

www.anrsc.ro

2024

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE



021/317.97.51



cabinet@anrsc.ro

INTRODUCERE



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice



Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică și funcționează în baza **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru atât față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, cât și față de autoritățile administrației publice locale.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare., astfel că, în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

a) alimentarea cu apă; b) canalizarea și epurarea apelor uzate; c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale; d) salubritatea localităților; e) iluminatul public; h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin [Legea nr. 315/2004](#) privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

I. DIRECȚIA REGLEMENTĂRI, AUTORIZĂRI, PREȚURI ȘI TARIFE

A. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

La nivelul Direcției reglementări, autorizări, prețuri și tarife se asigură îndeplinirea atribuțiilor cu privire la elaborarea reglementărilor sectoriale de nivel terțiar cu caracter obligatoriu pentru serviciile comunitare de utilități publice din sfera de competență a A.N.R.S.C.

A.1. Elaborarea și stabilirea reglementărilor sectoriale de nivel terțiar.

În anul 2024, în vederea punerii în aplicare a modificărilor aduse de O.U.G. nr. 133/2022 la Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, D.R.A.P.T. a finalizat procesul de elaborare a Regulamentului-cadru și a Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților, după prelucrarea tuturor recomandărilor primite de la toate persoanele interesate, reprezentanți ai autorităților administrației publice locale și reprezentanți ai operatorilor, în cadrul procesului de transparență decizională, derulată pe o perioadă de 8 luni, inclusiv prin organizarea a două dezbateri publice.

A.2. Contribuția la elaborarea de acte normative inițiate de alte instituții

În anul 2024, D.R.A.P.T. a formulat propuneri și observații, la inițiativele de modificare legislativă și la proiectele de acte normative, cu impact în domeniul de activitate al A.N.R.S.C., elaborate și promovate de către autoritățile administrației publice centrale competente, respectiv:

- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Planului de Dezvoltare și Investiții în sectorul de apă și apă uzată;
- ✓ propunere legislativă privind modificarea și completarea Legii nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale (Bp 604/2024);
- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Anexei nr. 1 la H.G. nr. 810/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport pentru elevi, precum și a Anexei la H.G. nr. 811/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru studenți;
- ✓ propunere legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 2/2021 privind depozitarea deșeurilor (Bp. 93/2024);
- ✓ proiect de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Strategiei naționale pentru gospodărirea apelor 2023-2025;
- ✓ proiect de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul achizițiilor publice și achizițiilor sectoriale;
- ✓ proiect de Hotărâre de Guvern pentru aprobarea amendamentului convenit între Guvernul României și Banca de Dezvoltare a Consiliului Europei pentru finanțarea Sistemului integrat de reabilitare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în localități cu o populație de până la 50.000 de locuitori;
- ✓ proiect de Lege privind organizarea transportului cu metroul.

A.3. Acordarea de sprijin și consiliere metodologică în aplicarea corectă a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

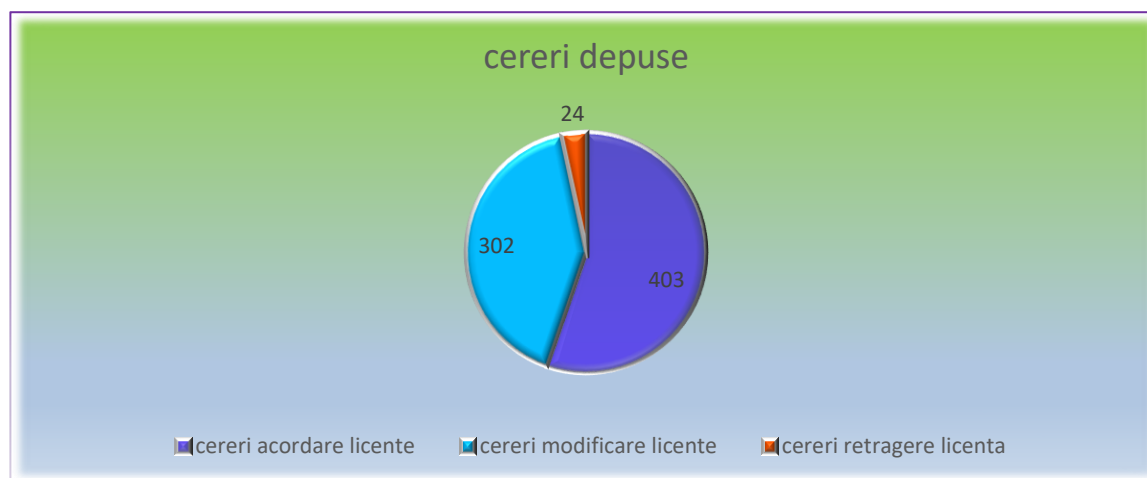
D.R.A.P.T. a asigurat activitatea de îndrumare metodologică acordată atât către operatorii de servicii comunitare de utilități publice, cât și către autoritățile administrației publice locale, asociațiile de dezvoltare intercomunitară ori alte instituții publice sau persoane interesate, prin formularea de răspunsuri conținând puncte de vedere, precizări sau recomandări la **477** adrese primite, pe teme care vizau aplicarea reglementărilor specifice serviciilor de utilități publice din domeniul de competență al A.N.R.S.C. cât și al altor reglementări cu impact în acest sector.

B. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

În conformitate cu atribuțiile stabilite potrivit legii, D.R.A.P.T. propune eliberarea licențelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a autorizațiilor pentru autoritățile de autorizare înființate de către autoritățile administrației publice locale pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor publice de transport local și județean de persoane.

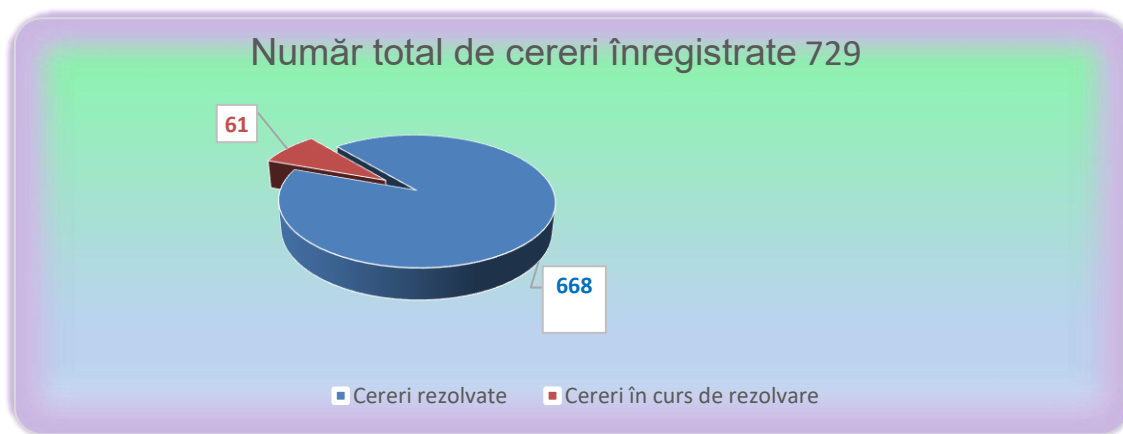
Începând cu anul 2024, activitățile desfășurate în vederea licențierii operatorilor de servicii de utilități publice, s-au derulat prin intermediul aplicației Sistem informatic integrat, realizat în cadrul proiectului „*Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice*”, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA).

În anul 2024 au fost înregistrate un număr de **729** documentații depuse de operatorii de servicii comunitare de utilități publice, aferente unui număr de **403** cereri pentru acordarea unor noi licențe, **302** cereri privind modificarea licențelor și respectiv **24** cereri privind retragerea licențelor.

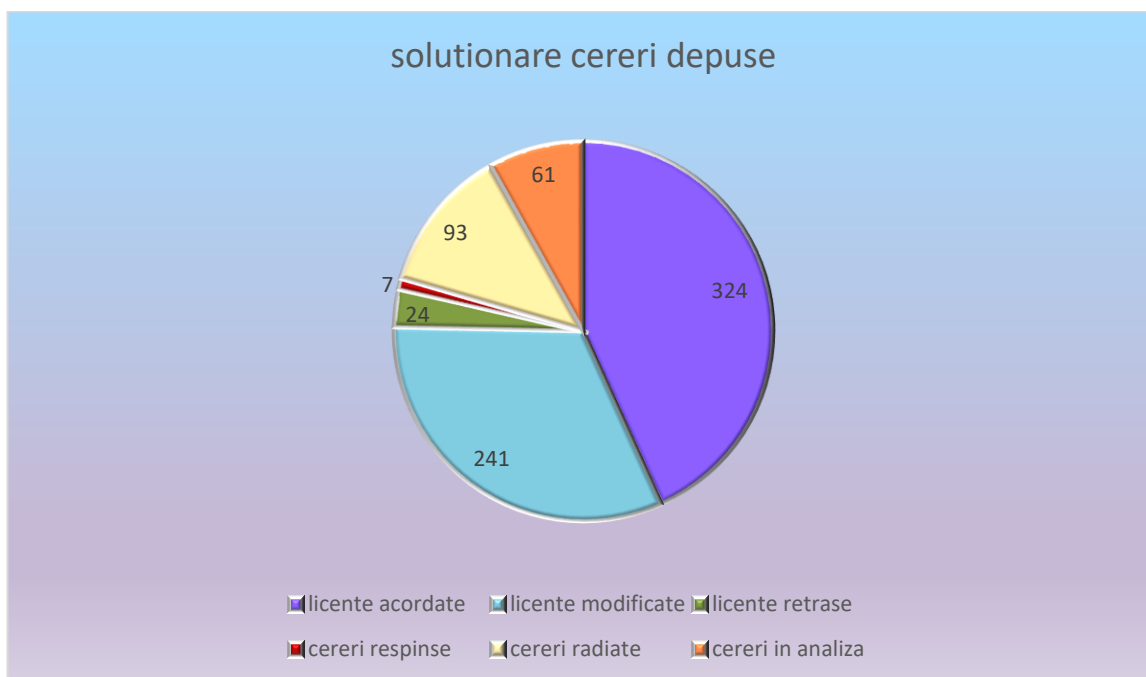


Din cele **729** de cereri depuse, au fost soluționate în total **668** cereri, astfel: prin acordarea/modificarea/retragerea licențelor pentru **568** din solicitările depuse, **7** cereri au fost respinse, iar un număr de **93** de cereri au fost radiate din procedura de acordare/modificare a licențelor, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind

acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100/2023. La finele anului se aflau în procedură de analiză și evaluare, conform termenelor legale, **61** de cereri.



Astfel, în anul 2024 s-au eliberat un număr de **324** licențe, s-au modificat licențele pentru un număr de **241** cereri, s-au retras **24** licențe și au fost respinse **6** cereri de acordare a licențelor, respectiv **1** cerere de modificare a condițiilor asociate licenței.



C. Activitatea de avizare/aprobare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare

Potrivit prevederilor legale, A.N.R.S.C. prin Direcția reglementări, autorizări, prețuri și tarife, are competența de a aviza/aproba prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, astfel:

- ✓ avizează prețurile și tarifele pentru operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate din fonduri publice asigurate de la bugetul local;
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii regionali care dezvoltă proiecte de investiții în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare finanțate, integral sau în parte, din fonduri nerambursabile FEDR și FC (Fondul european de dezvoltare regională și Fondul de coeziune) prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) și Programul Dezvoltare Durabilă (PDD) gestionate de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (AM POIM), respectiv Autoritatea de Management pentru Programul Dezvoltare Durabilă (AM PDD);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri nerambursabile asigurate, integral sau în parte, din fondul FEADR (Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală) prin Programul Național pentru Dezvoltare Rurală (PNDR), gestionat de către Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, prin Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat prin programele naționale gestionate de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (MDLPA);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate/dezvoltate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul pentru mediu prin Programul vizând protecția resurselor de apă, sisteme integrate de alimentare cu apă, stații de tratare, canalizare și stații de epurare, gestionat de către Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, prin Administrația Fondului pentru Mediu (AFM);
- ✓ aprobă prețurile unice și tarifele unice pentru serviciile furnizate/prestate de operatorii care exploatează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare realizate de către autoritățile administrației publice locale din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat, din Fondul de Dezvoltare și Investiții, gestionat de către Secretariatul General al Guvernului, prin Comisia Națională de Strategie și Prognoză (CNSP);
- ✓ aprobă prețul de vânzare/livrare a apei produse și/sau transportate de către operatorii/operatorii regionali către alți operatori care exploatează sisteme publice de alimentare cu apă;
- ✓ aprobă prețurile și tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare de natura celor publice, furnizate/prestate de operatorii economici prin intermediul sistemelor private aflate în proprietatea acestora.

Complementar, A.N.R.S.C. prin Direcția reglementări, autorizări, prețuri și tarife urmărește respectarea de către operatorii regionali a clauzelor din acordurile/contractele de împrumut încheiate cu băncile care cofinanțează proiectele de investiții dezvoltate prin Programul Operațional Sectorial de Mediu, Programul Operațional Infrastructură Mare, precum și prin Programul Dezvoltare Durabilă, în vederea reflectării corecte în nivelul prețurilor și tarifelor a serviciului datoriei, pe toată perioada de rambursare a împrumutului.

În conformitate cu atribuțiile A.N.R.S.C., în cursul anului 2024 a fost evaluat modul de implementare a strategiilor de tarificare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin H.G. nr. 677/2017,

cu modificările ulterioare, pentru un număr de **5 planuri de afaceri** întocmite de către operatori regionali conform Metodologiei de evaluare aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 231/2022.

D. Activitatea de avizare a strategiilor tarifare aferente planurilor de afaceri elaborate de către operatorii/operatorii regionali ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

În calitatea sa de reglementator economic pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în cursul anului 2024, A.N.R.S.C. a avizat conform un număr de **13 strategii de tarifare aferente planurilor de afaceri** pentru investițiile în infrastructura de apă și apă uzată dezvoltate de către **4 operatori regionali, respectiv de 9 operatori locali** care furnizează/prestează aceste servicii în gestiune directă.

Strategiile de tarifare aferente planurilor de afaceri au ca scop dezvoltarea de către operatori a programelor de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și înființarea de noi sisteme, care să conducă la implementarea, în aria de operare, a strategiei locale de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau, după caz, a strategiei asociației de dezvoltare intercomunitară.

Prin evaluarea de către A.N.R.S.C. a strategiilor de tarifare aferente planurilor de afaceri se urmărește realizarea obiectivelor de eficiență și investiții cuprinse în planul de afaceri realizat de către operator/operatorul regional, în cooperare cu autoritățile administrației publice locale sau asociația de dezvoltare intercomunitară, după caz.

În cursul anului 2024, au fost avizate/aprobate prețurile și tarifele aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de **129 operatori**, din care **40 de operatori regionali** care beneficiază de finanțare din fonduri europene nerambursabile, care acoperă peste 73% din populația României, fiind emise **40 avize și 110 decizii de aprobare pentru 257 prețuri și tarife analizate, precum și 207 răspunsuri** la solicitările formulate de operatori și autoritățile administrației publice locale în legătură cu fundamentarea prețurilor și tarifelor.

E. Activitatea de aprobare a tarifelor pentru activităților de salubritate desfășurate de operatori pe fluxul deșeurilor municipale, precum și a tarifelor distincte pentru gestionarea fracțiilor de deșeuri municipale colectate separat pentru activitățile desfășurate de operatori

În conformitate cu atribuțiile stabilite în sarcina sa, prin Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. are atribuția de aprobare a tarifelor pentru activitățile de salubritate desfășurate de operatori pe fluxul deșeurilor municipale, precum și a tarifelor distincte pentru gestionarea fracțiilor de deșeuri municipale colectate separat pentru activitățile desfășurate de operatori în situația în care consiliul local, consiliul județean ori adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitară nu adoptă hotărârea privind aprobarea tarifului/tarifelor, în termen legal.

În acest sens, în cursul anului 2024 A.N.R.S.C. a acordat îndrumare metodologică operatorilor, autorităților administrației publice locale, precum și asociațiilor de dezvoltare intercomunitară privind modul de fundamentare a tarifelor în conformitate cu Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor

și a taxelor de salubritate, aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 640/2022, respectiv evaluarea documentațiilor de aprobare a acestora.

F. Activitatea de emitere a avizelor conforme pentru valoarea unitară lei/km aferentă sumei forfetare lunare și pentru suma forfetară pe zi acordată elevilor care sunt școlarizați în altă localitate decât cea de domiciliu și nu beneficiază de existența serviciilor de transport public.

Potrivit competențelor stabilite prin Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023, cu modificările și completările ulterioare și în conformitate cu prevederile din Normele metodologice privind acordarea gratuității la transportul public rutier local și metropolitan rutier, transportul public rutier județean și interjudețean pentru elevi, Anexa 2 la H.G. nr. 810/2023 pentru aprobarea normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport pentru elevi, cu modificările și completările ulterioare, în cursul anului 2024, A.N.R.S.C. a stabilit pentru anul școlar 2023 - 2024, precum și pentru anul școlar 2024 - 2025, valoarea unitară medie la nivel național, aferentă sumei forfetare lunare acordate elevilor care sunt școlarizați în altă localitate decât cea de domiciliu și nu beneficiază de existența serviciilor de transport public, din județele în care consiliile județene nu au atribuit niciun contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport rutier județean de persoane în conformitate cu procedurile prevăzute în Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale și prevederile Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători.

De asemenea, în anul 2024 A.N.R.S.C. a acordat un număr de **24 avize conforme** pentru anul școlar 2023 - 2024 și **29 avize conforme** pentru anul școlar 2024 - 2025 pentru valoarea unitară lei/kilometru aferentă sumei forfetare lunare și pentru suma forfetară pe zi de care beneficiază fiecare elev care este școlarizat în altă localitate decât cea de domiciliu și nu beneficiază de existența serviciilor de transport public.

II. DIRECȚIA GENERALĂ MONITORIZARE ȘI CONTROL

Direcția generală monitorizare și control organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilărită aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor; analizează și evaluează starea serviciilor comunitare de utilități publice la nivel național; organizează și conduce activitățile de monitorizare și control la nivel regional, prin agențiile teritoriale din subordine; inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate ale A.N.R.S.C.; verifică și controlează modul de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii, autoritățile administrației publice locale și asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice, potrivit competențelor conferite prin lege A.N.R.S.C., și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora, începând cu data de 01.06.2024, ca urmare a procesului de reorganizare a instituției.

În cursul anului 2024, s-au desfășurat următoarele activități :

I. Monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice teritoriu

I.1. Culegerea de date și informații, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

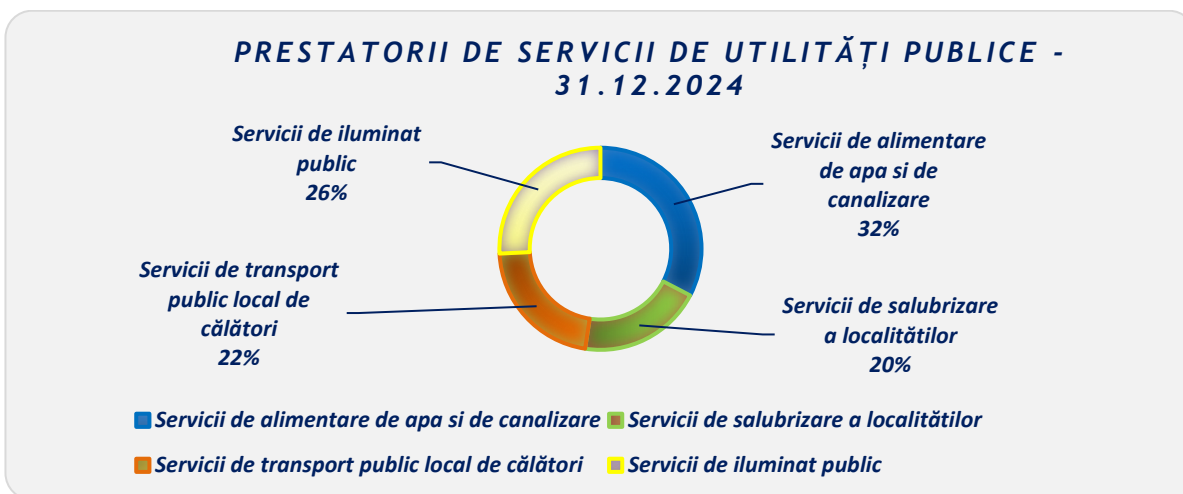
Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea realizării sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și preturile și tarifele practicate. A fost astfel realizată baza de date cu prestatorii serviciilor de utilități publice aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței.

Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea **actualizării permanente a sistemului informațional național** de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, sunt identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și preturile și tarifele practicate.

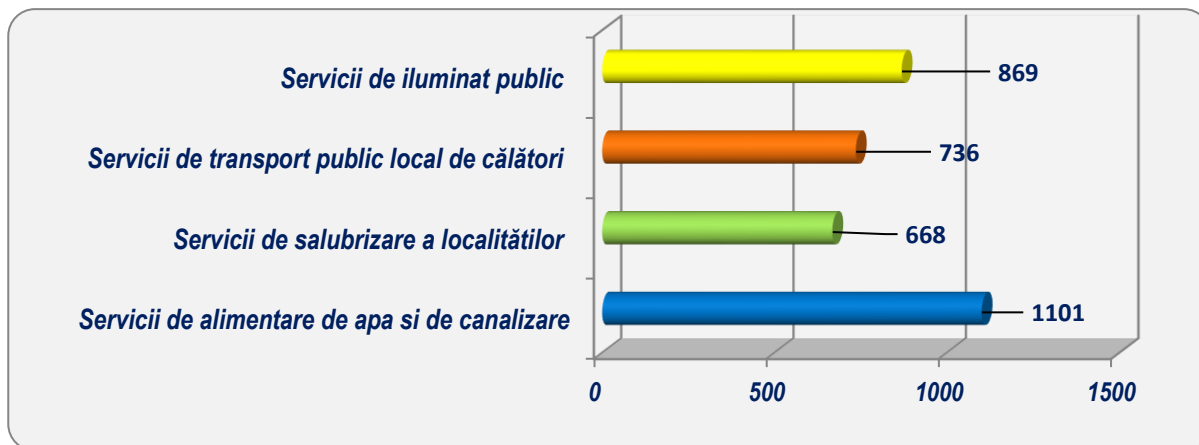
Astfel, la data de 31.12.2024, în sfera serviciilor comunitare de utilități publice își desfășoară activitatea un număr de 3095 de prestatori, structurați pe servicii astfel :

- 1101 în **serviciile de alimentare cu apă și de canalizare**;
- 668 în **serviciile de salubritate a localităților**;
- 736 în **serviciile de transport public local de călători** (în această categorie intră și 624 de prestatori ai serviciului de transport județean)
- 869 în **serviciile de iluminat public**

Trebuie precizat faptul că un prestator poate realiza unul sau mai multe servicii. Aceste aspecte nu sunt aplicabile în situația operatorilor care prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în modalitatea gestiunii directe, în baza unui contract de delegare a gestiunii, atribuit direct, cu respectarea condițiilor cumulative, impuse de prevederile legale în vigoare, în speță cazul operatorilor regionali ai sectorului de apă și apă uzată. Din punct de vedere grafic, repartizarea prestatorilor pe serviciile de utilități publice este reprezentată în figura de mai jos:



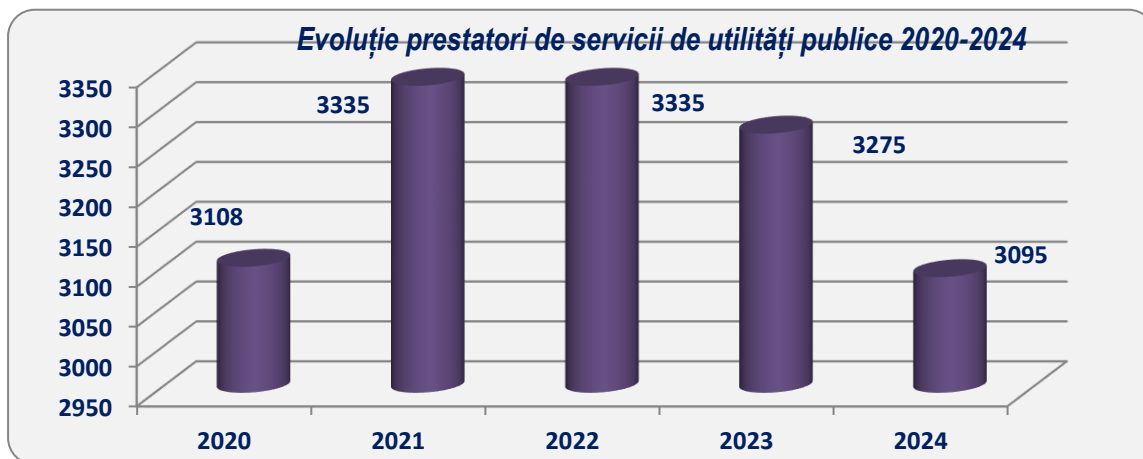
Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice cu personalitate juridică, în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali.



În graficul de mai sus, sunt reprezentați prestatorii de servicii de utilități publice din punct de vedere al dimensiunii lor numerice pe fiecare serviciu de utilitate publică și se poate concluziona că și în anul 2024 aceștia au dimensiuni comparabile, deși fiecare serviciu are particularitățile și specificul său și în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este asigurat de cel mai mare număr de prestatori.

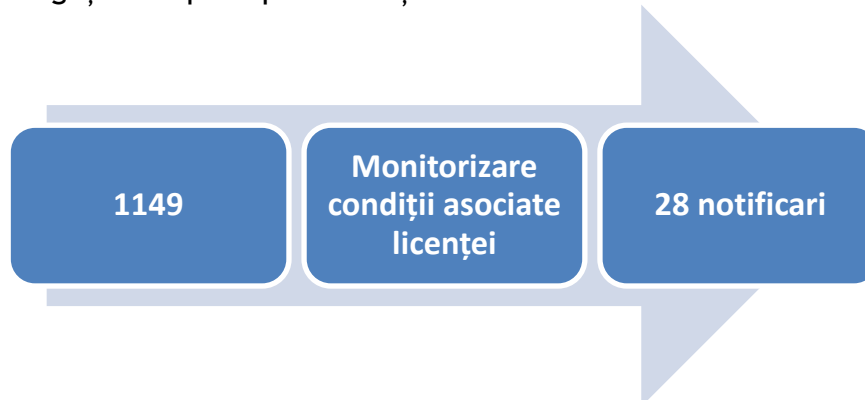
În cursul anului 2024 rezultă o ușoară scădere a prestatorilor serviciului de salubritate ca urmare a implementării sistemelor de management integrat al deșeurilor la nivelul județelor și preluării de către operatorii mari a activităților de pe fluxul deșeurilor municipale și o descreștere mică a numărului prestatorilor serviciului de iluminat public, ca urmare a extinderii activității la nivelul operatorilor mari.

Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagrama de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2020 - 2024.



1.2. La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

Astfel, au fost monitorizați toți operatorii care dețin licență valabilă, respectiv de prestatori, în legătură cu respectarea condițiilor asociate licenței, iar în general, condițiile au fost respectate, fiind necesară și transmiterea de 28 de notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C..



1.3. Monitorizarea modului de implementare și de respectare a legislației și a reglementărilor din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice de către furnizorii/prestatorii și autoritățile administrației publice locale

Potrivit Deciziei Președintelui A.N.R.S.C nr. 123/2019, la nivelul instituției a fost dispusă elaborarea și completarea unei evidențe pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul tuturor unităților administrative - teritoriale, respectiv:



(3181 de comune, orașe și municipii, precum și 41 de județe)

Elaborarea și completarea acestei situații a stat la baza la implementarea sistemului informatic de gestiune și evidență a prestatorilor de servicii de utilități publice, astfel încât să se existe informații detaliate privind serviciile/activitățile componente prestate la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale, cu privire la:

- ✓ contractele de delegare existente/hotărâri de dare în administrare, valabilitate contracte
- ✓ deținerea licenței și valabilitate

- ✓ existența avizului/aprobării de prețuri/tarife în cazul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Această acțiune a presupus pe de o parte interconectarea evidențelor aflate la nivelul direcțiilor de specialitate, prin completarea acestora în timp real, în rețeaua Intranet a instituției, precum și implementarea unui sistem de alertă în cazul expirării contractelor sau nerespectării prevederilor legale astfel încât să se eficientizeze activitatea de monitorizare și control a prestatorilor de servicii de utilități publice.

Datele și informațiile cuprinse în această raportare reprezintă o etapă necesară și utilă pentru stabilirea direcțiilor de acțiune și stabilirea strategiilor pe termen scurt și mediu în cadrul activităților de monitorizare și control la nivel instituțional, precum și în cadrul activității de îndrumare metodologică a autorităților administrației publice locale.

De asemenea, în funcție de aspectele rezultate din analiza prestării fiecărui serviciu de utilitate publică, după finalizarea acțiunilor de monitorizare și control, pot rezulta și recomandări de îmbunătățire a cadrului legislativ.

În cursul anului 2024, au fost continuate acțiunile din cursul anului precedent și au fost actualizate permanent, datele și informațiile necesare pentru urmărirea respectării cadrului legal cu privire la organizarea și furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale și informațiile rezultate au stat la baza planificării acțiunilor de monitorizare și control la nivelul instituției.

I.4. Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către expertii A.N.R.S.C., radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România, se prezintă astfel :

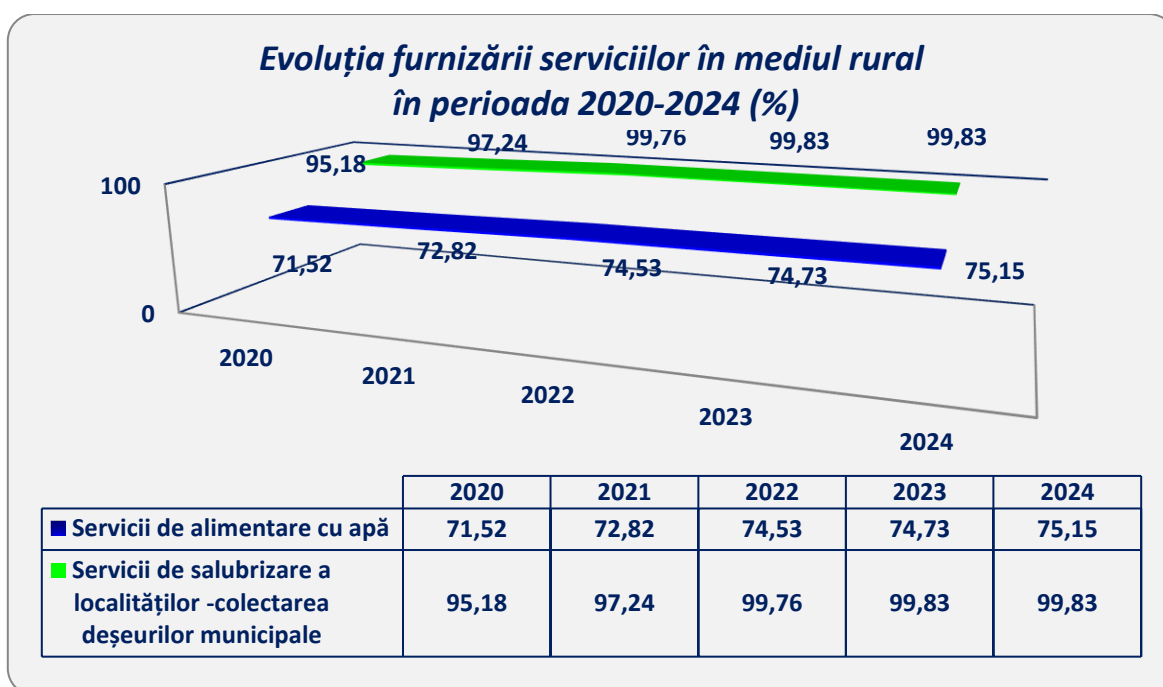
Anul 2024

Servicii de utilități publice furnizate si organizate la nivelul unităților administrativ teritoriale	Număr de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unități administrativ-teritoriale din România (%)	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă	316	2151	99,06	75,15
Servicii de canalizare	313	1004	98,12	35,08
Servicii de salubritate a localităților (activitatea de colectare a deșeurilor municipale)	319	2857	100	99,83

Servicii de iluminat public	319	2687	100	93,88
------------------------------------	------------	-------------	------------	--------------

- ✓ *Deși serviciul de iluminat public este furnizat la nivelul tuturor autorităților administrației publice locale, acesta nu este organizat potrivit prevederilor legale în vigoare și în cazul acestui serviciu datorită duratei relativ mici a contractelor de delegare, informațiile la nivel de unități administrativ-teritoriale diferă de la un an la altul.*

Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2024 comparativ cu datele aferente anilor precedenți evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în pentru lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos, unde este prezentată evoluția furnizării serviciului de salubritate și a serviciului de alimentare cu apă , la nivelul unităților administrativ-teritoriale din mediul rural, pe perioada 2018-2023, în procente , din totalul de 2862 de unități administrativ-teritoriale.



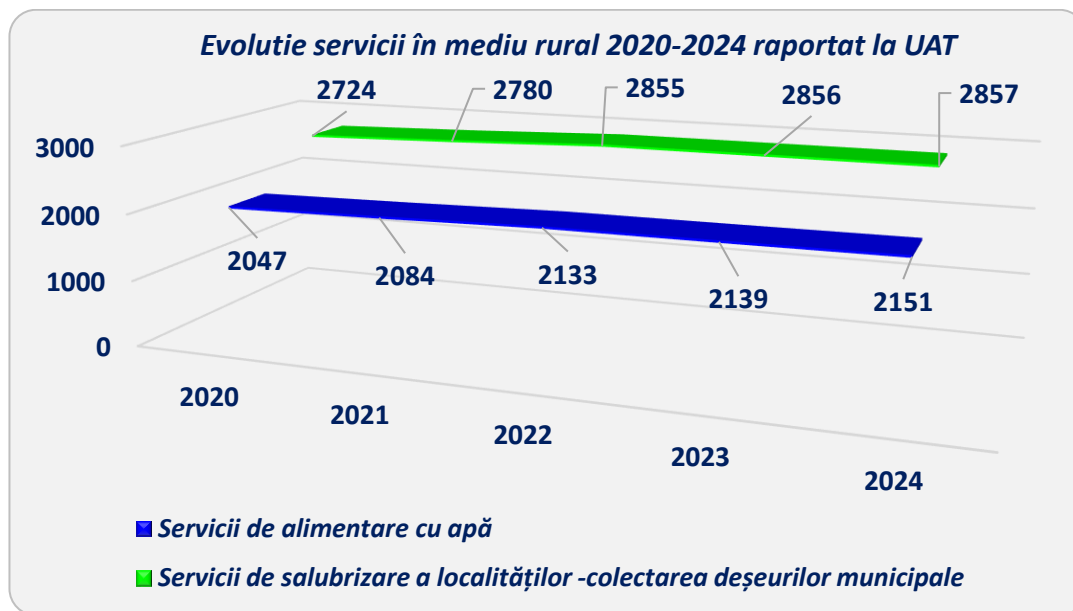
Se observă saltul semnificativ al serviciilor de salubritate în mediul rural, astfel încât, în decursul a 5 ani de zile, localitățile din mediul rural care au organizat serviciul de salubritate au crescut cu cca 4.65%, ca urmare a implementării Sistemelor de Management Integrat al Deșeurilor, în cazul activității de colectare a deșeurilor, la nivelul județelor și executării infrastructurii corespunzătoare din fonduri europene nerambursabile.

Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a înregistrat o creștere semnificativă în perioada anterioară, respectiv 2012-2014, deoarece în această perioadă a fost definitivată activitatea operatorilor regionali din acest sector, prin preluarea localităților din mediul

rural și prin punerea în funcțiune a sistemelor noi ce au fost realizate prin fonduri europene, corespunzătoare perioadei de programare 2007- 2013.

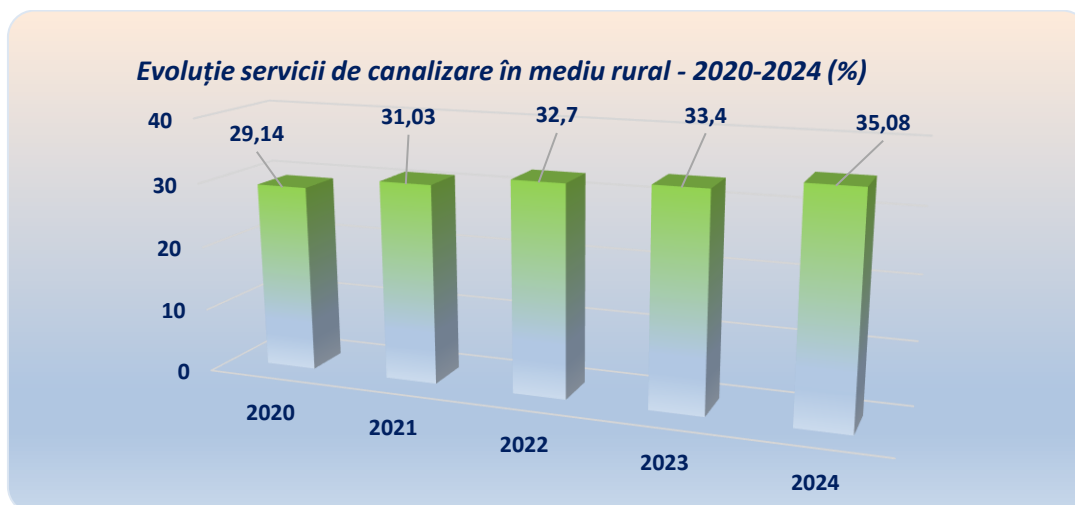
Ulterior, în perioada următoare a existat o stagnare și ca urmare a faptului că nu s-au demarat multe proiecte noi, pe fonduri europene. O creștere mai substanțială s-a înregistrat în cursul anului 2022, ca urmare a finalizării sistemelor de alimentare cu apă prin programele naționale de investiții.

Având în vedere diferențele relativ mici de la an la an, relevantă este evoluția acestor servicii raportată la numărul de unități administrativ teritoriale din mediul rural unde acestea sunt asigurate.



De remarcat faptul că, există și în mediul urban localități, de mici dimensiuni, care nu beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare - Orașele Milișăuți și Cajvana din Județul Suceava, Miercurea Sibiului din județul Sibiu. Orașul Miercurea Nirajului din județul Mureș deține numai sistem de canalizare, sistemul de alimentare cu apă fiind în curs de execuție. De asemenea, sunt de evidențiat și orașele : Flămânzi din județul Suceava, Răcari din județul Dâmbovița, Căzănești din județul Ialomița care au sisteme de alimentare cu apă, dar nu dețin sisteme de canalizare.

De subliniat faptul că se înregistrează progrese și la nivelul serviciului de canalizare în mediul rural ca urmare a investițiilor realizate de către operatorii regionali prin fonduri europene sau de către autoritățile administrației publice locale prin programele naționale de investiții. Evoluția furnizării serviciului de canalizare la nivelul unităților administrativ-teritoriale din mediul rural, pe perioada 2020-2024, în procente din totalul de 2862 de unități administrativ-teritoriale este redată în graficul următor:



1.5. Exercițiul de benchmarking reglementat în sectorul de apă și apă uzată

În cursul anului 2024, A.N.R.S.C. a desfășurat al doilea exercițiu de benchmarking reglementat pentru analiza performanței operatorilor de apă și apă uzată din România și a efectelor reglementării economice. Ca parte a procesului de benchmarking reglementat, ANRSC a actualizat metodologia de benchmarking reglementat în luna februarie 2024.

A.N.R.S.C a colectat datele și informațiile necesare, prin intermediul chestionarelor elaborate și actualizate, în perioada martie-mai 2024 de la peste 1.000 de operatori de apă și apă uzată din România. Pe baza datelor procesate a fost emisă a doua versiune a **“Raportului de analiză a performanței operatorilor de apă și apă uzată din România și a efectelor reglementării economice”**.



Acest raport reprezintă o sinteză a stării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, la nivel național, corespunzătoare anului 2023 și reliefează aspectele importante cu care se confruntă sectorul de apă și apă uzată și direcțiile de acțiune privind noua reglementare economică, reziliența la schimbările climatice și cerințele europene privind protecția mediului.

Comparativ cu anul 2023, s-a constatat o creștere a acurateții datelor și informațiilor transmise de operatori și o scădere a timpului de răspuns.

De asemenea, pentru toți operatorii regionali și operatorii din mediul urban au fost prezentați principalii indicatori rezultați din exercițiul de benchmarking.

Indicatori pentru principalii operatori din sector – 2023



Exercițiul de benchmarking a scos în evidență și unitățile administrativ teritoriale la nivelul cărora operatorii care asigură serviciul de alimentare cu apă nu dețin autorizații sanitare de funcționare.

Situația UAT-urilor pentru care operatorii nu dețin autorizații sanitare de funcționare pentru sistemele de alimentare cu apă 2023

Click pe județ pentru listă UAT-uri

Regiunea	Județul	Nr. UAT-uri
Regiunea Nord-Est	Bacău	9
	Botoșani	5
	Iași	6
	Neamț	12
	Suceava	10
	Vaslui	23

Rezultatele acestui exercițiu au fost postate pe site-ul ANRSC, www.anrsc.ro.

II. Îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

Având în vedere că legea - cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale

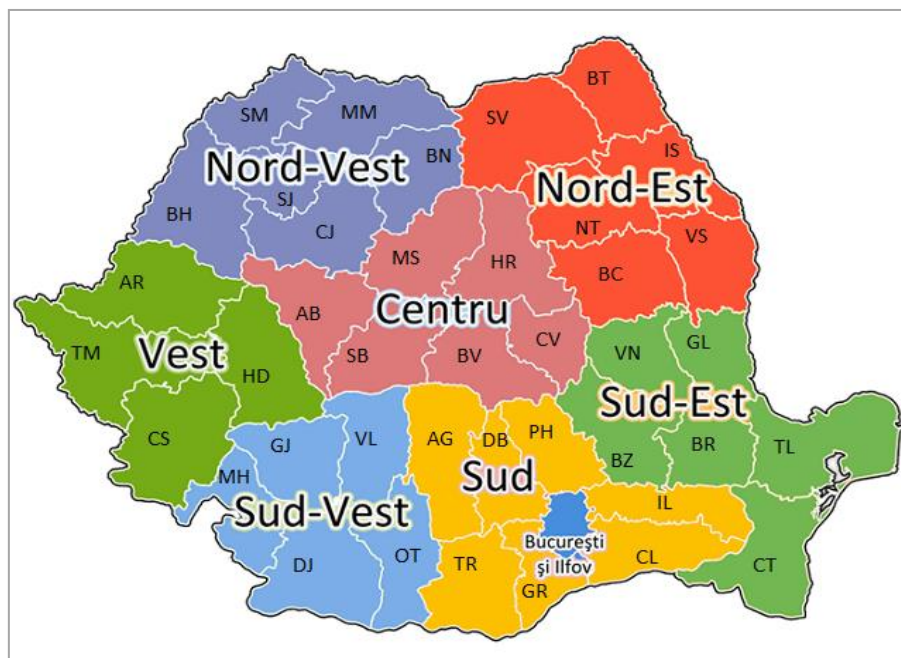
sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost sprijinite autoritățile ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, funcționarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice.

Aceste acțiuni s-au realizat atât prin acțiuni de verificare și deplasări la sediul autorităților administrației publice locale, cât și prin convocări ale reprezentanților acestora la sediul structurilor subordonate A.N.R.S.C. din teritoriu.

Pe parcursul anului 2024, au fost îndrumate un număr **1328 de autorități ale administrației publice locale** cu privire la implementarea legislației serviciilor de utilități publice și au fost realizate **109 convocări** ale acestora la nivel regional.

De asemenea, de la nivel teritorial, lunar, se transmit, după caz, notificări punctuale privind expirarea contractelor de delegare, a licenței privind prestarea serviciilor de utilități publice, notificări privind obligațiile prestatorilor nou identificați. În cursul anului 2024 au fost **transmise 576 de notificări**.

III. Activitățile precizate anterior, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice, activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale și a prestatorilor de servicii de utilități publice, au fost realizate, în principal, prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C.



La nivel național, există 7 agenții teritoriale configurate pe regiunile de dezvoltare, conform celor precizate pe harta de mai sus și fiecare agenție teritorială are arondate în medie 5 județe în care se desfășoară activitățile detaliate mai sus.

Suplimentar, față de aceste activități, reprezentanți din teritoriu au contribuit activ la:

- ✓ asigurarea depunerii declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului, precum și înrolarea operatorilor în portal în vederea depunerii declarațiilor on-line, fiind depuse prin intermediul acestora **2882 de declarații**. De precizat că, datorită eforturilor depuse în anii anteriori și ca urmare a implementării portalului de depunere a declarațiilor on line, numărul acestora se vor diminua constant, fiind evidențiate doar cele din anul curent.
- ✓ desfășurarea acțiunilor de control pentru verificarea respectării legislației specifice de către autoritățile administrației publice locale și de către prestatorii de servicii de utilități publice, realizând astfel un număr de **114 de astfel de acțiuni**.

IV. Activitate control

1. Verificarea modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice

În anul 2024 au fost efectuate un număr total de **140 acțiuni de control** la operatorii/prestatorii de servicii de utilități publice și autorități ale administrației publice locale, pentru verificarea modului de implementare, respectare și conformare la reglementările din domeniu, fiind aplicate un număr total de **21 contravenții** și, de asemenea, au fost stabilite un număr total de **419 măsuri de conformare**:

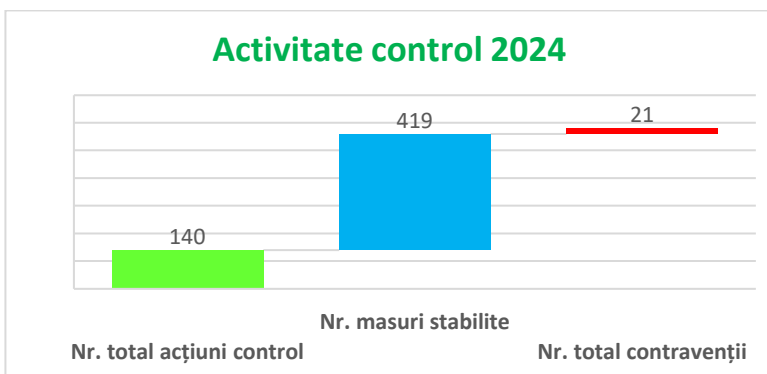


Figura nr. 1

Activitatea de control desfășurată în anul 2024 a cuprins un număr total de **93 de acțiuni de control planificat**, conform Planului de control aprobat și **47 acțiuni de control neplanificat**, desfășurate de către echipele de control ale A.N.R.S.C. la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale, la nivelul cărora s-a constatat că nu au fost implementate integral reglementările specifice serviciilor comunitare de utilități publice, așa cum au fost modificate prin acte normative primare și terțiare, respectiv ca urmare a unor petiții sau solicitări de la alte instituții.

Acțiunile de control realizate de A.N.R.S.C., în perioada 2020-2024, este prezentată în graficul din **Figura nr. 2**:

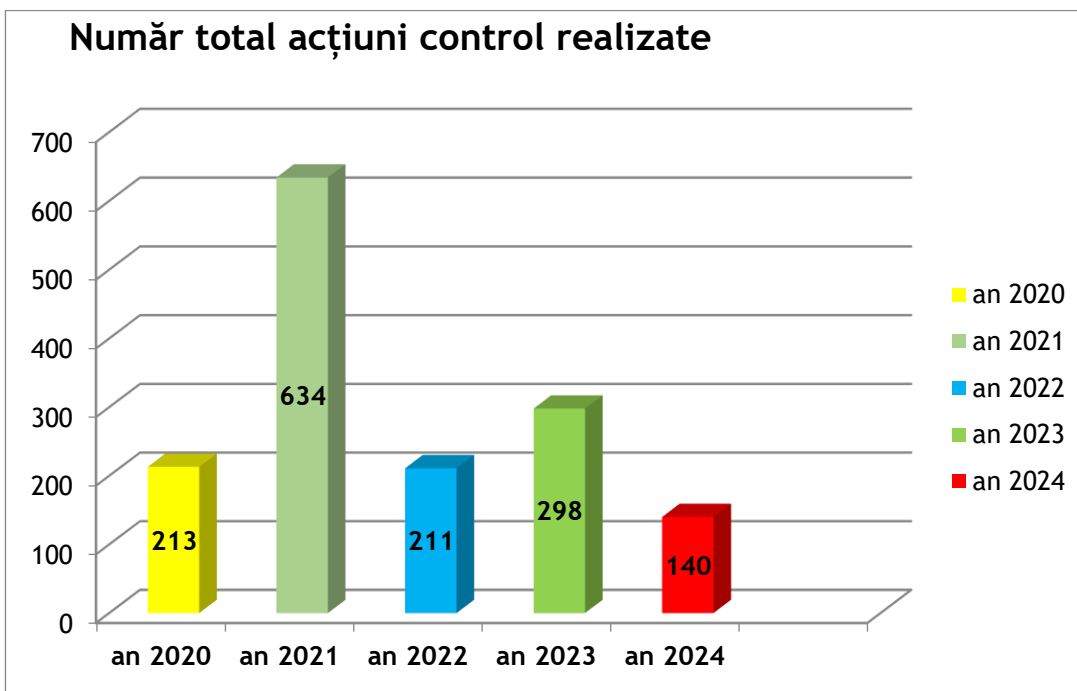


Figura nr. 2

Trebuie precizat faptul că, dacă în anii precedenți, în contextul modificărilor aduse legislației specifice serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în domeniul serviciului de salubritate a localităților, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și de necesitatea creării a pârgurilor pentru identificarea surselor de finanțare a lucrărilor de investiții, planurile anuale de control au inclus actorii principali de pe piața acestor servicii și anume operatori regionali și A.D.I.-urile responsabile pentru implementarea noilor dispoziții legale, în anul 2024, acțiunile de control au abordat operatorii locali de servicii comunitare de utilități publice (societățile comerciale și serviciile publice cu personalitate juridică).

De asemenea având în vedere că Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică și în anul 2024, A.N.R.S.C. și-a propus ca prin acțiunile de control desfășurate să mențină strategia de îndrumare metodologică a entităților controlate pentru implementarea modificărilor aduse de noile prevederi legale și respectarea cadrului legal cu privire la organizarea și funcționarea serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul fiecărei unități administrativ -teritoriale.

2. Obiectivele atinse prin planul de control pentru anul 2024

În conformitate cu rezultatele analizei aspectelor constatate și menționate în notele de control încheiate ca urmare a acțiunilor de control planificat și neplanificat efectuate în anii precedenți, a analizei informațiilor preluate din machetele privind starea serviciilor comunitare de utilități publice, elaborate la nivelul A.N.R.S.C., coroborate cu necesitatea implementării la nivelul unităților administrativ-teritoriale a cadrului legislativ specific privind modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice, A.N.R.S.C. și-a propus pentru anul 2024 continuarea strategiei de abordare a planificării

activității de control, în baza a două obiective principale, respectiv, implementarea legislației specifice serviciilor de utilități publice și al depistării eventualelor neconformități din punct de vedere legislativ, precum și remedierea acestora.

Astfel, în conformitate cu rolul A.N.R.S.C. de reglementare, monitorizare și control al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, prin planul de control aprobat pentru anul 2024 s-au propus și a efectuat toate cele 93 acțiuni planificate de control, care au avut în vedere operatorii care realizează servicii comunitare de utilități publice, fără a deține licență A.N.R.S.C., contrar dispozițiilor art. 33 alin. (1) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Ponderea serviciilor comunitare de utilități publice din numărul total de acțiuni de control realizate în anul 2024 este prezentată în graficul din **Figura nr. 3**:

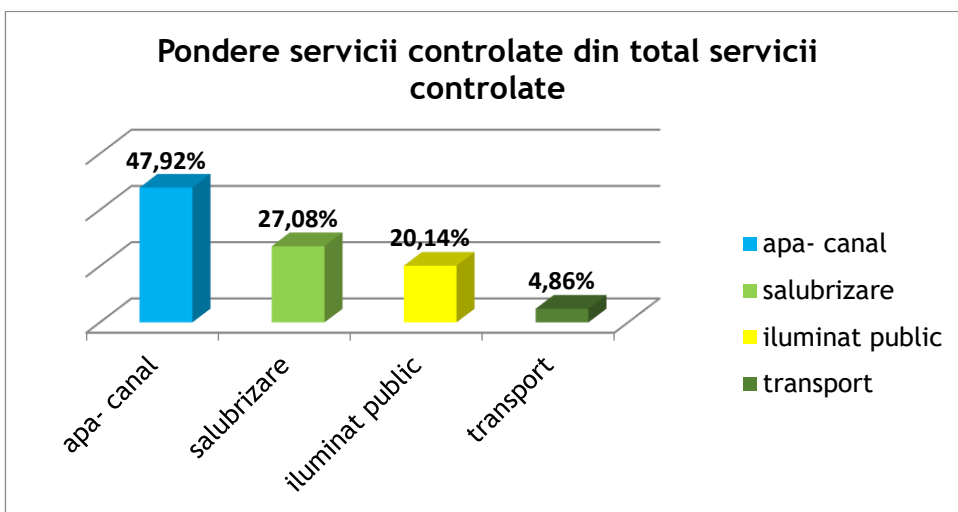


Figura nr. 3

Așa cum se constată și din graficul de mai sus, motivat de modificarea legislației specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și de necesitatea implementării de către toți operatorii a noilor prevederi legislative din sectorul de apă, acțiunile de control realizate în anul 2024 au avut ca pondere însemnată serviciul de alimentare cu apă și de canalizare (48%), urmat de serviciul public de salubritate a localităților (27%) și serviciul de iluminat public (20%) și au avut ca obiective principale:

- operatorii de servicii comunitare de utilități publice care furnizează/prestează activități specifice serviciilor comunitare de utilități publice fără licență A.N.R.S.C.;
- identificarea cauzelor care au determinat neîndeplinirea de către acești operatori a condițiilor cumulative de acordare a licenței, prevăzute de regulamentul de licențiere și stabilirea de măsuri pentru remedierea neconformităților;
- verificarea conformității clauzelor din contractele de delegare, sau după caz, a hotărârilor de dare în administrare, cu prevederile din legislația din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, fără însă a se limita doar la acestea, cu privire la existența anexelor obligatorii care trebuie să însoțească contractul de

delegare și conformitatea acestuia cu reglementările-cadru (regulamentul și caietul de sarcini cadru), modul de stabilire al redevenței, finanțarea execuției bransamentelor și racordurilor de canalizare, contorizarea utilizatorilor, precum și finanțarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în contextul noilor reglementări legislative;

- ✚ necesitatea implementării de către toți operatorii care realizează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în modalitate de gestiune directă, a modificărilor aduse de O.U.G. nr. 144/2021 Legii nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, referitor la finanțarea serviciului, în cazul în care aceștia administrează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare care au fost dezvoltate/modernizate prin proiecte de investiții din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, respectiv finanțarea serviciului prin aplicarea de către operator a strategiei tarifare aferentă planului de afaceri elaborată potrivit Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 230/30.03.2022 *privind aprobarea Metodologiei de ajustare tarifară prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarifare aferentă planului de afaceri*;
- ✚ verificarea existenței documentelor premergătoare elaborării și depunerii spre avizare la A.N.R.S.C. a strategiei tarifare aferentă planului de afaceri, respectiv, a programelor de investiții de dezvoltare și înlocuire, a balanței/bilanțului apei, împreună programul de investiții pentru reducerea pierderilor de apă și strategia de control al pierderilor de apă etc;
- ✚ respectarea obligațiilor furnizorilor/prestatorilor de servicii comunitare de utilități publice de a depune declarațiile restante privind veniturile realizate ca urmare a furnizării/prestării de servicii comunitare de utilități publice.

3. Acțiuni de control neplanificat desfășurate la prestatorii/furnizorii de servicii comunitare de utilități publice și la autoritățile administrației publice locale, ca urmare a neconformării cu reglementările specifice serviciilor comunitare de utilități publice, precum și a sesizărilor primite la A.N.R.S.C., din care exemplificăm:

- ✚ acțiuni de control care au vizat furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice care înregistrează declarații restante privind plata contribuției la bugetul A.N.R.S.C.
- ✚ acțiuni de control la solicitarea altor instituții sau ca urmare a unor sesizări/petiții primite, referitor la modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice.
- ✚ acțiunile de control desfășurate la operatorii furnizori/prestatori de servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru care A.N.R.S.C. a emis licențe cu caracter provizoriu

4. De asemenea și în anul 2024 acțiunile de control desfășurate la furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, ***au avut și un segment dedicat pentru verificarea modului de respectare a prevederilor Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 79/2017 privind modalitatea de achitare și cuantumul contribuției datorate*** la bugetul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., cu modificările și completările ulterioare, respectiv:

- i. Obligația operatorilor de încărcare în portalul A.N.R.S.C., începând cu anul 2021, a *situațiilor financiare la data de 31 decembrie a anului precedent celui*

de depunere, precum și balanța de verificare aferentă, stabilită potrivit dispozițiilor art. 3, alin. 1 lit. b) și alin. (2) din Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 79/2017.

- ii. Verificarea și clarificarea aspectelor privind operatorii care au depus situațiile anuale financiare și conform comparărilor efectuate, după depunerea situațiilor financiare, s-au constatat diferențe între veniturile anuale declarate prin Declarațiile privind contribuția datorată A.N.R.S.C. depuse de către operatori și veniturile cuprinse în balanțele anuale la 31 decembrie, încărcate în portalul A.N.R.S.C.
- iii. Verificarea implementării prevederilor art. 35 alin. (2) din Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, privind obligația operatorilor de a ține o evidență contabilă distinctă, separat de cea asociată oricăror altor activități comerciale sau servicii din obiectul său de activitate, în cazul în care aceștia realizează și alte activități, în afara de cele din sfera serviciilor comunitare de utilități publice sau mai multe servicii, situații care au determinat diferențe între veniturile anuale declarate prin Declarațiile privind contribuția datorată A.N.R.S.C., față de veniturile cuprinse în balanțele anuale.

În urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C., prin notele de control încheiate în anul 2024 au fost stabilite un număr de **419 măsuri de conformare**, de intrare în legalitate, măsuri a căror grad de îndeplinire a fost monitorizat permanent de către echipele de control ale A.N.R.S.C. (Figura nr. 4).

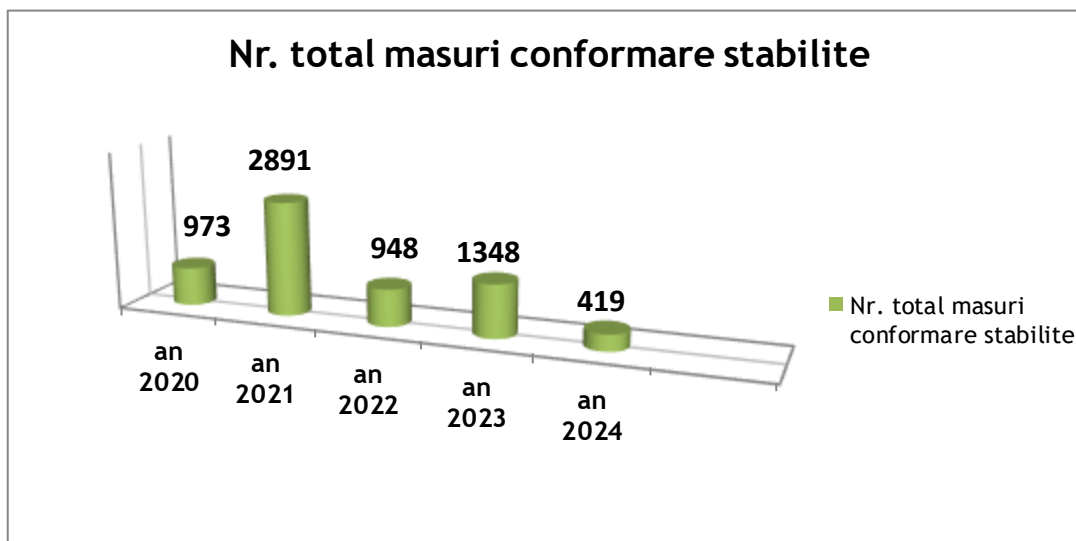


Figura nr. 4

În urma evaluării generale a concluziilor din notele de control încheiate în anul 2024, au fost identificate o serie de aspecte în ceea ce privește modul de organizare și funcționare al acestor servicii, în contextul implementării noilor reglementări și a termenelor limită de intrare în legalitate, fiind stabilite, după caz, măsuri de conformare care au vizat:

- verificarea respectării obligațiilor autorităților administrației publice locale privind modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

- practicarea unor prețuri și/sau tarife fără a fi respectate metodologiile de calcul al prețurilor și tarifelor, elaborată și aprobată de A.N.R.S.C.;
- furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice de către operatorii fără licență eliberată potrivit prevederilor prezentei legi.

Ca o concluzie generală privind rezultatele activității de control, precum și din activitatea de monitorizare a modului de îndeplinire a măsurilor de conformare stabilite prin Notele de Control încheiate în anii anteriori, rezultă că scopul final al activităților de control a fost atins și se reflectă în continuarea creșterii sau menținerii numărului total de operatori licențiați, conform graficului din **Figura nr. 5**

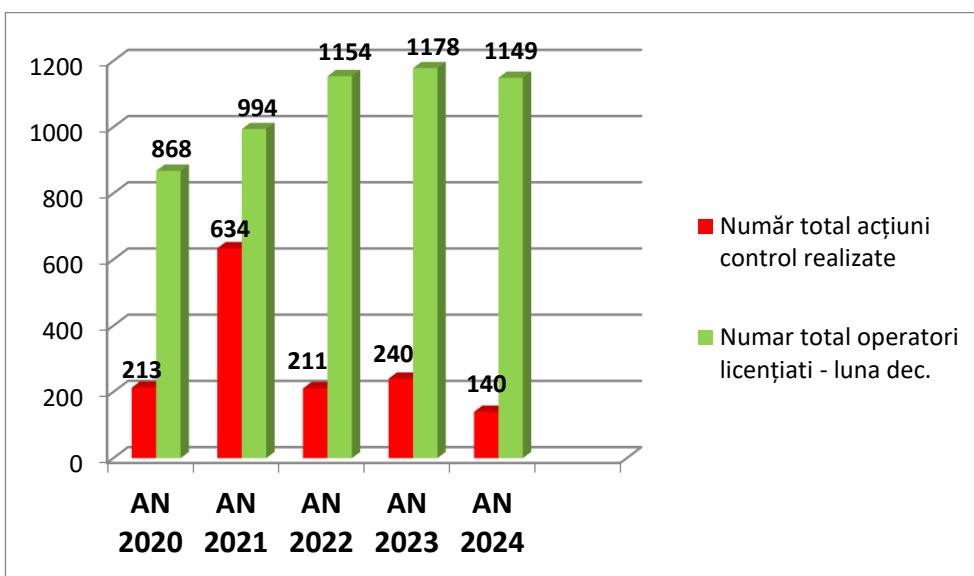


Figura nr. 5

Activitatea de control din anul 2024 nu a fost evaluată statistic, iar eficiența acestora, a constat în intrarea în legalitate sau respectarea cadrului legal în vigoare de către operatori pe de o parte și autoritățile administrației publice locale implicate, pe de altă parte.

Exemplificăm cele prezentate mai sus că, urmare a acțiunilor de control, respectiv a monitorizării modului de îndeplinire a măsurilor de conformare stabilite prin notele de control încheiate, în anul 2024 au fost îndrumați în vederea solicitării și obținerii licenței un număr de 72 de entități controlate, conform tabelului de mai jos:

Specificație	Licențe eliberate până la data de 31.12.2024 ca urmare a îndeplinirii măsurilor de conformate din acțiunilor de control	Documentații în analiză la data de 31.12.2024 ca urmare a îndeplinirii măsurilor de conformate din acțiunilor de control
TOTAL	55	17

De asemenea, în cadrul acțiunilor de control au existat cazuri în care au fost constatate și abateri repetate de la cadrul legal și, prin urmare, au fost aplicate în anul 2024 un număr de **21 procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care **2 amenzi contravenționale**, în cuantum de 80.000 lei, restul fiind avertismente.

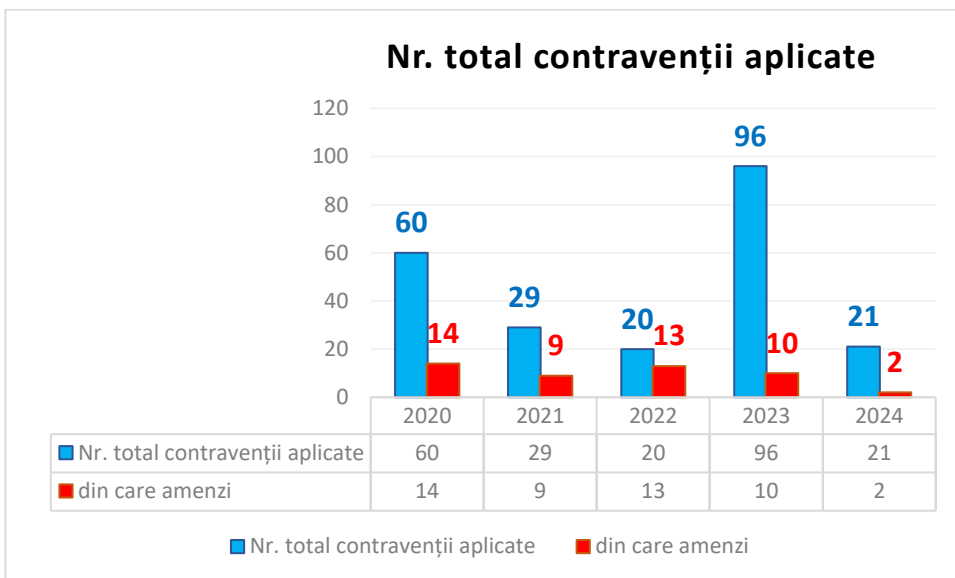


Figura nr. 6

5. Analiza și soluționare sesizări/adrese privind modul de organizare și funcționare/prestare a serviciilor comunitare de utilități publice, repartizate punctual Compartimentului Control

În cadrul compartimentului Control au fost analizate și soluționate în anul 2024, un număr de **51 solicitări** scrise venite din partea utilizatorilor serviciilor și operatori sau instituții publice, cu privire la clarificarea unor aspecte legate de aplicarea și implementarea reglementărilor specific serviciilor comunitare de utilități publice, sesizări care au făcut, după caz, au fost soluționate prin realizarea unor acțiuni de control neplanificat.

6. Obiectivele propuse prin planul de control pentru anul 2025

În urma evaluării generale a concluziilor din notele de control încheiate în anii precedenți, cât și din analiza efectuată în baza informațiilor preluate din machetele privind starea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, au fost identificate o serie de aspecte în ceea ce privește modul de organizare și funcționare al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în special, lipsa licenței A.N.R.S.C. și nerespectarea modului de finanțare a serviciului de către operatorii locali (servicii cu personalitate juridică sau societăți cu acționariat unic U.A.T., înființate de către autoritățile administrației publice locale).

Astfel, în conformitate cu rolul A.N.R.S.C. de asigurare a cadrului legislativ privind modul de organizare și funcționare a serviciilor comunitare de utilități publice, acțiunile de control planificat pentru anul 2025 vizează operatorii locali care furnizează/prestează

serviciul de alimentare cu apă și de canalizare **fără a deține licență A.N.R.S.C.** și vor aborda următoarele obiective principale:

- ✚ identificarea cauzelor care au determinant neîndeplinirea de către acești operatori a condițiilor cumulative de acordare a licenței, prevăzute de regulamentul de licențiere și stabilirea de măsuri pentru remedierea neconformităților;
- ✚ verificarea conformității clauzelor din contractele de delegare sau, după caz, a hotărârilor de dare în administrare, cu prevederile din legislația din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, precum și respectarea modului de finanțare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în contextul noilor reglementări legislative;
- ✚ necesitatea implementării de către operatorii care realizează serviciul de alimentarea cu apă și de canalizare, în modalitatea de gestiune directă, a modificărilor aduse de O.U.G. nr. 144/2021 Legii nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, referitor la finanțarea serviciului, în cazul în care aceștia administrează sisteme de alimentare cu apă și de canalizare care au fost dezvoltate/modernizate prin proiecte de investiții din fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, situație în care finanțarea serviciului trebuie să se realizeze prin aplicarea de către operator a strategiei tarifare aferentă planului de afaceri;
- ✚ verificarea existenței documentelor premergătoare elaborării și depunerii spre avizare la A.N.R.S.C. a strategiei tarifare aferentă planului de afaceri;
- ✚ existența autorizațiilor de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare administrate (autorizația sanitară, autorizația de gospodărire a apelor și autorizația de mediu);
- ✚ verificarea respectării prevederilor O.G. nr. 7/2023 privind calitatea apei potabile destinate consumului uman privind obligația operatorilor de apă de a realiza monitorizarea de control și audit a calității apei potabile în baza unui program de monitorizare avizat de Direcția de Sănătate Publică a Județului (în acest sens se verifică existența unui contract încheiat de operator cu D.S.P.).

V. Colaborarea pe plan intern și internațional în domeniul serviciilor de utilități publice asigurate de direcție

- A.N.R.S.C. a participat la evenimentele organizate de International Water Association.
- A.N.R.S.C. are o colaborare activă cu OECD - Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică, oferind date și informații la solicitarea acestei organizații și a participat la a 22 și a 23 ediție a reglementatorilor economici (NER) , online organizată de OECD unde a fost dezbătut rolul autorităților de reglementare economice în sustenabilitatea mediului și implicațiile pentru guvernanța și performanța acestora.
- De asemenea, A.N.R.S.C. a participat la misiunile de documentare și audiere OECD desfășurată fizic în mai - iunie 2024 pentru aderarea României la OECD și la întâlnirile on line desfășurate ca urmare a acestei misiuni, ultima fiind de evaluare finală desfășurată la Bruxelles la care reprezentanții ANRSC au participat on line.
- A.N.R.S.C. au asigurat participarea la completarea *chestionarului național aferent ciclului de raportare către Națiunile Unite pentru implementarea programului - Analiza și Evaluarea Globală a Canalizării și Apei Potabile (GLAAS) 2024/2025*
- Reprezentanții A.N.R.S.C. au asigurat participarea în cadrul grupului de lucru organizat la nivelul MIPE, MMAP și MDLPA pentru prezentarea și susținerea îndeplinirii condiției favorizante din sectorul de apă și apă uzată, care a fost aprobată de Comisia Europeană în

septembrie 2024.

- A.N.R.S.C. a colaborat cu reprezentanții Băncii Mondiale și a participat la întâlnirile organizate în cadrul proiectelor derulate de aceștia, respectiv pentru adaptarea la schimbările climatice și evaluarea riscului de inundații și secetă.
- A.N.R.S.C. a asigurat participarea la atelierul de lucru dedicat sistemului de benchmarking de reglementare economică, în perioada 21-22 octombrie, la Copenhaga, eveniment găzduit și organizat de către Autoritatea pentru Concurență și Protecția Consumatorului din Danemarca (KFST), membru observator în cadrul WAREG.
- Reprezentanții A.N.R.S.C. au asigurat participarea la întâlnirile organizate de grupul reglementatorilor pe deșeuri municipale organizat în cadrul WAREG.

III. DIRECȚIA JURIDICĂ, RU, RELAȚII CU PUBLICUL ȘI IT

A. În domeniul juridic și contencios

Posibilitatea de contestație a hotărârilor emise la nivelul A.N.R.S.C. constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acestuia față de toți factorii interesați. Astfel, ordinele, deciziile președintelui A.N.R.S.C., precum și actele administrative emise de agenții constatatori ai A.N.R.S.C. în materie contravențională, pot fi contestate în justiție de cei care consideră că acestea au fost emise cu încălcarea dispozițiilor legale.

În cursul anului 2024 au fost înregistrate **465 de documente**, respectiv citații, cereri de chemare în judecată, acte procedurale, comunicare hotărâri judecătorești, documente transmise de lichidatori judiciari/administratori speciali, precum și adrese transmise de Direcția Financiar, Contabilitate, Administrativ pentru efectuarea demersurilor legale ce se impun pentru recuperarea creanțelor A.N.R.S.C. pentru obținerea unor hotărâri judecătorești pentru creanțele exigibile, în situația neexecutării benevole și amiabile.

Consilierii juridici din cadrul A.N.R.S.C. au desfășurat în aceasta perioadă de referință, activități de reprezentare în fața instanțelor de judecată, analizând, întocmind și înaintând la instanțele competente din București și din țară, acte de natură procesuală, respectiv: cereri de chemare în judecată, întâmpinări, răspuns la întâmpinare, cereri de declarare a căilor ordinare și extraordinare de atac, cereri de admitere a creanțelor, note scrise, concluzii și orice alte acte necesare reprezentării și apărării intereselor A.N.R.S.C.

De asemenea, au fost reprezentate interesele instituției în fața instanțelor de judecată, în funcție de competența materială și teritorială, deplasându-se la diferite instanțe din țară și din București.

Au fost solicitate structurilor de specialitate informații referitoare la sumele datorate, inclusiv accesoriile aferente, alte informații relevante și documente doveditoare care să fundamenteze cererile formulate în scopul realizării creanțelor și altor drepturi patrimoniale ale instituției.

Totodată, au fost atacate în instanțele de contencios administrativ acte administrative cu caracter individual emise de instituția noastră (ordine de licențiere/stabilire/modificare/ajustare prețuri și tarife ș.a.m.d.)

Cât privește dosarele care au ca obiect procedura insolvenței, datorită faptului că publicarea tuturor actelor de procedură se realizează prin intermediul Buletinului Procedurilor de Insolvență, facem precizarea că salariații DJRURPIT au analizat un **număr de aproximativ 3700 Buletine ale Procedurii de insolvență** ce cuprind hotărâri judecătorești și acte procedurale efectuate de participanții la procedura insolvenței.

După înregistrarea dosarului la Compartimentul Juridic și Contencios s-a comunicat permanent cu participanții la procedura insolvenței, astfel încât să fie achitate debitele născute înainte de deschiderea procedurii, cât debitele curente.

Prin diligențele consilierilor juridici în anul 2024 au fost achitate de către debitori debitele curente în cuantum de 578 146 lei.

O atenție deosebită a fost acordată comunicării, prin asigurarea unui dialog permanent și deschis cu toți consilierii juridici, pentru cunoașterea și soluționarea oricăror probleme, abordare ce a reușit să asigure un climat de muncă adecvat.

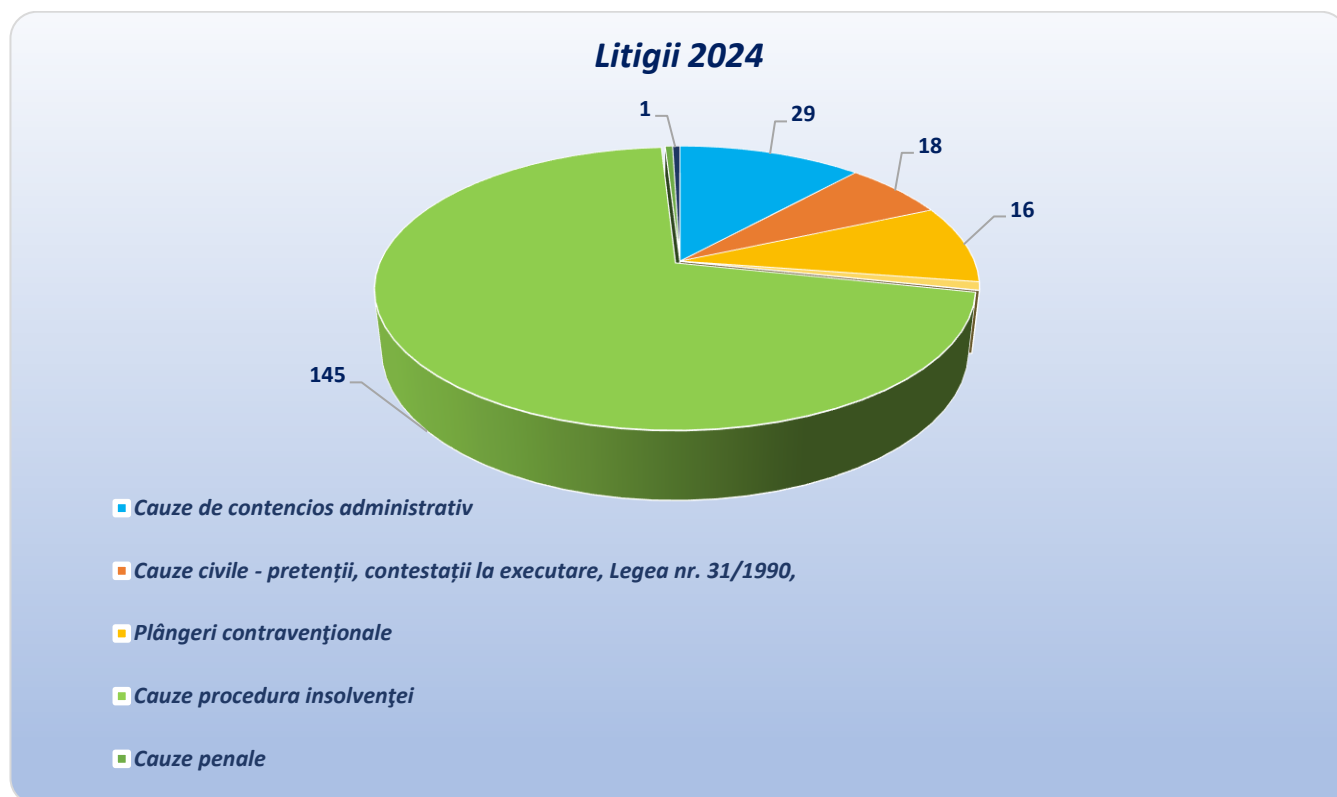
Cu privire la dosarele instrumentate, în anul 2024, a fost înregistrat un număr de 33 de dosare.

Principalele obiecte ale litigiilor sunt:

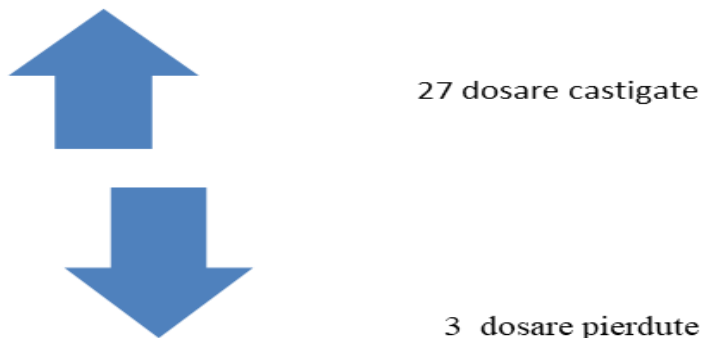
- acțiuni privind contenciosul administrativ (suspendare/anulare acte administrative, cu caracter individual)
- acțiuni privind procedura insolvenței;
- contestațiile la executare
- recuperarea debitelor în baza Legii societăților comerciale nr. 31/1990;
- pretenții;
- plângeri contravenționale;
- penal - constituire grup infracțional organizat (art. 367 NCP)

Au fost în lucru 209 de dosare, deoarece pe lângă cele 33 înregistrate au fost pe rol dosare din anii precedenți ce se află în diferite stadii procesuale.

În domeniul contencios au fost gestionate în perioada 01.01.2024 - 31.12.2024 un număr de 209 dosare din care:



Dosare închise în perioada 01.01.2024 - 31.12.2024 - 30 dosare din care:



În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune, au fost analizate, formulat puncte de vedere și avizat din punctul de vedere al legalității, **un număr de 910 acte administrative, din care 56 de acte de gestiune (contracte administrative) și 854 acte de autoritate (ordine/decizii ale președintelui A.N.R.S.C.).**

B. În domeniul metodologie

În perioada cuprinsă între 01.01.2024 - 31.12.2024, au fost elaborate și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, 5 ordine ale președintelui A.N.R.S.C., după cum urmează:

1. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 14/2024 privind modificarea tarifelor de acordare și menținere a licențelor/autorizațiilor eliberate în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.;

2. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 213/2024 privind modificarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 22/2017;

3. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 468/2024 privind abrogarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 343/2010 pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum;

4. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 568/2024 pentru aprobarea Procedurii de anulare a unor obligații bugetare;

5. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 687/2024 privind modificarea tarifelor de acordare și menținere a licențelor/autorizațiilor eliberate în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

Totodată, sunt în lucru **3 proiecte de acte normative** cu obiect de reglementare în sfera de activitate a A.N.R.S.C., după cum urmează:

1. Caietul de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
2. Contract-cadru de delegare a gestiunii activităților de salubritate desfășurate pe fluxul deșeurilor municipale.
3. **Regulament-cadru al serviciului de salubritate a localităților - finalizat**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003, republicată, cu modificările ulterioare, și cu principiile stabilite în cuprinsul acesteia, a fost asigurată transparența decizională, la nivelul instituției, pentru toate proiectele de acte normative.

De asemenea, reprezentanții Compartimentului Metodologie, împreună cu direcția de specialitate, au organizat dezbateri publice având ca obiect proiectele de acte normative privind serviciul de salubritate a localităților, întâlniri la care au participat împreună cu reprezentanții autorităților administrației publice locale, ai operatorilor și ai asociațiilor patronale.

Trebuie menționat că, în urma dezbaterilor publice, au fost întocmite procese verbale, în care au fost consemnate cele mai importante propuneri și observații cu privire la proiectele de acte normative aflate în discuție.

De asemenea, au fost analizate, întocmite și transmise 49 de puncte de vedere pentru diferite propuneri, inițiative legislative și proiecte de acte normative din domeniul de activitate al A.N.R.S.C. sau cu impact în activitatea A.N.R.S.C., respectiv:

1. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la ***propunerea legislativă privind abrogarea art. 47 alin. (1) lit. B) din Legea nr. 51/2006, Bp. 719/2023;***
2. Punct de vedere la solicitarea MDLPA privind conținutul ***proiectului de Ordonanță a Guvernului nr. 24/2016 privind organizarea și desfășurarea activității de neutralizare a subproduselor de origine animală care nu sunt destinate consumului uman, precum și pentru aprobarea unor măsuri de aplicare a acesteia;***
3. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la ***Planul Anual de Lucru al Guvernului;***
4. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la ***proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 19/2022 privind unele măsuri referitoare la garanțiile de bună execuție constituite în cadrul contractelor de achiziție publică și al contractelor sectoriale și pentru abrogarea Legii nr. 69/2016 privind achizițiile publice verzi;***
5. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la ***proiectul de Lege privind reziliența entităților critice, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;***
6. Punct de vedere la solicitarea MDLPA cu privire la ***documentul COM (2023) 659 final - Comunicarea Comisiei Europene către Consiliul și Parlamentul European pentru contracararea amenințărilor potențiale reprezentate de drone;***
7. Punct de vedere la solicitarea MDLPA privind ***proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul investițiilor privind rețeaua electrică de transport al energiei electrice;***
8. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la ***proiectul de Hotărâre a Guvernului privind metodologia de stabilire a prețurilor cu privire la despăgubirile acordate proprietarilor de animale pentru pagube suferite ca urmare a măsurilor impuse cu ocazia confirmării pestei porcine africane a compensațiilor financiare pentru cheltuielile suplimentare generate de***

restricțiile de mișcare impuse cu ocazia confirmării acestei boli, precum și condițiile și modalitățile de acordare a acestora.

9. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare *proiectul de Lege privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe, în perioada vacanței parlamentare din iulie-august 2024;*
10. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a guvernului nr. 60/2022 privind stabilirea cadrului instituțional și financiar de implementare și gestionare a fondurilor alocate României prin Fondul pentru modernizare, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;*
11. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul Ordonanței de urgență a Guvernului privind reglementarea unor măsuri fiscal-bugetare și pentru modificarea și completarea unor acte normative;*
12. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Programului Statistic Național Anual 2024;*
13. Punct de vedere la solicitarea MDLPA cu privire la *proiectul Ordonanței de urgență a Guvernului privind reglementarea unor măsuri fiscal-bugetare și pentru modificarea și completarea unor acte normative;*
14. Punct de vedere la solicitarea MDLPA cu privire la *propunerea legislativă pentru modificarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere (Bp.109/2024);*
15. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Memorandum cu tema: Aprobarea Setului de priorități în domeniul schimbărilor climatice și a planului de acțiune pentru îndeplinirea acestora, aferente anului 2024;*
16. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *Propunerea legislativă pentru modificarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere (Bp.576/2023, L654/2023, Plx.72/2024);*
17. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Lege privind reziliența entităților critice, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;*
18. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *propunerea legislativă privind obligativitatea folosirii camerelor de corp în timpul controalelor și/sau inspecțiilor realizate de către instituțiile publice de control din România (Bp. 72/2024, L178/2024);*
19. Punct de vedere la solicitarea MDLPA privind conținutul *proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei naționale privind adaptarea la schimbările climatice pentru perioada 2024 - 2030, cu perspectiva anului 2050 (SNASC) și a Planului național de acțiune pentru implementarea Strategiei naționale privind adaptarea la schimbările climatice pentru perioada 2024-2030 (PNASC), precum și pentru promovarea unor măsuri cu caracter instituțional;*
20. Punct de vedere la solicitarea MDLPA privind *propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 27/1996 privind acordarea de facilități persoanelor care domiciliază sau lucrează în unele localități din Munții Apuseni și în Rezervația Biosferei „Delta Dunării” (Bp. 221/2024);*

21. Punct de vedere la solicitarea MDLPA cu privire la *proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale*;
22. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *propunerea legislativă de modificare și completare a Ordonanței Guvernului nr. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizare de alimentare cu energie termică a populației (Bp. 290/2024)*;
23. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 24/2016 privind organizarea și desfășurarea activității de neutralizare a subproduselor de origine animală care nu sunt destinate consumului uman*;
24. Punct de vedere privind la solicitarea MDLPA cu privire la *proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei Energetice a României 2025-2035, cu perspectiva anului 2050*;
25. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA cu privire la *proiectul de Memorandum cu tema: „Constituirea, organizarea și funcționarea Comitetului interministerial pentru coordonarea investitorilor în contextul tranzacției energetice”*;
26. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Ordin al ministrului sănătății, al ministrului mediului, apelor și pădurilor și al ministrului dezvoltării, lucrărilor publice și administrației pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății, al ministrului mediului, apelor și pădurilor și al ministrului dezvoltării, lucrărilor publice și administrației nr. 2721/2551/2727/2022 privind aprobarea Cadrului general pentru planurile de siguranță a apei, precum și pentru stabilirea responsabilităților autorităților competente și ale producătorilor și/sau distribuitorilor de apă privind întocmirea, evaluarea și avizarea planurilor de siguranță a apei*;
27. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Hotărâre a Guvernului privind stabilirea schemei de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră*;
28. Punct de vedere la solicitarea MDLPA cu privire la *proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 87/2018 pentru aprobarea Strategiei privind Cadrul național de politică pentru dezvoltarea pieței în ceea ce privește combustibilii alternativi în sectorul transporturilor și pentru instalarea infrastructurii relevante în România și înființarea Consiliului interministerial de coordonare pentru dezvoltarea pieței de combustibili alternativi*;
29. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Ordonanță a Guvernului privind autorizarea operatorilor economici din domeniul feroviar, al transportului cu metroul, metroul ușor, monorai și al transportului urban, suburban și regional pe șine, pe linii ferate industriale și pe căile ferate cu caracter de patrimoniu, de muzeu sau turistic*;
30. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea măsurilor privind nivelul de siguranță și securitate în funcționare a Sistemului Electroenergetic Național în ceea ce privește combustibilii și consumul de apă din lacurile de acumulare pentru perioada 1 noiembrie 2024 - 31 martie 2025*;

31. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Hotărâre a Guvernului privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 187/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor art. 11² din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 12/1998 privind transportul pe căile ferate române și reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române*;
32. Punct de vedere la solicitarea MDLPA privind *proiectul de Lege privind Statistica oficială în România*;
33. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Lege privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe, în perioada vacanței parlamentare din luna ianuarie 2025*;
34. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind instituirea unui cadru pentru securitatea cibernetică a rețelelor și sistemelor informatice din spațiul cibernetic național civil*;
35. Punct de vedere la solicitarea MDLPA cu privire la *proiectul de Hotărâre a Guvernului privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 187/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor art. 11² din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 12/1998 privind transportul pe căile ferate române și reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române*;
36. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea unor acte normative*;
37. Punct de vedere la solicitarea MDLPA cu privire la *proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere*;
38. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *propunerea legislativă pentru reglementarea serviciului public de transport interjudețean de persoane (Bp. 600/2024)*;
39. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Hotărâre de Guvern privind cerințele specifice pentru avizarea documentației tehnice înaintate de operatorii economici din domeniul feroviar, transportului cu metroul, metroul ușor, monorai și transportului urban, suburban și regional pe șine, pe linii ferate industriale și pe căile ferate cu caracter de patrimoniu de muzeu sau turistic și verificarea acestor cerințe*;
40. Punct de vedere privind solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Hotărâre a Guvernului privind Registrul de furnizori din domeniul feroviar, transportului cu metroul, metroul ușor, monorai și transportului urban, suburban și regional pe șine, pe linii ferate industriale și pe căile ferate cu caracter de patrimoniu de muzeu sau turistic*;
41. Punct de vedere la solicitarea MDLPA referitoare la *proiectul de Hotărâre de Guvern pentru aprobarea Strategiei Naționale privind gospodărirea integrată a zonei costiere și a Planului de Management Integrat al Zonei costiere*.

De asemenea, au fost avizate 2 proiecte de acte normative, respectiv:

1. *proiectul de Memorandum cu tema „Aprobarea aplicării prevederilor art. XXIX alin. (8) din Legea nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung pentru*

serviciile publice care prestează/furnizează servicii comunitare de utilități publice”, înaintat de MDLPA și înregistrat la ANRSC cu nr. 24318/06.02.2024;

2. *proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri pentru acordarea de sprijin proiectelor de investiții strategice în domeniul industriei prelucrătoare, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, înaintat de MF și înregistrat la ANRSC cu nr. 137/25.11.2024.*

- Întrucât, prin Legea nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, s-au impus modificări ale modului de organizare și funcționare a instituțiilor publice, și care s-a concretizat prin aprobarea Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 213/2024.

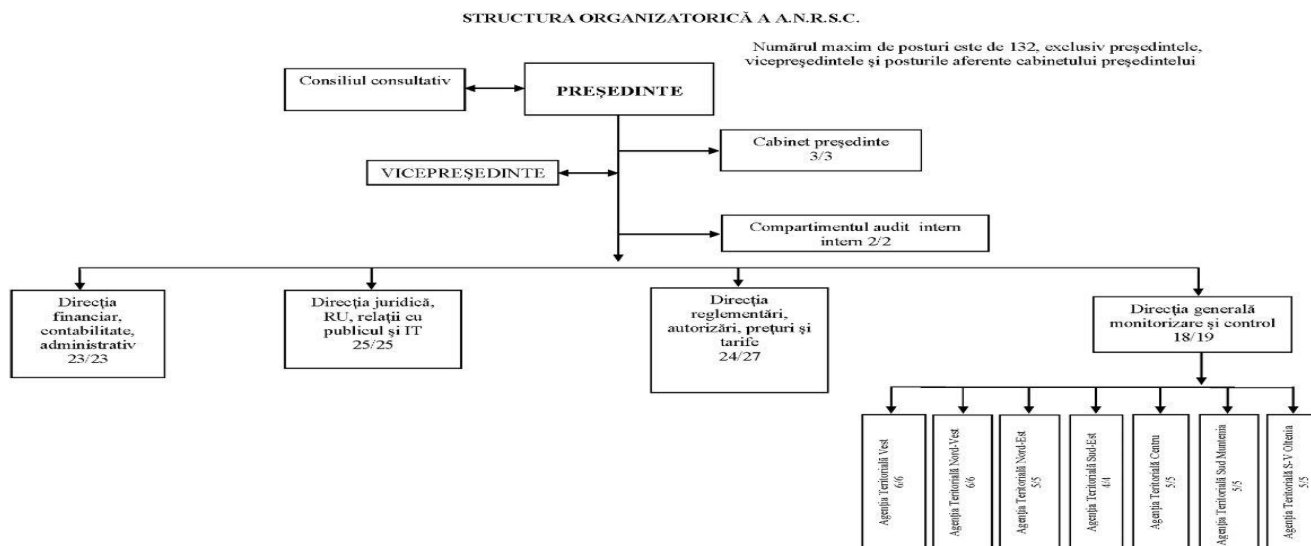
C. Resurse umane

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe măsuri menite să asigure necesarul personal calificat și specializat în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea, respectiv:

- ✓ recrutarea, prin concurs, de personal calificat și susținerea unui sistem, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment cât și individual;
- ✓ evaluarea rezultatelor salariaților în funcție de performanțele profesionale individuale și ale compartimentelor din care fac parte;
- ✓ testarea capacității profesionale și/sau manageriale a salariaților în concordanță cu atribuțiile stabilite prin fișele de post;
- ✓ analiza periodică, de către conducerea A.N.R.S.C., a activității instituției în ansamblu și a salariaților, având ca obiectiv luarea măsurilor ce se impun pentru înlăturarea deficiențelor;

În vederea adaptării structurii organizatorice a A.N.R.S.C. la dispozițiile Legii nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung referitor la noile normative de personal, precum și la stabilirea numărului posturilor de conducere la maxim 8% din numărul total de posturi aprobate. Structura organizatorică a fost construită cât să susțină și să asigure funcționarea structurilor și îndeplinirea optimă a atribuțiilor instituționale.

Organigrama A.N.R.S.C. începând cu data de 01.06.2024



A fost eficientizată activitatea RU prin digitalizarea unor procese utilizate la nivelul structurii, procese ce susțin activități ce vin în sprijinul resursei umane angajate în cadrul A.N.R.S.C.: modificare regulamente, elaborare acte cu caracter administrativ (212) operat angajare/modificarea în registru (1180 acțiuni), acordare de drepturi prevăzute în CCM, participare continuă a procesului de evaluare a performanțelor profesionale anuale a salariaților și susținere a procesului de promovare.

Structura calificării personalului se prezintă astfel:

din totalul de 131 salariați 130 sunt absolvenți ai unor instituții de învățământ superior.

Evoluția numărului de salariați pe studii:

Data	S și SSD	M	TOTAL
01.01.2024	135	1	136
31.12.2024	130	1	131

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Studii superioare	Data	01.01.2024	31.12.2024
Tehnice și Tehnice scurtă durată	Th și SSD	32	31
Economice	Ec.	61	56
Juridice	J	20	20
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. Pub.	22	23
Total		135	130

Având în vedere obligativitatea susținerii egalității de șanse între femei și bărbați la nivelul Uniunii Europene, precizăm că instituția **respectă în totalitate prevederile directivelor**, astfel numărul pe total salariați este egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor este superior.

Evoluția personalului de conducere pe sexe în anul 2024

Data	Femei	Bărbați	TOTAL
01.01.2024	17	15	32
31.12.2024	10	3	13

Evoluția numărului de salariați pe sexe

Data	Femei	Bărbați
01.01.2024	76	60
31.12.2024	77	54

*inclusiv Președintele și Vicepreședintele

Au fost elaborate și transmise la A.N.E.S. - **Raportul de progres pentru anul 2024 și Planul de acțiune pentru aplicarea prevederilor legale privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați pe anul 2024**, spre avizare.

Asigurarea transparenței activității, prin actualizarea permanentă a paginii de internet cu declarațiile de avere și de interese ale personalului A.N.R.S.C., depuse conform legislației în vigoare.

În cursul anului 2024 personalul de conducere și de control depunând declarațiile în luna iunie, precum și, după caz, la încetarea sau reluarea activității/mandatului fiind transmise la ANI, cu respectarea procedurilor legale - **78 declarații de avere și 78 de interese și 2 declarații de avere rectificative**.

În domeniul perfecționării personalului

În anul 2024 au participat la instruiți de utilizare, gestionare a cu SII al A.N.R.S.C. **toți angajații Agențiilor teritoriale și a structurilor de specialitate de monitorizare**.

Tot în anul 2024 angajații structurilor de specialitate (tarife, reglementări) au fost instruiți la nivel intern de către managementul instituției cu privire la noile modificări legislative.

Atragerea de noi specialiști

A.N.R.S.C. a organizat **8 concursuri în baza propunerilor întocmite de către direcțiile de specialitate**.

Pe parcursul desfășurării procedurilor de recrutare la nivelul instituției, A.N.R.S.C. a urmărit angajarea de persoane cu experiență și calificare dar și de personal tânăr în vederea instruirii cu privire la serviciile comunitare de utilități publice și nu numai.

Pe aceeași linie cu recrutarea stând și procedurile de promovare a personalului deja angajat astfel că, au fost efectuate **5 promovări în grad profesional superior pentru salariații care îndeplineau condițiile legale**.

Sustinerea sistemului de control intern/managerial:

A.N.R.S.C., prin conducerea sa, a continuat în anul 2024 demersul de menținere și îmbunătățire a sistemului de control intern managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, și a continuat să se dezvolte ca instituție prin adaptare la condițiile noi tehnologice, financiare și administrative.

Activitatea s-a desfășurat cu respectarea dispozițiilor Ordinului S.G.G. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice. A fost reactualizată Comisia de monitorizare și Echipa de gestionare a riscurilor, conform modificărilor organizatorice și actualizat/revizuit registrul riscurilor.

În luna ianuarie, a avut loc autoevaluarea anuală, prin completarea chestionarelor, centralizarea în situația sintetică și raportul anual, pe care, după aprobarea de către

Președintele A.N.R.S.C. sunt transmise la M.L.P.D.A. sistemul de control intern managerial al instituției fiind Parțial conform, fiind elaborate și transmise la M.L.P.D.A. situațiile anuale.

De asemenea, în vederea eficientizării proceselor de la nivelul instituției au fost inventariate și actualizate procedurile elaborate A.N.R.S.C. (operaționale și de sistem), respectiv 139.

Anticorupție

Pe parcursul anului trecut, instituția a menținut abordarea stabilită prin Strategia Națională Anticorupție pentru perioada 2021-2025 care acordă prioritate măsurilor preventive și a luat măsuri care au vizat prevenție, consiliere, informare.

Au fost elaborate și transmise anual:

a) Inventarul măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.;

b) Raportul de autoevaluare a gradului de implementare a măsurilor preventive anticorupție și indicatorii de evaluare;

A fost revizuit Registrul riscurilor la corupție conform propriei metodologii și Codul de etică și integritate, cât și Planul de pregătire SNA pe anul 2024, Planul de comunicare internă și externă pentru anul 2024 și Raportul anual al incidentelor de integritate pentru anul 2024.

Ca urmare a intrării în vigoare a Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, A.N.R.S.C. a pus la dispoziție canale de raportare specifice persoanelor fizice care doresc să efectueze raportări sau divulga public informații privind încălcări ale legii. În anul 2024, nu s-au înregistrat astfel de raportări.

În luna mai la nivelul A.N.R.S.C. a avut loc desfășurarea misiunii de recertificare a ISO 37001 și ISO 9001 pe componenta de control.

D. Relații internaționale

Vizibilitate externă

A.N.R.S.C. este membru al Asociației Reglementatorilor Europeni ai sectorului de apă și apă uzată - WAREG, www.wareg.org.

WAREG
European Water Regulators

Mission Organization Members Water Basics Reports

European forum Search

Mission

As the Association of European Public Authorities with economic responsibilities in the drinking water and wastewater sector, WAREG's mission is to promote and facilitate closer collaboration, knowledge exchange and capacity-building among our Members, while supporting the implementation of the European legislative acquis on water.

WAREG advocates within the European Institutions and stakeholder associations for the advantages of economic regulation as an instrument to promote:

- For the Water Sector**
effectiveness and efficiency of operational and investment costs in the water industry
- For the Consumers**
the protection of the interests of consumers for a stable water sector in Europe
- For the Environment**
the safeguarding of water resources and the environment to guarantee a water-safe future
- For innovation**
the convergence of service quality standards and technological innovation

Parteneriate externe și colaborări - WAREG

WAREG (EUROPEAN WATER REGULATORS) - Agenda WAREG pentru 2024 a păstrat aceleași zone de acțiuni - dezbateri pe teme precum reglementare economică, metodologii de tarificare dar și sondaje, luări de poziție și menținerea unui dialog **activ** cu toate instituțiile implicate în domeniu apei și apele uzate și nu numai.

ANRSC a participat (fizic și on-line) la un număr de **10 întâlniri** organizate la nivelul WAREG ce au vizat mese rotunde *cu reprezentanți* la nivel înalt ai: DG ENVIRONMENT - Comisia Europeană privind *inițiativa UE pentru rezistența sectorului de apă*, Departamentului din cadrul Ministerului Mediului și Securității Energetice din Italia, Comisariatului extraordinar pentru adoptarea de intervenții urgente legate de deficitul de apă din Italia, Aqua Publica Europea, Ministerului Infrastructurii și Transporturilor, Uniunea Europeană a Asociațiilor de Gospodărire a apelor.

Mai mult, în sensul colaborării dintre membri ca și cale de acțiune a WAREG au fost abordare tematici legate de indicatorii de reziliență comuni, reziliența sectorului de apă dincolo de sectorul apei potabile și rolul autorităților de reglementare, ape uzate, eficiență energetică și tarife, dar au fost efectuate studii în parteneriat cu FSR - Școala de Reglementare din Florența privind neutralitatea climatică în sectorul apei.

Pentru a veni în sprijinul membrilor WAREG a fost prezentat Instrumentul de Suport Tehnic al Comisiei Europene de către reprezentanții DG Reform.

În cadrul WAREG există o inițiativă concretizată prin participarea membrilor implicați și în reglementarea sectorului de deșeuri, inițiativă susținută prin nenumărate întâlniri on-line care s-au axat pe subiecte de interes comun legate de costuri și/sau tarife/metodologii/reglementare/politici/abordare din domeniul anterior menționat, incluzând participanți în discuții invitați din cadrul factorilor de decizie de la nivelul UE.

Colaborare OECD



În lunile aprilie, noiembrie și decembrie ale lui 2024, A.N.R.S.C. a participat la întâlnirile desfășurate on-line, unde s-au dezbătut subiecte precum:

- ✓ Eveniment privind infrastructura calității (sistemul de standarde, asigurare, acreditare, măsurare) și interacțiunile sale cu sectorul de reglementare pentru a permite o bună guvernare în perspectiva provocărilor globale precum schimbările climatice și IA. În cadrul acestui eveniment participarea autorităților de reglementare a fost esențială facilitând conversații despre implementarea politicilor de reglementare și modul în care sistemul de standarde și asigurare poate sprijini mai bine obiectivele de reglementare.
- ✓ Tema „Autorităților de reglementare pregătite pentru date” a apărut ca o prioritate acestea profită din ce în ce mai mult de modelele mari și mari de date, cum ar fi sistemele de inteligență artificială (IA), pentru a îmbunătăți modul în care își îndeplinesc mandatele. Datele și instrumentele digitale - susținute de o guvernare solidă a datelor - deschid oportunități de îmbunătățire a concepției și a aplicării reglementărilor și sprijină utilizarea abordărilor de reglementare inovatoare, cum ar fi „reglementarea tip sunshine” sau reglementarea bazată pe rezultate.

- ✓ Întâlnirile au analizat modul în care autoritățile de reglementare folosesc tehnologii inovatoare pentru a proiecta instrumente, procese și servicii de reglementare mai bune. Raportul [*Shaping the Future of Regulators*](#) (OCDE, 2020) și alte discuții NER au subliniat importanța unor mandate și competențe adecvate pentru colectarea datelor, o guvernare solidă a datelor și cooperarea între autoritățile de reglementare pentru a valorifica beneficiile tehnologiilor emergente.

De asemenea, A.N.R.S.C. a participat la misiunile de documentare și audiere OECD desfășurate fizic în mai - iunie 2024 pentru aderarea României la OECD și la întâlnirile on line desfășurate ca urmare a acestei misiuni, ultima fiind de evaluare finală desfășurată la Bruxelles la care reprezentanții A.N.R.S.C. au participat on line.

Colaborări cu organizații internaționale corespondente

În anul 2024, A.N.R.S.C. a participat la **Atelierul de lucru dedicat sistemului de benchmarking pentru reglementarea economică**, eveniment organizat de către Autoritatea pentru Concurență și Protecția Consumatorului din Danemarca (KFST), membru observator în cadrul WAREG.

Atelierul internațional de evaluare comparativă economică de reglementare **este o platformă pentru discutarea modelelor de benchmarking de ultimă generație**, promovarea colaborărilor și împărtășirea ideilor inovatoare în domeniu, fiind conceput pentru a oferi informații despre diferitele modele de evaluare comparativă utilizate de autoritățile de reglementare și pentru a înțelege raționamentul din spatele modelelor pe care le utilizează dar și pentru a explora provocările practice pe care le întâmpină.

Mai mult, scopul workshop-ului îl constituie **tratarea celor mai recente tendințe în domeniul benchmarking-ului de reglementare economică** pentru a inspira modele viitoare și reglementări economice mai eficiente și mai fiabile pentru serviciile publice.

Vizibilitate on-line- www.anrsc.ro



Vizibilitate prin rețele sociale

Pagina de Facebook a instituției și creșterea impactului on-line astfel:

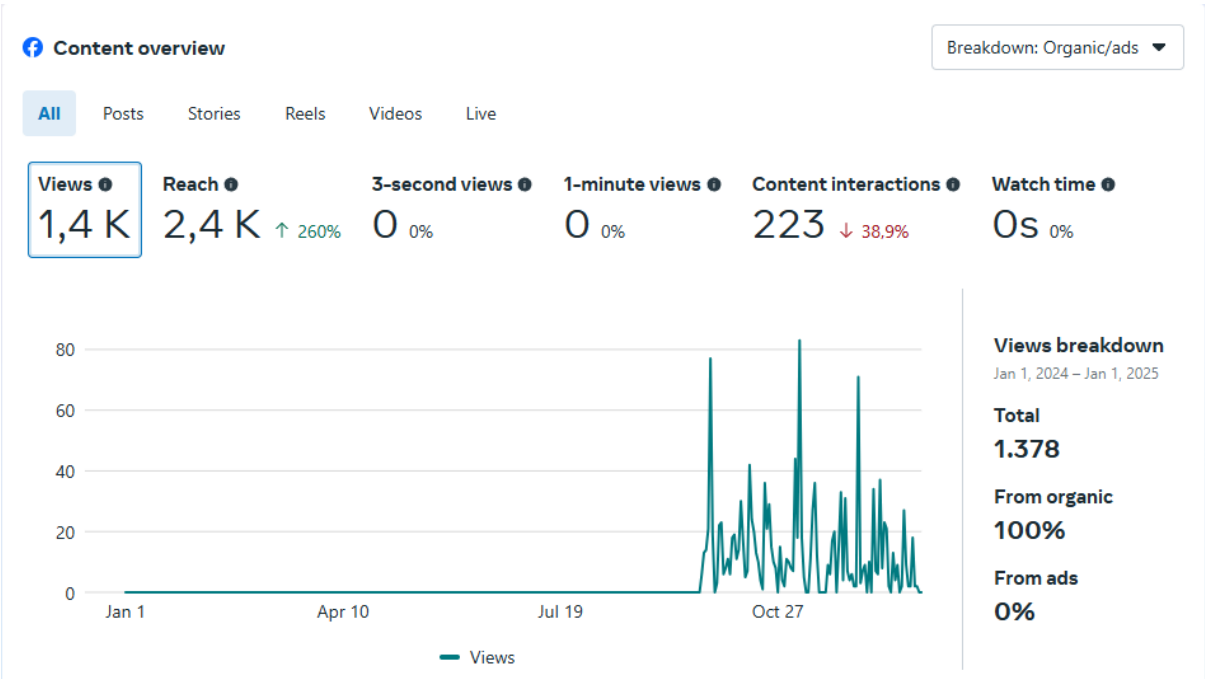
- ✓ Promovarea lunară a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public local, iluminat

public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, cu modificările și completările ulterioare prin intermediul unui newsletter lunar, distribuit angajaților A.N.R.S.C. Conținutul newsletter-ului nu se rezumă doar la știri din zona de activitate a instituției, ci acoperă o paletă mai largă de noutăți, în special cu accent pe eforturile de combatere a schimbărilor climatice.

✓ Promovarea activă, zilnică, a informațiilor și noutăților din domeniul reglementării din sectoarele de activitate apă, canalizare, transportul public local, iluminat public, salubritate, conform domeniului de activitate al A.N.R.S.C., reglementat prin legea 51/2006, cu modificările și completările ulterioare.

✓ Promovarea vizibilității implică identificarea articolelor cu conținut specific din domeniile de reglementare anterior menționate, pe site-urile de profil, examinarea conținutului acestora, extragerea elementelor relevante și traducerea (unde este cazul) și adaptarea conținutului pentru promovarea pe pagina Facebook a instituției ([ANRSC](#) | [Facebook](#)).

✓ Statistici ale paginii de Facebook a A.N.R.S.C.



Visits

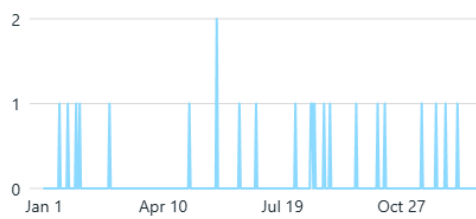
Facebook visits ①

854 ↓ 20.9%



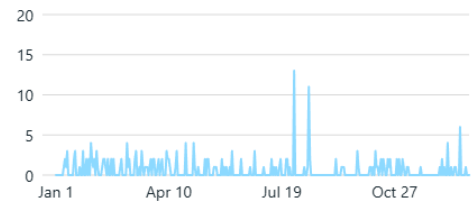
Follows ①

23 ↓ 25.8%



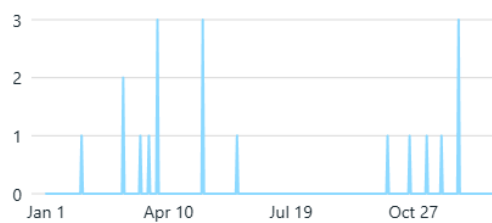
Content interactions ①

223 ↓ 38.9%



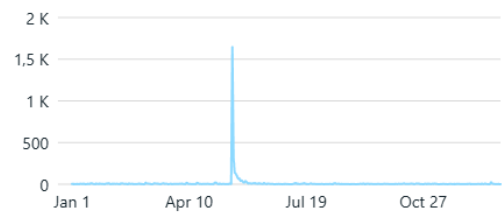
Link clicks ①

19 ↓ 54.8%



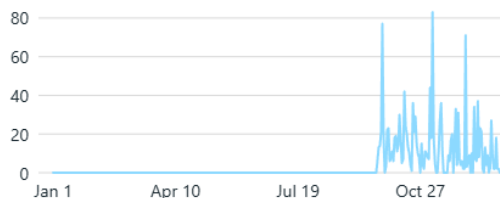
Reach ①

2,4 K ↑ 260%



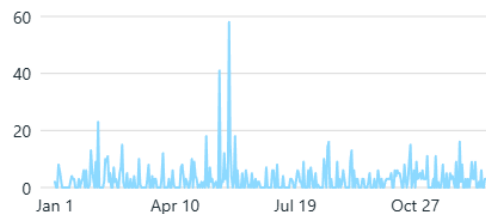
Views ●

1,4 K



Visits ●

1,1 K ↑ 39,4%



Audience

Demographics

Trends

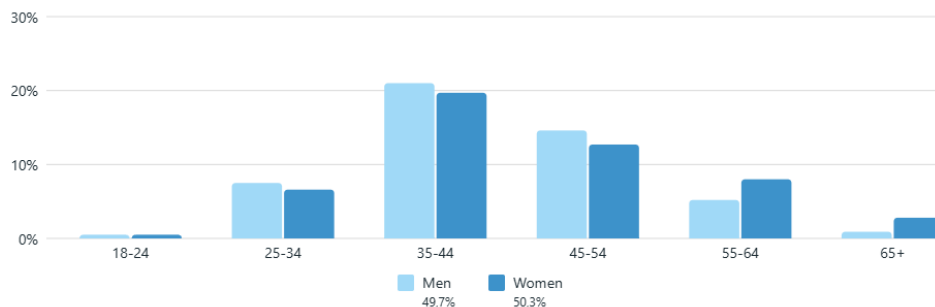
Potential audience

Followers ●

Lifetime

224

Age & gender ●



Top cities

Bucharest, Romania



Bistrita, Romania



Ploiesti, Romania



Craiova, Romania



Botosani, Romania



Cluj-Napoca, Romania



Resita, Romania



Arad, Romania



Iasi, Romania



Mangalia, Romania



Top countries

Romania



Ethiopia



Belgium



Italy



Malaysia



Moldova



United Kingdom

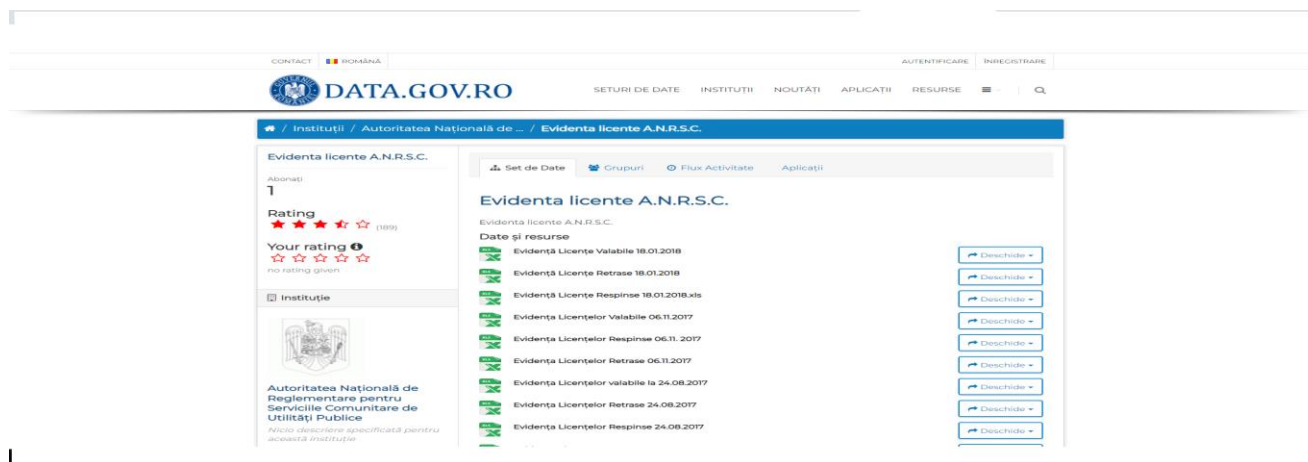


A.N.R.S.C. este prezentă și pe [LinkedIN](#)



Asigurarea guvernării deschise

A.N.R.S.C. a implementat angajamentele OGP - Open Government Partnership - Parteneriatul pentru o Guvernare Deschisă în ceea ce privește Gestionarea datelor deschise publicând trimestrial sau ori de câte ori este necesar setul de date produs și gestionat de către instituție cu privire la evidența licențelor acordate/suspendate/ retrase - <http://data.gov.ro/organization/autoritatea-nationala-de-reglementare-pentru-serviciile-comunitare-de-utilitati-publice>



Apariții în mass-media pe parcursul anului 2024

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice a avut **77 de apariții** în mass-media scrisă online la nivelul întregii țări, apariții se prezintă după cum urmează:

TOTAL	POZITIV 1
77	NEUTRU 69
	NEGATIV 7

Legea nr. 544/2001

LEGEA 544/2001 - Solicitățile primite, în anul 2024, de către A.N.R.S.C. și formulate în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, **au fost în număr de 19** - <https://www.anrsc.ro/wp-content/uploads/2025/01/Raport-nr-1054-din-310125.pdf>

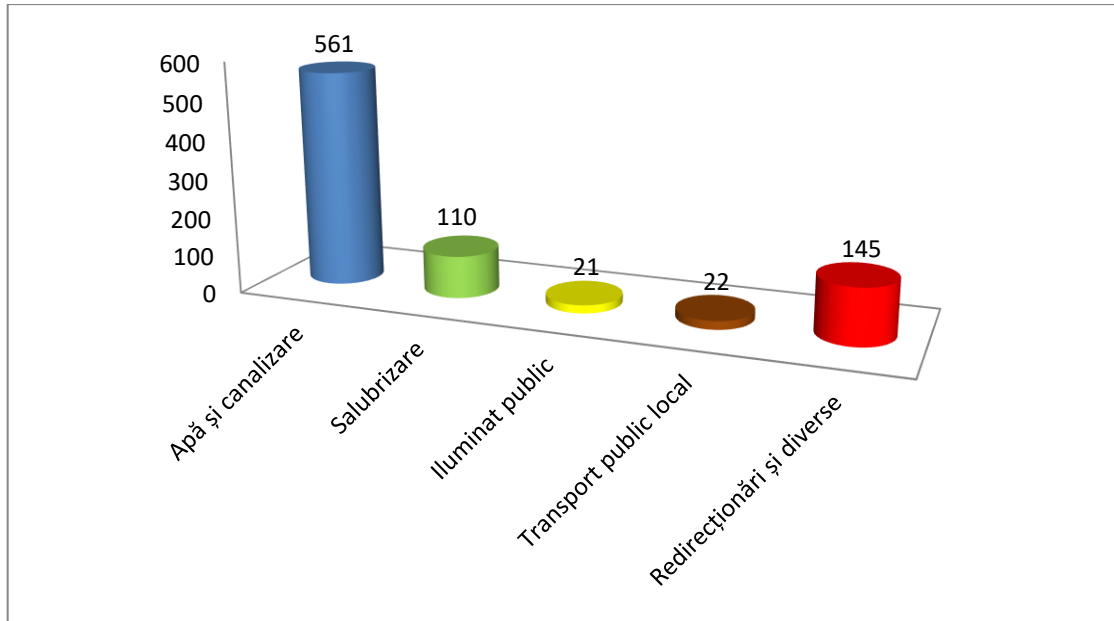
Legea 52/2003

De asemenea, în conformitate cu prevederile **Legii nr.52/2003 privind transparența decizională, republicată**, la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, au fost puse în transparență **8 acte normative**.

Activitatea de relații cu publicul

Pe parcursul anului 2024 au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **859 petiții**, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- apă și canalizare: 561
- salubritate: 110
- iluminat public: 21
- transport public local: 22
- redirecționări și diverse: 145



Petițiile primite de A.N.R.S.C. fac referire îndeosebi la următoarele aspecte:

- **apă și canalizare:**
 - nemulțumiri privind modul de facturare al apei;
 - nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;

- nemulțumiri privind calitatea apei potabile;
 - nemulțumiri privind prețuri și tarife pentru apă și canalizare;
 - nemulțumiri privind apa meteorică și modul de calcul al acesteia;
 - nemulțumiri privind eventualele sistări abuzive ale apei efectuate de către operatori.
- **salubritare:**
 - nemulțumiri privind activitatea de salubritare realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
 - nemulțumiri privind tariful de salubritare practicat de prestator;
 - nemulțumiri privind taxele speciale de salubritare;
 - neridicarea gunoiului de către prestator.
- **iluminat public:**
 - nefuncționarea iluminatului public stradal;
 - lucrări de reparații ca urmare a intervențiilor la sistemul de iluminat public stradal.
- **transport public local:**
 - nereguli privind licențele unor operatori;
 - nemulțumiri privind activitatea unor operatori.

Activitatea Consiliului consultativ

Potrivit art. 17 alin. (1) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ, structură ce se organizează și funcționează ca organ consultativ, se întrunește semestrial sau ori de câte ori este nevoie în ședință/e ordinară/e la convocarea Președintelui, în cadrul căreia/căroră se dezbate probleme privind activitatea A.N.R.S.C..

În conformitate cu prevederile art. 10 din cadrul Capitolului III al Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017, "A.N.R.S.C. este asistată de un consiliu consultativ ale cărui lucrări le coordonează. Componenta, modul de lucru și remunerația membrilor Consiliului Consultativ se stabilesc prin ordin al președintelui A.N.R.S.C., cu avizul ministrului dezvoltării regionale și administrației publice".

În anul 2024, ședințele Consiliului consultativ al A.N.R.S.C. s-au desfășurat în lunile iunie și decembrie. Cele 2 ședințe au fost regulamentar întrunite cu o participare de 10 și respectiv 11 membri din totalul de 15 stabiliți prin Ordinul nr. 197/2018.

Ședințele de lucru s-au bazat pe teme precum:

- ✓ Reorganizarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- ✓ Prezentarea Regulamentului-cadru, caietului de sarcini-cadru și a contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciului de salubritare a localităților .

- ✓ Sinteza acțiunilor de control efectuate în anul 2024.
- ✓ Etapele și stadiul procedurii de elaborare și consultare publică a reglementărilor terțiare specifice serviciului de salubritate a localităților.
- ✓ Sinteza situației financiare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru anul 2024.

Activitatea IT

În 2024, în cadrul compartimentului IT, s-a continuat îmbunătățirea și monitorizarea sistemului informatic, iar activitățile principale au constat în:

- ✓ Mentenanță servere;
- ✓ Backup mașini virtuale (servere);
- ✓ Înlocuirea unor echipamente specifice activității informatice;
 - ✓ Configurare echipamente audio-video (camere video, camere web, sistem audio cu microfoane si difuzor etc) pentru realizarea teleconferințelor și videoconferințelor online;
- ✓ Restructurarea și securizarea sistemului informatic (în curs);
- ✓ Oferit suport tehnic utilizatorilor (operatorilor din toata țara) înregistrați în noul portal, portal.anrsc.ro.;
- ✓ Creat conturi și oferit suport pentru acces la distanță prin VPN partenerilor implicați în proiectul "Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice";
- ✓ Configurarea echipamentelor colegilor pentru realizarea accesului de la distanță (remote);
- ✓ Modificare conținut de pe pagina de web a instituției;
- ✓ Instalat și configurat pentru instalarea a noi servere pentru agențiile teritoriale;
- ✓ Oferit expertiză pentru modulele rezultate în urma proiectului "Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice" și comunicat cu dezvoltatorul pe platforma de tichete;
- ✓ Elaborarea strategiei IT, reviziile acesteia, după caz;
- ✓ Elaborare referate pentru achiziții prestări servicii în domeniul IT (antivirus, internet);
- ✓ A fost elaborat necesarul de echipamente 2025, inclusiv estimări 2026-2028.

IV. DIRECȚIA FINANCIAR, CONTABILITATE, ADMINISTRATIV

Conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, **activitatea A.N.R.S.C. este finanțată integral din venituri proprii** obținute din:

- ✓ tarife percepute pentru acordarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- ✓ tarife percepute pentru menținerea/monitorizarea licențelor/autorizațiilor/atestatelor;
- ✓ tarifele pentru prestări de servicii acordate la cerere;
- ✓ orice alte sume încasate în condițiile legii, precum și contribuțiile în cuantum de 0,12% datorate de:
 - (i) furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, din veniturile proprii înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor/activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.;
 - (ii) operatorii economici care prestează activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care nu exploatează sisteme publice, din veniturile înregistrate ca urmare a furnizării/prestării serviciilor.

Informații privind bugetul instituției

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2024 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite în data de 10.01.2024, prezentând următoarele valori:

Total venituri proprii - 36.182 mii lei din care:

Venituri din dobânzi	-	94 mii lei
Venituri din tarife și contribuții	-	32.000 mii lei
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	-	584 mii lei
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	-	3.504 mii lei

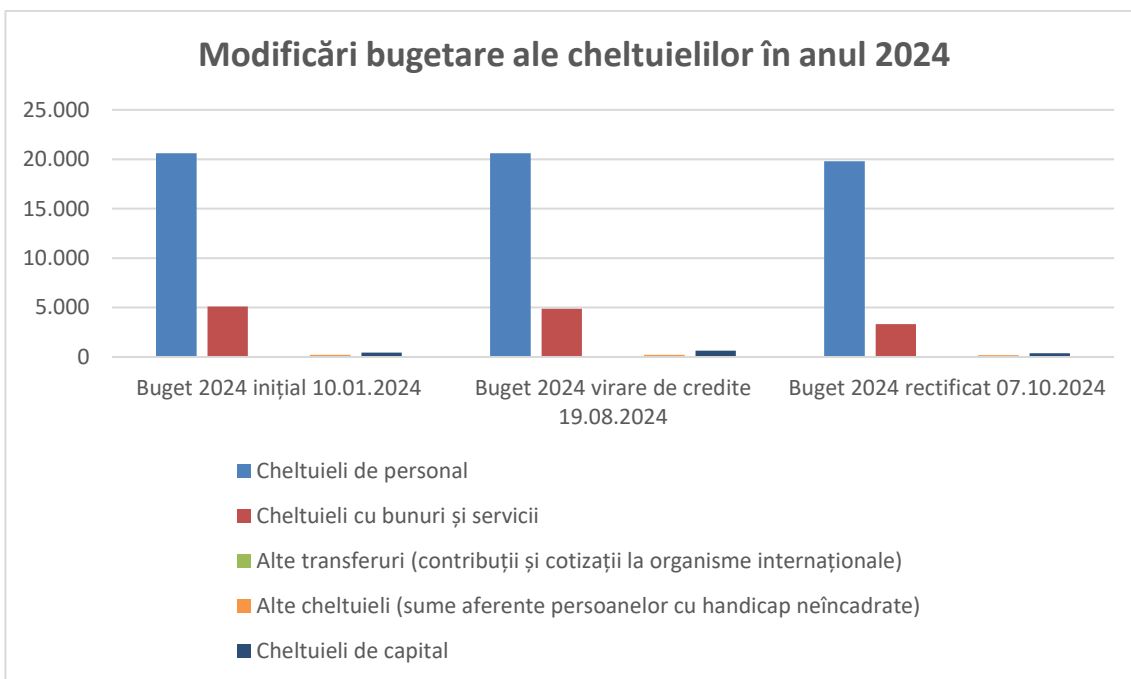
Total cheltuieli - 26.415 mii lei din care:

Cheltuieli de personal	-	20.601 mii lei
Cheltuieli cu bunuri și servicii	-	5.114 mii lei
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	-	43 mii lei
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	-	220 mii lei
Cheltuieli de capital	-	437 mii lei

Bugetul de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pentru anul 2024 a fost modificat prin virare de credite în data de 19.08.2024 și rectificat în data de 07.10.2024, astfel:

- mii lei -

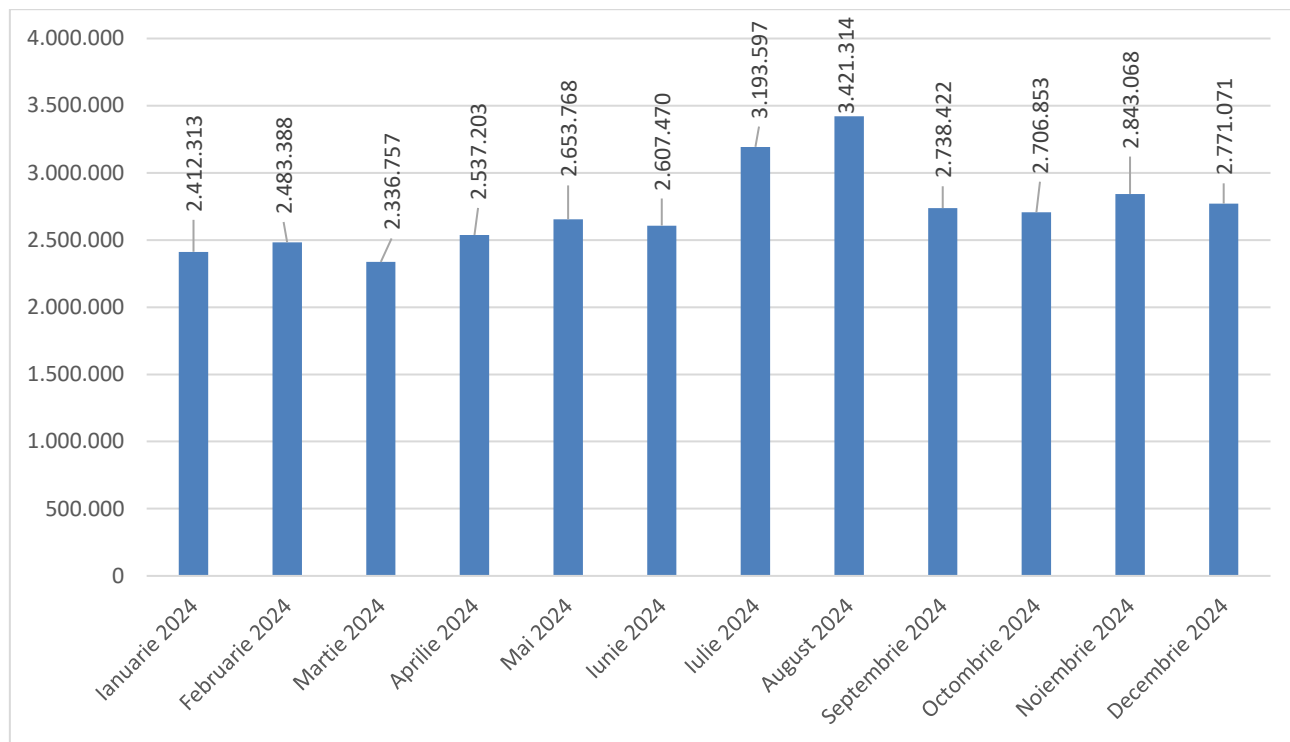
	Buget 2024 inițial 10.01.2024	Buget 2024 virare de credite 19.08.2024	Buget 2024 rectificat 07.10.2024
Total venituri proprii, din care:	36.182	36.182	40.206
Venituri din dobânzi	94	94	118
Venituri din tarife și contribuții	32.000	32.000	36.000
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) post aderare aferele perioadei de programare 2014-2020	584	584	584
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferele cadrului financiar 2014-2020	3.504	3.504	3.504
Total cheltuieli, din care:	26.415	26.415	23.720
Cheltuieli de personal	20.601	20.601	19.792
Cheltuieli cu bunuri și servicii	5.114	4.898	3.331
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	43	43	43
Alte cheltuieli (sume aferele persoanelor cu handicap neîncadrate)	220	220	180
Cheltuieli de capital	437	653	374



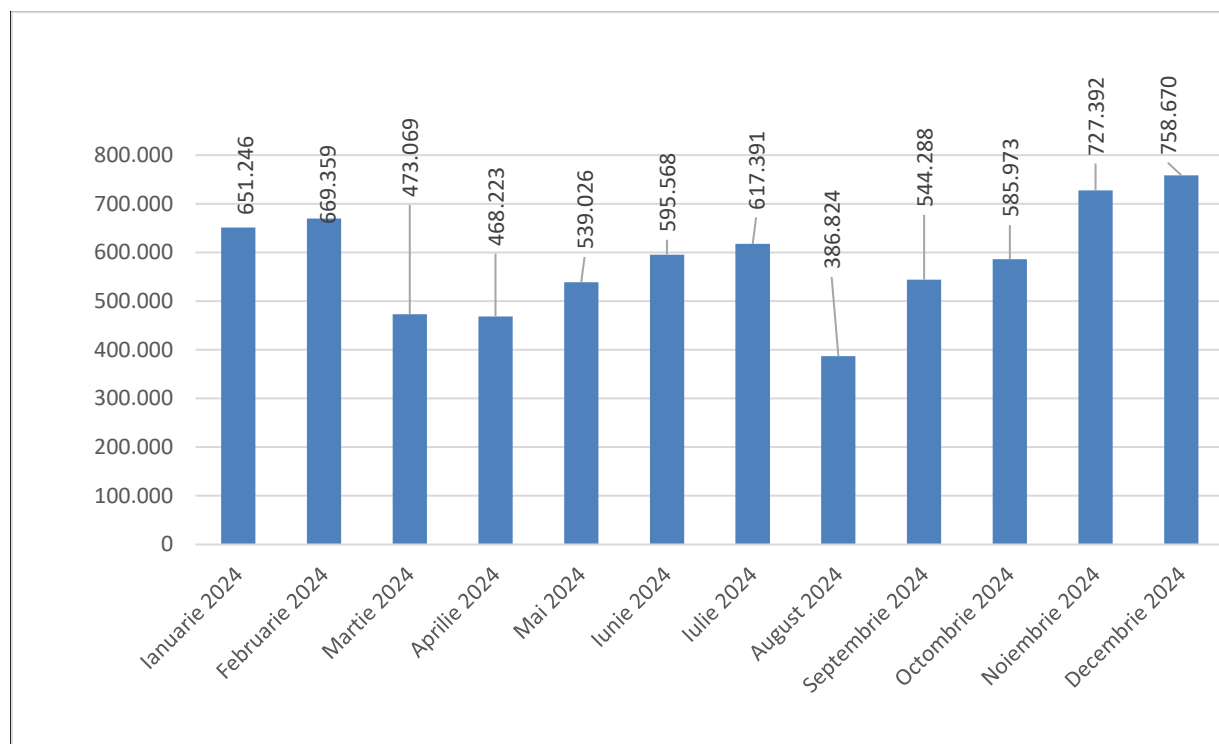
Execuția bugetară a veniturilor pe anul 2024 comparativ cu anul 2023 se prezintă astfel:

Indicatori	Execuție bugetară anul 2023 (mii lei)	Execuție bugetară anul 2024 (mii lei)
Total venituri proprii, din care:	36.173	43.929
Venituri din dobânzi	90	118
Venituri din tarife și contribuții	35.980	39.722
Subvenții de la bugetul de stat necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	12	585
Alte sume primite de la UE (sume primite din Fondul de Solidaritate al Uniunii Europene)	16	0
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	75	3.504

Situația încasărilor din contribuția de 0,12%/0,2% realizate în anul 2024



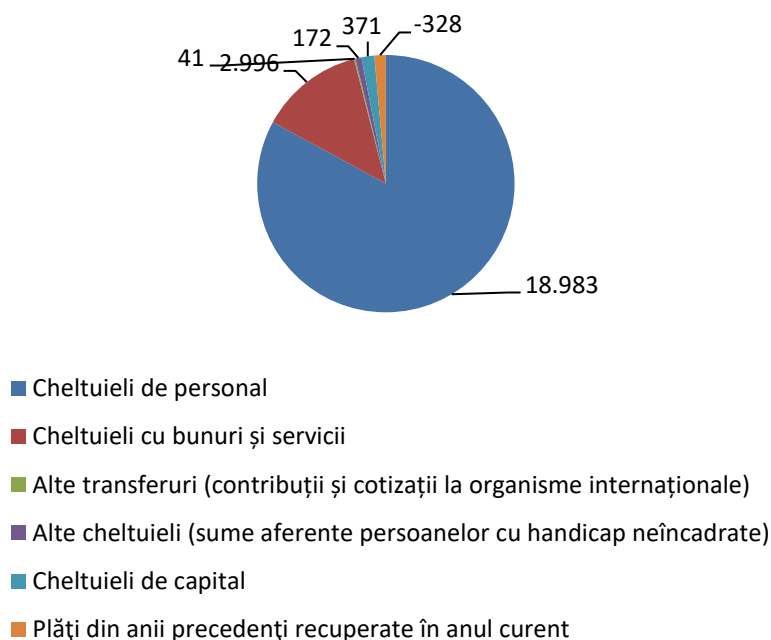
Situația încasărilor din acordare/mentinere licențe și autorizații realizate în anul 2024



Execuția bugetară a cheltuielilor pe anul 2024 comparativ cu anul 2023 se prezintă astfel:

Indicatori	Execuție bugetară anul 2023 (mii lei)	Execuție bugetară anul 2024 (mii lei)
Total cheltuieli, din care:	25.257	22.235
Cheltuieli de personal	17.435	18.983
Cheltuieli cu bunuri și servicii	3.079	2.996
Alte transferuri (contribuții și cotizații la organisme internaționale)	41	41
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	4.227	0
Alte cheltuieli (sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	148	172
Cheltuieli de capital	358	371
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-31	-328

Cheltuieli efectuate în anul 2024



Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2024

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2024	134	1.395.246
Februarie 2024	135	1.458.886
Martie 2024	133	1.565.468
Aprilie 2024	131	1.444.429
Mai 2024	133	1.467.339
Iunie 2024	133	1.519.338
Iulie 2024	132	1.514.214
August 2024	130	1.539.775
Septembrie 2024	130	1.507.129
Octombrie 2024	133	1.563.938
Noiembrie 2024	134	1.566.500
Decembrie 2024	131	1.549.917
TOTAL		18.092.179

În perioada septembrie 2023 - decembrie 2023 A.N.R.S.C. a efectuat plăți aferente proiectului finanțat prin fonduri europene ("Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice" - cod SIPOCA /SMIS 2014+: 581/127462), în valoare de 4.172.561,73 lei.

Pentru aceste cheltuieli efectuate în cadrul proiectului în ultimele 4 luni ale anului 2023 (proiect finalizat în luna decembrie 2023), A.N.R.S.C. a transmis autorității de management cererile de rambursare nr. 46/08.12.2023 și nr. 47/18.01.2024.

Sumele aferente celor 2 cereri de rambursare au fost recuperate integral de către A.N.R.S.C. în primul trimestru al anului 2024, astfel:

- ✓ subvenții de la bugetul de stat pentru proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile - 584.831,98 lei;
- ✓ sume primite din Fondul Social European - 3.504.278,52 lei.

Total rambursări aferente cheltuielilor efectuate în perioada septembrie 2023 - decembrie 2023 = 4.089.110,50 lei

Informații gerenarel privind activitățile financiar-contabile:

- elaborarea bugetului inițial de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. pe anul 2024 pe baza propunerilor primite de la celelalte compartimente din cadrul instituției și a legislației existente și transmiterea acestuia către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A. pentru aprobare, în luna ianuarie 2024, după aprobarea Legii bugetului de stat pe anul 2024, conform prevederilor Legii finanțelor publice nr. 500/2002 republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- întocmirea documentației pentru efectuarea modificării/recificării bugetului de venituri și cheltuieli al A.N.R.S.C. și transmiterea către ordonatorul principal de credite M.D.L.P.A. pentru aprobare, în lunile august și octombrie 2024;

- urmărirea zilnică a execuției bugetului de venituri și cheltuieli aprobat și încadrarea în prevederile acestuia;

- transmiterea raportărilor lunare, trimestriale și anuale, în sistemul național de raportare - Forexbug (cont de execuție non-trezor, plăți restante, plăți aferente proiectelor cu finanțare din fonduri europene, situația acțiunilor și a altor participații, alte anexe);

- întocmirea situațiilor financiar-bugetare și postarea acestora pe pagina web a A.N.R.S.C. (buget, plăți zilnice, execuție bugetară);

- urmărirea execuției încasării veniturilor și informarea ordonatorului de credite asupra gradului de realizare a veniturilor prevăzute în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat al instituției;

Informații privind activitățile urmărire și executare silită a creanțelor:

Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. se diferențiază în funcție de categoria în care se încadrează acestea, știut fiind faptul că A.N.R.S.C. înregistrează și încasează atât creanțe ce provin din tarifele de eliberare/acordare a licențelor/autorizațiilor și cele de menținere/monitorizare a licențelor/autorizațiilor, cât și din contribuția de 0,12%/0,2% prevăzută de Legea nr. 51/2006 *serviciilor comunitare de utilități publice*, cu modificările și completările ulterioare.

Aferent datei de 31.12.2024, în baza de date a **Serviciului Contabilitate, Urmărire și Executare Silită a Creanțe** există în urmărire un număr de 3.349 operatori, din care:

- 3.110 de operatori activi
- 239 de operatori inactivi

Denumire	Nr. operatori/prestatori/ furnizori de servicii de utilități publice
Operatori activi plătitori de contribuție de 0,12%/0,2%	3.110, din care un număr 6 de operatori reprezintă operatori nou intrați în baza de date a D.F.C.A. în urma informărilor aferente lunii decembrie 2024, primite de la D.G.M.C. în data de 16.01.2025
Operatori activi ce plătesc tarif de acordare și menținere licență	1.196

A. Activitatea de urmărire a creanțelor A.N.R.S.C. ce provin din tarifele practicate de A.N.R.S.C. de eliberare/menținere și acordare/monitorizare a licențelor/autorizațiilor se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 134/2010, Codul de Procedură Civilă, cu modificările și completările ulterioare, și a prevederilor Procedurii privind recuperarea debitelor A.N.R.S.C. provenite din: tarifele percepute pentru menținerea licențelor, tarifele percepute pentru menținerea/ monitorizarea autorizațiilor și tarifele pentru prestări servicii acordate la cerere.

Această activitate implică transmiterea Somațiilor de plată către operatorii restanțieri, urmate, în cazul neachitării sumelor datorate, de transmiterea la Direcția Juridică, RU, relația cu publicul și IT, a situației operatorului în vederea acționării în instanță, pentru obținerea titlului executoriu în baza căruia va putea fi demarată procedura de executare silită de către Biroul de Executare Silită a Creanțelor. Astfel, în cursul anului 2024, din cadrul S.C.U.E.S.C. au fost transmise către operatorii care prezentau restanțe la bugetul A.N.R.S.C. un număr de **293 Somații de plată**, în urma cărora operatorii și-au achitat obligațiile de plată, astfel că doar pentru un număr de **2 operatori** au fost continuate măsurile de urmărire, prin transmiterea situației acestora către Direcția Juridică, RU, Relații cu Publicul și IT, în vederea obținerii titlului executoriu.

B. Activitatea de urmărire a a creanțelor A.N.R.S.C. provenite din contribuția de 0,12%/0,2% se realizează cu respectarea prevederilor Legii nr. 207/2015 - Codul de Procedură Fiscală, cu modificările și completările ulterioare, și Procedurii operaționale privind constituirea, urmărirea, recuperarea și executarea silită a creanțelor A.N.R.S.C. provenite din contribuția datorată de operatorii/furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice.

Această activitate implică emiterea de: Notificări de plată, Decizii privind obligațiile de plată accesorii, Adrese referitoare la declarațiile lipsă ale operatorilor, convorbiri telefonice, asistență la înrolarea pe platforma A.N.R.S.C. de depunere online a declarațiilor, reglari în urma primirii declarațiilor rectificative, restituiri de sume, informări zilnice/lunare/trimestriale referitoare la situația financiară a operatorilor, scăderi din evidențele contabile în urma radierii unor operatori/în cazuri prevazute de Codul de procedură fiscală etc., împreună cu evidența și urmărirea debitelor operatorilor ce se afla sub incidența Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare.,

Totodată, începând cu luna iunie 2019, pe baza Deciziei Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, au fost completate lunar cu date existente la datele de 30/31 ale fiecărei luni, Machetele 2 și 3 ce conțin informațiile necesare pentru urmărirea de către fiecare furnizor/prestator a obligațiilor legale privind depunerea declarațiilor și plata către bugetul A.N.R.S.C. a contribuției de 0,12%/0,2% din veniturile realizate, și respectiv, a obligațiilor legale de plată către bugetul A.N.R.S.C. din tarifele de menținere a licențelor. De asemenea, lunar a fost completată și Macheta nr. 4 care cuprinde informații necesare urmării respectării obligațiilor de plată la bugetul A.N.R.S.C. de care furnizorii/prestatorii care au încetat prestarea serviciilor/activităților de utilități publice sau care nu mai prestează servicii aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C..

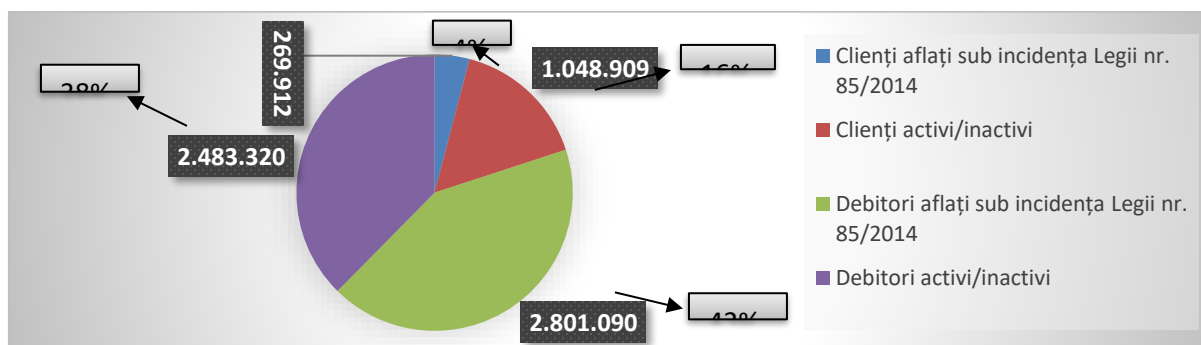
În baza aceleiași Decizii a Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, lunar se transmit către operatorii furnizori/prestatori de servicii publice Notificări de plată și adrese de lipsă declarații, pentru cei ce prezintă restanțe la bugetul A.N.R.S.C. și/sau care nu au depus declarațiile privind contribuția de 0,12%/0,2% în termenul legal.

Astfel, în cursul anului 2024, în baza Deciziei Președintelui A.N.R.S.C. nr. 123/2019, au fost transmise către operatori, pe suport de hârtie, un număr de peste **2.425 de Notificări de plată și peste 365 de adrese lipsă declarații**, reprezentând o medie de peste 202 de Notificări de plată/lună și peste 30 de adrese lipsă declarații/lună. De asemenea, prin intermediul portalului de depunere online a declarațiilor, în cursul anului 2024 au fost transmise către operatorii înregistrați în portal, un număr de **35.485 mail-uri** reprezentând notificări de plată și lipsă declarații, reprezentând o medie de aproximativ **2.957 notificări/lună**.

Totodată, pentru debitele neîncasate în termenul legal de plată sunt calculate trimestrial accesorii (dobânzi și penalități de întârziere), fiind emise în acest sens *Decizii referitoare la obligațiile bugetare accesorii reprezentând majorări/dobânzi și penalități de întârziere*. În cursul anului 2024 au fost transmise către operatori un număr de peste **1.913 de astfel de decizii**. Debitele operatorilor care în termen de 45 de zile (prevăzut de Codul de Procedură Fiscală pentru contestație) nu sunt stinse, sunt transmise spre executare silită către Compartimentul de Executare silită a Creanțelor, aflat în subordinea S.C.U.E.S.C..

În cursul anului 2024, cuantumul debitelor încasate în urma activității de urmărire a creanțelor, mai sus detaliate, a depășit suma de **2.000.000 lei**.

Referitor la cuantumul debitelor existente în soldurile conturilor 411 „Clienți” și 461 „Debitori”, la data de 31.12.2024 figurează debite în cuantum total de **6.603.231 lei**. Din acestea, debitele ce provin din **contribuția de 0,12%/0,2%** sunt în cuantum de **5.284.410 lei**, iar cele din tarife **1.318.821 lei**, structurate astfel:



Situația statistică a urmăririi și monitorizării în Buletinul procedurilor de insolvență, în Monitorul Oficial și pe portalul instanțelor judecătorești a operatorilor aflați în baza de date a S.C.U.E.S.C. în perioada 01.01.2024- 31.12.2024, se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Luna	Operatori identificați			Total luna	Observații
		BPI	MOF	JUST		
1	IAN	280	329	18	627	
2	FEB	393	387	23	803	
3	MAR	303	370	27	700	
4	APR	337	404	13	754	
5	MAI	338	365	14	717	
6	IUN	266	366	22	654	
7	IUL	162	539	22	723	
8	AUG	252	313	16	581	
9	SEP	316	120	18	454	
10	OCT	378	260	25	663	
11	NOI	318	319	24	661	
12	DEC	286	204	10	500	
Total		3629	3976	232	7837	

Activitatea de recuperare a debitelor restante de către C.E.S.C., pentru operatorii care înregistrează debite din contribuția de 0,12%/0,2%.

În anul 2024, în cadrul C.E.S.C., au fost generate, cu ajutorul aplicației informatice SIMEC, un număr de 1.231 dosare de executare silită, valoarea totală a debitelor pentru care a fost demarată procedura de executare silită fiind de 1.572.667,18 lei.

Totalul debitelor de recuperat în cursul anului 2024 a fost de 1.665.686,45 lei, incluzand și sumele existente în diverse etape de executare silită la data de 31.12.2023 .

În urma parcurgerii etapelor de executare silită în cursul anului 2024, situația debitelor aflate în gestiunea C.E.S.C. la data de 31.12.2024 (inclusiv debitele rămase de recuperat la 31.12.2023) se prezintă astfel:

- **1.228.877,47 lei - debite recuperate în cursul anului 2024, din care suma de 1.161.684,99 lei este aferentă debitelor anului 2024 și suma de 67.192,48 lei din debitele existente la 31.12.2023;**

- 71.283,65 lei - debit intrat sub incidența Legii 85/2014 privind procedura de prevenire a insolvenței și de insolvență în cursul anului 2024 - activitatea de recuperare a debitelor restante de către C.E.S.C. s-a suspendat, astfel că, în vederea recuperării debitelor restante, A.N.R.S.C. s-a înscris la masa credală;
- 365.525,33 lei - debit total rămas de recuperat la data de 31.12.2024, pentru care executarea silită continuă, conform prevederilor legale.

Informații privind activitățile privind achiziții publice și protocol:

În anul 2024 s-au efectuat următoarele tipuri de achiziții:

- achiziții directe online din SEAP: 231 achiziții online în valoare de 1.006.198,96 lei, la care se adaugă TVA;
- achiziții directe offline: 6 achiziții în valoare de 8.030,82 lei;
- achiziții centralizate prin ONAC în valoare totală de 71.335,37 lei la care se adaugă TVA.

V. SITUAȚIA SSM

Activitatea în domeniul securității și sănătății în muncă din A.N.R.S.C. se desfășoară în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă, nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Legii nr. 346/2002 privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale, cu modificările și completările ulterioare, respectând HG nr. 355/2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor, cu modificările și completările ulterioare și prevederile OUG nr. 96/2003 privind protecția maternității la locurile de muncă, actualizată. De asemenea, măsuri de prevenire și protecție pentru salariații autorității sunt incluse și în Regulamentul de Organizare și Funcționare și Regulamentul Intern.

Programul de securitate și sănătate în muncă pentru anul 2025

1. Organizarea instruirilor periodice în domeniul SSM și situațiilor de urgență, cu utilizarea materialelor multimedia și simulărilor practice.
2. Asigurarea stocurilor de materiale sanitare, dezinfectante și echipamente de protecție, în vederea prevenirii oricăror situații de urgență.
3. Continuarea serviciilor medicale de medicina muncii, cu extinderea investigațiilor pentru afecțiuni cronice și legate de postura în muncă:
 - Examenе medicale la angajare.
 - Examenе periodice planificate.
 - Examenе la reluarea activității pentru personalul revenit din concedii medicale prelungite.
4. Monitorizarea salariatelor gravide și implementarea măsurilor de adaptare a locurilor de muncă conform normelor legislative.
5. Reevaluarea factorilor de risc pentru toate posturile de lucru și actualizarea planurilor de prevenire și protecție.

6. Dezvoltarea de programe de instruire SSM pentru conducătorii locurilor de muncă și reprezentanții lucrătorilor.
7. Organizarea de cursuri avansate de prim ajutor pentru personalul desemnat, incluzând situații simulate.
8. Procurarea și diseminarea materialelor educative moderne în domeniul SSM (manuale, broșuri, afișe, filme educative).
9. Asigurarea apei minerale pentru zilele cu temperaturi caniculare, pentru a sprijini hidratarea corespunzătoare a angajaților și a menține productivitatea în condiții de temperaturi ridicate.
10. Asigurarea continuă a materialelor igienico-sanitare, menținând standardele ridicate de igienă.

În anul 2024 nu au avut loc accidente de muncă.

VI. SISTEM INFORMATIC INTEGRAT (SII)

În anul 2024 prin **sistemul informatic integrat (SII)** s-au colectat într-un mod **structurat informații** privind activitatea și relaționarea operatorilor /furnizorilor/prestatorilor de servicii comunitare de utilități publice din sfera de reglementare, organizarea acestor **informații într-o baza de date unică**, permițând ca fluxurile de acordare/modificare/retragere licență, modificare condiții asociate licenței, avizare /aprobare preț/tarif, documentele de tip licență, ordin, condiții asociate licenței, aviz, decizie, activitățile specifice de monitorizare, control, resurse umane **să fie realizate în format digital**.

III. PRIORITĂȚI 2025

- ✓ Optimizarea sistemului informatic implementat prin proiectului **Întărirea capacității administrative a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru reglementarea, autorizarea, evaluarea și monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice**, finanțat prin POCA 2014-2020.
- ✓ Desfășurarea și dezvoltarea **exercițiului de benchmarking pe sectorului de apă**.
- ✓ Elaborarea și publicarea pe pagina web a A.N.R.S.C. a **Raportului de analiză a performanței a operatorilor de apă și apă uzată din România și a efectelor reglementării economice**.
- ✓ Asigurarea desfășurării activităților din **proiectul “Reducerea pierderilor de apă pentru o apă durabilă”**, depus de A.N.R.S.C. prin instrumentul financiar TSI 2025 și aprobat de DG REFORM (25RO43).

**Autoritatea Națională de Reglementare
pentru Serviciile Comunitare
de Utilități Publice**

**Adresa: Str. Lucian Blaga nr. 4, Sector 3
București - România**

Telefon: 021.317.97.51 Fax: 021.317.9752

Email: cabinet@anrsc.ro Web: www.anrsc.ro

