării la nivelul unităților administrativ teritoriale a cadrului legislativ specific privind modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice, A.N.R.S.C. și-a propus pentru anul 2023 continuarea strategiei de abordare a planificării activității de control, în baza a două obiective principale, respectiv, implementarea legislației specifice serviciilor de utilități publice și al depistării eventualelor neconcordanțe sau lacune din punct de vedere legislativ.

A.N.R.S.C., prin Direcția Generală Control, a avut în vedere la stabilirea obiectivelor de control pentru anul 2023, faptul că prin Planul Național de Redresare și Reziliență (P.N.N.R.) România și-a asumat în cadrul reformei R1- Îmbunătățirea guvernantei în domeniul gestionării deșeurilor în vederea accelerării tranziției către economia circulară - Componenta C3: Managementul Deșeurilor, jalon 46, intrarea în vigoare a actelor legislative necesare consolidării gestiunii conforme a deșeurilor în România, în special prin măsurile de guvernare privind gestionarea deșeurilor municipale din Planul Național de Gestionare a Deșeurilor, în vederea atingerii țintelor de management al deșeurilor din Directiva-cadru a UE privind deșeurile.

Având în vedere termenele și obligațiile care cad în sarcina autorităților administrației publice locale ale unităților/subdiviziunilor administrativ-teritoriale sau, după caz,

asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, prevăzute de OUG nr. 133/2022 și ale Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/2022, a analizei informațiilor preluate din machetele privind starea serviciilor comunitare de utilități publice, elaborate la nivelul A.N.R.S.C., coroborate cu necesitatea implementării la nivelul unităților administrativ teritoriale/asociațiilor de dezvoltare intercomunitare având ca scop serviciile de utilități publice, a cadrului legislativ specific, modificat și completat, privind modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice, pentru anul 2023, A.N.R.S.C. și-a propus prin controalele planificate continuarea strategiei de implementare a modificărilor și completărilor actelor normative care vizează modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate a localităților de către autoritățile administrațiilor publice locale/A.D.I..

Ca urmare, pentru 2023 prin planul de control aprobat, A.N.R.S.C. și-a propus efectuarea unui număr total de **160 acțiuni planificate de control**, din care un procent de 83%, vizează în mod special modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate, de către A.D.I.-urilor care derulează proiecte de management integrat al deșeurilor și a celorlalte entități implicate, respectiv, Consiliile județene și operatorii serviciului de salubritate. Obiectivele acestor acțiuni de control au vizat, în mod special:

- ✓ obligații ale autorităților administrației publice locale ale unităților/subdiviziunilor administrativ-teritoriale sau ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, în implementarea modificărilor și completărilor aduse prin O.U.G. nr. 133/2022 la Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, precum și de a asigura condițiile necesare atingerii Țintelor asumate de România în ceea ce privește implementarea instrumentelor economice în gestionarea deșeurilor și a măsurilor dispuse prin reglementările specifice;
- ✓ verificarea conformității clauzelor contractelor de delegare cu prevederile din legislația din domeniul serviciului de salubritate a localităților;
- ✓ analiza și verificarea statutului asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, conform prevederilor legale în vigoare;
- ✓ obligațiile furnizorilor/prestatorilor de servicii comunitare de utilități publice de a furniza/presta astfel de servicii numai în baza hotărârilor de dare în administrare ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale sau a contractelor de delegare a gestiunii și a licențelor eliberate de A.N.R.S.C..

3. Acțiuni de control neplanificat desfășurate la prestatorii/furnizorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale, ca urmare a neconformării cu reglementările specifice serviciilor comunitare de utilități publice, precum și a sesizărilor primite la A.N.R.S.C., din care exemplificăm:

- ✓ acțiuni de control care au vizat furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice care înregistrează declarații restante privind plata contribuției la bugetul A.N.R.S.C.;
- ✓ acțiuni de control la solicitarea altor instituții sau ca urmare a unor sesizări/petiții primite, referitor la modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice;
- ✓ acțiuni de control care au avut ca obiectiv implementarea prevederilor art. VII din Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, conform căruia, până la data de 26.11.2017, autoritățile administrației publice locale aveau obligația de a proceda la reorganizarea compartimentelor funcționale fără personalitate juridică, organizate în structura aparatului de specialitate a primarului, în servicii publice de interes local cu personalitate juridică organizate în subordinea consiliilor locale.

Totodată, și în anul 2023, în cadrul acțiunilor de control desfășurate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, pe lângă verificarea modului de organizare și furnizare/prestare a serviciului, s-a procedat și la verificarea modului de deducere a contribuției de 0,12%/0,2 % și recuperarea declarațiilor lipsă. Ca un efect pozitiv al acestor acțiuni de control, care au vizat depunerea declarațiilor restante și plata contribuției, în cursul anului 2023 au fost recuperate un număr de **1186 declarații restante** privind contribuția la bugetul A.N.R.S.C..

Situația detaliată a numărului total de acțiuni de control realizate în anul 2023, comparativ cu anii anteriori și de la înființarea Direcției General Control (în anul 2019), este prezentată în graficul din **Figura nr. 2**.

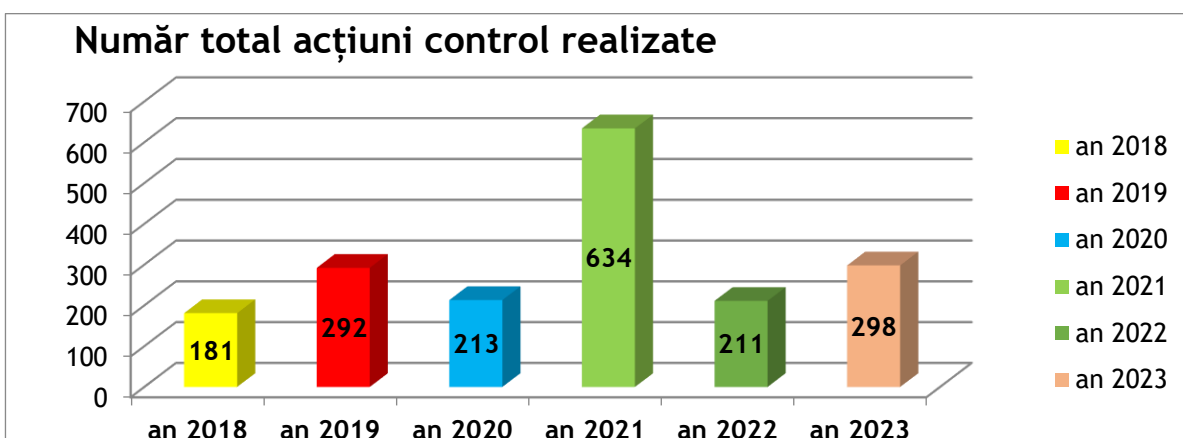


Figura nr. 2

În ceea ce privește ponderea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, salubritate, iluminat public și transport, controlate în anul 2023, această situație este prezentată în graficul din **Figura nr. 3**:

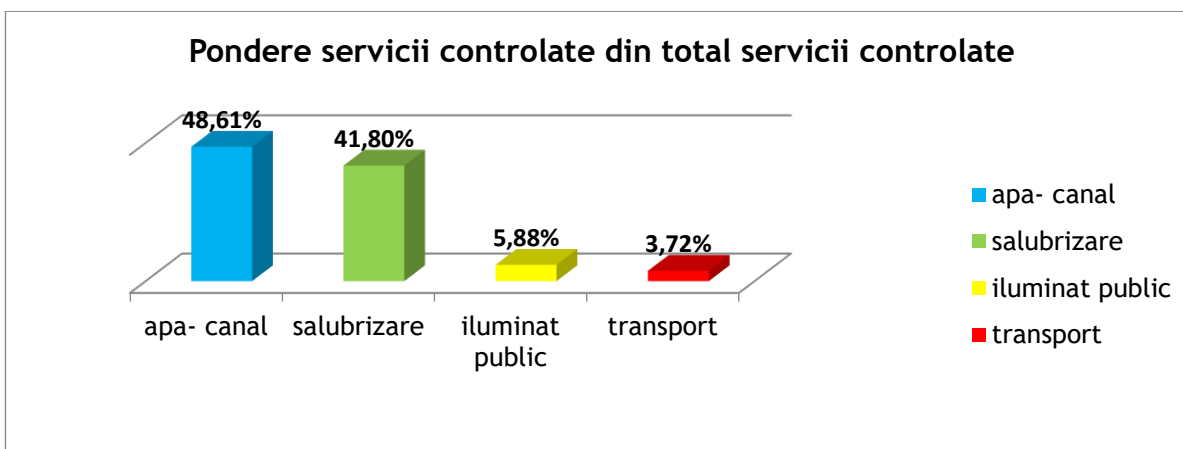


Figura nr. 3

Așa cum se poate observa în graficele de mai sus, în anul 2023, activitatea de control s-a axat prin creșterea semnificativă a numărului de acțiuni de control planificat ca urmare a necesității implementării modificărilor legislative, acțiuni care au avut și un segment dedicat de îndrumare a entităților controlate.

Trebuie precizat faptul că, în majoritatea cazurilor, în cadrul acțiunilor de control s-au constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice, fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale, fiind astfel stabilite măsuri de conformare și intrare în legalitate.

Astfel, ca o consecință directă a menținerii politicii de intensificare și eficientizare a acțiunilor de control și din activitatea de monitorizare a modului de îndeplinire a măsurilor de conformare stabilite prin Notele de Control încheiate în anii anteriori, se observă continuarea creșterii numărului total de operatori licențiați, conform graficului din **Figura nr. 4**.

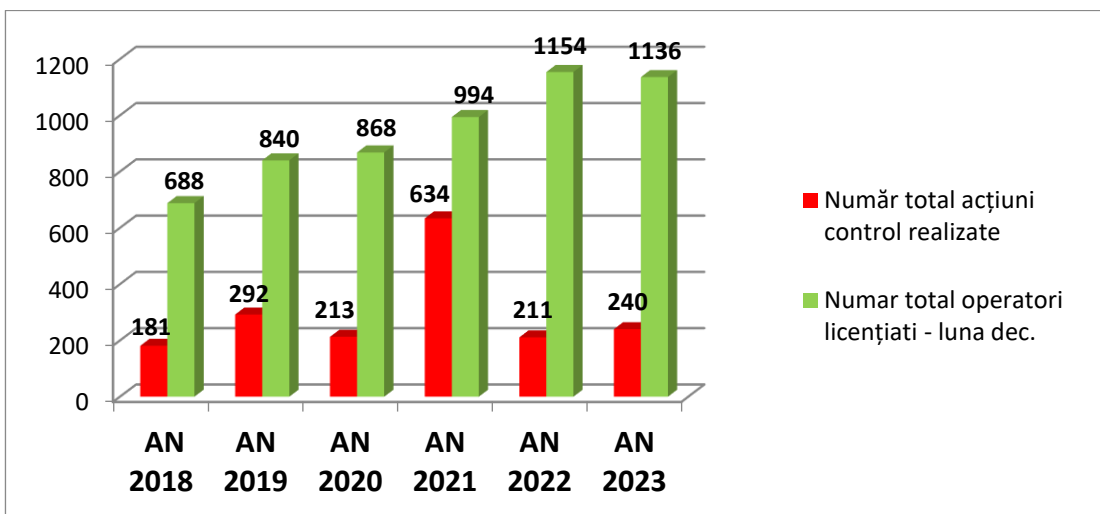


Figura nr. 4

În urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C., prin notele de control încheiate în anul 2023 au fost stabilite un număr de **1348 măsuri de conformare**, de intrare în legalitate, măsuri a căror grad de îndeplinire a fost monitorizat permanent de către echipele de control ale A.N.R.S.C. (**Figura nr. 5**).

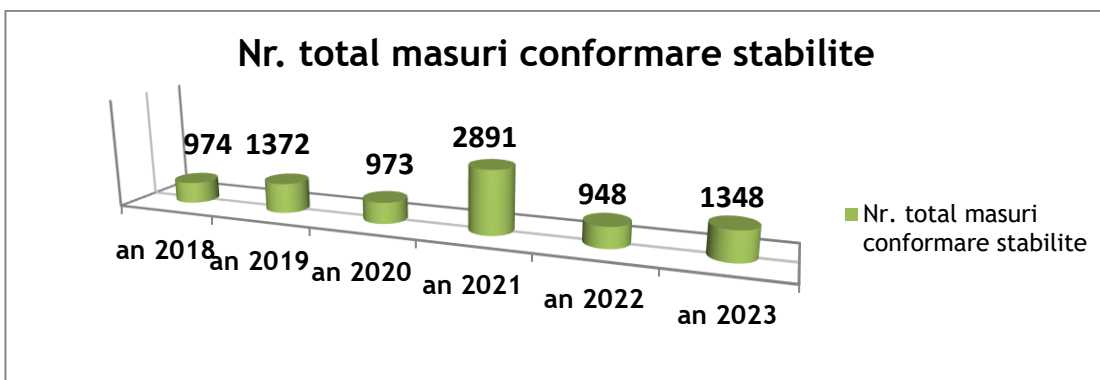


Figura nr. 5

În urma evaluării generale a concluziilor din notele de control încheiate în anul 2023, care au avut ca pondere însemnată serviciul de alimentare cu apă și de canalizare (48,61%) și cel salubritate (41,81%) au fost identificate o serie de aspecte în ceea ce privește modul de organizare și funcționare al acestor servicii, în contextul implementării noilor reglementări și a termenelor limită de intrare în legalitate, fiind stabilite, după caz, măsuri de conformare care au vizat:

a) **La asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de salubritate:**

- ✓ revizuirea și completarea statutului Asociației, în conformitate cu obligațiile prevăzute, în termenul dispus de art. III din H.G. nr. 293/2023 privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice de actualizare și modificare a Statului Asociației.
- ✓ modificarea și actualizarea contractelor de delegare sau a documentațiilor de atribuire a contractelor de delegare, pentru serviciul de salubritate, conform prevederile legale în vigoare, urmărindu-se cu precădere, implementarea modificărilor aduse de O.U.G. nr. 133/2022, care a intrat în vigoare la 30 septembrie 2022.
- ✓ recalcularea și aprobare tarifelor aferente fiecărei activități de salubritate în parte, prin luarea în considerare numai a cheltuielilor aferente activității respective, fără includerea cheltuielilor cu contribuția pentru economia circulară și a cheltuielilor cu alte activități desfășurate de operatori pe fluxul deșeurilor municipale, în vederea conformării prevederilor art. V alin. (1) și alin. (3) din O.U.G. nr. 133/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006.
- ✓ completarea, acolo unde a fost cazul, a anexelor obligatorii care trebuie să însoțească contractul de delegare, respectiv, includerea în actele de atribuire a indicatorului de performanță aferent fiecărei activități desfășurate de operator pe fluxul deșeurilor municipale.
- ✓ includerea în actele de atribuire ale activităților desfășurate pe fluxul deșeurilor municipale, a penalităților suportate de către operator în cazul neîndeplinirii indicatorului minim de performanță aferent activității atribuite, la nivelul cheltuielilor cu contribuția pentru economia circulară și a cheltuielilor cu depozitarea deșeurilor reziduale/reziduurilor, pentru cantitatea care depășește cantitatea destinată a fi eliminată prin depozitare rezultată din aplicarea indicatorului de performanță.
- ✓ respectarea obligațiilor ce revin autorităților administrației publice locale de atribuire a activităților de sortare, tratare și/sau depozitare, prin eliminare, a deșeurilor municipale prestate de operatori numai pe baza autorizației de mediu să atribuie contractele de delegare a gestiunii activității/activităților.

b) **La operatorii și autorități ale administrației publice locale:**

- ✓ verificarea respectării obligațiilor autorităților administrației publice locale privind modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- ✓ nerespectarea obligației dispuse în sarcina autorităților administrațiilor publice locale de art. VII din Legea nr. 225/2016, conform căruia aveau obligația de a proceda la reorganizarea compartimentelor funcționale fără personalitate juridică, organizate în structura aparatului de specialitate a primarului, în servicii publice de interes local cu personalitate juridică organizate în subordinea consiliilor locale.
- ✓ practicarea unor prețuri și/sau tarife fără a fi respectate metodologiile de calcul al prețurilor și tarifelor, elaborată și aprobată de A.N.R.S.C.;
- ✓ furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice de către operatorii fără licență eliberată potrivit prevederilor prezentei legi.

- ✓ alte obligații din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice dispuse în sarcina autorităților administrației publice locale/operatori de servicii comunitare de utilități publice privind înființarea, organizarea, gestionarea și funcționarea serviciilor de utilități publice.

De asemenea, în cadrul acțiunilor de control au existat cazuri în care au fost constatate și abateri repetate de la cadrul legal și, prin urmare, au fost aplicate în anul 2023 un număr de **96 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care 10 amenzi contravenționale, în cuantum de 385.000 lei, restul fiind avertismente:

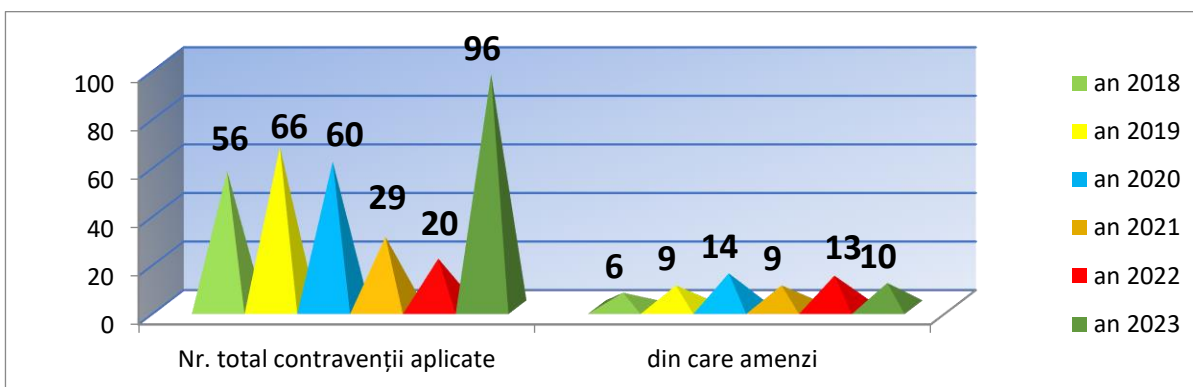


Figura nr. 6

4. Analiza și soluționare sesizări/adrese privind modul de organizare și funcționare/prestare a serviciilor comunitare de utilități publice, repartizate punctual Direcției Generale Control

Experții din cadrul Direcției Generale Control au analizat și soluționat în anul 2023 un număr de **89 solicitări** scrise venite din partea utilizatorilor serviciilor și operatori sau instituții publice, cu privire la clarificarea și lămurirea unor aspecte legate de aplicarea și implementarea reglementărilor specific serviciilor comunitare de utilități publice, sesizări care au făcut, după caz, obiectul unor acțiuni de control neplanificat.

V. DIRECȚIA JURIDICĂ

A. În domeniul juridic și contencios

În cursul anului 2023 la Direcția Juridică au fost înregistrate 452 documente, respectiv citații, cereri de chemare în judecată, acte procedurale, comunicare hotărâri judecătorești, documente transmise de lichidatori judiciari/administratori speciali.

Cu privire la dosarele instrumentate, menționăm că în anul 2023 a fost înregistrat un număr de **45 de dosare**.

Direcția Juridică - Serviciul juridic și contencios a avut în lucru în anul 2023, un număr de 212 de dosare, deoarece pe lângă cele 45 înregistrate, au fost pe rol dosare din anii precedenți ce se află în diferite stadii procesuale, după cum urmează:

- ✓ 25 cauze de contencios administrativ;
- ✓ 14 cauze civile - pretenții, contestații la executare, Legea nr. 31/1990;
- ✓ 19 plângeri contravenționale;
- ✓ 2 litigii de muncă;

- ✓ 150 cauze procedura insolvenței;
- ✓ 1 penal;
- ✓ 1 ordonanță președințială.



Dosare închise în perioada 01.01.2023 - 31.12.2023 - **36, astfel:**

- ✓ **Dosare câștigate - 33 dosare;**
- ✓ **Dosare pierdute - 3 dosare.**



33 dosare castigate



3 dosare pierdute

Evidențiem că, prin hotărâri definitive din anul 2023, toate instanțele de judecată din țară, dar și din București, au reținut calitatea de autoritate de reglementare competentă a A.N.R.S.C. în domeniul serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale (local și județean), respectiv îndeplinirea de către operatorii de transport public local și județean a obligațiilor ce derivă din legislația aferentă.

În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune, au fost analizate, formulate puncte de vedere și avizate din punctul de vedere al legalității un număr

de 86 de acte de gestiune (contracte administrative, ordine/ decizii) și 874 de acte de autoritate (ordine ale președintelui A.N.R.S.C.).

Totodată, Direcția Juridică a analizat și formulat un număr de 558 de răspunsuri la solicitările adresate de către autoritățile administrației publice centrale și locale, instituții publice, instanțele de judecată, operatori ai serviciilor de utilități publice și persoane fizice privind clarificări legislative sau propuneri de modificări legislative și de către compartimentele de specialitate ale A.N.R.S.C..

B.În domeniul metodologie

În perioada cuprinsă între 01.01.2023 - 31.12.2023, au fost elaborate și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, 3 ordine ale președintelui A.N.R.S.C., după cum urmează:

- ✓ Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 201/2023 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 640/2022, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 239/23.03.2023.
- ✓ Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 299/2023 privind abrogarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 259/2004 pentru aprobarea Normelor privind autorizarea în domeniul montării și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 407/12.05.2023.
- ✓ Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 100/2023 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 181/03.03.2023.

De asemenea, au fost analizate, întocmite și transmise 62 de puncte de vedere pentru diferite propuneri ori inițiative legislative și proiecte de acte normative din domeniul de activitate al A.N.R.S.C. sau cu impact în activitatea A.N.R.S.C..

VI. DIRECȚIA, RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

A. Resurse umane

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe măsuri menite să asigure necesarul personal calificat și specializat în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea, respectiv:

- ✓ recrutarea, prin concurs, de personal calificat și;
- ✓ susținerea unui sistem, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment cât și individual;
- ✓ evaluarea rezultatelor salariaților în funcție de performanțele profesionale individuale și ale compartimentelor din care fac parte;

- ✓ testarea capacității profesionale și/sau manageriale a salariaților în concordanță cu atribuțiile stabilite prin fișele de post;
- ✓ analiza periodică, de către conducerea A.N.R.S.C., a activității instituției în ansamblu și a salariaților, având ca obiectiv luarea măsurilor ce se impun pentru înlăturarea deficiențelor;

Având în vedere modificarea legislației au fost elaborate modificări ale: regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor vacante ori temporar vacante din cadrul A.N.R.S.C., regulamentului privind promovarea și avansarea personalului contractual din cadrul A.N.R.S.C. și regulamentului privind evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale și aprobarea criteriilor individuale, obiectivelor individuale și indicatorilor de performanță ale personalului contractual din A.N.R.S.C..

La nivelul A.N.R.S.C. au fost elaborate **un număr de 37 ordine** (modificare regulamente, diverse desemnări, concurs, etc.).

Participare la gestionarea procesului de evaluare a performanțelor profesionale anuale a salariaților (elaborare ordin stabilire perioadă de evaluare, elaborare tabel șefi nemijlociți, centralizare evaluări, etc.).

Pentru a se asigura respectarea prevederilor legale în vigoare, la nivelul A.N.R.S.C., **au fost întocmite fișele de apreciere pentru anul 2022**, și parțial pe 2023, cu respectarea procedurilor aprobate (evaluare la promovare, obiective la angajare/promovare) 115 fișe.

Până la data de 31.12.2023 au fost elaborate un număr de 77 decizii.

Actualizarea permanentă a Revisal-ului (operat angajare/modificarea în registru, salvat fișier, deschis pagina de internet a ITM, logat la registrul online, transferat fișierul în registrul online, verificat preluarea fișierului, listat dovada preluării și a numărului de înregistrare, deschis registrul online și verificat preluarea modificării, listat modificarea, îndosariat), conform variantei elaborate de ITM, **cu respectarea etapelor de completare și modificare a COR-ului, CAEN-ului etc. - 136** (sporuri, promovări, angajări, prelungire exercitări, suspendări, încetare suspendări, modificare CI, etc.).

Elaborare statului de personal pentru cele 12 luni ale anului.

În concordanță cu politica de resurse umane, **au fost elaborate documentele necesare pentru exercitarea unor funcții de conducere vacante/prelungirea exercitării/încetarea exercitării.**

De asemenea, **au fost acordate drepturile prevăzute în CCM** - spor vechime, spor fidelitate, spor complexitatea muncii și **au fost elaborate materialele necesare în vederea promovării, exercitare și prelungirea exercitării, cu caracter temporar a funcțiilor de conducere temporar vacante** - Informări, CIM și AA, după caz, decizie, note de fundamentare, referate - **50 decizii emise în acest sens.**

Structura calificării personalului se prezintă astfel:

din totalul de **136 salariați 135** sunt absolvenții a unor instituții de învățământ superior.

Evoluția numărului de salariați pe studii:

Data	S și SSD	M	TOTAL
01.01.2023	129	1	130
31.12.2023	135	1	136

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Studii superioare	Data	01.01.2023	31.12.2023
Tehnice și Tehnice scurtă durată	Th și SSD	31	32
Economice	Ec.	59	61
Juridice	J	17	20
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. Pub.	21	22
Total		128	135

Având în vedere obligativitatea susținerii egalității de șanse între femei și bărbați la nivelul Uniunii Europene, precizăm că instituția respectă în totalitate prevederile **directivelor**, astfel numărul pe total salariați este egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor ce ocupă aceste posturi este net superior.

Evoluția personalului de conducere pe sexe în anul 2023

Data	Femei	Bărbați	TOTAL
01.01.2023	17	15	32
31.12.2023	17	15	32

Evoluția numărului de salariați pe sexe

Data	Femei	Bărbați
01.01.2023	71	58
31.12.2023	76	60

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Au fost elaborate și transmise la A.N.E.S.- **Raportul de progres pentru anul 2023 și Planul de acțiune pentru aplicarea prevederilor legale privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați pe anul 2023**, spre avizare.

Asigurarea transparenței activității, prin actualizarea permanentă a paginii de internet cu declarațiile de avere și de interese ale personalului A.N.R.S.C., depuse conform legislației în vigoare.

În cursul anului 2023 personalul de conducere și de control depunând declarațiile în luna iunie, precum și, după caz, la încetarea sau reluarea activității/mandatului. D.R.U.C.R.P. a asigurat transmiterea acestora la ANI - **91 declarații de avere și 91 de interese și 2 declarații de avere rectificative.**

S-au postat pe site declarațiile de avere și interese **91 declarații de avere și 91 de interese și 2 declarații de avere rectificative.**

S-au postat pe site informațiile necesare, conform Strategiei Naționale Anticorupție (conducere, organigrama, posturi ocupate/total aprobate, legislație, ROF etc.).

În domeniul perfecționării personalului:

- evidențe cu personalul care a participat la cursuri;
- au participat la cursuri/programe de perfecționare un număr de 111 salariați.

În domeniul perfecționării personalului

În anul 2023 au participat la cursuri de pregătire și instruire profesională un număr de 111 salariați.

Atragerea de noi specialiști

A.N.R.S.C. cu ajutorul Direcției resurse umane, comunicare și relații cu publicul a organizat **19 concursuri în baza propunerilor întocmite de către direcțiile de specialitate** în vederea ocupării a **36 de posturi vacante**. Astfel, s-a urmat procedura standard cu respectarea prevederilor legale specifice.

Pe parcursul desfășurării procedurilor de recrutare la nivelul instituției, A.N.R.S.C. a urmărit angajarea de persoane cu experiență și calificare dar și de personal tânăr în vederea instruirii cu privire la serviciile comunitare de utilități publice și nu numai.

Pe aceeași linie cu recrutarea stând și procedurile de promovare a personalului deja angajat astfel că, au fost efectuate 5 promovări în grad profesional superior pentru salariații care îndeplineau condițiile legale.

În domeniul SCIM ȘI SNA

Control intern/managerial:

Această activitate s-a desfășurat în baza Ordinul S.G.G. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice.

A fost reactualizată Comisia de monitorizare și Echipa de gestionare a riscurilor, conform modificărilor organizatorice.

A fost actualizat/revizuit registrul riscurilor.

A fost elaborat Planul de activitate anual al D.R.U.C.R.P..

Pe baza Planului anual de control au fost efectuate controale de fond la nivelul structurilor, rapoartele fiind centralizate la nivelul D.R.U.C.R.P.

În luna ianuarie, a avut loc autoevaluarea anuală, prin completarea chestionarelor, centralizarea în situația sintetică și raportul anual, pe care, după aprobarea de către Președintele A.N.R.S.C. sunt transmise la M.L.P.D.A. sistemul de control intern managerial al instituției fiind Parțial conform.

Au fost elaborate și transmise la M.L.P.D.A. situațiile anuale.

Au fost elaborate/revizuite, după caz, pentru acest domeniu procedurile operaționale și procedurile de sistem.

Au fost solicitate procedurile elaborate fiind întocmită o situație la nivelul instituției cu procedurile operaționale și de sistem, care se prezintă astfel:

Nr. crt.	Structură	Nr.proceduri	Obs.
1	B.A.I.	21	
2	D.F.C.A.	47	
3	D.J.	7	
4	BIT	5	
5	D.R.U.C.R.P.	40	
6	D.G.R.A.	2	

7	D.P.T.	1	
8	D.G.M.	6	
9	D.G.C.	6	
10	PPM	3	
11	CC	1	
Total		139	

Anticorupție

La nivelul A.N.R.S.C. această activitate este implementată conform prevederilor legale în vigoare.

Au fost elaborate și transmise anual:

a) Inventarul măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.;

b) Raportul de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare;

A fost revizuit Registrul riscurilor la corupție conform propriei metodologii aprobate în anul 2018 și Codul de etică și integritate.

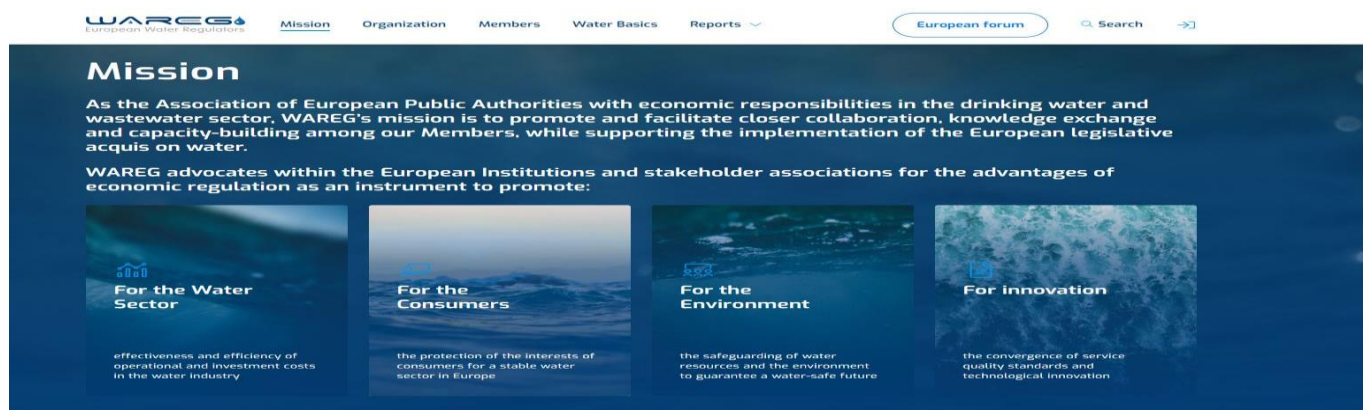
Au fost elaborate: Planul de pregătire SNA pe anul 2023, Planul de comunicare internă și externă pentru anul 2023 și Raportul anual al incidentelor de integritate pentru anul 2023.

În luna mai a avut loc desfășurarea misiunii de monitorizare a certificării ISO 37001 fiind evaluată eficacitatea sistemului de management.

B. Relații internaționale

A.1 Vizibilitate externă

A.N.R.S.C. este membru al Asociației Reglementatorilor Europeni ai sectorului de apă și apă uzată - WAREG, www.wareg.org.



Parteneriate externe și colaborări - WAREG

Agenda WAREG pentru 2023 a vizat dezbateri, **sondaje, luări de poziție și un dialog activ** cu toate instituțiile implicate în domeniu, cum ar fi consultare publică cu privire la Directiva pentru Apă și Apă Uzată, analiză comparativă de recuperare a costurilor efectuate cu energia cuprinse în metodologiile tarifare pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, analiza informațiilor formulate în proiectul

“Strengthening the effectiveness of tariff-setting competencies in the Western Balkans”, desfășurarea Workshop-ului regional TAIEX Regional, raport și analiză pentru indicatorii de performanță din zona țărilor membre WAREG - „Key Performance Indicators”, analiza pierderilor de apă, document al membrilor WAREG.

De asemenea, WAREG a găzduit cea de a 3-a ediție a Forumului European pentru Reglementarea Sectorului de Apă, eveniment centrat pe evoluția legislației sectoriale a UE în direcția atingerii Țintelor Green Deal - implicații economice și sociale. Neutralitate climatic și sustenabilitate a sectorului.

Colaborare OECD



În lunile aprilie și noiembrie ale lui 2023, A.N.R.S.C. a participat la întâlnirile bianuale, desfășurate on-line, unde s-au dezbătut subiecte precum:

- ✓ Contribuția autorităților de reglementare economică la sustenabilitatea mediului, considerente importante pentru guvernanta și performanța autorităților de reglementare, în lumina noilor așteptări privind sustenabilitatea mediului, inclusiv: rol și obiective, coordonare, mandate și puteri, instrumente și abordări, colectarea și publicarea datelor și alocarea de resurse.
- ✓ Abordări inovatoare de reglementare pentru sustenabilitatea mediului. Experimentarea de reglementare prin proiecte pilot și alte abordări pot fi utilizate pentru a valorifica inovațiile care vor avea un impact benefic asupra mediului, limitându-le în același timp riscurile.
- ✓ Alegerile entităților de reglementare și consumatorii, utilizarea stimulentei de reglementare ca pârghie pentru a încuraja un comportament mai sustenabil din punct de vedere ecologic, inclusiv: utilizarea tarifelor pentru promovarea inovației ecologice (de exemplu, prin fonduri dedicate colectate prin tarife de reglementare sau prin stimularea sau facilitarea investițiilor ecologice), stimularea inovației printr-un tip de reglementare bazată pe rezultate și proiectarea de instrumente de recompensă pentru a promova oferta de produse și servicii cu externalități pozitive de mediu, precum și pentru a stimula consumatorii să-și schimbe comportamentul.

Vizibilitate on-line- www.anrsc.ro



Vizibilitate prin rețele sociale

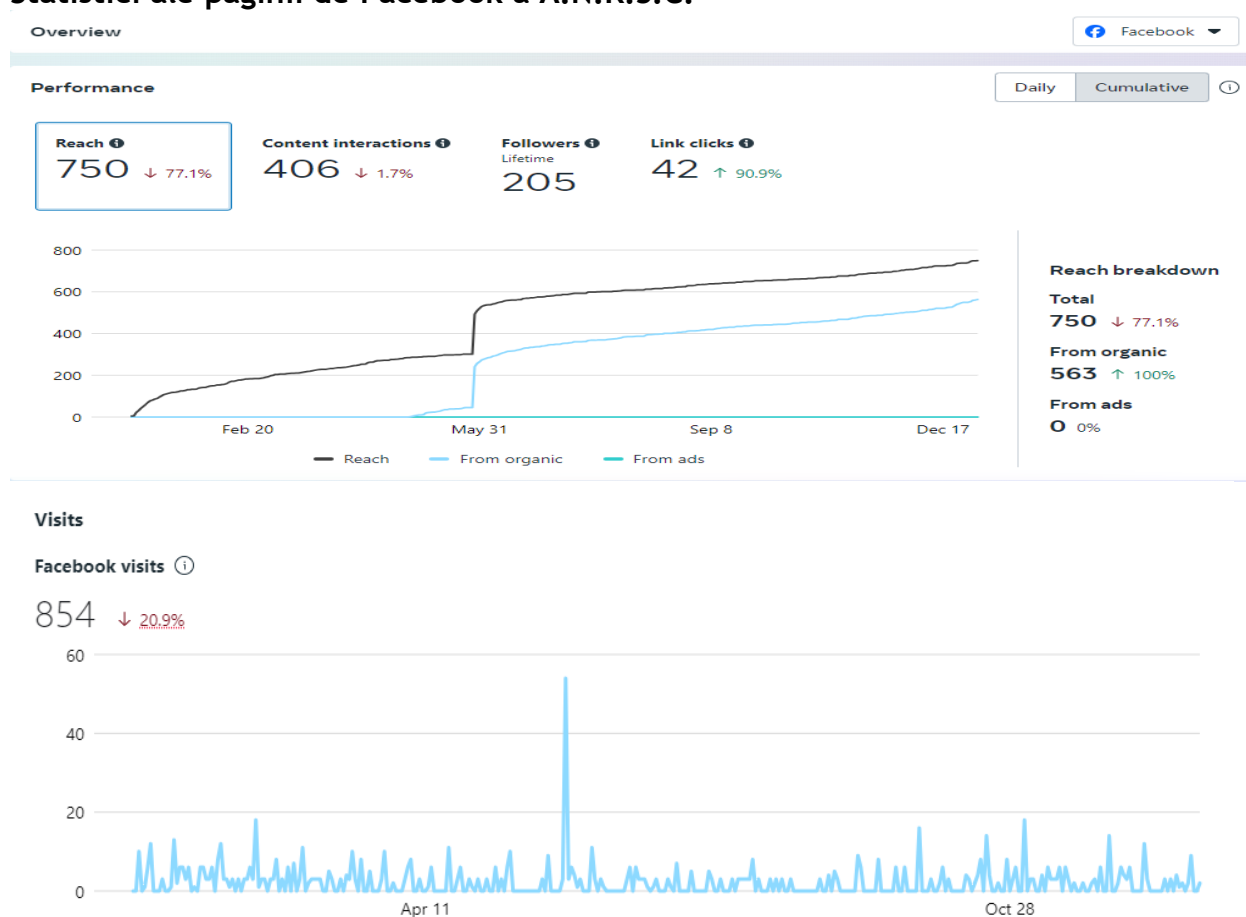
Pagina de Facebook a instituției și creșterea impactului on-line astfel:

✓ Promovarea lunară a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public local, iluminat public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, cu modificările și completările ulterioare prin intermediul unui newsletter lunar, distribuit angajaților A.N.R.S.C. Conținutul newsletter-ului nu se rezumă doar la știri din zona de activitate a instituției, ci acoperă o paletă mai largă de noutăți, în special cu accent pe eforturile de combatere a schimbărilor climatice.

✓ Promovarea activă, zilnică, a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public local, iluminat public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, cu modificările și completările ulterioare.

✓ Promovarea vizibilității implică identificarea articolelor cu conținut specific din domeniile de reglementare anterior menționate, pe site-urile de profil, examinarea conținutului acestora, extragerea elementelor relevante și traducerea (unde este cazul) și adaptarea conținutului pentru promovarea pe pagina Facebook a instituției ([ANRSC](#) | [Facebook](#)).

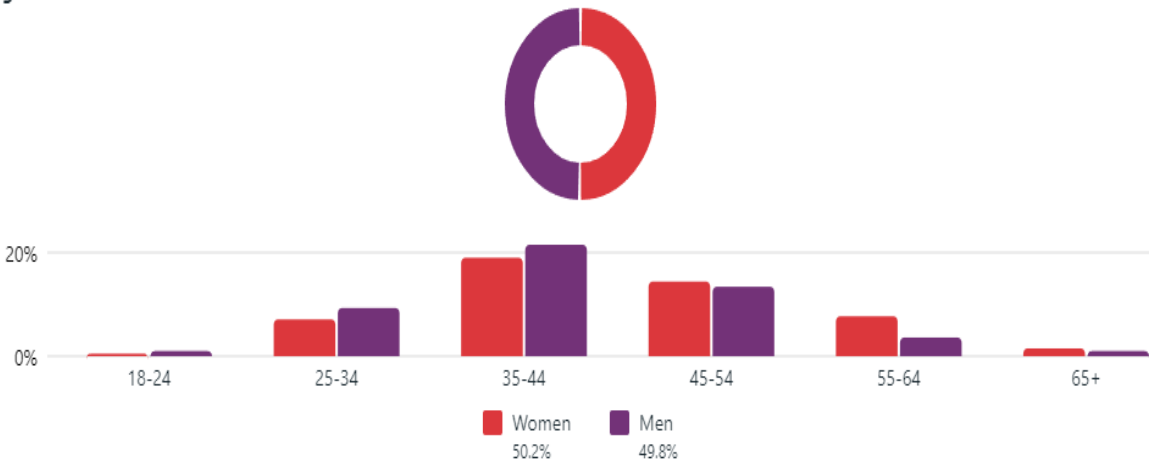
Statistici ale paginii de Facebook a A.N.R.S.C.



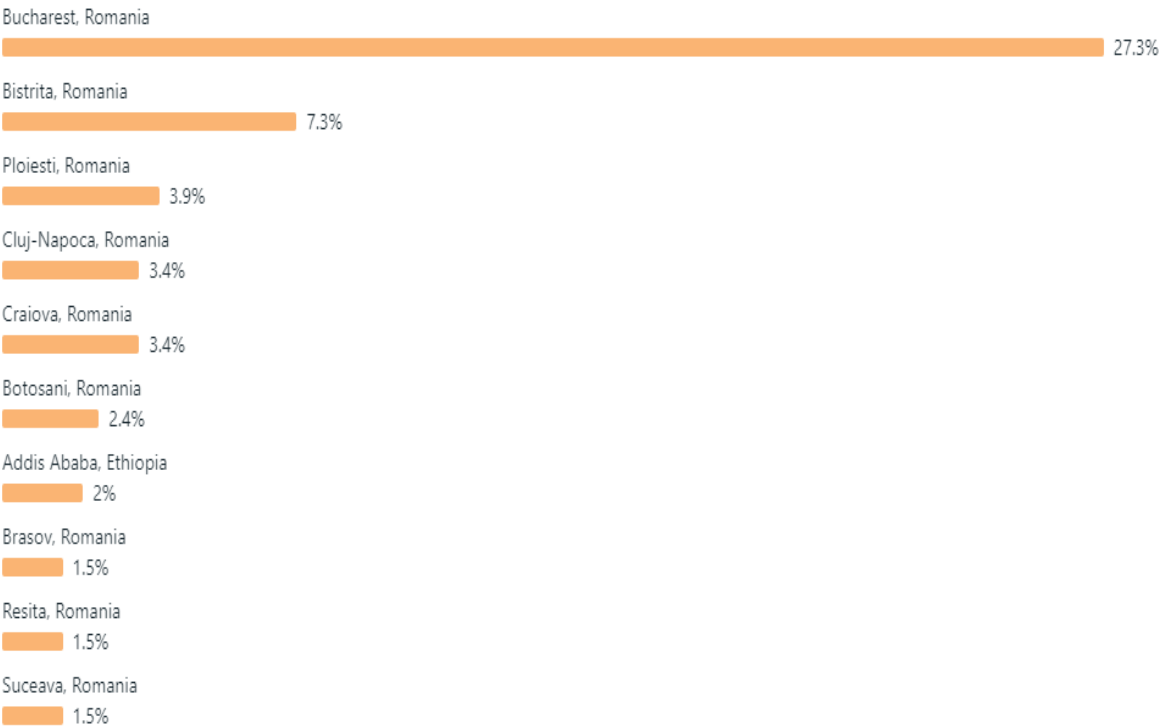
Facebook followers ⓘ

205

Age & gender ⓘ



Top cities



Statistici ale newsletter-ului intern al A.N.R.S.C.

✓

 Newsletter noiembrie Regular · A.N.R.S.C. Sent Tue, December 5th, 2023 12:00 PM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	33.3% Clicks	 Newsletter aprilie Regular · A.N.R.S.C. Sent Wed, May 3rd, 2023 12:07 PM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	66.7% Opens	33.3% Clicks
 Newsletter octombrie Regular · A.N.R.S.C. Sent Wed, November 1st, 2023 12:05 PM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	66.7% Opens	33.3% Clicks	 Newsletter martie Regular · A.N.R.S.C. Sent Mon, April 3rd, 2023 12:01 PM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	33.3% Clicks
 Newsletter septembrie Regular · A.N.R.S.C. Sent Wed, October 4th, 2023 10:15 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	66.7% Opens	33.3% Clicks	 Newsletter februarie Regular · A.N.R.S.C. Sent Wed, March 1st, 2023 12:08 PM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	33.3% Clicks
 Newsletter august Regular · A.N.R.S.C. Sent Mon, September 4th, 2023 12:10 PM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	33.3% Clicks	 Newsletter ianuarie Regular · A.N.R.S.C. Sent Thu, February 2nd, 2023 11:59 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	66.7% Opens	33.3% Clicks
 Newsletter august Regular · A.N.R.S.C. Sent Mon, September 4th, 2023 12:10 PM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	33.3% Clicks				
 Newsletter iulie Regular · A.N.R.S.C. Sent Wed, August 2nd, 2023 12:00 PM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	33.3% Clicks				
 Newsletter iunie Regular · A.N.R.S.C. Sent Tue, July 4th, 2023 11:58 AM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	66.7% Opens	33.3% Clicks				
 Newsletter mai Regular · A.N.R.S.C. Sent Wed, June 7th, 2023 12:15 PM to 3 recipients by you	Sent Classic Builder	100.0% Opens	33.3% Clicks				

✓

A.N.R.S.C. este prezentă pe [LinkedIN](#)






Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice- A.N.R.S.C.

Servicii publice reglementate, servicii publice de calitate
 Government Administration · BUCURESTI · 132 followers · 51-200 employees

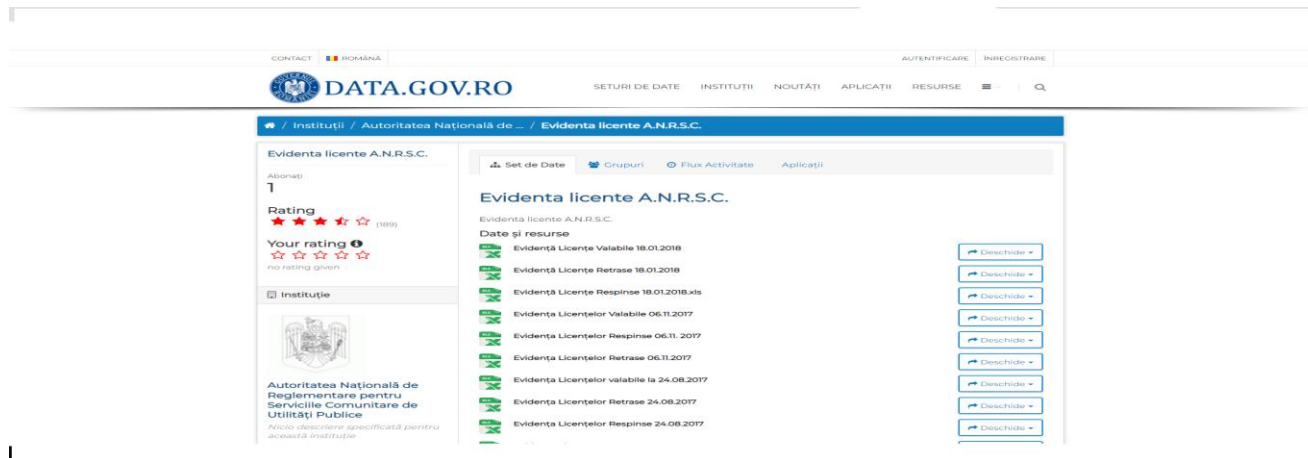
Christian & 14 other connections follow this page

✓ Following Visit website

Home About Posts Jobs People

Asigurarea guvernării deschise

A.N.R.S.C. a implementat angajamentele OGP - Open Government Partnership - Parteneriatul pentru o Guvernare Deschisă (2015) în ceea ce privește Gestionarea datelor deschise publicând trimestrial sau ori de câte ori este necesar setul de date produs și gestionat de către instituție cu privire la evidența licențelor acordate/suspendate/ retrase - <http://data.gov.ro/organization/autoritatea-nationala-de-reglementare-pentru-serviciile-comunitare-de-utilitati-publice>



Apariții în mass-media pe parcursul anului 2023

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice a avut **94 de apariții în mass-media scrisă online la nivelul întregii țări**, apariții se prezintă după cum urmează:

POZITIV 3
NEUTRU 84
NEGATIV 7

Legea nr. 544/2001

LEGEA 544/2001 - Solicitățile primite, în anul 2023, de către A.N.R.S.C. și formulate în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, au fost în număr de **34** - <https://www.anrsc.ro/rapoarte-privind-implementarea-legii-nr-544-2001/LEGEA 52/2003>

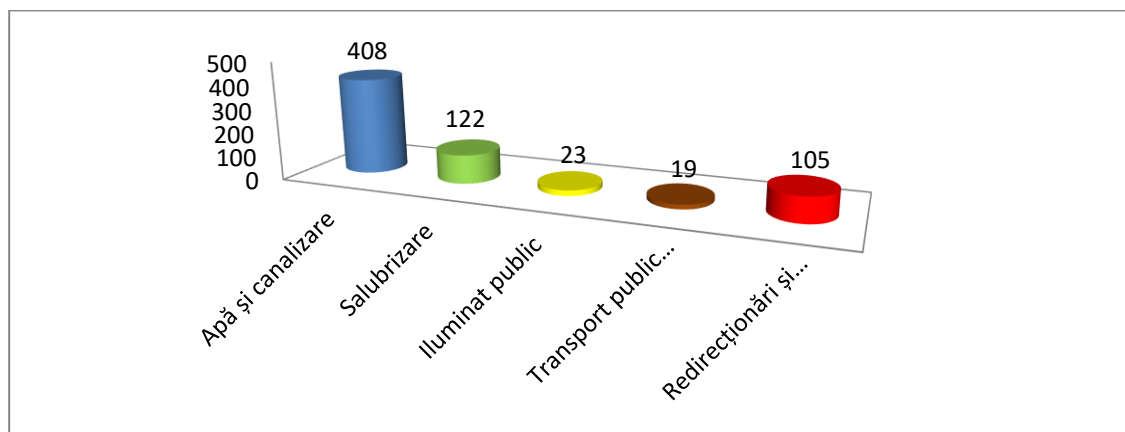
Legea 52/2003

De asemenea, în conformitate cu prevederile Legii nr.52/2003 privind transparența decizională, republicată, la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, au fost puse în transparență 3 acte normative.

Activitatea de relații cu publicul

Pe parcursul anului 2023 au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **677 petiții**, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- apă și canalizare: 408
- salubritate: 122
- iluminat public: 23
- transport public local: 19
- redirecționări și diverse: 105



Petițiile primite de A.N.R.S.C. fac referire îndeosebi la următoarele aspecte:

• apă și canalizare:

- nemulțumiri privind modul de facturare al apei;
- nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
- nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
- nemulțumiri privind prețuri și tarife pentru apă și canalizare;
- nemulțumiri privind apa meteorică și modul de calcul al acesteia;
- nemulțumiri privind eventualele sistări abuzive ale apei efectuate de către operatori.

• salubritate:

- nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
- nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de prestator;
- nemulțumiri privind taxele speciale de salubritate;
- neridicarea gunoierului de către prestator.

• iluminat public:

- nefuncționarea iluminatului public stradal;
- lucrări de reparații ca urmare a intervențiilor la sistemul de iluminat public stradal.

• transport public local:

- nereguli privind licențele unor operatori;
- nemulțumiri privind activitatea unor operatori.

Activitatea Consiliului consultativ

În anul 2023, ședințele Consiliului consultativ al A.N.R.S.C. s-au desfășurat în lunile iunie și decembrie. **Ședințele de lucru s-au bazat pe teme precum:**

✓ Prezentarea proiectului pilot pentru benchmarking reglementat în sectorul de apă și apă uzată la nivel național și configurarea raportului anual privind starea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivel național.

✓ Prezentarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100/2023.

✓ Prezentarea raportului de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. pentru cel de al doilea semestru al anului 2023.

✓ Închiderea proiectului POCA “Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice” - prezentare rezultate finale.

VII. DIRECȚIA FINANCIAR, CONTABILITATE, ADMINISTRATIV

Conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, activitatea A.N.R.S.C. este finanțată integral din venituri proprii obținute din:

- ✓ tarife percepute pentru acordarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- ✓ tarife percepute pentru menținerea/monitorizarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- ✓ tarifele pentru prestări de servicii acordate la cerere;
- ✓ orice alte sume încasate în condițiile legii, precum și contribuțiile în cuantum de 0,12% datorate de:

(i) furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, din veniturile proprii înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor/activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.;

(ii) operatorii economici care prestează activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care nu exploatează sisteme publice, din veniturile înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor.

Informații privind bugetul instituției

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2023 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite în data de 05.01.2023, prezentând următoarele valori:

Total venituri proprii - 41.992 mii lei din care:

Venituri din dobânzi	- 79 mii lei
Venituri din tarife și contribuții	- 29.000 mii lei
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	- 6.791 mii lei
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN)	- 590 mii lei

postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020

Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate - 5.532 mii lei
și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020

Total cheltuieli - 35.365 mii lei din care:

Cheltuieli de personal - 21.908 mii lei

Cheltuieli cu bunuri și servicii - 4.612 mii lei

Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale) - 62 mii lei

Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile (FEN) - 2.797 mii lei

Postaderare

Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente - 4.197 mii lei

cadrului financiar 2014-2020

Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate) - 180 mii lei

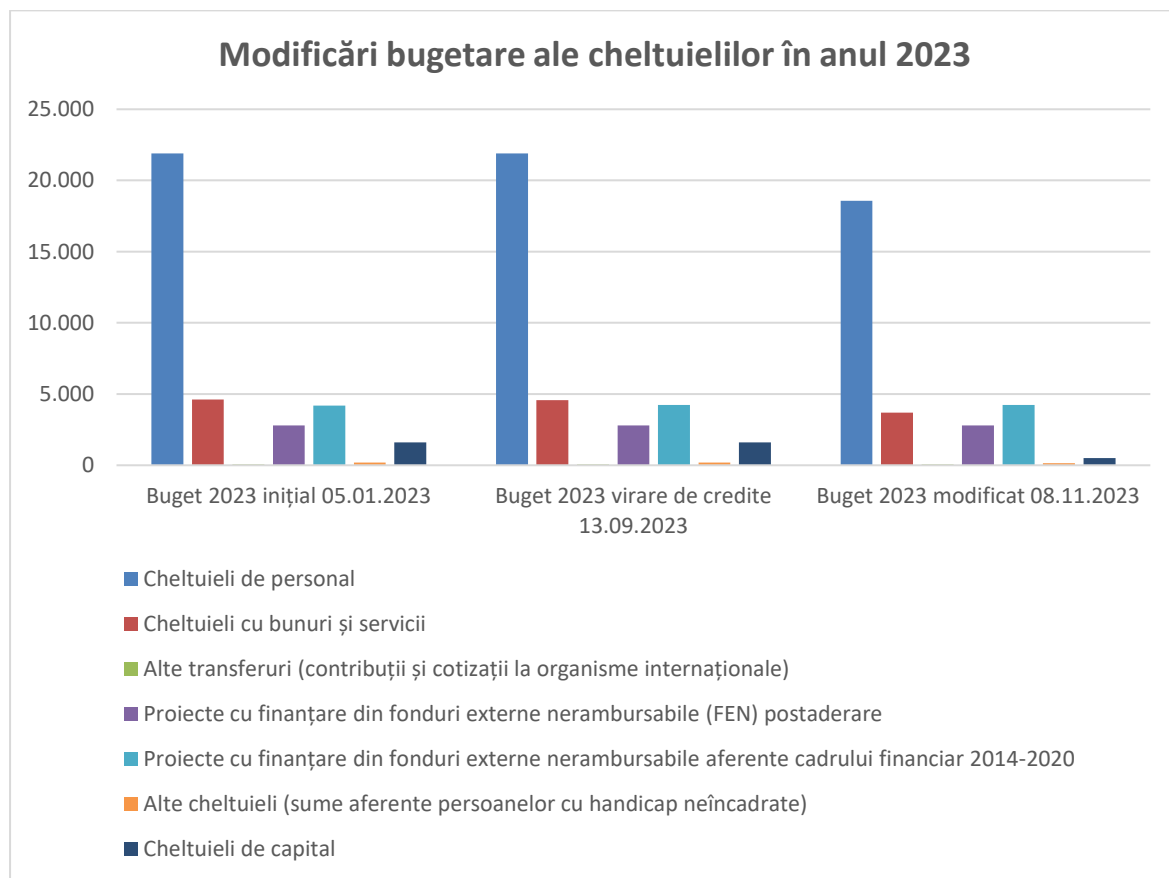
Cheltuieli de capital - 1.609 mii lei

Bugetul de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2023 a fost modificat prin virare de credite în data de 13.09.2023 și modificat în data de 08.11.2023 (conform prevederilor art. XXI din O.U.G. nr. 90/2023 pentru aprobarea unor măsuri de reducere a cheltuielilor bugetare pe anul 2023 în vederea încadrării în ținta de deficit asumată prin Programul de convergență, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative), astfel:

- mii lei -

	Buget 2023 inițial 05.01.2023	Buget 2023 virare de credite 13.09.2023	Buget 2023 modificat 08.11.2023
Total venituri proprii, din care:	41.992	41.992	32.690
Venituri din dobânzi	79	79	89
Venituri din tarife și contribuții	29.000	29.000	32.500
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli	6.791	6.791	0
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	590	590	12
Alte sume primite de la UE (sume primite din Fondul de Solidaritate al Uniunii Europene)	0	0	16

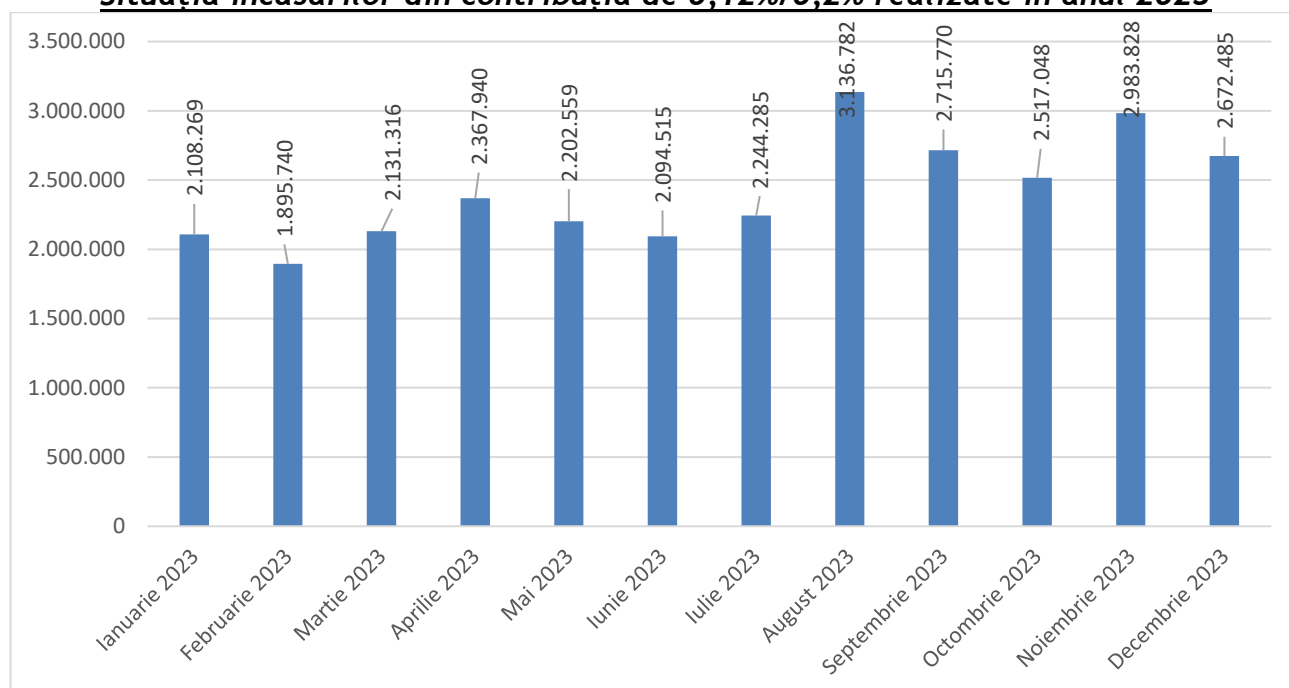
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	5.532	5.532	73
Total cheltuieli, din care:	35.365	35.365	29.997
Cheltuieli de personal	21.908	21.908	18.577
Cheltuieli cu bunuri și servicii	4.612	4.576	3.689
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	62	62	45
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare	2.797	2.797	2.797
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	4.197	4.233	4.233
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	180	180	150
Cheltuieli de capital	1.609	1.609	506



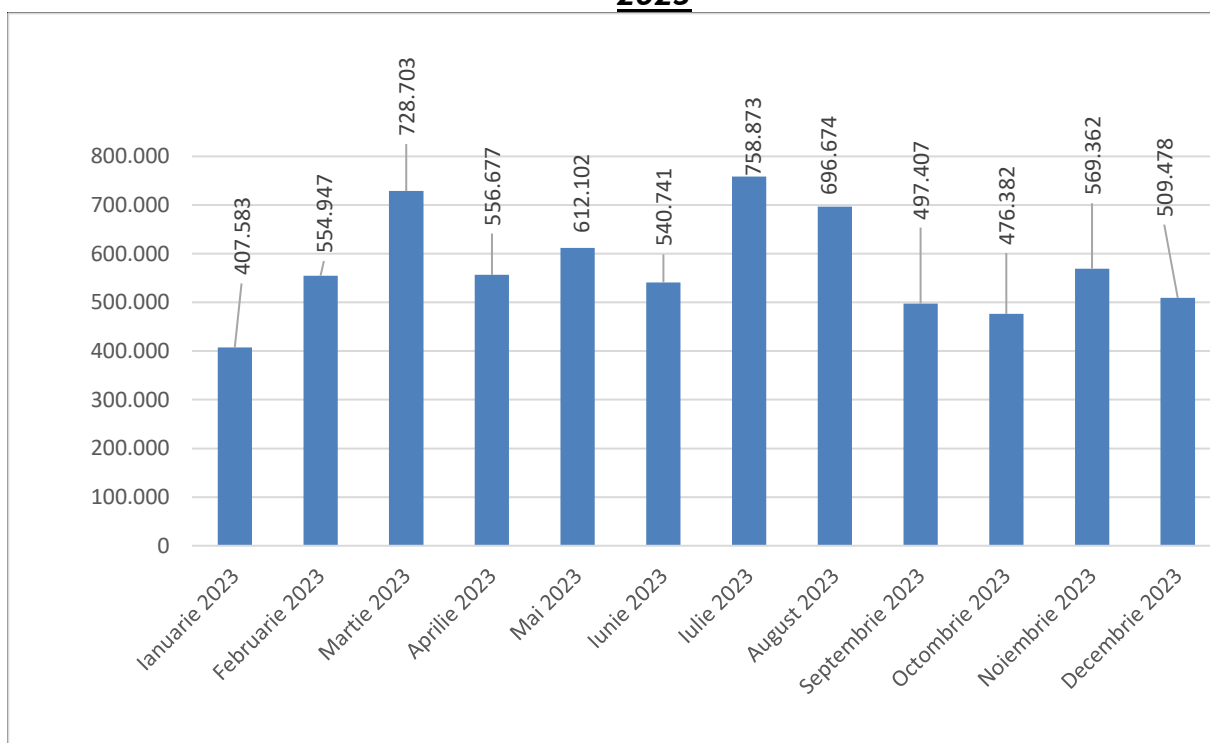
Execuția bugetară a veniturilor pe anul 2023 comparativ cu anul 2022 se prezintă astfel:

Indicatori	Execuție bugetară anul 2022 (mii lei)	Execuție bugetară anul 2023 (mii lei)
Total venituri proprii, din care:	35.085	36.173
Venituri din dobânzi	60	90
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	1	0
Venituri din tarife și contribuții	31.977	35.980
Venituri din capital (venituri din valorificarea unor bunuri)	0	0
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	436	12
Alte sume primite de la UE (sume primite din Fondul de Solidaritate al Uniunii Europene)	0	16
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	2.611	75

Situația încasărilor din contribuția de 0,12%/0,2% realizate în anul 2023



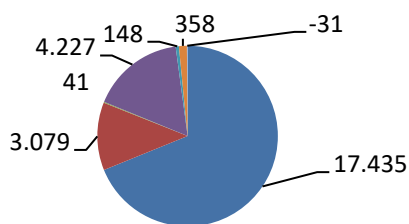
Situația încasărilor din acordare/mentinere licențe și autorizații realizate în anul 2023



Execuția bugetară a cheltuielilor pe anul 2023 comparativ cu anul 2022 se prezintă astfel:

Indicatori	Execuție bugetară anul 2022 (mii lei)	Execuție bugetară anul 2023 (mii lei)
Total cheltuieli, din care:	22.163	25.257
Cheltuieli de personal	15.807	17.435
Cheltuieli cu bunuri și servicii	3.061	3.079
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	37	41
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	2.975	4.227
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	97	148
Cheltuieli de capital	539	358
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-353	-31

Cheltuieli efectuate în anul 2023



- Cheltuieli de personal
- Cheltuieli cu bunuri și servicii
- Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)
- Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020
- Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)

Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2023

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2023	126	1.250.151
Februarie 2023	123	1.295.409
Martie 2023	124	1.297.927
Aprilie 2023	127	1.341.709
Mai 2023	133	1.378.405
Iunie 2023	133	1.438.273
Iulie 2023	133	1.419.021
August 2023	133	1.448.982
Septembrie 2023	134	1.454.286
Octombrie 2023	134	1.389.979
Noiembrie 2023	134	1.403.449
Decembrie 2023	134	1.400.558
TOTAL		16.518.149

În cursul anului 2023, A.N.R.S.C. a efectuat plăți aferente proiectului finanțat prin fonduri europene ("Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea,

autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice” - cod SIPOCA /SMIS 2014+: 581/127462) în sumă totală de 4.227.073,73 lei, din care:

- **finanțare națională** - 677.013,94 lei (cotă 16,01613704% conform contractului de finanțare)

- **finanțare externă nerambursabilă** - 3.550.059,79 lei (cotă 83,98386296% conform contractului de finanțare).

Autoritatea de management pentru Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) a virat în anul 2023 în conturile A.N.R.S.C. suma de 86.985,78 lei, aferentă cheltuielilor efectuate în perioada septembrie 2022 - august 2023, din care:

- **subvenții de la bugetul de stat** pentru proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile - 12.440,87 lei

- **sume primite din Fondul Social European** - 74.544,91 lei.

Pentru cheltuielile efectuate în cadrul proiectului în perioada septembrie 2023 - decembrie 2023 (final proiect), în valoare de 4.172.561,73 lei, A.N.R.S.C. a transmis autorității de management cererile de rambursare nr. 46/08.12.2023 și nr. 47/18.01.2024, pentru care va fi recuperată, în cursul anului 2024, suma de 4.089.110,49 lei, din care:

- subvenții de la bugetul de stat pentru proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile - 584.831,98 lei

- sume primite din Fondul Social European - 3.504.278,51 lei.

Informații privind principalele activități desfășurate în anul 2023 pe direcția de buget, financiar, salarizare:

- elaborarea bugetului inițial de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2023 pe propunerilor primite de la celelalte compartimente din cadrul instituției și a legislației existente și transmiterea acestuia către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A. pentru aprobare, în luna ianuarie 2023, după aprobarea Legii bugetului de stat pe anul 2023, conform prevederilor Legii finanțelor publice nr. 500/2002 republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- urmărirea zilnică a execuției bugetului de venituri și cheltuieli aprobat și încadrarea în prevederile acestuia;

- întocmirea și transmiterea către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A., în termenele prevăzute de legislația specifică, a cererilor de deschidere a creditelor bugetare, însoțite de necesarul de cheltuieli (de personal, bunuri și servicii, cheltuieli pentru proiecte din fonduri europene nerambursabile, cheltuieli de capital, alte cheltuieli). Au fost transmise și aprobate 12 cereri de deschideri de credite bugetare în cursul anului 2023;

- întocmirea anexelor prevăzute de Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 1792/2002, cu modificările și completările ulterioare respectiv: „propunere de angajare a unei cheltuieli”, „angajamente bugetare individuale/globale”, „ordonanțare la plată” pentru fiecare sumă angajată și plătită în limita prevederilor bugetare;

- operarea bugetului de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C., precum și a modificărilor bugetare, în sistemul național de raportare - Forexebug (transmiterea în sistem a documentelor semnate în format electronic);

- înregistrarea datelor privind angajamentele bugetare, legale și recepțiile efectuate de A.N.R.S.C. în sistemul de control al angajamentelor, prin utilizarea aplicației Control Angajamente Bugetare (CAB) pusă la dispoziția instituțiilor publice de către Ministerul Finanțelor Publice;

- transmiterea raportărilor lunare, trimestriale și anuale, în sistemul național de raportare - Forexebug (cont de execuție non-trezor, plăți restante, plăți aferente proiectelor cu finanțare din fonduri europene, situația acțiunilor și a altor participații, alte anexe);

- întocmirea situațiilor financiar-bugetare și postarea acestora pe pagina web a A.N.R.S.C. (buget, plăți zilnice, execuție bugetară);
- întocmirea și transmiterea situațiilor solicitate de Institutul Național de Statistică, conform prevederilor legale;
- ținerea evidenței garanțiilor de participare la licitație, a garanțiilor de bună execuție și a garanțiilor materiale;
- întocmirea și transmiterea către trezorerie a convențiilor de constituire a depozitelor. În cursul anului 2023 au fost constituite și reînnoite trimestrial depozite în sumă totală de 39.170.000 lei;
- descărcarea zilnică a extraselor de cont din Sistemul național de raportare Forexbug, verificarea și distribuirea acestora către Serviciul contabilitate, urmărire și executare silită a creanțelor;
- verificarea activității casieriei proprii în vederea respectării disciplinei financiar-valutare și a Regulamentului operațiunilor de casă;
- întocmirea lucrărilor de raportare periodică (lună, trimestru, an) cu privire la execuția bugetului A.N.R.S.C.;
- ținerea evidenței contractelor de bunuri și prestări servicii pentru activitatea curentă a A.N.R.S.C. și urmărirea acestora din punct de vedere financiar;
- urmărirea execuției încasării veniturilor și informarea ordonatorului de credite asupra gradului de realizare a veniturilor prevăzute în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat al instituției;

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2023 pe segmentul Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțelor:

Evidența contabilă a patrimoniului A.N.R.S.C. implică evidența contabilă a tuturor elementelor patrimoniale, astfel: evidența contabilă a mijloacelor fixe, a obiectelor de inventar, a stocurilor, a furnizorilor, a clienților, a debitorilor, a disponibilităților bănești, a cheltuielilor, a veniturilor etc..

Aferent datei de 31.12.2023, în baza de date a Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțe există în urmărire un număr de **3.486 operatori, din care:**

- ✓ **3.270 de operatori activi**
- ✓ **216 de operatori inactivi**

Nr. crt.	Denumire	Nr. operatori/prestatori/furnizori de servicii de utilități publice
1.	Operatori activi plători de contribuție de 0,12%/0,2%	3.270, din care un număr 13 de operatori reprezintă operatori nou intrați în baza de date a D.F.C.A. în urma informărilor aferente lunii decembrie 2023, primite de la D.G.M. în data de 16.01.2024
2.	Operatori activi ce plătesc tarif de acordare și menținere licență	948

A. Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. ce provin din tarifele practicate de A.N.R.S.C. de eliberare/menținere și acordare/monitorizare a licențelor/autorizațiilor se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 134/2010, Codul de Procedură Civilă, cu modificările și completările ulterioare, și a prevederilor Procedurii privind recuperarea debitelor A.N.R.S.C. provenite din: tarifele percepute pentru menținerea licențelor, tarifele percepute pentru menținerea/ monitorizarea autorizațiilor și tarifele pentru prestări servicii acordate la cerere.

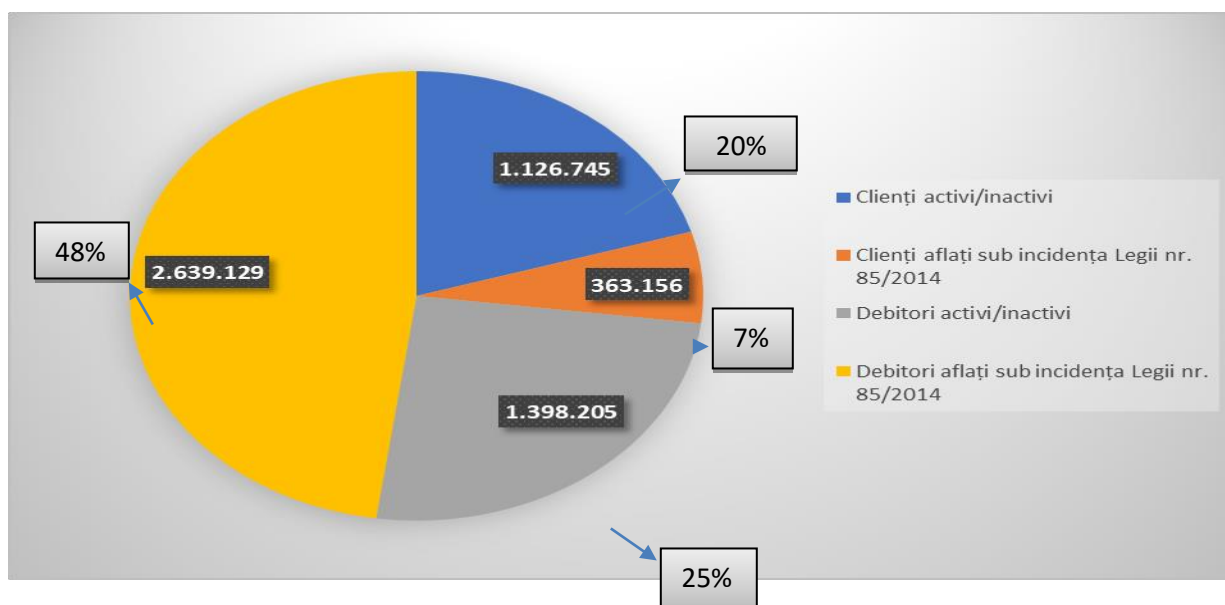
B. Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. provenite din contribuția de 0,12%/0,2% se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 207/2015 - Codul de Procedură Fiscală, cu modificările și completările ulterioare, și Procedurii operaționale privind constituirea, urmărirea, recuperarea și executarea silită a creanțelor A.N.R.S.C. provenite din contribuția datorată de operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice.

În cursul anului 2023, au fost transmise către operatori, pe suport de hârtie, un număr de peste **2.600 de Notificări de plată și peste 700 de adrese lipsă declarații**, reprezentând o medie de peste 217 de Notificări de plată/lună și peste 60 de adrese lipsă declarații/lună. De asemenea, prin intermediul portalului de depunere online a declarațiilor, în cursul anului 2022 au fost transmise către operatorii înregistrați în portal, un număr de **29.597 mail-uri** reprezentând notificări de plată și lipsă declarații, reprezentând o medie de aproximativ **2.466 notificări/lună**.

Totodată, pentru debitele neîncasate în termenul legal de plată sunt calculate trimestrial accesorii (dobânzi și penalități de întârziere), fiind emise în acest sens *Decizii referitoare la obligațiile bugetare accesorii reprezentând majorări/dobânzi și penalități de întârziere*. În cursul anului 2023 au fost transmise către operatori un număr de peste **1.860 de astfel de decizii**. Debitelor operatorilor care în termen de 45 de zile (prevazut de Codul de Procedură Fiscală pentru contestație) nu sunt stinse.

În cursul anului 2023, quantumul debitelor încasate în urma activității de urmărire a creanțelor, mai sus detaliate, a depășit suma de **2.044.000 lei**.

Referitor la quantumul debitelor existente în soldurile conturilor 411 „Clienți” și 461 „Debitori”, la data de 31.12.2023 figurează debite în quantum total de **5.527.235 lei**. Din acestea, debitele ce provin din **contribuția de 0,12%/0,2%** sunt în quantum de **4.037.334 lei**, iar cele din tarife **1.489.901 lei**, structurate astfel:



Situația statistică a urmăririi și monitorizării în Buletinul procedurilor de insolvență, în Monitorul Oficial și pe portalul instanțelor judecătorești a operatorilor aflați în baza de date a S.C.U.E.S.C. în perioada 01.01.2023- 31.12.2023 , se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Luna	Operatori identificați			Total luna
		BPI	MOF	JUST	
1	IAN	308	247	6	561
2	FEB	262	230	12	504
3	MAR	329	337	18	684
4	APR	201	302	14	517
5	MAI	326	361	10	697
6	IUN	281	329	11	621
7	IUL	130	308	8	446
8	AUG	132	271	11	414
9	SEP	253	238	18	509
10	OCT	179	188	21	388
11	NOI	297	278	38	613
12	DEC	121	200	20	341
Total		2819	3289	187	6295

Activitatea de întocmire a dosarelor pentru operatorii intrați în procedura de insolvență sau faliment

În perioada 01.01.2023 - 31.12.2023 au fost întocmite un număr de **17 dosare pentru operatorii intrați în procedura insolvență sau faliment**, pentru înscrierea la masa credală sau înscrierea pe tabloul suplimentar.

Activitatea de recuperare a debitelor restante pentru titlurile executorii obținute în instanță

În anul 2023, B.E.S.C. a recepționat un număr de 3 titluri executorii/senține legalizate în valoare totală de **4.389,66 lei**.

În urma demarării procedurii de executare silită, a fost recuperată suma de **1.453,86 lei**, iar pentru diferența de **2.935,80 lei**, B.E.S.C. va continua parcurgerea etapelor de executare silită.

Activitatea de recuperare a debitelor restante pentru operatorii care înregistrează debite din contribuția de 0,12%/0,2%.

În anul 2023, au fost generate, cu ajutorul aplicației informatice SIMEC, un număr de 749 dosare de executare silită, valoarea totală a debitelor pentru care a fost demarată procedura de executare silită fiind de **999.646,59 lei**. **Totalul debitelor de recuperat în cursul anului 2023 a fost de 1.180.464,08 lei, incluzând și sumele existente în diverse etape de executare silită la data de 31.12.2022 .**

În urma parcurgerii etapelor de executare silită în cursul anului 2023, situația debitelor aflate în gestiunea B.E.S.C. la data de 31.12.2023 (inclusiv debitele rămase de recuperat la 31.12.2022) se prezintă astfel:

- **1.069.349,41 lei** - debite recuperate în cursul anului 2023, din care suma de **920.246,47 lei** este aferentă debitelor anului 2023 și suma de **149.102,94 lei** din debitele existente la 31.12.2022;

- **14.829,66 lei** - debit intrat sub incidența Legii 85/2014 privind procedura de prevenire a insolvenței și de insolvență în cursul anului 2023 - activitatea de recuperare a debitelor restante de către B.E.S.C. s-a suspendat, astfel că, în vederea recuperării debitelor restante, A.N.R.S.C. s-a înscris la masa credală;
- **96.285,01 lei** - debit total rămas de recuperat la data de 31.12.2023, pentru care executarea silită continuă, conform prevederilor legale.

Informații privind activitățile desfășurate în anul 2023 pe segmentul administrativ, achiziții publice și protocol:

În anul 2023 s-au efectuat următoarele:

✓ **achiziții directe online din SEAP:** 232 achiziții online în valoare de 1.101.096,21 fără TVA, din

care: achiziții de tonere, servere, multifuncționale laser color și monocrom, asigurări RCA și CASCO, vignete auto, servicii medicale de medicina muncii, servicii poștale și de curierat, servicii de interconexiune, servicii de telefonie, servicii de internet mobil, servicii de închiriere spațiu AT, servicii de transport aerian, servicii de audit de supraveghere sistem integrat ISO 9001:2015 + ISO 37001:2016, servicii de mentenanță și suport tehnic pentru software-ul financiar contabil și de gestiune, servicii de consultanță, servicii de depozitare arhivă, servicii închiriere locuri parcare AT, servicii monitorizare flota auto prin GPS, servicii de digitizare documente, revizii tehnice periodice parc auto, servicii de inventariere dosare arhiva, etc.;

✓ **achiziții directe offline:** 11 achiziții în valoare de 24.971,89 lei fără TVA din care servicii de închiriere;

✓ **achiziții centralizate prin ONAC** în valoare totală de 149.721,96 lei fără TVA, din care: hârtie A4 și A3 pentru fotocopiatoare și xerografică în valoare de 21.889,70 lei, carburanți pe bază de carduri în valoare de 106.994,52 lei, materiale de curățenie în valoare de 1.299,04 lei și papetărie în valoare de 19.538,70 lei;

✓ **achiziții prin proceduri de atribuire finalizate în anul 2022 cu plăți în anul 2023:** Autoturism Renault Captur E-tech Plug-In Hybrid prin Programul Rabla - 126.915 lei cu TVA inclus.

La nivelul anului 2023 s-au încheiat un număr de **81 de Contracte de achiziții de bunuri și servicii/ acte adiționale la contracte.**

Parcul auto al A.N.R.S.C. a avut în dotare un număr de 25 de autoturisme, din care: 14 autoturisme sunt repartizate Agențiilor Teritoriale (cate 2 autoturisme/ A.T.) și 11 autoturisme sunt repartizate direcțiilor A.N.R.S.C. din București.

VIII. BIROUL IT

În anul 2023, s-a continuat îmbunătățirea și monitorizarea sistemului informatic, iar activitățile principale au constat în:

- ✓ Configurare și instalare servere, laptop-uri, stații de lucru, etc..
- ✓ Restructurarea și securizarea sistemului informatic (în curs).
- ✓ Oferit suport tehnic utilizatorilor (operatorilor din toată țara) înregistrați în portalul de declarații: declaratii.anrsc.ro/tichete.anrsc.ro.
- ✓ Elaborare caiete de sarcini, stabilire specificații tehnice pentru achiziții echipamente IT și produse software.
- ✓ Susținere pe parte tehnică a implementării proiectului **"Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de**

IX. PROIECTE CU FINANȚARE EUROPEANĂ



Proiectul A.N.R.S.C. derulat prin Programul operațional capacitate administrativă - principalele realizări în anul 2022

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), în calitate de Beneficiar, a finalizat în anul 2023 proiectul „Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice”, Cod SIPOCA/MySMIS: 581/127462, în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, axa prioritară 1 „Administrație publică și sistem judiciar eficiente”.

Proiectul a avut ca **obiectiv general** dezvoltarea unui sistem coerent de gestiune printr-un sistem informatic integrat, introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri, în concordanță cu SCAP.

Data de începere a proiectului: 13 august 2019

Perioadă de implementare: 13 august 2019 - 29 decembrie 2023

Partener: Asociația Municipiilor din România (A.M.R.)

Valoarea totală a proiectului: 19.950.956,66 lei, defalcată astfel:

- ✓ Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE: 16.722.840,99 lei;
- ✓ Valoarea eligibilă nerambursabilă din Bugetul național: 2.829.096,54 lei;
- ✓ Cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului: 399.019,13 lei.

Prin implementarea activităților proiectului s-au obținut următoarele rezultate/ livrabile principale:

✓ sistem integrat IT de gestionare datelor și informațiilor privind activitatea desfășurată de operatorii/furnizorii/ prestatorii de servicii comunitare de utilități publice în vederea eficientizării reglementării, licențierii și avizării/aprobării prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice;

- ✓ manual de utilizare pentru toate componentele sistemului informatic integrat;
- ✓ servere și licențe aferente;
- ✓ instruire utilizatori A.N.R.S.C. și personal IT (100 persoane);
- ✓ echipamente necesare pentru implementarea sistemului:
 - 94 calculatoare cu desktop;
 - 6 laptopuri;
 - 126 licențe;
 - multifuncțională.

- ✓ 100 de persoane din cadrul A.N.R.S.C. instruite privind reglementarea economică a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ 100 de persoane din cadrul A.N.R.S.C. instruite privind reglementarea economică a serviciului de iluminat public;

Documente finale elaborate:

- ✓ Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul serviciului de apă și apă uzată;
- ✓ Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul iluminatului public;
- ✓ Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul serviciului de apă și apă uzată în statele membre UE;
- ✓ Analiza cadrului de reglementare economică în domeniul iluminatului public în statele membre UE;
- ✓ Propuneri de modificare a legislației și de îmbunătățire a reglementării economice în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare;
- ✓ Propuneri de modificare a legislației și de îmbunătățire a reglementării economice în domeniul serviciului de iluminat public;
- ✓ 4 proceduri de stabilire a profitului rezonabil, pentru serviciile de utilități publice:
 - Metodologie profit rezonabil Apa Canal;
 - Metodologie profit rezonabil Iluminat public;
 - Metodologie profit rezonabil Salubritate;
 - Metodologie profit rezonabil Transport public.

X. PRIORITĂȚI 2024

✓ Operaționalizarea sistemului informatic implementat prin proiectului ***Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice***, finanțat prin POCA 2014-2020.

✓ Operaționalizarea Platformei IT pentru calculul tarifelor/ taxelor de salubritate pentru activitățile desfășurate pe fluxul deșeurilor municipale, având în vedere necesitatea aplicării unitare a prevederilor din Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, aprobate prin Ordinul președintelui ANRSC nr 640/2022, cu modificările și completările ulterioare, realizată prin ***Contractul de Asistență Tehnică AA-010820-001 „Suport pentru consolidarea capacității instituționale a Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară din domeniul deșeurilor”***, parte a Contractului-cadru de sprijinire a Echipei BEI de suport consultativ privind proiectele din Lotul 2 - Mediu și Energie.

✓ Desfășurarea și dezvoltarea exercițiului de benchmarking pe sectorului de apă.

✓ Elaborarea și publicarea pe pagina web a A.N.R.S.C. a Raportului de analiză a performanței a operatorilor de apă și apă uzată din România și a efectelor reglementării economice.

✓ Monitorizarea implementării prevederilor O.U.G. nr. 133/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006.

Autoritatea Națională de Reglementare
pentru Serviciile Comunitare
de Utilități Publice
Adresa: Str. Lucian Blaga nr. 4, Sector 3
București - România
Telefon: 021.317.97.51 Fax: 021.317.9752
Email: cabinet@anrsc.ro Web: www.anrsc.ro

