

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2013

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICIILE COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

I. CADRU LEGAL

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. este instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, finanțată integral de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, și funcționează în baza **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, republicată și a **Regulamentului propriu de organizare și funcționare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 527/2013**.

A.N.R.S.C. își exercită prerogativele de autoritate publică în condiții de echidistanță și echilibru față de utilizatorii și furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și față de autoritățile administrației publice locale.

A.N.R.S.C. își exercită competențele și atribuțiile față de toți furnizorii/prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, operatorii economici și instituțiile publice care desfășoară în condiții de monopol activități specifice serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare, precum și operatorii economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C. are ca scop reglementarea, monitorizarea și controlul la nivel național al activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- a) alimentarea cu apă
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale
- d) producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare
- e) salubritatea localităților
- f) iluminatul public

*GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI*

- g) administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale
- h) transport public local, conform competențelor acordate prin legea specială

A.N.R.S.C. are următoarele competențe și atribuții privind serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare:

a) elaborează și stabilește reglementări sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu

b) acordă, modifică, suspendă sau retrage licențele ori autorizațiile, după caz

c) solicită autorităților administrației publice locale programe pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, după caz

d) elaborează metodologii de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor

e) eliberează, potrivit competențelor acordate prin legi speciale specifice fiecărui serviciu de utilități publice, avizul de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, atunci când/dacă acest aviz este prevăzut prin legile speciale

f) avizează proiectele de acte normative elaborate și promovate de alte autorități ale administrației publice centrale, cu impact asupra domeniului său de activitate

g) organizează sistemul informațional de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare, la infrastructura tehnico-edilitară aferentă acestora, precum și la activitatea operatorilor

h) întocmește și gestionează baza de date necesară desfășurării activității proprii și pentru furnizarea de informații Guvernului, ministerelor sau altor autorități centrale și locale interesate

i) organizează sistemul de monitorizare, evaluare și control în teritoriu privind modul de aplicare a prevederilor prezentei legi și a legislației sectoriale specifice fiecărui serviciu

j) supraveghează și monitorizează desfășurarea procedurilor pentru delegarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;

k) monitorizează aplicarea și respectarea de către operatori și autoritățile administrației publice locale a legislației primare din domeniu, a reglementărilor emise în aplicarea acesteia, a sistemului de prețuri și tarife în vigoare și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

l) monitorizează respectarea și îndeplinirea de către operatori a obligațiilor și măsurilor stabilite în condițiile de emitere sau de menținere a licenței ori autorizației

m) elaborează regulamentele-cadru, caietele de sarcini-cadru și contractele-cadru de furnizare/prestare pentru serviciile din sfera sa de reglementare și le aprobă prin ordin al președintelui

n) elaborează și adoptă criterii și indicatori de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor

o) sesizează ministerul de resort și Consiliul Concurenței cu privire la încălcarea prevederilor legale referitoare la concurență ori de câte ori constată nerespectarea reglementărilor cu privire la concurență și transparență

p) propune autorităților administrației publice locale, ministerului de resort și Consiliului Concurenței măsuri pentru restrângerea ariilor în care se manifestă condiții de monopol, precum și pentru prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piață, în vederea limitării efectelor caracterului de monopol al serviciilor

r) inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate

s) prezintă anual Guvernului un raport cu privire la serviciile de utilități publice din sfera sa de reglementare și la activitatea proprie. Raportul se dă publicității

ș) colaborează cu organizații și autorități similare din alte țări în domeniul său de activitate

t) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C. este formată din aparatul central și 7 agenții teritoriale, fără personalitate juridică, câte una pentru regiunile de dezvoltare nr. 1-7, astfel cum acestea sunt stabilite prin Legea nr. 315/2004 privind dezvoltarea regională în România, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul anual al A.N.R.S.C. împreună cu baza de date gestionată de A.N.R.S.C., constituie elemente de fundamentare și actualizare a Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice, precum și a strategiilor proprii adoptate de autoritățile administrației publice locale.

II. PREZENTAREA ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE PE DIRECȚII/SERVICII/BIROURI

a. Direcției reglementări, licențe, prețuri și tarife

1. Activitatea de elaborare și stabilire a reglementărilor sectoriale de nivel secundar și terțiar cu caracter obligatoriu, precum și a metodologiilor de calcul pentru stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor

Potrivit obiectivelor și direcțiilor principale de activitate ale A.N.R.S.C. reprezentate de **accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, de atingerea conformității cu prevederile legislației Uniunii Europene aplicabile acestor servicii și de creșterea capacității de absorbție a resurselor de finanțare din fonduri comunitare**, se desprinde necesitatea revizuirii unor reglementări astfel încât acestea să fie adaptate la noile modificări apărute în legislația comunitară privind obligația statelor membre de a elabora norme și a atinge anumite standarde de calitate a serviciilor în intervale de timp prestabilite, la cerințele privind asigurarea protecției mediului, a vieții și sănătății publice și nu în ultimul rând la necesitatea dezvoltării pieței serviciilor de utilități publice într-un mediu concurențial.

Pentru îndeplinirea acestor deziderate în anul 2013 A.N.R.S.C. a acționat pe următoarele planuri principale:

a) alături de Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice a formulat și a susținut în cadrul comisiilor de specialitate și în plenul Parlamentului, mai multe amendamente menite să alinieze cadrul legal național la cel comunitar;

b) au fost elaborate puncte de vedere privind propuneri de modificare pentru:

- Legea serviciului de salubritate a localităților nr.101/2006;
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată,
- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006,
- Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007,
- Legea privind respingerea Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere,
- Legea privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari nr. 230/2007,
- proiectul Legii serviciului de administrare a domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale;
- proiecte de acte normative elaborate de alte autorități de reglementare;

c) au fost elaborate și publicate pe pagina de internet www.anrsc.ro, la link-ul *Legislație – Proiecte acte normative* următoarele proiecte de acte normative, care în prezent se află în dezbateră publică:

- **Procedura-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare prin concesiune a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;**

- **Ordin privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 66//2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare.**

2. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere a licențelor

Prin activitatea de licențiere s-a urmărit în anul 2013, în principal:

- **atragera fondurilor europene** prin licențierea operatorilor regionali al căror capital social nu este format integral din aport adus de către toate unitățile administrativ-teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitare, ca urmare a modificărilor aduse cadrului legal de către Legea nr. 204/2012;
- **atragera investițiilor** prin licențierea, în condițiile legii, a persoanelor juridice comunitare;
- **atragera capitalului privat** în sectorul serviciilor comunitare de utilități publice, prin licențierea operatorilor care prestează/furnizează aceste servicii în baza unor contracte de cesiune sau novație a contractelor de delegare a gestiunii ca urmare a divizării, fuzionării sau înființării unei filiale a operatorului;
- **eliminarea practicilor anticoncurențiale** de pe piața acestor servicii, prin radierea sau respingerea, după caz, a cererilor de acordare a licenței la care s-au atașat contracte de delegare a gestiunii încheiate fără respectarea procedurilor legale de atribuire;
- **creșterea calității serviciilor furnizate/prestate utilizatorilor**, la nivelul normelor europene, prin stabilirea unor termene de conformare și de îndeplinire a unor cerințe menționate în condițiile asociate licenței;
- **creșterea transparenței acordării licențelor**, prin publicarea pe site-ul A.N.R.S.C. a datelor la care sunt organizate ședințele de licențiere și a solicitanților care urmează să fie evaluați de către comisia de licențiere.

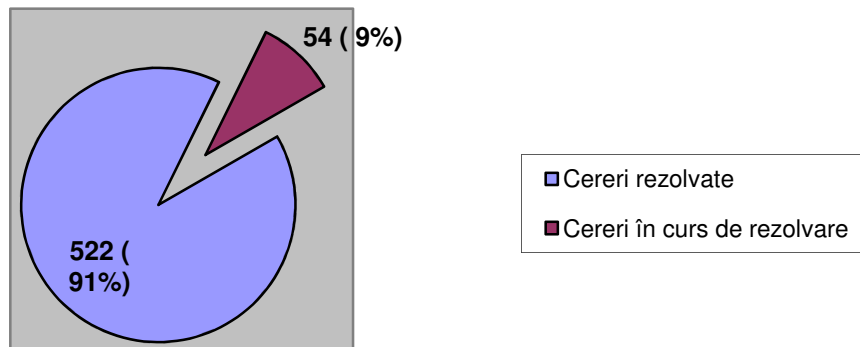
Evidența licențelor acordate în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice se actualizează lunar și se poate consulta pe site-ul instituției www.anrsc.ro

În anul 2013, au fost înregistrate **716 documentații de licențiere**, din care **576** au fost analizate și evaluate astfel:

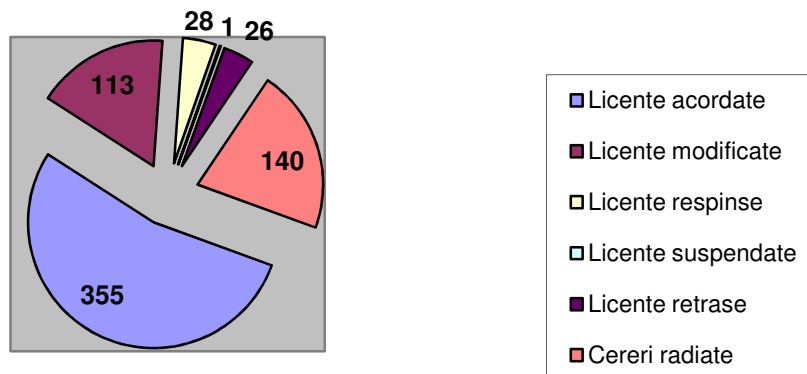
- **355** licențe noi acordate
- **113** licențe modificate
- **1** licențe suspendate
- **26** licențe retrase
- **28** cereri respinse
- **140** cereri radiate

La data de 31.12.2013, **54** de documentații de licențiere se aflau în procedura și termenele legale de analiză.

Număr total de cereri depuse 716



Număr total de documentații rezolvate 662



3. Activitatea de acordare, modificare, suspendare sau retragere autorizații

În anul 2013, prin activitatea de autorizare a operatorilor economici care montează și/sau exploatează a sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire și/sau apă caldă de consum s-a urmărit, în principal:

- respectarea cerințelor din legislația în vigoare;
- asigurarea unui serviciu de calitate în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobilele de tip condominiu la nivelul standardelor și normativelor specifice.

În anul 2013, un număr de 10 de operatori economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor, au solicitat inclusiv pentru punctele de lucru pe care le dețin eliberarea, modificarea sau retragerea autorizațiilor, după caz.

Toate cererile și documentațiile de autorizare au fost analizate, evaluate și soluționate astfel:

- 25 autorizații noi acordate
- 14 autorizații modificate
- 2 autorizații retrase

A fost verificată conformitatea unor programe de calcul cu metodologia de repartizare prevăzută în Norma tehnică aprobată prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 343/2010 pentru

repartizarea consumului de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției orizontale, funcție de indicațiile contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament.

Au fost suspendate autorizațiile pentru 3 puncte de lucru, pentru 30 de zile și s-au dispus măsuri de conformare pentru remedierea situațiilor create.

S-au publicat pe site-ul A.N.R.S.C. informații utile pentru asociațiile de proprietari, precum și actualizarea evidenței autorizațiilor de montare și de exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și pentru apa caldă de consum.

S-a formulat răspuns pentru 264 petiții, dintre care 221 au vizat solicitarea de clarificări și informații privind legislația aplicabilă în domeniul repartizării consumului de energie termică pentru încălzire, a principiilor și regulilor de repartizare, a unor informații despre operatorii economici autorizați, iar în 15 cazuri s-au dispus măsuri de conformare.

În anul 2013, prin activitatea de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local s-a urmărit, în principal:

- îndrumarea metodologică a autorităților administrației publice locale cu privire înființarea, organizarea, funcționarea autorității de autorizare, inclusiv la sarcinile și responsabilitățile ce revin acesteia;
- acordarea de îndrumare metodologică autorităților de autorizare cu privire la condițiile de eliberare a autorizațiilor de transport;
- îndrumarea metodologică a operatorilor economici în domeniul serviciilor de transport public local cu privire la reglementările specifice activității lor.

În anul 2013 au fost acordate 13 autorizații. La data de 31.12.2013, la nivelul unităților administrativ teritoriale erau înființate și funcționau 344 de autorități de autorizare, o parte dintre acestea fiind constituite în asociații de dezvoltare intercomunitare.

De asemenea, au fost analizate și avizate 5 documentații de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local.

Evidența autorizațiilor acordate autorităților de autorizare pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor de transport public local actualizată se poate consulta pe site-ul www.anrsc.ro.

4. Activitatea de eliberare a avizelor de specialitate cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Prin activitatea de eliberare a avizelor de specialitate pentru operatorii care furnizează/prestează servicii de utilități publice în condiții de monopol, prin intermediul rețelelor publice, s-a urmărit în principal:

- protejarea intereselor consumatorilor față de tendința operatorilor de a ajusta pozitiv prețurile și tarifele la aceste utilități;
- verificarea modului de susținere și fundamentare a nivelului tarifelor și prețurilor propuse de operatori, fiind făcute corecții la circa 70% din solicitări;
- avizarea operativă a prețurilor și tarifelor în cazul creșterilor neprevizionate la combustibil și energie electrică, în vederea menținerii echilibrului financiar al operatorilor;
- respectarea de către operatorii regionali a politicilor tarifare aprobate în cadrul Contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin care se derulează fonduri europene POS Mediu, Axa prioritară 1;
- creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare, prin implementarea acordurilor între operatorii regionali și băncile care cofinanțează proiectele din cadrul programelor ISPA, SAMTID, PHARE și POS Mediu;
- evaluarea eficienței investițiilor în sistemele de termoficare care fac obiectul programului “Termoficare 2006 – 2015 căldură și confort”.

În anul 2013, A.N.R.S.C. t:

- a avizat prețurile și tarifele pentru **202** operatori care furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare (din care: **38** operatori regionali care beneficiază de fonduri europene), fiind emise **257** avize pentru **1080** prețuri și tarife analizate;

- a avizat prețurile și tarifele pentru **27** operatori, care prestează activități de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, fiind emise **32** avize pentru **156** prețuri și tarife analizate.

- a elaborat răspunsuri la 13 petiții și sesizări, 6 puncte de vedere către diferite compartimente din cadrul A.N.R.S.C. și 189 adrese către operatori/autorități ale administrației publice locale.

- a emis 1 aviz tehnic pentru proiectele de investiții de reabilitare și modernizare a sistemelor de termoficare din municipiul Botoșani.

- a avizat un număr de 5 strategii de tarifare (formule de ajustare) pentru: S.C. Secom S.A. Drobeta Turnu Severin, S.C.Aquavas S.A.Vaslui, S.C.Acet S.A.Suceava, S.C.Compania de Apă Oltenia S.A.Craiova, S.C.Raja S.A.Constanța.

- a avizat tarifele la canalizare – epurare ape uzate pentru agenții economici poluatori monitorizați, cu respectarea principiului „poluatorul plătește”, pentru un operator cuprins în programul ISPA: S.C. Compania de Apă S.A. Buzău.

b. Direcția generală monitorizare și control

I. Activitatea de monitorizare a pieței serviciilor comunitare de utilități publice și îndrumare în teritoriu

I.1. Activitatea de culegere a datelor și informațiilor, la nivel național, privind starea serviciilor comunitare de utilități publice.

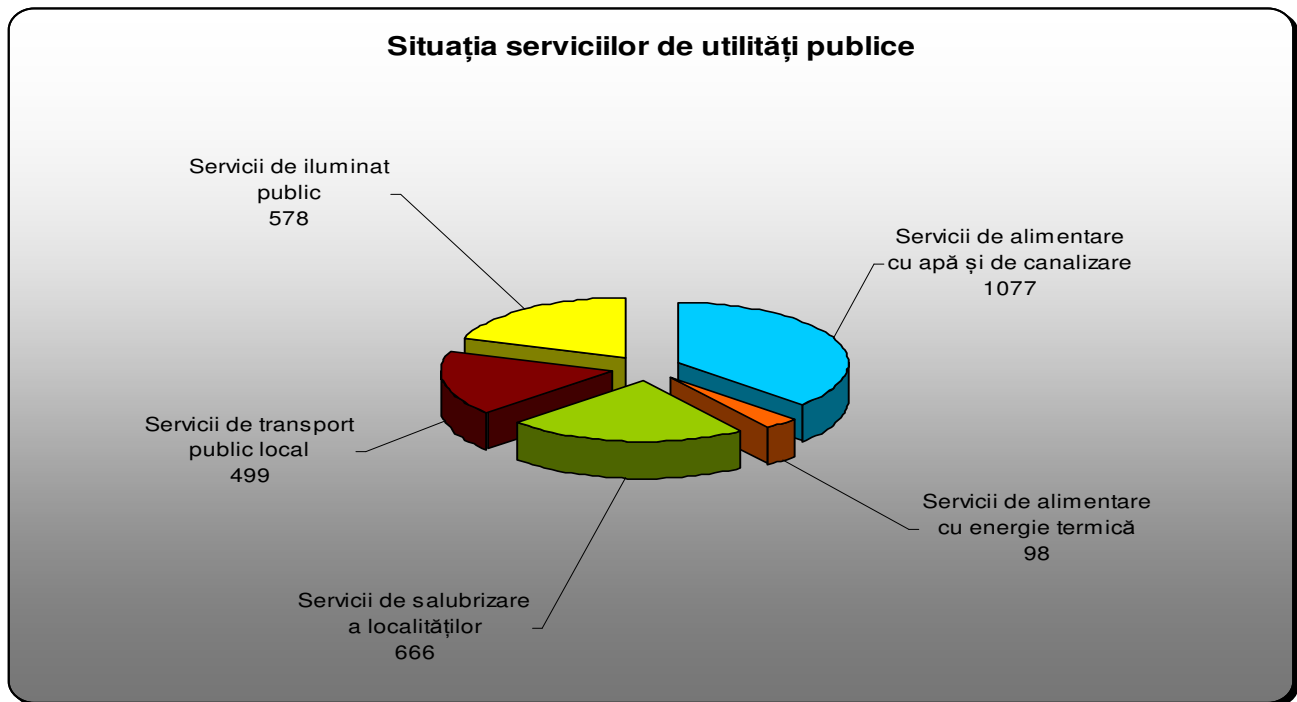
Potrivit competențelor legale ce revin A.N.R.S.C., în vederea **realizării sistemului informațional național** de culegere, prelucrare și sinteză a datelor cu privire la serviciile comunitare de utilități publice, au fost identificați operatorii din domeniu, activitățile pe care le prestează, aria în care își desfășoară activitatea, cantitatea și calitatea serviciilor, precum și prețurile și tarifele practicate.

A fost astfel realizată **baza de date cu operatorii de servicii de utilități publice** aflați în competența de reglementare a A.N.R.S.C., care este actualizată permanent conform evoluției pieței.

În sfera **serviciilor comunitare de utilități publice** își desfășoară activitatea un număr de **2558 de operatori** care prestează **2918 de servicii comunitare**, repartizate astfel:

- 1077 în serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;
- 98 în serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv cea produsă în cogenerare;
- 666 în serviciile de salubritate a localităților;
- 499 în serviciile de transport public local de călători;
- 578 în serviciile de iluminat public

Trebuie precizat faptul că un operator poate presta unul sau mai multe servicii.

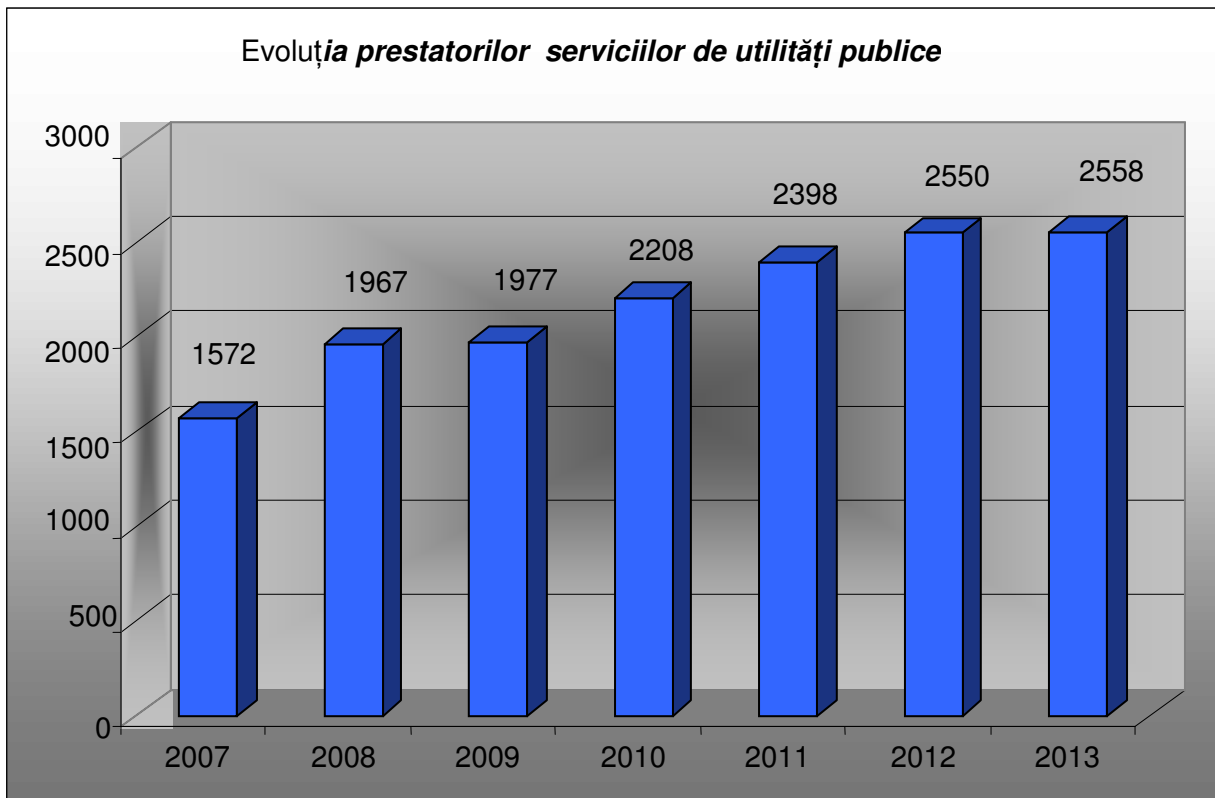


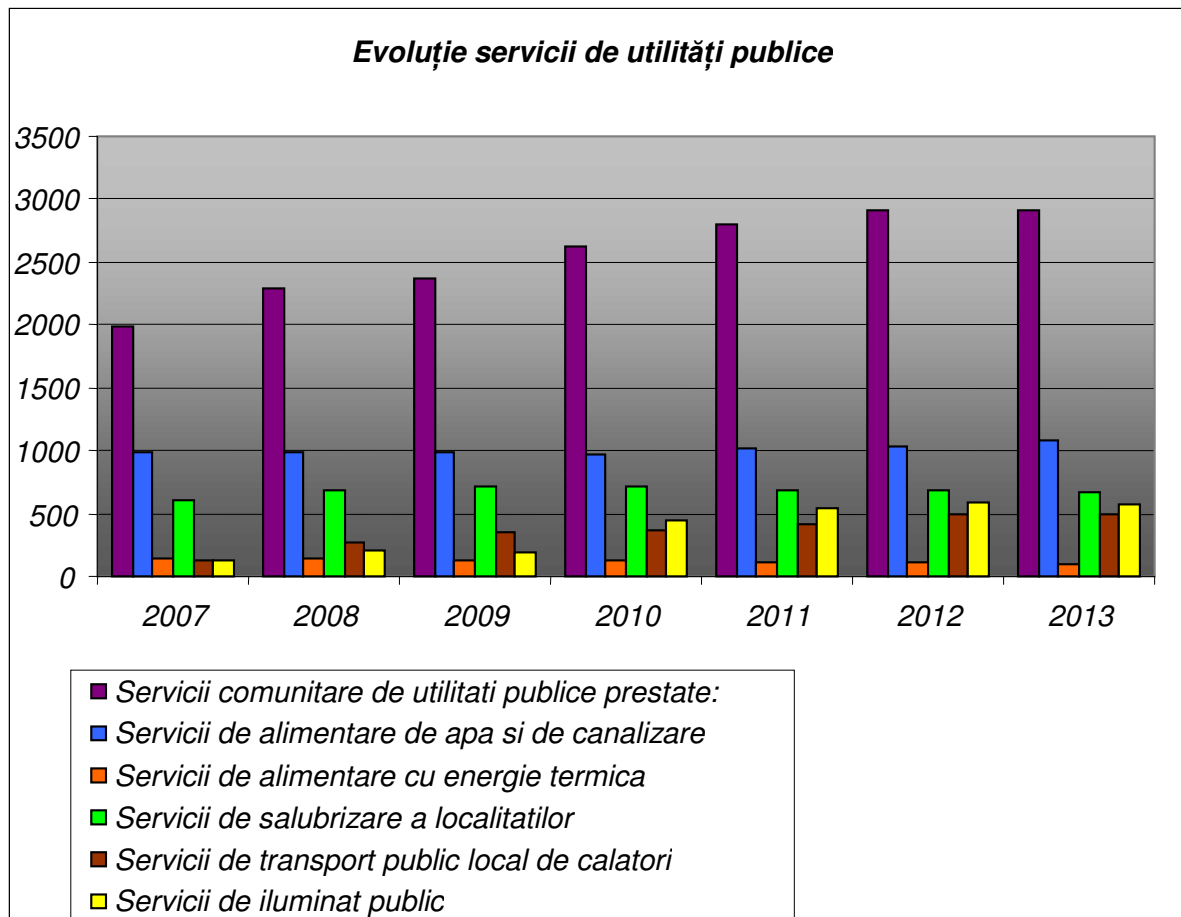
Schimbările legislative din domeniul serviciilor de utilități publice, consecință a cerinței de armonizare a legislației cu aquis-ul comunitar, cât și accesarea de fonduri europene pentru realizarea de investiții în infrastructura aferentă au condus la înființarea de servicii publice/compartimente de specialitate în cadrul unităților administrativ-teritoriale în mediul rural, la delegarea gestiunii serviciilor către marii operatori, înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară și la apariția operatorilor regionali. Toate aceste aspecte se reflectă în dinamica și evoluția participanților la piața serviciilor comunitare de utilități publice, prezentate în diagramele de mai jos, conform datelor centralizate pe perioada 2007 - 2013.

Anul	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Număr total operatori, prestatori de servicii de utilități publice aflați în evidența ANRSC	1572	1967	1977	2208	2398	2550	2558

*GVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI*

Servicii comunitare de utilități publice prestate în TOTAL din care :	1982	2293	2366	2621	2798	2912	2918
Servicii de alimentare de apă și de canalizare	983	985	986	978	1021	1041	1077
Servicii de alimentare cu energie termică	141	138	132	126	110	104	98
Servicii de salubritate a localităților	607	687	709	715	681	684	666
Servicii de transport public local de călători	127	274	350	359	421	495	499
Servicii de iluminat public	124	209	189	443	535	588	578





La nivelul prestatorilor de servicii de utilități publice, prin structurile regionale din teritoriu, au fost efectuate acțiuni de monitorizare a activității operatorilor, a ariei de operare, cât și a cantității și calității serviciilor comunitare de utilități publice prestate, conform atribuțiilor și competențelor A.N.R.S.C. prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

Astfel, au fost monitorizați 727 operatori în legătură cu respectarea condițiilor de menținere a licenței. În general, condițiile au fost respectate, fiind transmise 22 notificări în vederea conformării la condițiile și obligațiile impuse prin licența eliberată de către A.N.R.S.C.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, experții A.N.R.S.C din cadrul agențiilor teritoriale au analizat

documentațiile întocmite de 18 de autorități ale administrației publice locale în scopul delegării gestiunii acestor servicii și au transmis observații scrise ori de câte ori s-au constatat neconformități în aplicarea legislației în vigoare în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cât și de alimentare cu energie termică.

De asemenea, potrivit dispozițiilor Ordinului Președintelui A.N.R.S.C. nr. 263/2007 privind aprobarea Normelor-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local, **au fost monitorizate 13 licitații de delegare a gestiunii acestor servicii.**

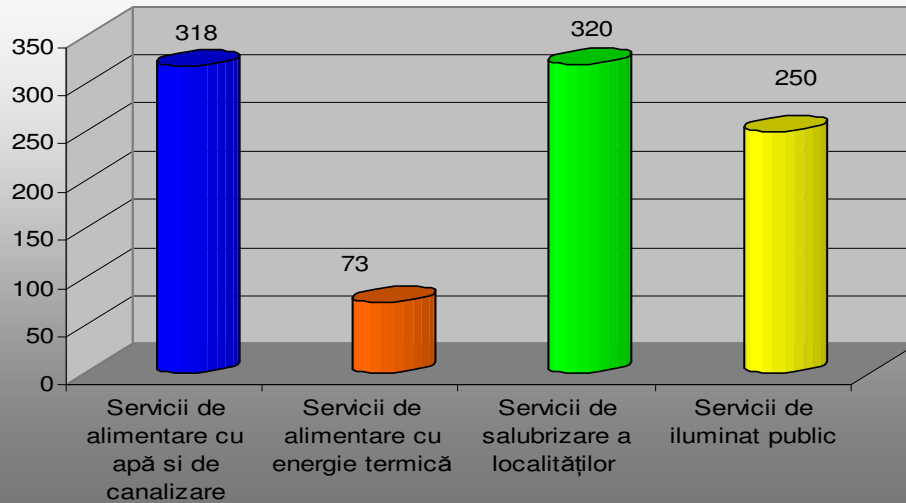
Ca un corolar al activității de culegere de date și informații, desfășurată de către experții A.N.R.S.C., **radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România**, se prezintă astfel :

Anul 2013

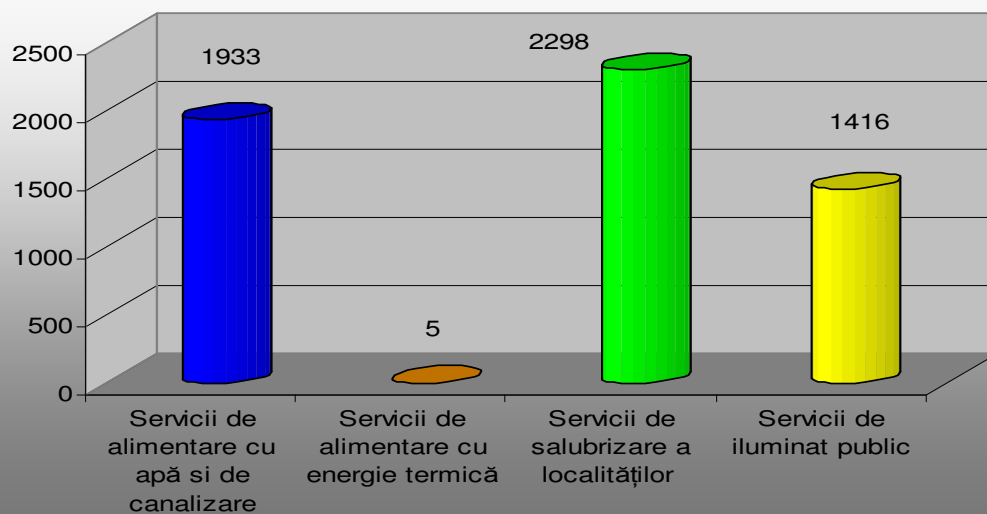
Servicii de utilități publice furnizate si organizate la nivel de unități administrativ teritoriale	Numar de localități unde este furnizat și organizat serviciul din mediul :		Pondere în total unitati administrativ-teritoriale din România	
	Urban	Rural	Urban	Rural
Servicii de alimentare cu apă și de canalizare	318	1933	99.38%	67.59%
Servicii de alimentare cu energie termică	73	5	22.81%	0.17%
Servicii de salubritate a localităților	320	2298	100%	80.35%
Servicii de iluminat public	250	1416	78.13%	49.51%

Conform datelor statistice numărul municipiilor și orașelor din Romania este de 320, iar unitățile administrativ-teritoriale din mediul rural reprezintă 2860

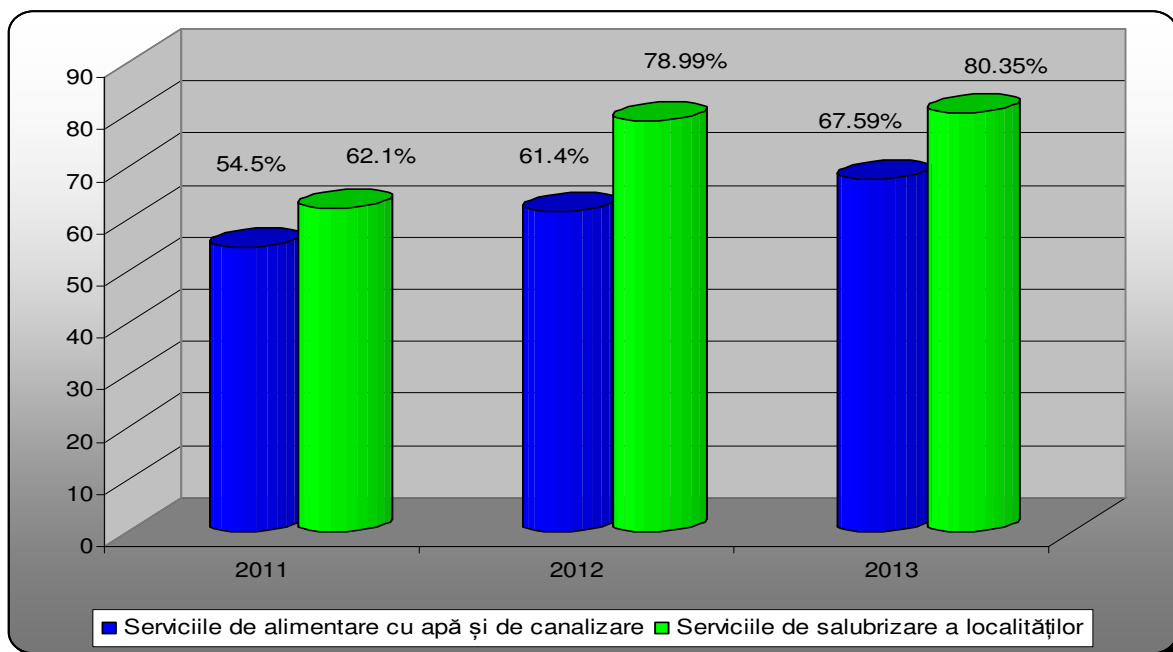
**Furnizarea și organizarea serviciilor de utilități publice
în localitățile din mediul urban**



**Furnizarea și organizarea serviciilor de utilități publice
în localitățile din mediul rural**



Radiografia serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale din România aferentă anului 2013 comparativ cu datele aferente anilor 2011 și 2012, evidențiază clar intensificarea implicării autorităților administrației publice locale din mediul rural în organizarea serviciilor cu rol capital în îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor și în lupta împotriva excluderii sociale și izolării, în special pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și de salubritate a localităților, realizându-se un pas important în descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației. Aceste aspecte sunt redată în graficul de mai jos:



I.2. Reprezentarea grafică pe harta națională a României a operatorilor de servicii comunitare de utilități publice la nivelul unităților administrativ-teritoriale

În vederea asigurării transparenței și a unei informări rapide și utile, atât pentru alte instituții publice sau persoane juridice interesate, cât și pentru informarea corectă a cetățeanului a fost elaborată și postată pe site-ul instituției harta operatorilor de servicii comunitare de utilități publice. Printr-o grafică atractivă și facilă, la nivelul fiecărui județ se poate consulta pentru toate unitățile administrativ-teritoriale, respectiv municipiile, orașele și comunele, prestarea serviciilor de utilități publice – serviciul de alimentare cu apă și de

canalizare, serviciul de alimentare cu energie termică, serviciul de salubritate a localităților, serviciul de iluminat public local și serviciul de transport public local cu specificarea operatorului serviciului. Mai mult decât atât, pentru fiecare operator de servicii de utilități publice se afișează datele de identificare, datele referitoare la sediul social și al sediilor secundare, cât și datele privind licența deținută. Începând cu anul 2012 au fost adăugate date privind investițiile aflate în derulare în sectorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

I.3. Activitatea de îndrumare metodologică a autorităților administrației publice locale și acordarea de consultanță în teritoriu

Având în vedere că legea - cadru a serviciilor comunitare de utilități publice stabilește faptul că raporturile juridice dintre A.N.R.S.C. și autoritățile administrației publice locale sunt raporturi de cooperare și îndrumare metodologică, prin intermediul reprezentanților A.N.R.S.C. din teritoriu au fost consiliate un număr de **449** de autorități ale administrației publice locale cu privire la: elaborarea Regulamentelor serviciilor publice; elaborarea caietelor de sarcini; fundamentarea prețurilor și tarifelor; respectarea legislației în domeniu referitoare la înființarea, organizarea, functionarea, modalitatea de gestiune, atât în varianta gestiunii directe cât și pentru delegarea gestiunii serviciilor publice; elaborarea documentațiilor de licențiere.

Totodată, pornind de la cerințele fundamentale impuse serviciilor comunitare de utilități publice de legislația în domeniu ce converg la necesitatea accelerării implementării reglementărilor specifice acestor servicii, printre prioritățile instituției, au fost, plecând de la realizările din anul anterior, cunoașterea problemelor reale și menținerea și dezvoltarea unui dialog permanent și constructiv cu autoritățile administrațiilor publice locale și județene, prefecturile, cu operatorii de servicii de utilități publice și asociațiile profesionale ale acestora, cu asociațiile patronale, cât și cu reprezentanți ai societăților civile.

În acest sens, pe parcursul anului 2013, A.N.R.S.C. a participat și a organizat o serie de seminarii și dezbateri pe teme de larg interes din sfera serviciilor de utilități publice în colaborare cu organizații sau asociații profesionale – Patronatul Apei, Asociația Română a Apei, Asociația Română de Salubritate, Liga Habitat.

II. Activitatea de monitorizare a modului de respectare și de conformare la legislația și reglementările din domeniu.

În conformitate cu atribuțiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al A.N.R.S.C. și ale Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 102/2007, cu modificările și completările ulterioare, având în vedere Planul de control aferent anului 2013,

experții A.N.R.S.C. au efectuat 109 **de acțiuni de control la prestatorii de servicii de utilități publice** pentru verificarea modului de respectare și conformare la reglementările din domeniu.

Activitatea de control a vizat atât acțiunile de control planificat, conform Planului de control pe anul 2013, aprobat de către Președintele A.N.R.S.C., acțiuni de control neplanificat la prestatorii de servicii comunitare de utilități publice, pe de o parte ca urmare a sesizărilor primite, pentru nerespectarea, în principal, a legislației privind serviciile comunitare de utilități publice sau ca urmare a depistării unor neconcordanțe în datele și informațiile deținute de A.N.R.S.C. privind activitatea acestora.

Prin urmare, s-au constatat situații de prestare a unor activități specifice serviciilor de utilități publice fără deținerea licențelor eliberate de către A.N.R.S.C. sau fără contracte de delegare atribuite conform legii de către autoritățile administrației publice locale.

Aceste situații se datorează și faptului că, în unele cazuri, autoritățile administrației publice locale au permis desfășurarea unor asemenea activități, pe teritoriul unităților administrativ teritoriale respective, fără a lua măsurile legale de sancționare, sau fără a proceda la organizarea serviciilor de utilități publice desfășurate în cadrul localităților pe care le reprezintă, potrivit prevederilor legale.

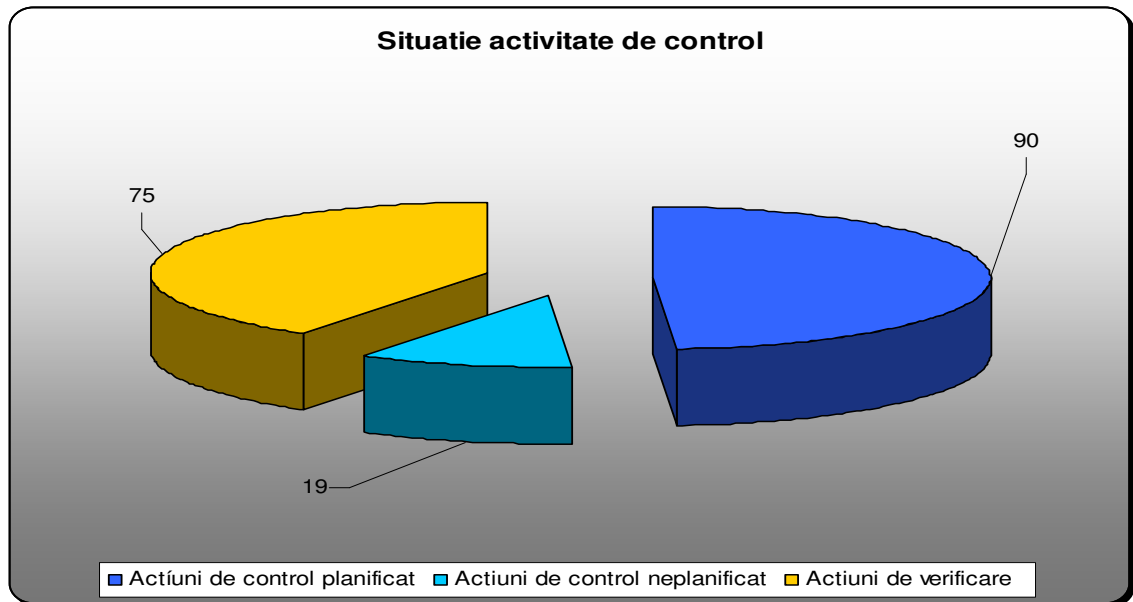
De asemenea, au fost și situații în care prestatorii de servicii de utilități publice, aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., nu au avut la baza relațiilor cu utilizatorii contracte de furnizare/prestare conforme cu legislația specifică, precum și situații de practicarea de prețuri și tarife neavizate de A.N.R.S.C. sau neaprobat de către consiliile locale.

De asemenea, trebuie precizat că în urma constatărilor efectuate de către experții A.N.R.S.C. prin notele de control încheiate, s-au stabilit aproximativ **400 de măsuri de conformare**, pentru a determina atât operatori, cât și autoritățile administrației publice locale să respecte legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice.

Totodată, au existat cazuri, în care s-au depistat și abateri grave de la cadrul legal și astfel au fost întocmite 23 **procese verbale de constatare și sancționare a contravențiilor**, din care o amendă contravențională în sumă totală de **30.000 lei**, restul fiind avertismente. Trebuie precizat că toate acțiunile de control și verificare în teritoriu au avut ca parte integrantă activitatea de monitorizare a **respectării prevederilor legale privind depunerea declarațiilor și contribuției datorate la bugetul consolidat al statului**.

Experții A.N.R.S.C. au îmbinat acțiunile de control la agenții economici și la operatorii de servicii de utilități publice cu acțiuni de îndrumare și informare asupra cadrului legislativ specific, inclusiv la autoritățile administrației publice locale, realizându-se în cursul anului trecut

un număr de 75 de astfel de acțiuni. Aceste acțiuni au vizat în primul rând verificarea datelor și informațiilor cuprinse în fișele de fundamentare a tarifelor și în documentațiile de licențiere, cât și verificarea unor detalii tehnice semnalate în petițiile adresate instituției.



Aceste activități, respectiv monitorizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice și a modului de respectare și implementare a legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice, cât și activitatea de îndrumare a autorităților administrațiilor publice locale au fost realizate prin intermediul agențiilor teritoriale din subordinea A.N.R.S.C. Agențiile teritoriale sunt structurate corespunzător regiunilor de dezvoltare din România.

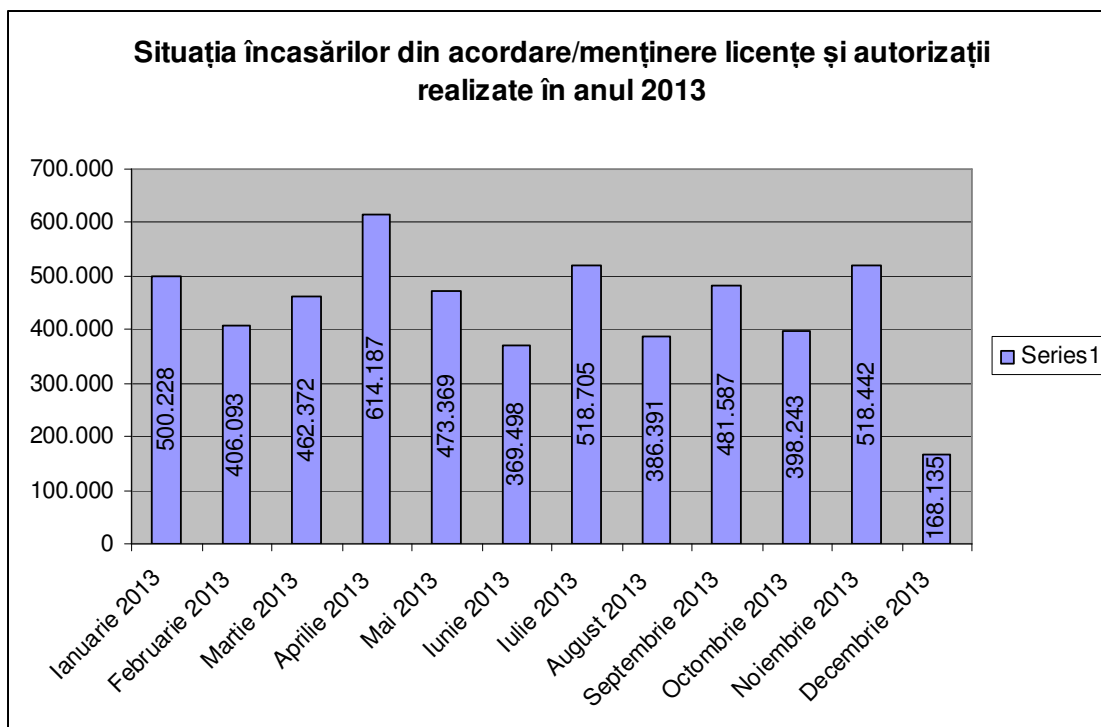
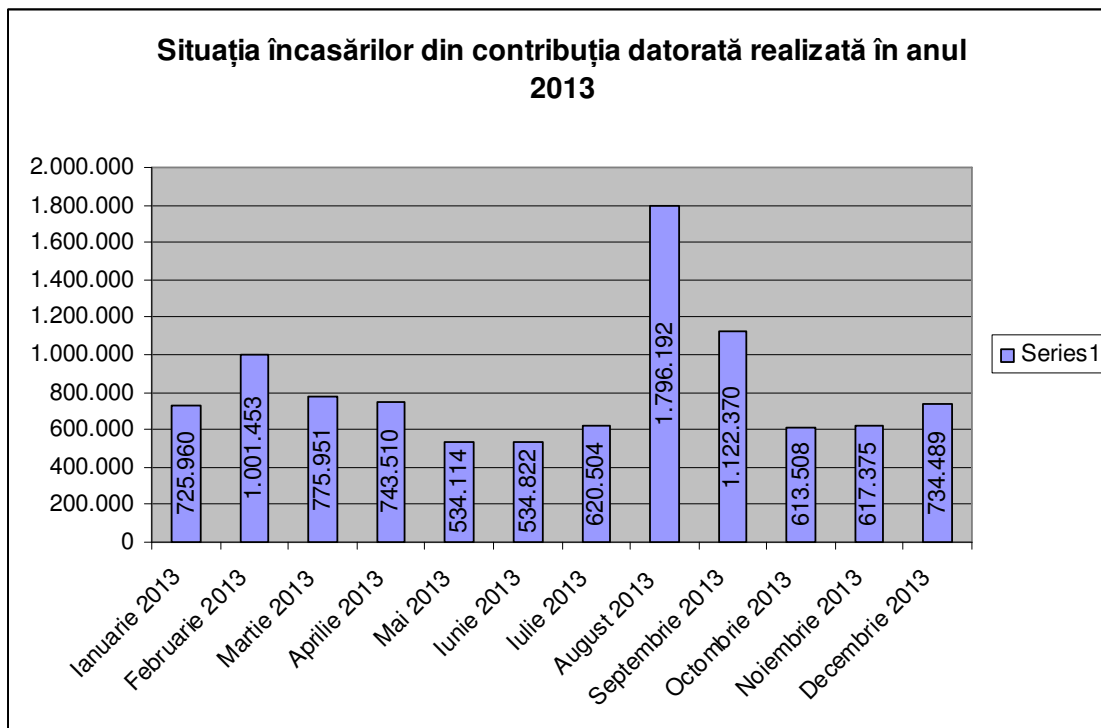


c. Direcția Financiar, Contabilitate, Administrativ

Conform art. 10 din Ordinului M.F.P. nr. 3156/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind virarea la bugetul de stat a veniturilor obținute de autoritățile și instituțiile publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii, care s-au reorganizat ca instituții publice finanțate integral de la bugetul de stat potrivit Legii nr. 329/2009 privind reorganizarea unor autorități și instituții publice, raționalizarea cheltuielilor publice, susținerea mediului de afaceri și respectarea acordurilor-cadru cu Comisia Europeană și Fondul Monetar Internațional **încasările realizate de A.N.R.S.C. din:**

- tarifele percepute pentru acordarea licențelor;
- tarifele percepute pentru eliberarea autorizațiilor;
- tarifele pentru consultanță și prestări de servicii acordate la cerere;
- tarifele pentru organizarea de cursuri de pregătire profesională a personalului operatorilor din domeniile de activitate reglementate,
- contribuția datorată de operatorii de servicii de utilități publice aflați în sfera sa de reglementare, **se constituie venit la Bugetul de stat.**

Situația încasărilor aferente anului 2013 detaliată pe surse



Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale A.N.R.S.C. s-a asigurat integral de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice,

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 96/2012 privind stabilirea unor măsuri de reorganizare în cadrul administrației publice centrale și pentru modificarea unor acte normative.

Bugetul inițial al A.N.R.S.C. pe anul 2013 a fost aprobat de către ordonatorul principal de credite, la data de 26.02.2013 prezentând pe titluri de cheltuieli următoarele valori:

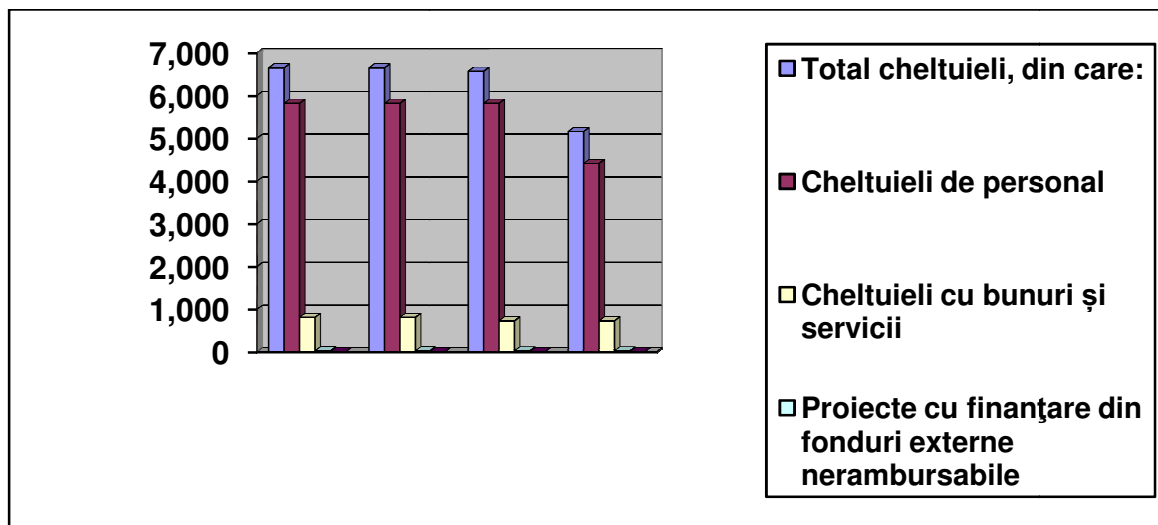
Total cheltuieli - 6.642 mii lei, din care:

de personal	– 5.814 mii lei
Cheltuieli cu bunuri și servicii	– 806 mii lei
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile	– 22 mii lei
Cheltuieli de capital	– 0 mii lei

Modificările înregistrate de bugetul de venituri și cheltuieli în anul 2013 sunt prezentate în tabelul de mai jos:

-mii lei-

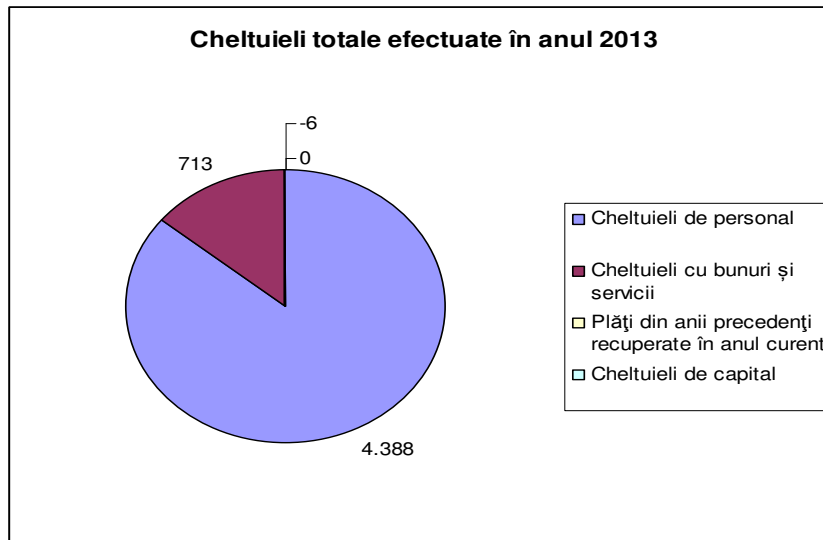
	Buget 2013 inițial 01.01.	Buget la data de 30.06.	Buget la data de 30.09.	Buget la data de 31.12.
Total cheltuieli, din care:	6.642	6.642	6.561	5.155
Cheltuieli de personal	5.814	5.814	5.814	4.408
Cheltuieli cu bunuri și servicii	806	806	725	725
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile	22	22	22	22
Cheltuieli de capital	0	0	0	0



Execuția bugetară pe anul 2013 comparativ cu anul 2012 se prezintă după cum urmează:

-mii lei-

Indicatori	Execuție bugetară anul 2013	Execuție bugetară anul 2012
Total cheltuieli, din care:	5.095	4.594
Cheltuieli de personal	4.388	4.036
Cheltuieli cu bunuri și servicii	713	765
Plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	-6	-207
Cheltuieli de capital	0	0



Fondul de salarii brut, realizat la nivelul A.N.R.S.C. pe parcursul anului 2013

Luna/Anul	Număr personal salarizat	Fond salarii realizat brut (lei)
Ianuarie 2013	94	245.227
Februarie 2013	95	245.708
Martie 2013	94	243.484
Aprilie 2013	90	235.517
Mai 2013	92	235.277
Iunie 2013	93	240.729
Iulie 2013	98	251.524
August 2013	98	248.599
Septembrie 2013	95	243.206
Octombrie 2013	96	241.104

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Noiembrie 2013	96	241.643
Decembrie 2013	97	241.502
TOTAL		2.913.520

Numărul operatorilor/prestatorilor/ furnizorilor de servicii comunitare de utilități publice monitorizați, în anul 2013, în activitatea de urmărire și încasare creanțe a fost de:

Nr. crt.	Denumire	Nr. operatori/prestatori/ furnizori de servicii de utilități publice
1.	Contribuția datorată	2.740
2.	Tarif acordare și menținere licență/autorizație/monitorizare autorizație	2.393

La 31.12.2013 din totalul de 2.740 de operatori/prestatori/furnizori, un nr. de 392 se aflau în procedura de insolvență.

Pe parcursul anului 2013 au fost întocmite și transmise documentații către:

- **Aproximativ 422 de operatori/prestatori/ furnizori** de servicii comunitare de utilități publice în vederea **recuperării sumelor datorate către bugetul de stat;**
- **Aproximativ 150 de dosare** pentru acționarea în instanță a operatorilor rău platnici și/sau intrați în procedura insolvenței, precum și actualizarea datelor din dosare, la solicitarea compartimentului juridic.

Pentru întocmirea dosarelor, în vederea **înscririi A.N.R.S.C. la masa credală**, au fost **verificați peste 3.090 de operatori/prestatori/ furnizori** de servicii comunitare de utilități publice care au apărut în Buletinul procedurilor de insolvență cel puțin o dată în cursul anului 2013.

Au fost **transmise peste 1.500 de somații de plată, înștiințări de plată și adrese privind lipsă secvențe în declarații**, iar cu ocazia inventarierii elementelor de activ și de pasiv ale A.N.R.S.C. au fost **transmise un număr de 4.621 de extrase de cont** în care se reflectă atât situația debitorilor sau a plăților efectuate în plus cât și situația privind lipsă secvențe în declarații pentru fiecare operator în parte.

A.N.R.S.C. a efectuat:

- **256 de cumpărări directe din care: 158 online în valoare de 99.261,41 lei (fără TVA) și 68 offline în valoare de 75.881,44 lei (fără TVA);**

- **1 contract subsecvent la contractul acord cadru de furnizare carburanți, în valoare de 61.491,94 lei (fără TVA);**

- **3 contracte subsecvente la acordurile cadru de servicii de telefonie fixă, telefonie mobilă și semnătură electronică, în valoare totală de 31.088,52 lei (fără TVA),**

rezultând, astfel un procent al achizițiilor online de 56,67%, procent ce depășește pragul minim de 40% prevăzut în Hotărârea 1660/2006 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică prin mijloace electronice, cu modificările și completările ulterioare.

d. Biroul resurse umane, IT si prevenirea si protectia muncii

Activitate în domeniul resurselor umane

Politica de resurse umane implementată în A.N.R.S.C. se bazează pe un pachet de măsuri menite să asigure necesarul de forță de muncă calificată și specializată în domeniile în care instituția își desfășoară activitatea.

Coordonatele acestei politici sunt:

- recrutarea, prin concurs, de personal calificat și cu certe calități pentru lucrul în echipă și în condiții de efort susținut;
- perfecționarea ciclică a personalului angajat în vederea cunoașterii de către acesta atât a noutăților din domeniile de specialitate cât și a legislației aferente;
- crearea unui sistem, bazat pe indicatori de performanță, prin cuantificarea activității la nivel de compartiment și salariat;
- evaluarea rezultatelor salariaților în funcție de performanțele profesionale individuale și ale compartimentelor din care fac parte, în corelare și cu parametrii disciplinari;
- analiza periodică, de către conducerea A.N.R.S.C., a activității instituției în ansamblu și a salariaților, având ca obiectiv luarea măsurilor ce se impun pentru înlăturarea deficiențelor și perfecționarea relațiilor interorganizaționale;
- mărirea acurateței și operativității de culegere și transmitere a datelor și informațiilor prin: analiza fluxurilor și volumului de informații (pe grupe – tehnice, financiar – economice, sociale, legislative etc.); optimizarea traseelor informaționale și decizionale; optimizarea structurilor ierarhice și a nivelelor de competență și decizie;
- dezvoltarea de noi competențe și abilități ale personalului în domeniul lor de activitate;

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- eficientizarea și adaptarea mai rapidă a compartimentelor la schimbările din mediul administrativ, economic și social;
- dobândirea de către personalul de conducere a abilităților necesare pentru:
 - optimizarea activității din cadrul instituției;
 - formarea și îmbunătățirea continuă a performanțelor;
 - optimizarea resurselor umane, astfel încât productivitatea muncii și utilitatea personalului din instituție să fie maximă;
 - debirocratizarea;
 - motivarea, stimularea continuă și creșterea nivelului de pregătire și performanță a personalului;
 - deținerea unui avantaj competitiv față de alte instituții publice și din mediul privat;
 - consolidarea compartimentelor.

A.N.R.S.C. a implementat prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 77/2013 *pentru stabilirea unor măsuri privind asigurarea funcționalității administrației publice locale, a numărului de posturi și reducerea cheltuielilor la instituțiile și autoritățile publice din subordinea, sub autoritatea sau în coordonarea Guvernului ori a ministerelor prin:*

a) Încadrarea posturilor de conducere în procentul 12 % din numărul total al posturilor ocupate. Astfel au fost desființate 4 posturi de conducere (șef birou la 4 agenții teritoriale)

b) A fost emis proiectul de Regulament de organizare și funcționare, aprobat prin H.G. nr. 527/2013 prin care numărul total de posturi a fost redus cu 4 %, iar structura organizatorică a fost elaborată cu respectarea numărului de posturi pe compartimente, conform O.U.G. nr. 77/2013 și în urma unei analize asupra activității instituției în ansamblu precum și a salariaților, având ca obiectiv înlăturarea deficiențelor și perfecționarea relațiilor interorganizaționale. Măsurile de reorganizare a compartimentelor de specialitate din cadrul instituției, prin desființare, înființare sau transformare, după caz, fiind menite să asigure eficientizarea activității A.N.R.S.C., precum și îndeplinirea obiectivelor de guvernare pentru dezvoltare și administrație.

Deoarece, prin O.U.G. nr. 96/2012 privind stabilirea unor măsuri de reorganizare în cadrul administrației publice centrale și pentru modificarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare, precum și H.G. nr. 1/2013 privind organizarea și funcționarea Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, cu modificările și completările ulterioare, A.N.R.S.C. a trecut din subordinea M.A.I. în subordinea M.D.R.A.P., au fost puse la dispoziția noului minister date și informații solicitate sau impuse de legislația în vigoare: ROF, structură organizatorică, structură posturi, stat de funcții, salarii individuale, fond salarii, fișe post, vechime salariații (totală și în specialitate), propuneri descentralizare activități din teritoriu, desemnare participanți și completare machete privind Strategia pentru consolidarea eficienței administrației publice rapoarte activitate, atribuții Președinte și Vicepreședinte, date personale conducere etc..

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICIILE COMUNITARE DE UTILITĂȚI

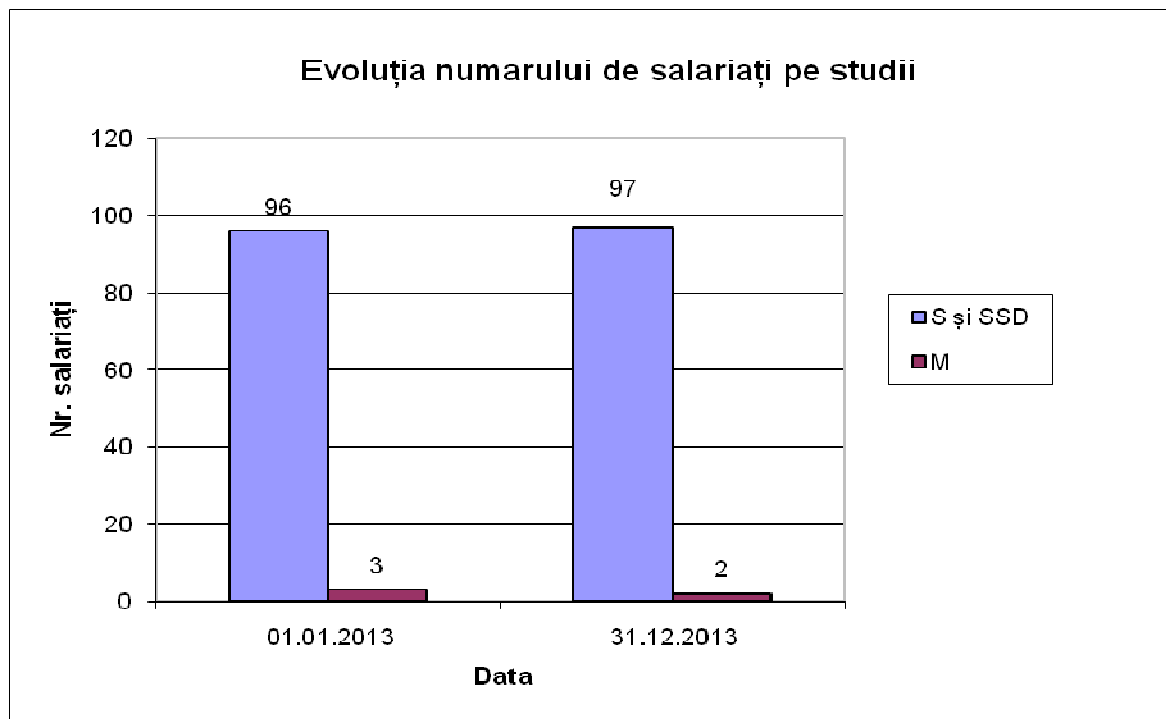
După intrarea în vigoare a H.G. nr. 527/2013, conform Legii - cadru a salarizării nr. 284/2010 și a H.G. nr. 286/2011 au fost elaborate și se află în curs de aprobare de către ministrul dezvoltării regionale și administrației publice:

- Regulament privind organizarea și desfășurarea concursurilor sau examenelor de ocupare a posturilor vacante ori temporar vacante din structura Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare pentru Utilități Publice - A.N.R.S.C.;

- Regulament privind promovarea și avansarea personalului contractual din cadrul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C..

Structura calificării personalului se prezintă astfel: din totalul de 99 salariați (inclusiv cei detașați pe posturi temporar vacante) 97 sunt absolvenți ai unor instituții de învățământ superior.

Data	S și SSD	M	TOTAL
01.01.2013	96	3	99
31.12.2013	97	2	99

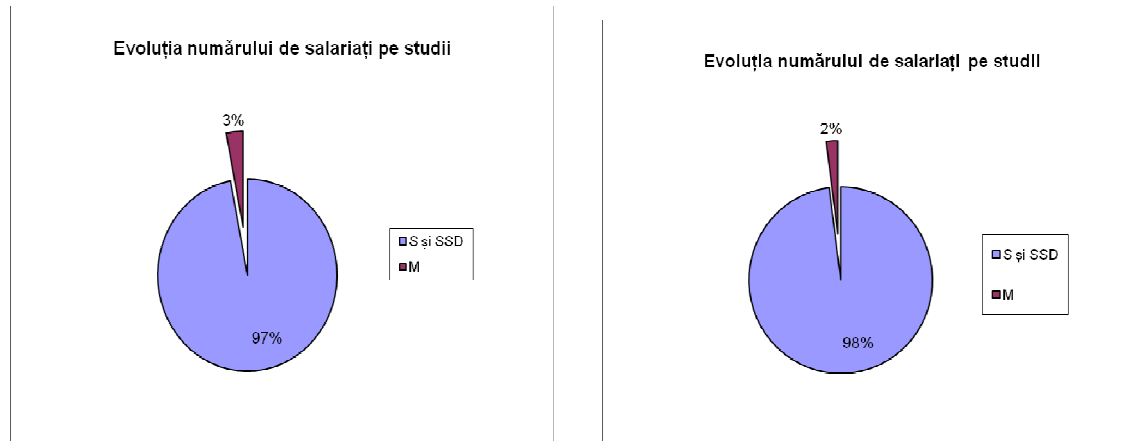


Evoluția numărului de salariați pe studii

GVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

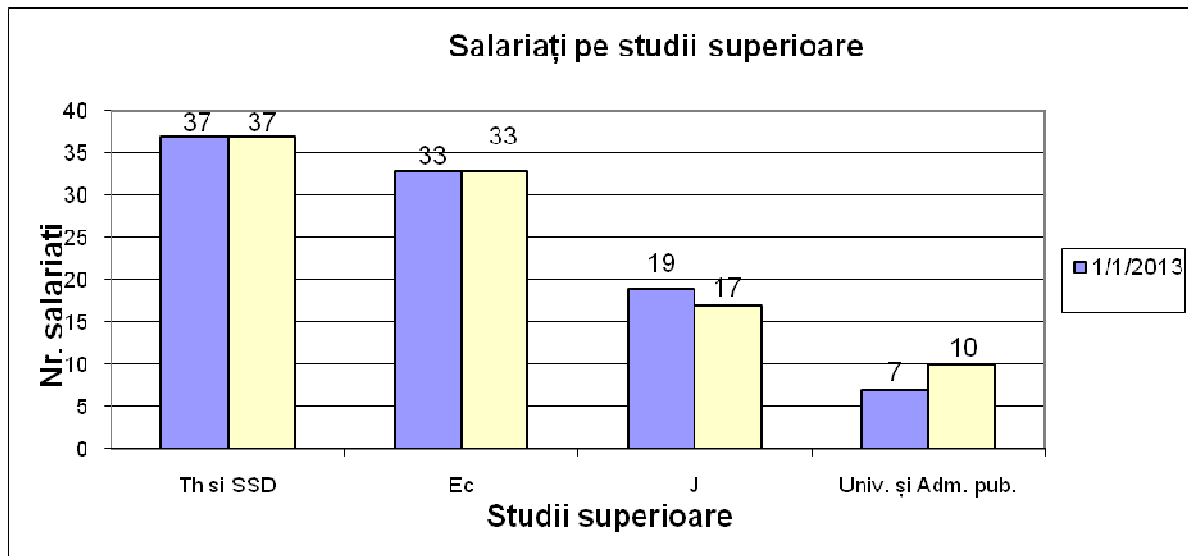
01.01.2013

31.12.2013

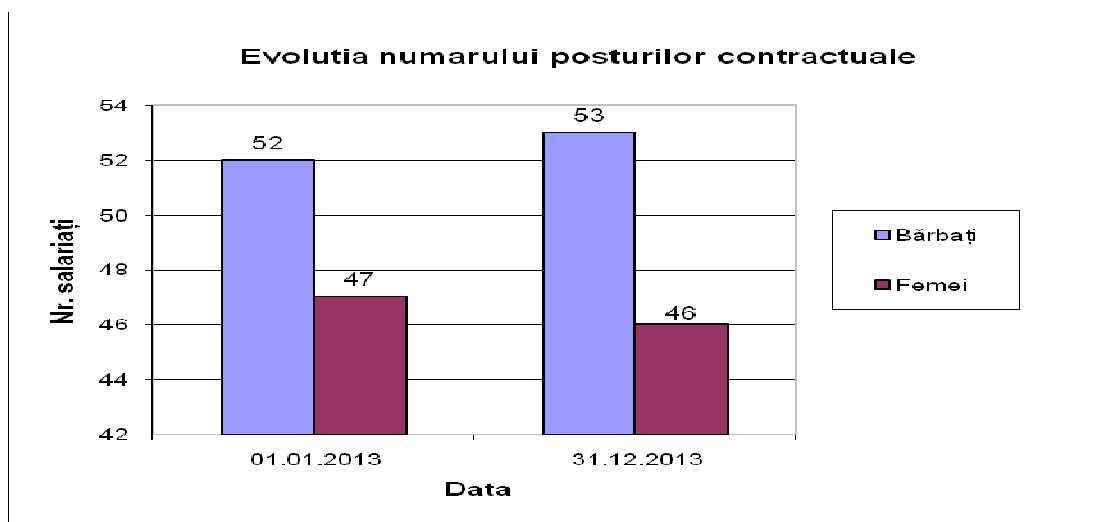


Structura personalului cu studii superioare este următoarea:

Studii superioare	Data	01.01.2013	31.12.2013
Tehnice și Tehnice scurtă durată	Th si SSD	37	37
Economice	Ec	33	33
Juridice	J	19	17
Universitare și Adm. publică	Univ. și Adm. Publică	7	10
Total		96	97



Având în vedere accentul pus pe egalitatea de șanse între femei și bărbați în Uniunea europeană, instituția respectă în totalitate directivele, astfel numărul pe total salariați este aproape egal, iar la personalul de conducere numărul femeilor ce ocupă aceste posturi este net superior.



Asigurarea transparenței totale a activității, se face prin actualizarea permanentă a paginii de internet cu declarațiile de avere și de interese ale personalului A.N.R.S.C., depuse conform legislației în vigoare. În cursul anului 2013 personalul de conducere și de control depunând declarațiile în luna iunie, precum și, după caz, la încetarea sau reluarea activității, compartimentul de specialitate a completat registrele speciale cu declarațiile de avere și interese și a asigurat transmiterea acestora la A.N.I..

În domeniul perfecționării personalului:

- a fost elaborat planul anual de formare profesională.

Activitatea în domeniul anticorupției

a) Conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 215/2012 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pentru perioada 2012-2015 (SNA) a fost elaborat la nivelul A.N.R.S.C. Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. privind:

- aprobarea Planului sectorial de acțiune pentru implementarea strategiei naționale anticorupție pe perioada 2012-2015 la nivelul A.N.R.S.C.;
- aprobarea Inventarului măsurilor preventive anticorupție și indicatorilor de evaluare la nivelul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.;
- constituirea Grupului suport;
- desemnarea Coordonatorului planului sectorial, care asigură și cooperarea cu Secretariatul tehnic al SNA;
- A fost revizuit Registrul riscurilor de corupție.

Activitatea în domeniul controlului intern/managerial

A fost modificată structura de implementare a programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial conform noii structurii organizatorice a A.N.R.S.C. și au fost elaborate următoarele:

- programul privind implementarea sistemului pe anul 2013
- revizuit registrul riscurilor
- raportările semestriale
- procedura privind modul de desfășurare a activității de structura de implementare a programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial

- fișele de implementare a celor 25 de standarde
- autoevaluarea sistemului de control intern/managerial

Activitate IT

Realizarea, menținerea în funcțiune și perfecționarea continuă a sistemului informatic propriu, precum și asigurarea caracterului deschis al acestuia în vederea schimbului de informații cu factorii interesați de activitatea A.N.R.S.C. (instituții publice, operatori, autorități locale, beneficiarii de servicii comunitare de utilități publice).

Proiect “Implementare aplicație informatică Registratura Electronica” MDRAP

Această aplicație informatică asigură o evidență unitară a documentelor de tip intrare/ieșire/intern ale A.N.R.S.C. și posibilitatea de urmărire a circulației acestor documente.

De asemenea RE asigură transparent circuitului documentelor, permițând utilizatorilor să se informeze asupra acestora, precum și asupra entității unde se afla un anumit document, la un moment dat.

- Calendar
 - Instalare server Linux aplicație cu suportul IT MDRAP
 - Configurare aplicație conform particularităților ANRSC
 - Selectare și instruire utilizatori
 - Perioada testare aplicație în paralel cu utilizarea vechiului format
 - Lansare oficială a aplicației în lucru
- Resurse
 - Server virtual găzduit pe platforma Xen Stavropoleos

Proiect Backup servere

Backup Mașini virtuale

- Realizarea unui calendar de backup regulat al mașinilor virtuale
- Backup-ul se realizează manual/script/software
- Backup-ul se realizează în cele 2 locații de backup din Romulus și Stavropoleos
- Backup-ul se realizează one time/lunar/trimestrial

Backup fișiere servere

- Realizarea unui calendar de backup regulat și automat al fișierelor importante stocate pe serverele ANRSC (București și Agenții Teritoriale)
- Backup-ul se realizează automat folosind software dedicate
- Backup-ul se realizează în cele 2 locații de backup din Romulus și Stavropoleos
- Backup-ul se realizează zilnic/periodic

- Calendar
 - Instalare servere bak-stavro si bak-romulus – os: Windows 2008 Server
 - Configurare backup masini virtuale
 - Configurare backup fisiere servere
 - Testare backup
- Resurse
 - Servere bak-romulus si bak-stavro

Proiect PRINT

- Realizarea unei baze de date comune cu compartimentul administrativ și magazine cuprinzând tipurile de imprimante, numărul lor, locația, tipul de toner folosit, nr. pag/toner, cost/toner, nr. de tonere consumate/2012/2013, nr. pag printate/an, cost/pag/ imprimantă.
- Eficientizarea activității de imprimare prin trecerea la consumabile compatibile, menținând standardul de calitate dar reducerea substanțială a costurilor.
- Studierea altor propuneri de rentabilizare a activității de imprimare:
 - Înlocuirea unor imprimante cu cost/pag crescut
 - Încheierea unui contract de custodie imprimante, având costuri numai cu tonerul.

Proiect Revizie Procedura “Administrarea Sistemului Informatic”

Realizarea unei revizii la procedura cod BRU 001 - “Administrarea Sistemului Informatic” care să cuprindă modificările efectuate în administrarea SI ANRSC în perioada 2011-2013.

A.N.R.S.C. a fost înregistrată pe: www.edirect.e-guvernare.ro și au fost configurate procedurile instituției ce se pliază pe Directiva servicii în PCU electronic.

Activitatea privind prevenirea și protecția muncii

Activitatea de prevenire și protecția muncii se organizează cu respectarea principiilor prevăzute în *Legea nr. 319/2006 a sănătății și securității în muncă*, este subordonată direct Președintelui A.N.R.S.C. și asigură securitatea și protecția sănătății lucrătorilor, prevenirea riscurilor profesionale, informarea și instruirea lucrătorilor, precum și asigurarea cadrului organizatoric și a mijloacelor necesare securității și sănătății în muncă.

Conform prevederilor legale în vigoare, trimestrial s-au derulat ședințele Comitetului de securitate și sănătate în muncă, urmate de transmiterea proceselor verbale ale fiecărei ședințe către I.T.M. În prima ședință a C.S.S.M. au fost prezentate și aprobate *Raportul privind*

securitatea și sănătatea în muncă în A.N.R.S.C. în anul 2012 și Planul de Prevenire și Protecție pentru 2013, care au fost de asemenea transmise la I.T.M..

Au fost actualizate *Tematica de instruire pentru instruirea introductiv generală, Tematica de instruire pentru instruirea la locul de muncă și Tematica de instruire pentru instruirea periodică.*

În ceea ce privește protecția mediului, a fost transmis la M.A.I. *Raportul privind desfășurarea activităților de protecția mediului în anul 2012.*

Activitatea privind pregătirea personalului operatorilor

Se inițiază și organizează programe de instruire și pregătire profesională în domeniile de activitate reglementate de A.N.R.S.C., la propunerea Direcției generale monitorizare și control și cu sprijinul Agențiilor teritoriale.

e. Serviciul juridic, contencios și metodologie

1. În domeniul legislativ, împreună cu compartimentele de specialitate au fost elaborate următoarele acte normative:

Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 236 din 21 mai 2013 privind modificarea tarifelor de acordare și menținere a licențelor/autorizațiilor eliberate în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 303/28.05.2013;

Hotărârea Guvernului nr. 527/2013 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.

Având în vedere prevederile art. 16 alin. (4) din H.G. nr. 527/2013 potrivit căruia „*Modul de achitare a contribuției prevăzute la alin. (3) se stabilește cu avizul ministrului dezvoltării regionale și administrației publice, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C., care se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.*” a fost elaborat Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 394/14.08.2013 privind modul de achitare a contribuției de 0,12% fixată în anexa la H.G. nr. 527/2013 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a A.N.R.S.C., proiectul de ordin fiind înaintat către Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice spre avizare.

De asemenea, au fost întocmite puncte de vedere pentru:

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- proiectul de H.G. pentru stabilirea prețului de achiziție a gazelor naturale din producția internă pentru piața reglementată de gaze naturale;
- proiectul de Regulament pentru autorizarea electricienilor, verifcatorilor de proiecte, responsabililor tehnici cu execuția, precum și experților tehnici de calitate extrajudiciară în domeniul instalațiilor electrice;
- proiectul de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 925/2006 și Instrucțiunile emise în aplicarea prevederilor art. 188 alin. (2) lit. d) și art. 188 alin. (3) lit. c) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 24/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- propunerea legislativă de modificare a art. 3 din Legea nr. 84/2012 privind unele măsuri referitoare la veniturile de natură salarială ale personalului plătit din fonduri publice;
- propunerea legislativă privind acordarea pentru familiile cu venituri reduse a diferențelor de tarif la serviciile de alimentare cu apă și canalizare furnizate de S.C. Apa Serv S.A. Valea Jiului;
- propunerea Asociației Comunelor din România privind modificarea Legii nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, și a Legii nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative;
- Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiile București și Constanța”;
- proiect O.U.G. care ar putea prelungi termenul de aplicare a unor măsuri stabilite prin O.U.G. nr. 116/2006 privind protecția socială acordată persoanelor disponibilizate prin concedieri colective efectuate ca urmare a restructurării și reorganizării unor societăți naționale, regii autonome, companii naționale și societăți comerciale cu capital majoritar de stat, precum și a societăților comerciale și regiilor autonome subordonate autorităților administrației publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- propunere legislativă privind înființarea „Fondului Român de Investiții Strategice în Energie și Resurse Energetice”;
- propunere legislativă „Proiect de lege pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006”;
- proiectul de hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea H.G. nr. 974/2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile.

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

- proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea amendamentului convenit între Guvernul României și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare;

- proiectul Ordinului de constituire a Comisiei ministeriale pentru romi la nivelul M.D.R.A.P. și pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a acesteia;

- propunerea legislativă pentru modificarea și completarea art. 42 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată.

- propunerea legislativă pentru modificarea alineatului (2) al articolului 27 din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată.

Activitatea desfășurată în anul 2013 a presupus întâlniri, precum:

- reuniunea organizată la Ministerul Afacerilor Externe cu experții DG MARK pe aspecte referitoare la implementarea Directivei 2006/123/CE privind serviciile în cadrul pieței interne (Directiva Servicii).
- Reuniuni cu M.D.R.A.P. privind proiectul de hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea H.G. nr. 974/2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile;

Totodată, în comisiile parlamentare s-a dezbătut proiectul de modificare și completare a Legii serviciului public de salubritate a localităților, nr. 101/2006, unde au fost dezbătute punctual amendamentele existente pe acest proiect.

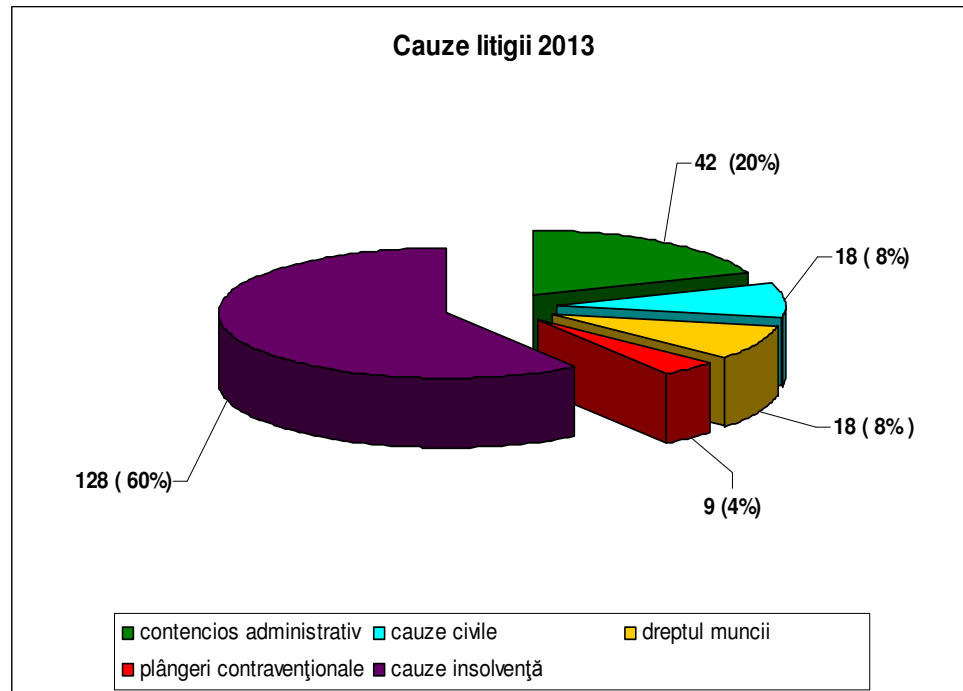
2. În domeniul contencios, cadrul de reglementare implementat prin ordine și decizii are un impact major asupra realităților economice și sociale, având în vedere caracterul obligatoriu al acestuia pentru participanții la piața serviciilor comunitare de utilități publice. Posibilitatea de contestație a hotărârilor reglementatorului constituie un factor important în asigurarea responsabilităților acestuia față de consumator. Astfel, ordinele și deciziile elaborate de A.N.R.S.C. pot fi contestate în justiție de cei care consideră că, prin aplicarea lor le sunt încălcate anumite drepturi.

De asemenea, în contextul economic actual, tot mai mulți operatori aflați în sfera de reglementare a A.N.R.S.C. au intrat în procedura insolvenței, crescând numărul dosarelor de insolvență de la 99 în anul 2012, la 128 în anul 2013.

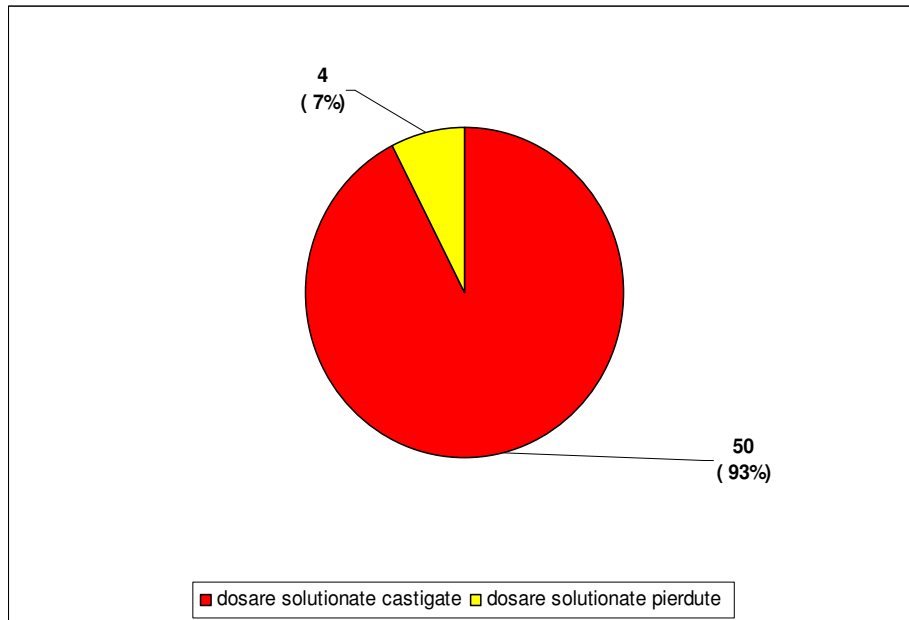
Astfel, au fost gestionate un număr de **215 dosare** din care:

- 42 cauze de contencios administrativ;
- 18 cauze civile (pretenții, somații de plată, ordonanță de plată)
- 18 cauze de dreptul muncii

- 9 plângeri contravenționale
- 128 cauze insolvență



Din numărul total de cauze rămase definitive și irevocabile în 2013, respectiv 54, numai 4 au fost în defavoarea instituției noastre.



3. În domeniul avizării pentru legalitate a actelor de autoritate și de gestiune au fost analizate din punct de vedere al legalității conținutului un număr de 26 acte de gestiune (contracte de achiziții publice și contracte administrative) și, respectiv 698 acte de autoritate (ordine, decizii ale președintelui A.N.R.S.C.).

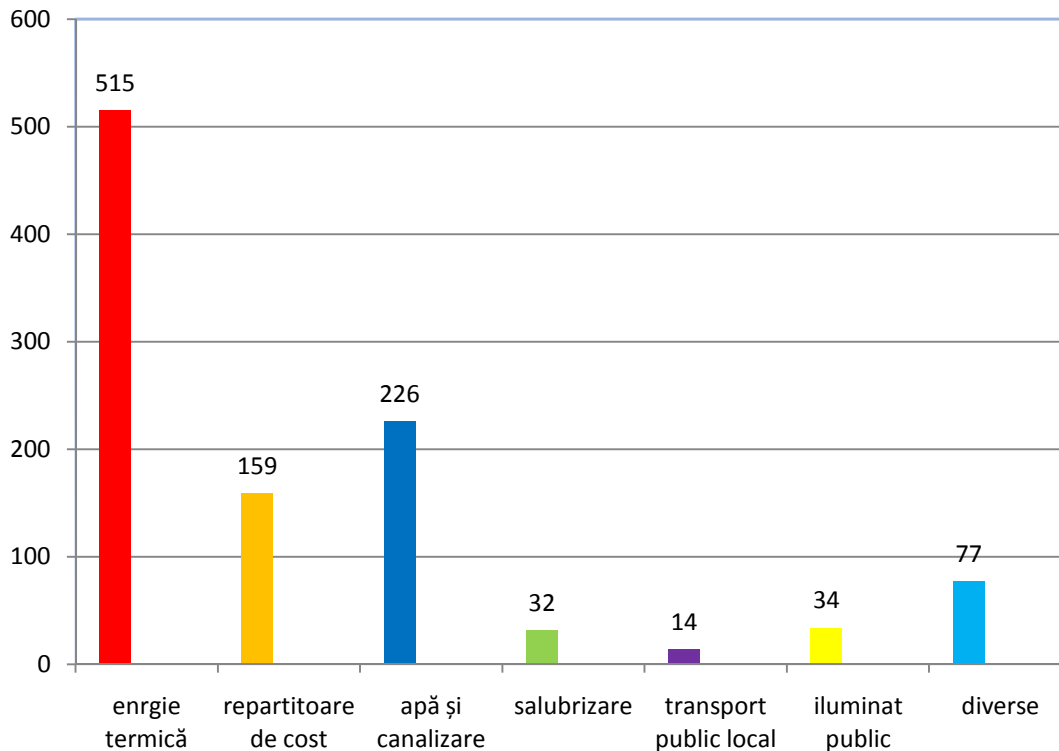
f. Compartimentul Comunicare și Relații cu Publicul

Activitatea de gestionare petițiilor

Activitatea de întocmire răspunsuri la petițiile/solicitările primite pe adresa instituției și activitatea de asigurare a transmiterii răspunsului formulat în termenul legal.

Pe parcursul anului 2013, au sosit pe adresa A.N.R.S.C. **1057** petiții, acestea împărțindu-se pe următoarele domenii de activitate:

- energie termică: 515
- repartitoare de cost: 159
- apă și canalizare: 226
- salubritate: 32
- transport public local: 14
- iluminat public: 34
- diverse: 77



Petițiile încadrate la domeniile de activitate mai sus menționate au făcut referire îndeosebi la următoarele aspecte:

- **energie termică:**
 - nemulțumiri referitoare la quantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor;
 - divergențe între utilizatori și furnizorii agentului termic;
 - nemulțumiri privind calitatea agentului termic furnizat;
 - nemulțumiri venite din partea persoanelor debranșate de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.
- **repartitoare de cost:**
 - nemulțumiri privind modul în care agenții economici, autorizați de A.N.R.S.C., au efectuat calculul și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire, în condominiile unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;
 - nemulțumiri privind montarea și exploatarea repartitoarelor de costuri;
 - nemulțumiri referitoare la quantumul cheltuielilor individuale și comune pentru încălzire în cadrul condominiilor unde au fost instalate sisteme de repartizare a costurilor;

- comparații între nivelul cheltuielilor din același condominiu sau între condominii diferite cu sau fără repartitoare;
- repartizări eronate și frauduloase efectuate de administrator sau de prestatori neautorizați.
- **apă și canalizare:**
 - nemulțumiri privind modul de furnizare al apei;
 - nemulțumiri privind calitatea apei potabile.
- **salubritate:**
 - nemulțumiri privind activitatea de salubritate realizată de prestatorul dintr-o anumită zonă;
 - divergențe cu operatorul dintr-o anumită zonă;
 - nemulțumiri privind tariful de salubritate practicat de un anumit prestator.
- **transport public local:**
 - nereguli privind licențele unor operatori;
 - nemulțumiri privind activitatea unor operatori.
- **iluminat public:**
 - nefuncționarea iluminatului public stradal;
 - divergențe cu furnizorul serviciului de iluminat public stradal.
- **diverse:**
 - divergențe în cadrul asociației de proprietari;
 - solicitări de modificare a diverselor acte normative;
 - semnalarea unor nereguli care nu intră în sfera de reglementare a A.N.R.S.C., petițiile respective fiind ulterior redirectionate către alte instituții;
 - solicitări informații privind legislația în domeniu;
 - solicitări informații privind obținerea licențelor A.N.R.S.C..

Legea 544/2001 - 7

energie termică: **1**
apă-canal: **5**
activitatea A.N.R.S.C.: **1**

Audiențe

Activitate de programare a audiențelor pentru conducerea A.N.R.S.C., pe baza solicitărilor primite la nivel de instituție.

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI

Pe parcursul anului 2013, președintele A.N.R.S.C. a primit un număr de **20 de** petenți. Audiențele au vizat tematici precum:

- mod de aplicare Ordinul 343/2010 : **3**
- repartitoare costuri : **8**
- apă și canalizare : **3**
- altele: **6**

Activitatea de gestionare a imaginii publice a A.N.R.S.C.

În cursul anului anului 2013 A.N.R.S.C. a primit invitații de a participa la conferințe/seminarii/întâlniri din partea altor instituții publice, a operatorilor de servicii comunitare de utilități publice, a patronatelor operatorilor și a asociațiilor utilizatorilor de servicii publice.

Prin participarea specialiștilor instituției, A.N.R.S.C. a fost reprezentată la întâlnirile periodice cu secretarii de stat pentru relația cu Parlamentul și șefii de autorități din administrația publică centrală organizate de Departamentul pentru Relația cu Parlamentul din cadrul Guvernului României, participarea la grupurile de lucru organizate la nivelul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, precum și la dezbaterile publice ale actelor normative cu incidență în sfera serviciilor comunitare de utilități publice desfășurate în comisiile de specialitate din Parlamentul României.

De asemenea s-a păstrat aceeași relație de colaborare cu asociațiile operatorilor de servicii publice (Asociația Română a Apei, Asociația Română de Salubritate, Patronatul Serviciilor Publice), la seminariile organizate de Liga Asociațiilor de Proprietari Habitat, precum și la conferințele/întâlnirile organizate de operatorii de servicii comunitare de utilități publice.

În anul 2013, Banca Mondială împreună cu Guvernul austriac au lansat **DANUBE WATER PROGRAM** - program bazat pe dialog și cooperare privind aplicabilitatea unor politici corecte pentru a susține dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

România este parte din program alături de alte țări din bazinul Dunării precum, Albania, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Serbia și Ucraina.

Programul se împarte în **Piloni clasici** – reglementări, tarife, subvenții, bechmarking, investiții, creșterea eficienței și în **Piloni cu specific național** – sugestii, experiențe, probleme actuale ale țărilor participante.

Ultima întâlnire, desfășurată la sfârșitul lunii noiembrie în Florența, Italia, s-a bazat pe **Pilonul cu specific național**, fiind un workshop ce s-a dedicat în totalitate autorităților de reglementare, din țările participante, a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în

special și de servicii comunitare, în general. **România a fost reprezentată prin Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.**

RELAȚIA A.N.R.S.C. CU PRESA

A.N.R.S.C. a dat dovadă de obiectivitate în relația cu presa pe parcursul anului 2013, reprezentanții A.N.R.S.C. dând curs tuturor solicitărilor mass-media legate de domeniul de activitate al instituției.

Astfel, în anul 2013, A.N.R.S.C. a avut următoarele solicitări din partea **aparității media**:

Solicitări din partea instituțiilor de presă: 14 astfel,

MASS MEDIA SCRISĂ

- **JURNALUL OBSERVATORUL DE PRAHOVA** (TARIFE operator apa)
- **ZIARUL FINANCIAR** (tarif apa - APA NOVA)
- **COTIDIANUL INDEPENDENT SLOBOZIA** (informații privind licență operare pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a operatorului din zonă)
- **HOTNEWS** (tarif apa - APA NOVA)
- **ZIARUL DE ROMAN** (informatii tarife apa canal)
- **COTIDIANUL PUTEREA** (tarif apa - APA NOVA)
- **FOCUS ENERGETIC** (ENERGIE TERMICA)

RADIO

- **RADIO ROMÂNIA ACTUALITĂȚI** (informații privind activitatea ANRSC)

TELEVIZIUNE:

- **PRO TV** (AUTORITATI AUTORIZARE)
- **REALITATEA TV** (tarif apa - APA NOVA)
- **TVR** (probleme repartitoare de cost)
- **TVR** (evolutie preturi servicii publice)
- **CAMPUS TV** (tarif apa JUDEȚ BUZAU)

ANALIZA SWOT

Puncte tari:

1. Deschidere din partea conducerii pentru aplicarea unor instrumente noi de management
2. Existența unui nucleu de specialiști excelent pregătit și experimentat
3. Experiența managerială a echipei de conducere
4. Existența unui colectiv echilibrat, bine încheșat și cu o bună pregătire profesională
5. Specializarea în domeniul politicilor publice a 18 % din personal
6. Existența la nivel teritorial a unor structuri capabile de a gestiona informațiile la nivel național
7. Capacitatea de adaptare la schimbările și cerințele mediului socio-economic
8. Receptivitate și adaptabilitate la modificările cadrului legislativ și la diversitatea atribuțiilor
9. Deschidere permanentă spre înnoire și perfecționare
10. Buna comunicare și colaborare între angajați
11. Posibilitate de informare- acces la noutățile legislative
12. Existența unui sistem informatic implementat la nivel central și teritorial
13. Preocuparea permanentă de creștere a nivelului pregătirii profesionale
14. Existența unui sistem de parteneriat deschis cu alte instituții publice, asociații patronale ale operatorilor de servicii publice și utilizatorii serviciilor publice;
15. Transparență și deschidere către mass-media și societatea civilă.
16. Capacitate de reacție rapidă
17. Reducerea birocrăției prin adoptarea unor proceduri eficiente
18. Legislația în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice corelată în bună măsură cu cea europeană
19. Posibilitatea de implicare în modificări ale politicii implementate, strategii de dezvoltare, planuri, proiecte de acte normative, specifice serviciilor comunitare de utilități publice
20. Rezolvarea în timp optim și cu costuri reduse a solicitărilor primite ca urmare a existenței agențiilor teritoriale
21. Adaptabilitate la diversitatea sarcinilor de serviciu
22. Capacitatea de instruire a personalului operatorilor/autorităților administrației publice locale în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice
23. Îndrumarea autorităților administrației publice locale pentru înființarea, organizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice
24. Monitorizarea la nivel național, pentru actualizarea bazei de date privind starea actuală și evoluțiile de pe piața serviciilor publice
25. Capacitatea de a asigura o comunicare eficientă cu operatorii

Puncte slabe:

1. Monitorizare vastă raportată gradului de acoperire a unităților administrativ teritoriale de către Agențiile Teritoriale
2. Nivel redus de salarizare pentru atragerea specialiștilor din domeniu
3. Lipsa unui soft specializat în gestionarea și prelucrarea informațiilor
4. Personal insuficient în raport cu volumul sarcinilor atribuite
5. Fonduri insuficiente pentru formare profesională
6. Dificultăți de comunicare internă
7. Relativă rezistență la schimbare manifestată de personalul angajat
8. Deficiențe în profesionalizarea personalului prin cursuri pe anumite domenii de activitate
9. Dotare insuficientă cu echipamente IT
10. Lipsa posibilităților de motivare materială a personalului
11. Volumul mare de lucrări pe salariat manifestat prin imposibilitatea preluării sarcinilor suplimentare în cazul concediilor de odihnă/medicale/fără plată
12. Existența unor activități legiferate mai puțin relevante în domeniu care se dovedesc a fi mari consumatoare de timp

Oportunități

1. Asumarea de către Guvern a angajamentelor privind reforma în administrația publică
2. Angajamentul determinant pentru implementarea documentelor de politici publice și îmbunătățirea continuă a serviciilor comunitare de utilități publice
3. Sprijin din partea conducerii A.N.R.S.C. precum și din partea M.D.R.AP pentru implementarea politicilor publice referitoare la serviciile comunitare de utilități publice
4. Posibilitatea atragerii de fonduri structurale pentru întărirea capacității instituționale a A.N.R.S.C.
5. Implementarea acquis-ului comunitar;
6. Cooperare cu instituții și autorități de reglementare similare din țările comunitare
7. Reprezentare în plan intern la un nivel care să permită stabilirea unor canale de dialog și deschidere civică cu asociațiile patronale și profesionale din domeniu, respectiv cu organizațiile reprezentative ale consumatorilor
8. Participarea și contribuția directă la grupuri de lucru, seminarii, conferințe și acumularea de informații noi.
9. Generarea de evenimente publice specifice domeniului de activitate
10. Relații de parteneriat cu organizațiile profesionale și patronale
11. Creșterea gradului de conștientizare pentru îmbunătățirea serviciilor oferite
12. Creșterea interesului operatorilor în a se informa și a se armoniza cu legislația specifică serviciilor comunitare de utilități publice
13. Comunicare internă și externă în timp real
14. Flexibilizarea procedurilor privind desfășurarea activității ANRSC

15. Existența programelor și proiectelor pentru reforma administrației publice
16. Cooperarea cu alte instituții în ceea ce privește formarea personalului din administrația publică
17. Stabilirea de parteneriate cu instituții în ceea ce privește eficientizarea activității ANRSC

Amenințări

1. Interdependența de factorul politic, având în vedere că președintele și vicepreședintele autorității sunt asimilați funcției de secretar de stat, respectiv subsecretar de stat
2. Legislație în schimbare, materializată prin deficit de personal specializat, pe fondul creșterii volumului și complexității activităților aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C.
3. Necorelarea legislativă a actelor normative emise de alte instituții în domenii incidente serviciilor comunitare de utilități publice
4. Încrederea scăzută a cetățenilor în instituțiile statului și percepția eronată a opiniei publice cu privire la rolul și activitățile desfășurate de instituțiile publice.
5. Manipularea informației publice de către mass-media (în special TV)
6. Probleme economice existente la nivel de tara dar si la nivel global au afectat eficienta operatorilor determinand creșterea numarului de dosare pe legea insolvenței, implicit aparitia a numeroase somații de plată
7. Lipsa de incredere a operatorilor față de instituțiile statului
8. Inexistența unor mecanisme fiabile privind recrutarea de personal și menținerea lor în sistem-carieră, pregătire profesională, motivare financiară
9. Condiții salariale superioare pe piața muncii, oferte atractive din partea sectorului privat
10. Riscul migrării personalului specializat către sectorul privat ca urmare a scăderii veniturilor

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
25	12
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
17	10
PT + O = 42	PS + A = 22
42 > 22	