

CONTRACT DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ DE PRODUSE

Nr. 5060 din 28.04.2026

În temeiul Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare,

1. Părțile

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., Cod fiscal 14935787 cu sediul în Str. Lucian Blaga, Nr. 4, Sector: 3, Localitate București, Cod poștal: 031072, Cod IBAN: RO29TREZ23F510103710130X deschis la Trezoreria Statului, legal reprezentată prin Ionel Tescau în calitate de Președinte, Tel. fix instituție: 0213179751 Tel. mobil instituție: 0745004400, denumită în continuare ACHIZITOR

și

AROBS SYSTEM SRL - LIDER al ASOCIERII AROBS System SRL și Centrul Teritorial de Calcul Electronic SA, cu sediul Mun. Cluj-Napoca, Str. Minerilor nr. 63, județ Cluj, tel: 0740 202 024, având cod de înregistrare fiscală RO46034001, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J2022002245126 cont RO28TREZ2165069XXX042182, deschis la Trezoreria Operativă Cluj Napoca, reprezentată prin Ducu-Florin Oprea -Administrator, în calitate de Furnizor, pe de altă parte.

denumite în continuare fiecare în parte, „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, au convenit încheierea prezentului contract de servicii.

2. TERMENI ȘI DEFINIȚII

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. Achizitor și furnizor- părțile contractante așa cum acestea sunt numite în contract;

b. prețul contractului - prețul plătit Furnizorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract, acceptate ca fiind corespunzătoare de către Achizitor;

c. servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului, organizare evenimente, asistență tehnică de specialitate acordată pe toată durata de derulare a acestuia și orice alte asemenea obligații care revin Furnizorului prin contract;

d. produse - echipamente și orice alte bunuri, pe care Furnizorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului și cerințelor din caietul de sarcini;

e. destinație - locația/locațiile unde Furnizorul are obligația de a presta serviciile;

f. standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea stabilite conform cerințelor tehnice și reglementările legale în vigoare;

g. forța majoră - este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut, invincibil și inevitabil, care împiedică în tot sau în parte executarea obligațiilor contractuale ce le revin părților, potrivit prezentului contract și este constatat de o autoritate competentă; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă; nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

h. conflict de interese - prin conflict de interese se înțelege orice situație în care membrii personalului autorității contractante sau ai Furnizorului care acționează în numele autorității contractante, care sunt implicați în desfășurarea procedurii de atribuire sau care pot influența rezultatul acesteia au, în mod direct sau indirect, un interes financiar, economic sau un alt interes personal, care ar putea fi perceput ca element care compromite imparțialitatea ori independența lor în contextul procedurii de atribuire.

i. penalitate contractuală - despăgubirea stabilită în contract ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire

necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract astfel cum s-a stabilit prin documentele contractului;

j. zi- zi calendaristică, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare; an 2020 - 366 de zile; an 2021 - 365 de zile.

3. INTERPRETARE

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3 Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

4.1 Furnizorul se obligă să furnizeze produsul "Software financiar-contabil și de gestiune", în vederea eficientizării activității A.N.R.S.C., să-l instaleze și să-l întrețină conform cerințelor din Anexa nr.1 - caietul de sarcini, Anexa nr.2 - Propunerea tehnică și Anexa nr. 3 - Propunerea financiară a Furnizorului, în perioada convenită.

4.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract.

5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Furnizorului de către Achizitor, conform ofertei Furnizorului, este de **1.911.363,64 lei fără TVA**, respectiv **2.312.750,00 lei cu TVA inclus**, conform Anexei nr. 3 - propunerea financiară, la prezentul contract, cod angajament AAB466DRDT8 - AAB.

5.2. Prețul contractului este ferm, neajustabil, pe întreaga durată a derulării acestuia.

6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. Durata contractului este de 12 luni de la data intrării în vigoare a contractului, respectiv după constituirea garanției de bună execuție.

6.2. Contractul nu va fi considerat terminat până când părțile nu și-au îndeplinit toate obligațiile asumate prin contract.

6.3. Prezentul contract încetează să producă efecte de la data îndeplinirii de către ambele părți contractante a obligațiilor care le revin conform contractului.

7. EXECUTAREA CONTRACTULUI

7.1 Executarea contractului începe după constituirea garanției de bună execuție și primirea/înregistrarea acesteia la Furnizor.

8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

8.1. Documentele contractului sunt:

- a) caietul de sarcini nr. 7644/18.06.2025, inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare - Anexa nr. 1;
- b) propunerea tehnică, inclusiv clarificările din perioada de evaluare - Anexa nr. 2;
- c) propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare - Anexa nr. 3;
- d) Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal - Anexa nr. 4.
- e) Acordul de asociere nr. ASD69/26.08.2025, încheiat între Arobs Systems SRL în calitate de Lider de asociere și Centrul Teritorial de Calcul Electronic SA în calitate de asociat.
- f) Garanția de bună execuție, după constituire;

9. GARANȚIA DE BUNĂ-EXECUȚIE A CONTRACTULUI

9.1. Furnizorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea prezentului contract, în conformitate cu prevederile art. 39-40 din H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare. Contul bancar de trezorerie al Achizitorului este: RO97 TREZ 7035 005X XX01 2297, deschis la Trezoreria Operativă a Sectorului 3.

9.2. În cazul în care Furnizorul nu transmite garanția de bună execuție în perioada specificată termenul prevăzut la punctul 9.(1), contractul este reziliat de drept, fără obligația de notificare sau îndeplinire a oricărei formalități de către Achizitor.

9.3. Cuantumul garanției de bună execuție a contractului este 191.136.36 lei reprezentând un procent de 10% din valoarea contractului, fără TVA.

9.4. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Furnizorul nu își îndeplinește, sau își îndeplinește necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica acest lucru Furnizorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

9.5. Achizitorul se obligă să restituie garanție de bună execuție a contractului în termen de 14 zile de la data încetării acestuia și îndeplinirii de către Furnizor a obligațiilor asumate prin contract dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

10. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

10.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

10.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

11. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

11.1. Furnizorul se obligă ca, în baza contractului încheiat cu Achizitorul, să furnizeze produsul final și să remedieze orice defecțiuni apărute în perioada de garanție. În conformitate cu cerințele caietului de sarcini anexat la prezentul contract, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

11.2 (1) Furnizorul se obligă ca produsul ce face obiectul contractului să respecte toate clauzele prevăzute în prezentul contract și anexele sale - parte integrantă a contractului.

(2) Furnizorul se obligă să furnizeze produsul la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică și caietul de sarcini.

(3) Furnizorul se obligă să furnizeze produsul rezultat la termenul prevăzut în prezentul contract.

(4) În cazul în care Furnizorul nu respectă obligațiile asumate prin prezentul contract, Achizitorul are dreptul de a considera că Furnizorul nu are capacitatea de a răspunde solicitărilor Achizitorului și poate rezilia contractul.

11.3. Furnizorul va executa contractul manifestând grija și diligența necesară, incluzând livrarea la destinație, testarea, darea în funcțiune și remedierea oricăror defecte ale produsului.

11.4. Furnizorul se va asigura că livrarea, instalarea, punerea în funcțiune și serviciile de garanție, respectiv mentenanță și suport tehnic, vor fi executate de personal calificat conform legislației în vigoare.

11.5. Furnizorul se va conforma notificărilor/dispozițiilor emise de Achizitor, în măsura în care acestea sunt emise în limitele prezentului Contract și Anexelor sale. Dacă Furnizorul apreciază că notificările emise exced scopului contractului, va notifica Achizitorul, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a mai notifica, într-un termen de 5 de zile lucrătoare de la data primirii notificării. În urma acestei notificări părțile vor încerca să rezolve disputa pe cale amiabilă.

11.6. Furnizorul se obligă să supravegheze furnizarea, instalarea și întreținerea produsului, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute în conformitate cu oferta tehnică.

11.7. Furnizorul este pe deplin responsabil de furnizarea produsului prezentat în propunerea tehnică, inclusiv funcționalitatea acestuia, precum și pentru evaluările/testările și recomandările făcute.

11.8. Furnizorul are obligația de a respecta normele specifice din actele normative în vigoare referitoare la asigurarea securității și sănătății în munca, organizarea pentru situații de urgență precum și de protecție a mediului, aplicabile pentru organizarea propriei activități care face obiectul prezentului contract.

11.9. Furnizorul se obligă să remedieze în termenul stabilit în Contract și Anexele sale, pe cheltuiala proprie, la solicitarea Achizitorului, orice deficiență a produsului sau serviciilor prestate cauzate de neîndeplinirea obligațiilor sale contractuale.

11.10. Furnizorul este obligat să respecte notificările transmise în scris de către Achizitor, emise în limitele și cu respectarea prezentului Contract și Anexelor sale.

11.11. Furnizorul se obligă să garanteze pe Achizitor contra viciilor ascunse ale produsului informatic care face obiectul contractului. Remedierea eventualelor vicii ascunse constatate în exploatarea produsului se va face de către Furnizor pe cheltuiala acestuia.

11.12. (1) Furnizorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

a) Reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele furnizate;

b) Daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

(2) Furnizorul va despăgubi Achizitorul în măsura în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

(i) despăgubirile să se refere exclusiv la daunele directe suferite de către Achizitor ca urmare a culpei Furnizorului;

(ii) Achizitorul a notificat Furnizorul despre primirea unei notificări/cereri cu privire la incidența oricăreia dintre situațiile prevăzute mai sus;

(iii) valoarea despăgubirilor a fost stabilită prin titluri executorii emise conform prevederilor legale/hotărâri judecătorești, după caz.

11.13. Furnizorul garantează că produsele și serviciile livrate (software și/sau hardware) sunt conforme cu cerințele Directivei (UE) 2022/2555 (NIS 2) și cu legislația națională de transpunere aplicabilă, obligându-se să implementeze și să mențină măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru gestionarea riscurilor de securitate cibernetică, să asigure securitatea lanțului de aprovizionare și să colaboreze proactiv cu Achizitorul în vederea raportării oricăror incidente semnificative, conform termenelor legale.

12. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

12.1 Achizitorul se obligă să achiziționeze și să plătească prețul convenit în prezentul contract, în conformitate cu condițiile prezentului contract.

12.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Furnizorului orice informații și /sau facilități pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

12.3. Achizitorul se obligă să recepționeze cantitativ și calitativ produsul furnizat pentru îndeplinirea contractului, respectiv să verifice conformitatea acestuia cu propunerea tehnică și caietul de sarcini.

12.4. Achizitorul nu va fi responsabil de nici un fel de daune interese, compensații plătibile prin lege, în privința sau ca urmare a unui accident sau prejudiciu rezultând din vina Furnizorului și/sau angajaților acestuia.

12.5. Achizitorul este îndreptățit să emită dispozițiile pe care le consideră necesare, în limitele prezentului Contract și Anexelor sale. Dacă Furnizorul apreciază că notificările emise excedează obiectului contractului, va notifica Achizitorul, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a mai notifica, într-un termen de 5 de zile lucrătoare de la data primirii notificării. În urma acestei notificări părțile vor încerca să rezolve disputa pe cale amiabilă.

12.6. Achizitorul se obligă să efectueze plata produsului furnizat în condițiile prevăzute la art. 17 din prezentul contract. Factura va fi însoțită în mod obligatoriu de Procesele-verbale de recepție și punere în funcțiune.

13.CODUL DE CONDUITĂ

13.1. Furnizorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al profesiei sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

13.2. În cazul în care Furnizorul sau oricare din asociații săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de prestări servicii sau orice alt contract încheiat cu Achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Achizitorul poate decide încetarea contractului, fără a aduce atingere niciunui drept anterior dobândit de Furnizor în baza contractului.

13.3. Plata către Furnizor aferentă contractului va constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din contract, și atât Furnizorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din contract.

13.4. Furnizorul nu va avea nici un drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilități sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

13.5. Furnizorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Furnizorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, Furnizorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării contractului.

13.6. Executarea contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, contractul poate înceta conform art. 21 din prezentul Contract. Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale:

(i) comisioanele care nu sunt menționate în contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul contract,

(ii) comisioanele care nu corespund unor serviciilor prestate și legitime,
(iii) comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau
(iv) comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

13.7. Furnizorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

14. CONFLICTUL DE INTERESE

14.1. Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului.

14.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Furnizorul se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Furnizorul va înlocui, în 5 zile și fără vreo compensație din partea Achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea, care se regăsește într-o astfel de situație.

14.3. Furnizorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care Furnizorul nu-și menține independența, Achizitorul, fără afectarea dreptului acesteia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a contractului, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

14.4. Furnizorul nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind furnizarea, după caz, prestarea serviciilor, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante sau ai Furnizorului de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire cu care autoritatea contractantă/ Furnizorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluției ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

15. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

15.1. Orice rapoarte și date precum diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, calcule, baze de date, software și înregistrări justificative ori materiale dezvoltate ori elaborate de către Furnizor sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea contractului de furnizare, vor deveni proprietatea exclusivă a Achizitorului, după achitarea integrală a valorii contractului. După încetarea contractului și plata valorii contractului, Furnizorul va remite toate aceste documente și date Achizitorului. Furnizorul va păstra copii ale acestor documente ori date, pe care nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu contractul de furnizare, fără acordul scris prealabil al Achizitorului.

15.2. Furnizorul nu va publica articole referitoare la serviciile care fac obiectul prezentului contract și nu va face referire la aceste servicii în cursul prestării altor servicii pentru terți și nu va divulga nicio informație furnizată de Achizitor, fără acordul scris prealabil al acestuia.

15.3. Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea contractului de furnizare vor deveni, după achitarea integrală a valorii contractului, proprietatea exclusivă a Achizitorului, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

16. MODALITĂȚI DE PLATĂ

16.1. Plata produsului livrat se efectuează prin ordin de plată, în contul de trezorerie al Furnizorului, în baza facturii fiscale emise de Furnizor și acceptată de către Achizitor după încheierea Proceselor-verbale de recepție finală și punere în funcțiune.

16.2. Plățile se vor efectua în termen de 30 zile de la data primirii facturii prin sistemul RO e-Factura și a Proceselor-verbale de recepție finală și punere în funcțiune.

17. RECEPȚIE ȘI GARANȚIE

17.1. Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau testa produsul pentru a verifica conformitatea acestuia cu specificațiile din anexa/anexele la contract.

17.2. - (1) Furnizorul va întocmi planurile și procedurile de testare pentru a dovedi îndeplinirea condițiilor din caietul de sarcini, respectiv oferta tehnică. Planurile și procedurile de testare vor fi întocmite de Furnizor pentru fiecare modul component al software-ului financiar-contabil și de gestiune și vor fi prezentate spre aprobare Achizitorului. Achizitorul poate solicita motivat introducerea unor teste și proceduri de testare, altele decât cele propuse de Furnizor.

(2) Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Furnizorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

17.3. - Inspecțiile și testele din cadrul recepției provizorii și recepției finale (calitative) se vor face la sediul Achizitorului.

17.4. Recepția se va finaliza printr-un Proces-verbal de recepție, respectiv Proces-verbal de punerea în funcțiune a produsului, în condițiile pct. 14 din Caietul de sarcini. La procesul-verbal de recepție se vor atașa, după caz, testele propuse de Furnizor și acceptate de Achizitor, semnate de reprezentanții desemnați ai părților care au participat efectiv la procedura de testare sau aprobate în condițiile prezentului Contract și prin care se atestă că produsele au fost instalate și configurate la destinatarii finali și că acestea îndeplinesc toate cerințele tehnice ale caietului de sarcini asumate prin oferta tehnică.

17.5. Dacă produsul, respectiv modulele componente testate nu corespund specificațiilor, Achizitorul are dreptul să îl respingă, iar Furnizorul fără a modifica prețul contractului are obligația de a face toate modificările necesare.

17.6. Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Furnizorului, în scris, orice plângere sau reclamație care apare în timpul derulării contractului. La primirea unei astfel de notificări, Furnizorul are obligația de a remedia orice deficiență în cel mai scurt timp posibil de la comunicarea neconformității, astfel încât să fie îndeplinite cerințele din caietul de sarcini și propunerea tehnică cu încadrare în valoarea Contractului.

17.7 Prevederile clauzelor 17.1 - 17.3 nu îl vor absolve pe Furnizor de obligația asumării garanției sau altor obligații prevăzute în contract.

17.8. (1) Perioada de garanție acordată produsului - Software financiar-contabil și de gestiune - de către Furnizor este de 24 de luni.

(2) Perioada de garanție a produselor începe cu data recepției finale și punerii în funcțiune a produsului.

17.9. În cazul unor întreruperi ale funcționării produsului pe o perioadă mai mare de 24 de ore, perioada de garanție se va prelungi corespunzător.

17.10. Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Furnizorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție în termen de maxim 3 (trei) zile de la apariția evenimentului acoperit de garanție.

17.11. La primirea unei astfel de notificări, Furnizorul are obligația de a remedia defecțiunea în cel mai scurt timp posibil de la comunicarea neconformității, astfel încât să fie îndeplinite cerințele din caietul de sarcini și propunerea tehnică cu încadrare în valoarea Contractului, fără costuri suplimentare pentru Achizitor.

17.12. Dacă Furnizorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în perioada convenită, conform caietului de sarcini Achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și pe cheltuiala Furnizorului și fără a aduce niciun prejudiciu oricăror altor drepturi pe care Achizitorul le poate avea față de Furnizor prin contract.

17.13. Pe întreaga perioadă de garanție, Furnizorul este obligat să respecte prevederile din caietul de sarcini privitor la acest subiect.

18. MAJORĂRI DE ÎNTĂRZIERE

18.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Furnizorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a percepe ca penalități o suma echivalentă cu o cota procentuală, calculată prin aplicarea procentului dobânzii legale penalizatoare potrivit Legii nr. 72/2013, cu modificările și completările ulterioare, la valoarea obligației neonorate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, dar nu mai mult decât valoarea asupra căreia se calculează.

18.2. În cazul în care Achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își onorează obligația de plată a facturii în termenul prevăzut la art.16.2, Furnizorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 8 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea contractului.

18.3. - (1) Părțile sunt de acord că răspunderea fiecăreia se va limita exclusiv la daunele directe cauzate celeilalte părți și că niciuna dintre ele nu va putea fi făcută răspunzătoare pentru daune indirecte cauzate celeilalte părți.

(2) De asemenea, părțile contractante stabilesc de comun acord că valoarea totală cumulată a penalităților, despăgubirilor și costurilor suportate de oricare dintre părți nu va putea depăși valoarea prezentului contract. Excepție de la clauza de limitare de răspundere menționată mai sus fac situațiile în care legea nu permite limitarea răspunderii.

19. Rezilierea și încetarea Contractului

19.1. Prezentul Contract încetează în următoarele cazuri:

- (1) prin expirarea duratei Contractului;
- (2) prin realizarea obiectului Contractului;
- (3) prin acordul Părților, consemnat în scris;
- (4) apariția unei situații de forță majoră, astfel cum rezultă din dispozițiile art. 21;
- (5) reziliere unilaterală din partea Achizitorului în următoarele situații:
 - a) declanșarea procedurii de faliment a Furnizorului;
 - b) cesionarea de către Furnizor a drepturilor și obligațiilor sale prevăzute de prezentul Contract, fără acordul Achizitorului.

19.2. Nerespectarea de către Furnizor, din culpa sa exclusivă, a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, dă dreptul Achizitorului de a rezilia Contractul și de a pretinde plata de daune-interese al căror quantum se stabilește în conformitate cu prevederile Codului Civil. Rezilierea operează de plin drept la expirarea unui termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la transmiterea notificării de către Achizitor, dacă Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate în acest termen, iar, cu privire la plata daunelor-interese, prezentul Contract constituie titlu executoriu.

19.3. (1) Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract de către una dintre Părți, în mod culpabil și repetat (după cel puțin două notificări în acest sens), atrage rezilierea de plin drept a prezentului Contract, fără intervenția instanței de judecată și fără punere în întârziere, pe baza unei notificări de reziliere transmisă Părții în culpă, de către cealaltă Parte, cu cel puțin 5 (cinci) zile înainte de data la care rezilierea urmează să-și producă efectele.

(2) Rezilierea Contractului nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți în momentul intervenirii cauzei de reziliere.

19.4 Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral un contract de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia dacă Furnizorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare;

19.5. Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea Părții care, în mod culpabil, a cauzat încetarea Contractului.

20. AMENDAMENTE

20.1. Modificarea Contractului se poate face numai cu acordul Părților, prin semnarea unui act adițional, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

21. FORȚA MAJORĂ

21.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21.6 Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din contractul de prestare servicii de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră care apar după data semnării contractului de prestare servicii de către părți.

21.7 Furnizorul nu va răspunde pentru daune-interese/majorări de întârziere dacă, și în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligațiilor din prezentul contract de prestări servicii este rezultatul unui eveniment de forță majoră. În mod similar, Achizitorul nu va datora majorări de întârziere pentru plățile cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către Furnizor pentru neexecutare, dacă, și în măsura în care, întârzierea Achizitorului sau altă neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore.

21.8 Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere contractuală

22. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

22.1 Achizitorul și Furnizorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Achizitorul și Furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

23. CESIUNEA

23.1 Furnizorului îi este interzisă cesionarea obiectului contractului.

23.2. Furnizorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea produsului furnizat, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil, cu acceptul Achizitorului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

23.3 Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile articolului 23.2.

23.4. Încălcarea art. 24.1 și art.24.2 dă dreptul Achizitorului la aplicarea pactului comisoriu reglementat de art. 1553 din Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil, contractul fiind reziliat de plin drept, fără punere în întârziere, fără acțiune în justiție și fără nicio altă formalitate prealabilă.

24. Prelucrarea datelor cu caracter personal

24.1 - Părțile se angajează să depună toate diligențele pentru păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/27.04.2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu

caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

24.2 - Datele cu caracter personal, așa cum sunt clasificate în Regulamentul (UE) 679/ 2016, vor fi prelucrate în acord cu legislația menționată pe toată perioada contractuală, inclusiv pe perioada de verificare și urmărire a obiectivelor contractuale, în scopul și temeiul legal pentru care s-a încheiat prezentul contract.

24.3 - Părțile contractuale vor lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate, potrivit propriilor atribuții și competențe instituționale, în vederea asigurării unui nivel corespunzător de securitate a datelor cu caracter personal, fie că este vorba despre prelucrarea, neprelucrarea sau transferul către terți ori publicare pe surse publice interne sau externe.

24.4 - Fiecare Parte, atunci când va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

24.5 (1) Achizitorul va stabili scopurile pentru care și modul în care datele cu caracter personal la care Furnizorul are acces pe durata derulării contractului pot fi prelucrate de acesta. În consecință, Achizitorul va fi operatorul de date iar Furnizorul va fi, în orice moment, un împuternicit al acestuia.

(2) Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, Părțile vor semna un Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal conform Regulamentului General privind Protecția Datelor - GDPR prin care Achizitorul împuternicește Furnizorul să prelucreze acest tip de date, care va deveni Anexa nr. 4, parte integrantă din prezentul contract.

Art.25 . CLAUZE ANTICORUPȚIE

25. 1 Respectarea politicii anticorupție a A.N.R.S.C.

(a) În realizarea scopului și activităților contractului, Furnizorul se obligă să respecte politica anticorupție a A.N.R.S.C., care poate fi descărcată de pe următorul link:

<https://www.anrsc.ro/transparenta/etica-si-integritate/> și care devine anexă a prezentului contract.

(b) Furnizorul se va asigura că angajații proprii și, după caz, persoanele fizice sau juridice pe care le subcontractează în scopul executării contractului încheiat cu A.N.R.S.C. au fost informate în mod corespunzător cu privire la politica anticorupție a A.N.R.S.C. și se conformează acesteia.

(c) Furnizorul datorează daune-interese către A.N.R.S.C. dacă, din neglijență sau alte cauze, nu asigură angajaților proprii sau subcontractorilor o informare corespunzătoare potrivit alin. (b) de mai sus, iar aceștia săvârșesc infracțiuni de spălare a banilor, infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, constituirea unui grup infracțional organizat, infracțiuni de evaziune fiscală, infracțiuni de concurență neloială sau infracțiuni de deturnare de fonduri în legătură cu executarea contractului încheiat cu A.N.R.S.C., constatate printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

25.2. Informarea privind acte ale organelor de urmărire penală

(a) Pe parcursul executării contractului încheiat cu A.N.R.S.C., în termen de 30 de zile, Furnizorul se obligă să informeze în scris A.N.R.S.C. cu privire la orice act (ordonanță/ rechizitoriu/ hotărâre judecătorească) privitor la infracțiuni de corupție și infracțiuni asimilate acestora, infracțiuni de serviciu, infracțiuni de fals, infracțiuni de spălare a banilor, infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, constituirea unui grup infracțional organizat, infracțiuni de evaziune fiscală, infracțiuni de concurență neloială și infracțiuni de deturnare de fonduri comunicat Furnizorului sau unui angajat sau reprezentant al acestuia de către organele de urmărire penală competente sau de către instanțele de judecată.

(b) La solicitarea A.N.R.S.C., Furnizorul se obligă să transmită în copie conformă cu originalul actele menționate la alin. (a) de mai sus, în termen de 10 zile.

26. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

26.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

27. COMUNICĂRI

27.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă și în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

27.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

28. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

28.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

29. DISPOZIȚII FINALE

29.1 Contractul a fost încheiat astăzi: 28.04.2026, în două exemplare, unul pentru Achizitor și unul pentru Furnizor.

ACHIZITOR
A.N.R.S.C.

Președinte
Ionel Tescaru

D.F.C.A
Georgeta Brezeanu

C.A.A.P.P.
Carmen Acikgoz

C.I.T.
Paul Musteață

Avizat,
D.J.R.U.R.P.I.T.

C.F.P.
Sorin Bădărău

FURNIZOR
AROBS SYSTEM SRL - LIDER al
ASOCIERII AROBS System SRL și
Centrul Teritorial de Calcul
Electronic SA

Administrator
Ducu-Florin Oprea

Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal
la Contractul nr. 5060.....din data de 28.04.2026.....

Prezentul acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal („Acordul”) a fost încheiat între:

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C., cu sediul în mun. București, str. Lucian Blaga nr. 4, sector 3, Tel. fix: 021.317.97.51, Tel. mobil: 0745.004.400, Fax: 021.317.97.52, 021.326.17.96, având Cod de Identificare Fiscală 14935787 și cont bancar nr. RO85TREZ23F510103580202X deschis la Trezoreria Statului, reprezentată legal prin domnul Ionel Tescaru, în calitate de președinte (denumită în continuare „A.N.R.S.C.” sau „Operator”)

și

AROBS SYSTEM SRL - LIDER al ASOCIERII AROBS System SRL și Centrul Teritorial de Calcul Electronic SA, cu sediul Mun. Cluj-Napoca, Str. Minerilor nr. 63, județ Cluj, tel: 0740 202 024, având cod de înregistrare fiscală RO46034001, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr.

J12/2245/29.04.2022 cont RO28TREZ2165069XXX042182, deschis la Trezoreria Operativă Cluj Napoca, reprezentată prin Ducu-Florin Oprea în calitate de Administrator (denumită în continuare „Persoana Împuternicită”)

denumite în continuare în mod colectiv „Părțile”, iar în mod individual „Partea”.

Având în vedere că:

- (A) Părțile au încheiat Contractul de achiziție publică de furnizare nr. 5060..... din data de 28.04.2026....., având ca obiect furnizare unui Software financiar-contabil și de gestiune (denumit în continuare „Contractul”);
- (B) Părțile doresc să adapteze Contractul pentru a reflecta cerințele Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”, „Regulamentul” sau, pe scurt, „RGPD”);

De aceea, Părțile convin următoarele:

Art. 1 Pentru a reflecta cerințele Regulamentului general privind protecția datelor, Părțile convin semnarea prezentului Acord, în conformitate cu prevederile prezentului și ale Anexei nr. 1 care face parte integrantă din prezentul Acord, denumită „Aspecte privind protecția datelor cu caracter personal aplicabile între operator și persoana împuternicită”.

Art. 2 În caz de conflict între clauzele cu privire la prelucrarea de date cu caracter personal din Contract și clauzele din cadrul prezentului Acord (inclusiv din Anexa nr. 1), Părțile sunt de acord că prezentele clauze privind protecția datelor cu caracter personal prevalează.

Art. 3 Prezentul Acord constituie parte integrantă a Contractului.

Art. 4 Toate celelalte prevederi ale Contractului rămân nemodificate și în vigoare în formularea anterioară, cu excepția celor care au fost modificate ori completate prin prezentul Acord.

A.N.R.S.C.
(Operator)

Președinte,
Ionel Tescafu

AROBS SYSTEM SRL - LIDER al ASOCIERII
AROBS System SRL și Centrul Teritorial de
Calcul Electronic SA Persoană Împuternicită)
Administrator,
Ducu-Florin Oprea

Responsabil cu protecția datelor
Marius Crăciun

ASPECTE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL APLICABILE ÎNTRE OPERATOR ȘI PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ

1. Definiții

Termenii folosiți cu majuscule în cuprinsul prezentului Acord au înțelesul specificat mai jos:

- 1.1 „Regulamentul” sau, pe scurt, „RGPD” înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- 1.2 „Date cu Caracter Personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- 1.3 „Încălcarea Securității Datelor cu Caracter Personal” înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizată a Datelor cu Caracter Personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;
- 1.4 „Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând, fără limitare, colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora;
- 1.5 „Servicii” înseamnă serviciile ce fac obiectul Contractului și/sau altă activitate/prestație care face obiectul Contractului.

2. Cerințe generale

- 2.1 Părțile își declară reciproc faptul că au cunoștință și că respectă prevederile cuprinse în Regulament.
- 2.2 Persoana Împuternicită are calitatea de împuternicit al Operatorului în privința Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și se obligă să acționeze doar în baza instrucțiunilor primite de la Operator, în conformitate cu dispozițiile art. 29 din RGPD și să aplice măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă implică transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală, inclusiv, după caz, pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal.
- 2.3 Instrucțiunile Operatorului (astfel cum acestea pot fi modificate periodic de către Operator, în funcție de Prelucrarea de Date cu Caracter Personal specifică relațiilor contractuale cu Persoana Împuternicită) vor include cel puțin următoarele informații:
 - 2.3.1 obiectul prelucrării;

- 2.3.2 durata prelucrării;
 - 2.3.3 natura și scopul prelucrării;
 - 2.3.4 tipul de date cu caracter personal prelucrate;
 - 2.3.5 categoriile de persoane vizate;
 - 2.3.6 obligațiile și drepturile Operatorului.
- 2.4 Persoana Împuternicită are calitatea de împuternicit al Operatorului în privința Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și se obligă să nu apeleze la un sub-contractant fără autorizarea prealabilă, dată în scris de către Operator, conform dispozițiilor art. 28 alin. (2) din RGPD. În cazul în care Operatorul autorizează utilizarea unui subcontractant, Persoana Împuternicită va impune acestuia aceleași obligații privind protecția datelor, conform art. 28 alin. (4) din RGPD.
 - 2.5 În relația dintre Părți, Operatorul are dreptul de a controla periodic și/sau ori de câte ori consideră necesar modul de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal de către Persoana Împuternicită.
 - 2.6 Persoana Împuternicită se obligă să păstreze confidențialitatea oricăror date și informații și, mai ales, a Datelor cu Caracter Personal, cel puțin în aceeași măsură ca și Operatorul, indiferent de suportul pe care acestea sunt stocate și/sau transmise, precum și asupra documentelor de care au luat cunoștință ca urmare a executării Contractului, atât pe perioada derulării Contractului, cât și ulterior, respectând deopotrivă prevederile prezentului Acord și reglementările legale în vigoare.
 - 2.7 Persoana Împuternicită se obligă să asigure securitatea prelucrărilor de date cu caracter personal pe care le realizează în executarea Contractului, în conformitate cu dispozițiile art. 32 din RGPD.
 - 2.8 Persoana Împuternicită se obligă să țină o evidență a activităților sale de prelucrare a datelor cu caracter personal realizate în baza Contractului, în conformitate cu dispozițiile art. 30 alin. (2) din RGPD.
 - 2.9 Reprezentanții, angajații și colaboratorii care au acces și trebuie să cunoască astfel de date și informații în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin Contract, vor fi instruiți asupra naturii confidențiale a termenilor și condițiilor Contractului, precum și a datelor cu caracter personal și a informațiilor transmise în temeiul acestuia. Persoana Împuternicită are obligația de a încheia, în acest sens, acorduri de confidențialitate individuale cu reprezentanții, angajații și colaboratorii săi.
 - 2.10 Persoana Împuternicită are obligația de a asigura separarea datelor Operatorului de datele altor clienți cu care desfășoară relații de afaceri. La solicitarea Operatorului, Persoana Împuternicită va menține o evidență a operațiunilor de Prelucrare realizate pe seama Operatorului, într-un format ce poate fi comunicat Operatorului periodic, la cererea acestuia din urmă.
 - 2.11 Persoana Împuternicită își va desemna în scris persoanele care vor Prelucra Datele cu Caracter Personal ale persoanelor vizate de către Operator, precum și o persoană specializată în securitatea informației care să vegheze la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, inclusiv la buna funcționare a sistemelor informatice utilizate. Persoana Împuternicită are obligația să actualizeze lista acestor persoane ori de câte ori acestea se modifică.
 - 2.12 Părțile se obligă să respecte propriul plan de securitate a informațiilor care să cuprindă, în principal, securitatea tehnică pe plan informatic și securitatea spațiilor în care se

Prelucrează Datele cu Caracter Personal, ținând cont de cerințele de securitate din cuprinsul Regulamentului.

- 2.13 Persoana Împuternicită se obligă să coopereze cu autoritățile de supraveghere, în cazul în care acest lucru este necesar, în conformitate cu dispozițiile art. 31 din RGPD.
- 2.14 Persoana Împuternicită are obligația de a transmite Operatorului datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor, în conformitate cu dispozițiile art. 37 din RGPD.
- 3. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal de către Persoana Împuternicită**
- 3.1 Persoana Împuternicită va Prelucra Datele cu Caracter Personal pentru sau pe seama Operatorului doar în scopul executării Contractului și nu cu alte scopuri sau în alte moduri, cu excepția cazului în care aceasta este solicitată în mod specific, în scris, de către Operator.
- 3.2 Persoana Împuternicită și angajații sau colaboratorii săi nu vor Prelucra nici o Dată cu Caracter Personal pentru sau în numele Operatorului în scopuri personale sau alte scopuri nepermise în Contract.
- 3.3 Persoana Împuternicită nu va crea sau păstra date derivate din Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal pentru sau în numele Operatorului, decât cu scopul executării Contractului.
- 3.4 Persoana Împuternicită va furniza toate informațiile necesare și va asigura tot suportul necesar Operatorului pentru realizarea, de către acesta din urmă, a evaluării impactului asupra protecției datelor cu caracter personal și, dacă este necesar, consultării prealabile cu autoritatea de supraveghere, în legătură cu Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal realizate în baza Contractului.
- 4. Dezvăluirea Datelor cu Caracter Personal de către Persoana Împuternicită**
- 4.1 Persoana Împuternicită nu va dezvălui Datele cu Caracter Personal Prelucrate pentru sau în numele Operatorului niciunei persoane fizice ori juridice sau entități, fără aprobarea scrisă prealabilă a Operatorului, cu excepția cazurilor în care:
 - 4.1.1 acest lucru este necesar pentru furnizarea produsului, inclusiv pentru prestarea serviciilor aferente produsului în conformitate cu Contractul; și
 - 4.1.2 o asemenea dezvăluire este cerută prin legile aplicabile sau procesul legal obligatoriu.
- 4.2 În cazul în care dezvăluirea este cerută legal, Persoana Împuternicită va:
 - 4.2.1 notifica Operatorul imediat, în scris, înainte de a răspunde unei asemenea cereri de dezvăluire;
 - 4.2.2 va face tot posibilul pentru a limita natura și scopul dezvăluirii;
 - 4.2.3 va dezvălui volumul minim de Date cu Caracter Personal necesare pentru a se conforma legilor aplicabile sau procesului legal obligatoriu; și
 - 4.2.4 va urma toate instrucțiunile rezonabile ale Operatorului referitoare la asemenea dezvăluiri.
- 5. Păstrarea și Returnarea Datelor cu Caracter Personal**
- 5.1 Persoana Împuternicită va păstra Datele cu Caracter Personal furnizate de Operator sau colectate pentru sau în numele Operatorului doar atât cât este necesar pentru a atinge scopul pentru care au fost furnizate sau cât este cerut prin legislația aplicabilă.
- 5.2 Persoana Împuternicită va returna toate documentele în original și va șterge sau distruge toate materialele aflate pe orice suport, conținând Date cu Caracter Personal, inclusiv

- orice copii și orice materiale derivate din sau care includ astfel de Date cu Caracter Personal, cu excepția situației în care, în urma obligațiilor legale ce îi revin, nu se poate realiza acest lucru. Aceste operațiuni se vor realiza în termenul care intervine primul dintre următoarele:
- 5.2.1 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la cererea Operatorului de returnare, ștergere sau distrugere pentru orice motiv, sau
 - 5.2.2 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la încetarea sau expirarea Contractului („Data de Returnare”).
- 5.3 În cazul în care Persoana Împuternicită consideră, în limite rezonabile, că returnarea, ștergerea sau distrugerea Datelor cu Caracter Personal nu este fezabilă la Data de Returnare sau dacă legislația aplicabilă împiedică returnarea, ștergerea sau distrugerea Datelor cu Caracter Personal la Data de Returnare, va notifica Operatorul în scris, detaliat, asupra motivului pentru care nu returnează, șterge sau distruge astfel de Date cu Caracter Personal la Data de Returnare. În acest caz, Persoana Împuternicită:
- 5.3.1 va returna, șterge sau distruge Datele cu Caracter Personal cât mai curând posibil, după Data de Returnare,
 - 5.3.2 va extinde clauza de protecție din prezentul Acord asupra Datelor cu Caracter Personal care nu sunt returnate, șterse sau distruse la Data de Returnare, pe perioada în care Datele cu Caracter Personal sunt reținute de către Persoana Împuternicită și
 - 5.3.3 nu va Prelucra astfel de Date cu Caracter Personal fără consimțământul prealabil al Operatorului, dat în scris, la Data de Returnare sau cu 10 (zece) zile lucrătoare înainte de această dată.
- 6. Recepționarea solicitărilor de informații și a reclamațiilor**
- 6.1 Persoana Împuternicită va notifica, în scris, Operatorul imediat sau, în orice caz, nu mai târziu de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării de informații, comunicării sau reclamației („Comunicări”) primite de Persoana Împuternicită de la:
- 6.1.1 orice persoană care are legătură cu Datele cu Caracter Personal ale acelei persoane care au fost Prelucrate de către Persoana Împuternicită pentru sau în numele Operatorului; sau
 - 6.1.2 orice autoritate legală sau de reglementare care are legătură cu Prelucrarea de către Persoana Împuternicită a oricăror Date cu Caracter Personal pentru sau în numele Operatorului.
- 6.2 Persoana Împuternicită va asigura orice asistență necesară în mod rezonabil Operatorului pentru a răspunde tuturor Comunicărilor.
- 7. Securitatea Datelor cu Caracter Personal**
- 7.1 Persoana Împuternicită declară și garantează că va implementa și va menține mijloacele rezonabil necesare de apărare administrative, tehnice și fizice, precum și orice alte măsuri de securitate, direct proporționale cu tipul de Date cu Caracter Personal Prelucrate de către acesta pentru sau în numele Operatorului și cu riscul unei Încălcări a Securității Datelor cu Caracter Personal.
- 7.2 Persoana Împuternicită va cripta (sau va lua alte măsuri similare cu privire la) toate Datele cu Caracter Personal sensibile pe care le primește sau le colectează în numele Operatorului, pe durata stocării sau transmiterii lor.

- 7.3 Persoana Împuternicită va notifica Operatorul fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 48 de ore de la constatarea incidentului, în conformitate cu dispozițiile art. 33 din RGPD. Această notificare va rezuma, cu detalii rezonabile, cel puțin următoarele:
- 7.3.1 natura Încălcării Securității Datelor,
 - 7.3.2 impactul acestei Încălcări a Securității Datelor asupra Operatorului și a persoanelor vizate ale căror Date cu Caracter Personal sunt afectate de Încălcarea Securității Datelor și
 - 7.3.3 măsurile luate sau care sunt propuse a fi luate pentru a remedia sau pentru a diminua impactul asupra Încălcării Securității Datelor.
- 7.4 În cazul apariției unei Încălcări a Securității Datelor cu Caracter Personal care afectează Datele cu Caracter Personal Prelucrate de către Persoana Împuternicită pentru sau în numele Operatorului, Persoana Împuternicită:
- 7.4.1 va coopera cu Operatorul în vederea investigării Încălcării Securității Datelor cu Caracter Personal apărute și nu va face anunțuri publice privind Încălcarea Securității Datelor cu Caracter Personal fără aprobarea scrisă prealabilă a Operatorului;
 - 7.4.2 va lua toate măsurile corective necesare și adecvate pentru remedierea Încălcării Securității Datelor.
- 7.5 Persoana Împuternicită este răspunzătoare pentru prejudiciul cauzat de prelucrare, numai în cazul în care nu a respectat obligațiile din Regulament care revin în mod specific persoanelor împuternicite sau a acționat înafara sau în contradicție cu Instrucțiunile legale ale Operatorului.

8. Drepturi de inspecție și de audit

- 8.1 Persoana Împuternicită va pune la dispoziția Operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor ce îi revin ca persoană împuternicită de către operatorul de date cu caracter personal, va permite desfășurarea auditurilor, inclusiv a inspecțiilor, efectuate de Operator sau de către un alt auditor mandatat de către Operator și va contribui la acestea, în baza unei notificări prealabile, transmisă în scris, într-un termen rezonabil.
- În ceea ce privește instrucțiunile, Persoana Împuternicită de Operator are dreptul de a informa imediat Operatorul în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune încalcă dispozițiile Regulamentului ori alte dispoziții din dreptul intern sau din dreptul Uniunii Europene referitoare la protecția datelor cu caracter personal.
- 8.1.1 Operatorul va transmite Persoanei Împuternicite o notificare scrisă cu cel puțin 5 (cinci) zile lucrătoare înainte de data începerii auditului;
 - 8.1.2 auditul se va desfășura în timpul programului normal de lucru al Persoanei Împuternicite;
 - 8.1.3 orice document solicitat în scopul auditului de către Operator sau mandatarul acestuia va fi în legătură cu furnizarea produsului oferit prin Contract și cu respectarea clauzelor Contractului și prezentului Acord;
 - 8.1.4 dreptul de audit nu se va extinde în niciun caz asupra personalului sau registrelor cu statele de plată ori asupra oricărui document nerelevant executării Contractului;
 - 8.1.5 orice cost pe care îl necesită orice activitate legată de auditul realizat de către Operator va fi suportat exclusiv de către acesta;

- 8.1.6 scopul auditului va viza exclusiv modul de executare a Contractului, respectiv îndeplinirea obligațiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Persoana Împuternicită.
- 8.2 Persoana Împuternicită se obligă să permită accesul complet la datele și informațiile sale în legătură cu executarea Contractului, funcției de audit intern și funcției de conformitate din cadrul Operatorului, respectiv să permită, fără restricții, inspectarea și auditarea respectivelor date de către auditorul financiar al Operatorului.
- 9. Transferul de Date cu Caracter Personal în jurisdicții străine**
- 9.1 Persoana Împuternicită nu va transfera date în afara Spațiului Economic European fără aprobarea prealabilă scrisă a Operatorului și fără respectarea condițiilor prevăzute de cap. V din RGPD.
- 9.2 În legătură cu orice astfel de transfer, Persoana Împuternicită va respecta prevederile cap. V din RGPD și legislația aplicabilă.
- 10. Dezvăluirea Datelor cu Caracter Personal către Operator**
- 10.1 În măsura în care Persoana Împuternicită dezvăluie Datele cu Caracter Personal ale colaboratorilor, angajaților și altor persoane fizice către Operator pentru sau în legătură cu executarea Contractului, Persoana Împuternicită are obligația să informeze aceste persoane cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal de către Operator.
- 10.2 Persoana Împuternicită va lua măsuri pentru ca această dezvăluire să se facă conform cerințelor legale aplicabile, inclusiv cele privind informarea și obținerea consimțământului, dacă e cazul, astfel încât Operatorul să poată prelucra datele în condiții de legalitate, în conformitate cu legislația aplicabilă.
- 10.3 Persoana Împuternicită va ține cont de instrucțiunile ce pot fi trimise periodic de către Operator în format electronic sau pe un suport fizic, cu privire la informațiile ce trebuie furnizate persoanelor fizice în scopul ducerii la îndeplinire a prezentei clauze.
- 11. Descrierea prelucrării**
- Tipuri de date: date de identificare (nume, prenume, CNP), date financiare și salariale
 - Persoane vizate: angajați și colaboratori ai Operatorului
 - Scop: utilizarea și operarea aplicației financiar-contabile
 - Durata: pe durata derulării Contractului și conform obligațiilor legale aplicabile.

A.N.R.S.C.
(Operator)

Președinte,
Ionel Tesaru

AROBS SYSTEM SRL - LIDER al ASOCIERII
AROBS System SRL și Centrul Teritorial de
Calcul Electronic SA (Persoană Împuternicită)
Administrator,
Ducu-Florin Oprea

Responsabil cu protecția datelor
Marius Crăciun