



**GUVERNUL ROMÂNIEI**  
**MINISTERUL INTERNELOR ȘI REFORMEI ADMINISTRATIVE**  
**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU**  
**SERVICIILE COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**



OHSAS 18001:1999  
certified  
management system  
ZN 75 126 0045

București, sector 2, strada Romulus nr. 6, tel.: 021/317.97.51; fax: 021/317.97.52, site: www.anrsc.ro,  
Cod fiscal: RO 14935787; Cod IBAN: A.T.C.P.M.B. – RO73TREZ7005025XXX000275

## RAPORT DE ACTIVITATE 2007

A.N.R.S.C. isi exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și față de autoritățile administrației publice locale. A.N.R.S.C. își exercită competențele și atribuțiile față de toți furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, operatorii economici și instituțiile publice care desfășoară în condiții de monopol activități specifice serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare, precum și față de operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor.

A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă;
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate;
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- d) producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare;
- e) salubritatea localităților;
- f) iluminatul public;
- g) administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale.

A.N.R.S.C., potrivit competențelor acordate prin Legea nr. 51/2006, eliberează licențe, elaborează metodologii și regulamente-cadru pentru domeniul serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare și pentru piața acestor servicii și monitorizează modul de respectare și implementare a legislației aplicabile acestor servicii.

În îndeplinirea atribuțiilor sale, A.N.R.S.C. colaborează cu Ministerul Internelor și Reformei Administrative, Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului, cu Autoritatea Rutieră Română, cu Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, cu Consiliul Concurenței, cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu ministerele și cu alte organe de specialitate ale administrației publice centrale sau locale cu atribuții în domeniul serviciilor de utilități publice ori în legătură cu acestea, cu asociațiile utilizatorilor, cu agenți economici specializați care prestează servicii de sector, cu asociațiile profesionale din domeniu și cu asociațiile patronale și sindicale.

### **I. Activitatea A.N.R.S.C.**

1. În plan **legislativ**, în anul 2007, în conformitate cu atribuțiile conferite prin lege, A.N.R.S.C. a elaborat:

Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. a aprobat prin **Hotărârea Guvernului nr. 671 din 28 iunie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 454 din 5 iulie 2007*.

Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin **Hotărârea Guvernului nr. 745 din 11 iulie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 531 din 6 august 2007*.

Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 65 din 28 februarie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 192 din 20 Martie 2007*.

Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, aprobată prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 66 din 28 februarie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 225 din 2 Aprilie 2007*.

Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților serviciului de iluminat public, aprobate prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 77 din 14 martie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 201 din 26 Martie 2007*.

Regulamentul-cadru al serviciului de iluminat public, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 86 din 20 martie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, și Partea I, bis, nr. 320 din 14 mai 2007*.

Caietul de sarcini – cadru al serviciului de iluminat public, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 87 din 20 martie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, și Partea I, bis, nr. 320 din 14 mai 2007*.

Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 88 din 20 martie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, și Partea I, bis, nr. 324 din 15 mai 2007*.

Caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 89 din 20 martie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, și Partea I, bis, nr. 324 din 15 mai 2007*.

Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 90 din 20 martie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, și Partea I, bis, nr. 324 din 15 mai 2007*.

Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 91 din 20 martie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 350 din 23 mai 2007*.

Caietul de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 92 din 20 martie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, și Partea I, bis, nr. 350 din 23 mai 2007*.

Contractul-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public, aprobat prin **Ordinul comun nr. 5/93/2007** al președintelui A.N.R.E. și al președintelui A.N.R.S.C., publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 320 din 14 mai 2007*.

Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 102 din 20 martie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 517 din 15 iunie 2006*.

**Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 108 din 9 iulie 2007** privind modul de achitare a contribuției datorate la bugetul A.N.R.S.C., publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 501 din 26 iulie 2007*.

Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 109 din 9 iulie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 529 din 6 august 2007*.

Regulamentul-cadru al serviciului de salubritate a localităților, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 110 din 9 iulie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 550 din 13 august 2007*.

Caietul de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 111 din 9 iulie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 550 din 13 august 2007*.

Contractul-cadru de prestare a serviciului de salubritate a localităților, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 112 din 9 iulie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 529 din 6 august 2007*.

Tarifele pentru servicii de consultanță și pentru activitățile de pregătire și specializare profesională a personalului operatorilor furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice, precum și a altor persoane, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 116 din 12 iulie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 497 din 25 iulie 2007*.

Regulamentul-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 206 din 29**

**octombrie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 756 din 7 noiembrie 2007*.

Regulamentul-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, aprobat prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 207 din 29 octombrie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 756 din 7 noiembrie 2007*.

Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri sau mărfuri în regim de taxi, aprobate prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 243 din 3 decembrie 2007**, publicat în *Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 851 din 12 decembrie 2007*.

Normele-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local, aprobate prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 263/2007**, transmis spre publicare la *Monitorul Oficial al României*.

Normele-cadru de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, aprobate prin **Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007**, transmis spre publicare la *Monitorul Oficial al României*.

## 2. În domeniul **implementării reglementărilor**:

A.N.R.S.C., potrivit Legii nr. 51/2006, avizează prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pentru serviciile de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, urmând ca acestea să fie aprobate de către autoritățile administrației publice locale implicate.

2.1 A.N.R.S.C. a analizat și avizat, în perioada ianuarie – decembrie 2007, documentațiile tehnico-economice prezentate de **310** operatori/prestatori de **servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare** fiind emise **450** avize cu un număr de cca. 2100 prețuri și tarife, iar pentru cei **50** operatori ce prestează **activități de producere, transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat**, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, din subordinea autorităților administrației publice locale, au fost emise **65** avize cu un număr de cca.220 prețuri și tarife.

### 2.2. **Cu privire la „prețurile locale de referință – P L R” pentru energie termică**

În calitate de autoritate competentă, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 36/2006, privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate, cu modificările și completările ulterioare, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice a stabilit prețuri locale de referință pentru **97** de localități.

Metodologia de stabilire a prețurilor locale de referință și a sumelor necesare pentru compensarea combustibilului folosit pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate este cuprinsă în Ordinul comun al Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr. 21/2006 și al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 514/2006.

În metodologie se prezintă detaliat modul de determinare a prețurilor de facturare a energiei termice livrate populației, în condițiile noului sistem de subvenționare a energiei termice.

Conform metodologiei amintite, prețurile locale de referință sunt unice, la nivelul aceleiași localități, indiferent de tipul și structura instalațiilor de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, sau de combustibilii utilizați.

Nu s-au instituit prețuri locale de referință pentru localitățile în care prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice este sub valoarea de 107,50 lei/Gcal, inclusiv T.V.A., stabilit ca preț național de referință prin Hotărârea Guvernului nr. 1.245/2005, și asimilat, conform noilor prevederi legale, cu prețul local de referință minim.

### **2.3. Implementarea Programului ISPA – Instrument pentru Politici Structurale de Pre – Aderare, în care grantul este de până la 80% din valoarea investiției.**

Orașele cuprinse în programul ISPA și care au în derulare proiecte de dezvoltare, reabilitare și modernizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt următoarele: Brașov, Oradea, Brăila, Bacău, Pașcani, Târgoviște, Arad, Botoșani, Focșani, Constanța, Bistrița, Petroșani, Cluj Napoca, Târgu Mureș, Craiova, Timișoara, Iași, Piatra Neamț, Sibiu, Satu Mare, Baia Mare, Buzău, Drobeta-Turnu Severin.

Pentru operatorii care administrează aceste servicii cuprinse în programele de reabilitare și modernizare cu finanțare din fonduri ISPA, A.N.R.S.C. a avizat formulele de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și nivelurile prețurilor și tarifelor cu respectarea condiționalităților prevăzute în Acordurile de Împrumut și Memorandumurile de finanțare, convenite între Guvernul României și Uniunea Europeană.

### **2.4. Implementarea Programului SAMTID, Programul de dezvoltare a infrastructurii orașelor mici și mijlocii în care grantul este de până la 50% din valoarea investiției.**

Programul de dezvoltare a infrastructurii orașelor mici și mijlocii. Implementarea programului SAMTID a fost structurată în două faze:

**Faza I** – faza pilot, aprobată prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 31/2005 pentru aprobarea Contractului de finanțare dintre România și Banca Europeană de Investiții - Programul de dezvoltare a infrastructurii în orașele mici și mijlocii din România (SAMTID), faza I, semnat la București la 28 februarie 2005, în care au fost incluse un număr de cinci județe: Alba - Alba Iulia, Aiud, Blaj, Ocna Mureș, Teiuș, Cugir, Zlatna, Abrud, Baia de Arieș și Câmpeni; județul Botoșani: - Dorohoi, Dărăbani și Săveni; județul Călărași - Călărași, Oltenița, Budești, Lehliu-Gară; județul Hunedoara - Simeria, Brad, Orăștie, Geoagiu, Hațeg și Călan; județele Sălaj și Cluj - Zalău, Șimleu Silvaniei, Jibou, Cehu Silvaniei, Dej, Gherla și Huedin.

Activitatea de canalizare nu face obiectul contractelor ce conțin condiționalități SAMTID, tarifele la canalizare fiind ajustate în conformitate cu prevederile Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 65/2007.

**Faza II** – aprobată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 53/2006 privind aprobarea Contractului de finanțare dintre România și Banca Europeană de Investiții pentru finanțarea Programului de dezvoltare a infrastructurii în orașele mici și mijlocii din România (SAMTID) - B, semnat la București la 29 mai 2006, în care au fost incluse un număr de alte cinci județe: județul Arad: - Curtici, Pecica, Lipova, Nădlac, Pâncota și Sântana; județul Maramureș - Baia Sprie, Borșa, Seini, Sighetu Marmăției, Târgu Lăpuș,

Vișeu de Sus, Șomcuța Mare și Tăuții Măgherauș; județele Mureș și Harghita - Iernut, Luduș, Reghin, Sighișoara, Târnăveni și Cristuru Secuiesc; județul Prahova - Azuga, Băicoi, Breaza, Bușteni, Comarnic, Mizil, Plopeni, Sinaia, Slănic și Urlați; județul Suceava - Câmpulung Moldovenesc, Gura Humorului, Fălticeni, Siret, Solca și Vatra Dornei.

În vederea acoperirii cel puțin a costurilor operaționale pentru asigurarea unui echilibru financiar, s-au avizat prețurile și tarifele la apă potabilă și la canalizare, condiție de eligibilitate pentru accesarea fondurilor externe și s-au purtat discuții pe marginea condiționalităților din contractele de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Prin modelul financiar impus de banca finanțatoare s-a urmărit realizarea de unor prețuri unice pentru toate localitățile cuprinse în program.

A.N.R.S.C. a avut în vedere, la avizarea formulilor de ajustare sau modificare a prețurilor din contractele de delegare, precum și la ajustarea prețurilor la apă potabilă, aplicarea prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență nerambursabilă din partea UE, modificată și completată prin Ordonanța Guvernului nr. 28/2006.

## **2.5. Implementarea principiului „Poluatorul plătește”**

În vederea respectării recomandării Comisiei Europene privind elaborarea unui sistem care să facă aplicabil principiul „poluatorul plătește”, A.N.R.S.C. avizează tarife diferențiate la canalizare – epurare pentru agenții economici monitorizați, ținând cont de descărcarea în sistemul de canalizare a apelor uzate industriale la care parametrii depășesc limitele admise prin normele prevăzute de legislația în vigoare.

Până la 01 ianuarie 2007, A.N.R.S.C. a avizat tarifele la canalizare – epurare ape uzate pentru agenții economici poluatori monitorizați, cu respectarea principiului „poluatorul plătește”, pentru 6 operatori cuprinși în programul ISPA, iar în cursul anului 2007 s-au mai avizat tarife pentru încă 4 operatori: R.A. MUNICIPALĂ Buzău, S.C. RAJA Constanța, S.C. VITAL S.A. Baia Mare, S.C. Compania Aquaserv S.A. Târgu Mureș.

Restul operatorilor cuprinși în programul ISPA, sunt în stadiu de analiză a gradului de încărcare a apelor evacuate și de determinare a influenței acestuia asupra fluxului tehnologic de epurare, urmând să se determine costurile suplimentare aferente serviciului de canalizare – epurare.

## **3. În domeniul acordării, suspendării, retragerii sau modificării autorizațiilor și licențelor.**

Până în prezent au fost depuse un număr de **286** cereri de acordare, modificare și retragere a licenței, din care, un număr de **146** de licențe au fost acordate, **11** licențe au fost modificate, iar **5** licențe au fost retrase.

### **3.1. Activitatea de acordare a autorizațiilor de montare și exploatare a sistemelor de repartizare costuri pentru încălzire și apă caldă de consum.**

În cursul anului 2007 s-a continuat procesul de acordare a autorizațiilor în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu, respectiv de modificare sau retragere a acestora, pe baza competențelor atribuite A.N.R.S.C. de Legea serviciilor comunitare de utilități publice

nr. 51/2006 și Hotărârea Guvernului nr. 671/2007 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C.

În derularea acestui proces, A.N.R.S.C. a impus operatorilor economici autorizați respectarea cerințelor aplicabile, specificate în „Normele privind autorizarea în domeniul montării și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu”, aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 259/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Stadiul autorizării operatorilor economici care montează și exploatează sistemele de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu, este afișat pe site-ul A.N.R.S.C. la adresa [www.anrsc.ro](http://www.anrsc.ro) secțiunea Starea serviciilor energetice.

În anul 2007 au fost depuse, de către operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor, un număr de **47** cereri pentru eliberare, modificare sau retragere a autorizațiilor, acestea fiind soluționate după cum urmează:

- au fost eliberate **43** autorizații pentru un număr de **12** solicitanți;
- au fost modificate **109** autorizații pentru un număr de **15** solicitanți;
- au fost retrase **46** autorizații pentru un număr de **8** solicitanți.

Pentru un număr de **7** documentații au fost solicitate completări în vederea soluționării, iar **5** dintre acestea au fost restituite ca urmare a netransmiterii completărilor solicitate.

### **3.2. Activitatea de implementare a sistemului de management integrat**

A.N.R.S.C. a implementat și certificat Sistemul de management integrat în data de 15.06.2007, în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2001, SR EN ISO 14001:2005 și OH SAS 18001:2004, asigurând astfel îmbunătățirea cadrului general de desfășurare a activității și creșterea calității acesteia în cadrul compartimentelor funcționale. Astfel, au fost adaptate și procedurile și instrucțiunile de lucru ale sistemului de management integrat odată cu intrarea în vigoare a noilor acte normative elaborate ca urmare a modificărilor legislative apărute în sfera serviciilor comunitare de utilități publice.

## **4. În domeniul monitorizării pieței serviciilor.**

### **4.1. Actualizarea permanentă a bazei de date.**

În vederea realizării sistemului informațional național de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, a continuat identificarea operatorilor de servicii comunitare, a activităților pe care aceștia le desfășoară, ariei în care își desfășoară activitatea, cantității și calității serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate. A fost, astfel, realizată baza de date cu operatorii de servicii comunitare de utilități publice aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., ce se actualizează permanent conform evoluției pieței.

În sfera serviciilor comunitare de utilități publice, un operator poate presta mai multe servicii. Numărul total al operatorilor este de **1572**, care prestează un număr de **2082** servicii comunitare de utilități publice, și sunt repartizați astfel:

- **983** în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;
- **141** în serviciile publice de alimentare cu energie termică;
- **607** în serviciile de salubritate a localităților;
- **127** în serviciile de transport public local de călători;

- **124** în serviciile de iluminat public.

Pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, serviciul public de alimentare cu energie termică și pentru serviciul de salubritate a localităților au fost elaborate machete de raportări specifice fiecărui serviciu și starea serviciului respectiv pe fiecare localitate în parte. Au fost procesate un număr de **30.439** de raportări. De asemenea, au fost incluși în acest sistem de raportări și operatorii/prestatorii serviciului public de alimentare cu energie termică preluați prin protocol de la A.N.R.E. în conformitate cu prevederile Legii nr.325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică.

#### **4.2. Monitorizarea condițiilor asociate licenței.**

S-a urmărit modul de îndeplinire a condițiilor asociate licenței pentru 296 de operatori licențiați. Nu au fost cazuri de notificări cu privire la respectarea termenelor de conformare.

#### **4.3. Activitatea de monitorizare a programelor de investiții, modernizare și re tehnologizare a sistemelor de utilități publice.**

În vederea creșterii eficienței și calității serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt monitorizate un număr de **335** de programe de investiții, fiind urmărite, în principal, următoarele obiective:

- finalizarea contorizării la nivelul branșamentului;
- reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile;
- extinderea sau modernizarea capacităților de producere a apei potabile;
- îmbunătățirea indicatorilor de calitate ai apei potabile;

Programele de investiții privind serviciul de alimentare cu energie termică au în vedere următoarele:

- contorizarea la nivel racordului termic;
- reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a energiei termice;

Pentru serviciul de salubritate investițiile vizează, în principal:

- dotarea operatorului;
- activitățile de preselecție și de colectare selectivă a deșeurilor.

#### **4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță aferenți serviciilor comunitare de utilități publice.**

Indicatorii de performanță ai serviciilor comunitare de utilități publice sunt prevăzuți în Regulamentele de organizare și funcționare ale fiecărui serviciu în parte și sunt monitorizați prin Agențiile teritoriale ale A.N.R.S.C..

#### **4.5. Identificarea de noi operatori.**

În perioada 01.01.2007 - 31.12.2007 au fost identificați un număr de **439** de noi operatori (furnizori/prestatori) de servicii comunitare de utilități publice, care contribuie la creșterea veniturilor realizate de A.N.R.S.C. De asemenea, în perioada 01.01.2007 - 31.12.2007 au fost scoși din baza de date un număr de **50** de operatori.

#### **4.6. Activitatea de acordare a consultanței.**



În anul 2007, s-au acordat **774** ore de consultanță, în domeniul sistemului de reglementări, pe bază de contract, la un număr de **35** de operatori și la **25** de autorități ale administrației publice locale.

#### **4.7. Activitatea de preluare și verificare a documentațiilor pentru acordarea licențelor.**

În perioada 01.01.2007 - 31.12.2007 au fost preluate, spre analiză, de către agențiile teritoriale ale A.N.R.S.C., un număr de **146** documentații de licențiere, pentru serviciile comunitare de utilități publice.

Pentru eficientizarea activității de identificare, verificare și monitorizare a prestatorilor de servicii comunitare de utilități publice și în conformitate cu dispozițiile Hotărârii Guvernului nr. 671/2007 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice au fost înființate, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C., 5 birouri județene, respectiv Arad, Buzău, Călărași, Harghita și Vaslui și la ora actuală sunt funcționale 3, respectiv Arad, Buzău și Harghita.

#### **5. Activitatea de monitorizare și control a modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.**

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 102/2007, și având în vedere Planul de control aferent anului 2007, s-au efectuat, în perioada 03.01-10.12.2007, **12 controale planificate** și **27 acțiuni de control neplanificat**, la operatori și agenți economici, prestatori de servicii comunitare de utilități publice.

Așa cum rezultă din Notele de constatare, întocmite ca urmare a acțiunilor de control, precum și din rapoartele întocmite de șefii echipelor de control, au fost depistate situații în care legislația nu a fost respectată sau nu a fost cunoscută, atât de către operatori, prestatori de servicii publice cât și de autorități ale administrației publice locale.

Principalele nereguli constatate ca urmare a controalelor sunt lipsa licenței de operare; prestarea/furnizarea serviciilor comunitare de utilități publice fără existența regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor; operarea/furnizarea serviciilor comunitare de utilități publice fără a avea prețuri/tarife aprobate/avizate de către autoritățile administrației publice locale respectiv de către A.N.R.S.C.; încheierea contractelor de furnizare/prestare cu utilizatorii de servicii comunitare, fără respectarea contractelor-cadru elaborate și aprobate de către A.N.R.S.C.; prestarea/furnizarea serviciilor comunitare de utilități publice fără existența contractelor de concesiune.

S-au aplicat două amenzi contravenționale ce însumează **40.000 lei**, pentru nerespectarea prevederilor legale în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

##### **5.1. Asigurarea relațiilor cu publicul.**

Au fost verificate și soluționate **720** de sesizări și petiții, primite atât de la utilizatori, cât și de la operatori și prestatori de servicii comunitare de utilități publice.

Situația completă a sesizărilor primite și soluționate, pe domenii de reglementare, a serviciilor comunitare de utilități publice, se prezintă astfel:

energie termică – **305**;  
apă și canalizare – **117**;  
salubritate – **10**;  
iluminat public – **5**;  
diverse probleme – **98**;  
solicitări informații – **185**.

**6. Instruirea și pregătirea profesională a personalului operatorilor din sfera serviciilor comunitare de utilități publice.**

A avut loc o diversificare a acțiunilor de pregătire profesională, atât în ceea ce privește modul de organizare și tematică, cât și segmentul țintă, organizându-se, la nivel local, acțiuni scurte, de 2 zile, adresate, în special, autorităților administrației publice locale.

În semestrul II 2007 au fost organizate **19** seminarii, dintre care 9 cu durata de 3 zile și 10 cu durata de 2 zile, la care au participat **398** de reprezentanți ai operatorilor de servicii comunitare de utilități publice și ai autorităților administrației publice locale.

Temele principale au cuprins probleme de maximă importanță atât pentru operatori, cât și pentru autoritățile administrației publice locale, cum ar fi:

- licențierea operatorilor furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice;
- organizarea, funcționarea și gestiunea serviciilor comunitare de utilități publice;
- creșterea eficienței printr-un management profesionist;
- contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
- aspecte privind unitățile administrativ-teritoriale: competențe, atribuții în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- delimitarea competențelor între consiliul local și primar, în procedura de delegare;
- aspecte privind structurile organizatorice din cadrul aparatului propriu al primăriilor sau din subordinea consiliilor locale;
- modul de înființare a unui serviciu comunitar de utilitate publică – gestiune directă;
- modul de stabilire a consumurilor de apă potabilă în cazul sistemelor cu cișmele stradale, cu cișmele în curți sau puncte de consum în casă;
- obligativitatea relației contractuale operator-utilizator;
- importanța realizării indicatorilor de performanță;
- neconcordanța dintre prevederile proiectului privind cantitatea de apă ce poate fi furnizată și cantitatea efectiv vândută/contractată după punerea în funcțiune a sistemului, ceea ce conduce la o exploatare neeficientă a sistemului;
- fundamentarea corectă a prețurilor și tarifelor, avizarea și aprobarea legală a acestora;
- probleme legate de patrimoniul public – sistemul de alimentare cu apă;
- cheltuieli și venituri rezultate din prestarea serviciului;

- deosebirile dintre Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public al localității și Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului ca structură organizatorică;
- asocierea comunitară și crearea operatorului regional;
- surse de finanțare pentru investiții în dezvoltarea sistemelor etc..

În cursul anului 2007 a fost elaborată culegerea de acte normative „**Sistemul de reglementări pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare**”, postată pe site-ul A.N.R.S.C. – modul Pregătire Profesională.

### **7. În sfera comunicării și cooperării interinstituționale.**

În plan intern interinstituțional au fost încheiate protocoale de colaborare cu următoarele instituții și autorități centrale:

- Ministerul Sănătății Publice;
- Ministerul Mediului și Dezvoltării Durabile;
- Ministerul Transporturilor;
- Garda de Mediu;
- Consiliul Concurenței;
- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor;
- Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- Institutul Național de Statistică.

**În plan intern extrainstituțional**, A.N.R.S.C. a menținut o relație activă cu organizațiile sindicale cu reprezentativitate la nivel național din sectorul serviciilor de utilități publice; cu asociațiile patronale cu reprezentativitate la nivel național din sectorul serviciilor de utilități publice; cu asociațiile utilizatorilor serviciilor de utilități publice, cu reprezentativitate la nivel național; cu asociațiile profesionale din sectorul serviciilor de utilități publice, cu reprezentativitate la nivel național și nu în ultimul rand cu mass-media.

### **8. În Departamentul Financiar, Contabil și Administrativ**

Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. se asigură integral din venituri proprii, obținute în condițiile legii.

Pentru anul 2007 execuția estimată a bugetului de venituri și cheltuieli se prezintă astfel:

	PREVEDERI BVC 2007 - mii lei -	REALIZĂRI 2007 - mii lei -
Report ani precedenți	9.056	
Venituri 2007	10.143	9.456
<b>VENITURI TOTALE</b>	<b>19.199</b>	<b>9.456</b>
<b>CHELTUIELI TOTALE</b>	<b>14.849</b>	<b>9.535</b>

**II. Principalele probleme întâmpinate în desfășurarea activității A.N.R.S.C. sunt determinate de influența factorilor externi, precum:**

- necesitatea **înființării** serviciilor comunitare de utilități publice în toate unitățile administrativ teritoriale;
- necesitatea asigurării **continuității** serviciilor comunitare de utilități publice (de exemplu în domeniul serviciului public de alimentare cu energie termică);
- necesitatea **asigurării accesului tuturor utilizatorilor** la serviciile comunitare de utilități publice;
- **creșterea calității** în prestarea/furnizarea serviciilor comunitare de utilități publice;
- **modificarea frecvență a legislației** din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, care poate conduce la confuzii și interpretări în aplicarea legii;
- **neacceptarea în totalitate**, de către autoritățile locale, a nivelului prețurilor și tarifelor, avizate de către A.N.R.S.C., pentru operatorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice.
- **pierderile tehnologice majorate** de operatori și luate în calcul în propunerile de modificare a prețurilor nu au fost aprobate de autoritățile administrației publice locale după ce au avizul A.N.R.S.C., conform prevederilor legii.
- **neconformarea** unor operatori și autorități ale administrației publice locale la cerințele legislației din domeniul protecției și conservării mediului înconjurător ;
- **prestarea/furnizarea unor servicii de utilitate publică fără a se deține toate acordurile, avizele și autorizațiile** necesare asigurării sănătății publice și protecției mediului;
- **neîntocmirea sau nerespectarea** de către autoritățile administrației publice locale sau de către operatori a planurilor de conformare la Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- **inconsecvența** autorităților administrației publice locale în constituirea fondurilor de închidere a depozitelor de deșeuri neconforme în conformitate cu angajamentele asumate de România prin semnarea tratatului de aderare la Uniunea Europeană, ratificat prin Legea nr. 157/2005;
- **neasumarea**, de către autoritățile administrației publice locale, a responsabilității conferite de legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice în ceea ce privește organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de utilități publice, atitudine care, în multe cazuri, reprezintă sursa abaterilor de la reglementările în vigoare din partea operatorilor furnizori/prestatori de servicii comunitare de utilități publice
- **nerespectarea** de către autoritățile administrației publice locale a clauzelor din contractele de concesiune încheiate cu operatorii de servicii comunitare de utilități publice.

### III. Prioritățile A.N.R.S.C. pentru anul 2008

#### 1. Obiective generale

Elaborarea de reglementări tehnice și comerciale aliniate la legislația europeană din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, armonizate cu standardele de calitate practice în țările comunitare pentru prestarea/furnizarea acestor servicii.

**Transparența** actelor normative, concretizată prin capacitatea de a promova dezbateri și consultări cu toți factorii implicați încă din faza de documente de discuție.

**Supravegherea și menținerea certificării** sistemului de management integrat la nivelul instituției.

**Implicarea** personalului propriu pentru eliminarea lipsurilor și punctelor slabe din activitățile desfășurate, în vederea funcționării și îmbunătățirii sistemului de management integrat.

**Instruirea** personalului operatorilor pentru cunoașterea și punerea în aplicare a legislației și reglementărilor specifice din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

**Sprijinirea** autorităților administrației publice locale pentru înființarea, organizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice în toate unitățile administrativ teritoriale existente cât și **îndrumarea** acestora privind implementarea corectă a reglementărilor elaborate de A.N.R.S.C..

**Elaborarea metodologiei** de evaluare și comparare a indicatorilor de performanță pentru fiecare serviciu de utilitate publică.

Promovarea **machetelor de raportări** aferente fiecărui serviciu printr-un ordin al președintelui A.N.R.S.C. pentru respectarea acestora și raportarea la termen.

**Acordarea de servicii de consultanță** pentru toți factorii interesați.

**Îmbunătățirea** imaginii A.N.R.S.C. și a prestigiului personalului său în țară și în străinătate.

**Monitorizarea** la nivel național, prin culegerea de date și informații de la prestatorii/furnizorii de servicii comunitare de utilități publice pentru formarea unei baze de date privind starea actuală și evoluțiile de pe piața acestor servicii, în vederea revizuirii și actualizării planurilor strategice de dezvoltare din domeniu.

Pentru **eficientizarea activității de identificare, verificare și monitorizare a prestatorilor de servicii comunitare de utilități publice** vor mai fi înființate birouri județene în Neamț, Giurgiu, Satu-Mare, Gorj, Mehedinți, Harghita, Mureș, Brașov

**Protejarea intereselor utilizatorilor** în raport cu prețurile și tarifele practicate de operatori, precum și față de relațiile contractuale ce se stabilesc între părți.

**Elaborarea de culegeri de acte normative** pentru toate serviciile comunitare de utilități publice, respectiv:

- „Sistemul de reglementări pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat”;
- „Sistemul de reglementări pentru serviciile de salubritate a localităților”;
- „Sistemul de reglementări pentru serviciile de iluminat public”;
- „Sistemul de reglementări pentru serviciile de transport public local de călători”;

**Implementarea unui sistem de management al documentelor** ce va permite planificarea și controlul fluxurilor de documente din cadrul autorității. Acest sistem de gestionare a documentelor va facilita atât circuitul actelor în cadrul autorității cât și întocmirea și transmiterea rapidă a solicitărilor primite de către A.N.R.S.C..

**Promovarea** permanentă a transparenței și a deschiderii către mass-media și societatea civilă.

## 2. Obiective specifice

### 2.1. Elaborarea următoarelor reglementări tehnice și comerciale în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice:

Regulamentul-cadru al serviciului de administrare a domeniului public și privat a localităților.

Caietul de sarcini-cadru al serviciului de administrare a domeniului public și privat a localităților.

Regulamentul pentru autorizarea agenților economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor pentru apă rece.

Normele privind condițiile de montare și exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru apă rece.

Regulamentul pentru stabilirea zonelor de protecție și siguranță a instalațiilor termice;

Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului de acordare a licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, ca urmare a instituirii, la nivel național, a operatorilor regionali pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

Elaborarea proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea procedurii-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, în baza actului normativ de modificare a Legii nr. 51/2006, în termenul stabilit de acesta.

Elaborarea unui nou Regulament de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al A.N.R.S.C..

Implementarea, chiar agresivă, a legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice, prin planuri tematice de îndrumare și control a peste 90 de subiecți.

## **2.2. Acordarea, modificarea, suspendarea și retragerea licențelor/autorizațiilor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.**

Atingerea de către operatori a conformității cu obiectivele asumate de România prin semnarea Tratatului de aderare la Uniunea Europeană, ratificat prin Legea nr.157/2005, în domeniul asigurării calității vieții și sănătății publice și al asigurării protecției și conservării mediului;

Respectarea de către operatorii de salubritate a termenelor de închidere a depozitelor neconforme, stabilite prin H.G. nr. 349/2005 privind depozitarea deșeurilor;

Accelerarea înființării și depozitării deșeurilor numai în depozite ecologice, în conformitate cu prevederile Planului național de gestionare al deșeurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1470/2004;

Licențierea prestatorilor/furnizorilor de servicii de iluminat public, în vederea asigurării parametrilor lumino tehnici la nivelul standardelor de calitate practicate în Uniunea Europeană;

Licențierea producătorilor de energie termică în cogenerare care prestează activități de transport, distribuție și furnizare energie termică, în vederea implementării măsurilor de îmbunătățire a eficienței energetice transpuse din Directiva 2006/32/ CE a Parlamentului European și a Consiliului Europei;

Licențierea a cca. **70%** dintre prestatorii/furnizorii de servicii comunitare de utilități publice;

Autorizarea tuturor autorităților de autorizare din structurile proprii ale consiliilor locale, consiliilor județene și Consiliului General al Municipiului București, după caz, pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor de transport public local;

Asigurarea liberei circulații a serviciilor comunitare de utilități publice în țările din Uniunea Europeană.

